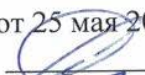


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
туризма, георбанистики и экономической  
географии  
протокол №10 от 25 мая 2017 г.  
Зав. кафедрой  / Р.Г. Сафиуллин

Согласовано:  
Председатель УМК географического  
факультета

 / Ю.В. Фаронова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Проектирование и программы развития туристско-рекреационных систем»

Вариативная часть


**программа магистратуры**

Направление подготовки  
05.04.02 География

Профиль (направленность)  
Рекреационная география и туризм

Квалификация  
магистр

Разработчик (составитель)  
доцент, канд.геогр.наук, доцент

 / Ю.В. Фаронова

Для приема: 2017 г.

Уфа - 2017 г.

Составитель: Ю.В. Фаронова, канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 10 от 25 мая 2017 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлен перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины, лицензионное программное обеспечение, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, и изменено название кафедры, протокол № 11 от 16 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Р.Г. Сафиуллин/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	11
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	11
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	39
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	39
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

ПК-3 владением основами проектирования, экспертно-аналитической деятельности и выполнения комплексных и отраслевых географических исследований на мировом, национальном, региональном и локальном уровнях с использованием современных подходов и методов, аппаратуры и вычислительных комплексов (в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры)

ПК-4 способностью использовать современные методы обработки и интерпретации общей и отраслевой географической информации при проведении научных и прикладных исследований

ПК-8 способностью проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику стран, регионов и городов, самостоятельно и в коллективе разрабатывать практические рекомендации по региональному социально-экономическому развитию, участвовать в разработке схем территориального, градостроительного и ландшафтного планирования и проектирования, проектировать туристско-рекреационные системы, руководить разработкой региональных и ведомственных программ развития туризма

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Знать теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Знать теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	ПК-3
Умения	Уметь применять компьютерные технологии. Проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	ПК-3
Владения (навыки / опыт деятельности)	Территориальным анализом факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	ПК-3

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Технологий хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации.	ПК-4

	Теорий общественной географии .	
Умения	Проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.	ПК-4
Владения (навыки / опыт деятельности)	Методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	ПК-4

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Схемы территориального планирования. Территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства (территориально-иерархический уровень).	ПК-8
Умения	Проектировать территориальные социально-экономические системы.	ПК-8
Владения (навыки / опыт деятельности)	Навыки комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.	ПК-8

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Проектирование и программы развития туристско-рекреационных систем» относится к *вариативной* части.

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 сессия), на 3 курсе 2 сессия).

Цели изучения дисциплины: приобретение знаний, умений, навыков проектирования туристских услуг для эффективного функционирования территориальной туристско-рекреационной системы, территориального исследования туристско-рекреационных ресурсов и потенциала для формирования программ, проектов развития туризма.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

Маркетинг и менеджмент в туристско-рекреационной сфере,

Теория эффективности туристско-рекреационного хозяйства региона,

Стратегии и программы развития туристско-рекреационного хозяйства муниципальных образований.

**3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Проектирование и программы развития туристско-рекреационных систем» на 2 курс (3 сессия), на 3 курс (2 сессия)  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	31,2
лекций	10 (4+6)
практических/ семинарских	18 (6+12)
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	3,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	103,8 (98+5,8)
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:

Экзамен 3 курс (2 сессия)

Курсовая работа 3 курс (2 сессия), контактных часов – 2, часов на самостоятельную работу 20.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	2 курс (3 сессия)	4	6		98			
1	Термины и определения, применяемые в проектировании туристских услуг	1	2		33	1 основная 1-5 дополнительная	Самостоятельное изучение терминов: проектирование туристских услуг (туристского продукта), комитмент; метод обслуживания туристов/экскурсантов; модель туристской услуги; "портфель экскурсовода"; программа обслуживания туристов; технические условия (в туризме); технологическая инструкция в туризме; технология процессов оказания туристских услуг; технологическая карта туристского путешествия; технологическая карта экскурсии; туристский маршрут (трасса туристского похода); соисполнители туристских услуг; стандарты работы персонала; элонтмент.	Контрольное тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Экзамен в форме тестирования.
2	Проектирование туристских услуг: основные положения	1	2		33	1 основная 1-5 дополнительная	Самостоятельное изучение тем: Проектирование туристских услуг осуществляется в соответствии с техническим заданием, разрабатываемым туроператором с учетом основных факторов.	Проверка выполнения практической работы № 1.



							Технические требования в туристской индустрии.	Контрольное тестирование. Экзамен в форме тестирования. Проверка выполнения курсовой работы
3	Основные этапы проектирования туристских услуг	2	2		32	1 основная 1-5 дополнительная	Самостоятельное изучение тем: Этапы проектирования туристских услуг. Составление модели туристской услуги. Основные требования к туристским услугам и условиям обслуживания туристов	Проверка выполнения практической работы № 2. Контрольное тестирование. Экзамен в форме тестирования. Проверка выполнения курсовой работы
	3 курс (2 сессия)	6	12		5,8			
4	Проектирование туристского похода. Территории, рекомендуемые для проектирования туристских походов. Документальная основа проектирования услуги "туристский поход". Результаты проектирования услуги "туристский поход".		2		1	1 основная 1-5 дополнительная	Самостоятельное изучение тем: Структура паспорта туристского похода. Этапы проектирования услуг по организации туристских походов (маршруты повышенной опасности). отчет о проведении инспекционного обследования маршрута туристского похода: цель, структура.	Проверка выполнения практической работы № 4. Контрольное тестирование. Экзамен в форме тестирования. Проверка выполнения курсовой работы
5	Нормативно-правовые аспекты проектирования туристско-рекреационных систем		2		1	1 основная 1-5 дополнительная	Самостоятельное изучение тем: последовательность проектирования туристской услуги, содержание проектной документации, контроль качества предоставляемой туристской услуги, этапы в проектировании	Проверка выполнения семинарского занятия № 1. Контрольное тестирование.

