

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Утверждено: на заседании кафедры «Управление качеством»
протокол от 07.06.2018 г. № 11

Согласовано: Председатель УМК факультета
протокол от 15.06.2018 г. № 15

Зав. кафедрой  / Галиахметов Р.Н.

 / Мельникова А.Я.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.1.13 Аудит качества

(наименование дисциплины)

Вариативная часть


(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа бакалавриата

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) Доцент, к.т.н. (должность, ученая степень, ученое звание)	 / Хакимов Р.М. (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приема: 2018

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: к.т.н., доцент



Хакимов Р.М.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 11 от 07.06.2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Р.Н. Галиахметов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
4.3. Рейтинг-план дисциплины	28
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	28
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	29
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	30

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать порядок проведения аудитов качества при управлении качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	
	Знать виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	
Умения	Уметь проводить аудит качества	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	
	Уметь применять знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками проведения аудита качества	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	
	Владеть навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аудит качества» относится к вариативной части

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7,8 семестрах для очной формы обучения, на зимней и летней сессиях 5 курса для заочной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: формирование знаний о видах аудита систем менеджмента качества, о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Всеобщее управление качеством».

Изучение дисциплины формирует компетенции, необходимые при написании выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для формы контроля – зачет

ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	Знать порядок проведения аудитов качества при управлении качеством	Имеет фрагментарные знания о порядке проведения аудитов качества при управлении качеством	Знает порядок проведения аудитов качества при управлении качеством
Второй этап	Уметь проводить аудит качества	Не показывает сформированные умения проводить аудит качества	Уверенно проводить аудит качества
Третий этап	Владеть навыками проведения аудита качества	Владеет навыками проведения аудита качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками проведения аудита качества

ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	Знать виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Имеет фрагментарные знания о видах аудита систем менеджмента качества, принципах, видах и средствах аудитов качества, методах планирования и подготовки аудитов систем качества, процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Знает виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности
Второй	Уметь применять знания о	Не показывает	Уверенно применяет

этап	принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	сформированные умения применения знаний о видах аудита систем менеджмента качества, принципах, видах и средствах аудитов качества, методов планирования и подготовки аудитов систем качества, процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности
Третий этап	Владеть навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности

для зачета очная форма обучения:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

для зачета заочная форма обучения:

сдача всех видов работ на оценки 3, 4 и 5.

**Для формы контроля – контрольная работа
ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством**

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый	Знать порядок проведения	Имеет фрагментарные	Знает порядок

этап	аудитов качества при управлении качеством	знания о порядке проведения аудитов качества при управлении качеством	проведения аудитов качества при управлении качеством
Второй этап	Уметь проводить аудит качества	Не показывает сформированные умения проводить аудит качества	Уверенно проводить аудит качества
Третий этап	Владеть навыками проведения аудита качества	Владеет навыками проведения аудита качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками проведения аудита качества

ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	Знать виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Имеет фрагментарные знания о видах аудита систем менеджмента качества, принципах, видах и средствах аудитов качества, методах планирования и подготовки аудитов систем качества, процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Знает виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности
Второй этап	Уметь применять знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Не показывает сформированные умения применения знаний о видах аудита систем менеджмента качества, принципах, видах и средствах аудитов качества, методах планирования и подготовки аудитов систем качества, процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Уверенно применяет знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности

Третий этап	Владеть навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности
-------------	--	--	--

Критерии оценки очная и заочная форма обучения:

- **зачтено** выставляется студенту, если контрольная работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **не зачтено** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Для формы контроля – экзамен

ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап	Знать порядок проведения аудитов качества при управлении качеством	Имеет фрагментарные знания о порядке проведения аудитов качества при управлении качеством	В целом знает порядок проведения аудитов качества при управлении качеством, но допускает значительные ошибки	Знает порядок проведения аудитов качества при управлении качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает порядок проведения аудитов качества при управлении и качеством
Второй	Уметь	Не показывает	Умеет	Уверенно	Уверенно

этап	проводить аудит качества	сформированные умения проводить аудит качества	проводить некоторые этапы аудита качества	проводить большую часть этапов аудита качества	проводить аудит качества
Третий этап	Владеть навыками проведения аудита качества	Владеет навыками проведения аудита качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками проведения аудита качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками проведения аудита качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками проведения аудита качества

ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап	Знать виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов	Имеет фрагментарные знания о видах аудита систем менеджмента качества, принципах, видах и средствах аудитов качества, методов планирования и подготовки аудитов систем качества, процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и	В целом знает виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности, но допускает значительные ошибки	Знает виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов	Знает виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов

	аудита и составления аудиторской отчетности	составления аудиторской отчетности		аудита и составления аудиторской отчетности, но допускает незначительные ошибки	аудита и составления аудиторской отчетности
Второй этап	Уметь применять знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Не показывает сформированные умения применения знаний о видах аудитов систем менеджмента качества, принципах, видах и средствах аудитов качества, методов планирования и подготовки аудитов систем качества, процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Умеет применять некоторые виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Уверенно применяет большую часть видов аудитов систем менеджмента качества, принципов, видов и средств аудитов качества, методов планирования и подготовки аудитов систем качества, процесса аудиторской проверки, способов анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	Уверенно применяет знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности
Третий этап	Владеть навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о	Владеет навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о

	качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составлении аудиторской отчетности	проверки, способах анализа результатов аудита и составлении аудиторской отчетности, но допускает значительные ошибки	аудита и составления аудиторской отчетности, но допускает незначительные ошибки	процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности, но испытывает небольшие трудности при их применении	процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составлении аудиторской отчетности
--	---	--	---	--	---

для экзамена очная форма обучения:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

для экзамена заочная форма обучения:

сдача всех видов работ на оценки 3, 4 и 5.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать порядок проведения аудитов качества при управлении качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Доклад, сообщение, Комплект заданий для контрольной работы, Тест, Коллоквиум Зачет Экзамен
	Знать виды аудита систем менеджмента качества, принципы, виды и средства аудитов качества, методы планирования и подготовки	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели),	Доклад, сообщение, Комплект заданий для контрольной

	аудитов систем качества, процесс аудиторской проверки, способы анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	работы, Тест, Коллоквиум Зачет Экзамен
2-й этап Умения	Уметь проводить аудит качества	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Доклад, сообщение, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест Зачет Экзамен
	Уметь применять знания о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Доклад, сообщение, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест Зачет Экзамен
3-й этап Владеть навыкам и	Владеть навыками проведения аудита качества	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест Зачет Экзамен
	Владеть навыками применения знаний о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест Зачет Экзамен

Вопросы для зачета:

1. Проведение аудита систем менеджмента
2. Аудит процессов
3. Порядок проведения внутренних аудитов
4. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента

5. Особенности проведения внутреннего аудита
6. Особенности аудита второй стороной систем менеджмента
7. Требования к аудиторам
8. Аттестация аудиторов
9. Методы работы аудитора
10. Документы систем менеджмента
11. Процессы систем менеджмента
12. Область применения систем менеджмента
13. Показатели результативности процессов СМК
14. Оценка измерений результативности процессов СМК
15. Система качества как часть системы управления организацией
16. Аудит качества и самопроверка управления
17. Аудит в менеджменте качества
18. Сертификация систем менеджмента качества в РФ на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001
19. Формирование комиссии по сертификации СМК
20. Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента
21. Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
22. Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
Предварительное совещание
23. Формирование выводов аудита. Классификация и регистрация выводов
24. Подготовка акта по результатам аудита, проведение заключительного совещания, утверждение и рассылка акта
25. Действия с несоответствиями и уведомлениями
26. Оформление сертификата соответствия СМ
27. Расширение и сужение области сертификации СМК, применение сертификата соответствия и знака соответствия СМК
28. Ресертификация систем менеджмента
29. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.
30. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
31. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
32. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.
33. Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству
34. Национальные премии Японии
35. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству
36. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством
37. Модель премии Правительства РФ в области качества
38. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки организаций
39. Стандартизация систем менеджмента качества
40. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000
41. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000
42. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серии 14000, OHSAS 18000, SA 8000, международными стандартами для различных отраслей промышленности

43. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности
44. Актуальность разработки систем безопасности продукции в пищевой промышленности
45. Системы качества, основанные на принципах HACCP
46. Отраслевые системы менеджмента пищевых продуктов в соответствии с требованиями стандартов ИСО 15161 и ИСО 22000
47. Интегрированные системы менеджмента
48. Система менеджмента риска

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 20 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- 15 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- оценка 5 выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- оценка 4 выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.;
- оценка 3 выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- оценка 2 выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет состоит из трех вопросов. В экзаменационном билете указано: № билета, дисциплина, направление, профиль, № протокола и дата утверждения.

Вопросы для экзамена:

1. Виды и цели аудитов. Классификация аудитов качества
2. Этапы проведения аудита.

3. Принципы аудита качества
4. Аудит на соответствие требованиям. Аудит улучшения деятельности.
5. Сертификационный аудит
6. Проведение аудита систем менеджмента
7. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества
8. Управление программой аудита
9. Формирование комиссии по сертификации СМК. Расчет продолжительности аудита СМК
10. Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
11. Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
12. Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
13. Формирование выводов аудита. Классификация и регистрация выводов
14. Подготовка акта по результатам аудита, проведение заключительного совещания, утверждение и рассылка акта
15. Действия с несоответствиями и уведомлениями
16. Показатели результативности процессов СМК. Оценка измерений результативности процессов СМК
17. Особенности проведения внутреннего аудита. Порядок проведения внутренних аудитов
18. Особенности аудита второй стороной систем менеджмента
19. Требования к аудиторам. Требования к знаниям и навыкам аудиторов. Личные качества аудиторов
20. Методы работы аудитора. Аттестация аудиторов
21. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.
22. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
23. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
24. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.
25. Аудит в менеджменте качества
26. Сертификация систем менеджмента качества в РФ на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001
27. Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству
28. Национальные премии Японии
29. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству
30. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством
31. Модель премии Правительства РФ в области качества
32. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки организаций
33. Стандартизация систем менеджмента качества 263
34. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000
35. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000
36. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серии 14000, OHSAS 18000, SA 8000, международными стандартами для различных отраслей промышленности
37. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности
38. Актуальность разработки систем безопасности продукции в пищевой промышленности
39. Системы качества, основанные на принципах HACCP

40. Отраслевые системы менеджмента пищевых продуктов в соответствии с требованиями стандартов ИСО 15161 и ИСО 22000
41. Интегрированные системы менеджмента
42. Система менеджмента риска

Образец экзаменационного билета:

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Аудит качества»
Направление 27.03.02 "Управление качеством"

Профиль Управление качеством в производственно-технологических системах

1. Виды и цели аудитов. Классификация аудитов качества.
2. Действия с несоответствиями и уведомлениями.
3. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству.

