


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:  
на заседании кафедры управления качеством  
протокол от «07» июня 2018 г. №11

Согласовано:  
Председатель УМК факультета /института  
протокол от «15» июня 2018 г. №15

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Галиахметов Р.Н.

  
\_\_\_\_\_ /Мельникова А.Я.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

дисциплина «Экономика качества, стандартизации и сертификации»


Дисциплина вариативной части - Б1.В.1.10.

**Программа подготовки: прикладной бакалавриат**

Направление подготовки (специальность)  
27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) подготовки  
«Стандартизация и метрология в нефтяной и газовой промышленности»

Квалификация  
бакалавр

Разработчик (составитель) к.э.н., доцент (должность, ученая степень, ученое звание)	 _____ /Бакиева Г.Р. (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приёма: 2015 г.

Уфа 2017 г.

Составитель: доцент, канд.экон.наук, Бакиева Г.Р.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление качеством» протокол № 1 от 30.08.2015 г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галияхметов Р.Н./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры управления качеством, протокол от «30» августа 2016 г. № 1

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галияхметов Р.Н./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры управления качеством, протокол № 12 от «\_20\_» июня 2017г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галияхметов Р.Н./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры управления качеством, протокол № 11 от «\_07\_» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галияхметов Р.Н./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	8
4.3. Рейтинг-план дисциплины	29
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	31
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32
Приложение 1. Содержание рабочей программы	33
Приложение 2. Рейтинг-план дисциплины	42

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные требования к подготовке исходных данных необходимых для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, стандартизации и сертификации.</li> <li>- историю формирования и развития экономики качества;</li> <li>- формирование отечественных и зарубежных научных школ в области управления качеством;</li> <li>- эволюцию системного подхода к управлению качеством;</li> <li>- сущность затрат на качество;</li> <li>- особенности анализа затрат на качество;</li> <li>- управленческие аспекты экономики качества;</li> <li>- методы управления затратами на качество;</li> <li>- перспективы развития экономики качества.</li> </ul>	ПК-2 – способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	
Умения	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать выполнение обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством</li> <li>- проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции,</li> <li>- анализировать результаты деятельности производственных подразделений;</li> <li>- подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством,</li> <li>- разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений</li> </ul>	ПК-2 – способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	

Владения (навыки / опыт деятельности)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, стандартизации и сертификации.</li> <li>– использования рычагов, методов и приемов менеджмента для решения проблемы повышения эффективности экономики качества;</li> <li>– формирования организационной структуры управления затратами на качество в организации;</li> <li>– анализа затрат на качество с целью определения перспектив развития экономики качества;</li> <li>– эффективного применения методов управления затратами на качество.</li> </ul>	ПК-2 – способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	
---------------------------------------	---	---	--

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика качества, стандартизации и сертификации» относится к вариативной части - Б1.В.1.10. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цель формирование необходимого объема знаний, умений и навыков, связанных с экономическими аспектами качества и изучение методов оценки экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: технология и организация производства продуктов и услуг, планирование и организация эксперимента, функционально-стоимостной анализ.

Их содержание обеспечивает обучение, направленное на конкретный результат овладения принципами и методами регулирования поведения субъектов социально-трудовых отношений (работников и работодателей).

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин «Технология разработки стандартов и нормативной документации», «Технология переработки нефти и газа» и для написания выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этап, уровень	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения	Процедуры оценивания
ПК-2 –	способностью	участвовать в практическом освоении систем	управления качеством



			затрат на качество; – особенность анализа затрат на качество; – управленческих аспектах экономики качества; – методах управления затратами на качество; – перспективах развития экономики качества.	экономики качества; – методы управления затратами на качество; – перспективы развития экономики качества. , но допускает значительные ошибки	качества; – методы управления затратами на качество; – перспективы развития экономики качества. , но допускает незначительные ошибки	качества; – методы управления затратами на качество; – перспективы развития экономики качества.	
Второй этап	Уметь: – оценивать выполнение обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством – проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, – анализировать результаты деятельности производственных подразделений; – подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по	Не умеет	– Не показывает сформированные умения оценивать выполнение обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством – проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции,	– Умеет – оценивать выполнение технических и организационно-экономических решений по управлению качеством – проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, – анализировать результаты деятельности производственных подразделений; – подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по	– Уверенно оценивает обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством – Проводит анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, – Анализирует результаты деятельности производственных подразделений; – Подготавливает	– Умеет – оценивать выполнение технических и организационно-экономических решений по управлению качеством – проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, – анализировать результаты деятельности производственных подразделений; – подготавливать исходные	Доклад; сообщение; задача; практическое задание; реферат; тесты; коллоквиум;

	<p>управлению качеством, – разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений</p>		<p>– анализировать результаты деятельности производственных подразделений; – готовить исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, – разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, но допускает значительные ошибки</p>	<p>исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, – разрабатывает оперативные планы работы первичных производственных подразделений, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, – разрабатывает оперативные планы работы первичных производственных подразделений, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, – разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений</p>	
--	--	--	--	---	---	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

60 – 110 баллов – зачтено

0- 59 баллов – не зачтено



**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Оценочные средства
Знания (1-ый этап)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные требования к подготовке исходных данных необходимых для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, стандартизации и сертификации.</li> <li>- историю формирования и развития экономики качества;</li> <li>- формирование отечественных и зарубежных научных школ в области управления качеством;</li> <li>- эволюцию системного подхода к управлению качеством;</li> <li>- сущность затрат на качество;</li> <li>- особенности анализа затрат на качество;</li> <li>- управленческие аспекты экономики качества;</li> <li>- методы управления затратами на качество;</li> <li>- перспективы развития экономики качества.</li> </ul>	ПК-2 – способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	Оценочные средства коллоквиум, реферат, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача
Умения (2-ой этап)	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать выполнение обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством</li> <li>- проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции,</li> <li>- анализировать результаты деятельности производственных подразделений;</li> <li>- подготавливать</li> </ul>	ПК-2 – способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	коллоквиум, реферат, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача

	<p>исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством,</p> <p>– разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений</p>		
<p>Владения (3-ий этап)</p>	<p>Владеть:</p> <p>– навыками обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, стандартизации и сертификации.</p> <p>– использования рычагов, методов и приемов менеджмента для решения проблемы повышения эффективности экономики качества;</p> <p>– формирования организационной структуры управления затратами на качество в организации;</p> <p>– анализа затрат на качество с целью определения перспектив развития экономики качества;</p> <p>– эффективного применения методов управления затратами на качество.</p>	<p>ПК-2 – способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством</p>	<p>коллоквиум, реферат, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача</p>

### Примерные вопросы к зачету

1. Качество как объект управления.
2. Отечественные ученые в области управления качеством.
3. Зарубежные школы в области управления качеством.
4. Отечественные системы управления качеством.
5. Сущность экономики качества.
6. Управленческие функции в экономике качества.
7. Затраты на качество: сущность и классификация.
8. Формирование организационной структуры управления затратами на качество.
9. Особенности учета и анализа затрат на качество.
10. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества.
11. Анализ использования трудовых ресурсов.
12. Анализ конкурентоспособности продукции.