							услуги «туристское путешествие», программа обслуживания туриста при проектировании туристского путешествия, результат проектирования услуги «туристское путешествие», затраты на производство и продвижение туристско-рекреационного продукта	Экзамен в форме тестирования. Проверка выполнения курсовой работы
6	Комплексное развитие туристской и обеспечивающей инфраструктуры туристских кластеров по приоритетным видам туризма в РФ		4		1	1 основная 1-5 дополнительная	Самостоятельное изучение тем: перспективный туристский укрупненный инвестиционный проект, география перспективных туристских укрупненных инвестиционных проектов в РФ	Проверка выполнения семинарского занятия № 2. Контрольное тестирование. Экзамен в форме тестирования. Проверка выполнения курсовой работы
7	Проекты и программы развития туризма в РФ		4		2,8	1 основная 1-5 дополнительная	Подготовка научного доклада в устной форме	Проверка выполнения научного доклада. Контрольное тестирование. Экзамен в форме тестирования. Проверка выполнения курсовой работы
	Курсовая работа					1 основная 1-5 дополнительная	Курсовая работа - самостоятельная учебная научно-методическая работа студентов. Имеет целью развитие у студентов навыков самостоятельной творческой работы, овладение методами современных научных исследований, углублённое изучение какого-либо вопроса, темы.	
	<b>Всего часов:</b>	10	18		103,8			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-3 владением основами проектирования, экспертно-аналитической деятельности и выполнения комплексных и отраслевых географических исследований на мировом, национальном, региональном и локальном уровнях с использованием современных подходов и методов, аппаратуры и вычислительных комплексов (в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры).

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: Знать теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Знать теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент не знает теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент не знает теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент знает с ошибками теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент знает с ошибками теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент знает общие теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент знает общие теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент знает в комплексе теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем.
					Студент знает в комплексе теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем

Второй этап (уровень)	Уметь: Уметь применять компьютерные технологии. Проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент не умеет применять компьютерные технологии. Студент не умеет проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент демонстрирует затруднения в умении применять компьютерные технологии. Студент демонстрирует затруднения в умении проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент умеет применять компьютерные технологии. Студент умеет проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент безошибочно умеет применять компьютерные технологии. Студент умеет методически обоснованно проводить и интегральные территориальные исследования туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.
Третий этап (уровень)	Владеть: Территориальным анализом факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент не овладел навыком территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент овладел навыком территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем. Проявляет методические ошибки, исправление которых требует затрат времени.	Студент овладел навыком территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент овладел навыком оперативного, методически обоснованного, комплексного территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.

#### Код и формулировка компетенции

ПК-4 способностью использовать современные методы обработки и интерпретации общей и отраслевой географической информации при проведении научных и прикладных исследований

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: Технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Теорий общественной географии.	Теоретически и практические пробелы в знаниях и умениях имеют принципиальный характер	Раскрывает содержание в недостаточно полном объеме, в изложении материала возможны нарушения причинно-следственных взаимосвязей, используется профессиональная терминология с ошибками. Допущены четыре-пять неточностей при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология. Допущены две-три неточности при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология
Второй этап (уровень)	Уметь: Проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Теоретически и практические пробелы в знаниях и умениях имеют принципиальный характер	Раскрывает содержание в недостаточно полном объеме, в изложении материала возможны нарушения причинно-следственных взаимосвязей, используется профессиональная терминология с ошибками. Допущены четыре-пять неточностей при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология. Допущены две-три неточности при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология
Третий этап (уровень)	Владеть: Методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	Теоретически и практические пробелы в знаниях и умениях имеют принципиальный характер	Раскрывает содержание в недостаточно полном объеме, в изложении материала возможны нарушения причинно-следственных взаимосвязей, используется профессиональная терминология с ошибками. Допущены четыре-пять неточностей при раскрытии темы, при ответе на	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология. Допущены две-три неточности при раскрытии темы, при ответе на	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология

			дополнительные вопросы	дополнительные вопросы	
--	--	--	------------------------	------------------------	--

### Код и формулировка компетенции

ПК-8 способностью проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику стран, регионов и городов, самостоятельно и в коллективе разрабатывать практические рекомендации по региональному социально-экономическому развитию, участвовать в разработке схем территориального, градостроительного и ландшафтного планирования и проектирования, проектировать туристско-рекреационные системы, руководить разработкой региональных и ведомственных программ развития туризма

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: Схемы территориального планирования. Территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства (территориально-иерархический уровень).	Теоретические и практические пробелы в знаниях и умениях имеют принципиальный характер	Раскрывает содержание в недостаточно полном объеме, в изложении материала возможны нарушения причинно-следственных взаимосвязей, используется профессиональная терминология с ошибками. Допущены четыре-пять неточностей при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология. Допущены две-три неточности при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология
Второй этап (уровень)	Уметь: Проектировать территориальные социально-экономические системы.	Теоретические и практические пробелы в знаниях и умениях имеют принципиальный характер	Раскрывает содержание в недостаточно полном объеме, в изложении материала возможны нарушения причинно-следственных взаимосвязей, используется профессиональная терминология с ошибками.	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология. Допущены две-три неточности при	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессиональная терминология

			Допущены четыре- пять неточностей при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	раскрытии темы, при ответе на дополнительн ые вопросы	
Третий этап (уровень)	Владеть: Навыки комплексной региональной социально- экономической диагностики территориальных систем.	Теоретически е и практические пробелы в знаниях и умениях имеют принципиаль ный характер	Раскрывает содержание в недостаточно полном объеме, в изложении материала возможны нарушения причинно- следственных взаимосвязей, используется профессиональная терминология с ошибками. Допущены четыре- пять неточностей при раскрытии темы, при ответе на дополнительные вопросы	Раскрывает содержание в полном объеме, изложение материала логичное, используется профессионал ьная терминология. Допущены две-три неточности при раскрытии темы, при ответе на дополнительн ые вопросы	Раскрывае т содержани е в полном объеме, изложение материала логичное, использует ся профессио нальная термиоло гия

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе выполнения курсовой работы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

ПК-3 владением основами проектирования, экспертно-аналитической деятельности и выполнения комплексных и отраслевых географических исследований на мировом, национальном, региональном и локальном уровнях с использованием современных подходов и методов, аппаратуры и вычислительных комплексов (в соответствии с направленностью (профилем) программы магистратуры).