Утверждено на заседании кафедры 07.06.2018 г. протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Галиахметов Р.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- **5** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **4** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **3** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **2** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для коллоквиумов, собеседования

1. В чём состоит деятельность по аудиту качества?
2. Какие различают виды аудитов качества?
3. Какие существуют основные этапы развития аудитов качества?
4. Какой документ содержит рекомендации по аудиту качества, область его распространения?
5. Какие документы формируют нормативную базу по аудиту качества?
6. Какие существовали предпосылки возникновения аудита качества?
7. Чем отличается аудит, проводимый первой стороной, от аудита, проводимого второй стороной?
8. Чем отличается аудит адекватности от аудита соответствия?
9. Какие существуют методы проведения аудита?
10. Каковы цели финансового аудита, аудита качества, технологического аудита и экологического аудита?
11. Каковы основные принципы аудита?
12. В чём состоит подход, основанный на фактах?
13. Что такое профессиональная осмотрительность аудитора?
14. Как следует понимать этическое поведение аудитора?
15. Как следует понимать беспристрастность аудитора?
16. Как следует понимать независимость аудитора?
17. Что такое программа аудита?
18. На чём основаны цели программы аудита?
19. Приведите пример программы аудита.
20. Что необходимо учитывать при анализе программы аудита?
21. На чём должны быть основаны цели аудита?
22. Какими факторами определяется объём программы аудита?

23. Каковы функции лица, ответственного за управление программой аудита?
24. Какие параметры следует учитывать при анализе программы аудита?
25. Как следует осуществлять мониторинг программы аудита?
26. Какие виды записей используются в программе аудита?
27. Что включает в себя подготовка к аудиту?
28. В чём заключается анализ документации?
29. Чем необходимо руководствоваться при формировании состава и численности группы по аудиту?
30. Какие рабочие документы целесообразно подготовить аудитору?
31. Кто назначает руководителя аудиторской группы?
32. Какие Вы знаете цели аудита?
33. Какова процедура формирования аудиторской группы?
34. Какова процедура обеспечения компетентности аудиторской группы?
35. С какой целью устанавливают предварительный контакт с проверяемой организацией?
36. Какова цель проведения анализа документов СМК организации?
37. Какие методы используются для сбора информации при аудите?
38. Какова цель вводного совещания при аудите?
39. Каковы основные принципы проведения интервью при аудите?
40. Что может служить источниками информации при аудите?
41. Что является свидетельствами аудита?
42. Какова процедура обмена информацией во время аудита?
43. Какова роль сопровождающих лиц при проведении аудита?
44. Какова роль наблюдателей при проведении аудита?
45. В каком случае аудит считают завершённым?
46. Какие разделы должен содержать отчёт(акт) по аудиту?
47. Перечислите виды несоответствий при аудите?
48. Что является уведомлением при аудите?
49. Что представляет собой значительное несоответствие?
50. Что представляет собой несоответствие?
51. Что представляет собой малозначительное несоответствие?
52. Кто принимает окончательное решение по отношению выявленных несоответствий к определённой категории?
53. Какие действия следует осуществлять с несоответствиями и уведомлениями при сертификационном аудите?
54. Кто несёт ответственность за подготовку и содержание акта по результатам аудита?
55. Назовите основные требования к компетентности аудиторов.
56. Каковы основные этапы оценки аудиторов?
57. Какими личными качествами должны обладать аудиторы?
58. Какие требования предъявляются к профессиональным умениям аудитора?
59. Какова концепция компетентности аудиторов?
60. Каким объёмом знаний и навыков должен обладать аудитор?
61. Каким объёмом знаний и навыков должен обладать руководитель аудиторской группы?
62. Каковы специальные знания и навыки аудиторов системы экологического менеджмента?
63. Какова процедура поддержания и повышения компетентности аудитора?
64. Какова процедура оценки аудиторов?
65. Какие методы работы аудиторов Вам известны?
66. В чём состоит вертикальный метод проведения аудита?
67. В чём состоит горизонтальный метод проведения аудита?
68. Как осуществляется прямой метод отслеживания при аудите?

