

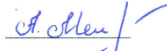
**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Инженерный факультет**

Кафедра общей психологии

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.  
Зав. кафедрой Галяутдинова С.И. /



Согласовано:  
Председатель УМК факультета

Мельникова А. Я. / 

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

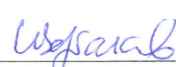
дисциплина \_\_\_\_\_

**Психология**

\_\_\_\_\_ **Цикл Б1.Б, базовая часть** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **программа бакалавриата**  
**Направление 27.03.01 «Стандартизация и метрология»** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Направленность (профиль) подготовки: «Стандартизация и метрология в нефтяной и газовой промышленности»** \_\_\_\_\_  
**Квалификация бакалавр**

Разработчик (составитель) доц., к.пс.н. Щербаков С. В. (должность, ученая степень, ученое звание)	 / Щербаков С. В. (подпись, фамилия и.о.)
---	--

Для приема: 2016 г.

Уфа 2017

Составитель / составители: доц., к.пс.н. Щербаков Щербаков С.В.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «22» июня 2017 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «22» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой Галяутдинова Галяутдинова С. И.

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	8
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

**Цель изучения дисциплины**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечания
Знания	Теоретические знания и представления об основных закономерностях психических явлений, основной категориальный аппарат общей психологии,	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Знания и представления о познавательных психических процессах, об основных нейрофизиологических механизмах психики, о законах психологии личности, об эмоциях и чувствах, о психологии волевой саморегуляции	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Знания и представления о психологии общения, о социально-психологических закономерностях малых групп и коллективов	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
Умения	Умение опираться на систему базовых фундаментальных психологических понятий, основной категориальный аппарат общей психологии	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Умение проводить диагностику особенностей познавательных процессов, личности, определять структуру взаимоотношений в коллективе, владеть способностью применения основных психологических законов в ходе самоанализа	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Умение использовать приемы эффективного общения и управления коллективом, отдельными приемами волевой и эмоциональной саморегуляции	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
Навыки/опыт деятельности	Владеть навыками работы с учебной литературой по психологии, основной терминологией и понятийным аппаратом психологии	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические,	

		конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Владеть отдельными приемами волевой и эмоциональной саморегуляции, отдельными приемами эффективного общения и управления коллективом	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Владеть базовыми навыками проведения психодиагностического измерения и оформления его результатов	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология» призвана содействовать формированию у студентов психолого-педагогического мышления, ознакомить их с современными психологическими представлениями и методами.

Курс «Психология» входит в базовую часть цикла Б1.Б дисциплин инженерного факультета. Эта дисциплина изучается в 4 семестре 2 курса очного отделения инженерного факультета. Этот курс занимает важное место в системе общеобразовательной подготовки студентов. Он призван содействовать формированию психолого-педагогического мышления, ознакомить студентов с современными психологическими представлениями и методами. Содержание данного предмета является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами общеобразовательной подготовки по таким предметам, как философия, педагогика и социология.

Дисциплина «Психология» включает общую психологию и элементы социальной, возрастной и педагогической психологии. Знания по основам психологии являются предпосылкой для эффективного усвоения знаний, умений и навыков по всем общепрофессиональным дисциплинам.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

**4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология»**

**4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**ОК-6 «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»**

Этап освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 Неудовлетворительно	3 Удовлетворительно	4 Хорошо	5 Отлично
Первый этап (уровень)	Знать: принципы функционирования коллектива, основы профессионального общения, логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, участвовать в коллективном анализе деятельности и анализировать результаты собственной работы, методы саморегуляции и рефлексивного анализа, способы повышения творческого потенциала коллектива	Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний

Второй этап (уровень)	<p>Уметь:          работать в коллективе,          эффективно выполнять          задачи профессиональной          деятельности,          логически верно,          аргументированно и          ясно строить устную и          письменную речь,          эффективно          участвовать в          коллективном анализе          деятельности и</p>	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания в базовом (стандартном) объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
Третий этап (уровень)	<p>Владеть:          работать в коллективе,          эффективно выполнять          задачи профессиональной          деятельности,          логически верно,          аргументированно и          ясно строить устную и          письменную речь,          эффективно          участвовать в          коллективном анализе          деятельности и          анализировать          результаты          собственной работы,          правильно          использовать методы          саморегуляции и          рефлексивного анализа,          способы повышения          творческого          потенциала коллектива</p>	Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичное владение без грубых ошибок	Владеет базовыми приемами	Демонстрирует владение на высоком уровне

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины.

Зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов);  
 не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Теоретические знания и представления об основных закономерностях психических явлений, основной категориальный аппарат общей психологии,	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, решение задач
	Знания и представления о познавательных психических процессах, об основных нейрофизиологических механизмах психики, о законах психологии личности, об эмоциях и чувствах и о психологии волевой саморегуляции	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов
	Знания и представления о психологии общения, о социально-психологических закономерностях малых групп и коллективов	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов
	Знания о методах психологической диагностики и развития творческих способностей учащихся, необходимых для эффективной организации учебного процесса и научно-исследовательской работы студентов	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов
2-й этап Умения	Умение опираться на систему базовых фундаментальных психологических понятий и на основной категориальный аппарат общей психологии	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов,



			проведение микроисследований, решение задач
	Умение проводить диагностику особенностей познавательных процессов, личности, определять структуру взаимоотношений в коллективе, владеть способностью применения основных психологических законов в ходе управления учебной деятельностью и самоанализом	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, проведение микроисследований, решение задач
	Умение использовать приемы эффективного общения и управления коллективом, тренинги креативности, отдельные приемы волевой и эмоциональной саморегуляции	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, проведение микроисследований, решение задач
	Умения использовать методы психологической диагностики и развития творческих способностей учащихся, необходимые для эффективной организации учебного процесса и научно-исследовательской работы студентов	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, проведение микроисследований, решение задач
3-й этап Владеть навыками	Владеть навыками работы с учебной литературой по психологии, основной терминологией и понятийным аппаратом психологии	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, проведение микроисследований, решение задач
	Владеть отдельными приемами волевой и эмоциональной саморегуляции, отдельными приемами эффективного общения, тренингами	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов,

	креативности и управления коллективом		проведение микроисследований, решение задач
	Владеть базовыми навыками проведения психодиагностического измерения и оформления его результатов	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, проведение микроисследований, решение задач
	Владеть опытом использования методов психологической диагностики и развития творческих способностей учащихся, необходимых для эффективной организации учебного процесса и научно-исследовательской работы студентов	ОК-6	Аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, устный опрос, написание рефератов, проведение микроисследований, решение задач

### Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если отсутствует понимание вопроса, допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

### Проблематика группового опроса

#### Тема 1. Психология как наука

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: особенности психологии как науки, ее возникновение и развитие; научная и житейская психология, научные школы психологии и парадигмы, методы психологии, тренинги и тесты.

1. Психология в системе наук.
2. Структура современной научной психологии.
3. Основные психологические парадигмы.

## **Тема 2. Психология личности**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: индивид, личность, индивидуальность, структура личности, теории личности, деятельность, сознание и личность.

1. Основные подходы к пониманию человека, индивида и индивидуальности в современной психологии.
2. Достоинства и недостатки психоаналитической теории личности.
3. Основные особенности гуманистического понимания человека в современной психологии.
4. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках гуманистического направления.
5. Основные структурные модели личности в современной зарубежной психологии.

## **Тема 3. Познавательные процессы**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: сенсорно-перцептивные процессы, мышление, интеллект и память, внимание и воображение.

1. Виды и процессы памяти.
2. Современные психологические концепции памяти.
3. Основные закономерности эффективного запоминания.
4. Современные психологические концепции мышления и интеллекта.
5. Основные методы активизации творческого мышления.

## **Тема 4. Эмоции и чувства**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: теории и физиологические механизмы эмоций, стрессы, механизмы волевого акта.

1. Теории эмоций.
2. Стрессы.
3. Методы эмоциональной саморегуляции.
4. Воля и ее структура. Механизмы волевого акта.

## **Тема 5. Деятельность и поведение**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: психика, сознание и деятельность, деятельность, действия и операции, цели, мотивы и потребности человека.

1. Психологическая теория деятельности.
2. Деятельность, действия и операции.
3. Цели, мотивы и потребности человека.

