

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №12 от 20.06.2017

Зав.кафедрой  /Галиахметов Р.Н.

Согласовано:
Председатель УМК факультета

 /Мельникова А.Я.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии разработки стандартов и нормативной документации

(наименование дисциплины)

Дисциплина по выбору

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

27.03.02 Управление качеством

(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) подготовки


Управление качеством в производственно-технологических системах

(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация


Бакалавр

(указывается квалификация)

Разработчик (составитель) Доцент, к.т.н. Юминов И.П.. (должность, ученая степень, ученое звание)	 /Юминов И.П. (подпись, Фамилия И.О.)
--	--

Для приема: 2017

Уфа 2017 г.

Составитель / составители: к.т.н., доцент  Юминов И.П.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управление качеством» протокол №12 от 20.06.2017

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлён список ПО, список литературы, протокол № 11 от 07.06.2018 г.

Заведующий кафедрой  / Галиахметов Р.Н./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	19
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать методологии разработки стандартов и нормативной документации.	ОПК-2	
	2. Знать законодательные основы современного технического регулирования в РФ;	ПК-3	
Умения	1. Уметь пользоваться нормативными документами (технические регламенты, национальные стандарты, стандарты организаций, тех. условия и др.);	ОПК-2	
	1. Уметь разрабатывать основные виды нормативно-технической документации;	ПК-3	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть навыками применения инструментами управления качеством	ОПК-2	
	2. Владеть навыками разработки проектной и технической документации.	ПК-3	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии разработки стандартов и нормативной документации» относится к дисциплине по выбору.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре для очной формы, на 5 курсе в летнюю сессию для заочной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: изучение и применение методов и средств управления качеством на предприятии.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Метрология и сертификация», «Всеобщее управление качеством», «Аудит качества», «Статистические методы управления качеством».

При изучении дисциплины бакалавры должны научиться применять современные средства и методы управления качеством для предприятия любой сферы деятельности.

Изучение дисциплины формирует компетенции, необходимые при написании выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-2 - способностью применять инструменты управления качеством

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап Пороговый уровень	Знать методологии разработки стандартов и нормативной документации.	Имеет фрагментарные знания о методологии разработки стандартов и нормативной документации	Знает методологии разработки стандартов и нормативной документации
Второй этап Базовый уровень	Уметь пользоваться нормативными документами (технические регламенты, национальные стандарты, стандарты организаций, тех. условия и др.);	Не показывает сформированные умения в пользоваться нормативными документами (технические регламенты, национальные стандарты, стандарты организаций, тех. условия и др.);	Уверенно применяет пользоваться нормативными документами (технические регламенты, национальные стандарты, стандарты организаций, тех. условия и др.);
Третий этап Повышенный уровень	Владеть навыками применения инструментами управления качеством	Не владеет навыками применения инструментами управления качеством	Владеет навыками применения инструментами управления качеством

ПК-3 - способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		(«Не зачтено»)	(«Зачтено»)
Первый этап Пороговый уровень	Знать законодательные основы современного технического регулирования в РФ;	Имеет фрагментарные знания о законодательные основы современного технического регулирования в РФ	Знает законодательные основы современного технического регулирования в РФ
Второй этап Базовый уровень	Уметь разрабатывать основные нормативно-технической документации	Не показывает сформированные умения в разрабатывать основные нормативно-технической документации	Уверенно применяет основные виды нормативно-технической документации
Третий этап Повышенный уровень	Владеть навыками разработки проектной и технической документации.	Не владеет навыками разработки проектной и технической документации.	Владеет навыками разработки проектной и технической документации.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

для зачета заочная форма обучения:

сдача всех видов работ на оценки 3, 4 и 5.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1. Знать методологии разработки стандартов и нормативной документации.	ОПК-2	Реферат, семинар, зачет, тесты
	2. Знать законодательные основы современного технического регулирования в РФ;	ПК-3	Реферат, семинар, зачет, тесты
2-й этап Умения	1. Уметь пользоваться нормативными документами (технические регламенты, национальные стандарты, стандарты организаций, тех. условия и др.);	ОПК-2	Реферат, семинар, зачет, тесты
	1. Уметь разрабатывать основные виды нормативно-технической документации;	ПК-3	Реферат, семинар, зачет, тесты
3-й этап Владеть навыкам и	3. Владеть навыками применения инструментами управления качеством	ОПК-2	Реферат, семинар, зачет, тесты
	4. Владеть навыками разработки проектной и технической документации.	ПК-3	Реферат, семинар, зачет, тесты