69. Как осуществляется обратный метод отслеживания при аудите?
70. В чём заключается метод исходных данных процесса?
71. На чём должны быть основаны выводы аудитора?
72. Должен ли аудитор в ходе проверки переходить на личности проверяемых?
73. Должен ли аудитор концентрировать внимание только лишь на обнаруженных несоответствиях?
74. На чём должно быть основано поведение аудитора?
75. Какой вид аудита называют внутренним?
76. В чём отличия внутреннего аудита?
77. Какие требования к внутреннему аудиту содержит стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2015?
78. Что может являться целями проведения внутреннего аудита?
79. Какими нормативными документами регламентируется проведение внутреннего аудита?
80. Как определяется результативность процесса СМК "Внутренний аудит"?
81. Кто должен разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия?
82. Какие действия следует выполнить на этапе "Подготовка внутреннего аудита"?
83. Какие требования предъявляются к отчёту по внутреннему аудиту?
84. Какой аудит называют сертификационным?
85. Какой аудит называют инспекционным?
86. Каким документом регламентируется деятельность при сертификационном/инспекционном аудитах?
87. В чём отличие внутреннего аудита от сертификационного аудита?
88. Насколько важно применять информационные технологии для аудитов?
89. Какие программные продукты для управления качеством и аудита Вам известны?
90. В чём состоит суть электронного документооборота?
91. Что такое CALS-технологии?

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 20 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- 15 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- 5 выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- 4 выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное

применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач;
- 3 выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- 2 выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Комплект заданий для контрольной работы

В качестве текущего контроля изучаемых тем для студентов очной и заочной формы обучения необходимо выполнить контрольную работу.

При подготовке и выполнении контрольной работы студенты изучают литературу, знакомятся с методикой решения задач курса, изучают теоретический материал.

Все вопросы реферата должны быть раскрыты в полном объеме.

Ответ студента при защите контрольной работы позволяет определить и оценить уровень усвоения теоретического и практического материала курса. По результатам проводится собеседование и зачет работы. Не зачтенные работы подлежат переработке с учетом замечаний преподавателя.

Требования к структуре контрольной работы

1. Введение — излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и её актуальность. Объём: 1—2 страницы.
2. Основная часть — точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме. Объём: 12—15 страниц.
3. Заключение — формируются выводы и предложения. Заключение должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части. Объём: 1—3 страницы.
4. Список используемой литературы.

В оформлении приветствуются рисунки и таблицы.

Текст и его оформление

Размер шрифта 14 пунктов, гарнитура Times New Roman, обычный; интервал между строк: 1; размер полей: левого — 30 мм, правого — 10 мм, верхнего — 20 мм, нижнего — 20 мм.

Точку в конце заголовка не ставят. Заглавия всегда выделены жирным шрифтом. Обычно: 1 заголовок — шрифт размером 16 пунктов, 2 заголовка - шрифт размером 14 пунктов, 3 заголовка - шрифт размером 14 пунктов, курсив.

Расстояние между заголовками и последующим текстом должно быть равно 1,5 интервалам.

Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа; цифру номера страницы ставят сверху по центру страницы; на титульном листе номер страницы не ставится. Каждый новый раздел начинается с новой страницы.

Титульный лист, оглавление

Вверху указывается полное наименование учебного заведения.

В среднем поле указывается название темы без слова «тема» и кавычек.

Ниже по центру заголовка, указывается (Реферат по дисциплине «Управление качеством»).

Еще ниже, ближе к правому краю титульного листа, указывается ФИО, курс, группа. Еще ниже — ФИО и должность преподавателя

В нижнем поле указывается город и год выполнения работы (без слова «год»).

Оглавление размещается после титульного листа, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

Оформление списка используемой литературы

Список литературы должен быть свежим, источники 5—7 летней давности.

Источники указываются в следующем порядке:

- законодательная литература, если есть;
- основная и периодическая;
- интернет-источники, если есть.

Задание для контрольной работы № 1

В контрольной работе предполагается изучение и анализ теоретического материала, в соответствии с поставленным вопросом. Студент должен обоснованно аргументировать свою точку зрения, решение проблемы, ситуации.

Студенту необходимо раскрыть 3 вопроса. Вариант задания выбирается по списку.

Вариант 1

Аудит процессов

Документы систем менеджмента

Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.

Вариант 2

Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента
Первый этап аудита по сертификации

Показатели результативности процессов СМК

Личные качества аудиторов

Вариант 3

Виды и цели аудитов (проверок)

Проведение аудита систем менеджмента

Этика поведения аудитора

Контрольная работа № 2

Задание:

Студенту необходимо раскрыть 4 вопроса. Вариант задания выбирается по списку.

Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-ый вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
2-ой вопрос	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
3-ий вопрос	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
4-ий вопрос	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

Вопросы:

1. Классификация аудитов качества.
2. Принципы проведения аудита в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
3. Аудит процессов.
4. Аудит на соответствие требованиям.
5. Аудит улучшения деятельности.
6. Особенности проведения внутреннего аудита.
7. Особенности аудита второй стороной систем менеджмента.
8. Сертификационный аудит.
9. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества.
10. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента.
11. Управление программой аудита в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2012.

12. Формирование комиссии по сертификации СМК. Расчет продолжительности аудита СМК.
13. Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
14. Первый этап аудита по сертификации.
15. Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.

Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- **10 баллов** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **8 балла** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;

- **5 балла** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2 балла** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- **5** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;

- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Комплект разноуровневых задач (заданий)

Задание 1

В практической работе представлены ситуации, которые возникают или могут возникнуть во время проведения аудита. Ответьте на вопросы и поясните, как бы Вы себя повели в данных ситуациях.