13. Анализ обеспеченности предприятия персоналом
14. Пути снижения себестоимости продукции.
15. Анализ общей суммы затрат на производство продукции
16. Анализ показателей рентабельности предприятия.
17. Анализ производительности труда и трудоемкости продукции.
18. Анализ прямых материальных и трудовых затрат.
19. Анализ себестоимости отдельных видов продукции
20. Комплексная система управления внутрифирменными затратами.
21. Модель менеджмента затрат на качество процессов.
22. Основные понятия в области экономики качества.
23. Экономические основы формирования требований международных стандартов ИСО 9000 версии 2000 года.
24. Применение экономических методов при выполнении требований международных стандартов ИСО 9001 и 9004 «Обязательства руководства», «Цели в области качества», «Анализ со стороны руководства»
25. Применение экономических методов при выполнении требований международных стандартов ИСО 9001 и 9004 «Менеджмент ресурсов».
26. Применение экономических методов при выполнении требований международных стандартов ИСО 9001 и 9004 «Процессы жизненного цикла продукции».
27. Применение экономических методов при выполнении требований международных стандартов ИСО 9001 и 9004 «Измерение, анализ и улучшение».
28. Классификации затрат на стадии производства.
29. Основные положения ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс».
30. Основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005 «Руководство по управлению экономикой качества».
31. Основные положения ГОСТ Р 52380.2-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 2. Модель предупреждения, оценки и отказов».
32. Оплата труда по сертификации работ и услуг.
33. Оптимизация стоимости качества.
34. Понятие рисков. Производственный, коммерческий и финансовые риски.
35. Затраты на качество на стадии маркетинга, планирования и разработки процессов.
36. Затраты на качество на стадии эксплуатации, технического сопровождения и гарантийного обслуживания.
37. Затраты на качество на стадии утилизации. Экономические аспекты экологичности отдельных проектов и производственных решений.
38. Эффективность работ по стандартизации.
39. Эффективность проведения испытаний
40. Анализ динамики, состава и структуры основных средств предприятия
41. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции.
42. Показатели для оценивания экономического эффекта от стандартизации.
43. Эффективность использования оборотных средств предприятия
44. Параметры, характеризующие орган по сертификации и испытательный центр.
45. Расчет стоимости работ по сертификации для предприятия
46. Расчет стоимости работ по сертификации для органа по сертификации и испытательного центра
47. Смета расходов. Расчет нормодня.

Шкалы оценивания:

**Критерии оценки:**

**Зачтено**

- Оценка «Отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

#### **Не зачтено**

- Оценка «Удовлетворительно» допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### **Кейс-задача**

по дисциплине «Экономика качества, стандартизации и сертификации»  
(наименование дисциплины)

### **Тема 3. Качество как инструмент снижения себестоимости**

**Источник: Моэм С. Луна и грош. Театр / Рассказы. М.: Правда, 1983. С. 259–261.**

Тем, кто читал «Театр» Сомерсета Моэма, запомнились главные действующие лица — супружеская пара актеров — Джулия Ламберт и Майкл Госселин. У них собственный театр. В сравнении с женой Майкл — посредственный актер. Но он — «стихийный» экономист. Вот соответствующие выдержки из романа. Майкл вел театр тем же методом и с той же бережливостью, что и дом, извлекая каждое пенни из тех спектаклей, которые имели успех, когда же спектакль проваливался, что, естественно, порой случалось, потери их бывали сравнительно невелики. Майкл льстил себя мыслью, что во всем Лондоне не найдется театра, где бы так мало тратили на постановки. Он проявлял великую изобретательность, преобразая старые декорации в новые, а используя на все лады мебель, которую постепенно собрал на складе, не должен был тратиться на прокат... Он выискивал актеров, которые не имели случая создать себе имя и не претендовали поэтому на высокую оплату. И сделал несколько удачных находок. Мало-помалу Майкл все реже стал появляться на сцене. Его куда больше привлекала административная деятельность. — Я хочу поставить наш театр на такие же деловые рельсы, на каких стоит любая фирма в Сити, — говорил он. Майкл считал, что с большей пользой потратит вечер, если, в то время как Джулия выступает, он будет посещать периферийные театры в поисках талантов. У него была записная книжка, куда он вносил имена всех актеров, которые, как ему казалось, подавали надежды. Затем Майкл взялся за режиссуру. Его всегда возмущало, что режиссеры требуют такие большие деньги за постановку спектакля, а в последнее время кое-кто из них даже претендовал на долю со сборов. Джулии Майкл положил очень большой оклад и с гордостью заявлял, что она — самая высокооплачиваемая актриса в Англии, но, когда играл сам, никогда не назначал себе больше того, что, по его мнению, стоила его роль, а ставя пьесу, записывал в статью расхода

гонорар, который они дали бы второразрядному режиссеру. «Ты—лучшая актриса в Англии. В труппе есть всего три человека, которые приносят деньги в кассу независимо от пьесы, и ты — одна из них. Ты получаешь больше меня потому, что стоишь дороже,—говорил Джулии Майкл. — Я назначаю тебе такую плату потому, что ты зарабатываешь ее».

Вопросы 1. Если рассматривать театр Майкла и Джулии как фирму, то для постановки спектаклей требуются факторы производства. Какие из них приобретаются у внешних поставщиков и являются покупными? Какие ресурсы являются собственными? Какая из отвергаемых альтернатив является лучшей для Майкла Госселина?

2. Как соотносятся экономические и бухгалтерские издержки, экономическая и бухгалтерская прибыль в театре Джулии Ламберт и Майкла Госселина?

**Критерии оценки (в баллах):**

Три балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах.

Ответ должен отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание источников нормативно-правовых актов, литературы, понятийного аппарата и умения ими пользоваться при выступлении.

Два балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах.

Содержание должно отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме вопроса при незначительных упущениях при выступлении и в содержании ответа

один балл - ставится при неполном и слабо аргументированном раскрытии темы, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата.

**Вопросы для коллоквиумов, собеседования  
по дисциплине «Экономика качества, стандартизации и сертификации»  
(наименование дисциплины)**

**Тема 1. Основы экономики качества, стандартизации и сертификации**

1. Раскройте сущность категории «качество» с экономической точки зрения.
2. Охарактеризуйте этапы эволюции категории «качество» в Японии.
3. Выделите этапы организации работ по качеству.
4. Охарактеризуйте отечественные системы управления качеством. В чём их особенность?
5. Определите основные этапы развития системного подхода к управлению качеством за рубежом.
6. Перечислите стадии жизненного цикла продукции, согласно МС ИСО серии 9000.

**Тема 2. Модели затрат на качество, стандартизацию и сертификацию**

1. Раскройте сущность затрат на качество.
2. Перечислите затраты на качество согласно различным квалификационным признакам.
3. Какая информация необходима для анализа затрат на качество?
4. В чем особенность подготовки отчёта по затратам на качество для различных уровней управления?
5. Раскройте сущность, принципы и этапы проведения ФСА.
6. Перечислите методы анализа затрат на качество. В чём их особенность?
7. Назовите методы расчета себестоимости продукции.

**Тема 3. Качество как инструмент снижения себестоимости**

1. Понятие прямых и косвенных, основных и накладных затрат.
2. Характеристика категорий: затраты, расходы, издержки, себестоимость.
3. Понятие переменных, постоянных, условно-переменных, условно-постоянных затрат.

4. Понятие приростных и предельных затрат.
5. Понятие вмененных затрат.
6. Классификация затрат для принятия решений и планирования.
7. Классификация затрат для контроля и регулирования.
8. Какие вам известны носители затрат, приведите их классификацию.
9. Каковы подходы к организации учета затрат в финансовой и управленческой бухгалтерии?
10. Что собой представляет система счетов для учета затрат на производство?
11. Какие существуют варианты организации учета затрат на счетах бухгалтерского учета?
12. Как осуществляется организация учета накладных расходов?
13. В чем состоит проблема распределения косвенных расходов?
14. Учет затрат на качество: первичные учетные документы, аналитические регистры учета расходов на качество, расчет суммы расходов на качество продукции по категориям PAF-модели.

