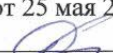



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено: на заседании кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии протокол №10 от 25 мая 2017 г.  
Зав. кафедрой  /Р.Г. Сафиуллин

Согласовано: Председатель УМК географического факультета  /Ю.В. Фаронова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «География рисков в туризме»

Вариативная часть

**Программа бакалавриата**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки  
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью

Квалификация  
бакалавр

Разработчик (составитель)  
ст. преподаватель

 /С.А. Литвинова

Дата приема: 2017 г.

Уфа - 2017 г

Составитель / составители: С.А. Литвинова ст. преподаватель кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 10 от 25 мая 2017 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлены перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины, лицензионное программное обеспечение, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, и изменено название кафедры, протокол № 11 от 16 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

 Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	10
4.3. Рейтинг-план дисциплины	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

## 1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

ПК-12 способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Знание технологии стандартизации в туризме, Знание целей, задач, актуальности, технологии сертификации туристских услуг.	ПК-12
Умения	Организовать деятельность по формированию договора оказания туристских услуг.	ПК-12
Владения (навыки / опыт деятельности)	Опыт деятельности по оформлению стандартных документов по продвижению турпродукта на территории.	ПК-12

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «География рисков в туризме» относится к вариативной части.  
Дисциплина по выбору изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Целью учебной дисциплины «География рисков в туризме» является сформировать у студентов системные, профессиональные знания, квалификационные умения и навыки управления организациями индустрии туризма на основе изучения современных принципов, методов и функций управления.

Для этого решаются следующие задачи: Знание технологии стандартизации в туризме. Знание целей, задач, актуальности, технологии сертификации туристских услуг.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

Территориальная организация туристско-рекреационной инфраструктуры  
Территориальное управление турбизнесом

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

#### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «География рисков в туризме» на 7 семестр

##### Очная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	107,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля:  
Зачет 7 семестр.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1.</b>								
1.	Риски в туризме	2	2	-	9	1,2,3,4	Сущность рисков в туризме	тестирование
2.	Система и структура управления рисками	2	2	-	12	1,2,3,4	Основы классификации рисков.	семинар
3.	Факторы риска. Виды рисков	2	2	-	12	1,2,3	Предпринимательские риски.	семинар
4.	Методы выявления риска. Методы получения исходной информации	2	2	-	12	1,2,3,4	Система анализа информации.	семинар
5.	Мониторинг и оценка риска в системе	2	2	-	12	1,2,3,4	Методы оценки рисков.	семинар
6.	Организация процесса управления риском	2	1,5		14		Управление рисками в туризме.	тестирование
7.	Тестирование		0,5					тестирование
<b>Модуль 2.</b>								
8.	Страхование в туризме	2	2	-	12,8	1,2,3,4	Страхование рисков в туризме.	семинар
9.	Сертификация в туризме	2	2	-	12	1,2,3,4	Сертификация в туризме.	семинар
10.	Стандартизация в туризме	2	2	-	12	1,2,3,4	Стандартизация в туризме.	семинар
<b>Всего часов:</b>		18	18		107,8			

#### Модуль 1.

Риски в туризме. Сущность. Система и структура управления рисками. Факторы риска. Виды рисков. Методы выявления риска. Методы получения исходной информации. Мониторинг и оценка риска в системе. Организация процесса управления риском.

Модуль 2. Страхование в туризме. Сертификация в туризме. Стандартизация в туризме.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции:

ПК-12 способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: технологии стандартизации в туризме, Знание целей, задач, актуальности, технологии сертификации туристских услуг.	Объем знаний оценивается ниже требуемых до 59 баллов	Объем знаний оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых
Второй этап (уровень)	Уметь: Организовать деятельность по формированию договора оказания туристских услуг.	Объем знаний оценивается ниже требуемых до 59 баллов	Объем знаний оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых
Третий этап (уровень)	Владеть: Опыт деятельности по оформлению стандартных документов по продвижению турпродукта на территории.	Объем знаний оценивается ниже требуемых до 59 баллов	Объем знаний оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).



