# МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано: на заседании кафедры протокол от «07» июня 2018 г. № 10

Зав. кафедрой «Есер /А.С. Исмагилова

Согласовано: Председатель УМК института

/Р.А. Гильмутдинова

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы делопроизводства и документооборота

Б1.В.1.ДВ.06.02 (вариативная)

программа бакалавриата

Направление подготовки 10.03.01 Информационная безопасность

Профиль подготовки Организация и технология защиты информации

> Квалификация бакалавр

Разработчик (составитель) к. ист. н., доцент

/Р.Р. Газизов

Для приема: 2015 г.

Уфа 2018 г.

#### Составитель: Р.Р.Газизов

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры управления информационной безопасностью протокол № 10 от <0.7>> июня 2018 г

Дополнения и изменения, внесенные в заседании кафедры управления информ 201_ г.				
Заведующий кафедрой		 	Ф.И.О/	
Дополнения и изменения, внесенные в заседании кафедры от «»				на
Заведующий кафедрой		/	Ф.И.О/	
Дополнения и изменения, внесенные в заседании кафедры от «»	-		утверждены,	на
Заведующий кафедрой			Ф.И.О/	
Дополнения и изменения, внесенные в заседании кафедры от «»				на
Заведующий кафедрой			Ф.И.О/	

#### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных				
с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4			
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6			
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных				
занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7			
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7			
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе				
освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания				
компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7			
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для				
оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы				
формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.				
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,				
навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций				
4.3. Рейтинг-план дисциплины				
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины				
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой				
для освоения дисциплины				
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети				
«Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20			
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления				
образовательного процесса по дисциплине				

#### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть

следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

	ими результатами ооучения по езультаты обучения	Формируемая компетенция (с Примечание		
		указанием кода)	r	
Знания	Знать основы российской	ОПК-5. Способность использовать		
	правовой системы и	нормативные правовые акты в		
	законодательства,	профессиональной деятельности		
	правового статуса			
	личности, организации и			
	деятельности органов			
	государственной власти в			
	РФ,			
	Знать основные понятия,			
	цели, принципы, сферы			
	применения, объекты,			
	субъекты, правовые			
	основы своей			
	профессиональной			
	деятельности, ее			
	составляющих элементов,			
	роль договоров в сфере			
	информационной			
	безопасности; виды			
	юридической			
	ответственности			
	<u>Знать</u> методы и средства			
	правовой защиты			
	интересов субъектов в			
	сфере информационной			
	безопасности			

	Знать основные	ПК-8. Способность оформлять	
	нормативные и правовые	рабочую техническую документацию с	
	акты в области	учетом действующих нормативных и	
	информационной	методических документов.	
	безопасности и защиты	•	
	информации, а также		
	нормативные методические		
	документы Федеральной		
	службы безопасности РФ,		
	Федеральной службы по		
	техническому и		
	экспортному контролю в		
	данной области,		
	Знать особенности		
	традиционного и		
	безбумажного		
	документооборота,		
	Знать принципы решения		
	задач проектирования		
	профессионально-		
	ориентированных		
	программных систем с		
	использованием различных		
	методов и решений		
Умения	<u>Уметь</u> ориентироваться в	ОПК-5. Способность использовать	
	нормативно-правовых	нормативные правовые акты в	
	актах, регламентирующих	профессиональной деятельности	
	сферу профессиональной		
	деятельности, и		
	использовать их в своей		
	деятельности;		
	<u>Уметь</u> предвидеть		
	юридические опасности и		
	угрозы, связанные с		
	использованием		
	информации, и соблюдать		
	основные правовые		
	требования		
	информационной		
	безопасности, в т.ч. защиты		
	интеллектуальной		
	собственности;		
	предпринимать		
	необходимые меры по		
	восстановлению		
	нарушенных прав		

	T		
	<u>Уметь</u> подготавливать все	ПК-8. Способность оформлять	
	виды конфиденциальных	рабочую техническую документацию с	
	документов,	учетом действующих нормативных и	
	<u>Уметь</u> выполнять все виды	методических документов.	
	работ (прием, передачу,		
	хранение, размножение и		
	т.п.) по		
	конфиденциальному		
	делопроизводству,		
	<u>Уметь</u> создавать различные		
	схемы организации защиты		
	документооборота на		
	предприятии,		
	<u>Уметь</u> разрабатывать и		
	включать различные типы		
	автоматизированных		
	систем в традиционный и		
	безбумажный		
	документооборот		
Владения	Владеть навыками анализа	ОПК-5. Способность использовать	
(навыки /	юридических последствий,	нормативные правовые акты в	
ОПЫТ	связанных с	профессиональной деятельности	
_	использованием		
деятель-	информации,		
ности)	Владеть опытом работы с		
	действующими		
	федеральными законами,		
	нормативной и		
	технической информацией,		
	необходимой для		
	профессиональной		
	деятельности		
	Владеть методами сбора и	ПК-8. Способность оформлять	
	анализа исходных данных	рабочую техническую документацию с	
	для проектирования систем	учетом действующих нормативных и	
	защиты информации,	методических документов.	
	Владеть основными	методических документов.	
	методами определения		
	-		
	требований,		
	сравнительного анализа		
	подсистем по показателям		
	информационной		
	безопасности		

#### 2. Цель и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы делопроизводства и документооборота» относится к вариативной части образовательной программы.

Дисциплина изучается на 2 курсе во 1-м семестре.

Цели изучения дисциплины: системное изучение назначения, специфики и особенностей создания и оформления систем документации, а также теоретических и практических проблем при работе с документированной информацией в учреждениях различной сферы деятельности и организационно-правовой формы.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность профиля «Организация

и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)»: «Русский язык и культура речи».

Освоение дисциплины «Основы делопроизводства и документооборота» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Документоведение», «Защита и обработка конфиденциальных документов», «Защита персональных данных», «Электронный документооборот». Полученные знания, навыки и умения используются при прохождении преддипломной практики и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

# 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-5. Способность использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности

деятельности					
Этап	Планируемы	Критерии оценивал	Критерии оценивания результатов обучения		
(уровень)	е результаты				
освоения	обучения				
компетенци	(показатели				
И	достижения	Не зачтено	Зачтено		
	заданного				
	уровня освоения				
	компетенций)				
Первый	Знать основы	Не знает или имеет	В целом знает основы		
этап	российской	фрагментарные знания об	российской правовой		
(уровень)	правовой	основах российской	системы и законодательства,		
	системы и	правовой системы и	правового статуса личности,		
	законодательств	законодательства,	организации и деятельности		
	а, правового	правового статуса	органов государственной		
	статуса	личности, организации и	власти в РФ,		
	личности,	деятельности органов	В целом знает основные		
	организации и	государственной власти в	понятия, цели, принципы,		
	деятельности	РΦ.	сферы применения, объекты,		
	органов	Не знает или имеет	субъекты, правовые основы		
	государственной	фрагментарные знания об	своей профессиональной		
	власти в РФ,	основных понятиях, цели,	деятельности, ее		
	<u>Знать</u> основные	принципах, сферы	составляющих элементов,		
	понятия, цели,	применения, объекты,	роль договоров в сфере		
	принципы,	субъекты, правовые	информационной		
	сферы	основы своей	безопасности; виды		
	применения,	профессиональной	юридической		
	объекты,	деятельности, ее	ответственности		
	субъекты,	составляющих элементов,	В целом знает методы и		
	правовые	роль договоров в сфере	средства правовой защиты		
	основы своей	информационной	интересов субъектов в сфере		
	профессиональн	безопасности; виды	информационной		