#### **Тема 4. Анализ затрат на качество, стандартизацию и сертификацию**

1. Анализ затрат на качество: анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции, анализ потенциальных источников потерь, анализ по видам затрат на качество в соответствии с классификацией А. Фейгенбаума,
2. Анализ затрат на качество по видам деятельности, анализ затрат на качество, связанных с процессами. Методы анализа затрат, связанных с качеством: анализ трендов (тенденций), анализ по схеме Парето, методы анализа затрат на качество продукции на этапах проектирования, технологического планирования.
3. Классификация затрат, связанные с качеством.
4. Затраты на контроль качества. Затраты на контроль качества покупных изделий
5. Внутренние потери от дефектов. Потери, связанные с конструктивными дефектами продукции или услуг

#### **Тема 5. Система управления затратами на качество.**

1. Философия управления затратами, связанными с обеспечением качества.
2. Цели системы управления затратами, связанными с качеством.
3. Управление затратами, связанными с качеством.
4. Анализ трендов (тенденций) и процесс совершенствования.
5. Как оценивается уровень удовлетворенности потребителей.
6. Назовите пути снижения затрат на качество.
7. Снижение затрат, связанных с некачественной продукцией.
8. Назовите формулы а прибыли на инвестированный капитал и сроков окупаемости инвестиций. Представление результатов расчетов руководству.

#### **Тема 6. Качество и конкурентоспособность.**

1. Назовите определения конкурентоспособности продукции.
2. Методы оценки конкурентоспособности продукции и предприятия в условиях рыночной экономики.
3. Методы оценки рыночного потенциала компании.
4. Последовательность проведения управленческого анализа ценностной цепи: ТОС или ABC.
5. Назовите перспективы экономики качества, стандартизации и сертификации.

##### **Критерии оценки (в баллах):**

Три балла ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Ответ должен отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание источников нормативно-правовых актов, литературы, понятийного аппарата и умения ими пользоваться при выступлении.

два балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Содержание должно отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме вопроса при незначительных упущениях при выступлении и в содержании ответа

один балл - ставится при неполном и слабо аргументированном раскрытии темы, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата.

**Комплект заданий для контрольной работы  
по дисциплине «Экономика качества, стандартизации и сертификации»  
(наименование дисциплины)**

При выполнении контрольной работы целесообразно пользоваться электронными таблицами (например, Microsoft Excel или им подобными).

Контрольная работа состоит из десяти задач. Выбор варианта задания осуществляется по последней цифре шифра (номера зачетной книжки).

Номера вариантов задач в зависимости от номера варианта задания представлены ниже.

**Выбор вариантов задач контрольной работы**

Номера вариантов задания (по последней цифре шифра)								
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3
2.1	2.2	2.3	2.2	2.1	2.2	2.3	2.3	2.1
3.1	3.2	3.3	3.3	3.3	3.1	3.2	3.1	3.2
74.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
5.1	5.2	5.3	5.2	5.1	5.2	5.3	5.3	5.1
6.1	6.2	6.3	6.3	6.3	6.1	6.2	6.1	6.2
0	1	2	3	4	5	6	7	8
7.1	7.2	7.3	7.1	7.2	7.3	7.1	7.2	7.3
8.1	8.2	8.3	8.2	8.1	8.2	8.3	8.3	8.1
9.1	9.2	9.3	9.3	9.3	9.1	9.2	9.1	9.2
10.1	10.2	10.3	10.1	10.2	10.3	10.1	10.2	10.3

Далее приводятся условия и методические указания по решению задач контрольной работы. При их решении необходимо прорабатывать соответствующие параграфы, на которые имеются ссылки в методических указаниях по решению задач.

Расчеты необходимо выполнять, как правило, в табличной форме. Если в методических указаниях отсутствует форма расчетных таблиц, ее необходимо разработать самостоятельно.

**Задача № 1. Расчет норм затрат на сырье и материалы**

Данная задача выполняется по теме 4.1. Нормативный метод учета затрат и управления себестоимостью (система "стандарт-костс"). Студент должен изучить методы нормирования материальных затрат.

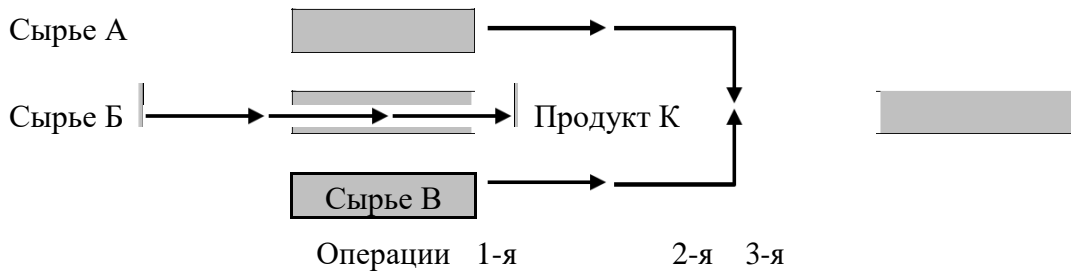
**Условия задачи по вариантам**

По данным об операциях технологического процесса определить аналитические нормативы затрат на сырье в расчете на единицу готового продукта. Для всех вариантов принять следующие нормы содержания материалов (сырья) в готовом продукте и цены на сырье:

Наименование сырья	Норма содержания в продукте, кг/ед.	Закупочные цены на сырье, руб./кг
Сырье А	0,25	22,10
Сырье Б	0,60	15,35
Сырье В	0,15	28,70

### Вариант 1.1

Схема технологического процесса:

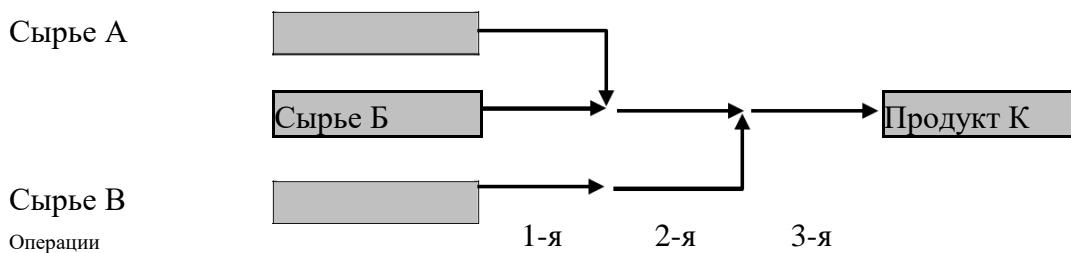


### Характеристика операций технологического процесса

Наименование операций	Нормы потерь сырья на операцию			Норма выхода продукта
	Сырье А	Сырье Б	Сырье В	
1-я	10 %	5 %	12 %	
2-я	3 %	3 %	2 %	
3-я				85 %

### Вариант 1.2

Схема технологического процесса



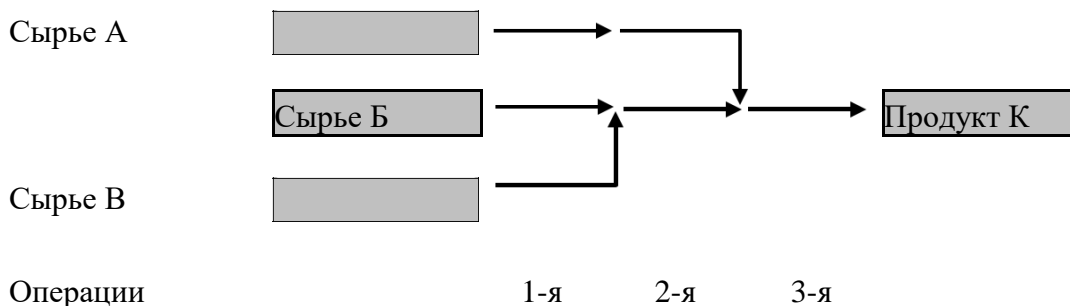
### Характеристика операций технологического процесса



Наименование операций	Нормы потерь сырья на операцию			Норма выхода продукта
	Сырье А	Сырье Б	Сырье В	
1-я	10 %	5 %	12 %	
2-я	3 %		4 %	
3-я				80 %

### Вариант 1.3

Схема технологического процесса



### Характеристика операций технологического процесса

Наименование операций	Нормы потерь сырья на операцию			Норма выхода продукта
	Сырье А	Сырье Б	Сырье В	
1-я	10 %	5 %	12 %	
2-я	3 %			
3-я				75 %

### Методические указания к решению задачи № 1

Для нахождения норм затрат сырья необходимо рассчитать операционные отношения и операционный коэффициент процесса. Операционное отношение показывает, во сколько раз необходимо увеличить количество материальных ресурсов на входе на операцию, чтобы с учетом нормы потерь (или нормы выхода) получить на выходе с операции единицу предмета

труда. Операционный коэффициент процесса показывает то же увеличение материальных ресурсов по отношению ко всему процессу.