**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1. Знание технологии стандартизации в туризме. 2. Знание целей, задач, актуальности, технологии сертификации туристских услуг.	ПК-12	Тестирование
2-й этап Умения	1. Организовать деятельность по формированию договора оказания туристских услуг.	ПК-12	Семинар
3-й этап Владеть навыками	1. Опыт деятельности по оформлению стандартных документов по продвижению турпродукта на территории.	ПК-12	Тестирование, семинар

### **Вопросы для подготовки к тестированию:**

1. Понятие и содержание категории «риск».
2. Риск как форма проявления неопределенности.
3. Структурные характеристики риска.
4. Место и роль рисков в экономической деятельности туристской организации.
5. Экономические риски в туризме.
6. Степень риска экономической деятельности.
7. Критерии классификации рисков.
8. Специфические риски в туризме.
9. Внешние факторы риска в туризме.
10. Внутренние факторы риска в туризме.
11. Способы выявления и идентификации рисков.
12. Источники информации для идентификации риска.
13. Понятие риск-менеджмента.
14. Функции риск-менеджмента в туристском бизнесе.
15. Стратегия управления рисками на туристском предприятии.
16. Этапы процесса управления рисками на туристском предприятии.
17. Оценка степени риска на туристском предприятии.
18. Методы управления рисками.
19. Концепция приемлемого риска.
20. Методы трансформации рисков в туризме.
21. Методы финансирования рисков в туризме.
22. Программа управления рисками на туристском предприятии.
23. Контроль в процессе управления рисками на туристских предприятиях.
24. Инвестиционные риски в туризме.
25. Страхование рисков в туризме.
26. Учет рисков при принятии управленческих решений в туристском бизнесе.

### **Вопросы к семинарам:**

Модуль 1.

Семинарское занятие 1: Природа риска и его содержание.

1. Подходы к определению риска.
2. Теории рисков.
3. Сущность и особенности предпринимательских рисков.
4. Факторы возникновения рисков.
5. Функции рисков.

Семинарское занятие 2: Классификация рисков в туризме.

1. Критерии классификации рисков.
2. Внутренние и внешние риски. Влияние политики на развитие туризма.
3. Чистые и спекулятивные риски. Влияние политики на развитие туризма.
4. Производственный риск. Коммерческий риск. Финансовый риск.
5. Инвестиционные риски.
6. Форс – мажорные риски в туризме.

Семинарское занятие 3: Риск-менеджмент в туристской организации.

1. Основные определения и понятия риск-менеджмента.
2. Функции риск-менеджмента.
3. Организация риск-менеджмента.
4. Преимущества использования корпоративного риск-менеджмента.

Семинарское занятие 4:Методика оценки степени риска туристского предприятия.

1. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.
2. Методы качественной оценки рисков.
3. Количественные методы оценки рисков.
4. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.

Семинарское занятие 5:Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме.

1. Понятие риска в предпринимательстве.
2. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству.
3. Источники рисков.
4. Угрозы, опасности и риск. Степень риска экономической деятельности.
5. Объективные и субъективные факторы рисков.
6. Предпринимательские риски: понятие и сущность.

Модуль 2.

Семинарское занятие 6:Методы управления рисками в туризме.

1. Методы трансформации рисков.
2. Отказ от риска. Снижение частоты ущерба или предотвращение убытка.
3. Уменьшение размера убытков.
4. Основные методы снижения рисков: страхование и диверсификация.

Семинарское занятие 7:Риски при реализации инвестиционных проектов в туризме.

1. Анализ риска в инвестиционной программе.
2. Выбор оптимального инвестиционного проекта.
3. Период окупаемости инвестиционных проектов.
4. Этапы процесса управления инвестициями.

Семинарское занятие 8:Процесс управления рисками на туристском предприятии.

1. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
2. Этапы процесса управления рисками.
3. Программа управления риском.
4. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.

Семинарское занятие 9:Сертификация в туризме.

1. ГОСТы.
2. Договора в туризме.
3. Холдинговая компания.
4. Функционирование корпоративных сетей на туристском рынке.
5. Сравнительная характеристика фирм.

Семинарское занятие 10:Страхование рисков в туризме.

1. Страхование как метод управления рисками в туризме.

2. Формы, виды и условия страхования имущества туристского предприятия.
3. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков.
4. Программы страхования туристов.