Примерная тематика рефератов:

1. Федеральный Закон «О техническом регулировании». Основные положения, цели и задачи. Изменения и поправки к ФЗ «О техническом регулировании» в период 2007 – 2015г.г.
2. Основные этапы развития мировой и российской стандартизации. Современная организационно-правовая структура НСС в РФ.
3. Основные требования Кодекса по стандартам ВТО. 4.Россия и ВТО: современное состояние дел. 5. Действующие системы стандартов в РФ. ЕСКД и ЕСТД.
6. Международные организации по стандартизации (ИСО, МЭК и др.) 7. Порядок разработки и принятия технических регламентов в РФ.
8. Порядок и правила разработки стандартов и технических условий по ГОСТ 2.114-95
9. Основные цели и принципы аккредитации. О проекте нового закона РФ « Об аккредитации в области оценки соответствия»: основные положения.
10. Структура национального стандарта. Действующий статус ГОСТ и ГОСТ Р.
11. Национальный стандарт как доказательство соответствия.
12. Система стандартов ГСИ. Государственная система обеспечения единства измерений: основные цели и задачи.
13. Основные правила разработки стандарта организации (СТО).
14. Руководство по качеству как пример СТО. 15. Шаблон описания единичного процесса в СТО.
16. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК) – основные цели и задачи.
17. Общероссийские классификаторы: их виды, структура и назначение. 18. Шаблон общероссийского классификатора продукции (ОКП).
19. Национальные органы по стандартизации в США– цели, задачи и функции.
20. Национальные органы по стандартизации в Англии– цели, задачи и функции.
21. Национальные органы по стандартизации в Германии– цели, задачи и функции.
22. Национальные органы по стандартизации во Франции – цели, задачи и функции.
23. Национальные органы по стандартизации в Японии – цели, задачи и функции.
24. Информационное обеспечение работ по стандартизации в мире и РФ.

25. Система стандартов СРПП (порядок разработки и постановки продукции на производство) по ГОСТ Р 15.201-2000.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- **10 баллов** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **8 балла** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;

- **5 балла** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2 балла** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- **5** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;

- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Темы семинаров:

Тема 1. Основные этапы развития мировой и российской стандартизации

Тема 2. Современная организационно-правовая структура Национальной Системы Стандартизации в РФ.

Тема 3. Ведущие организации в составе Госстандарта РФ – НИИ, технические комитеты. Органы Госстандарта в Республике Башкортостан - структура и функции.

Тема 4. Федеральный закон №184-ФЗ «О техническом регулировании». Основные положения, цели и задачи.

Тема 5. Технический регламент: структура документа, процедуры разработки, обсуждения и утверждения.

Тема 6. Национальные и межгосударственные стандарты: методология разработки и утверждения.

Тема 7. Стандарт организации: общие положения и методология его разработки.

Тема 8. Технические условия: порядок разработки, согласования и утверждения технических условий.

Тема 9. Общероссийские классификаторы: их виды, структура и назначение. Шаблон общероссийского классификатора продукции (ОКП).

Тема 10. Система стандартов ГСИ. Система стандартов СРПП.

Тема 11. Система международной стандартизации. Действующие системы международных стандартов.

Тема 12. Особенности национальных систем стандартизации в США, Англии, Франции, Германии, Японии и Китае.

Тема 13. Информационное обеспечение работ по стандартизации в мире и РФ.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- **4-5** баллов выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;

- **3** балла выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;

- **2** балла выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;

- **1** баллов выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- **5** выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;

- **4** выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;

- **3** выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;

- **2** выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

Образец тестового задания для проведения промежуточного контроля Вариант 1

Прочитайте задания. Обведите правильный ответ.

1. Технический регламент — это...

А) документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством РФ, или федеральным законом, или указом Президента РФ, или постановлением Правительства РФ, и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации); Б) документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг;

В) нормативный документ, распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и др.) и являющийся обязательным для применения при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией;

Г) стандарт, применение которого обязательно по общему закону или в соответствии с обязательной ссылкой в регламенте.