1. Во время аудита опросы сотрудников показали, что они не очень хорошо знакомы с содержанием политики руководства предприятия в области качества, хотя в курсе целей в области качества, относящихся к их подразделениям.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены?

2. В Руководстве по качеству и всех других документированных процедурах отсутствует описание порядка осуществления внутренней коммуникации и какая-либо информация о взаимосвязи этой деятельности с процессами СМК.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации. и если да, то насколько они выполнены?

3. В ответ на вопрос аудитора, каким образом высшее руководство доводит до сведения организации важность выполнения требований потребителя, генеральный директор заявил, что он делегировал решение этой задачи своему заместителю по качеству,

- являющемуся представителем высшего руководства по СМК;

- не являющемуся представителем высшего руководства по СМК.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены в указанных случаях?

4. В ходе сертификационного аудита организации выяснилось, что единственная цель в области качества, принятая месяц назад, гласит: «Снизить в текущем году затраты на гарантийное обслуживание на 10% по сравнению с прошлым годом». Сразу после этого

Генеральным директором было дано поручение подразделениям продумать и в течение квартала представить ему на утверждение соответствующие мероприятия по достижению указанной цели. На момент аудита таких предложений еще не поступило.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены?

5. При аудите производственного подразделения установлено, что:

а) некоторые сотрудники во время работы не соблюдают установленные для их работы требования техники безопасности (например, работают без защитных экранов);

б) в некоторых рабочих зонах не соблюдаются требования по обеспечению безопасности проводимых работ (например, не ограждена зона проведения опасных работ).

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемых ситуаций, и если да, то насколько они выполнены?

Задание 2

1. Цель занятия:

1.1 Научится составлять алгоритм проведения внутреннего аудита

1.2 Закрепить знания студентов, полученные во время теоретического обучения

2. Литература:

2.1 ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования

2.2 Конспект лекций по теме: «Аудит систем менеджмента качества»

3. Перечень используемых материалов

Приложение к описанию практического занятия

4 Задание на занятие:

4.1 Составить форму для программы аудита виртуальной фирмы (включить в нее не более четырех пунктов)

4.2 Составить форму плана аудита виртуальной фирмы

4.3 Составить опросный лист (включить не более трех вопросов)

4.4 Составить форму отчета по аудиту

5 Порядок выполнения работы:

5.1 Получить допуск к практическому занятию

5.2 Выполнить пункты 4.1-4.4 задания на занятие

6 Содержание отчета:

Для вашей виртуальной фирмы приведите

6.1 Пример программы аудита

6.2 Пример плана аудита

6.3 Пример опросного листа

6.4 Пример отчета по аудиту

7 Контрольные вопросы:

7.1 Что такое аудит?

7.2 Чем отличаются друг от друга аудиты, проводимые первой, второй и третьей стороной?

7.3 Что такое предупреждающие действия?

7.4 Что такое корректирующие действия?

7.5 Когда и кем составляется отчет о несоответствиях?

7.6 Что и какие показатели включает в себя программа аудита, план аудита, отчет по аудиту, опросный лист, отчет о несоответствиях

7.7 Каков порядок проведения аудита?

7.8 Каковы функции главного аудитора?

7.9 Каковы полномочия главного аудитора?

7.10 Какие требования предъявляют к аудиторам?

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 16-20 баллов выставляется студенту, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 10-15 баллов выставляется студенту, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 5-9 баллов выставляется студенту, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 1-4 баллов выставляется студенту, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- 5 выставляется студенту, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 4 выставляется студенту, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 3 выставляется студенту, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 2 выставляется студенту, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

**Темы докладов, сообщений
Семинар № 0**

1. Виды и цели аудитов (проверок)
2. Аудит процессов
3. Классификация аудитов качества
4. Принципы аудита качества
5. Этапы проведения аудита
6. Обследование объектов аудита
7. Требования к программе аудита
8. Аудит на соответствие требованиям
9. Аудит улучшения деятельности
10. Сертификационный аудит
11. Проведение аудита систем менеджмента
12. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 4-5 баллов выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;
- 3 балла выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;
- 2 балла выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;

- 1 баллов выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- 5 выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;

-4 выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;

- 3 выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;

- 2 выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

Комплект тестов (тестовых заданий)

1. Аудит это –
 - 1 независимая и документируемая проверка системы менеджмента качества;
 - 2 процесс демонстрации способности выполнить установленные требования;
 - 3 систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита;
 - 4 подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены.

2. При сертификации СМК объектами аудита являются...
 - 1 область применения СМК;
 - 2 качество продукции;
 - 3 документы и процессы СМК;
 - 4 все ответы верны.

3. Если две и более системы менеджмента подвергаются аудиту вместе, это называется
 - 1 совместным аудитом;
 - 2 внешним аудитом;
 - 3 комплексным аудитом;
 - 4 аудитом систем менеджмента.

4. Основанием для начала работ процесса сертификации СМК на организационном этапе служит...
 - 1 желание со стороны органа по сертификации;
 - 2 заявка в устной форме;
 - 3 заявка в установленной форме;
 - 4 требование потребителей.

