

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 1 от «1» сентября 2018 г.  
Зав. кафедрой / Б.А. Азнабаев

Согласовано:  
Председатель УМК института  
/ Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология общения**


(базовая часть)

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
48.03.01 Теология

Профиль подготовки  
Систематическая теология ислама

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) доцент, к.псих.н., доцент	 / О.С. Батурина
--	--

Для приема: 2016 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: О.С. Батурина

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры истории РБ, археологии и этнологии протокол от «1» сентября 2018 г. № 1.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	7
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	12
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	13
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей	ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	психологические процессы, протекающие в группах	ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности	
Умения	анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	выявлять и оценивать, специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах	ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности	
Владения (навыки / опыт деятельности)	навыки информационной и психологической культуры общения	ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	навыки общей и профессиональной культуры общения	ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы. Дисциплина изучается на 3 курсе во 2 семестре по очной форме обучения и на 4 курсе в 7 семестре по заочной форме обучения.

Цели изучения дисциплины: формирование у бакалавров целостного представления об общих закономерностях общения.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

История религий (2 курс)

Культурология (2 курс)

Психология (2 курс)

Социология (2 курс)

Этнология / Культура народов мусульманского Востока (1 курс)

Сакральные тексты конфессии (2, 3 курсы)

Эти дисциплины направлены на формирование компетенций ОК-6, ПК-7.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей	Не знает общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей	Имеет фрагментарные, отрывочные знания об общих социально-психологических закономерностях	В целом имеет общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, но делает незначительные	Демонстрирует целостные знания о социально-психологических закономерностях общения, взаимодействия людей

			общения, взаимодействия людей	ые ошибки	
Второй этап (уровень)	анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	Не умеет анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	Умеет анализировать некоторые примеры профессиональных ситуаций с позиций участвующих в нем индивидов	В целом самостоятельно умеет, проводить анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	Демонстрирует высокий уровень умений самостоятельного анализа профессиональных ситуаций с позиций участвующих в нем индивидов
Третий этап (уровень)	навыки информационной и психологической культуры общения	Не владеет навыками информационной и психологической культурой общения	Имеет опыт участия в групповой работе по проведению мероприятий, направленных на формирование информационной и психологической культуры общения	Владеет сам отдельными процедурами и навыками формирования информационной и психологической культуры общения	Способен самостоятельно провести мероприятия по формированию информационной и психологической культуры общения

ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	психологические процессы, протекающие в группах	Не знает психологические процессы, протекающие в группах	Имеет фрагментарные, отрывочные знания о психологических	В целом имеет знания о психологических процессах, протекающих	Демонстрирует целостные знания о психологических процессах, протекающих

			процессах, протекающих в группах	х в группах, но делает незначительные ошибки	х в группах
Второй этап (уровень)	выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах	Не умеет выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах	Умеет выявлять специфику некоторых социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах, но не умеет оценивать	В целом умеет выявлять и оценивать специфику некоторых социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах	Демонстрирует высокий уровень умений выявления и оценки специфики некоторых социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах
Третий этап (уровень)	навыки общей и профессиональной культуры общения	Не владеет навыками общей и профессиональной культурой общения	Имеет опыт участия в групповой работе по проведению мероприятий, направленных на формирование общей и профессиональной культуры общения	Владеет сам отдельными процедурами и навыками формирования общей и профессиональной культуры общения	Способен самостоятельно провести мероприятия по формированию общей и профессиональной культуры общения

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
----------------	---------------------	-------------	--------------------

1-й этап Знания	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей	ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование
	психологические процессы, протекающие в группах	ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности	Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование
2-й этап Умения	анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Творческое задание (презентация, доклад)
	выявлять и оценивать, специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах	ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности	Творческое задание (презентация, доклад)
3-й этап Владения навыками	навыки информационной и психологической культуры общения	ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Практическое задание
	навыки общей и профессиональной культуры общения	ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности	Практическое задание

### Типовые материалы к зачету

1. Понятие общения. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии. Содержание, цели и средства общения. Виды общения. Функции общения (эмоциональная, информационная, социализирующая, и др.). Уровни общения. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная)