## **Тема 6. Психологическая организация человека**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: темперамент и характер, понятие о задатках и способностях, общие и специальные способности, развитие способностей.

1. Темперамент и характер.
2. Психопатии и акцентуации характера.
3. Диагностика личности.

## **Тема 7. Общение и речь**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: язык, сознание и речь, общение и его структура, психологические механизмы общения, общение в конфликтных ситуациях.

1. Вербальное и невербальное общение.
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения.
3. Психологические механизмы общения.
4. Общение в конфликтных ситуациях.

### **Тема 8. Психология малых групп и коллективов**

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: классификации и структура малых групп, групповые феномены, социометрия, лидерство и руководство в группах и организациях.

1. Классификации и структура малых групп.
2. Групповые нормы.
3. Феномены малых групп.

#### **Темы докладов и презентаций.**

##### **Тема 1. Психология как наука**

1. Методологические принципы психологии
2. Классификация методов психологии.
3. Психологические тренинги.

##### **Тема 2. Психология личности**

1. Основные структурные модели личности в современной зарубежной психологии.
2. Проективные методы изучения личности.
3. Методы измерения личностных свойств.

##### **Тема 3. Познавательные процессы**

1. Современные психологические концепции мышления и интеллекта.
2. Интеллект и креативность.
3. Основные методы активизации творческого мышления.

##### **Тема 4. Эмоции и чувства**

1. Физиологические механизмы эмоций.
2. Воля и ее структура.
3. Механизмы волевого акта.

##### **Тема 5. Деятельность и поведение**

1. Цели, мотивы и потребности человека.
2. Виды и теории мотивации.
3. Мотивационные тренинги.

##### **Тема 6. Психологическая организация человека**

1. Тренинги личности.
2. Задатки и способности.
3. Темперамент, характер и способности.

##### **Тема 7. Общение и речь**

1. Психологические механизмы общения.
2. Общение в конфликтных ситуациях.

##### **Тема 8. Психология малых групп и коллективов**

1. Структура малой группы.
1. Социально-психологический климат группы.
5. Лидерство и руководство в группах и организациях.

#### **Параметры оценки доклада-презентации**

- общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой;
- умение анализировать материал и устанавливать причинно-следственные связи;
- общее качество ответа (композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция);
- полнота, аргументированность и убежденность;
- использование дополнительной литературы при ответе.

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если выступление соответствует теме, поставленным целям и задачам, показано умение провести критический анализ использованной информации, полнота и аргументированность выводов, продемонстрировано высокое качество презентации информации;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если выступление в целом соответствует теме, показано умение провести критический анализ использованной информации, полнота и аргументированность выводов, продемонстрировано удовлетворительное качество презентации, но допущены один-два недочета при освещении основного содержания доклада;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если выступление в целом соответствует теме, поставленным целям и задачам, показано умение провести критический анализ использованной информации, но выводы недостаточно аргументированы, допущен ряд недочетов при освещении основного содержания презентации;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если выступление в не соответствует теме, поставленным целям и задачам, показано неумение провести критический анализ использованной информации, выводы не аргументированы, качество презентации информации низкое.

### **Примерные темы рефератов по дисциплине «Психология»**

1. Предмет и методы психологии.
2. История развития научной психологии.
3. Основные психологические теории.
4. Мозг и психика.
5. Психика, поведение и деятельность.
6. Сознание человека.
7. Ощущения.
8. Восприятие.
9. Память.
10. Мышление и интеллект.
11. Способности.
12. Воображение и креативность.
13. Внимание.
14. Темперамент.
15. Характер.
16. Личность и ее структура.
17. Эмоции и чувства.
18. Воля.
19. Общение и речь.
20. Малые группы и коллективы.

### **Требования к написанию реферата и критерии оценки по дисциплине «Психология»**

– титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.

– план-оглавление;

– введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);

– основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает

подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);

– заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);

– литература.

Как правило, при написании реферата используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

Критерии оценки:

– соответствие теме;

– глубина изучения и обобщения материала;

– адекватность выбора и полнота использования литературных источников;

– правильность оформления реферата.