2 .Обязательный стандарт-это ...:

А) стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации;

Б) стандарт, принятый международной организацией;

В) стандарт, применение которого обязательно по общему закону или в соответствии с обязательной ссылкой в регламенте;

Г) стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации.

3 Система нормативных и технических требований, обеспечивающих единство и сопоставимость информации, взаимообмен документацией без ее переоформления, расширение унификации и стандартизации изделий, упрощение форм документов и сокращение их номенклатуры, а также графических изображений, механизированное и автоматизированное создание изделий и, самое главное, готовность промышленности к организации производства и применения любого изделия на любом предприятии в наиболее короткие сроки с минимальными затратами- ...:

- А) ЕСТД;
- Б) ГСИ;
- В) НД;
- Г) ЕСКД.

4. Структура национального стандарта включает ...:

- А) область стандартизации (распространения);
- Б) содержательную часть стандарта;
- В) информационные данные (кем внесен, разработан, кем и когда введен в действие, срок поверки, периодичность поверки, указание о порядке ввода: введен впервые или взамен какого-то ГОСТа);
- Г) все вышеперечисленное.

5. Общероссийский классификатор (ОК)- это ...:

- А) классификатор, принятый Госстандартом России и обязательный для применения при межотраслевом обмене информацией;
- Б) классификатор, принятый федеральным органом исполнительной власти (министерством, ведомством), на который возложено выполнение определенных видов экономической деятельности, и не подлежащий применению при межотраслевом обмене информацией;
- В) классификатор, принятый организацией, предприятием или их группами, занимающимися аналогичными видами экономической деятельности, применяемый только этими хозяйствующими субъектами;
- Г) нет правильного ответа.

6. Унифицированная форма документа, входящая в состав общероссийской унифицированной системы документации и обязательная для применения на всей территории Российской Федерации в определенном виде экономической деятельности - это ...:

- А) Отраслевая (ведомственная) унифицированная форма документа;
- Б) Общероссийская унифицированная форма документа;
- В) Унифицированная форма документа организации;
- Г) нет правильного ответа.

7. Перечень объектов авторского права включает ...:

- А) литературные произведения, включая программы для ЭВМ, которые могут быть выражены на любом языке и в любой форме, включая исходный текст и объектный код;
- Б) производные произведения (переводы, обработки, аннотации, рефераты, резюме, обзоры, инсценировки, аранжировки и другие переработки произведений науки, литературы и искусства);
- В) сборники (энциклопедии, антологии, базы данных) и другие составные произведения, представляющие собой по подбору или расположению материалов результат творческого труда;

Г) все вышеперечисленное.

8. ...нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию о соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных систем и

информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией. Данное определение относится:

- А) Международным стандартам; Б) Техническому регламенту;
- В) Общероссийским классификаторам технико-экономической и социальной информации; Г) Нет правильного ответа.

9. Объекты ТУ:

- А) продукция серийной поставки, выпускаемая малыми партиями, или возобновляемого производства;
- Б) продукция разовой поставки, выпускаемая малыми партиями, или возобновляемого производства;
- В) произведения художественных промыслов;
- Г) продукция серийной и разовой поставки, выпускаемая малыми партиями, или возобновляемого производства, а так же произведения художественных промыслов.

10. Технический регламент направлен на достижение целей, к которым относятся:

- А) безопасность жизни или здоровья граждан; безопасность имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- Б) охраны окружающей среды; охраны жизни или здоровья животных и растений; В) предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей;
- Г) верно А) и Б);
- Д) верно Б) и В);
- Е) все ответы верны.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 20 баллов выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 15- баллов выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- 5 выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 4 выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 3 выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 2 выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

Контрольные вопросы для проведения итоговой аттестации (зачета) по итогам освоения дисциплины:

1. Предмет, цели и задачи изучения курса «Технология разработки стандартов и нормативной документации»
2. Номенклатура основных документов в области стандартизации: виды и назначение. 3. Современная законодательная база в области технического регулирования (стандартизации, сертификации и метрологии) в РФ.
4. Федеральный Закон «О техническом регулировании». Основные положения, цели и задачи.
5. Постановление Правительства РФ №316 от 02.06.03 г. «О мерах по реализации ФЗ «О техническом регулировании». Постановление Госстандарта РФ №63 от 27.06.03 г. «О национальных стандартах РФ».
6. Изменения и поправки к ФЗ «О техническом регулировании» в период 2007 – 2015г.г.
7. Основные этапы развития мировой и российской стандартизации.
8. Современная организационно-правовая структура НСС и взаимодействие органов по

стандартизации в РФ.