- стороны). Психология межличностного познания. Психология межличностных отношений.
2. Диагностика межличностного отношения и общения. Тренинг межличностного общения.
  3. Коммуникация как обмен информацией: Специфика коммуникативного процесса. Виды и средства коммуникации. Единицы коммуникативного акта: коммуникатор и реципиент. Система кодирования и декодирования информации в процессе общения. Механизм обратной связи в коммуникации. Виды обратной связи.
  4. Диагностика коммуникативных умений. Тренинг развития коммуникативных умений.
  5. Вербальная коммуникация. Языковые характеристики говорящего и слушающего. Виды слушания. Коммуникативная компетентность.
  6. Диагностика вербальной коммуникации. Тренинг по вербальной коммуникации
  7. Невербальные средства общения: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая системы, визуальное общение, проксемика, такесика.
  8. Диагностика невербальной коммуникации. Тренинг по невербальной коммуникации
  9. Коммуникативные барьеры. Причины коммуникативных барьеров. Виды коммуникативных барьеров: барьеры непонимания, барьеры социокультурных различий, барьеры отношений и др.
  10. Диагностика коммуникативных барьеров. Тренинг по преодолению коммуникативных барьеров.

Критерии оценки (в баллах):

- «Зачтено» выставляется студенту, если он набрал по результатам изучения дисциплины 60 баллов;
- «Не зачтено» выставляется студенту, если он набрал менее 59 баллов.

### **Устный индивидуальный и групповой опросы**

Устный индивидуальный и групповой опросы проводятся после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Студент излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- 3 балла выставляется студенту, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Примеры вопросов:

1. Что понимается в психологии под механизмами общения?
2. Какие вы знаете механизмы общения?
3. Есть ли какие-либо общие характеристики, присущие всем механизмам общения? Назовите их.
4. В чем проявляются отличия?
5. Каковы особенности воздействия на человека каждого механизма общения?
6. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
7. Выделите у себя механизмы познания людей, которые наиболее часто вами проявляются.
8. Что представляют собой межличностные отношения?

9. Какое соотношение между понятиями «социальная дистанция» и «психологическая дистанция»?
10. Опишите, пожалуйста, каким образом различные особенности личности влияют на развитие межличностных отношений.

### Практическое задание

Практическое задание: провести исследование

Презентация проекта исследовательской работы:

Студенты представят краткую информацию о своей исследовательской работе.

Для того, что подготовить презентацию, студенту рекомендуется ответить на следующие вопросы:

Какова тема, цель, объект, предмет вашего исследования?

В чем заключается проблема и актуальность вашего исследования?

Какими методами и методиками вы будете исследовать данную проблему?

Какова выборка и критерии отбора респондентов?

Какие факторы включены в критерии отбора респондентов в вашей выборке?

Каковы основные понятия вашего исследования?

К какой отрасли психологического знания может быть отнесено ваше исследование?

В рамках какого теоретико-методологического направления (научной школы, теории) выполняется ваше исследование?

Отчет оформляется в рабочей тетради. Разделы отчета должны раскрывать их содержание согласно следующей структуре.

**Цели и задачи работы.** Цели охватывают общие аспекты работы, задачи отражают возможность получения тех или иных практических результатов. Необходимо обратить внимание на соответствие дальнейшего описания отчета поставленным целям и задачам (особенно в разделе «Выводы»).

**Описание методики.** Раздел содержит описание каждой методики: название и авторский коллектив; стимульный материал (для опросников указать количество вопросов и характер используемой шкалы); порядок выполнения, инструкцию испытуемому; характер обработки и характеристики результатов (привести формулы подсчета результатов; таблицы стандартизации, количество и описание выявляемых показателей), список использованной литературы.

**План проведения** отражает последовательность и особенности применения вышеописанных методик.

**Результаты исследования** оформляются в виде таблиц. Порядок следования соответствует плану проведения. Обязательно указание даты, времени, описания испытуемого, места проведения, особенностей конкретных условий проведения. Для повышения наглядности желательно использовать графики или диаграммы.

**Анализ и интерпретация результатов** осуществляется в соответствии с описанием методик и полученными результатами. Обратите внимание на согласованность с целями и задачами работы. Обстоятельность и корректность анализа положительно влияет на итоговый балл.