Этап (уровень) освоения компетенц ии	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворитель но»)	3 («Удовлетворитель но»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: Знать теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Знать теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент не знает теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент не знает теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент знает с ошибками теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент знает с ошибками теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент знает общие теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент знает общие теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	Студент знает в комплексе теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Студент знает в комплексе теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем
Второй этап (уровень)	Уметь: Уметь применять компьютерные технологии. Проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент не умеет применять компьютерные технологии. Студент не умеет проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент демонстрирует затруднения в умении применять компьютерные технологии. Студент демонстрирует затруднения в умении проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент умеет применять компьютерные технологии. Студент умеет проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	Студент безошибочно умеет применять компьютерные технологии. Студент умеет методически обоснованно проводить отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.
Третий этап (уровень)	Владеть: Территориальным анализом факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент не овладел навыком территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент овладел навыком территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем. Проявляет методические ошибки, исправление которых требует затрат времени.	Студент овладел навыком территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент овладел навыком оперативного, методически обоснованного, комплексного территориального анализа факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.



					систем.
--	--	--	--	--	---------

### Код и формулировка компетенции

ПК-4 способностью использовать современные методы обработки и интерпретации общей и отраслевой географической информации при проведении научных и прикладных исследований

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: Технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Теорий общественной географии.	Студент не знает технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Студент не знает теории общественной географии.	Студент с принципиальными ошибками знает технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Студент с принципиальными ошибками знает теории общественной географии.	Студент с незначительными ошибками исправимого характера знает технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Студент с незначительными ошибками исправимого характера знает теории общественной географии.	Студент знает технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Студент знает теории общественной географии.
Второй этап (уровень)	Уметь: Проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент не умеет проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент с существенными ошибками умеет проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.	Студент умеет проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-	Студент умеет проводить комплексный территориальный анализ проблем, перспектив в функциони

			систем.	рекреационных систем.	рования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.
Третий этап (уровень)	Владеть: Методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	Студент не владеет методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	Студент с принципиальными ошибками владеет методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	Студент с ошибками исправимого характера владеет методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	Студент владеет методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.

#### Код и формулировка компетенции

ПК-8 способностью проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику стран, регионов и городов, самостоятельно и в коллективе разрабатывать практические рекомендации по региональному социально-экономическому развитию, участвовать в разработке схем территориального, градостроительного и ландшафтного планирования и проектирования, проектировать туристско-рекреационные системы, руководить разработкой региональных и ведомственных программ развития туризма

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: Схемы территориального планирования. Территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства (территориально-иерархический уровень).	Студент не знает схемы территориального планирования. Студент не знает территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства	Студент с принципиальными ошибками знает схемы территориального планирования. Студент с принципиальными ошибками знает территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства (территориально-	Студент с ошибками исправимого характера знает схемы территориального планирования. Студент с ошибками исправимого характера знает территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства	Студент знает схемы территориального планирования. Студент знает территориальные социально-экономические особенности развития

		(территориально-иерархический уровень).	иерархический уровень).	е особенности развития туристско-рекреационного хозяйства (территориально-иерархический уровень).	туристско-рекреационного хозяйства (территориально-иерархический уровень).
Второй этап (уровень)	Уметь: Проектировать территориальные социально-экономические системы.	Студент не умеет проектировать территориальные социально-экономические системы.	Студент с принципиальными ошибками умеет проектировать территориальные социально-экономические системы.	Студент с ошибками исправимого характера умеет проектировать территориальные социально-экономические системы.	Студент умеет проектировать территориальные социально-экономические системы.
Третий этап (уровень)	Владеть: Навыки комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.	Студент не владеет навыками комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.	Студент с принципиальными ошибками владеет навыками комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.	Студент с ошибками исправимого характера владеет навыками комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.	Студент владеет навыками комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.

#### Критерии оценки курсовой работы

№	Критерии оценки	Оценка оформления курсовой работы			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	Оценка выполнения введения: 1) актуальность, 2) объект, 3) предмет, 4) цель, 5) задачи исследования, 6) представлена структура работы	представлены 6 элементов	отсутствуют 2 из 6 элементов	отсутствуют 3 элементов из 6	отсутствуют 4 из 6 элементов
2	Оценка оформления глав работы	Оформление соответствует требованию	Ошибки в оформлении глав или пунктов	Ошибки в оформлении отдельных глав и пунктов	Ошибки в оформлении всех глав и пунктов

3	Оценка оформления таблиц, наличия ссылок на источники таблиц	Оформление соответствует требованию	Оформление соответствует требованию, могут отсутствовать ссылки на источники таблиц, может неверно оформлено название таблицы	Отсутствуют ссылки на источники таблиц, неверно оформлено название таблиц	Таблицы отсутствуют
4	Оценка оформления рисунков	Оформление соответствует требованию	Оформление соответствует требованию, могут отсутствовать ссылки на источники рисунков, может неверно оформлено название рисунка	Отсутствуют ссылки на источники рисунков, неверно оформлено название рисунков	Рисунки отсутствуют
5	Оценка расчетов	Выполнены авторские расчеты по авторской методике или по заимствованным формулам; выполнен анализ данных расчетов	Выполнены авторские расчеты по заимствованным формулам; частично выполнен анализ данных расчетов	Не представлены авторские расчеты, представлены ссылки на расчеты других авторов, представлен анализ данных расчетов (авторский или со ссылкой на источник заимствования)	Расчеты отсутствуют, анализ отсутствует
6	Оценка картосхем	Выполнены авторские картосхемы )	Заимствованы картосхемы со ссылкой на источник заимствования	Заимствованы картосхемы без ссылки на источник заимствования	Картосхемы отсутствуют
7	Оценка графиков	Выполнены графики автором	Заимствованы графики с указанием источника заимствования	Заимствованы графики без указания источника заимствования	Графики отсутствуют
8	Оценка заключения	Выводы в заключении выполнены в соответствии с целью и задачами	Выводы в заключении выполнены в соответствии с целью и не всеми задачами	Выводы выполнены без соответствия цели и задачам работы	Выводы отсутствуют
9	Оценка оформления списка использованных источников и литературы	Оформление выполнено в соответствии с требованиями	Имеются отдельные ошибки в оформлении. В целом оформление соответствует требованиям	Нарушения в оформлении превышают правильность оформления	Оформление выполнено без соответствия требованиям
10	Оценка использованных	Представлен научный обзор современных	Представлен научный обзор источников	Представлен научный обзор источников	Представлен научный обзор источников без