			Ę
	ой деятельности,	юридической	безопасности.
	ee	ОТВЕТСТВЕННОСТИ	
	составляющих	Не знает или имеет	
	элементов, роль	фрагментарные знания о	
	договоров в	методы и средства	
	сфере	правовой защиты	
	информационно	интересов субъектов в	
	й безопасности;	сфере информационной	
	виды	безопасности.	
	юридической		
	ответственности		
	<u>Знать</u>		
	методы и		
	средства		
	правовой		
	защиты		
	интересов		
	субъектов в		
	сфере		
	информационно		
	й безопасности.		
Второй	<u>Уметь</u>	Не умеет или не	Умеет ориентироваться в
этап	ориентироваться	способен ориентироваться	нормативно-правовых актах,
(уровень)	в нормативно-	в нормативно-правовых	регламентирующих сферу
,	правовых актах,	актах, регламентирующих	профессиональной
	регламентирую	сферу профессиональной	деятельности, и использовать
	щих сферу	деятельности, и	их в своей деятельности;
	профессиональн	использовать их в своей	Умеет предвидеть
	ой деятельности,	деятельности;	юридические опасности и
	и использовать	Не умеет или не	угрозы, связанные с
	их в своей	способен предвидеть	использованием
	деятельности;	юридические опасности и	информации, и соблюдать
	<u>Уметь</u>	угрозы, связанные с	основные правовые
	предвидеть	использованием	требования информационной
	юридические	информации, и соблюдать	безопасности, в т.ч. защиты
	опасности и	основные правовые	интеллектуальной
	угрозы,	требования	собственности;
	связанные с	информационной	предпринимать необходимые
	использованием	безопасности, в т.ч.	меры по восстановлению
	информации, и	защиты интеллектуальной	нарушенных прав
	соблюдать	собственности;	r.) —
	основные	предпринимать	
	правовые	необходимые меры по	
	требования	восстановлению	
	информационно	нарушенных прав	
	й безопасности,	парушенных прав	
	в т.ч. защиты		
	интеллектуально		
	й собственности;		
	предпринимать		
	необходимые		
	меры по		

	восстановлению нарушенных прав		
Третий этап	Владеть навыками	Не владеет навыками анализа юридических	Способен к анализу юридических последствий,
(уровень)	анализа юридических последствий, связанных с использованием информации, Владеть опытом работы с действующими федеральными законами, нормативной и технической информацией, необходимой для профессиональн ой деятельности	последствий, связанных с использованием информации, опытом работы с действующими федеральными законами, нормативной и технической информацией, необходимой для профессиональной деятельности.	связанных с использованием информации, опыт работы с действующими федеральными законами, нормативной и технической информацией, необходимой для профессиональной деятельности.

ПК-8. Способность оформлять рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов

деиствующих нормативных и методических документов				
Этап	Планируемы	Критерии оценивания результатов обучения		
(уровень)	е результаты			
освоения	обучения			
компетенци	(показатели			
И	достижения	Не зачтено	Зачтено	
	заданного			
	уровня освоения			
	компетенций)			
Первый	Знать основные	Не знает или имеет	В целом знает основные	
этап	нормативные и	фрагментарные знания об	нормативные и правовые	
(уровень)	правовые акты в	основных нормативные и	акты в области	
	области	правовых актах в области	информационной	
	информационно	информационной	безопасности и защиты	
	й безопасности и	безопасности и защиты	информации, а также	
	защиты	информации, а также	нормативные методические	
	информации, а	нормативные	документы Федеральной	
	также	методические документы	службы безопасности РФ,	
	нормативные	Федеральной службы	Федеральной службы по	
	методические	безопасности РФ,	техническому и экспортному	
	документы	Федеральной службы по	контролю в данной области.	
	Федеральной	техническому и	В целом знает	
	службы	экспортному контролю в	особенности традиционного	
	безопасности	данной области.	и безбумажного	
	РΦ,	Не знает или имеет	документооборота.	

	Т		
	Федеральной	фрагментарные знания об	В целом знает принципы
	службы по	особенности	решения задач
	техническому и	традиционного и	проектирования
	экспортному	безбумажного	профессионально-
	контролю в	документооборота	ориентированных
	данной области,	Не знает или имеет	программных систем с
	<u>Знать</u>	фрагментарные знания о	использованием различных
	особенности	принципах решения задач	методов и решений.
	традиционного и	проектирования	
	безбумажного	профессионально-	
	документооборо	ориентированных	
	та,	программных систем с	
	<u>Знать</u>	использованием	
	принципы	различных методов и	
	решения задач	решений	
	проектирования		
	профессиональн		
	0-		
	ориентированны		
	х программных		
	систем с		
	использованием		
	различных		
	методов и		
D×	решений.	П	V
Второй	Уметь	Не умеет или не	Умеет подготавливать
этап	подготавливать	способен подготавливать	все виды конфиденциальных
(уровень)	все виды	все виды	документов;
	конфиденциальн	конфиденциальных	Умеет выполнять все
	ых документов, Уметь	документов; Не умеет или не	виды работ (прием,
	·	3	передачу, хранение,
	выполнять все	способен выполнять все виды работ (прием,	/
	виды работ	1 (1	конфиденциальному делопроизводству; создавать
	(прием,	передачу, хранение,	•
	передачу,	размножение и т.п.) по конфиденциальному	различные схемы организации защиты
	хранение, размножение и	делопроизводству;	_
	т.п.) по	создавать различные	документооборота на предприятии; разрабатывать
	конфиденциальн	схемы организации	и включать различные типы
	ОМУ	защиты документооборота	автоматизированных систем
	делопроизводств	на предприятии;	в традиционный и
	у,	разрабатывать и включать	безбумажный
	у, <u>Уметь</u> создавать	различные типы	документооборот
	различные	автоматизированных	Acking in control of the control of
	схемы	систем в традиционный и	
	организации	безбумажный	
	защиты	документооборот	
	документооборо		
	та на		
	предприятии,		
	Уметь		
	разрабатывать и		
	Pastasarpiparp II		

Третий этап (уровень)	включать различные типы автоматизирован ных систем в традиционный и безбумажный документооборо т Владеть методами сбора и анализа исходных данных для проектирования систем защиты информации, Владеть основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационно й безопасности	Не владеет методами сбора и анализа исходных данных для проектирования систем защиты информации и основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационной безопасности	Способен к сбору и анализу исходных данных для проектирования систем защиты информации и основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационной безопасности.
-----------------------	--	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль — максимум 50 баллов; рубежный контроль — максимум 50 баллов, поощрительные баллы — максимум 10).