### **Критерии оценки рефератов по баллам**

– соответствие теме;

– логичность и аргументированность обобщения материала;

– адекватность выбора и полнота использования литературных источников;

– самостоятельность, правильность и грамотность оформления реферата.

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если реферат соответствует теме, показано владение терминологией, текст логичен и аргументирован, автор владеет отечественной и зарубежной литературой, в работе нет орфографических ошибок и ошибок оформления;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если допущены недочеты при освещении основного содержания реферата, не всегда соблюдается определенная логическая последовательности, неточно используется специализированная терминология, наблюдаются единичные нарушения в оформлении;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание тематики реферата, имеются затруднения или допущены ошибки в использовании терминологии, не хватает самостоятельности в изложении материала, в работе встречаются отдельные орфографические и оформительские ошибки;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы, допущены грубые ошибки в определении понятий и использовании терминологии, показано незнание не только зарубежных, но и отечественных источников, в работе систематически наблюдаются орфографические и оформительские ошибки.

### **Ориентировочные ситуационные задания по учебному курсу «Психология»**

1. Ты – староста, и ваша группа решила собрать деньги на цветы преподавателю. Но некоторые студенты деньги не сдают (уходят от ответа или отказываются под разными предлогами, например, что нет денег). Твоя реакция?

2. Деканат по ошибке поставил занятия сразу двум группам в одной лекционной аудитории: твоей и на курс старше. Преподавателя пока нет, а ты – староста группы. Что ты будешь делать?

3. Однокурсник на экзамене просит у тебя дать списать. Ты знаешь, что он совсем не готовился, а ты очень старался и всю ночь не спал. Как ты отреагируешь на это?

4. Уже неделю твоя тетрадь переходит от студента к студенту, так как у тебя самые полные конспекты. Через 3 дня экзамены, но у тебя снова просит эту тетрадку староста группы. Твоя реакция?

5. Ты возвращаешься после занятий в общежитие, уставший и голодный и обнаруживаешь, что дверь закрыта изнутри. На просьбу открыть дверь, твой сосед (соседка) по комнате отвечает, что он (она) не один (не одна) и просит не мешать им, а сходить куда-нибудь погулять. Твоя реакция?

6. На экзамене тебе поставили три, а студенту, сдавшему до тебя – пять, хотя он отвечал, по твоему мнению, хуже тебя. Твоя реакция?

7. Ты не сдал экзамен с первого раза. Ты предполагаешь, что небольшой подарок может повлиять на сдачу экзамена. Что ты будешь делать?

8. Во время занятий при оценке твоих знаний новый преподаватель допустил резкость по отношению к тебе. Как ты отреагируешь?

9. Молодой начинающий преподаватель обвиняет тебя в невежестве и рекомендует тебе несколько учебников. В ходе разговора с ним ты понимаешь, что он недостаточно знаком с их содержанием. Твоя реакция?

10. Новый преподаватель читает лекции, используя очень трудные и абстрактные научные понятия. Ты его не понимаешь, а он в резкой форме упрекает тебя в этом. Как ты отреагируешь?

11. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый для Вас вариант решения и обоснуйте его.

12. Вы получили одновременно два срочных задания: от Вашего непосредственного и вышестоящего руководителя. Времени для согласования сроков выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Ваше решение (с обоснованием).

13. Между двумя Вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам с просьбой о помощи. Ваше поведение в этой ситуации?

14. Подчиненный второй раз не выполнил Ваше задание в срок, хотя и давал слово, что подобного случая больше не повторится. Как Вы поступите?

15. В вашей организации есть работник, который скорее числится, чем работает. Его это положение устраивает, а Вас нет. Как Вы поступите в данном случае?

*В каждой из вышеуказанных ситуаций необходимо выбрать оптимальную стратегию поведения и обосновать ее. Кроме того, желательно спрогнозировать наиболее вероятный сценарий развития конфликта после наилучшего и наилучшего варианта ответа.*

#### **Критерии оценивания решения кейсовых задач**

- умение анализировать содержание задачи (от 2 до 5);
- умение устанавливать причинно-следственные связи в данной ситуации (от 2 до 5);
- обоснованность и полнота ответа (логичность, убежденность) (от 2 до 5);
- использование дополнительной литературы при (от 2 до 5).
- 5 баллов выставляется студенту, если в задаче приводится корректный и логически правильный ответ, по возможности приводятся различные варианты решений;
- 4 балла выставляется студенту, если в задаче приводится корректный и логически правильный ответ, но не учитываются разные варианты возможных решений и переформулировок условий задачи;
- 3 балла выставляется студенту, если демонстрируется только намеки на правильное решение задачи;
- 2 балла выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы и отсутствует научно обоснованный подход к решению задачи.