В том случае, если заданы технологические нормы потерь сырья (материалов) операционное отношение  $k_{on}$  рассчитывается по формуле

$$k_{on} = \frac{1}{1 - \frac{\% \text{ потерь}}{100}},$$

а в том случае, если задана норма выхода операционное отношение  $k_{on}$  определяется по формуле

$$k_{on} = \frac{100}{\% \text{ выхода}}$$

Операционный коэффициент процесса определяется как произведение операционных отношений для каждой операции

$$K_{on} = \prod_{i=1}^n k_i$$

Норма расхода сырья (материалов)  $N_{c,m}$  определяется по следующей формуле

$$N_{c,m} = N_{cod} \cdot K_{on}.$$

где  $N_{cod}$  – норма содержания веществ из сырья (материалов) в готовом продукте. Норма затрат  $C_i$  зависит от нормы расхода и цены на сырье (материалы)

$$C_i = N_{c,m} \cdot P_i,$$

где  $P_i$  – цена приобретения сырья (материалов).

### Критерии оценки (в баллах):

**5-9 баллов** получают те работы, в которых отмечено высокое качество по указанным выше критериям, содержатся элементы творчества, делаются грамотные самостоятельные выводы и обобщения, приводится аргументированный критический анализ теоретической литературы на основе глубоких знаний в области изучения закономерностей явлений и процессов, происходящих в обществе. Также ставится зачтено, когда в работе полно и всесторонне освещаются вопросы темы, но нет должной степени творчества, есть незначительные замечания по оформлению работы.

**0-4 баллов** студент получает в случае, когда работа полностью и частично не отвечает требованиям ее выполнения, а студент не может ответить на замечания и вопросы преподавателя, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной проблемы. В этом случае научный руководитель устанавливает дату дополнительных консультаций и срок повторной защиты контрольной работы с доработкой представленных материалов.

(наименование дисциплины)

**Задание 1.** Предприятие оказывает услуги по автоматизации учета, которые реализуются в виде проектных работ и небольших консультационных услуг. За текущий квартал предприятие начало и полностью закончило один проект (Проект 1) на сумму 900 000 руб. и оказало консультационных услуг на сумму 80 000 руб. В течение текущего периода стартовал второй проект (Проект 2), окончание которого планируется в следующем квартале. Известны данные о расходах предприятия в текущем квартале:

Заработная плата производственного персонала	999 000,00 руб.
Страховые взносы	358 350,00 руб.
Расходы на добровольное медицинское страхование	48 660,00 руб.
Командировочные расходы, связанные с выполнением Проекта 1	65 000,00 руб.
Материальные расходы, связанные с выполнением Проекта 2	48 000,00 руб.

Заработная плата сотрудников предприятия представлена в следующей таблице.

ФИО	Зарплата
Иванов А. А.	129 000,00 руб.
Петров Б. А.	144 000,00 руб.
Сидоров В. А.	159 000,00 руб.
Дмитриев Г. А.	174 000,00 руб.
Николаев Д. А.	189 000,00 руб.
Александров Е. А.	204 000,00 руб.
Итого:	999 000,00 руб.

Занятость сотрудников в часах за текущий квартал по трем видам работ, определена в соответствии с табелем учета рабочего времени, и представлена в следующей таблице.

ФИО	по Проекту 1, час.	по Проекту 2, час.	Консультационные услуги, час.	Итого, час.
Иванов А.А.	280	220	36	536
Петров Б.А.	320	200	16	536
Сидоров В.А.		520		520
Дмитриев Г.А.	180	220		400
Николаев Д.А.	380	140		520
Александров Е.А.	500		28	528

Необходимо определить себестоимость работ по Проекту 1 и консультационным услугам, а также затраты в незавершенном производстве - Проект 2.

**РЕШЕНИЕ:**

Задачи по управленческому учету по определению затрат незавершенного производства и расчету себестоимости нескольких видов услуг

Распределение прямых расходов

Для того чтобы распределить расходы по видам услуг, распределим сначала прямые расходы - заработная плата. Распределить заработную плату можно пропорционально отработанному времени. Данные о потраченном сотрудниками времени по видам работ приведены в условии. Определим на их основании долю времени, приходящуюся на разные виды работ.

Например, Иванов И.П. на Проект 1 потратил 280 час. Из общего количества 536 час. Т.о. на Проект 1 приходится:  $280 / 536 = 0,52$  (или 52%).

ФИО	Доля времени по Проекту 1	Доля времени по Проекту 2	Доля времени Консультационные услуги	Итого
Иванов А.А.	0,52	0,41	0,07	1
Петров Б.А.	0,60	0,37	0,03	1
Сидоров В.А.	-	1,00	-	1
Дмитриев Г.А.	0,45	0,55	-	1
Николаев Д.А.	0,73	0,27	-	1
Александров Е.А.	0,95	-	0,05	1

Например, Иванов И.П. на Проект 1 потратил 0,52 (или 52%) своего общего рабочего времени. По условию, его совокупная заработная плата за период составляет 129 000,00 руб. Т.о. на Проект 1 приходится следующая часть его заработной платы:  $129\ 000,00 \text{ руб.} \times 0,52 = 67\ 388,06 \text{ руб.}$

ФИО	Доля заработной платы по Проекту 1, руб.	Доля заработной платы по Проекту 2, руб.	Доля заработной платы Консультационные услуги, руб.	Итого, руб.
Иванов А.А.	67 388,06	52 947,76	8 664,18	129 000,00
Петров Б.А.	85 970,15	53 731,34	4 298,51	144 000,00
Сидоров В.А.	-	159 000,00	-	159 000,00
Дмитриев Г.А.	78 300,00	95 700,00	-	174 000,00
Николаев Д.А.	138 115,38	50 884,62	-	189 000,00
Александров Е.А.	193 181,82	-	10 818,18	204 000,00
Итого:	562 955,41	412 263,72	23 780,87	999 000,00

## 2. Распределение косвенных расходов

Расчет распределения прямых расходов по видам услуг мы выполнили в предыдущей таблице. Т.о. суммы прямых расходов по заработной плате совпадают со строкой "Итого".

В условии задачи расходы по социальному страхованию и добровольному страхованию приведены одной суммой без разбивки по сотрудникам, поэтому, скорее всего, их следует

отнести в состав косвенных расходов. Для распределения косвенных расходов по социальному страхованию и добровольному страхованию будем использовать в качестве базы распределения сумму прямых расходов.

Например, доля косвенных расходов по социальному страхованию, приходящаяся на Проект 1, будет рассчитываться следующим образом:  
 $358\,350,00 / 999\,000,00 \times 562\,955,41 = 201\,937,01$  руб.

Аналогично производится распределение косвенных расходов на добровольное страхование. Как распределяются косвенные расходы на командировки и косвенные материальные расходы указано явно в условии задачи.

Расходы	Проект 1, руб.	Проект 2, руб.	Консультационные услуги, руб.	Итого, руб.
Прямые расходы по заработной плате,	562 955,41	412 263,72	23 780,87	999 000,00
Страховые взносы	201 937,01	147 882,59	8 530,40	358 350,00
Добровольное страхование	27 420,83	20 080,83	1 158,34	48 660,00
Командировочные расходы	65 000,00	-	-	65 000,00
Материальные расходы	-	48 000,00	-	48 000,00
Итого:	857 313,25	628 227,14	33 469,61	1 519 010,00

Себестоимость незавершенного производства - НЗП - представляет собой себестоимость услуг по Проекту 2 (т.к. он не завершен) и составляет 628 227,14 руб.