9. Национальный орган по стандартизации в РФ: структура и функции
10. Ведущие организации в составе Госстандарта РФ – головные научно-исследовательские институты.
11. Технические комитеты в РФ: их задачи и функции в области тех. регулирования.
12. Органы Госстандарта в Республике Башкортостан - структура и функции.
13. Основные требования Кодекса по стандартам ВТО.
14. Россия и ВТО: современное состояние дел.
15. Действующие системы стандартов в РФ. ЕСКД и ЕСТД.
16. Основные международные организации по стандартизации (ИСО, МЭК и др.)
17. Цели, задачи и структура технических регламентов.
18. Порядок разработки и принятия технических регламентов в РФ.
19. Порядок и правила разработки стандартов и технических условий по ГОСТ 2.114-95
20. Основные цели и принципы аккредитации.
21. О проекте нового закона РФ « О стандартизации»
22. Структура, порядок изложения, согласования и утверждения ТУ.
23. Структура национального стандарта. Действующий статус ГОСТ и ГОСТ Р.
24. Национальный стандарт как доказательство соответствия.
25. Система стандартов ГСИ. Государственная система обеспечения единства измерений: основные цели и задачи.
26. Основные правила разработки стандарта организации (СТО).
27. Руководство по качеству как пример СТО.
28. Основные разделы технических условий (ТУ), их характеристика.
29. Порядок согласования и утверждения ТУ.
30. Шаблон описания единичного процесса в СТО.
31. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК) – основные цели и задачи.
32. Общероссийские классификаторы: их виды, структура и назначение.
33. Шаблон общероссийского классификатора продукции (ОКП).
34. Национальные органы по стандартизации в США– цели, задачи и функции.
35. Национальные органы по стандартизации в Англии– цели, задачи и функции.
36. Национальные органы по стандартизации в Германии– цели, задачи и функции.
37. Национальные органы по стандартизации во Франции – цели, задачи и функции.
38. Национальные органы по стандартизации в Японии – цели, задачи и функции.
39. Контроль за действием стандартов на территории РФ.
40. Информационное обеспечение работ по стандартизации в мире и РФ.
41. Система стандартов СРПП (порядок разработки и постановки продукции на производство) по ГОСТ Р 15.201-2000.
42. Закон РФ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» №412-ФЗ: основные положения.
43. Основные цели и принципы аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
44. Контроль за действием стандартов на территории РФ.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания

при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

-5 выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **4** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **3** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **2** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Колтунов В.В., Кузнецов И.А., Попов Ю.П. Технология разработки стандартов и нормативных документов: учебное пособие для вузов.- М.: КНОРУС.-2008.-208 с.
2. Техническое регулирование. Под редакцией В.Г.Версана и Г.И.Элькина.- М.: Экономика, 2008.- 343 с.
3. Зубков Ю.П. и др. Метрология, стандартизация и сертификация / под ред. Мишина В. М. / М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА», 2015. – 496 с.

Дополнительная литература:

1. Гродзенский С.Я. Менеджмент качества. Учебное пособие. М.: Издательство «Проспект», 2015.- 200с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298149&sr=1>.
2. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии. Учебник М.:Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433>;
3. Мишин В. М. Управление качеством. Учебник.- М.: Издательство «Юнити-Дана», 2012. – 465 с. - URL: - [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=1151765](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=1151765);
4. Заика И.Т., Гительсон Н.И. Документирование системы менеджмента качества. - М.: КНОРУС, 2010.- 192 с.
5. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством. Учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Управление качеством». - М.: Издательство «Омега-Л», 2011. – 399 с.
6. Техническое регулирование. Под редакцией В.Г. Версана и Г.И. Элькина.- М.: Экономика, 2008.- 343 с.
7. Закон РФ от 27.12.02 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании».
8. Парций Я.Е. Комментарий к ФЗ «О техническом регулировании». – М.: Фирма Интерстандарт,- 2004.- 212 с.
9. Рекомендации по разработке технических регламентов. Р50.1.044-2003.
10. Типовой шаблон Федерального закона о специальном техническом регламенте.- М., 2004.
11. Порядок подготовки и оформления документов. Главгосэкспертиза России.- М., 1999.
12. Положение о разработке, принятии, введении в действие, ведении и применении ЕСКК и УСД, утвержденное Постановлением Правительством РФ от 10.11.03 г.№677.
13. ПР 50.1.020-200, утв. Госстандартом РФ 25.12.2000.
14. ГОСТ Р 1.0-2004 ГСС. Основные положения.
15. ГОСТ Р 1.2-2004 ГСС. Порядок разработки государственных стандартов.
16. ГОСТ Р 1.5-2004 ГСС. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов.
17. ГОСТ Р 1.12-2004 ГСС. Стандартизация и смежные виды деятельности. Термины и определения.
18. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.
19. ГОСТ Р 15.201-2000. СРПП. Продукция производственного назначения. Порядок разработки и постановки продукции на производство.
20. ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения.
21. ГОСТ 2.004-88 ЕСКД.
22. ГОСТ 2.102-65 ЕСКД.
23. ГОСТ 2.114-95 ЕСКД. Технические условия.
24. ГОСТ 8.310-90 ГСИ.
25. ГОСТ 28388-89. Системы обработки информации.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» Научно-технический и экономический журнал. [Электронный ресурс] - <http://ria-stk.ru/>;
2. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] - <http://quality.eup.ru/>;
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
4. Сайт Ассоциации Деминга - <http://deming.ru>;
5. Сайт Центра креативных технологий - <http://www.inventech.ru>;

6. Сайт Международной организации по стандартизации - <http://www.iso.org/iso/home.html>.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
 - ЭБС издательства «Лань»;
 - ЭБС «Электронный читальный зал»;
 - БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
 - Научная электронная библиотека;
 - БД диссертаций Российской государственной библиотеки.
- Также доступны следующие зарубежные научные ресурсы баз данных:
- Web of Science;
 - Scopus;
 - Издательство «Taylor&Francis»;
 - Издательство «Annual Reviews»;
 - «Computers & Applied Sciences Complete» (CASC) компании «EBSCO»
 - Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press);
 - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>);
 - справочно-правовая система Консультант Плюс;
 - справочно-правовая система Гарант.

Перечень программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 401,403 ((Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций аудитория № 401,403 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 401,403 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 201 (3. Валиди 32, физ-мат корпус), читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100), аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>	<p align="center">Аудитория № 401</p> <p>Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E, экран настенный Dgarer Luma AV (1:1) 96/96" 244*244MW (XT1000E).</p> <p align="center">Аудитория № 403</p> <p>Коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (12 шт.), Персональный компьютер Моноблок барербон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (12 шт.), Сервер №2 Depo Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, Учебная мебель, доска</p> <p align="center">Читальный зал № 201 (3. Валиди 32, физ-мат корпус)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь -5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 5 шт.</p> <p align="center">Читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь, ПК в компл. Фермо Intel, Intel PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь</p>
--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Технологии разработки стандартов и нормативной
документации» на 8 семестр
(наименование дисциплины)

очная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	56,2
лекций	20
практических/ семинарских	36
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	51,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма(ы) контроля:
Зачет 8 семестр

2	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8 семестр									
1.	Введение в предмет «Технология разработки стандартов и нормативной документации». Связь с другими дисциплинами. Цели и задачи курса. Основные этапы развития мировой и российской стандартизации.	12	2	2		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
2.	Законодательство в области стандартизации, сертификации и метрологии. Современная организационно-правовая структура Национальной Системы Стандартизации и взаимодействие органов по стандартизации в РФ.	16	4	4		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
3	Национальный орган по стандартизации в РФ. Ведущие организации в составе Госстандарта РФ – головные научно-исследовательские институты. Технические комитеты: их задачи и функции в области тех. регулирования. Органы Госстандарта в Республике Башкортостан - структура и функции.	12	2	2		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар

4	Федеральный закон №184-ФЗ «О техническом регулировании». Основные положения, цели и задачи. Основные нормативные документы в области стандартизации. Технический регламент. Национальный стандарт. Стандарт организации. Технические условия.	12	2	2		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка доклада, семинару	к	Доклад, сообщение, семинар
5	Технология создания технического регламента: структура документа, процедуры разработки, обсуждения и утверждения. Национальные и межгосударственные стандарты. Структура ГОСТ Р, методология разработки и утверждения. Стандарт организации: назначение и задачи. Общие положения и методология его разработки. Технические условия: их роль и назначение, структура (основные разделы), порядок разработки, согласования и утверждения технических условий	12	2	2		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка доклада, семинару	к	Доклад, сообщение, семинар
6	Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК) – основные цели и задачи. Общероссийские классификаторы: их виды, структура и назначение. Шаблон общероссийского классификатора продукции (ОКП).	12	2	2		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка доклада, семинару	к	Доклад, сообщение, семинар
7	Система стандартов ГСИ. Государственная система обеспечения единства измерений: основные цели и задачи. Система стандартов СРПП (порядок разработки и постановки продукции на производство) по ГОСТ Р 15.201-2000.	12	2	2		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка доклада, семинару	к	Доклад, сообщение, семинар

8	Система международной стандартизации, головные организации в МСС. Действующая система международных стандартов. Современная европейская система стандартизации. Особенности национальных систем стандартизации в США, Англии, Франции, Германии, Японии и Китае.	8	2	2		4	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
9	Авторские и патентные права при разработке нормативной документации. Контроль за действием стандартов на территории РФ. Информационное обеспечение работ по стандартизации в мире и РФ.	12	2	2	0,2	7,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Технологии разработки стандартов и нормативной
документации» на летний сессию
(наименование дисциплины)

заочная
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,2
лекций	6
практических/ семинарских	10
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	87,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма(ы) контроля:
Зачет летняя сессия 5 курса

2	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Летняя сессия									
1.	Введение в предмет «Технология разработки стандартов и нормативной документации». Связь с другими дисциплинами. Цели и задачи курса. Основные этапы развития мировой и российской стандартизации.	10				10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
2.	Законодательство в области стандартизации, сертификации и метрологии. Современная организационно-правовая структура Национальной Системы Стандартизации и взаимодействие органов по стандартизации в РФ.	12	1	1		10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
3	Национальный орган по стандартизации в РФ. Ведущие организации в составе Госстандарта РФ – головные научно-исследовательские институты. Технические комитеты: их задачи и функции в области тех. регулирования. Органы Госстандарта в Республике Башкортостан - структура и функции.	12	1	1		10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
4	Федеральный закон №184-ФЗ «О техническом регулировании». Основные положения, цели и задачи.	12	1	1		10	Основная литература: 1-3	Подготовка к докладу,	Доклад, сообщение, семинар

	Основные нормативные документы в области стандартизации. Технический регламент. Национальный стандарт. Стандарт организации. Технические условия.						Дополнительная литература: 1-25	семинару	
5	Технология создания технического регламента: структура документа, процедуры разработки, обсуждения и утверждения. Национальные и межгосударственные стандарты. Структура ГОСТ Р, методология разработки и утверждения. Стандарт организации: назначение и задачи. Общие положения и методология его разработки. Технические условия: их роль и назначение, структура (основные разделы), порядок разработки, согласования и утверждения технических условий	12	1	1		10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
6	Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК) – основные цели и задачи. Общероссийские классификаторы: их виды, структура и назначение. Шаблон общероссийского классификатора продукции (ОКП).	13	1	1		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
7	Система стандартов ГСИ. Государственная система обеспечения единства измерений: основные цели и задачи. Система стандартов СРПП (порядок разработки и постановки продукции на производство) по ГОСТ Р 15.201-2000.	13	1	1		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар
8	Система международной стандартизации, головные организации в МСС. Действующая система международных стандартов. Современная европейская система стандартизации. Особенности	11				11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар

	национальных систем стандартизации в США, Англии, Франции, Германии, Японии и Китае.								
9	Авторские и патентные права при разработке нормативной документации. Контроль за действием стандартов на территории РФ. Информационное обеспечение работ по стандартизации в мире и РФ.	13			0,2	12,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-25	Подготовка к докладу, семинару	Доклад, сообщение, семинар

Рейтинг-план дисциплины

«Технологии разработки стандартов и нормативной документации»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль Управление качеством в производственно-технологических системах

Курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль			0	25
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
Модуль 2				
Текущий контроль			0	25
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
Поощрительный рейтинг				
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий	-	-	-6	0
2. Посещение практических занятий	-	-	-10	0
Итоговый контроль				
Зачет			0	0
ИТОГО			-16	110