5. При определении численности и состава комиссии по сертификации необходимо учитывать...
 - 1 сумму оплаты аудита;
 - 2 язык аудита;
 - 3 месторасположение проверяемой организации;
 - 4 желание заказчика аудита.

Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 20 баллов выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 15- баллов выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- 5 выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 4 выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 3 выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 2 выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины****Основная литература:**

1. Федюков, В.И. Аудит качества: учебное пособие / В.И. Федюков, Е.Ю. Салдаева; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 187 с.: ил. - Библиогр.: с. 98 - ISBN 978-5-8158-1406-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966>
2. Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - Москва: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057>
3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

Дополнительная литература:

1. Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - Москва: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164 - ISBN 978-5-93088-154-7; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969>
2. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с.: ил. - Библиогр.: с. 481-487 - ISBN 978-5-394-01078-1; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
3. Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности: учебник / А.Н. Австриевских, В.М. Кантере, И.В. Сурков, Е.О. Ермолаева. - 2-е изд., испр. и доп. - Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2007. - 272 с.: табл., схем. - (Питание практика технология гигиена качество безопасность). - ISBN 5-379-00088-6; 978-5-379-00088-2; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57391>

4. Тепман, Л.Н. Управление качеством: учебное пособие / Л.Н. Тепман; под ред. В.А. Швандар. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 352 с.: ил., табл., схем. - Библиограф. в кн. - ISBN 978-5-238-01274-2; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450>

5. Управление качеством: учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» Научно-технический и экономический журнал. [Электронный ресурс] - <http://ria-stk.ru/>;
2. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] - <http://quality.eup.ru/>;
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
4. Сайт Ассоциации Деминга - <http://deming.ru>;
5. Сайт Центра креативных технологий - <http://www.inventech.ru>;
6. Сайт Международной организации по стандартизации - <http://www.iso.org/iso/home.html>.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
 - ЭБС издательства «Лань»;
 - ЭБС «Электронный читальный зал»;
 - БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
 - Научная электронная библиотека;
 - БД диссертаций Российской государственной библиотеки.
- Также доступны следующие зарубежные научные ресурсы баз данных:
- Web of Science;
 - Scopus;
 - Издательство «Taylor&Francis»;
 - Издательство «Annual Reviews»;
 - «Computers & Applied Sciences Complete» (CASC) компании «EBSCO»
 - Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press);
 - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>);
 - справочно-правовая система Консультант Плюс;
 - справочно-правовая система Гарант.

Перечень программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ): аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 401 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>6. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 201 (З. Валиди 32, физ-мат корпус), читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100), аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>	<p align="center">Аудитория № 401</p> <p>Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E, экран настенный Drapeг Luma AV (1:1) 96/96" 244*244MW (XT1000E).</p> <p align="center">Аудитория № 403</p> <p>Коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (12 шт.), Персональный компьютер Моноблок барэбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (12 шт.), Сервер №2 Depo Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, Учебная мебель, доска</p> <p align="center">Читальный зал № 201 (З. Валиди 32, физ-мат корпус)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь -5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 5 шт.</p> <p align="center">Читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь, ПК в компл. Фермо Intel, Intel PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь</p>
---	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины
Б1.В.1.13 Аудит качества

на 7-8 семестры

очная
форма обучения

Вид работы	7 семестр	8 семестр	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144	4/144	8/282
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	56,7	73,2	121,9
лекций	28	36	64
практических/ семинарских	28	36	64
лабораторных	-	-	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7	1,2	1,9
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	87,3	43,8	131,1
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0	27	27

Форма(ы) контроля:
 Зачет 7 семестр
 Экзамен 8 семестр

В том числе:
Контрольная работа 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Модуль 1								
1.	Тема 1. Введение в аудит системы менеджмента качества. Цели и задачи аудита качества. История аудита, определения аудита. Аудит как разновидность оценки соответствия, сущность аудита. Аудит как процесс.	18	4	3		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу к Подготовка к зачету к	Доклад, сообщение Зачет
2.	Тема 2. Виды аудита систем менеджмента: внутренний и внешний аудит; аудит первой, второй и третьей стороны. Комплексный и совместный аудит, аудит адекватности и соответствия. Внутренний аудит как	18	4	3		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе к Подготовка к зачету к	Комплект заданий для контрольной работы Зачет

	один из ключевых процессов систем менеджмента. Нормативная база проведения аудита.								
3.	Тема 3. Достоинства и недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом. Задачи внутреннего аудита.	18	4	3		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию Подготовка к зачету	Коллоквиум Тестирование Зачет
4.	Тема 4. Объект, объем и критерии внутренней аудиторской проверки. Восемь организационных принципов внутреннего аудита. Нормативные документы, регламентирующие проведение как внешних, так и внутренних аудитов. Содержание данных документов.	18	4	3		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к зачету	Решение комплектов задач Зачет
Модуль 2									
5.	Тема 5. Внутренние аудиторы систем менеджмента качества. Концепция компетентности внутреннего аудита.	18	3	4		11	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к Зачету	Доклад, сообщение Зачет