Методики для исследовательских проектов

1. Психодиагностика коммуникативной компетентности:
  - Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)
  - Диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И. А. Френкель, А. Н. Лутошкин, А. С. Чернышев и др.)
  - Исследование коммуникативно-характерологических тенденций (Т. Лири)
  - Диагностика потенциала коммуникативной импульсивности (В. А. Лосенков)
  - Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности (В. В. Бойко)

- Диагностика доминирующей эмоциональной модальности у педагогов (Л.А. Рабинович в модификации Т. Г. Сырицо)
- Экспресс-диагностика уровня личностной фрустрации (В. В. Бойко)
- Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)
- Диагностика коммуникативной толерантности (В. В. Бойко)
- Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии
- Диагностика принятия других (по шкале Фейя)
- Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла)
- Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга)
- Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (модифицированный вариант анкеты А. А. Леонтьева)
- Методика «шкала совестливости» (В. В. Мельников, Л. Т. Ямпольский)
- Изучение способности к самоуправлению в общении
- Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В. В. Бойко)
- Диагностика межличностных отношений (А. А. Рукавишников)
- Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В.Секач, В.Ф. Перевалов, Л. Г. Лаптев)
- Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)
- 2. Психодиагностика перцептивных особенностей личности и группы
- Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант Н. П. Фетискина)
- Диагностика доминирующей перцептивной модальности (С. Ефремцева)
- Перцептивная самооценка парциальной и интегральной эмоциональной экспрессивности (Л. Е. Бачина, А. Е. Ольшанникова)
- Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А. М. Кузнецова)
- Самооценка уровня онтогенетической рефлексии
- Определение уровня перцептивно-невербальной компетентности (Г. Я. Розен)
- Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости
- Перцептивно-образная самооценка (В. В. Бойко)
- Определение стиля информационного усвоения
- Исследование стереотипов восприятия успешного ученика
- Невербальная диагностика эмоциональных состояний (А. О. Прохоров)
- 3. Диагностика отношения и стиля общения
- Диагностика манипулятивного отношения (по шкале Банта)
- Определение стиля межличностного взаимодействия (С. В. Максимов, Ю.А.Лобейко)
- Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения
- Определение деструктивных установок в межличностных отношениях (В.В.Бойко)

Критерии и методика оценивания:

За каждый выполненный этап практической работы по выбранной теме студенту выставляется 2 балла. Максимальное количество баллов по выполненной практической работе – 20 баллов.

### **Творческое задание (презентация, доклад)**

Выполняется по результатам изучения темы дисциплины с целью дополнения практического материала. Темы творческих заданий для составления презентаций и подготовки докладов берутся студентами из вопросов к семинарским занятиям.

Критерии и методика оценивания:

Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями работа (презентация, доклад) оценивается преподавателем по следующим критериям:

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, в т.ч. НПА);
- логичность подачи материала, грамотность автора;
- соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.
- 0 баллов выставляется студенту, если работа не соответствует критериям;
- 1 балл выставляется студенту, если работа частично соответствует критериям;
- 2 балла выставляется студенту, если работа соответствует критериям, но отсутствует логичность изложения информации;
- 3 балла выставляется студенту, если работа полностью соответствует критериям.

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)**

Модульно-рейтинговая система при ЗФО не применяется, поэтому рейтинг-план дисциплины не составляется. Рейтинг-планы дисциплины при ДФО представлены в приложении 2.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 366 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7567-0827-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416> (23.01.2019).
2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Г. Кислицына. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 112 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101142>. — Загл. с экрана.
3. Петрухина, С.Р. Социальная психология: практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Р. Петрухина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. — 64 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/107046>. — Загл. с экрана.

##### **Дополнительная литература**

4. Резник, А.И. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Резник. — Электрон. дан. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 129 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/112100>. — Загл. с экрана.
5. Паралингвистические средства коммуникации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Башкирский государственный университет; авт. - сост. И.Ю. Рахманова. — Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2018. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Rahmanova\\_avt-sost\\_Paralingvist sredstva kommunikacii\\_up\\_Birsk\\_2019.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Rahmanova_avt-sost_Paralingvist_sredstva_kommunikacii_up_Birsk_2019.pdf)>.
6. Психология межличностной коммуникации [Электронный ресурс]: методические указания по курсу «Психология общения и переговоров» / Башкирский государственный университет ; сост. С.В. Щербаков. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2018. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/local/Scherbakov\\_sost\\_Psihologija mezhlichnost kommunikacii\\_mu\\_2018.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Scherbakov_sost_Psihologija_mezhlichnost_kommunikacii_mu_2018.pdf)>.
7. Психология общения [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. Фатыхова Р.М., рец. Бенин В.Л.. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М.