	х источников и литературы	источников. Представлен научный обзор географической литературы. Количество рекомендованных источников соответствует требованию (10-15)	современной научной литературы по теме. Представлен научный обзор географической литературы. Количество рекомендованных источников соответствует оценке хорошо (8-10)	современной научной литературы по теме. Представлен научный обзор географической литературы. Количество рекомендованных источников соответствует оценке удовлетворительно (5-7)	обзора современной научной литературы по теме. Не представлен научный обзор географической литературы. Количество рекомендованных источников менее 5
11	Оценка научного доклада	Свободное владение материалом, научная речь, логичные ответы на вопросы, аргументированный анализ в ответе на вопросы	Свободное владение материалом, используется конспект, научная речь, ответы на вопросы присутствуют	Используется конспект, ответы на вопросы не всегда аргументированы, неточные	Используется конспект, не весь регламент использован для доклада, ответы на вопросы не аргументированы или отсутствуют
12	Оценка презентации научного доклада (см. критерии оценки презентации)				
<p>итоговая оценка:  отлично (12-10 пунктов оценены на отлично, остальные оценены на хорошо)  хорошо (9-7 пунктов оценены на хорошо, остальные оценены на отлично)  удовлетворительно (6-4 пунктов оценены на удовлетворительно, остальные оценены на отлично и хорошо)  неудовлетворительно (3-1 пункты оценены на неудовлетворительно, остальные оценены на удовлетворительно, отлично и хорошо)</p>					

#### Критерии оценки презентации

Основные слайды	Название	оценка отлично	оценка хорошо	оценка удовлетворительно	оценка неудовлетворительно
		Выставляется при выполнении поставленной цели для данного слайда	Выставляется при недостатках в логике и необоснованности и представленной информации	Выставляется при отсутствии некоторых структурных частей из числа рекомендованных в структуре слайда	Выставляется при отсутствии слайда
1 слайд	Тема презентационного доклада	Логичная, актуальная	Логичная, актуальная, с отдельными замечаниями по формулировке	Сформулирована с замечаниями, тема с низкой актуальностью	Сформулирована с замечаниями, тема неактуальная
2 слайд	Цель, задачи, объект и предмет исследования	Сформулированы	Сформулированы с отдельными замечаниями	Частичное обоснование, неточная формулировка	Не обоснованы, не сформулированы

3 слайд	Практическое значение исследования	Обосновано	Обосновано с отдельными замечаниями	Частичное обоснование	Необоснованность
4 слайд	Обзор научной литературы (минимум 4 источника научной информации)	4 источника научной литературы	3 источника научной литературы	2 источника научной литературы	источники научной литературы отсутствуют
5 слайд – 12 слайд	Изложение результатов работы	использование профессиональной терминологии, использование научной речи, использование графиков, научных фактов, использование картографического материала	использование профессиональной терминологии, использование научной речи, отсутствие графиков или картографического материала, приведены научные факты	использование только описательного текста, отсутствие графиков или картографического материала, приведены научные факты	использование только описательного текста
13 слайд	Выводы	Обоснованные, логичные	Обоснованы, отдельные замечания по формулировке	Обоснованы, замечания по формулировке и логике	Низкий уровень обоснования
14 слайд	Перечень использованных источников информации	Представлен, в том числе ссылки на научную литературу, на первоисточник информации	Представлен, в том числе ссылки на научную литературу, ссылки на вторичные источники	Неполный список источников информации	Отсутствует
<p>Итоговая оценка:</p> <p>отлично (7-5 пунктов оценены на отлично, остальные на хорошо)</p> <p>хорошо (6 – 4 пункта оценены на отлично, остальные на хорошо)</p> <p>удовлетворительно (3 пункта оценены на удовлетворительно, остальные оценены на хорошо или отлично)</p> <p>неудовлетворительно (2 пункта оценены на неудовлетворительно, остальные оценены на удовлетворительно, остальные оценены на хорошо или отлично)</p>					

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знает теоретические и практические основы проектирования территориальных туристско-рекреационных систем. Знает теоретические и прикладные аспекты программ развития территориальных туристско-рекреационных систем	ПК-3	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.

2-й этап Умения	Уметь применять компьютерные технологии. Проводит отраслевые и интегральные территориальные исследования территориальных туристско-рекреационных систем на разных иерархических территориальных уровнях.	ПК-3	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.
3-й этап Владеть навыками	Владеет территориальным анализом факторов формирования, функционирования, развития территориальных туристско-рекреационных систем.	ПК-3	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знает технологии хранения, передачи, обработки, защиты и воспроизводства информации. Знает теории общественной географии .	ПК-4	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.
2-й этап Умения	Умеет проводить территориальный анализ проблем, перспектив функционирования и развития территориальных туристско-рекреационных систем.	ПК-4	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.
3-й этап Владеть навыками	Владеет методами территориальных исследований туристско-рекреационного хозяйства.	ПК-4	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знает схемы территориального планирования. Знает территориальные социально-экономические особенности развития туристско-рекреационного хозяйства (территориально-иерархический уровень).	ПК-8	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия.

			Проверка выполнения научного доклада.
2-й этап Умения	Умеет проектировать территориальные социально-экономические системы.	ПК-8	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.
3-й этап Владеть навыками	Владеет навыками комплексной региональной социально-экономической диагностики территориальных систем.	ПК-8	Проверка выполнения практической работы. Тестирование. Проверка выполнения курсовой работы. Проверка выполнения семинарского занятия. Проверка выполнения научного доклада.

### Вопросы для подготовки к экзаменационному тестированию.

1. Тенденции в территориальной организации туризма.
2. Туристские кластеры и доминанты.
3. Проектирование деятельности как инструмент развития.
4. Этапы проектирования.
5. Проектирование туристских и рекреационных продуктов: «турпродукт», «продвижение турпродукта», «турпакет», виды туров.
6. Факторы и этапы проектирования туристских и рекреационных продуктов.
7. Цена на туристские продукты.
8. Определение конкурентоспособности товара, продукта, услуги.
9. Проектирование организационной структуры турпредприятия.
10. Стратегическое планирование деятельности предприятия.
11. Схемы и планы территориального планирования.
12. Оценка туристско-рекреационного потенциала территории.
13. Туристско-рекреационная система как объект изучения.
14. Проектирование в региональном туризме: туристский паспорт территории.
15. Использование кластерной технологии в развитии регионального туризма.
16. Туризм и территориальное разделение труда.
17. Социально-экономическая интерпретация интеграции туризма и рекреации с политикой в области сохранения природного наследия.
18. Методика анализа и представления места и территории для туристско-рекреационного развития.
19. Экологические аспекты устойчивого развития туризма в регионе.
20. Проекты особых экономических зон туристско-рекреационного типа и особенности их развития.

