

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 11 от «29» мая 2017 г.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Гаязов А.С.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
\_\_\_\_\_ /Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина Менеджмент специального образовательного учреждения

Базовая часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль) подготовки

Дошкольная дефектология

Логопедия

Олигофренипедагогика

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель)  
Доцент, к.п.н.

\_\_\_\_\_ /Панова Л.В.

Для приема 2016 г.

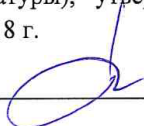
Уфа 2017 г.

Составитель: доцент, к.п.н. Панова Л.В.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры протокол от «29» мая 2017 г. № 11

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (актуализация списка основной и дополнительной литературы), утверждены на заседании кафедры педагогики, протокол № 11 от «14» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / А.С.Гаязов

### Список документов и материалов

№	Наименование	страница
1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3	Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4	Фонд оценочных средств по дисциплине	9
	4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
	4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)	12
5	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
	5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
	5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	19
6	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1) сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогические технологии и инновационные процессы в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	
	2) нормативно-правовые акты, отражающие требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	ОПК-2– готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	
	3) назначение, задачи и виды мониторинга в образовании 4) методика принятия решений на основе проведения мониторинга 5) способы повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	
Умения	1) использовать различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	
	2) организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права 3) создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	ОПК-2– готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	
	4) применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения 5) принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	
	Владени	1) основами использования	ОК-6 – способность к социальному

я (навыки / опыт деятельн ости)	различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	
	2) навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	ОПК-2– готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	
	3) методами управления образовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	

## **2. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Менеджмент специального образовательного учреждения» относится к базовой части дисциплин, входит в модуль «Общеметодические аспекты обучения в специальных образовательных учреждениях».

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8-ом семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Психология», «Специальная педагогика», «Этика деловых отношений».

Цель изучения дисциплины – ознакомление обучающихся с системой, принципами, формами и методами управления организациями специального образования, формирование компетенции в области управленческой деятельности.

## **3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ, ТИПЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ)**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Менеджмент специального образовательного учреждения  
на 8 семестр  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	91,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля: зачет 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p><b>Тема 1. Сущность, содержание и структура теоретических основ менеджмента образования</b></p> <p>Понятие и сущность управления. Значение термина «менеджмент» и его различные трактовки. Специфика социального и педагогического менеджмента как специального вида деятельности и его предметное содержание. Цели и задачи педагогического менеджмента. Основные категории менеджмента: система управления и ее характеристика.</p> <p>Специфика педагогического менеджмента: продукт труда, результат труда, предмет труда руководителя образования. Системообразующие элементы педагогического менеджмента. Исторические этапы развития педагогического менеджмента, периодизация науки. Административная и классическая школы управления, школа бихевиористики и научная школа. Сущность концепций менеджмента. Связь менеджмента с развитием теоретических концепций социально-педагогического менеджмента. Менеджмент образования как область междисциплинарных исследований.</p> <p>Сущность понятий система и педагогическая система. Современные тенденции управления педагогическими системами. Современные проблемы науки и образования с точки зрения педагогического менеджмента.</p>	2	-	-	20	3,4	составление таблиц (задания 1,8,11,12), составление схемы (задания 1,5), создание презентаций (темы 1,4,5,9), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №1	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты
2.	<p><b>Тема 2. Функции, методы и формы управления образовательной организацией. Коммуникационные процессы</b></p> <p>Сущность функций педагогического менеджмента и их взаимосвязь. Краткая характеристика функций. Цикл менеджмента в образовательных организациях</p> <p>Сущность, содержание и задачи планирования. Методы и виды планов. Принципы планирования. Стратегическое планирование образовательными проектами.</p> <p>Понятие мотивации. Потребности и мотивационное поведение. Мотивы, стимулы, потребности, интересы. Вознаграждение. Классификация и структура мотивов. Процесс мотивации. Экономические (прямые и косвенные) и неэкономические (организационные и моральные) способы мотивации педагогического труда.</p> <p>Организация как функция управления и как способ формирования структуры организации. Координация и ее роль в управлении. Методы координации. Делегирование полномочий в образовательном учреждении. Виды и принципы делегирования.</p> <p>Сущность контроля. Объекты и субъекты контроля. Задачи, решаемые посредством функции контроля. Принципы контроля: всеобъемность, направленность, своевременность, гибкость, экономичность, учёт человеческого фактора. Этапы контроля. Управленческий контроль. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.</p>	2	-	-	20	3,4,5	составление таблиц (задания 4,7,10), составление схемы (задание 2,6), создание презентаций (темы 2,6,8,9), решение тестовых заданий, контрольная работа, варианты №№2,3,5	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты

	<p>Методы педагогического менеджмента и их классификация. Организационно-административные методы управления: организационное регламентирование, нормирование, организационно-методическое инструктирование, распорядительное воздействие, согласительные, рекомендации. Преимущества и ограничения организационно-административных методов управления.</p> <p>Экономические и научные методы управления, их преимущества и ограничения. Социально-психологические методы управления. Приёмы и способы социально-психологического воздействия. Основные преимущества и недостатки.</p> <p>Формы управления образовательными учреждениями как способы организации взаимодействия субъекта и объекта управления.</p> <p>Коммуникации как сфера делового общения и средство реализации управленческих решений в образовательных организациях. Коммуникационный процесс, барьеры и преграды в коммуникациях.</p>							
3.	<p><b>Тема 3. Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией</b></p> <p>Законодательство, регулирующее отношения в области специального образования лиц с ОВЗ. Нормативно-правовые и организационные основы деятельности специальных (коррекционных) образовательных организаций. Права ребенка и формы его правовой защиты в законодательстве Российской Федерации и международном законодательстве. Основные правовые акты международного законодательства, касающиеся образования и сопровождения лиц с ОВЗ. Нормативно-правовое обеспечение модернизации образования лиц с ОВЗ в России. Адаптированные основные образовательные программы.</p>	2	2	-	18	1,2	составление таблиц (задания), создание презентаций (темы 12), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №4	контрольная работа доклад-презентация таблица, тесты
4.	<p><b>Тема 4. Управление качеством образования</b></p> <p>Основные категории и понятия управления качеством. Понятие качества. Многоаспектность качества. Требования качеству. Развитие теории и практики управления качеством. Качество образовательного процесса в условиях специального (дефектологического) образования</p>	-	2	-	17	3,4	создание презентаций (темы 7,11), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №7	контрольная работа доклад-презентация тесты
5.	<p><b>Тема 5. Разработка и принятие управленческих решений</b></p> <p>Принятие решения в процессе управления образовательной организацией. Уровни принятия управленческих решений. Классификация типов руководителей, опирающихся на различные стратегии принятия управленческих решений.</p> <p>Принципы принятия эффективных решений. Классификация управленческих решений: программируемые и непрограммируемые; организационные и индивидуальные; оперативные и стратегические.</p> <p>Этапы рационального решения проблемы: диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, выбор альтернативы, реализация альтернативы.</p> <p>Среда принятия решения: определённость, риск, неопределённость. Методы принятия решения: метод «дерева решений», платёжная матрица, прогнозирование, метод «мозговой атаки».</p> <p>Организация процесса коллективного творчества. Реализация решений и пути повышения её эффективности.</p>	-	2	-	16,8	3,4	составление таблиц (задания 9), создание презентаций (темы 3), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №6	контрольная работа доклад-презентация таблица, тесты
	<b>Всего часов: 108</b>	6	6	-	91,8			



#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

###### Код и формулировка компетенции

ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогические технологии и инновационные процессы в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	Обучающийся на достаточном уровне владеет знаниями сущности, содержания, структуры образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	Обучающийся не владеет знаниями сущности, содержания, структуры образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	Обучающийся умеет использовать на практике различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	Обучающийся не умеет использовать на практике различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом
Третий этап (уровень)	Владеть: основами использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	Обучающийся владеет навыками использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	Обучающийся не владеет навыками использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности

**Код и формулировка компетенции**

ОПК-2– готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: нормативно-правовые акты, отражающие требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	Обучающийся на достаточном уровне владеет знаниями нормативно-правовых актов, отражающих требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	Обучающийся не владеет знаниями нормативно-правовых актов, отражающих требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ
Второй этап (уровень)	Уметь: 1) организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права; 2) создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	Обучающийся умеет организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права и умеет создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	Обучающийся не умеет организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права и не умеет создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	Обучающийся владеет навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	Обучающийся не владеет навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям

**Код и формулировка компетенции**

ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: 1)назначение, задачи и виды мониторинга в образовании; 2) методику принятия решений на основе проведения мониторинга; 3)способы повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	Обучающийся на достаточном уровне владеет знаниями назначений, задач и видов мониторинга в образовании; методики принятия решений на основе проведения мониторинга; способов повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	Обучающийся не владеет знаниями назначений, задач и видов мониторинга в образовании; методик принятия решений на основе проведения мониторинга; способов повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга
Второй этап (уровень)	Уметь: применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения; принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся умеет применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения; принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся не умеет применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения; принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга
Третий этап (уровень)	Владеть: методами управления образовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся владеет методами управления образовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся не владеет методами управления образовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	1)сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогические технологии и инновационные процессы в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты собеседование
	2) нормативно-правовые акты, отражающие требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	ОПК-2– готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	контрольная работа доклад-презентация таблица, тесты собеседование
	3) назначение, задачи и виды мониторинга в образовании 4) методика принятия решений на основе проведения мониторинга 5) способы повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты собеседование
2-й этап  Умения	1)использовать различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	контрольная работа доклад-презентация собеседование
	2) организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права	ОПК-2– готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми	контрольная работа доклад-презентация собеседование
	3) создавать условия для		

	воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	документами	
	4) применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения 5) принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	контрольная работа доклад-презентация собеседование
3-й этап Владеть навыками	1) основами использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	контрольная работа собеседование
	2) навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	ОПК-2 – готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	контрольная работа собеседование
	3) методами управления образовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	контрольная работа собеседование

**1. Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени. Требования, предъявляемые к контрольной работе:

- ✓ соответствие предполагаемым ответам;
- ✓ правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- ✓ логика рассуждений;
- ✓ неординарность подхода к решению.

## Критерии оценки выполнения контрольной работы

- ✓ Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал логику рассуждений, проявил неординарность в решении контрольной работы
- ✓ Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме, при этом ответы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них.
- ✓ Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу не в полном объеме, предъявляемые требования соблюдены частично; ответы недостаточно аргументированы или отсутствуют, допустил значительные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них; однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.
- ✓ Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не выполнил контрольную работу и (или) контрольная работа выполнена не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы не аргументированы или отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

## Примерные вопросы и задания для контрольной работы

### Вариант №1

1. Проанализируйте школы менеджмента с учетом вклада ведущих ученых и разработанных ими концепций
  2. Дайте сравнительную характеристику управленческих подходов менеджмента.
  3. Определите социальную основу менеджмента образования
  4. Опишите современное состояние взглядов на социальные и педагогические аспекты управления педагогическими организациями
  5. Покажите связь между законами и принципами управления
  6. Проанализируйте, с позиций менеджмента, применение на практике следующих управленческих принципов: принцип уважения и доверия к человеку; принцип целостного взгляда человека; принцип сотрудничества; принцип социальной справедливости; принцип индивидуального подхода в управлении; принцип обогащения работы педагога; принцип личного стимулирования; принцип консенсуса; принцип коллективного принятия решения; принцип целевой гармонизации; принцип горизонтальных связей; принцип автономизации управления ; принцип постоянного обновления
- 2. Доклад - презентация** – подготовленное обучающимся самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы, сопровождающееся презентацией.