**Критерии оценки семинара (в баллах):**

- 5 баллов выставляется студенту, если студент выступил на семинаре, дал полный развернутый ответ на все вопросы.
- 4 балла выставляется студенту, если студент не выступил на семинаре, дал полный развернутый ответ на все вопросы в письменном или компьютерном видах.
- 3 балла выставляется студенту, если студент не выступил на семинаре, дал неполный ответ на вопросы в письменном или компьютерном видах.
- 2 балла выставляется студенту, если студент не выступил на семинаре, дал неполный ответ на половину вопросов в письменном или компьютерном видах.
- 1 балл выставляется студенту, если студент представил не полный ответ в письменном или компьютерном видах без использования медиа ресурсов, затрудняется с ответами на вопросы.
- 0 балл выставляется студенту, если студент не дал ответа на семинарские вопросы.

Тесты 1 рубежного контроля:

1. Указать правильное определение «риска»:

- а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
- б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
- в) событие, наносящее ущерб;
- г) убыток, нанесенный фирме;
- д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений.

2. Риск – это?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

3. Вероятность – это...

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

4. Назвать факторы, характеризующие функции риска - стимулирующую:
- а) люди всегда стихийно ищут формы и средства защиты от возможных нежелательных последствий, например, создании страховых резервных фондов, страховании предпринимательских рисков.
  - б) принятие и реализация решений с необоснованным риском ведут к авантюризму— разновидности риска, объективно содержащей значительную вероятность невозможности осуществления задуманной цели, хотя лица, принимающие такие решения, этого не осознают.
  - в) риск при решении экономических задач выполняет роль катализатора, особенно при решении инновационных инвестиционных решений.
  - г) необходимость внедрения в хозяйственное, трудовое, уголовное законодательство категорий правомерности риска.
  - д) Предоставленные сами себе, события имеют тенденцию развиваться от плохого к худшему.
5. Охарактеризуйте свойства рисков всеобщность.
- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
  - б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
  - в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
  - г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
  - д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.
6. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от этапа решения проблемы и природы возникновения на этапе принятия решения.
- а) ошибки в реализации правильного решения, неожиданные изменения субъективных условий
  - б) недостаток информации; стихийные бедствия; неожиданное изменение конъюнктуры рынка, уровня информации, законодательства, условий кредитования, налогообложения, инвестирования и т. д.
  - в) ошибки в применении методов определения уровня риска из-за недостатка информации либо ее низкого качества, использования дезинформации; или, наоборот, отличное владение этими методами
  - г) неразвитые способности к риску; недостаток опыта, образования, профессионализма; необоснованные амбиции; нарушение правил поведения на рынке; недостаточное понимание сделки и т. д.
  - д) возможность получения как положительного, так и отрицательного результата

7. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования внешний?
- а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.
  - б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей
  - в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п.
  - г) возможность получения отрицательного или нулевого результата
  - д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя
8. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от масштабов и видов предпринимательской деятельности – локальный.
- а) связанный с изменениями в конъюнктуре мирового рынка, со взаимоотношениями между странами, масштабными бедствиями и т. д.;
  - б) охватывающий предпринимательство на уровне территории субъектов Российской Федерации, экономических районов страны;
  - в) риск, связанный со спецификой отрасли;
  - г) охватывающий предпринимательство на уровне макроэкономики (ввиду неожиданных изменений в политике, законодательстве, кредитовании, налогообложении и т. п.);
  - д) на уровне индивидуального производства Риск отдельной фирмы (компании, их структурных звеньев);
9. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от возможности диверсификации и степени допустимости – критический.
- а) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;
  - б) связанный с получением предпринимательского дохода от конкретной операции в данной сфере деятельности;
  - в) характеризуется возможными потерями расчетной прибыли в 50—70%;
  - г) не превышающий возможных потерь расчетной прибыли в 25—50%;
  - д) характеризуется уровнем возможных потерь расчетной прибыли в пределах 0-25%.
10. Какие, по вашему мнению, риски наиболее характерны для инвестиционных проектов
- а) кредитные;
  - б) критические;
  - в) предпринимательские;
  - г) страновые;
  - д) экологические;

**Критерии оценивания:**

Каждый вопрос оценивается в 2 балла. Рубежный контроль состоит из 10 вопросов.

## Тесты 2 рубежного контроля:

### 1. Сценарий –это?

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

### 2. Что есть инцидент?

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

### 3. Главное событие - ?

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

### 4. Что является случайностью?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

### 5. Объект – это ?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

### 6. Ущерб - ...?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и

качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

7. Опасность – это?