Шкала оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Лля очной формы обучения

	Zim e men	формы обутения		
Этапы	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства	
освоения				
1-й этап	Знать основы российской	ОПК-5.	контрольная работа,	
	правовой системы и		тест, лабораторная	
Знать законодательства,			работа	
	правового статуса			
	личности, организации и			

	цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты, правовые основы своей профессиональной деятельности, ее составляющих элементов, роль договоров в сфере информационной безопасности; виды юридической ответственности Знать методы и средства правовой защиты интересов субъектов в сфере информационной безопасности Знать основные нормативные и правовые акты в области информационной безопасности и защиты информации, а также нормативные методические документы Федеральной службы безопасности РФ, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю в данной области, Знать особенности традиционного и безбумажного документооборота, Знать принципы решения задач проектированных программных систем с использованием различных методов и решений	ПК-8.	контрольная работа, тест, лабораторная работа
2-й этап <u>у</u> Уметь а	решении <u>Уметь</u> ориентироваться в нормативно-правовых актах, регламентирующих сферу профессиональной деятельности, и	ОПК-5.	доклад, тест,

		1	T
	использовать их в своей		
	деятельности;		
	<u>Уметь</u> предвидеть		
	юридические опасности и		
	угрозы, связанные с		
	использованием		
	информации, и соблюдать		
	основные правовые		
	требования		
	информационной		
	безопасности, в т.ч.		
	защиты интеллектуальной		
	собственности;		
	предпринимать		
	необходимые меры по		
	восстановлению		
	нарушенных прав		
	<u>Уметь</u> подготавливать все	ПК-8.	доклад, тест,
	виды конфиденциальных		лабораторная работа
	документов,		
	Уметь выполнять все виды		
	работ (прием, передачу,		
	хранение, размножение и		
	т.п.) по		
	конфиденциальному		
	делопроизводству,		
	Уметь создавать		
	различные схемы		
	организации защиты		
	документооборота на		
	предприятии,		
	<u>Уметь</u> разрабатывать и		
	включать различные типы		
	автоматизированных		
	систем в традиционный и		
	безбумажный		
	документооборот		
3-й этап	Владеть навыками анализа	ОПК-5.	доклад, лабораторная
	юридических последствий,		работа
Владеть	связанных с		•
, 1-	использованием		
	информации,		
	Владеть опытом работы с		
	действующими		
	федеральными законами,		
	нормативной и		
	технической		
	информацией,		
	необходимой для		
	профессиональной		
	деятельности		
	ASTITUTION	l .	

Владеть методами сбора и	ПК-8.	контрольна	я работа,
анализа исходных данных		тест,	лабораторная
для проектирования		работа	
систем защиты			
информации,			
Владеть основными			
методами определения			
требований,			
сравнительного анализа			
подсистем по показателям			
информационной			
безопасности			

#### Типовые задания для контрольной работы Задание №1

Способы документирования

|--|

- 1. Виды копий документов.
- 2. Проблемы подлинности и сохранности кинофотофонодокументов.
- 3. Правовой, управленческий и исторический аспекты в понятии «документ».
- 4. Оригинальность, подлинность и фальсификация документов.
- 5. Информационная сущность документа. Управление документацией в современных условиях.

#### Задание 2

- 1. Система технической документации.
- 2. Эволюция материальных носителей информации.

#### Задание 3

- 1. Бумажный носитель информации, его виды и применение.
- 2. Юридическая сила основное свойство служебного документа.

#### Задание 4

- 1. Требования к зданию и помещению хранилищ.
- 2. Режимы хранения архивных документов.
- 3. Порядок учета, контроля наличия и состояния архивных документов.
- 4. Порядок консервации документов.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет один из недостатков:
- в работе допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа; нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- 3 баллов выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

#### Типовые тестовые залания

Описание тестовых заданий.

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 4 варианта ответов к нему.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов. Тестирование выполняется в письменной форме

#### Вопрос 1. Делопроизводство – это:

- 1. отрасль деятельности, которая не обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
- 2. отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;+
  - 3. сфера деятельности по обеспечению организации офисными документами;
  - 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 2. Какие функции имеют все официальные документы:

- 1. общие и основные;
- 2. общие и специальные;+
- 3. материальные и процессуальные;
- 4. деловые и общие

#### Вопрос 3. Состав документов в организации зависит от:

- 1. порядка принятия решений (единоначалие или коллегиальность);
- 2. объема и характера взаимосвязей в организации;
- 3. характера взаимоотношений с другими организациями и государственными органами;
- 4. все вышеперечисленное+

#### Вопрос 4. Унификация документов – это:

1. установление не единого комплекса видов и разновидностей документов для

аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов;

- 2. установление единого комплекса видов и разновидностей отчетов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов.
- 3. установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов;+
  - 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 5. Годовой объем документооборота – это:

- 1. исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата;+
- 2. исходная величина для расчета численности населения, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных людей;
- 3. средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата;
  - 4. Нет правильного ответа

#### Вопрос 6. Документооборот – это:

- 1. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;+
  - 2. документ, не требующий особого внимания;
- 3. движение документов в организации с момента их получения до завершения исполнения или отправки в комитет по делам несовершеннолетних;
  - 4. не знаю

Вопрос 7. Отметьте основные этапы подготовки и оформления внутренних документов в офисе:

- 1. составление проекта и согласование;
- 2. проверка правильности оформления;
- 3. подписание и регистрация;
- 4. все вышеперечисленные+

#### Вопрос 8. Регистрация документа включает в себя:

- 1. проставление даты;
- 2. проставление регистрационного номера;
- 3. запись необходимых сведений о документе в регистрационной форме;
- 4. все вышеперечисленные+

#### Вопрос 9. Какие технологические недостатки имеет журнальная форма регистрации:

- 1. формальный характер закрепления документа за валовым порядковым номером; +
- 2. сложности ведения по журналу поисковой, справочной и контрольной работы; +
- 3. сложности обязательной многократной регистрации документов; +
- 4. отсутствие возможности отразить движение документа в процессе рассмотрения и исполнения+

#### Вопрос 10. Справочная картотека состоит из 2 частей и содержит:

1. карточки на неисполненные документы, направленные в структурные подразделения для ознакомления и изучения;

- 2. карточки на исполненные документы;
- 3. выше перечисленные; +
- 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 11. Где указываются индивидуальные сроки исполнения?