**Экзамен проводится в форме тестирования.  
Экзаменационные билеты**

Структура экзаменационного билета:



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Башкирский государственный университет»  
Факультет Географический  
Кафедра Туризма, георбанистики и экономической географии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1  
по дисциплине Проектирование и программы развития туристско-рекреационных систем  
Направление 05.04.02 География

1) Указать сущность понятия комитмент:

1 способ реализации туристских услуг, организационных и технологических мероприятий, осуществляемых в процессе обслуживания туристов

2 подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги/туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия

3 набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и исполнителей услуг.

4 условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон)

2) Проектирование туристских услуг (туристского продукта) – это:

1 способ реализации туристских услуг, организационных и технологических мероприятий, осуществляемых в процессе обслуживания туристов

2 подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги/туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия

3 набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и исполнителей услуг.

4 условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон)

3) Программа обслуживания туристов – это:

1 перечень предоставляемых услуг, посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания

2 документ, устанавливающий технические, проектные и другие характеристики туристских услуг и процессов их оказания

3 комплекс составленных в определенной последовательности технологических операций, выполняемых во время предоставления туристских услуг

4 набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и исполнителей услуг

4) Технология процессов оказания туристских услуг – это:

1 перечень предоставляемых услуг, посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания

2 документ, устанавливающий технические, проектные и другие характеристики туристских услуг и процессов их оказания

3 комплекс составленных в определенной последовательности технологических операций, выполняемых во время предоставления туристских услуг

4 набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг

5) Технологическая карта туристского путешествия – это:

1 документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой. Технологическая карта содержит пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора

2 документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту

3 маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т.п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях

4 документы, разработанные для каждой категории работников туристской организации и содержащие описание технологических процессов оказания услуг, а также основные требования к квалификации, внешнему виду, правилам поведения в процессе оказания туристских услуг

6) Элотмент – это:

1 документ, устанавливающий порядок и правила выполнения отдельных операций при оказании конкретных туристских услуг

2 документ, устанавливающий технические, проектные и другие характеристики туристских услуг и процессов их оказания

3 условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон)

4 условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения, предусматривающие бронирование определенного количества мест/номеров и оплату за конкретный период проживания определенной группы туристов

7) К техническим требованиям в туристской индустрии относятся:

1 требования к документам, в том числе картам и схемам маршрутов путешествий, паспортам трасс туристских походов, схемам трасс маршрутов

2 требования, учитывающие инженерные, геологические, геодезические, почвенные и гидрологические характеристики территории

3 регламенты использования технических средств, в том числе: паспорта объектов туристской индустрии, инструкции о правилах использования оборудования, туристского снаряжения, других технических изделий, чертежи, рисунки

4 все ответы правильные

8) В каких документах отражены технологические требования в туристской индустрии?

1 в технологических картах процессов оказания туристских услуг

2 в технологических инструкциях, в должностных инструкциях

3 в национальных стандартах, отраслевых технологических нормах

4 все ответы правильные

- 9) Результатом проектирования туристских услуг являются документы:
- 1 карта (схема) туристского маршрута с указанием пунктов остановок, ночевки, средств размещения, предприятий питания; перечня экскурсий, продолжительности путешествия
  - 2 расчет необходимого количества туристского инвентаря, снаряжения и транспортных средств
  - 3 подготовка рекламно-информационных материалов с описанием трассы похода
  - 4 определение и обеспечение мер по обеспечению безопасности туристов на маршруте
- 10) Результатом проектирования услуги "Экскурсия" являются следующие технологические документы:
- 1 паспорт трассы туристского похода
  - 2 материалы "портфеля экскурсовода"
  - 3 инструкции для туристов (о правилах пользования снаряжением и правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях);
  - 4 порядок регистрации в службах МЧС при выходе на маршрут
- 11) Результатом проектирования услуги "Туристский поход" (маршрута повышенной опасности) являются:
- 1 паспорт трассы туристского похода
  - 2 контрольный текст экскурсии
  - 3 схема трассы маршрута транспортной экскурсии
  - 4 технологические карты экскурсии
- 12) Документальной основой проектирования услуги "туристский поход" (маршрута повышенной опасности) является:
- 1 информационные материалы
  - 2 отчет о проведении инспекционного обследования маршрута туристского похода
  - 3 инструкции для персонала
  - 4 определение объема и качества предоставляемой информации
- 13) Контрольный текст экскурсии – это:
- 1 тематическая направленность экскурсии
  - 2 рекламно-информационные материалы с описанием трассы похода
  - 3 технологический документ, включающий научное, актуализированное содержание информации, предоставляемой экскурсантам
  - 4 технологическая карта туристского путешествия
- 14) Сведения о климате в районе трассы похода включают сведения о:
- 1 температуре воздуха
  - 2 скорости ветра
  - 3 среднем количестве осадков
  - 4 все ответы правильные
- 15) Технологическая карта экскурсии включает сведения о:
- 1 теме экскурсии, продолжительности экскурсии, протяженности экскурсии
  - 2 температуре воздуха, скорости ветра, среднем количестве осадков
  - 3 участки трассы, протяженность, способ передвижения
  - 4 нет правильного варианта ответа

Заведующий кафедрой



Сафиуллин Р.Г.