#### **Примерные темы контрольных работ по дисциплине «Психология»**

1. Предмет психологии: история и научные школы (душа, психика, сознание, поведение, бессознательное, деятельность).
2. Методы психологических исследований и воздействий.
3. Научное и житейское понимание психических явлений.

4. Соотношение понятий интеллект, ум и мышление.
5. Сознание и бессознательное, классификация бессознательных явлений.
6. Проблема инстинкта и научения в поведении животных.
7. Мышление, эмоции и мотивация.
8. Методы повышения эффективности долговременной памяти.
9. Проблемы и пути развития творческого мышления.
10. Воображение и индивидуальное творчество.
11. Эмоции и чувства в жизни животных и людей: функции и виды.
12. Развитие воли у детей и подростков.
13. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
14. Индивидуальный стиль деятельности и профессия.
15. Личностные факторы успешности деятельности.

#### **Требования к написанию и критерии оценки контрольных работ по дисциплине «Психология»**

Контрольная работа - одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Эта форма самостоятельной работы студента выявляет умение применять теоретические знания на практике, помогает проверить усвоение курса перед экзаменом. Объем контрольной работы строго не регламентирован, обычно он не превышает 10 печатных страниц.

#### **Критерии оценивания контрольных работ**

- соответствие содержания работы обозначенной теме;
  - глубина изучения и обобщения материала, использование межпредметных связей;
  - логичность и обоснованность полученных выводов.
- 5 баллов выставляется студенту, если контрольная работа соответствует теме, показано владение терминологией, текст логичен и аргументирован, автор владеет литературой, в работе сформулированы корректные и полные выводы, используются межпредметные связи;
- 4 балла выставляется студенту, если допущены недочеты при освещении основного содержания контрольной работы, не всегда соблюдается определенная логическая последовательность, не всегда точно сформулированы выводы;
- 3 балла выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание проблематики работы, имеются затруднения или допущены ошибки в использовании терминологии, не хватает логичности в изложении материала;
- 2 балла выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы, допущены грубые ошибки в определении понятий и использовании терминологии, показано незнание не только зарубежных, но и отечественных источников, в работе не сформулированы выводы.

#### **Примерные задания тестового контроля по дисциплине «Психология»**

Выбрать правильный вариант ответа:

1. Интроспекция – это: а. самонаблюдение б. вид гипноза в. измененное состояние сознания г. свойство личности
2. Поведение является основной категорией в: а. гештальт-психологии б. бихевиоризме в. культурно-исторической психологии г. когнитивной психологии
3. Автор культурно-исторической парадигмы в психологии: а. Фрейд б. Маслоу в. Ролжерс г. Выготский
4. Основное свойство психологического теста – это: а. достоверность б. научность в. детерминизм г. валидность



5. Ретикулярная формация обеспечивает: а. тонус центральной нервной системы б. анализ афферентной информации в. планирование и программирование действий г. регулирует эмоциональные реакции

6. Переход психической деятельности во внутренний план – это: а. эмпатия б. антипатия в. экстериоризация г. интериоризация

7. Важнейшим свойством сознания является: а. адаптация б. константность в. рефлексия г. сенсбилизация

8. Личностный смысл входит в структуру: а. речи б. сознания в. личности г. внимания

9. Явление константности относится к: а. ощущению б. восприятию в. памяти г. общению

10. Объем кратковременной памяти составляет: а. 5 б. 7 в. 12 г. 20 килобайт

11. Показатель развития интеллекта это: а. MMPI б. IQ в. CPI г. LQ

12. Американский психолог Р. Кеттел предложил опросник: а. MMPI б. 16PF в. CPI д. NEO-FFI