Акмуллы, 2009. — 64 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43294>. — Загл. с экрана.

8. Сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс] : учеб. / сост. Т.В. Евтух. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 80 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/109604>. — Загл. с экрана.

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

- Российский индекс научного цитирования - [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)
- Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях - <https://www.scopus.com>
- Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/> - <http://www.garant.ru>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Психология общения	<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515, аудитория № 419 (гуманитарный корпус), (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515, аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 405</b></p> <p>Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDR3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2<sup>nd</sup>Generation – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV(XT1000E) -1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 413</b></p> <p>Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 515</b></p> <p>Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

		<p>(гуманитарный корпус), Аудитория № 404 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус), аудитория № 420 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515, аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), Аудитория № 404 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус), аудитория № 420 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 402 читальный зал(гуманитарный корпус).</p> <p><b>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p>докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/ThermaltakeVL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с попитром.</p> <p><b>Аудитория № 516</b> Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с попитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASKProxima, ноутбук HP, экран</p> <p><b>Аудитория № 416</b> Учебная мебель, доска, Проектор OptomaEx542 i- 1 шт., Экран настенный Dinop – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория №418</b> Учебная мебель, доска, Экран настенный LumienMasterPiktur 153*203 MatteWhiteFiberClas(белый корпус) – 1 шт., Проектор OptomaEx542 i - 1 шт.</p> <p><b>Аудитория №419</b> Учебная мебель, Проектор OptomaEx542 i – 1 шт., Экран настенный Dinop – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 509</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 610</b> Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p><b>Аудитория № 402 Читальный зал</b> Учебная мебель, доска, компьютеры в комплекте (5 шт.): монитор Samsung, системный блок Asus, клавиатура, мышь, стеллажи, шкафы картотечные, комбинированные</p> <p><b>Аудитория №404 Лаборатория информационных технологий</b> Учебная мебель, компьютеры -15 штук</p> <p><b>Аудитория №420 Лаборатория информационных технологий</b> Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.</p>	
--	--	--	---	--

			<b>Аудитория № 523</b> Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной.	
--	--	--	--	--



## Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины Психология общения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент О.С. Батурина

Практические занятия: доцент О.С. Батурина

Вид работы	Объем дисциплины
	Дневная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,2
лекций	6
практических / семинарских	10
лабораторных	-
Других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	3,8
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся, включая подготовку к экзамену / зачету	55,8
Контроль	-
Форма контроля	зачет

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальная психология общения Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Структура общения.		4		14	1, 2, 3, 4, 7, 8,	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	

2	<p>Коммуникация. Коммуникация как обмен информацией. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Вербальная коммуникация и невербальные средства общения Коммуникативные барьеры.</p>	2	2		14	1, 2, 3, 7, 8,	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	
3	<p>Интеракция. Интеракция как процесс организации совместной деятельности в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы</p>	2	2		14	1, 2, 3, 7, 8,	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	

	<p>регистрации взаимодействий.          Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма».</p> <p>Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>							
4	<p>Перцепция.          Специфика перцептивных процессов в межличностном и межгрупповом общении.          Понятие социальной перцепции.          Механизмы взаимопонимания в процессе общения.          Содержание и эффекты межличностного восприятия.          Точность межличностной перцепции.</p>	2	2		14	1, 2, 3, 7, 8,	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	

	Межличностная аттракция.							
	Итого	6	10		56			

**Приложение 2**  
**Рейтинг-план дисциплины**  
**Психология общения**

направление подготовки 48.03.01 Теология  
курс 3 , семестр 2

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Текущий контроль			0	25
1. Аудиторная работа	1	10	0	5
2. Домашние задания	1	10	0	5
3. Практические работы	30	1	0	30
Рубежный контроль				50
1. Тестовые задания	1	25	0	25
2. Коллоквиум				25
Всего			0	100
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Публикация статей			0	3
3. Участие в конференции			0	4
Всего				10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий				-6
2. Посещение практических занятий				-10
<b>Итоговый контроль</b>				
зачет			0	0