## Критерии оценки доклада-презентации

- ✓ Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, проявил креативность и владение программным продуктом на хорошем уровне, также ответил на дополнительные вопросы.

- ✓ Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, продемонстрировал владение программным продуктом, но при этом не все ответы правильны, содержатся незначительные ошибки.
- ✓ Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся раскрыл тему, но содержатся значительные ошибки, однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.
- ✓ Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не раскрыл тему доклада-презентации и (или) не предоставил доклада-презентации, что препятствует усвоению последующего программного материала.

### **Примерные темы презентаций**

1. Подготовьте презентацию, раскрывающую сущность ведущих школ управления
2. Подготовьте презентацию, раскрывающую мотивационное поведение, учитывая первоначальные, содержательные и процессуальные теории мотивации
3. Подготовьте презентацию на тему: «Метод мозговой атаки как коллективный способ принятия решений»
4. Подготовьте презентацию, раскрывающую сущность позиций менеджмента образования на конкретном примере
5. Подготовьте презентацию раскрывающую сущность менеджмента как науки, искусства и деятельности

### **3. Составление таблиц и схем**

#### **Критерии оценки составления таблиц и схем**

- ✓ Оценка «отлично» ставится, если обучающийся выполнил задание в соответствии с логикой предложенной темы, полностью раскрыл заданную тему, также ответил на дополнительные вопросы
- ✓ Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся выполнил задание в соответствии с логикой предложенной темы, но не полностью раскрыл заданную тему, также ответил не на все дополнительные вопросы
- ✓ Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся выполнил задание не в соответствии с предложенной темой, не полностью раскрыл заданную тему, что не препятствует усвоению программного материала в дальнейшем
- ✓ Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся выполнил задание не в соответствии с предложенной темой, не полностью раскрыл заданную тему, допустил грубые ошибки, что препятствует усвоению программного материала в дальнейшем

#### **Перечень примерных заданий для самостоятельной работы по составлению таблиц и схем по тому или иному вопросу**

1. Составьте таблицу по периодам развития менеджмента и соотнесите данные с характеристикой школ управления и концепций
2. Отрадите в виде схемы систему управления образовательной организацией образования с учетом всех составных элементов.
3. Отрадите в виде схемы взаимосвязь функций управления организации образования.
4. Составьте таблицу SWOT-анализа организации образовательной деятельности с учетом анализа влияющих факторов.
5. Составьте схему, отражающую взаимодействие основных элементов организации, с определением их взаимосвязи и очередности реализации.

**4.Тест** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

#### **Критерии оценки тестового задания**

- Оценка «**отлично**» - за правильное выполнение более 85% заданий
- Оценка «**хорошо**» - за 70-85% правильно выполненных заданий
- Оценка «**удовлетворительно**» - за 50-70% правильно выполненных заданий
- Оценка «**неудовлетворительно**» - за менее 50 % правильно выполненных заданий

#### **Тестовые задания**

1. Менеджмент - это...

- умение формулировать, анализировать процессы в организации, разрабатывать программы, ставить конкретные задачи и принимать правильные решения;
- целенаправленная деятельность для повышения эффективности работы организации и получение прибыли через филигранную работу с людьми;
- искусство влияния на людей, вдохновение их на добровольное стремление к достижению целей предприятия;
- процесс управления основными аспектами деятельности организации образования

2. Под организацией понимают...

- социально-экономическую модель общества;
- группу людей, осуществляющую деятельность по формированию ресурсов;
- группу людей, совместная деятельность которых координируется для достижения цели;
- наличие основных элементов: цель, задача, структура, технология, люди.