Себестоимость оказанных услуг составляет сумму расходов по Проекту 1 и Консультационным услугам и равна 890 782,86 руб.

Выручку можно определить из условия как сумму доходов по Проекту 1 и Консультационным услугам. Выручка равна 980 000,00 руб.

Валовая прибыль равна разнице выручки и себестоимости оказанных услуг: 89 217,14 руб.

**Задание 2.** Швейный цех при годовом объеме выпуска 2 тыс. единиц несет издержки за аренду помещения в размере 25 тыс. ден. ед. и в виде выплаты процентов 11 тыс. ден. ед. в год. Кроме того, затраты на оплату труда при выпуске единицы изделия составляют 20 ден. ед., а затраты на сырье и материалы 12 ден. ед. Рассчитайте общие, постоянные и переменные издержки производства, а также средние общие издержки. В чем заключается отличие совокупных издержек от средних?

**Задание 3.**

В таблице представлена шкала спроса на запасные части в течение месяца.

Цена, ден. ед.	Объем спроса, тыс. ед.	Суммарный доход, тыс. ден. ед.	Коэффициент ценовой эластичности спроса
12	20		
10	40		
8	60		

7	70		
6	80		
4	100		
2	120		

Вычислите суммарные доходы (расходы) в ден. ед. и коэффициенты ценовой эластичности спроса, заполнив соответствующие графы. Сделайте вывод о характере взаимосвязей между выручкой и ценовой эластичностью спроса.

#### Задание 4.

**Составить смету затрат.** На заводе изготовлены 500 шт. единиц продукции А и 1000 шт. единиц продукции Б. Требуется составить смету затрат на производство, также необходимо составить калькуляцию себестоимости каждого изделия.

Данные для решения задачи (тыс. руб.) приводятся в таблице:

Исходные показатели	Итого	На вид продукции	
		А	Б
1. Заработная плата основных производственных рабочих	400	320	80
2. Затраты на основные материалы	200	120	80
3. Заработная плата административно- управленческого персонала	70	-	-
4. Заработная плата вспомогательных рабочих	90	-	-
5. Амортизация здания	50	-	-
6. Э/э на технологические цели	200	140	60
7. Электрическая энергия на освещение цеха	30	-	-
8. Амортизация оборудования	150	-	-
9. Прочие затраты	510	-	-

#### Решение задачи

Для составления сметы затрат на производство следует просуммировать однородные по экономическому содержанию издержки согласно имеющимся статьям сметы затрат.

1. В статье «материальные затраты» следует отразить стоимость основных материалов и издержки на э/э.

$$МЗ = 200 + 200 + 30 = 430 \text{ тыс. руб.}$$

2. В статье «издержки по оплате труда» следует отразить з.п. производственных работников и з.п. управленческого персонала:

$$ЗП = 400 + 70 + 90 = 560 \text{ тыс. руб.}$$

3. В статье «амортизация» следует отразить общую амортизацию стоимости оборудования и здания:

$$А = 50 + 150 = 200 \text{ тыс. руб.}$$

4. Прочие затраты:

ПЗ = 510 тыс. руб.

Итого общие издержки по смете будут равны:

$$430+560+200+510= 1\,700 \text{ тыс. руб.}$$

Однако смета затрат позволила нам определить общие издержки на производство продукции. Определим издержки предприятия по каждому виду продукции, изделия А и изделия Б. В целях определения себестоимости каждого изделия составим калькуляцию. В исходной таблице косвенные затраты приведены в 3,4,5,7,9 строках, прямые затраты приведены в строках 1,2,6. Распределим косвенные затраты на продукцию пропорционально прямым затратам.

Сначала найдем коэффициенты, которые позволят перенести косвенные затраты на каждое из изделий.

а) изделие А

$$K_A = (320 + 120 + 140) / (400 + 200 + 200) = 0,725;$$

б) изделие Б

$$K_B = 1 - 0,725 = 0,275.$$

Используя данные коэффициенты, заполним таблицу со статьями калькуляции каждого изделия.

Статья Калькуляция себестоимости

Статья калькуляции	Издержки, тыс. руб.		
	Всего	Продукт А	Продукт Б
1. З/п производственных рабочих	400	320	80
2. Затраты на основные материалы	200	120	80
3. Э/э на технологические цели	200	140	60
4. Общепроизводственные издержки (строки 3,4,5,7,8,9 исходной таблицы)	900	652,5	247,5
Всего затраты	1700	1232,5	467,5
Затраты на ед. продукции	-	2,465	0,468

**Задание 5.** На предприятии за год произвели 10 000 изделий. Приведем данные по себестоимости одного изделия в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
З.п. основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

**Решение**

Для решения данной задачи следует разделить издержки на переменную и постоянную части. Переменными издержками являются издержки на материалы, сырье, энергию, технологические топливо, зарплату основных производственных рабочих вместе со взносами в социальные фонды (дополнительно 30% к заработной плате).

Переменные издержки на единицу продукции будут равны:  
**Переменные издержки на ед. продукции** =  $40 + 0,5 + 15 + 10 + 3,6 = 69,1$  руб.  
Постоянными издержками будут остальные издержки. Рассчитаем общие постоянные издержки (при производстве 10000 изделий).

**Общие постоянные издержки** =  $(4,5 + 4,2 + 2,2) \times 10\,000 = 109\,000$  руб.

Критический выпуск рассчитывается по формуле: постоянные издержки делят на разницу между ценой и переменными затратами на единицу продукции.

Рассчитаем критический выпуск.

$V_{\text{критич.}} = 109\,000 / (100 - 69,1) = 3\,528$  изделий.

При достижении данного выпуска продукции компания переходит в зону прибыльности. Далее определим себестоимость единицы продукции при объеме производства в 12000 штук. Постоянные затраты предприятия постоянны при различном выпуске продукции. Соответственно они составят 109000 рублей. Переменные издержки на единицу продукции равны 69,1 рублей, поэтому **общие переменные затраты** составят  $69,1 \times 12000 = 829\,200$  рублей (переменные издержки на единицу умножаем на общее количество производимой продукции).

Следовательно себестоимость 12000 изделий составит:  $109\,000 + 829\,200 = 938\,200$  рублей. Себестоимость единицы при выпуске в 12000 штук равна  $938\,200 / 12000 = 78,18$  рублей.

**Ответ:** Себестоимость одного изделия при объеме выпуска в 12 тыс. шт. составит 78,18 рублей.

#### **Задание 6.**

1. Определить норматив оборотных средств в производственных запасах по одному из видов материалов, если программа выпуска изделий А за год – 3000 шт.; норма расхода материала на одно изделие – 60 кг; цена материала – 30 тыс. руб. за 1кг; интервал между поставками – 28 дней; период страхового запаса – 6 дней.
2. Определить величину высвобождающихся оборотных средств за счет ускорения их оборачиваемости, если длительность одного оборота оборотных средств снизилась с 54 до 52 дней. Объем реализации продукции составляет 3330,0 млн. руб.
3. Определить фондоотдачу, фондоемкость, общую и техническую фондовооруженность на предприятии, если выручка от реализации продукции в отчетном году составила 32100 тыс. руб., среднегодовая стоимость основных производственных фондов 14400 тыс. руб., (в том числе их активной части – 2250 тыс. руб.), среднесписочная численность рабочих 126 человек.
4. Определить первоначальную, остаточную стоимости основных производственных фондов, коэффициенты износа и годности на конец года, годовую сумму амортизационных отчислений, а также коэффициенты обновления и выбытия, если первоначальная стоимость основных производственных фондов предприятия на начало года ( $F_n$ ) составляла 16520 тыс. руб., износ фондов на начало года составлял 32,5 %, за год выбыло фондов по первоначальной стоимости на 720 тыс. руб., по остаточной стоимости на 124,2 тыс. руб. За год введено фондов на сумму 1020 тыс. руб. Средняя годовая норма амортизации основных фондов – 9,5 %.
5. Определить норму амортизации и годовую величину амортизационных отчислений оборудования, если известно, что их восстановительная стоимость составляет 3800 тыс. руб., ликвидационная стоимость – 90 тыс. руб., срок службы оборудования – 8 лет.
6. Плановый выпуск продукции равен 10000 ед. Норма времени изготовления единицы продукции – 12 чел.-ч. Эффективный фонд рабочего времени одного среднесписочного рабочего – 1740 ч, планируемый процент выполнения нормы выработки – 112 %. Определить потребность предприятия в рабочих.