13. Темперамент обуславливает: а. способности к усвоению знаний б. успешность трудовой деятельности в. формирование вредных привычек г. динамику психической деятельности

14. Мгновенное решение трудной и нестандартной задачи – это: а. инсайт б. катарсис в. гистерезис г. реберфинг

15. Метод управления эмоциями – это: а. эвристика б. синектика в. брейнсторминг г. медитация

16. Некритическое следование групповому мнению называется: а. дуализм б. фетишизм в. протекционизм г. конформизм

17. Направленность психики (сознания) на определенные объекты – это: а. внимание б. эмоции в. мышление г. состояние

18. Умение преодолевать внешние и внутренние препятствия связано с: а. памятью б. вниманием в. волей г. стрессами

19. Способ выполнения действия – это: а. игра б. социализация в. операция г. сублимация

20. Способность реагировать на сигнальные свойства среды – это: а. раздражимость б. чувствительность в. синестезия г. креативность

21. Какой уровень сознания раскрывается с помощью психоанализа Фрейда: а. бессознательный б. подсознательный в. досознательный г. сознательный

22. Чувствительная клетка, в которой возникает ощущение – это: а. рецептор б. эффектор в. синапс г. анализатор

23. Метод мест (римская комната) – это: а. прием мнемотехники б. техника психоанализа в. вариант аутогенной тренировки г. способ мышечной релаксации

24. Процесс преобразования представлений, отражающих реальную действительность, и создание на этой основе новых представлений – это: а. мышление б. интеллект в. воображение г. внимание

25. Какой из нижеперечисленных факторов не является непременным условием поддержания произвольного внимания студента на занятии: а. усталость б. эмоциональное возбуждение в. интерес г. интеллект

26. Неповторимость и своеобразие конкретного человека – это: а. личность б. индивид в. индивидуальность г. темперамент

27. Сила нервной системы тесно связана с: а. характером б. темпераментом в. направленностью г. интеллектом

28. Интенсивное и кратковременное эмоциональное состояние – это: а. катарсис б. аффект в. эффект г. стресс

29. Состояние расстройства, подавленности, свойственное человеку, осознающему невозможность осуществления перспективы – это: а. депривация б. фрустрация в. медитация г. деперсонализация

30. Элементарное взаимодействие людей в процессе общения – это: а. манипуляция б. проекция в. транзакция д. сублимация.

#### **Критерии оценивания выполнения теста**

Студенту за ответ, совпадающий с ключом, ставится один балл. Неправильный ответ оценивается нулем. Неправильный ответ оценивается нулем. Полученный результат умножается на коэффициент сложности заданий.

В ряде случаев, без учета сложности заданий, может использоваться четырех балльная система оценок:

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если он набрал не менее 80 процентов от максимального результата;
- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если он набрал от менее 60 процентов от максимального результата;
- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если он набрал не менее 45 процентов от максимального результата;
- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если он набрал менее 45 процентов от максимального результата.

#### **Задания для самостоятельной научной работы (проведение микроисследований)**

1. Проведение микроисследования на тему: определение личностных свойств студентов по опроснику Р. Кеттела.
2. Проведение микроисследования на тему: «Определение объема кратковременной памяти студентов».
3. Проведение микроисследования на тему: «Сенсорная депривация».
4. Диагностика уровня акцентуации студентов.
5. Измерение типа темперамента студентов.
6. Диагностика особенностей тревожности студентов.
7. Проведение микроисследования на тему: «Анализ конфликтных ситуаций между студентами».
8. Проведение микроисследования на тему: «Определение социометрического статуса студентов в учебной группе».

По итогам выполнения задания составляется отчет, оцениваемый по следующим параметрам в баллах от 2 до 5:

- соответствие полученных результатов поставленным целям и задачам исследования;
- владение методами и критериями математической статистики, умение обобщать полученную информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т. д.;
- степень убедительности и аргументированности полученных выводов.
- 5 баллов выставляется студенту, если результаты проведенного исследования соответствуют поставленным целям и задачам, показано владение методами и критериями математической статистики, умение обобщать полученную информацию, сформулированы убедительные и аргументированные выводы;
- 4 балла выставляется студенту, если результаты проведенного исследования соответствуют поставленным целям и задачам, показано владение методами и критериями математической статистики, но наблюдаются единичные неточности в ходе обобщения полученной информации;
- 3 балла выставляется студенту, если результаты проведенного исследования соответствуют поставленным целям и задачам, наблюдаются ошибки в использовании методов и критериев математической статистики, но наблюдаются единичные неточности в ходе обобщения полученной информации;

- 2 балла выставляется студенту если результаты проведенного исследования не соответствуют поставленным целям и задачам, наблюдаются ошибки в использовании методов и критериев математической статистики, встречаются неточности в ходе обобщения полученной информации.