#### **Примерные вопросы для подготовки к собеседованию на зачете**

1. Проведите сравнительный анализ определений понятия «Менеджмент», данных в различных источниках и различными авторами и дайте их интерпретацию. В чем сущность понятия социальный и педагогический менеджмент?
2. Дайте определение менеджмента как науки и менеджмента как искусства. Обоснуйте на конкретных примерах управленческих ситуаций в образовательной организации объективную необходимость сочетания в деятельности менеджера научно-рациональных и творческих начал.
3. Законы и закономерности управления.
4. Раскройте сущность и структурные элементы современной управленческой структуры системы образования.
5. Почему менеджмент можно рассматривать как социальный институт? Дайте характеристику менеджменту как социального института.
6. Дайте характеристику управленческих принципов с позиции педагогического менеджмента. Оцените специфику реализации принципов в образовательных организациях.
7. Обоснуйте наименование "классическая школа управления"
8. Назовите имена выдающихся ученых науки управления
9. Раскройте содержание управленческой деятельности в образовательном учреждении, определяя ее цель, предмет, средства, характерные особенности, конечный продукт.
10. Понятие организации. Приведите примеры использования термина «Организация» как объекта (явления), структуры и процесса. Из чего состоит организация? Что является основной составляющей образовательной организаций?



11. Чем объясняется стремление людей создавать организации и работать в организациях? Какие вы знаете о теории, раскрывающей природу организаций и причины их возникновения и существования?
12. Охарактеризовать образовательную организацию как педагогическую систему.
13. Охарактеризуйте содержание компонентов указанных систем: система обучения, система воспитания.
14. Охарактеризуйте и выделите ключевые аспекты функций руководителя образовательной организации, основываясь на основных позициях "5п" (планирование, подготовка, проведение, подведение, прогнозирование).
15. Объясните, какова взаимосвязь между такими функциями педагогического менеджмента как планирование и контроль.
16. Руководство и координация как функции социального и педагогического менеджмента.
17. Из каких взаимосвязанных элементов и уровней состоит мотивационный механизм деятельности человека? Чем обусловлена особая сложность формирования эффективной системы мотивации персонала в организациях образования? Аргументировано обоснуйте свое мнение.
18. Раскройте содержание понятия "методы управления", охарактеризуйте классификацию методов, реализуемых в образовательных организациях.
19. Раскройте преимущества и ограничения организационно-административных, экономических, правовых и социально-психологических методов социального и педагогического менеджмента.
20. Какие стили руководства выделил К. Левин? Какой стиль руководства, по его мнению, присущ лидеру?
21. Назовите приоритетные принципы принятия управленческих решений в образовательной организации.
22. На основе каких критериев можно осуществить классификацию управленческих решений? Какие виды управленческих решений, реализуемых в образовательной сфере, вы можете назвать?
23. Изложите суть методов коллективной разработки управленческих решений: методов Дельфи, мозговой атаки, целевых обсуждений, инцидента, вопросника.
24. Из каких взаимосвязанных элементов состоит мотивационный механизм деятельности человека? Чем обусловлена особая сложность формирования эффективной системы мотивации персонала в организациях образования? Аргументировано обоснуйте свое мнение.
25. Чем лидер отличается от просто руководителя? Почему в современных условиях организаций образования лидерство становится важнейшей функцией управления и актуальной темой?
26. Как соотносятся между собой власть, влияние, авторитет и лидерство в условиях деятельности образовательной организации?
27. Дайте краткое описание концепции баланса власти между руководителями и подчиненными в образовательных учреждениях.
28. Аргументировано обоснуйте важность кадровой работы в образовательных организациях. Какие факторы и явления современности обуславливают кардинальный рост роли человеческого фактора в образовательных организациях и существенно обостряют проблему кадрового обеспечения?
29. Из каких составных частей состоит кадровая работа в учреждениях образования?
30. Какие объективные требования предъявляются к системе оценки педагогических кадров? Какие ключевые требования могут быть сформулированы для руководителей образовательных организаций, по которым оценивается их работа?