- 1. в тексе монографий;
- 2. в тексте документа или в резолюции;+
- 3. в резолюции;
- 4. в тексте делового документа

#### Вопрос 12. Основные функции, которые обеспечивает ДОУ:

- 1. планирование;
- 2. организационно-распорядительная деятельность;
- 3. учет и отчетность, финансирование и т.д;
- 4. все перечисленные+

#### Вопрос 13. Под служебным полем понимают:

- 1. место не в документе, которое занято реквизитами, за исключением некоторых нюансов;
  - 2. место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3,
- 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;+
  - 3. место, которое не занято реквизитами;
  - 4. не правильного ответа

#### Вопрос 14. Бланк документа – это:

- 1. нестандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной ин формации;
- 2. стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной ин формации;+
  - 3. нет правильного ответа;
  - 4. другое

#### Вопрос 15. Уставы – это:

- 1. документы, структуру и содержание которых определяют на месте;
- 2. сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики;+
  - 3. документы, содержание которых имеет служебную тайну;
  - 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 16. Должностная инструкция – это:

- 1. инструкция директора, которую необходимо выполнять в обязательном порядке;
- 2. документ, в котором отмечены нарушители распорядка дня в офисе;
- 3. нет правильного ответа
- 4. организационно-распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно-технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц;+

#### Вопрос 17. Какие факты излагаются в первой и во второй частях?

- 1. В первой части справки излагаются конкретные данные, а во второй приводятся факты, послужившие поводом к ее написанию;
  - 2. В первой части справки излагаются факты, послужившие поводом к ее написанию, во

второй – приводятся конкретные данные;+

- 3. В первой части справки излагаются доводы, послужившие поводом к ее написанию, во второй приводятся статистические данные;
  - 4. другое

#### Вопрос 18. Составление доклада – это:

- 1. мастерство, требующее практического навыка и критического анализа проекта доклада;+
  - 2. талант, не требующей практического навыка и критического анализа проекта отчета;
- 3. труд, требующий не практического навыка и не критического анализа проекта доклада, работу над собой;
  - 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 19. Справка – это:

- 1. факты, послужившие поводом к ее написанию;
- 2. документ, подтверждающий какие-либо факты или события;+
- 3. документ, где приводятся конкретные данные;
- 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 20. Все инструкции можно разделить на две основные группы:

- 1. инструкции, регламентирующие порядок выполнения какого-либо процесса, в осуществлении которого принимают участие исполнители (должностные лица; подразделения);
- 2. должностные инструкции, определяющие функции, права, обязанности и ответственность должностных лиц;
  - 3. все вышеперечисленные;+
  - 4. другие

#### Вопрос 21. Бланки имеют поля:

левое -20 мм;

правое и нижнее – не менее 10 мм;

верхнее – не менее 20 мм;

все перечисленные+

#### Вопрос 22. Какие виды бланков предполагают ГОСТы?

- 1. общий бланк для всех видов ОРД;
- 2. бланк конкретного вида документа, кроме письма;
- 3. бланк для письма;
- 4. все перечисленные+

#### Вопрос 23. Реквизит – обязательный элемент:

- 1. присущий определенному виду документа;+
- 2. присущий элементу;
- 3. присущий как общий;
- 4. нет правильного ответа

#### Вопрос 24. Формуляр-образец – это:

- 1. совокупность не реквизитов, а подписей
- 2. совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов;+
  - 3. картотека, которая используется для контроля за госслужащими;
  - 4. другое

Вопрос 25. Справочный аппарат представляет собой:

- 1. картотеку, которая используется для контроля за исполнением документов;+
- 2. карточку, которая используется для контроля приходящих на работу сотрудников;
- 3. картотеку карточек, которые не используется для контроля за исполнением документов;
  - 4. не знаю

Вопрос 26. К документам, подлежащим обязательному контролю, относятся:

- 1. все перечисленные; +
- 2. документы вышестоящих органов;
- 3. распорядительные документы данной организации;
- 4. важные специфические документы, свойственные этой системе управления, с конкретными сроками исполнения

Вопрос 27. В чем заключается цель регистрации документов?

- 1. обеспечить их учет;
- 2. контроль;
- 3. Збыстрый поиск;
- 4. Все вышеназванное+

Вопрос 28. Требования, предъявляемые к документообороту:

- 1. прямо точность движения документов (документ кратчайшим путем попадает к исполнителю, возвратные перемещения документов исключены);
- 2. распределение документов между руководителями и специалистами согласно их функциональным обязанностям;
- 3. необходимое перемещение документов (дублирование, лишние инстанции и действия исключены) и единообразие маршрута движения документов и технических операций с ними, однократность каждой операции;
  - 4. все вышеперечисленные+

Вопрос 29. Что такое «классификация документов» – это?

- 1. не деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия;
- 2. деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия;+
- 3. деление документов на классы по наиболее существенным признакам сходства и различия;
  - 4. не знаю

Вопрос 30. Юридическая сила – это:

- 1. свойство документа, не оформленного в особом порядке;
- 2. свойство документа, предоставленное ему действующим законодательством, компетенцией издавшего органа, установленным порядком оформления;+
  - 3. нет правильного ответа
- 4. документ, не требующий процедуры заверения нотариусом
- 31. Акт это:
- а) документ информационного характера, содержащий описание производственной деятельности организации;
- б) документ, адресованный руководителю организации и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место факте;
- в) документ, подтверждающий факты, события, действия.

- 32. Текст акта делится на две части:
- а) вводную и основную
- б) вводную и констатирующую, содержащую выводы;
- в) начальную и заключительную, содержащую выводы.
- 33. Информационная справка это:
- а) документ информационного характера, содержащий описание производственной деятельности организации и подтверждение каких-либо фактов, событий;
- б) документ, адресованный руководителю учреждения и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место явлении или факте, содержащий выводы и предложения составителя;
- в) документ, поясняющий содержание отдельных положений основного документа или объясняющий причины какого-либо события, факта, поступка.
- 34. Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца справки?
- а) наименование организации;
- б) наименование вида документа;
- в) дата документа;
- г) регистрационный номер документа;
- д) гриф утверждения документа;
- е) адресат.
- 35. Справки, подтверждающие сведения биографического или служебного характера подписываются:
- а) руководителем (и заверяются печатью);
- б) руководителем;
- в) начальником отдела кадров.
- 36. Докладная (служебная) записка это:
- а) документ, адресованный руководителю учреждения и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место явлении или факте, выполненной работе, содержащий выводы и предложения составителя;
- б) документ, подтверждающий факты, события, действия;
- в) предложение фирме или конкретному лицу заключить деловое соглашение.
- 37. Датой докладной записки считается:
- а) дата излагаемого события;
- б) дата подписания докладной записки;
- в) дата принятия резолюции.
- 38. Гарантийное письмо:
- а) подтверждает факт отправки адресату каких-либо документов или других материальных ценностей;
- б) подтверждает определенные обязательства, обещания организации;
- в) содержит ответ на письмо-просьбу.
- 39. Сколько реквизитов включает деловое письмо международного образца?
- а) 30; б) 15; в) 12.
- 40. Кадровая документация ведется в соответствии:
- а) с Трудовым кодексом Российской Федерации;
- б) с Кодексом законов о труде РФ.

- 41. Текст приказа по личному составу обязательно заканчивают:
- а) назначением ответственного за исполнение приказа;
- б) указанием сроков действия приказа;
- в) ссылкой на документ, послуживший основанием для издания приказа.
- 42. Приказы о приеме на работу и увольнении хранятся:
- а) 5 лет; б) 10 лет; в) 50 лет; г) 75 лет; д) 100 лет.
- 43. В течение какого срока заводится трудовая книжка на лиц, впервые поступивших на работу?
- а) в первый день работы;
- б) не позднее недельного срока после начала работы;
- в) не позднее месяца с начала работы.
- 44. Делается ли соответствующая запись в трудовой книжке при смене названия предприятия?
- а) да; б) нет.
- 45. Закончите начатое предложение: Документооборот это движение документов в организации с момента их создания до:
- а) передачи на исполнение;
- б) подшивки в дело;
- в) завершения исполнения или отправки.
- 46. В какой срок должна производится обработка документов и передача их исполнителям?
- а) в день поступления документов в организацию;
- б) в трехдневный срок после поступления документов в организацию;
- в) в недельный срок после поступления документов в организацию.
- 47. Какие этапы проходят исходящие документы?
- а) составление проекта документа;
- б) регистрация;
- в) прием и первичная обработка;
- г) контроль за исполнением.
- 48. Регистрационно-контрольные карточки используются:
- а) для контроля движения внутренних документов;
- б) для записи информации;
- в) для регистрации входящих, исходящих, внутренних документов.
- 49. В каких случаях удобнее использовать журнальную форму регистрации документов?
- а) при большом документообороте;
- б) при малом документообороте.
- 50. В каких документах рядом с регистрационным номером указываются буквы «Л» или «К»?
- а) в актах;
- б) в докладных записках;
- в) в приказах по основной деятельности;
- г) в приказах по личному составу;
- д) в справках.