## Критерии оценки ответов.

отлично	13-15 правильных ответов
хорошо	10-12 правильных ответов
удовлетворительно	7-9 правильных ответов
неудовлетворительно	0-6 правильных ответов

### Контрольное тестирование.

- 1) Возможные схемы взаимодействия туроператора с авиакомпаниями:
  - 1 приобретение (покупка) блока мест на условиях комитмента
  - 2 реализация билетов на регулярные рейсы, организация чартерного рейса
  - 3 приобретение (покупка) блока мест на условиях элонтмента
  - 4 формирование туристских поездов
  
- 2) Возможные схемы взаимодействия туроператора с предприятиями, осуществляющими морские и речные перевозки:
  - 1 организация чартерных программ
  - 2 приобретение (покупка) блока мест на условиях комитмента
  - 3 приобретение (покупка) блока мест на условиях элонтмента
  - 4 фрахт водного судна
  
- 3) Программа обслуживания туристов включает:
  - 1 разработку маршрута путешествия
  - 2 формирование перечня экскурсий с указанием посещаемых объектов
  - 3 определение видов и количества транспортных средств, используемых для перевозки туристов
  - 4 все варианты ответов правильные
  
- 4) Программа обслуживания туристов включает:
  - 1 установление периода времени/продолжительности отдельных услуг исполнителем
  - 2 разработку перечня туристских походов, прогулок, комплекса услуг по организации досуга
  - 3 определение продолжительности пребывания туристов в каждом пункте маршрута
  - 4 все варианты ответов правильные
  
- 5) Основными требованиями к туристским услугам и условиям обслуживания туристов являются:
  - 1 безопасность, точность и своевременность исполнения
  - 2 эстетичность, комфортность
  - 3 информативность, эргономичность
  - 4 все варианты ответов правильные
  
- б) Комплексная туристская услуга, заключающаяся в передвижении/перемещении по какой-либо территории или акватории с общеобразовательными, познавательными, оздоровительными, санаторно-курортными, деловыми, спортивными и другими целями в течение определенного времени – это:
  - 1 туристский поход
  - 2 экскурсия
  - 3 путешествие (туристское путешествие)
  - 4 программа путешествия

7) Результат деятельности исполнителя услуги (юридического лица или индивидуального предпринимателя) по удовлетворению потребностей потребителя (туриста) в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации – это:

- 1 туристские услуги
- 2 экскурсионные услуги
- 3 транспортные услуги
- 4 услуги по размещению

8) Содержание, виды и категории услуг проживания, питания, перевозки, экскурсионного обслуживания и иных услуг, оказываемых туристу (экскурсанту) – это:

- 1 туристский ваучер
- 2 условия путешествия
- 3 маршрут путешествия
- 4 программа путешествия

9) Информация о времени и последовательности посещения объектов, географических пунктов и мест, входящих в маршрут путешествия – это:

- 1 туристский ваучер
- 2 условия путешествия
- 3 маршрут путешествия
- 4 программа путешествия

10) Услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место) временного пребывания до места размещения и обратно – это:

- 1 трансфер
- 2 чартер
- 3 туристский ваучер
- 4 качество туристских услуг

#### Критерии оценки результатов контрольного тестирования

отлично	8-10 правильных ответов
хорошо	6-7 правильных ответов
удовлетворительно	5 правильных ответов
неудовлетворительно	0-4 правильны ответов

Практическая работа № 1.

Цель работы: сбор, систематизация, изложение информации для формирования технологической карты туристского путешествия.

Основные задания:

- 1) определить маршрут путешествия, определить протяженность (км) и продолжительность путешествия (количество суток), определить количество туристов в группе
- 2) определить примерную стоимость
- 3) разработать программу обслуживания туристов в путешествии по маршруту
- 4) разработать варианты размещения туристов, разработать программу организации питания
- 5) разработать экскурсионную программу, разработать услуги по организации досуга туристов
- 6) заполнить технологическую карту туристского путешествия

Составление технологической карты туристского путешествия.

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия

личная подпись, печать

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Маршрут путешествия \_\_\_\_\_  
наименование и вид маршрута

Протяженность маршрута (км) \_\_\_\_\_

Продолжительность путешествия (суток) \_\_\_\_\_

Число туристов в группе (рекомендуемое) \_\_\_\_\_

Стоимость (ориентировочная) \_\_\_\_\_

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту \_\_\_\_\_

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги

Визовая поддержка и оформление въездных и выездных документов (перечень организаций, осуществляющих помощь в оформлении документов):	
Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения (перечислить наименования, месторасположение, категорию средства размещения и номеров в соответствии и другие особенности на каждом этапе):	
Перевозки осуществляются предприятиями (перечислить наименования предприятий, месторасположение, вид перевозки на каждом этапе, класс обслуживания):	
Питание туристов осуществляется предприятиями (перечислить наименования, типы предприятий питания, месторасположение, формы и методы обслуживания туристов):	

Экскурсионные услуги (перечислить наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, виды экскурсий, тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту):
Услуги по организации досуга туристов и другие дополнительные услуги (перечислить наименования предприятий, месторасположение, виды услуг на каждом этапе, категорию объектов туристской индустрии):
Подписи руководителей и печати предприятий, обслуживающих маршрут
Краткое описание путешествия (повторяется в информационном листке к туристской путевке):

Контрольные вопросы для проверки знаний, умений, навыков:

- 1) как определяется понятие «туристский маршрут»?
- 2) как определяется понятие «экскурсия»?
- 3) как определяется понятие «технологическая карта туристского путешествия»?

Практическая работа № 2-3.

Разработка технологической карты экскурсии

Цель работы: сбор, систематизация, изложение информации для формирования технологической карты туристского путешествия

Задание:

- 1) определить тему экскурсии
- 2) определить перечень объектов осмотра;
- 3) определить продолжительность экскурсии;
- 4) определить объем и качество предоставляемой информации;
- 5) определить способ перемещения по маршруту экскурсии;
- 6) заполнить технологическую карту экскурсии.

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия

личная подпись, печать

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ

на \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Тема экскурсии \_\_\_\_\_

Продолжительность (ч) \_\_\_\_\_

Протяженность (км) \_\_\_\_\_

Автор-разработчик \_\_\_\_\_

автор, коллектив авторов, организация

Содержание экскурсии \_\_\_\_\_

Маршрут экскурсии \_\_\_\_\_

в т.ч. варианты маршрута (летний, зимний) \_\_\_\_\_

Участки (этапы) перемещения по маршруту от места сбора экскурсантов до последнего	Места остановок	Объект показа	Продолжительность осмотра в минутах	Основное содержание информации	Указание по организации*	Методические указания**
---	-----------------	---------------	-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------	-------------------------

пункта на конкретном участке маршрута						
1	2	3	4	5	6	7
* Указываются предпочтительные точки, ракурсы обзора объектов показа; выходы экскурсантов из автобуса; конкретные моменты предоставления информации.						
** Указания по созданию определенного эмоционально-психологического настроения экскурсантов, по использованию конкретных методических приемов ведения экскурсии.						