#### 4.3. Рейтинг-план дисциплины «Психология»

Направление: 27.03.01 «Стандартизация и метрология», курс 2. Количество часов по учебному плану – 72 часа, в т. ч. конт. работа – 32,2 часа, сам. работа – 39,8 часов.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий в модуле	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Психология познания</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный групповой опрос	5	2	2	10
2. Проведение микроисследования	5	1	2	5
3. Выступление с презентацией	5	1	2	5
4. Написание реферата	5	2	2	10
5. Контрольная работа	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>				
Тестовый контроль	0,3	10	0	3
<b>Всего</b>				<b>38</b>
<b>Модуль 2. Психология личности</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный групповой опрос	5	2	2	10
2. Выступление с докладом	5	1	2	5
3. Проведение микроисследования	5	1	2	5
4. Написание реферата	5	1	1	5
5. Контрольная работа	5	1	2	5
6. Решение задач	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>				
Тестовый контроль	0,3	10	0	3
<b>Всего</b>				<b>38</b>
<b>Модуль 3. Психология общения и малые группы</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный групповой опрос	5	1	2	5
2. Решение задач	5	1	2	5
3. Написание реферата	5	1	2	5
4. Выступление с презентацией	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>				
Тестовый контроль	0,3	14	2	4
<b>Всего</b>				<b>24</b>
<b>Итого</b>				<b>100</b>

Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Проведение исследований			0	3
3. Публикация статей			0	4
<b>Итого</b>				<b>110</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1.Посещение лекционных			0	-6
2.Посещение практических (семинарских, лабораторных) занятий			0	-10
<b>Итоговый контроль - зачет</b>				

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5. 1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Психология»

#### а) основная литература

1. Баданина Л. П. Основы общей психологии: учебное пособие: [электронный ресурс]. – М: Флинта, 2017. – Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

2. Ступницкий В. П., Щербакова О. И., Степанов В. Е. Психология: учебник: [электронный ресурс]. – М.: Изд. корп. «Дашков и К», 2017. – Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

#### б) дополнительная литература

3. Галяутдинова С. И., Емалетдинов Б. М. Психология: учебное пособие: [электронный ресурс]. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2010. – Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

4. Гонина О. Практикум по общей и экспериментальной психологии: учебник для бакалавров: [электронный ресурс]. – М: Флинта, 2014. – Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

5. Щербаков С. В. Психология: учебное пособие: [электронный ресурс]. - Уфа: РИЦ БашГУ, 2013. – Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Психология»

А. Отечественные источники литературы по психологии:

– электронный каталог библиотеки Башгосуниверситета;

– электронная библиотека статей [www.eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru);

–сайт факультета психологии МГУ [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru);

–сайт факультета психологии образования МГППУ: [www://fpo.ru/](http://www://fpo.ru/);

Б. Зарубежные источники литературы по психологии:

– Википедия (<https://www.wikipedia.org/>) и Сколапедия (<http://www.scholarpedia.org/>);

– сервисы «Google Scholar» и «Google Books»;

– бесплатные ресурсы издательств Sage ([www.sagepublications.com](http://www.sagepublications.com)), Wiley ([wileyonlinelibrary.com](http://wileyonlinelibrary.com)), Taylor & Francis (<http://www.tandfonline.com>) и др.

– англоязычный справочный материал по данному предмету можно найти на сайте Американской психологической ассоциации ([www.apa.org](http://www.apa.org));

– бесплатный справочный материал в виде учебников, который находится по адресу: (<https://en.wikibooks.org/wiki/Subject:Psychology>):

– библиотека бесплатной литературы для студентов ([onlinecollegeclasses](http://onlinecollegeclasses.com)), находящаяся по адресу: <http://www.onlinecollegeclasses.com/textbooks/psychology/>;

–библиотекабесплатной онлайн-оной литературы по психологии (<http://www.freertextbooklist.com/psychology/>).