- 51. Протоколы нумеруются порядковыми номерами:
- а) в пределах всего времени существования организации;
- б) в пределах календарного года;
- в) в пределах пяти лет.
- 52. Вопросы повестки дня располагаются:
- а) по времени, которое предполагается затратить на обсуждение каждого вопроса;
- б) в любом порядке;
- в) по степени важности обсуждаемых вопросов.
- 53. Документы, составляемые комиссией, подписываются:
- а) руководителем организации;
- б) председателем комиссии;
- в) председателем и членами комиссии;
- г) председателем комиссии и секретарем.
- 54. Акт это:
- а) документ информационного характера, содержащий описание производственной деятельности организации;
- б) документ, адресованный руководителю организации и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место факте;
- в) документ, подтверждающий факты, события, действия.
- 55. Текст акта делится на две части:
- а) вводную и основную
- б) вводную и констатирующую, содержащую выводы;
- в) начальную и заключительную, содержащую выводы.
- 56. Информационная справка это:
- а) документ информационного характера, содержащий описание производственной деятельности организации и подтверждение каких-либо фактов, событий;
- б) документ, адресованный руководителю учреждения и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место явлении или факте, содержащий выводы и предложения составителя;
- в) документ, поясняющий содержание отдельных положений основного документа или объясняющий причины какого-либо события, факта, поступка.
- 57. Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца справки?
- а) наименование организации;
- б) наименование вида документа;
- в) дата документа;
- г) регистрационный номер документа;
- д) гриф утверждения документа;
- е) адресат.
- 58. Справки, подтверждающие сведения биографического или служебного характера подписываются:
- а) руководителем (и заверяются печатью);
- б) руководителем;
- в) начальником отдела кадров.

- 59. Докладная (служебная) записка это:
- а) документ, адресованный руководителю учреждения и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место явлении или факте, выполненной работе, содержащий выводы и предложения составителя;
- б) документ, подтверждающий факты, события, действия;
- в) предложение фирме или конкретному лицу заключить деловое соглашение.
- 60. Датой докладной записки считается:
- а) дата излагаемого события;
- б) дата подписания докладной записки;
- в) дата принятия резолюции.

#### Критерии оценки тестовых заданий

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/0,5
(30 вопросов в варианте)		
вариантс)		

#### Типовые темы докладов

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач Доклад готовится в письменной форме с соблюдение основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные проблемы ДОУ и пути их решения.

- 1. Происхождение документа как социокультурный феномен. понятие «документ». Расширение понятия «документ».
- 2. Определение документа в законодательных и нормативных актах.
- 3. Социальная сущность и функции документа.
- 4. Понятие документирования. Кодирование информации. знаки и знаковые системы, их классификация. Письмо.
- 5. Изобразительное документирование.
- 6. Документирование на формальных (искуственных) языках.
- 7. Системы записи. Стенография. Шифрование информации.
- 8. Понятия «способ документирования», «средство документирования», «система документирования». Традиционные способы документирования. Ручные пишущие средства.
- 9. Развитие технических средств письменного документирования. Механическая запись.
- 10. Фотохимический способ. Развитие фотодокументирования. Цифровая фотография. Кинодокументирование.
- 11. Электромагнитный способ документирования.
- 12. Оптическая (лазерная) и магнитооптическая запись и воспроизведение информации. Голография и 3d-моделирование.
- 13. Документирование с использованием технологии флеш-памяти и нанотехнологий. Основные технологии и средства копирования и размножения документов.
- 14. Древнейшие материалы для письма. Бумага как носитель документированной информации.
- 15. Носители механической звукозаписи. Магнитные носители информации, их виды.

- 16. Оптические и магнитооптические диски. Носители на базе флеш-памяти. Носители объемного изображения. Ошибка! Закладка не определена.
- 17. Влияние типа носителя на информационную емкость, долговечность и стоимость документа.
- 18. Свойства документированной информации.
- 19. Информационные уровни документа.
- 20. Структура документированной информации. Реквизиты документа, их историческое развитие. Формуляр документа. Метаданные.
- 21. Юридическая сила и юридическая значимость документа.
- 22. Понятие текста документа. Функциональные особенности текстов письменных документов.
- 23. Виды текстов и элементы текста служебных документов. Унификация текстов.
- 24. Гипертекст.
- 25. Редактирование документов.
- 26. Исторические предпосылки и основания классификации документов. Семантические классификации.
- 27. Классификации носителей документированной информации. Классификации по способу документирования.
- 28. Функциональные классификации. Классификация документов по их бытованию в социальном пространстве и времени.
- 29. Понятие системы документации. Историческое развитие систем документации.
- 30. Основные функциональные системы документации в российской федерации.
- 31. Унифицированные системы документации. Классификаторы документированной информации.
- 32. Документальные фонды организаций.
- 33. Архивные комплексы.
- 34. Документные ресурсы библиотек и музеев.
- 35. Комплексы научно-технической, статистической, правовой информации.
- 36. Персональные комплексы документированной информации. Распределенные комплексы электронных документов.
- 37. Информационные ресурсы.
- 38. Сущность и особенности документной коммуникации.
- 39. Документные потоки. Документные каналы и транзитные системы.
- 40. Коммуникационные барьеры.
- 41. Основные виды документационной деятельности.
- 42. Создание (производство) документов.
- 43. Обработка документов.
- 44. Хранение и документов.
- 45. Поиск документов.
- 46. Использование документов и управление документацией

#### Критерии оценки доклада

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме,	0,5
поставленным целям и задачам	0,3
Логичность и последовательность в изложении материала	0,5
Привлечение актуальных нормативных актов и	1
современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений	1
(полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы,	1

корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	
Самостоятельность изучения и анализа материала	1
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	1
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	1
ИТОГО	6

#### Типовые лабораторные работы

#### Лабораторная работа №1.

## Составьте рекомендуемые формулировки официальных деловых писем. (не менее 6 в каждом пункте)

#### 1. Для писем-просьб

Обращаемся к вам с просьбой...

Ссылаясь на Ваше письмо...

#### 2. Для писем сообщений

Сообщаю Вам...

... 0 ...

... об имевшем месте

Сообщаю к Вашему сведению...

#### 3. Для писем-запросов

Представляю запрос...

#### 4. Для писем-заявлений

Уполномочен заявить...

Исходя из долговременных интересов корпорации... официально заявляю следующее...