Задание:

Разработать маршрут экскурсии, в результате формирования проекта экскурсии заполнить «Схему маршрута транспортной экскурсии».

		УТВЕРЖДАЮ
		Руководитель туристской организации
		инициалы, фамилия
		личная подпись, печать
<b>СХЕМА МАРШРУТА ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСКУРСИИ</b>		
Маршрут экскурсии		
	перечень объектов показа	
Продолжительность (ч)		
Протяженность (км)		
Схема маршрута		
[графическое представление участков перемещения, мест остановок с обозначением продолжительности (мин) и протяженности (км)]		
Расшифровка схемы маршрута:		
1 Перечень географических точек следования транспорта по маршруту.		
2 Перечень остановок.		
3 Обозначение места начала экскурсии.		
"СОГЛАСОВАНО" (при необходимости) (подписи согласующих организаций)		
Дата		

Контрольные вопросы для проверки знаний, умений, навыков:

- 1) какие технологические документы являются результатом проектирования услуги "Экскурсия"?
- 2) какую информацию необходимо собрать, какие расчеты необходимо выполнить для составления схемы маршрута экскурсии?

Практическая работа № 4.

Составление паспорта трассы туристского похода.

Цель работы: сбор, систематизация, изложение информации для формирования паспорта трассы туристского похода

Задание:

- 1) составить проект протяженности трассы туристского похода
- 2) определить число туристов в одной группе
- 3) определить период похода



- 4) составить план прохождения трассы туристского похода
- 5) составить проект транспортировки
- 6) спроектировать места ночлегов, места укрытий, пункты медицинской помощи

### ПАСПОРТ ТРАССЫ ТУРИСТСКОГО ПОХОДА

1 Наименование туристской организации \_\_\_\_\_

Вид туризма \_\_\_\_\_, трасса похода \_\_\_\_\_

наименование основных географических пунктов

Протяженность \_\_\_\_\_ км, продолжительность \_\_\_\_\_ сут

Число туристов в одной группе \_\_\_\_\_ чел.

Период похода с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Паспорт составлен \_\_\_\_\_

дата

Изменения внесены \_\_\_\_\_ на с. \_\_\_\_\_ (перечислить)

дата

номера страниц

Экземпляры паспорта направлены для согласования:

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

2 План прохождения трассы туристского похода

День пути	Участки трассы	Протяженность, км	Способ передвижения

Итого с активными способами передвижения \_\_\_\_\_ км

3 Схема трассы похода (допускается вклейка карт и схем в масштабе с обозначением трассы похода)

Условные обозначения:

трасса похода

места укрытий

запасные варианты трассы

пункты медицинской помощи

места ночлегов

пункты связи (указать вид связи)

приюты

Краткая характеристика трассы туристского похода.

Описание сложных участков трассы туристского похода

4 Сведения о климате в районе трассы похода (заполняют только на период работы данного маршрута)

**Контрольные вопросы для проверки знаний, умений, навыков:**

1) какие структурные части включаются в паспорт трассы туристского похода?

- 2) какие инструкции для туристов рекомендуется разработать для туристского похода?
- 3) какие аспекты работы с персоналом предусмотрены в проектировании туристского похода?

Семинарское занятие № 1. Нормативно-правовые аспекты проектирования туристско-рекреационных систем

Вопросы для обсуждения:

- 1) Какая последовательность проектирования туристской услуги?
- 2) Что должна содержать проектная документация?
- 3) Какие процедуры включает контроль качества предоставляемой туристской услуги? Какие методы контроля качества рекомендованы на практике?
- 4) Какие этапы предусмотрены в проектировании услуги «туристское путешествие»?
- 5) Какие аспекты включает программа обслуживания туриста при проектировании туристского путешествия?
- 6) Какие документы являются результатом проектирования услуги «туристское путешествие»?
- 7) Какие этапы проектирования услуги «туристский поход» рекомендованы?
- 8) Какие затраты на производство и продвижение туристско-рекреационного продукта учитываются?
- 9) Какие основные элементы оздоровительных программ включаются в проектирование?

Семинарское занятие № 2.

Комплексное развитие туристской и обеспечивающей инфраструктуры туристских кластеров по приоритетным видам туризма в РФ

Вопросы для обсуждения:

- 1) Что понимается под перспективным туристским укрупненным инвестиционным проектом? Что понимается под приоритетными видами туризма в РФ?
- 2) Какие перспективные туристские укрупненные инвестиционные проекты предусмотрены в РФ для развития оздоровительного туризма? Какие субъекты РФ включаются?
- 3) Какие перспективные туристские укрупненные инвестиционные проекты предусмотрены в РФ для развития культурно-познавательного туризма? Какие субъекты РФ включаются?
- 4) Какие перспективные туристские укрупненные инвестиционные проекты предусмотрены в РФ для развития активного туризма? Какие субъекты РФ включаются?
- 5) Какие перспективные туристские укрупненные инвестиционные проекты предусмотрены в РФ для развития круизного туризма? Какие субъекты РФ включаются?
- 6) Какие перспективные туристские укрупненные инвестиционные проекты предусмотрены в РФ для развития экологического туризма? Какие субъекты РФ включаются?
- 7) Какие критерии туристского потока предусмотрены в перспективных туристских укрупненных инвестиционных проектах РФ?
- 8) Какая структура концепции инвестиционного проекта по созданию туристского кластера предусмотрена? Какие пять пунктов включены в обоснование данной концепции?
- 9) Какие показатели включены в инвестиционный проект по созданию туристского кластера по видам туризма в РФ?

Практическая работа № 5.

Подготовка научного доклада в устной форме.