6.	<p>Тема 6. Критерии компетентности аудиторов: образование, опыт работы, обучение, опыт проведения аудитов. Знания и умения аудитора. Обязанности, ответственность и права аудитора. Личные качества аудитора. Процедура начальной и периодической оценки компетентности аудиторов.</p>	18	3	4		11	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к контрольной работе Подготовка к зачету</p>	<p>Комплект заданий для контрольной работы Зачет</p>
7.	<p>Тема 7. Планирование и подготовка аудита. Программа аудита. Порядок управления программой аудита: определение целей и объема программы, определение ответственности, ресурсов и процедур. Обеспечение внедрения программы, мониторинг и анализ программы, ведение записей программы аудита. Подготовка программы и плана</p>	18	3	4		11	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к докладу Подготовка к зачету</p>	<p>Доклад, сообщение Зачет</p>

	аудита и проведение их анализа.								
8.	Тема 8. Схемы планирования аудиторских проверок. Календарный график проведения проверок. План аудиторской проверки. Уведомления об аудиторской проверке. Документация систем менеджмента качества. Виды документов СМК.	18	3	4	0,7	10,3	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к зачету	Коллоквиум Тестирование Зачет
	Итого 7 семестр	144	28	28	0,7	87,3			
	Модуль 3								
9.	Тема 9. Иерархия документов. Общие требования к документу. Управление документацией. Виды документов как объектов управления.	18	5	4		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение Экзамен
10.	Тема 10. Перечень вопросов при экспертизе документов систем менеджмента. Опросный лист. Правила составления опросного листа. Правила обработки опросного листа	18	5	4		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен

11.	Тема 11. Контрольный вопросник. Пример возможных вопросов при проверке соблюдения требований ИСО 9001 к управлению документацией и записями. Пример ориентированных вопросов аудитора. Подготовка проекта плана аудита и рабочей документации аудита (контрольные листки, планы выборочного контроля и др.)	18	5	4		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен
12.	Тема 12. Проведение аудита «на месте». Предварительное совещание, получение наблюдений аудита. Сбор и обработка информации. Методы сбора информации. Осмотр сбора информации. Опрос. Рекомендации аудитору по психологии поведения в ходе аудиторской проверки.	18	5	4		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Коллоквиум Тестирование
	Модуль 4								

13.	Тема 13. Анализ документации. Оценивание свидетельств аудита. Анализ наблюдений аудита. Заключение по результатам аудиторской проверки	18	4	5		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение Экзамен
14.	Тема 14. Обнаружение несоответствий. Документированное несоответствие. Итоговые документы аудита: протоколы несоответствий, отчет по аудиту. Форма протокола о несоответствии. Устранение несоответствий. Корректирующие и предупреждающие действия. Разработка форм протоколов о несоответствии, заключения по результатам аудита.	18	4	5		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен
15.	Тема 15. Составление итогового отчета по аудиту, выработка и выполнение корректирующих и предупреждающих действий не является	18	4	5		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к тестированию Подготовка к	Комплект заданий для контрольной работы Тестирование Экзамен

	частью аудита и предпринимается проверяемой организацией в согласованные сроки. Оформление дела об аудите. Заключительное совещание. Завершение аудита, рассылка отчета. Верификация действий.							экзамену	
16.	Тема 16. Инспекционные проверки: цели и задачи, периодичность и объем инспекционных проверок, место данного вида проверки в алгоритме проведения сертификационного аудита. Подготовка плана инспекционной проверки.	18	4	5	1,2	7,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Коллоквиум Тестирование Экзамен
	Итого 8 семестр	144	36	36	1,2	70,8			
	Всего часов:	282	64	64	1,9	158,1			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины

Б1.В.1.13 Аудит качества

на зимнюю и летнюю сессии 5 курса

заочная

форма обучения

Вид работы	зимняя сессия 5 курса	летняя сессия 5 курса	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144	4/144	8/282
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,7	21,2	37,9
лекций	8	10	18
практических/ семинарских	8	10	18
лабораторных	-	-	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7	1,2	1,9
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	123,3	113,8	273,1
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4	9	12

Форма(ы) контроля:

Зачет зимняя сессия 5 курса

Экзамен летняя сессия 5 курса

В том числе:

Контрольная работа зимняя сессия 5 курса

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Модуль 1								
1.	Тема 1. Введение в аудит системы менеджмента качества. Цели и задачи аудита качества. История аудита, определения аудита. Аудит как разновидность оценки соответствия, сущность аудита. Аудит как процесс.	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу к Подготовка к зачету к	Доклад, сообщение Зачет
2.	Тема 2. Виды аудита систем менеджмента: внутренний и внешний аудит; аудит первой, второй и третьей стороны. Комплексный и совместный аудит, аудит адекватности и соответствия.	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе к Подготовка к зачету к	Комплект заданий для контрольной работы Зачет

	Внутренний аудит как один из ключевых процессов систем менеджмента. Нормативная база проведения аудита.								
3.	Тема 3. Достоинства и недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом. Задачи внутреннего аудита.	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию Подготовка к зачету	Коллоквиум Тестирование Зачет
4.	Тема 4. Объект, объем и критерии внутренней аудиторской проверки. Восемь организационных принципов внутреннего аудита. Нормативные документы, регламентирующие проведение как внешних, так и внутренних аудитов. Содержание данных документов.	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к зачету	Решение комплектов задач Зачет
	Модуль 2								
5.	Тема 5. Внутренние аудиторы систем менеджмента качества. Концепция компетентности	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к Зачету	Доклад, сообщение Зачет