#### 5. Для писем-подтверждений

Подтверждаем...

...факт получения...

Имеем честь подтвердить...

#### 6. Для писем-заказов

Мы хотим заказать...

Мы намерены заказать для нужд организации...

#### 7. Для писем-предложений (оферт)

Предлагаю...

- ...Вам...
- ...Вашему вниманию...

к Вашим услугам...

#### 8. Для писем-дополнений

В дополнение к нашему исх. от... №...

Прошу дополнить...

#### 9. Для писем-рекламаций

Ставим Вас в известность о рекламации на...

Направляем в Вас адрес рекламацию...

При вскрытии данной тары было обнаружено...

#### 10. Для информационных писем

Информируем Вас...

#### 11. Для гарантийных писем

... своевременную и полную оплату гарантируем...

В связи с увеличением потребности...

12. Для презентационных писем Мы бы хотели привлечь Ваше внимание... 13. Для сопроводительных писем Высылаю...

#### Лабораторная работа №2. Подготовка служебных документов

- 1. Системы документации
- 1.1. Организационно-распорядительные документы.
- 1.2. Распорядительные документы.
- 1.3. Информационно-справочные документы.
- 2. Язык и стиль официальных документов.
- 2.1. Языковые нормы и стиль.
- 2.2. Использование терминов и словосочетаний.

**Рекомендации:** Выяснить какие документы относятся к организационно-правовым. Какова их функция в управленческой деятельности. Какие документы относятся к учредительным документам организации. Какими нормативными документами регламентируется создание учредительных документов. Каковы способы придания юридической силы организационно правовым документам. Каков срок действия организационно-правовых документов.

Какими нормативными документами регламентируется деятельность структурного подразделения и работников организации. На основе каких нормативных документов разрабатывается должностная инструкция. Какие виды и основное назначение распорядительных и информационно-справочных документов. Кто имеет право составлять и подписывать докладные записки, справки и предложения. Каковы основные правила оформления различных чисел, цифровой информации. Каковы особенности языка служебных документов. Охарактеризуйте специфические признаки делового стиля языка

#### Лабораторная работа №3. *Распорядительные документы*

- 1. В ФГБОУ ВО «БашГУ» была произведена проверка финансово-хозяйственной деятельности, в ходе которой выявлено, что на предприятии не ведется журнал учета выдачи доверенностей и отсутствует отчетность по командировкам. Составьте соответствующий приказ.
- 2. Составьте приказ по основной деятельности о графике работы в праздничные дни (начальник охраны должен опечатать производственные помещения и обеспечить охрану; проректор по общим вопросам должен обеспечить дежурство на телефоне главного корпуса для оперативного решения вопросов; главный бухгалтер оплатить дежурство в двойном размере).
- 3. Составьте приказ о подготовке к ежегодному семинару (проректор по научной работе должен предоставить тезисы докладов специалистов, секретарь ректора должен подготовить план организационных мероприятий по проведению семинара; главный бухгалтер должен составить смету расходов по организации работы секции и проведению заключительного банкета).
- 4. Составьте выписку из приказа, адресованную И,Р. Андрееву в срок до 04.05.2018 г. нужно создать комиссию для выяснению причин утечки газа из корпуса №5.

## Лабораторная работа №4. *Приказы по кадрам*

- 1. Составьте приказ о переводе сотрудника в отдел учебного управления с должности инженера на должность ведущего инженера.
- 2. Составьте приказ по личному составу о принятии на работу Захарова Олега Павловича начальником юридического отдела по трудовому договору; о переводе Гуляевой Нины Васильевны с должности с должности секретаря на должность начальника общего отдела; об увольнении Козлова Анатолия Лукича, сторожа, по собственному желанию в связи с выходом на пенсию.
- 3. Проанализируйте предложенные тексты. Обратите внимание на упущенные ошибки, связанные с неправильным расположением материала, так и со способами изложения. Исправьте эти тексты.

#### А. ПРИКАЗ №67

Директора ООО «Стройплекс» от 25.06.2018 г.

Содержание: «О наказании»

25-26 июня 2018 года инженер Миронов А.А. находился на работе в нетрезвом состоянии. На основании вышеизложенного:

Приказываю:

- 1. За появление на работе в нетрезвом состоянии 24,25 июня инженеру Миронову А.А. объявить выговор.
- 2. Рабочие дни 24,25 июня считать прогулами.
- 3. Директор ООО «Стройплекс»

В.Т. Тарасов

#### Б. Консервный завод

#### **УКАЗАНИЕ**

**№**11

П.Веселый

Обеспечение пожарной безопасности

Для противопожарной безопасности ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Убрать территорию завода отв. Ю.В. Петров.
- 2. Проверить электропроводку электрооборудования отв. С.В. Симонова.

Директор завода

Жирнов Н.П.

#### В. ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Гл. инженеру П.И. Еремееву нужно срочно сформировать миссию для установления причин аварии.
  - 2. И не позже чем до 30.05.2019 г. установить эти самые причины.
- Г. Немедленно заняться подготовкой всей необходимой документации о состоянии холодильных установок.

Проконтролировать все это нужно Н.О. Сергееву.

#### Д. Я ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1 Павел Николаевич, будьте добры, подготовьте все необходимые документы о состоянии строящегося здания, только пожалуйста, скорее.
  - Е. В связи со сложившейся свистопляской на стройке

ПРИКАЗЫВАЮ: Р.П. Иванову срочно с этим разобраться!

Показатель оценки	Распределение баллов
Точность воспроизведения учебного материала (терминов,	0.5
правил, фактов, описаний и т.д.)	
Точность различения и выделения изученных материалов	0.5
Способность к поиску и систематизации информации в	1
профессиональной сфере	1
Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации	1
информации	1
Установление причинно-следственных связей, выявление	1
закономерностей	1
Максимальный балл	4

#### 4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

- 1. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657
- Демин Ю. М. Делопроизводство. Документационный менеджмент. М. Берлин:Директ-Медиа,2014 -205с. 978-5-4475-1572-0
- 2. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253658
- Демин Ю. М. Секретарское дело: универсальный справочник. М. Берлин: Директ-Медиа, 2014 -321с. 978-5-4475-1573-7
- 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253689
- Михайлов Ю. М. Как правильно и быстро разработать документацию предприятия: практическое пособие М.|Берлин:Директ-Медиа,2014 -232c. 978-5-4475-1574-4
- 4. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253691
- Михайлов Ю. М. Личные дела сотрудников компании: как правильно оформлять, вести и хранить: практическое пособие М. Берлин: Директ-Медиа, 2014

#### б) дополнительная учебная литература:

- 5. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253704
- Рогожин М. Ю. Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие. М. Берлин: Директ-Медиа, 2014 384с. 978-5-4475-1648-2
- 6. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253701
- Рогожин М. Ю. Деловые документы в примерах и образцах. М. |Берлин:Директ-Медиа, 2014 . 496c. 978-5-4475-1581-2
  - 7. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253702
- Рогожин М. Ю. Делопроизводство: курс лекций: учебное пособие. Учебники и учебные пособия для ВУЗов. М. Берлин: Директ-Медиа, 2014
- 8. Рогожин М. Ю.. Делопроизводство : курс лекций: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.|Берлин:Директ-Медиа,2014. -229с. 978-5-4458-6528-5

#### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- 1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <a href="http://www.consultant-plus.ru">http://www.consultant-plus.ru</a>.
- 2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru.
- 3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» https://e.lanbook.com/
- 4. Электронный каталог Библиотеки БашГУ <a href="http://www.bashlib.ru/catalogi/">http://www.bashlib.ru/catalogi/</a>
- 5. <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a> Наиболее обширная электронная база учебников и методических материалов на сайте информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
- 6. http://univertv.ru/video Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. Образовательные фильмы на различные темы. Лекции в ведущих российских и зарубежных вузах. Научная конференция или научно-популярная лекция по интересующему вопросу);
- 7. www.newlibrary.ru Новая электронная библиотека;
- 8. www. edu.ru Федеральный портал российского образования;
- 9. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека;
- 10. <u>www.nehudlit.ru</u> Электронная библиотека учебных материалов.
- 11. Windows 8 Russian Russian OLP NL AcademicEdition и Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
- 12. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
- 13. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения		
специализированных	,,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
аудиторий, кабинетов,				
лабораторий				
1. учебная аудитория	Лекции,	Аудитория № 403	1. Windows	
для проведения занятий	практические	Учебная мебель, доска,	8 Russian Russian	
лекционного типа:	занятия,	Мультимедийный-проектор Panasonic PT-	OLP NL	
аудитория № 403	лабораторные	LB78VE – 1 шт., Экран настенный Classic	AcademicEdition и	
(гуманитарный корпус),	занятия,	Norma 244*183 – 1 шт., учебно-наглядные	Windows	
аудитория № 405	групповые и	пособия.	Professional 8	
(гуманитарный корпус),	индивидуальн	Аудитория № 405	Russian Upgrade	
аудитория № 413	ые	Учебная мебель, доска, вокальные	OLP NL Academic	
(гуманитарный корпус),	консультации,	радиомикрофоны AKGWMS 40 - 2шт.,	Edition. Договор	
аудитория № 415	текущий	Интер-ая система со встроенным	№104 от	
(гуманитарный корпус),	контроль,	короткофокусным проекто-ром	17.06.2013 г.	
аудитория № 416	промежуточна	PrometheanActivBoard 387	Лицензии	
(гуманитарный корпус),	я аттестация	RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер	бессрочные.	
аудитория № 418		встраиваемый в кафедру INTELCorei3-	2. Microsoft	
(гуманитарный корпус),		4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный	Office Standard	
аудитория № 419		DraperLumaAV(1:1) 96/96"244*244MV	2013 Russian OLP	
(гуманитарный корпус),		(XT1000E) -1 шт., Настольный	NL Academic	
аудитория № 515		интерактивный дисплей, ActivPanel 21S –	Edition. Договор	
(гуманитарный корпус),		1 шт., Матричный коммутатор сигналов	№114 от	
аудитория № 516		интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт.,	12.11.2014 г.	
(гуманитарный корпус).		Мультимедиа-проектор PanasonicPT-	Лицензии	
2. учебная аудитория		EW640E - 1 шт., Двух-полосный	бессрочные.	
для проведения		настенный громкоговоритель 20Вт/100В	3. Система	
лабораторных работ:		цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт.,	централизованног	
Лаборатория полигон		Петличный радиомикрофон AKGWMS45	о тестирования	
технической защиты		– 1 шт., Терминал видео конференц-связи	БашГУ	

информации № 508 (гуманитарный компьютерный аудитория 404 (гуманитарный аудитория 420 (гуманитарный корпус).

3. учебная аудитория для проведения занятий семинарского muna: 403 аудитория (гуманитарный корпус), аудитория Ŋoౖ 415 (гуманитарный корпус), аудитория  $N_{\underline{0}}$ 416 (гуманитарный корпус), аудитория  $N_{\underline{0}}$ 418 (гуманитарный корпус), аудитория No 419 (гуманитарный корпус), аудитория 509 No (гуманитарный корпус), аудитория No 608 (гуманитарный корпус), аудитория No 609 (гуманитарный корпус), аудитория No 610 (гуманитарный корпус).

4. учебная аудитория для проведения групповых индивидуальных и консультаций: аудитория 403 (гуманитарный № корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория 416 (гуманитарный корпус), аудитория No 418 (гуманитарный корпус), аудитория Ŋo 419 (гуманитарный корпус), аудитория  $N_{\underline{0}}$ 509 (гуманитарный корпус),  $N_{\underline{0}}$ аудитория 608 (гуманитарный корпус), аудитория No 609 (гуманитарный корпус), 610 аудитория  $N_{\underline{0}}$ (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория 404 (гуманитарный корпус), компьютерный класс 420 аудитория (гуманитарный корпус).

5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус),

No

аудитория

корпус), 416 LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2ndGeneration - 1 шт., 3кран настенный 0DraperLumaAV(1:1) 96/96"244\*244MV (XT1000E) -1 шт.

#### Аудитория № 413

Учебная мебель, доска, двухполосный настенный громкоговоритель  $20B\tau/100B$  цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшерусилитель  $120B\tau$  APAPT MA1225-1 шт.

#### Аудитория № 415

Учебная мебель, двухполосный настенный громкоговоритель  $20\mathrm{Bt}/100\mathrm{B}$  цвет белый(MASK4T-W) — 2 шт., Интерактивная доска SMART с проектором V25, Микшер-усилитель  $120\mathrm{Bt}$  APAPT MA1225-1 шт.

#### Аудитория № 416

Учебная мебель, доска, проектор Орtoma Ex542 i- 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.

#### Аудитория № 418

Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Pikture 153\*203 Matte White Fiber Clas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.

#### Аудитория № 419

Учебная мебель, Проектор Optoma Ex542 i – 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.

#### Аудитория № 515

Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST, профес-сиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMART Podium SP518 c TIO SMART Notebook. матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI **CMPRO** 4H4H. интер-ая напольная кафедра встраиваемый докладчика, ком-ер кафедру IN-TEL Core i3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/Therm altake VL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.

#### Аудитория № 516

Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASK Proxima, ноутбук HP, экран.

#### Аудитория № 509

Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.

#### Аудитория № 608

Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.

#### Аудитория № 609

Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.

(Moodle).GNU General Public License.

(гуманитарный корпус), 418 аудитория No (гуманитарный корпус), 419 аудитория Ŋoౖ (гуманитарный корпус), аудитория  $N_{\underline{0}}$ 509 (гуманитарный корпус), 608 аудитория (гуманитарный корпус), аудитория 609 No (гуманитарный корпус), аудитория  $N_{\underline{0}}$ 610 (гуманитарный корпус), компьютерный класс  $N_{\underline{0}}$ аудитория 404 (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория  $N_{\underline{0}}$ 420 (гуманитарный корпус).

6. помещения для самостоятельной работы: читальный зал библиотеки аудитория 402 (гуманитарный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус).

7. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 523 (гуманитарный корпус).

#### Аудитория № 610

Учебная мебель, доска, учебнонаглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м.

#### Аудитория № 613

Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.

## Компьютерный класс аудитория № 420

Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.

## Компьютерный класс аудитория № 404

Учебная мебель, компьютеры -15 штук.