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

8. Охарактеризуйте свойства рисков системность?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
- г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

9. Охарактеризуйте свойства рисков динамическая вероятность?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.
- г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

10. Охарактеризуйте свойства противоречивость?

- а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения
- б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.
- в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и



условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.

г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волонтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.

д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

11. Охарактеризуйте свойства рисков неопределенность?

а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения

б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.

в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.

г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волонтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.

д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

12. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования внутренних?

а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей

в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п

г) возможность получения отрицательного или нулевого результата

д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя.

13. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования страхуемый?

а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей

в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п

г) возможность получения отрицательного или нулевого результата

д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя.

14. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования не страхуемый?

а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей

в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства;

стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п  
г) возможность получения отрицательного или нулевого результата  
д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя.

15. Охарактеризуйте следующие разновидности инвестиционных рисков селективный:

- а) риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке, например неправильного выбора ценной бумаги из имеющихся на фондовом рынке при формировании портфеля ценных бумаг.
- б) риск потерь, связанных с тем, что нововведение (например, новый товар или услуга, новая технология), на разработку которого могут быть затрачены значительные средства, не будет реализовано или не окупится
- в) риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом, представляет собой общий риск на все вложения на данном рынке
- г) риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества, например какого-либо товара, недвижимости (земля, строение), ценной бумаги и т. д.
- д) риск того, что заемщик (должник) окажется не в состоянии выполнять свои обязательства.

#### **Критерии оценивания:**

Каждый вопрос оценивается в 2 балла. Всего 15 тестовых вопросов.

### 4.3 Рейтинг-план дисциплины География рисков в туризме

Направление 43.03.02.Туризм  
Курс 4, семестр 7.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль				
1. Семинарское занятие	5 за 1 работу	5 работ	0	25
Рубежный контроль				
1. Тестовый контроль	2 за 1 вопрос	10 вопросов	0	20
Всего по модулю			0	45
Модуль 2.				
Текущий контроль				
1. Семинарское занятие	5 за 1 работу	5 работ	0	25
Рубежный контроль				
1. Тестовый контроль	2 за 1 вопрос	15 вопросов	0	30
Всего по модулю			0	55
Поощрительный рейтинг за семестр				
Публикация статей, Участие в научных конференциях	10	1	0	10
Всего по поощрительному рейтингу			0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий	По положению	18 занятий	0	-6
Посещение семинарских занятий	По положению	17 занятий	0	-10
Всего по посещаемости			0	-16
Итоговой контроль				
Зачет (дифференцированный зачет)/ИТОГО			0	110

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

а) основная литература:

1. Веселов, Г.Е. Менеджмент риска информационной безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Е. Веселов, Е.С. Абрамов, А.К. Шилев. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 107 с. — Режим доступа: <http://pda.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493331&sr=1>
2. Левочкина Н. А. Менеджмент туризма: введение в дисциплину: учебно-методическое пособие.-М.: Директ-Медиа, 2013.- 95 с. <http://pda.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134538&sr=1>

Дополнительная литература:

3. Грозова, О.С. Общий менеджмент: учебное пособие / О.С. Грозова. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. — 96 с. — Режим доступа: <http://pda.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477379&sr=1>
4. Пироженоко Н.Т., Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие./ Н.Т. Пироженоко. - М.: Креативная экономика, 2012. - 192 с. <http://pda.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713&sr=1>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>5. Помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p> <p><b>6. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> помещение № 817И (гуманитарный корпус)</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 812И</b></p> <p>Учебная мебель, доска          Проектор Casio XJ-V2          Проекционный экран с электроприводом          LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см          Ноутбук Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt; Pent</p> <p align="center"><b>Аудитория № 704/1</b></p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры:          Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo          Монитор Acer AL1916W , Window Vista          Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD&lt;TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700,          Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center"><b>Абонемент №8 (читальный зал)</b></p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p> <p align="center"><b>Помещение № 817И</b></p> <p>Мебель, учебно-наглядные пособия, мультимедиа-проекторы Mitsubishi XD208U, XGA, 3000 ANSI (4 шт.), мультимедиа-проектор Sanyo SU 70, ноутбуки Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt;Pent, нетбук Acer eMachines eME250-01G16i Atom, (2 шт.), экраны на штативе 180x180см Спектра (4 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>