

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 1 от «1» сентября 2018 г.  
Зав. кафедрой / Б.А. Азнабаев

Согласовано:  
Председатель УМК института  
/ Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология общения**


(базовая часть)

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
48.03.01 Теология

Профиль подготовки  
Систематическая теология ислама

Квалификация  
Бакалавр

|  |  |
|--|--|
| Разработчик (составитель)<br><br>доцент, к.псих.н., доцент |  / О.С. Батурина |
|--|--|

Для приема: 2017 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: О.С. Батурина

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры истории РБ, археологии и этнологии протокол от «1» сентября 2018 г. № 1.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  | 4  |
| 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы   | 5  |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)  | 5  |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине  | 5  |
| 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания  | 5  |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 7  |
| 4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)   | 12 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины   | 12 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины  | 12 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины  | 13 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине   | 13 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| Результаты обучения                   |   | Формируемая компетенция (с указанием кода)   | Примечание |
|---------------------------------------|---|--|------------|
| Знания                                | общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей                          | ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                              |            |
|                                       | психологические процессы, протекающие в группах   | ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности |            |
| Умения                                | анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов                         | ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                              |            |
|                                       | выявлять и оценивать, специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах | ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности |            |
| Владения (навыки / опыт деятельности) | навыки информационной и психологической культуры общения  | ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                              |            |
|                                       | навыки общей и профессиональной культуры общения  | ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности |            |

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы. Дисциплина изучается на 3 курсе во 2 семестре по очной форме обучения и на 4 курсе в 7 семестре по заочной форме обучения.

Цели изучения дисциплины: формирование у бакалавров целостного представления об общих закономерностях общения.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

История религий (2 курс)

Культурология (2 курс)

Психология (2 курс)

Социология (2 курс)

Этнология / Культура народов мусульманского Востока (1 курс)

Сакральные тексты конфессии (2, 3 курсы)

Эти дисциплины направлены на формирование компетенций ОК-6, ПК-7.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|-------------------------------------|---|---|---|--|--|
|                                     |   | 2 («Не удовлетворительно»)  | 3 («Удовлетворительно»)   | 4 («Хорошо»)   | 5 («Отлично»)  |
| Первый этап (уровень)               | общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей                  | Не знает общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей | Имеет фрагментарные, отрывочные знания об общих социально-психологических закономерностях | В целом имеет общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, но делает незначительные | Демонстрирует целостные знания о социально-психологических закономерностях общения, взаимодействия людей |

|                       |   |  |   |   |   |
|-----------------------|---|--|---|---|---|
|                       |   |  | общения, взаимодействия людей   | ые ошибки   |   |
| Второй этап (уровень) | анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов | Не умеет анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов | Умеет анализировать некоторые примеры профессиональных ситуаций с позиций участвующих в нем индивидов   | В целом самостоятельно умеет, проводить анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов | Демонстрирует высокий уровень умений самостоятельного анализа профессиональных ситуаций с позиций участвующих в нем индивидов |
| Третий этап (уровень) | навыки информационной и психологической культуры общения                      | Не владеет навыками информационной и психологической культурой общения                 | Имеет опыт участия в групповой работе по проведению мероприятий, направленных на формирование информационной и психологической культуры общения | Владеет сам отдельными процедурами и навыками формирования информационной и психологической культуры общения          | Способен самостоятельно провести мероприятия по формированию информационной и психологической культуры общения                |

ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения                 |  |   |   |
|-------------------------------------|---|--|--|---|---|
|                                     |   | 2 («Не удовлетворительно»)                               | 3 («Удовлетворительно»)                                  | 4 («Хорошо»)  | 5 («Отлично»)   |
| Первый этап (уровень)               | психологические процессы, протекающие в группах   | Не знает психологические процессы, протекающие в группах | Имеет фрагментарные, отрывочные знания о психологических | В целом имеет знания о психологических процессах, протекающих | Демонстрирует целостные знания о психологических процессах, протекающих |

|                       |  |   |   |  |   |
|-----------------------|--|---|---|--|---|
|                       |  |   | процессах, протекающих в группах  | х в группах, но делает незначительные ошибки   | х в группах   |
| Второй этап (уровень) | выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах | Не умеет выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах | Умеет выявлять специфику некоторых социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах, но не умеет оценивать         | В целом умеет выявлять и оценивать специфику некоторых социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах | Демонстрирует высокий уровень умений выявления и оценки специфики некоторых социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах |
| Третий этап (уровень) | навыки общей и профессиональной культуры общения   | Не владеет навыками общей и профессиональной культурой общения  | Имеет опыт участия в групповой работе по проведению мероприятий, направленных на формирование общей и профессиональной культуры общения | Владеет сам отдельными процедурами и навыками формирования общей и профессиональной культуры общения                         | Способен самостоятельно провести мероприятия по формированию общей и профессиональной культуры общения  |