#### Аудитория 402 читальный зал библиотеки

Учебная мебель, доска, компьютеры в комплекте (5 шт.): монитор Samsung, системный блок Asus, клавиатура, мышь, стеллажи, шкафы картотечные, комбинированные.

## Лаборатория полигон технической защиты информации № 508

Учебная мебель, учебно-наглядные аудиторная пособия, трехсекционная, плакаты с тематикой технической защиты информации, комплекс мониторинга WiFi сетей "Зодиак ІІ", универсальный ком-плект инструментов для проведения работ по специальным провер-кам и специальным Калейдоскоп-П2, обследованиям многофункциональный поисковый прибор ST-031М "Пиранья", нелинейный локатор «Лорнет», анализатор электромагнитного поля "Кордон".

#### Аудитория № 523

Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.

#### Приложение 1

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

#### ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

#### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы делопроизводства и документооборота на 2 курс, 1 семестр

	Объем
Вид работы	дисциплины
	ОФО
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 3ET / 108
	часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные	0,2
виды учебной деятельности, предусматривающие работу	
обучающихся с преподавателем) (ФКР)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся	53,8
(CP)	
Учебных часов на подготовку к зачету	

Форма контроля Зачет 1 семестр

## для очной формы обучения

No	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	CP			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Тема 1. Основы делопроизводства и документооборота как научная дисциплина	2			5	1, 2, 3, 4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Тест
	Тема 2. Документ как социокультурный феномен 1. Происхожде ние документа как социокультурный феномен. понятие «документ». Расширение понятия «документ». 2. Определение документа в законодательных и нормативных актах.	2			5	1, 2, 3, 7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тест

3. Социальная сущность и функции документа.						
Тема 3. Знаки и знаковые системы в документировании.  1. Понятие документирования. Кодирование информации. знаки и знаковые системы, их классификация. Письмо.  2. Изобразитель ное документирование.  3. Документирование.  3. Документиро вание на формальных (искуственных) языках.  4. Системы записи. Стенография. Шифрование информации.	2		5	1, 2, 3, 5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	тест
Тема 4. Носители документированной информации  1. Древнейшие материалы для письма. Бумага как носитель документированной информации.  2. Носители механической звукозаписи. Магнитные носители информации, их виды.	2	4	5	1, 2, 3, 4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Тест, лабораторная работа

3. Оптические и магнитооптические диски. Носители на базе флеш-памяти. Носители объемного изображения. Ошибк а! Закладка не определена. 4. Влияние типа носителя на информационную емкость, долговечность и стоимость документа.							
Тема 5. Способы и средства документирования  1. Понятия «способ документирования», «средство документирования», «система документирования». Традиционные способы документирования. Ручные пишущие средства.  2. Развитие технических средств письменного документирования. Механическая запись.  3. Фотохимичес кий способ. Развитие фотодокументирован	2	2	4	5	1, 2, 3, 5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	Тест, лабораторная работа

	ия. Цифровая							
	фотография.							
	Кинодокументирован							
	ие.							
	4. Электромагн							
	итный способ							
	документирования.							
	5. Оптическая							
	(лазерная) и							
	магнитооптическая							
	запись и							
	воспроизведение							
	информации.							
	Голография и 3d-							
	моделирование.							
	6. Документиро							
	вание с							
	использованием							
	технологии флеш-							
	памяти и							
	нанотехнологий.							
	Основные							
	технологии и							
	средства							
	копирования и							
	размножения							
	документов.							
	Тема 6. Текст	2	4	4	5	1, 2, 3, 8	Самостоятельное	Тест,
	документа	_			_	-, -, -, -	изучение	лабораторная
	1. Понятие текста						=	
	документа						рекомендуемой	работа
	2. Функциональные						основной и	
	особенности текстов						дополнительной	
	письменных						литературы	
	документов						Jan 1 opai J p Di	
	3. Виды текстов и							
	элементы текста							
	служебных							
	документов							
<u> </u>	AOK 3 MCIII OB			l				

4. Унификация текстов 5. Гипертекст 6. Редактирование документов							
Тема 7.  Классификация документов  1. Цель и основные методы классификации  2. Исторические предпосылки и основания классификации документов  3. Семантические классификации 4. Классификации носителей документированной информации  5. Классификации по способу документирования 6. Функциональные классификации 7. Классификации 7. Классификация документов по их бытованию в социальном пространстве и времени	2	4	4	5	1, 2, 3, 8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Контрольная работа, тест, лабораторная работа
Тема 8. Системы документации	2	2		5	1, 2, 3, 5	Самостоятельное изучение	тест

1. Понятие системы документации. Историческое развитие систем документации 2. Основные функциональные системы документации в Российской Федерации					рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию	
3. Унифицированные системы документации 4. Классификаторы документированной информации						
Тема 9. Комплексы документов. Информационные ресурсы 1. Документальные фонды организаций 2. Архивные комплексы 3. Документные ресурсы библиотек и музеев 4. Комплексы научно-технической, статистической, правовой информации 5. Персональные комплексы	2	2	5	1, 2, 3, 6	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	тест
документированной информации						

6. Распределенные комплексы электронных документов 7. Информационные ресурсы						
Тема 10. Документная коммуникация 1. Сущность и особенности документной коммуникации 2. Документные потоки 3. Документные каналы и транзитные системы 4. Коммуникационные барьеры	4		5	1, 2, 3, 5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к деловой игре	Тест, лабораторная работа
Тема 11. Документационная деятельность 1. Основные виды документационной деятельности 2. Создание (производство) документов 3. Обработка документов 4. Экспертиза ценности документов 5. Хранение документов	2	2	3.8	1, 2, 3, 7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	доклад

6. Поиск документов						
7. Использование						
документов						
8. Управление						
документацией						
Всего часов	18	18	18	53.8		

### Приложение 2 Рейтинг-план дисциплины

#### Основы делопроизводства и документооборота

направление подготовки 10.03.01 Информационная безопасность курс 2, семестр 1

Виды учебной	Балл за	Число		Баллы
деятельности студентов	конкретное	заданий за	а Минималь	Максималь
	задание	семестр	ный	ный
N	Іодуль 1	-		
Текущий контроль				24
1. Аудиторная работа	2	2	0	4
2.Участие в	3	4	0	12
семинарских занятиях				
3.Сдача Лабораторных	4	2	0	8
работ				
Рубежный контроль			0	25
1. Контрольная работа	5	2	0	10
2. Тестирование	15	1	0	15
N	Годуль 2			
Текущий контроль	-			26
1. Аудиторная работа	1	3		3
2.Участие в	3	5	0	15
семинарских занятиях				
3.Сдача Лабораторных	4	2	0	8
работ				
Рубежный контроль			0	25
1. Контрольная работа	5	2	0	10
2. Тестирование	15	1	0	15
Поощрительн	ые баллы			
Публикация статей в	3	1	0	3
сборниках научных				
конференций				
Посещение музеев	3	1	0	3
Сканирование книг по	1	4	0	4
предмету				
Посещаемость (баллы выч	итываются из о	бщей суммы набра	нных баллов)	r
1. Посещение лекционных				-6
занятий				
2. Посещение практических				-10
(семинарских,				
лабораторных занятий)				
Итогов	вый контроль			