Определить численность работников предприятия, если известно, что планируемый объем работ составляет 27600 тыс. руб., а выработка на одного работника – 600 тыс. руб.  
 Рассчитать показатели движения кадров:

Показатели	2017 г.	2018 г.
Среднесписочная численность персонала	125	122
Количество выбывших:	17	10
По собственному желанию	7	5
По решению администрации	3	2
Уход на пенсию	4	2
Иные причины	3	1
Количество принятых на работу	14	12
Среднесписочная численность персонала на конец периода	?	?

7. Цех располагает 43 рабочими местами, из них 40 рабочих мест с нормой обслуживания, равной 10, и 3 рабочих места с нормой обслуживания, равной 15. Режим работы предприятия полторасменный. Планируемые потери рабочего времени – 8,7 %. Определить среднесписочную численность рабочих предприятия.

#### Критерии оценки ( в баллах)

За решение каждой задачи, в зависимости от сложности, дается определенное количество баллов, но не каждое решение заслуживает высшей оценки. Поэтому проверяющий решение задачи вынужден выставить лишь часть баллов от номинала. Система проверки представляет собой перечень критериев, по которым оценивается решение задачи. Каждому критерию соответствует процентное отношение от номинального количества баллов за задачу (см. таблицу).

Оцениваемые элементы знаний, умений, навыков	Процент
1. Ознакомление с условием задачи. В том числе:	25
– Краткая запись условия.	5
– Использование физической символики.	5
– Запись единиц измерения и перевод их в СИ.	5
– Хорошее оформление работы	5
– Нахождение и запись необходимых табличных и дополнительных данных.	5
2. Составление плана решения. В том числе:	25
– Обоснование выбора физических формул для решения.	10
– Рациональный способ решения.	10

– Запись формул.	5
3. Осуществление решения. В том числе:	25
– Вывод расчетных(ой) формул(ы).	15
– Умение решить задачу в общем виде.	10
4. Проверка правильности решения задачи. В том числе:	25
– Вычисления.	5
– Математические операции с единицами измерения физических величин.	5
– Краткое объяснение решения.	5
– Оригинальный способ решения.	5
– Анализ полученных результатов.	5

Критерии оценок разрабатывались следующим образом.

Решение задачи можно условно разбить на четыре этапа [1–3].

Ознакомиться с условием задачи (анализ условия задачи и его наглядная интерпретация схемой или чертежом).

Составить план решения задачи (составление уравнений, связывающих физические величины, которые характеризуют рассматриваемое явление с количественной стороны);

Осуществить решение (совместное решение полученных уравнений относительно той или иной величины, считающейся в данной задаче неизвестной);

Проверка правильности решения задачи (анализ полученного результата и числовой расчет).

В свою очередь каждый этап разбит на отдельные пункты (критерии), по которым можно судить о сформированности у студента умений и навыков.

За полностью выполненный этап решения студенту начисляется 25% от номинальной оценки задачи (2 балла), в противном случае (этап реализован не полностью или совсем не рассматривался) студенту начисляются проценты только за выполненные пункты данного этапа.

Таким образом, чтобы оценить решение задачи необходимо сложить все начисленные студенту проценты, а затем перевести их в баллы.

### Темы эссе

#### (рефератов, докладов, сообщений)

по дисциплине «Экономика качества, стандартизации и сертификации»

(наименование дисциплины)

1. Цели проекта внедрения затрат на качество
2. Предварительная оценка полноты и достоверности существующего учета внешних и внутренних потерь на предприятии.
3. Классификация затрат на качество на предприятии.
4. Выбор методики учета затрат на качество.
5. Разработка Положения по учету затрат на качество.

6. Оценка уровня затрат на качество на предприятии за предыдущие периоды, в том числе уровень внешних и внутренних потерь предприятия.
7. Анализ причин внешних и внутренних потерь. Резервы увеличения прибыли.
8. Разработка конкретных рекомендаций по снижению внешних и внутренних потерь и увеличению прибыли на предприятии.
9. Особенности учета и анализа затрат на качество.
10. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества.
11. FMEA-анализ как инструмент экономики качества.
12. Развертывание функций качества (QFD) в управлении затратами на качество.
13. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом.
14. Бенчмаркинг – стратегический инструмент экономики качества.
15. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество.
16. Стандартизация в экономике качества.
17. Роль качества в повышении конкурентоспособности предприятия
18. Перспективы развития экономики качества, стандартизации и сертификации.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- **6-7** баллов выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;

- **4-5** баллов выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;

- **2-3** баллов выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;

- **0-1** баллов выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

#### **Комплект тестов (тестовых заданий)**

по дисциплине «Экономика качества, стандартизации и сертификации»  
(наименование дисциплины)

#### **Вариант 1**

1. К какой зарубежной концепции экономики качества относится снижение общей суммы затрат посредством правильного учета и управления традиционными затратами?
  - а) Концепция Фейгенбаума;
  - б) Концепция управления стоимостью потери качества;
  - в) Концепция учета издержек вследствие ошибок;
  - г) Верно б) и в)
2. Концепция кого из гуров в области качества была положена в основу зарубежной концепции управления затратами в рамках бизнес-процессов?
  - а) Фейгенбаума;
  - б) Тагути;
  - в) Джурана;
  - г) Деминга.
3. В основу какой отечественной концепции экономики качества легла модель менеджмента затрат на качество процессов:
  - а) Концепция управления стоимостью потери качества;

- б) Комплексная система управления внутрифирменными затратами;
  - в) Модель менеджмента затрат на качество процессов.
4. К какой отечественной концепции экономики качества относится система сбалансированных показателей?
- а) Комплексная система управления внутрифирменными затратами;
  - б) Модель менеджмента затрат на качество процессов;
  - в) Концепция управления затратами на обеспечение качества продукции.
5. Система управления затратами, связанными с качеством увязывает:
- а) элементы системы качества, ориентированной на предупреждение дефектов с размерами прибылей и убытков;
  - б) элементы затрат, связанных с качеством и результативностью работы предприятия;
  - в) элементы качества с отдельными производственными процессами.
6. Формирование прибылей компании с учетом затрат, связанных с качеством, ведется на основе:
- а) суммирования затрат, возникающих в производственных подразделениях;
  - б) суммирования затрат всеми основными функциональными подразделениями компании;
  - в) суммирования затрат производственного отдела и отдела маркетинга.
7. Стратегический план обеспечения качества является составляющей:
- а) финансового плана предприятия;
  - б) стратегического бизнес-плана;
  - в) стратегического плана формирования прибылей.
8. Каким фактором предлагает Генети Тагути оценивать качество:
- а) соответствием параметров изделия заданным показателям;
  - б) величиной ущерба, наносимого обществу;
  - в) величиной ущерба, наносимого потребителю.
9. Система управления затратами, связанными с качеством имеет следующую структуру:
- а) контроль методик → суммарные затраты, связанные с качеством → отчет о прибылях и убытках компании;
  - б) суммарные затраты, связанные с качеством → контроль методик → отчет о прибылях и убытках компании;
  - в) отчет о прибылях и убытках компании → суммарные затраты, связанные с качеством → контроль методик.
10. К элементам затрат, формирующимся на стадии производства относятся:
- а) ошибки в гарантийных обязательствах;
  - б) утилизация, переделки, простои, поиск неисправностей;
  - в) утилизация, доработки, испытания, проверки внедрения конструктивных изменений.

## Вариант 2

1. Кто является автором концепции, группирующей затраты по трем направлениям: на предупреждение, на оценку уровня качества и на убытки от брака?
- а) Генети Тагути;
  - б) А. Фейгенбаум;
  - в) Джек Кампанелла.
2. Японский подход к классификации затрат на обеспечение качества подразумевает деление затрат на:
- а) полезные затраты и убытки;
  - б) предупредительные меры по контролю качества и отказы, ведущие к снижению;
  - в) затраты на предотвращение ошибок, затраты на контроль и затраты на исправление ошибок.
3. Под затратами на предупреждение дефектов понимают:
- а) стоимость всех мероприятий, направленных на предупреждение низкого качества товаров и услуг;

- б) любые затраты, возникающие в результате несоответствия товаров и услуг;
  - в) цену ненадлежащего качества.
4. При каком методе сбора данных о затратах на качество используются существующие в компании финансовые документы и записи
- а) при традиционном
  - б) метод документирование дефектов
  - в) метод оценки
5. Исходя из структуры затрат, связанных с обеспечением качества к дополнительным затратам относят
- а) затраты, которые образуются в процессе снятия продукции с производства;
  - б) затраты на оценку и предупредительные мероприятия;
  - в) затраты на брак при постановке продукции на производство.
6. В соответствие со структурной затрат на качество при разделении на управленческие и производственные затраты, управленческие затраты включают в себя:
- а) затраты на подразделения, контролирующие производство, производственные затраты;
  - б) затраты, связанные с работой экономических служб и иных служб аппарата;
  - в) верно а) и б).
7. При каком методе сбора данных о затратах на качество используют тщательное документирование сотрудниками затрат своего рабочего времени
- а) метод документирования дефектов;
  - б) метод “время и посещаемость”;
  - в) традиционный метод.
8. Достоинством какого метода сбора данных о затратах на качество является возможность использования уже имеющихся данных и принятых системы измерения?
- а) метод документирования дефектов;
  - б) традиционный метод;
  - в) экспертный метод.
9. В соответствии с развитием концепции TQM произошло
- а) упрощение классификации затрат по сравнению с традиционной;
  - б) разделение классификации затрат для производственных компаний и компаний, работающих с услугами;
  - в) разделение затрат на обеспечение продукции и процессов.
10. Затраты на процесс подразделяются на:
- а) входящие и исходящие;
  - б) предупредительные и оценочные;
  - в) затраты на соответствие и затраты на несоответствие.

### Вариант 3

1. Каким международным стандартом ИСО 9000 версии 1994 года содержится три модели, применяемые для описания затрат?
- а) ИСО 9004 – 1:1994;
  - б) ИСО 9001 – 4:1994;
  - в) ИСО 9000 – 1994.
2. Цена “соответствия” (const of conformance) в соответствии с требованиями стандартов ИСО версии 1994г – это
- а) суммарные затраты на удовлетворение всех установленных и подразумеваемых требований потребителей при условии отсутствия дефектов;
  - б) суммарные затраты на работы, обеспечивающие производственные расходы и затраты на предупреждение дефектов;
  - в) затраты на контроль качества.
3. Затраты, являющиеся результатом хозяйственной внутренней деятельности и внешних работ определяются методом?

- а) методом калькуляции затрат, связанной с процессами;
  - б) методом калькуляции затрат на качество;
  - в) методом определения потерь вследствие низкого качества.
4. В рамках требований стандартов ИСО 9000 версии 2000 года финансовая деятельность рассматривается:
- а) как основной процесс;
  - б) как вспомогательный процесс;
  - в) как основа формирования всех процессов.
5. В рамках рекомендаций ГОСТ Р 9004 – 2001 менеджмент ресурсов включает:
- а) деятельность по установлению потребностей в финансовых ресурсах и их источников;
  - б) разработку прогрессивных финансовых методов для поддержки и поощрения улучшения деятельности организации;
  - в) а и б.
6. Измерение финансовых показателей для определения достигнутой или запланированной цели регламентируется ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001:
- а) п. 5.1 “Обязательства руководства”;
  - б) ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001 п. 5.4.1. “Цели в области качества”;
  - в) ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001 п. 5.4.2 “Планирование качества”.
7. ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001 п. 5.6.2 “Входные данные для анализа” рекомендует определять эффективность основных процессов через:
- а) анализ достижения запланированных результатов;
  - б) определение стоимости процессов;
  - в) анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества.
8. К финансовым мерам в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001 п. 8.2.1.4 “Финансовые меры” относятся:
- а) анализ стоимости жизненного цикла продукции;
  - б) оценивание состояния организации самим руководством организации;
  - в) анализ стоимости активов предприятия.
9. В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000 – 2001 термин “результативность” означает:
- а) связь между фактическими результатами и плановыми показателями;
  - б) степень реализации запланированной деятельности и достижение запланированных результатов;
  - в) скоординированная деятельность по выявлению финансовых результатов деятельности.
10. В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000 – 2001 термин “эффективность” означает:
- а) связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами;
  - б) степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;
  - в) повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнять требования.

#### Ответы к тестам

Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
1. г	1. в	1. а
2. в	2. а	2. а
3. в	3. б	3. б
4. а	4. г	4. б
5. а	5. а	5. в
6. б	6. б	6. б
7. б	7. а	7. б
8. б	8. а	8. а
9. а	9. б	9. б

10. б	10. в	10. а
-------	-------	-------

**Критерии оценки (в баллах):**

Итоговый балл формируется автоматически в программе «Тест» суммированием баллов во время компьютерного тестирования (экзамена) и баллов, набранных в течение семестра перед экзаменом.

Приведение автоматической суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале при текущем контроле производится следующим образом:

Процент правильных ответов	Количество баллов
80 – 100 %	Пять баллов
60 – 79 %	Четыре балла
45 – 59 %	Три балла
менее 45 %	0 баллов

***4.3. Рейтинг-план дисциплины  
(при необходимости)***

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 1.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### 5.1.а Основная литература

1. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А.С. Елисеев. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02225-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454064>

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774>

3. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487 - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

#### 5.1б Дополнительная литература:

4. Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 858 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02667-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452544>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Экономический словарь (<http://www.dis.ru/slovar/>)
2. «Economicus» – информация по самому широкому спектру экономических дисциплин (<http://economicus.ru/>)
3. Библиотека Института Свободы. Книги и сборники по экономическим дисциплинам. ([http://www.libertarium.ru/libertarium/library\\_books](http://www.libertarium.ru/libertarium/library_books))
4. Журнал «Эксперт» – электронный вариант (<http://www.expert.ru/>)
5. Библиотека экономической и деловой литературы (<http://ek-lit.agava.ru/books.htm>)
6. Научная библиотека БашГУ [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
7. АРМ WinMachine на 24 сетевых учебных лицензий (+2 преподавательских лицензий). Договор №263 от 07.12.2012 г.
8. Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition №114 от 12.11.2014
9. Федеральная служба государственной статистики- [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес</p>	<p><b>Аудитория № 401</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E, экран настенный Draper Luma AV (1:1) 96/96" 244*244MW (ХТ1000E).</p> <p><b>Аудитория № 403</b></p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии</p>
--	---	--



<p>450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 2 (201) (Физмат корпус – учебное, адрес 3. Валиди, д. 32), читальный зал № 201, аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>	<p>1. Коммутатор HP V1410-24G</p> <p>2. Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (12 шт.)</p> <p>3. Персональный компьютер Моноблок барэбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (12 шт.)</p> <p>4. Сервер №2 Depo Storm1350Q1</p> <p>5. Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G.</p> <p><b>Читальный зал № 2 (201)</b></p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p> <p><b>Читальный зал № 201</b></p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблок стационарный – 1 шт.</p>	<p>бессрочные</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.</p>
---	---	--

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Экономика качества, стандартизации и сертификации» на 8 семестре  
(наименование дисциплины)

Очная форма обучения

форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.э.н. Бакиева Г.Р.