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

| Этапы освоения | Результаты обучения | Компетенция | Оценочные средства |
|----------------|---------------------|-------------|--------------------|
|----------------|---------------------|-------------|--------------------|

|                                  |   |  |   |
|----------------------------------|---|--|---|
| 1-й этап<br>Знания               | общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей                          | ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                              | Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование |
|                                  | психологические процессы, протекающие в группах   | ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности | Устный индивидуальный / групповой опрос, тестирование |
| 2-й этап<br>Умения               | анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов                         | ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                              | Творческое задание (презентация, доклад)              |
|                                  | выявлять и оценивать, специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах | ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности | Творческое задание (презентация, доклад)              |
| 3-й этап<br>Владения<br>навыками | навыки информационной и психологической культуры общения  | ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                              | Практическое задание                                  |
|                                  | навыки общей и профессиональной культуры общения  | ПК-7: способность использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности | Практическое задание                                  |

### Типовые материалы к зачету

1. Понятие общения. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии. Содержание, цели и средства общения. Виды общения. Функции общения (эмоциональная, информационная, социализирующая, и др.). Уровни общения. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная)



- стороны). Психология межличностного познания. Психология межличностных отношений.
2. Диагностика межличностного отношения и общения. Тренинг межличностного общения.
  3. Коммуникация как обмен информацией: Специфика коммуникативного процесса. Виды и средства коммуникации. Единицы коммуникативного акта: коммуникатор и реципиент. Система кодирования и декодирования информации в процессе общения. Механизм обратной связи в коммуникации. Виды обратной связи.
  4. Диагностика коммуникативных умений. Тренинг развития коммуникативных умений.
  5. Вербальная коммуникация. Языковые характеристики говорящего и слушающего. Виды слушания. Коммуникативная компетентность.
  6. Диагностика вербальной коммуникации. Тренинг по вербальной коммуникации
  7. Невербальные средства общения: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая системы, визуальное общение, проксемика, такесика.
  8. Диагностика невербальной коммуникации. Тренинг по невербальной коммуникации
  9. Коммуникативные барьеры. Причины коммуникативных барьеров. Виды коммуникативных барьеров: барьеры непонимания, барьеры социокультурных различий, барьеры отношений и др.
  10. Диагностика коммуникативных барьеров. Тренинг по преодолению коммуникативных барьеров.

Критерии оценки (в баллах):

- «Зачтено» выставляется студенту, если он набрал по результатам изучения дисциплины 60 баллов;
- «Не зачтено» выставляется студенту, если он набрал менее 59 баллов.

### **Устный индивидуальный и групповой опросы**

Устный индивидуальный и групповой опросы проводятся после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Студент излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- 3 балла выставляется студенту, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Примеры вопросов:

1. Что понимается в психологии под механизмами общения?
2. Какие вы знаете механизмы общения?
3. Есть ли какие-либо общие характеристики, присущие всем механизмам общения? Назовите их.
4. В чем проявляются отличия?
5. Каковы особенности воздействия на человека каждого механизма общения?
6. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
7. Выделите у себя механизмы познания людей, которые наиболее часто вами проявляются.
8. Что представляют собой межличностные отношения?

9. Какое соотношение между понятиями «социальная дистанция» и «психологическая дистанция»?
10. Опишите, пожалуйста, каким образом различные особенности личности влияют на развитие межличностных отношений.

### Практическое задание

Практическое задание: провести исследование

Презентация проекта исследовательской работы:

Студенты представят краткую информацию о своей исследовательской работе.

Для того, что подготовить презентацию, студенту рекомендуется ответить на следующие вопросы:

Какова тема, цель, объект, предмет вашего исследования?

В чем заключается проблема и актуальность вашего исследования?

Какими методами и методиками вы будете исследовать данную проблему?