	внутреннего аудита.								
6.	Тема 6. Критерии компетентности аудиторов: образование, опыт работы, обучение, опыт проведения аудитов. Знания и умения аудитора. Обязанности, ответственность и права аудитора. Личные качества аудитора. Процедура начальной и периодической оценки компетентности аудиторов.	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе Подготовка к зачету	Комплект заданий для контрольной работы Зачет
7.	Тема 7. Планирование и подготовка аудита. Программа аудита. Порядок управления программой аудита: определение целей и объема программы, определение ответственности, ресурсов и процедур. Обеспечение внедрения программы, мониторинг и анализ программы, ведение	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к зачету	Доклад, сообщение Зачет

	записей программы аудита. Подготовка программы и плана аудита и проведение их анализа.								
8.	Тема 8. Схемы планирования аудиторских проверок. Календарный график проведения проверок. План аудиторской проверки. Уведомления об аудиторской проверке. Документация систем менеджмента качества. Виды документов СМК.	18	1	1	0,7	15,3	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к зачету	Коллоквиум Тестирование Зачет
	Итого зимняя сессия 5 курса	144	8	8	0,7	127,3			
	Модуль 3								
9.	Тема 9. Иерархия документов. Общие требования к документу. Управление документацией. Виды документов как объектов управления.	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение Экзамен
10.	Тема 10. Перечень вопросов при экспертизе документов	18	1	1			Основная литература: 1-3 Дополнительная	Подготовка к контрольной работе	Комплект заданий для контрольной работы

	систем менеджмента. Опросный лист. Правила составления опросного листа. Правила обработки опросного листа						литература: 1-5	Подготовка к экзамену	Экзамен
11.	Тема 11. Контрольный вопросник.Пример возможных вопросов при проверке соблюдения требований ИСО 9001 к управлению документацией и записями. Пример ориентированных вопросов аудитора. Подготовка проекта плана аудита и рабочей документации аудита (контрольные листочки, планы выборочного контроля и др.)	18	1	1		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен
12.	Тема 12. Проведение аудита «на месте». Предварительное совещание, получение наблюдений аудита. Сбор и обработка информации. Методы сбора информации.	18	2	1		15	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Коллоквиум Тестирование

	Осмотр сбора информации. Опрос. Рекомендации аудитору по психологии поведения в ходе аудиторской проверки.								
	Модуль 4								
13.	Тема 13. Анализ документации. Оценивание свидетельств аудита. Анализ наблюдений аудита. Заключение по результатам аудиторской проверки	18	2	1		15	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение Экзамен
14.	Тема 14. Обнаружение несоответствий. Документированное несоответствие. Итоговые документы аудита: протоколы несоответствий, отчет по аудиту. Форма протокола о несоответствии. Устранение несоответствий. Корректирующие и предупреждающие действия. Разработка форм протоколов о	18	1	2		15	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен

	несоответствии, заключения по результатам аудита.								
15.	Тема 15. Составление итогового отчета по аудиту, выработка и выполнение корректирующих и предупреждающих действий не является частью аудита и предпринимается проверяемой организацией в согласованные сроки. Оформление дела об аудите. Заключительное совещание. Завершение аудита, рассылка отчета. Верификация действий.	18	1	2		15	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Тестирование Экзамен
16.	Тема 16. Инспекционные проверки: цели и задачи, периодичность и объем инспекционных проверок, место данного вида проверки в алгоритме проведения	18	1	1	1,9	14,1	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Коллоквиум Тестирование Экзамен

сертификационного аудита. Подготовка плана инспекционной проверки.									
Итого летняя сессия 5 курса	144	10	10	1,9	122,8				
Всего часов:	282	18	18	1,9	185,1				

Рейтинг-план дисциплины
Б1.В.1.13 Аудит качества

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**
 Профиль **Управление качеством в производственно-технологических системах**

Курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль			0	25
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
Модуль 2				
Текущий контроль			0	25
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
Поощрительный рейтинг				
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных занятий	-	-	-6	0
2.Посещение практических занятий	-	-	-10	0
Итоговый контроль				
Зачет			0	0
ИТОГО			-16	110

Рейтинг-план дисциплины
Б1.В.1.13 Аудит качества

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**
Профиль **Управление качеством в производственно-технологических системах**

Курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль			0	20
1. Аудиторная работа	2	6	0	12
2. Тестовый контроль	1	8	0	8
Рубежный контроль			0	15
1. Письменная контрольная работа	15	1	0	15
Модуль 2				
Текущий контроль			0	20
1. Аудиторная работа	2	6	0	12
2. Тестовый контроль	1	8	0	8
Рубежный контроль			0	15
Письменная контрольная работа (тестирование)	15	1	0	15
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			-6	0
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			-10	0
Итоговый контроль				
Экзамен			0	30
ВСЕГО:			-16	110