(должность, уч. степень, ф.и.о.)

Практические занятия: доцент, к.э.н. Бакиева Г.Р.

(должность, уч. степень, ф.и.о.)

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	40,2
лекций	20
практических/ семинарских	20
ФКР	0,2
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем, контроль)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	31,8

Форма(ы) контроля:

Зачет 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<p><b>Тема 1. Основы экономики качества, стандартизации и сертификации</b>  Краткая история развития экономики качества. А. Фейгенбаум, Дж. Джуран, Ф. Кросби, Э. Деминг. Стандарты: ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ РВ 15.002, ИСО/ТУ 16949, BS 6143, ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005. Социально-экономическая значимость качества, становление понятия «качество»</p>	10	2	4		4	[О-1,3 Д-1]	Реферат, вопросы, тесты	коллоквиум, реферат, тест
2	<p><b>Тема 2. Модели затрат на качество, стандартизацию и сертификацию</b>  РАF-модель (prevention, appraisal, failure): Затраты на предупреждение возникновения дефектов продукции, Затраты на оценку качества продукции, Затраты от внутренних и внешних дефектов продукции (до и после поставки). Модель Target Costing.</p>	12	2	2		8	[О-1,3 Д-1]	Реферат, вопросы	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	<p>Методология ABC-ABB-ABM: расходы на проведение работ по обеспечению качества; убытки, вызванные неудовлетворительной деятельностью в области качества.</p> <p>Модель затрат на процесс: Затраты на соответствие, Затраты на соответствие.</p> <p>Методические правила и принципы определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию.</p> <p>Классификация затрат. Расчет затрат на качество организаций, работающих в условиях TQM. Определение экономического эффекта от стандартизации. Расчет предотвращения ущерба и себестоимости работ по сертификации. Определение стоимости работ по сертификации.</p>								
3	<p><b>Тема 3. Качество как инструмент снижения себестоимости</b></p> <p>Механизм учета и первичного контроля расходов на качество; Механизм оценки, анализа и минимизации расходов</p>	16	4	4	7,8	[О-1-3 Д-1]	Реферат, вопросы, решение задач	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест, задачи	

	<p>на обеспечение качества продукции; механизм оценки, анализа и минимизации расходов на организацию и управление процессами ; Механизм управления расходами на качество в функции экономических факторов и их оптимизация; условия успешного внедрения системы управления экономикой качества.</p> <p>Организация на предприятии учета расходов на качество:</p> <p>выделение бизнес-процессов для сбора информации о затратах (как распределить центры отчетности).</p> <p>распределение затрат по бизнес-процессам (прямые и косвенные затраты) ,выбор фактора издержек для каждого бизнес-процесса (как распределить косвенные затраты по объектам калькулирования?), создание базы данных по расходам на качество.</p> <p>Учет затрат на</p>										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	качество: первичные учетные документы, аналитические регистры учета расходов на качество, расчет суммы расходов на качество продукции по категориям РАФ-модели.								
4	<p><b>Тема 4. Анализ затрат на качество, стандартизацию и сертификацию</b></p> <p>Анализ затрат на качество: анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции, анализ потенциальных источников потерь, анализ по видам затрат на качество в соответствии с классификацией А. Фейгенбаума, анализ затрат на качество по видам деятельности, анализ затрат на качество, связанных с процессами. Методы анализа затрат, связанных с качеством: анализ трендов (тенденций), анализ по схеме Парето, методы анализа затрат на качество продукции на этапах проектирования, технологического планирования,</p>	14	4	4	6	[О-1,3 Д-1]	Вопросы, доклад, решение задач	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест, решение задачи	

<p>подготовки и освоения производства;  функционально-стоимостной анализ (ФСА); индексный метод.  Классификация затрат.  Затраты на предупреждение дефектов. Затраты на маркетинг и изучение потребностей покупателей и пользователей.  Затраты на разработку продукции и услуг  Затраты на предупреждение дефектов покупных изделий. Затраты на предупреждение дефектов в процессе производства продукции или предоставления услуг.  Административные расходы на менеджмент качества.  Прочие затраты на предупреждение дефектов.  Затраты на контроль качества. Затраты на контроль качества покупных изделий  Внутренние потери от дефектов. Потери, связанные с конструктивными дефектами продукции или услуг .  Затраты, связанные с</p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>дефектами покупных изделий,  Затраты на расследование претензий  и на сервисное обслуживание потребителей  или пользователей . Потери,  связанные с возвратами продукции. Затраты на  модификацию продукции .  Затраты, связанные с отзывом продукции,  поставленной потребителям.  Затраты на возмещение ущерба потребителям  в течение гарантийного срока.</p>								
5	<p><b>Тема 5. Система управления затратами на качество.</b>  Сущность, состав и структура основных фондов предприятия. Методы оценки основных фондов. Износ основных фондов и его измерение. Формы воспроизводства и совершенствования основных фондов. Амортизация основных фондов и амортизационные отчисления. Показатели состояния и использования основных фондов. Пути улучшения использования</p>	10	4	4	2	[О-1,3 Д-1]	Реферат, вопросы, тестирование, решение задачи	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест, решение задачи	



	<p>основных фондов предприятия. Оборотные средства предприятия, их характеристика. Определение потребности в оборотных фондах. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью. Показатели эффективности использования оборотных средств.</p> <p>Сущность, состав и структура трудовых ресурсов предприятия. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работающих. Управленческий персонал. Производительность труда, методы ее измерения и пути повышения. Понятие и показатели производительности труда. Выработка и трудоемкость и их характеристика.</p>								
6	<p><b>Тема 6. Качество и конкурентоспособность.</b> Социально-экономическая сущность конкурентоспособности продукции. Конкурентоспособность производства и предприятия в условиях рыночной экономики. Оценка рыночного потенциала компании. Управленческий анализ ценностной цепи: ТОС или</p>	10	4	2	0,2	4	[О-1-3 Д-1]	кейс-задание	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест, решение задач

	АВС. Перспективы экономики качества, стандартизации и сертификации.								
	<b>Всего часов:</b>	72	20	20	0,2	31,8	x	x	x

## Рейтинг-план

дисциплины «Экономика качества, стандартизации и сертификации»

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

профиль подготовки Стандартизация и метрология в нефтяной и газовой промышленности

Курс 4, семестр 8

Количество часов по учебному плану 72, в т.ч. контактная работа 40,2 часов, самостоятельная работа 31,8.

Преподаватель: Бакиева Глюса Рафаеловна, доцент

Кафедра: Управление качеством

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Текущий контроль	-	-	-	51
1. Выполнение домашнего задания. Коллоквиум	3	6	0	18
2. Выступление по рефератам	7	1	0	7
3. Работа на практических занятиях: решение кейс-задачи	3	2	0	6
4. Решение разно уровневых задач	2	10	0	20
Рубежный контроль	-	-	-	<b>19</b>
1. Тестирование	5	2	0	10
2. Контрольная работа	9	1	0	9
<b>ИТОГО</b>	-	-	-	<b>37</b>
Поощрительные баллы				10
1. Студенческая олимпиада-участие /выигрыш	5	1	2	5
3. Публикация статей	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий	0,20	20	0	-4
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)	0,3	20	0	-6
Итоговый контроль				
Зачет	1	30	0	15