Какова выборка и критерии отбора респондентов?

Какие факторы включены в критерии отбора респондентов в вашей выборке?

Каковы основные понятия вашего исследования?

К какой отрасли психологического знания может быть отнесено ваше исследование?

В рамках какого теоретико-методологического направления (научной школы, теории) выполняется ваше исследование?

Отчет оформляется в рабочей тетради. Разделы отчета должны раскрывать их содержание согласно следующей структуре.

**Цели и задачи работы.** Цели охватывают общие аспекты работы, задачи отражают возможность получения тех или иных практических результатов. Необходимо обратить внимание на соответствие дальнейшего описания отчета поставленным целям и задачам (особенно в разделе «Выводы»).

**Описание методики.** Раздел содержит описание каждой методики: название и авторский коллектив; стимульный материал (для опросников указать количество вопросов и характер используемой шкалы); порядок выполнения, инструкцию испытуемому; характер обработки и характеристики результатов (привести формулы подсчета результатов; таблицы стандартизации, количество и описание выявляемых показателей), список использованной литературы.

**План проведения** отражает последовательность и особенности применения вышеописанных методик.

**Результаты исследования** оформляются в виде таблиц. Порядок следования соответствует плану проведения. Обязательно указание даты, времени, описания испытуемого, места проведения, особенностей конкретных условий проведения. Для повышения наглядности желательно использовать графики или диаграммы.

**Анализ и интерпретация результатов** осуществляется в соответствии с описанием методик и полученными результатами. Обратите внимание на согласованность с целями и задачами работы. Обстоятельность и корректность анализа положительно влияет на итоговый балл.

Методики для исследовательских проектов

1. Психодиагностика коммуникативной компетентности:
  - Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)
  - Диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И. А. Френкель, А. Н. Лутошкин, А. С. Чернышев и др.)
  - Исследование коммуникативно-характерологических тенденций (Т. Лири)
  - Диагностика потенциала коммуникативной импульсивности (В. А. Лосенков)
  - Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности (В. В. Бойко)

- Диагностика доминирующей эмоциональной модальности у педагогов (Л.А. Рабинович в модификации Т. Г. Сырицо)
- Экспресс-диагностика уровня личностной фрустрации (В. В. Бойко)
- Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)
- Диагностика коммуникативной толерантности (В. В. Бойко)
- Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии
- Диагностика принятия других (по шкале Фейя)
- Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла)
- Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга)
- Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (модифицированный вариант анкеты А. А. Леонтьева)
- Методика «шкала совестливости» (В. В. Мельников, Л. Т. Ямпольский)
- Изучение способности к самоуправлению в общении
- Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В. В. Бойко)
- Диагностика межличностных отношений (А. А. Рукавишников)
- Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В.Секач, В.Ф. Перевалов, Л. Г. Лаптев)
- Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)
- 2. Психодиагностика перцептивных особенностей личности и группы
- Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант Н. П. Фетискина)
- Диагностика доминирующей перцептивной модальности (С. Ефремцева)
- Перцептивная самооценка парциальной и интегральной эмоциональной экспрессивности (Л. Е. Бачина, А. Е. Ольшанникова)
- Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А. М. Кузнецова)
- Самооценка уровня онтогенетической рефлексии
- Определение уровня перцептивно-невербальной компетентности (Г. Я. Розен)
- Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости
- Перцептивно-образная самооценка (В. В. Бойко)
- Определение стиля информационного усвоения
- Исследование стереотипов восприятия успешного ученика
- Невербальная диагностика эмоциональных состояний (А. О. Прохоров)
- 3. Диагностика отношения и стиля общения
- Диагностика манипулятивного отношения (по шкале Банта)
- Определение стиля межличностного взаимодействия (С. В. Максимов, Ю.А.Лобейко)
- Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения
- Определение деструктивных установок в межличностных отношениях (В.В.Бойко)

Критерии и методика оценивания:

За каждый выполненный этап практической работы по выбранной теме студенту выставляется 2 балла. Максимальное количество баллов по выполненной практической работе – 20 баллов.

### **Творческое задание (презентация, доклад)**

Выполняется по результатам изучения темы дисциплины с целью дополнения практического материала. Темы творческих заданий для составления презентаций и подготовки докладов берутся студентами из вопросов к семинарским занятиям.