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология»**

<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 208 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 208 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 208 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 208 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 2 (201) (Физмат корпус – учебное, адрес 3. Валиди, д. 32), читальный зал № 201, аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>	<p><b>Аудитория № 208</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Nec M361X(M361XG) LCD 3600Lm XGA(1024x768) 3000:1, экран настенный ScreenMedia Economy-P 1:1 180x180см Matte, аудиосистема, ноутбук Samsung,</p> <p><b>Аудитория № 403</b> 1.Коммутатор HP V1410-24G 2.Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (12 шт.) 3.Персональный компьютер Моноблок барербон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (12 шт.) 4.Сервер №2 Depo Storm1350Q1 5.Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G.</p> <p><b>Читальный зал № 2 (201)</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p> <p><b>Читальный зал № 201</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблок стационарный – 1 шт.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.</p>
---	---	--

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
дисциплины «Психология» на 4 семестр  
(наименование дисциплины)  
очная форма обучения**

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
лекций	16
практических/ семинарских	16
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету	39,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	

Форма(ы) контроля:  
Зачет 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоёмкость (в часах)				Основная и допол- нительная лите- ратура, рекомен- дуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятель- ной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Психология как наука.</b> Особенности психологии как науки, ее возникновение и развитие. Научные школы психологии. Психологические парадигмы. Методы психологии. Тренинги и тесты.	2	2		5	1,2,3,4,5	подготовка докладов и кратких сообщений, рефераты, проведение микроисследова ния	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач
2.	<b>Психология личности.</b> Личность в философии, социологии и психологии. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Потребности и мотивы личности. Структура личности. Теории личности. Роль, статус и Я-концепция. Сознание и самосознание личности. Деятельность, сознание и личность.	2	2		5	1,2,3,4,5	подготовка докладов и кратких сообщений, рефераты, проведение микроисследова ния	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач

3.	<b>Познавательные процессы.</b> Ощущения, восприятие, память, мышление, внимание, воображение. Закономерности ощущений. Теории и свойства восприятия. Теории и закономерности памяти. Мнемотехника. Особенности внимания и их диагностика. Мышление, интеллект и креативность. Диагностика интеллекта. Тренинги творческого мышления.	2	2		5	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач
4.	<b>Эмоции и чувства.</b> Теории эмоций. Физиологические механизмы эмоций. Стрессы. Методы эмоциональной саморегуляции. Воля и ее структура. Механизмы волевого акта.	2	2		5	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, проведение микроисследования	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач
5	<b>Психика, сознание и деятельность.</b> Деятельность, действия и операции. Цели, мотивы и потребности человека. Мотивация и регуляция. Виды и теории мотивации. Мотивационные тренинги.	2	2		5	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач
6	<b>Психологическая организация человека.</b> Классификация свойств нервной системы. Темперамент и характер. Психопатии и акцентуации характера. Диагностика личности. Тренинги личности.	2	2		5	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, проведение	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач



	Понятие о задатках и способностях. Сензитивные периоды в развитии способностей. Общие и специальные способности. Развитие способностей						микроисследования	
7	<b>Общение и речь.</b> Общение и его структура. Вербальное и невербальное общение. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения. Психологические механизмы общения. Общение в конфликтных ситуациях. Ассертивное общение.	2	2		5	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, проведение микроисследования	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач
8	<b>Психология малых групп и коллективов.</b> Понятие о малых группах. Классификации и структура малых групп. Групповые нормы. Референтные группы и личность. Феномены группового давления, групповой сплоченности и групповой динамики. Социально-психологический климат группы. Лидерство и руководство в группах и организациях.	2	2		4,8	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений	Устный опрос, контрольная работа, тест знаний, решение задач
	<b>Всего часов:</b>	16	16		39,8			

**Примечание:** ЛК – лекция, ПЗ - практическое занятие, ЛР - лабораторная работа, СР - самостоятельная работа.