Темы научных докладов:

- 1) Проект «Русские усадьбы» (Центральный ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 2) Проект «Серебряное ожерелье» (Северо-Западный ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность

- 3) Проект «Великий шелковый путь» (Северо-Кавказский ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 4) Проект «Восточное кольцо России» (Дальневосточный и Сибирский ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 5) Проект «Великий чайный путь» (Сибирский ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 6) Проект «Узоры городов России» (Центральный, Северо-Западный, Приволжский ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 7) Проект «Красный маршрут» (Приволжский ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 8) Проект «Великая Волга» (Приволжский, Центральный, Южный ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность
- 9) Проект «Сибирский тракт» (Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО РФ): цель, задачи, субъекты, маршруты, инвестиции, эффективность

## Критерии оценивания семинара

Вид работы, структура работы	Оценка
Студент выступил на семинаре, представил ответы на 7-9 вопросов семинарского занятия	отлично
Студент не выступил на семинаре, представил ответы в письменном или компьютерном видах на 7-9 вопросов семинарского занятия	хорошо
Студент не выступил на семинаре, представил ответы в письменном или компьютерном видах на 4-6 вопросов семинарского занятия	удовлетворительно
Студент не выступил на семинаре, представил ответы в письменном или компьютерном видах на 3 и менее вопросов семинарского занятия	неудовлетворительно

## Критерии оценки практической работы

Вид работы, структура работы	Оценка
Студент представил практическую работу, в которой выполнены 6 заданий	отлично
Студент представил практическую работу, в которой выполнены 4-5 заданий	хорошо
Студент представил практическую работу, в которой выполнены 3 задания	удовлетворительно
Студент представил практическую работу, в которой выполнены 2 задания	неудовлетворительно

## Критерии оценки научного доклада в устной форме

	Основные признаки соответствия научного доклада требованиям	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
оценка					
1	соответствие содержания заявленной теме	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта	Тема и содержание расходятся по большинству пунктов	отсутствует
2	актуальность, новизна и значимость темы	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта	неполная доказанность актуальности, значимости темы	отсутствует
3	четкая постановка цели и задач исследования	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта	затруднения методического характера в обосновании цели и задач	отсутствует
4	аргументированность и логичность изложения	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта	сложности методического характера в обосновании причинно-следственных связей	отсутствует
5	научная новизна и достоверность полученных результатов	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта	наличие заимствованных расчетов	отсутствует
6	свободное владение материалом	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта: частичное	изложение по конспекту преобладает над свободным	отсутствует

			обращение к конспекту	изложением материала	
7	состав и количество используемых источников и литературы (рекомендовано 5 источников)	полное соответствие 4-5 источников	замечания в отношении выполнения данного пункта; 3 источника	замечания в отношении выполнения данного пункта; 2 источника	отсутствует
8	культура речи, ораторское мастерство	полное соответствие	замечания в отношении выполнения данного пункта: погрешности владения понятийно-терминологическим аппаратом	ошибки в применении научных терминов	отсутствует
9	выдержанность регламента	полное соответствие	Время превышено на 3 минуты	Время превышено на 5 минут	отсутствует
	<b>итоговая оценка</b>	<b>отлично</b>	<b>9 пунктов из 9 оценены на отлично</b>		
		<b>хорошо</b>	<b>1-5 пунктов из 9 оценены на хорошо, 1-4 пункта оценены на отлично, 1 пункт - удовлетворительно</b>		
		<b>удовлетворительно</b>	<b>1-2 пункта оценены на отлично, 1-2 пункта оценены на отлично, 1-9 пунктов оценены на удовлетворительно, неудовлетворительной оценки нет</b>		
		<b>неудовлетворительно</b>	<b>1-4 пункта оценены на удовлетворительно, 1-5 пунктов оценены на неудовлетворительно</b>		

Условие допуска к экзамену – выполнение практических работ, семинарских занятий, научного доклада на оценку «удовлетворительно» и выше.

Перечень тем курсовых работ:

№	Тема
1	Проектирование туристско-рекреационных системы экологического туризма
2	Проектирование туристско-рекреационных системы городского туризма
3	Проектирование туристско-рекреационных системы сельского туризма
4	Проектирование туристско-рекреационных системы религиозного туризма
5	Проектирование туристско-рекреационных системы горнолыжного туризма
6	Проектирование туристско-рекреационных системы экстремального туризма
7	Проектирование туристско-рекреационных системы оздоровительного туризма
8	Проектирование туристско-рекреационных системы круизного туризма

9	Проектирование туристско-рекреационных системы культурно-познавательного туризма
10	Проектирование туристско-рекреационных системы музейного туризма

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

- 1) Барчуков И.С. Технология проектирования услуг в рекреации и туризме: монография. Москва, 2014.

#### Дополнительная литература:

1. Антюфеева Т.В., Мардасова Е.В. Проектирование маршрутов для целей развития экологического туризма в Алтайском регионе // Известия Алтайского государственного университета. 2013. № 3-2 (79). С. 138-141.
2. Артемова Е.Н., Царева Н.И., Мяснищева Н.В. Основы проектирования предприятий индустрии гостеприимства и туризма // Учебное пособие для высшего профессионального образования / Орел, 2013.
3. Войтенко М.В., Вегеря Е.Е. Особенности финансирования государственных программ по развитию туризма и культуры в Алтайском крае, Кемеровской и Новосибирской областях // Международный студенческий научный вестник. 2017. № 3. С. 102.
4. Кривонос О.В. Вопросы реализации федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 -2018 годы) // Государственный аудит. Право. Экономика. 2015. № 2. С. 86-94.
5. Рукомойникова В.П. Обзор индикаторов эффективности программ развития туризма (на примере Приволжского федерального округа) // В сборнике: Туризм как фактор модернизации экономики и развития регионов Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. под общ. ред. А. Н. Полухиной. 2015. С. 92-95.

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

#### Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 809И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 809И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 809И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 809И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>5. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ):</b> аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус)</p> <p><b>6. Помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус), абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p> <p><b>7. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> помещение № 817И (гуманитарный корпус)</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 809И</b></p> <p>Учебная мебель, доска          Мультимедиа-проектор Mitsubishi XD208U, XGA,3000 ANSI          Ноутбук Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt;Pent          Экран на штативе 180x180см          Спектра</p> <p align="center"><b>Аудитория № 704/1</b></p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры:          Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo          Монитор Acer AL1916W, Window Vista          Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD&lt;TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center"><b>Абонемент №8 (читальный зал)</b></p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p> <p align="center"><b>Помещение № 817И</b></p> <p>Мебель, учебно-наглядные пособия, мультимедиа-проекторы Mitsubishi XD208U, XGA,3000 ANSI (4 шт.), мультимедиа-проектор Sanyo SU 70, ноутбуки Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt;Pent, нетбук Acere Machines eME250-01G16i Atom, (2 шт.), экраны на штативе 180x180см Спектра (4 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>