Критерии и методика оценивания:

Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями работа (презентация, доклад) оценивается преподавателем по следующим критериям:

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, в т.ч. НПА);
- логичность подачи материала, грамотность автора;
- соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.
- 0 баллов выставляется студенту, если работа не соответствует критериям;
- 1 балл выставляется студенту, если работа частично соответствует критериям;
- 2 балла выставляется студенту, если работа соответствует критериям, но отсутствует логичность изложения информации;
- 3 балла выставляется студенту, если работа полностью соответствует критериям.

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)**

Модульно-рейтинговая система при ЗФО не применяется, поэтому рейтинг-план дисциплины не составляется. Рейтинг-планы дисциплины при ДФО представлены в приложении 2.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 366 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7567-0827-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416> (23.01.2019).
2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Г. Кислицына. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 112 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101142>. — Загл. с экрана.
3. Петрухина, С.Р. Социальная психология: практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Р. Петрухина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. — 64 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/107046>. — Загл. с экрана.

##### **Дополнительная литература**

4. Резник, А.И. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Резник. — Электрон. дан. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 129 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/112100>. — Загл. с экрана.
5. Паралингвистические средства коммуникации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Башкирский государственный университет; авт. - сост. И.Ю. Рахманова. — Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2018. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Rahmanova\\_avt-sost\\_Paralingvist sredstva kommunikacii\\_up\\_Birsk\\_2019.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Rahmanova_avt-sost_Paralingvist_sredstva_kommunikacii_up_Birsk_2019.pdf)>.
6. Психология межличностной коммуникации [Электронный ресурс]: методические указания по курсу «Психология общения и переговоров» / Башкирский государственный университет ; сост. С.В. Щербаков. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2018. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/local/Scherbakov\\_sost\\_Psihologija mezhlichnost kommunikacii\\_mu\\_2018.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Scherbakov_sost_Psihologija_mezhlichnost_kommunikacii_mu_2018.pdf)>.
7. Психология общения [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. Фатыхова Р.М., рец. Бенин В.Л.. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М.

Акмуллы, 2009. — 64 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43294>. — Загл. с экрана.

8. Сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс] : учеб. / сост. Т.В. Евтух. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 80 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/109604>. — Загл. с экрана.

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

- Российский индекс научного цитирования - [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)
- Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях - <https://www.scopus.com>
- Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/> - <http://www.garant.ru>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| № п/п | Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом | Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы   | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа  |
|-------|---|--|---|---|
| 1.    | Психология общения  | <p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515, аудитория № 419 (гуманитарный корпус), (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515, аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509</p> | <p align="center"><b>Аудитория № 405</b></p> <p>Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDR3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2<sup>nd</sup>Generation – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV(XT1000E) -1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 413</b></p> <p>Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p align="center"><b>Аудитория № 515</b></p> <p>Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра</p> | <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p> |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  | <p>(гуманитарный корпус), Аудитория № 404 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус), аудитория № 420 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515, аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), Аудитория № 404 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус), аудитория № 420 лаборатория информационных технологий (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 402 читальный зал(гуманитарный корпус).</p> <p><b>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p> | <p>докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/Thermaltake VL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p> <p><b>Аудитория № 516</b><br/>Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASKProxima, ноутбук HP, экран</p> <p><b>Аудитория № 416</b><br/>Учебная мебель, доска, Проектор OptomaEx542 i- 1 шт., Экран настенный Dinop – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория №418</b><br/>Учебная мебель, доска, Экран настенный LumienMasterPikturе 153*203 MatteWhiteFiberClas(белый корпус) – 1 шт., Проектор OptomaEx542 i - 1 шт.</p> <p><b>Аудитория №419</b><br/>Учебная мебель, Проектор OptomaEx542 i – 1 шт., Экран настенный Dinop – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 509</b><br/>Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 610</b><br/>Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDM(m)ver14,10м</p> <p><b>Аудитория № 402 Читальный зал</b><br/>Учебная мебель, доска, компьютеры в комплекте (5 шт.): монитор Samsung, системный блок Asus, клавиатура, мышь, стеллажи, шкафы картотечные, комбинированные</p> <p><b>Аудитория №404 Лаборатория информационных технологий</b><br/>Учебная мебель, компьютеры -15 штук</p> <p><b>Аудитория №420 Лаборатория информационных технологий</b><br/>Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.</p> |  |
|--|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <b>Аудитория № 523</b><br>Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной. |  |
|--|--|--|--|--|



## Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины Психология общения

Рабочую программу осуществляют:  
Лекции: доцент О.С. Батурина  
Практические занятия: доцент О.С. Батурина

| Вид работы  | Объем дисциплины       |
|---|------------------------|
|   | Дневная форма обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)   | 2 ЗЕТ / 72 часа        |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем:  | 16,2                   |
| лекций  | 6                      |
| практических / семинарских  | 10                     |
| лабораторных  | -                      |
| Других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) | 3,8                    |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся, включая подготовку к экзамену / зачету   | 55,8                   |
| Контроль  | -                      |
| Форма контроля  | зачет                  |

| № | Тема и содержание  | Форма изучения материалов:<br>лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) |          |    |     | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов                                 | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
|---|--|---|----------|----|-----|--|---|---|
|   |  | ЛК  | ПР / Сем | ЛР | СРС |  |   |   |
| 1 | 2  | 3   | 4        | 5  | 6   | 7  | 8   | 9   |
| 1 | Социальная психология общения<br>Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.<br>Место и природа межличностных отношений.<br>Общение в системе межличностных и общественных отношений.<br>Единство общения и деятельности.<br>Структура общения. |   | 4        |    | 14  | 1, 2, 3, 4, 7, 8,  | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы |   |

|   |   |   |   |  |    |                |   |  |
|---|---|---|---|--|----|----------------|---|--|
| 2 | <p>Коммуникация.<br/>Коммуникация как обмен информацией.<br/>Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.<br/>Средства коммуникации.<br/>Вербальная коммуникация и невербальные средства общения<br/>Коммуникативные барьеры.</p> | 2 | 2 |  | 14 | 1, 2, 3, 7, 8, | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы |  |
| 3 | <p>Интеракция.<br/>Интеракция как процесс организации совместной деятельности в процессе общения.<br/>Место взаимодействия в структуре общения.<br/>Типы взаимодействий.<br/>Экспериментальные схемы</p>                                      | 2 | 2 |  | 14 | 1, 2, 3, 7, 8, | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы |  |

|   |   |   |   |  |    |                |   |  |
|---|---|---|---|--|----|----------------|---|--|
|   | <p>регистрации взаимодействий.<br/>         Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма».<br/>         Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>  |   |   |  |    |                |   |  |
| 4 | <p>Перцепция.<br/>         Специфика перцептивных процессов в межличностном и межгрупповом общении.<br/>         Понятие социальной перцепции.<br/>         Механизмы взаимопонимания в процессе общения.<br/>         Содержание и эффекты межличностного восприятия.<br/>         Точность межличностной перцепции.</p> | 2 | 2 |  | 14 | 1, 2, 3, 7, 8, | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы |  |

|  |                             |   |    |  |    |  |  |  |
|--|-----------------------------|---|----|--|----|--|--|--|
|  | Межличностная<br>аттракция. |   |    |  |    |  |  |  |
|  | Итого                       | 6 | 10 |  | 56 |  |  |  |

**Приложение 2**  
**Рейтинг-план дисциплины**  
**Психология общения**

направление подготовки 48.03.01 Теология  
курс 3 , семестр 2

| Виды учебной деятельности студентов                                    | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы       |              |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|--------------|
|  |                            |                          | Минимальный | Максимальный |
| Текущий контроль   |                            |                          | 0           | 25           |
| 1. Аудиторная работа   | 1                          | 10                       | 0           | 5            |
| 2. Домашние задания  | 1                          | 10                       | 0           | 5            |
| 3. Практические работы   | 30                         | 1                        | 0           | 30           |
| Рубежный контроль  |                            |                          |             | 50           |
| 1. Тестовые задания  | 1                          | 25                       | 0           | 25           |
| 2. Коллоквиум  |                            |                          |             | 25           |
| Всего  |                            |                          | 0           | 100          |
| <b>Поощрительные баллы</b>   |                            |                          |             |              |
| 1. Студенческая олимпиада  |                            |                          | 0           | 3            |
| 2. Публикация статей   |                            |                          | 0           | 3            |
| 3. Участие в конференции   |                            |                          | 0           | 4            |
| Всего  |                            |                          |             | 10           |
| <b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b> |                            |                          |             |              |
| 1. Посещение лекционных занятий  |                            |                          |             | -6           |
| 2. Посещение практических занятий                                      |                            |                          |             | -10          |
| <b>Итоговый контроль</b>   |                            |                          |             |              |
| зачет  |                            |                          | 0           | 0            |