### **Критерии оценки зачета**

«**Зачтено**», если ответ содержит знание и владение основным материалом дисциплины, понятийным аппаратом, умение определить место той или иной темы в общем порядке изучения тем по дисциплине; точное определение круга основных вопросов по теме, умение изложить суть содержания каждого вопроса.

«**Не зачтено**», если ответ содержит незнание основных понятий, грубые категориальные ошибки, неумение ясно изложить суть основных вопросов, образовательная программа дисциплины не освоена в требуемом объеме.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Борозинец, Н.М. Педагогический менеджмент в специальном образовании : учебное пособие / Н.М. Борозинец, А.Л. Коблева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 167 с. : ил. - Библиогр.: с. 146-149. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457156>

2. Шмырёва, Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами : учебное пособие / Н.А. Шмырёва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 108 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1687-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517>

#### **Дополнительная литература:**

3. Сыроваткина, Т.Н. Основы экономики образования : учебное пособие / Т.Н. Сыроваткина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 153 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270308>

4. Формирование коммуникативного лидерства в диалоговой системе высшего менеджмент-образования : автореф. дис. . канд. докт. пед. наук : 13.00.02 / Т. Т. Черкашина ; РУДН; Тульский гос. ун-т ; Т. М. Балыхина .— М. : [Б. и.], 2011 .— 55 с. — Библиогр.: с. 54 .— <URL:<http://www.bashedu.ru/autoreferat/autorefn.doc>>

5. Шкатулла, В. И. Образовательное право России [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В.И. Шкатулла .— 2-е изд., испр. — Москва : Юстицинформ, 2016 .— 774 с. — (Образование) .— ISBN 978-5-7205-1293-4 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460435>>

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.mon.gov.ru/> Министерство образования и науки РФ

<http://edu.ru/> Российское образование - Федеральный портал  
<https://portalpedagoga.ru/?yclid=6676015613065580437> Портал педагога. Всероссийский сайт для педагогов

<http://ecsocman.hse.ru> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

<http://school-collection.edu.ru/> Единая коллекция учебно-методических материалов

### Программное обеспечение:

1. Программы 1. Windows 8 Russian. 2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная. № 114 от 12.11.2014 г.

## 6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 226 (главный корпус)	Лекции	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, экран ручной Viewscreen Lotus, ноутбук Lenovo G58, проектор Optoma X305ST
Учебная аудитория для занятий семинарского типа: аудитория № 524 (физико-математический корпус)	Практические занятия	Учебная мебель, доска аудиторная 1. Коммутатор HP V1905-24 Switch 24*10/100+2*10/100/1000 (210134000000287) 2. Персональный компьютер в комплекте HP AiO 20"CQ 100 eu (2101048555) в количестве 28 шт 3. Экран Scree Media Golgview 274*206 NW 4:3 (210134000000285) 4. Универсальное потолочное крепление Scree Media для проектора, регулировка высоты (210136000000308) 5. Шкаф TLK TWP-065442-G-GY (410136000000078) 6. Патч-корд (1296) 7. Доска аудиторная ДАЗ
520 (физико-математический корпус)	Практические занятия	Учебная мебель, доска аудиторная 1. Монитор LG 19 L1942S SF 1280 x 1024,5ms,8000:1,black (3,4 кг,VGA,19"(48,3см)5mc (1101045000) в количестве 12 шт 2. Системный блок HP Pavilion Slimline S3500FAMD Athlon64 X2 5400+/2.8GHz,4Gb,500Gb (1101045019) в количестве 12 шт 3. Доска аудиторная ДАЗ36

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 339 (главный корпус)	Групповые и индивидуальные консультации	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б) Мобильный класс Aquarius Aqua Cart Class 16 ноутбуков
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 339 (главный корпус)	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б) Мобильный класс Aquarius Aqua Cart Class 16 ноутбуков
Помещения для самостоятельной работы: читальный зал (главный корпус)	Самостоятельная работа	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB. Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB,огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (главный корпус)	Хранение и профилактическое обслуживание учебного оборудования	Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной