

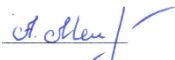
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Инженерный факультет

Кафедра общей психологии

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 10 от «22» июня 2019 г.
Зав. кафедрой Галяутдинова С.И.
/



Согласовано:
Председатель УМК факультета

Мельникова А. Я. / 

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Психология

(наименование дисциплины)

базовая часть

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

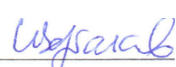
программа бакалавриата

Направление 27.03.02 «Управление качеством»

(наименование ООП ВО направления подготовки или специальности с указанием кода)

**Направленность (профиль) подготовки: "Управление качеством
в производственно-технологических системах"**

Квалификация бакалавр

Разработчик (составитель) доц., к.пс.н. Щербаков С. В. (должность, ученая степень, ученое звание)	 / Щербаков С. В. (подпись, фамилия и.о.)
---	--

Для приема: 2019 год
Уфа 2019

Составитель / составители: Щербаков доц., к.пс.н. Щербаков С.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «22» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой Галяутдинова Галяутдинова С.И

Дополнения и изменения, внесенные в программу, утверждены на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 3 от «18» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



/ Р.Н. Галиахметов

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	8
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	17
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	19
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечания
Знания	Теоретические знания и представления об основных закономерностях психических явлений, основной категориальный аппарат общей психологии,	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Знания и представления о познавательных психических процессах, об основных нейрофизиологических механизмах психики, о законах психологии личности, об эмоциях и чувствах, о психологии волевой саморегуляции	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Знания и представления о психологии общения, о социально-психологических закономерностях малых групп и коллективов	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
Умения	Умение опираться на систему базовых фундаментальных психологических понятий, основной категориальный аппарат общей психологии	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Умение проводить диагностику особенностей познавательных процессов, личности, определять структуру взаимоотношений в коллективе, владеть способностью применения основных психологических законов в ходе самоанализа	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Умение использовать приемы эффективного общения и управления коллективом, отдельными приемами волевой и эмоциональной саморегуляции	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	

Навыки/ опыт дея- тельности	Владеть навыками работы с учебной литературой по психологии, основной терминологией и понятийным аппаратом психологии	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Владеть отдельными приемами волевой и эмоциональной саморегуляции, отдельными приемами эффективного общения и управления коллективом	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
	Владеть базовыми навыками проведения психодиагностического измерения и оформления его результатов	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	

2. Цель и место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология» призвана содействовать формированию у студентов психолого-педагогического мышления, ознакомить их с современными психологическими представлениями и методами.

Курс «Психология» входит в базовую часть цикла Б1.Б дисциплин Эта дисциплина изучается в 4 семестре 2 курса очного отделения и на втором курсе летней сессии заочного отделения. Этот курс занимает важное место в системе общеобразовательной подготовки студентов. Он призван содействовать формированию психолого-педагогического мышления, ознакомить студентов с современными психологическими представлениями и методами.

Содержание данного предмета является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами общеобразовательной подготовки по таким предметам, как «Философия» и «История». Дисциплина «Психология» включает общую психологию и элементы социальной, возрастной и педагогической психологии. Знания по основам психологии являются предпосылкой для эффективного усвоения знаний, умений и навыков по всем общепрофессиональным дисциплинам.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология»

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ОК-6 «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень): знания	Знать: принципы функционирования коллектива, основы профессионального общения, приемы коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способы повышения творческого потенциала коллектива	Допускает грубые ошибки, демонстрирует частичные знания принципов функционирования коллектива, основ профессионального общения, приемов коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способов повышения творческого потенциала коллектива	Знает достаточно в базовом объеме принципы функционирования коллектива, основы профессионального общения, приемы коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способы повышения творческого потенциала коллектива

<p>Второй этап (уровень): умения</p>	<p>Уметь: применять принципы функционирования коллектива, основы профессионального общения, приемы коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способы повышения творческого потенциала коллектива</p>	<p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки в ходе применения принципов функционирования коллектива, основ профессионального общения, приемов коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способов повышения творческого потенциала коллектива</p>	<p>Умеет применять в базовом (стандартном) объеме принципы функционирования коллектива, основы профессионального общения, приемы коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способы повышения творческого потенциала коллектива</p>
<p>Третий этап (уровень): владения (навыки / опыт деятельности)</p>	<p>Владеть навыками: применения принципов функционирования коллектива, основ профессионального общения, приемов коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способов повышения творческого потенциала коллектива</p>	<p>Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки в ходе применения принципов функционирования коллектива, основ профессионального общения, приемов коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способов повышения творческого потенциала коллектива</p>	<p>Владеет базовыми приемами применения принципов функционирования коллектива, основ профессионального общения, приемов коллективного анализа деятельности и анализа результатов собственной работы, способов повышения творческого потенциала коллектива</p>

для зачета очная форма обучения:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины.

Зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов);
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

для зачета заочная форма обучения:

сдача всех видов работ на оценки 3, 4 и 5.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Теоретические знания и представления об основных закономерностях психических явлений, основной категориальный аппарат общей психологии,	ОК-6	Устный опрос, аттестационный тест знаний, контрольные работы, выступление с докладом, написание рефератов
	Знания и представления о познавательных психических процессах, об основных нейрофизиологических механизмах психики, о законах психологии личности, об эмоциях и чувствах и о психологии волевой саморегуляции		
	Знания и представления о психологии общения, о социально-психологических закономерностях малых групп и коллективов		
	Знания о методах психологической диагностики и развития творческих способностей учащихся, необходимых для эффективной организации		

	учебного процесса и научно-исследовательской работы студентов		
2-й этап Умения	Умение опираться на систему базовых фундаментальных психологических понятий и на основной категориальный аппарат общей психологии	ОК-6	Решение практико-ориентированных задач, контрольные работы
	Умение проводить диагностику особенностей познавательных процессов, личности, определять структуру взаимоотношений в коллективе, владеть способностью применения основных психологических законов в ходе управления учебной деятельностью и самоанализом		
	Умение использовать приемы эффективного общения и управления коллективом, тренинги креативности, отдельные приемы волевой и эмоциональной саморегуляции		
	Умения использовать методы психологической диагностики и развития творческих способностей учащихся, необходимые для эффективной организации учебного процесса и научно-исследовательской работы студентов		
3-й этап Владеть навыками	Владеть навыками работы с учебной литературой по психологии, основной терминологией и понятийным аппаратом психологии	ОК-6	Решение практико-ориентированных задач, контрольные работы
	Владеть отдельными приемами волевой и эмоциональной		

	саморегуляции, отдельными приемами эффективного общения, тренингами креативности и управления коллективом		
	Владеть базовыми навыками проведения психодиагностического измерения и оформления его результатов		
	Владеть опытом использования методов психологической диагностики и развития творческих способностей учащихся, необходимых для эффективной организации учебного процесса и научно-исследовательской работы студентов		

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и шкалы оценивания опроса

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;
- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.
- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если отсутствует понимание вопроса, допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Проблематика группового опроса

Тема 1. Психология как наука

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: особенности психологии как науки, ее возникновение и развитие; научная и житейская психология, научные школы психологии и парадигмы, методы психологии, тренинги и тесты.

1. Психология в системе наук.
2. Структура современной научной психологии.
3. Основные психологические парадигмы.

Тема 2. Психология личности

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: индивид, личность, индивидуальность, структура личности, теории личности, деятельность, сознание и личность.

1. Основные подходы к пониманию человека, индивида и индивидуальности в современной психологии.
2. Достоинства и недостатки психоаналитической теории личности.
3. Основные особенности гуманистического понимания человека в современной психологии.
4. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках гуманистического направления.
5. Основные структурные модели личности в современной зарубежной психологии.

Тема 3. Познавательные процессы

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: сенсорно-перцептивные процессы, мышление, интеллект и память, внимание и воображение.

1. Виды и процессы памяти.
2. Современные психологические концепции памяти.
3. Основные закономерности эффективного запоминания.
4. Современные психологические концепции мышления и интеллекта.
5. Основные методы активизации творческого мышления.

Тема 4. Эмоции и чувства

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: теории и физиологические механизмы эмоций, стрессы, механизмы волевого акта.

1. Теории эмоций.
2. Стрессы.
3. Методы эмоциональной саморегуляции.
4. Воля и ее структура. Механизмы волевого акта.

Тема 5. Деятельность и поведение

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: психика, сознание и деятельность, деятельность, действия и операции, цели, мотивы и потребности человека.

1. Психологическая теория деятельности.
2. Деятельность, действия и операции.
3. Цели, мотивы и потребности человека.

Тема 6. Психологическая организация человека

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: темперамент и характер, понятие о задатках и способностях, общие и специальные способности, развитие способностей.

1. Темперамент и характер.
2. Психопатии и акцентуации характера.
3. Диагностика личности.

Тема 7. Общение и речь

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: язык, сознание и речь, общение и его структура, психологические механизмы общения, общение в конфликтных ситуациях.

1. Вербальное и невербальное общение.
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения.
3. Психологические механизмы общения.
4. Общение в конфликтных ситуациях.

Тема 8. Психология малых групп и коллективов

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов: классификации и структура малых групп, групповые феномены, социометрия, лидерство и руководство в группах и организациях.

1. Классификации и структура малых групп.
2. Групповые нормы.
3. Феномены малых групп.

Доклады и сообщения

Доклад – развёрнутое сообщение или документ, содержимое которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к определенной проблеме и ситуации. В некоторых случаях допускается изложение собственной точки зрения автора в рамках тематической проблематики, например, в выступлениях на семинарах, конференциях, диспутах, защите ВКР.

Темы докладов и сообщений

Тема 1. Психология как наука

1. Методологические принципы психологии
2. Классификация методов психологии.
3. Психологические тренинги.

Тема 2. Психология личности

1. Основные структурные модели личности в современной зарубежной психологии.
2. Проективные методы изучения личности.
3. Методы измерения личностных свойств.

Тема 3. Познавательные процессы

1. Современные психологические концепции мышления и интеллекта.
2. Интеллект и креативность.
3. Основные методы активизации творческого мышления.

Тема 4. Эмоции и чувства

1. Физиологические механизмы эмоций.
2. Воля и ее структура.
3. Механизмы волевого акта.

Тема 5. Деятельность и поведение

1. Цели, мотивы и потребности человека.
2. Виды и теории мотивации.
3. Мотивационные тренинги.

Тема 6. Психологическая организация человека

1. Тренинги личности.
2. Задатки и способности.
3. Темперамент, характер и способности.

Тема 7. Общение и речь

1. Психологические механизмы общения.
2. Общение в конфликтных ситуациях.

Тема 8. Психология малых групп и коллективов

1. Структура малой группы.
1. Социально-психологический климат группы.
5. Лидерство и руководство в группах и организациях.

Шкалы и критерии оценки докладов и сообщений

- общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой;
- умение анализировать материал и устанавливать причинно-следственные связи;
- общее качество ответа (композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция);

– полнота, аргументированность и убежденность;

– использование дополнительной литературы при ответе.

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если выступление соответствует теме, поставленным целям и задачам, показано умение провести критический анализ использованной информации, полнота и аргументированность выводов, продемонстрировано высокое качество презентации информации;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если выступление в целом соответствует теме, показано умение провести критический анализ использованной информации, полнота и аргументированность выводов, продемонстрировано удовлетворительное качество презентации, но допущены один-два недочета при освещении основного содержания доклада;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если выступление в целом соответствует теме, поставленным целям и задачам, показано умение провести критический анализ использованной информации, но выводы недостаточно аргументированы, допущен ряд недочетов при освещении основного содержания презентации;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если выступление в не соответствует теме, поставленным целям и задачам, показано неумение провести критический анализ использованной информации, выводы не аргументированы, качество презентации информации низкое.

Написание реферативных работ

Реферат – краткий доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Психология»

1. Предмет и методы психологии.
2. История развития научной психологии.
3. Основные психологические теории.
4. Мозг и психика.
5. Психика, поведение и деятельность.
6. Сознание человека.
7. Ощущения.
8. Восприятие.
9. Память.
10. Мышление и интеллект.
11. Способности.
12. Воображение и креативность.
13. Внимание.
14. Темперамент.
15. Характер.
16. Личность и ее структура.
17. Эмоции и чувства.
18. Воля.
19. Общение и речь.
20. Малые группы и коллективы.

Требования к написанию реферата и критерии оценки по дисциплине «Психология»

– титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.

– план-оглавление;

- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);

- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);

- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);

- литература.

Как правило, при написании реферата используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

Критерии оценки:

- соответствие теме;

- глубина изучения и обобщения материала;

- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;

- правильность оформления реферата.

Критерии и шкалы оценки рефератов по баллам

- соответствие теме;

- логичность и аргументированность обобщения материала;

- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;

- самостоятельность, правильность и грамотность оформления реферата.

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если реферат соответствует теме, показано владение терминологией, текст логичен и аргументирован, автор владеет отечественной и зарубежной литературой, в работе нет орфографических ошибок и ошибок оформления;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если допущены недочеты при освещении основного содержания реферата, не всегда соблюдается определенная логическая последовательности, неточно используется специализированная терминология, наблюдаются единичные нарушения в оформлении;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание тематики реферата, имеются затруднения или допущены ошибки в использовании терминологии, не хватает самостоятельности в изложении материала, в работе встречаются отдельные орфографические и оформительские ошибки;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы, допущены грубые ошибки в определении понятий и использовании терминологии, показано незнание не только зарубежных, но и отечественных источников, в работе систематически наблюдаются орфографические и оформительские ошибки.

Практико-ориентированные задания по учебному курсу

Практико-ориентированные задания – это проблемные ситуации, предназначенные для оценки сформированности знаний, умений и навыков студентов по курсу «Психология».

Требования к выполнению практико-ориентированных заданий

По итогам выполнения задания составляется отчет, оцениваемый по следующим параметрам:

- соответствие полученных результатов поставленным целям и задачам исследования;

- владение методами и критериями математической статистики, умение обобщать полученную информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т. д.;

- степень убедительности и аргументированности полученных выводов.

Ориентировочные практико-ориентированные задания по учебному курсу «Психология»

1. Проведение микроисследования на тему: определение личностных свойств студентов по опроснику Р. Кеттела.
2. Проведение микроисследования на тему: «Определение объема кратковременной памяти студентов».
3. Проведение микроисследования на тему: «Диагностика особенностей межличностных отношений в группе».
4. Диагностика уровня акцентуации студентов.
5. Измерение типа темперамента студентов.
6. Диагностика особенностей тревожности студентов.
7. Проведение микроисследования на тему: «Анализ конфликтных ситуаций между студентами».
8. Проведение микроисследования на тему: «Определение социометрического статуса студентов в учебной группе».

Критерии и шкалы оценивания практико-ориентированных задач

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если результаты проведенного исследования соответствуют поставленным целям и задачам, показано владение методами и критериями математической статистики, умение обобщать полученную информацию, сформулированы убедительные и аргументированные выводы;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если результаты проведенного исследования соответствуют поставленным целям и задачам, показано владение методами и критериями математической статистики, но наблюдаются единичные неточности в ходе обобщения полученной информации;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если результаты проведенного исследования соответствуют поставленным целям и задачам, наблюдаются ошибки в использовании методов и критериев математической статистики, но наблюдаются единичные неточности в ходе обобщения полученной информации;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если результаты проведенного исследования не соответствуют поставленным целям и задачам, наблюдаются ошибки в использовании методов и критериев математической статистики, встречаются неточности в ходе обобщения полученной информации.

Контрольные работы

Контрольные работы предполагают индивидуальное выполнение, ограниченное время и невозможность использовать справочные материалы. Контрольная работа - одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Эта форма самостоятельной работы студента выявляет умение применять теоретические знания на практике, помогает проверить усвоение курса перед экзаменом. Объем контрольной работы строго не регламентирован, обычно он не превышает 15-20 печатных страниц.

Требования к контрольной работе

Обязательные компоненты академической контрольной работы: оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы. Оглавление помещается на второй странице работы, и представляет собой ее план с указанием страниц.

Во введении обозначаются актуальность, цель и задачи контрольной работы, степень изученности проблемы в литературе (указать, кто занимался этой проблемой и насколько полно тема разработана). Основная часть представляет собой последовательное раскрытие пунктов плана с их указанием. В заключение выносятся выводы по работе.

Рекомендуемое количество источников использованной литературы – 10-15 источников. Содержание контрольной работы должно соответствовать теме, сформулированные выводы

должны носить логичный и аргументированный характер, автор должен показать владение отечественной и зарубежной литературой, работа должна быть свободна от орфографических ошибок.

Примерные темы контрольных работ по дисциплине «Психология»

1. Предмет психологии: история и научные школы (душа, психика, сознание, поведение, бессознательное, деятельность).
2. Методы психологических исследований и воздействий.
3. Научное и житейское понимание психических явлений.
4. Соотношение понятий интеллект, ум и мышление.
5. Сознание и бессознательное, классификация бессознательных явлений.
6. Проблема инстинкта и научения в поведении животных.
7. Мышление, эмоции и мотивация.
8. Методы повышения эффективности долговременной памяти.
9. Проблемы и пути развития творческого мышления.
10. Воображение и индивидуальное творчество.
11. Эмоции и чувства в жизни животных и людей: функции и виды.
12. Развитие воли у детей и подростков.
13. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
14. Индивидуальный стиль деятельности и профессия.
15. Личностные факторы успешности деятельности.
16. Тренинги общения и личности.
17. Методы активизации творческого мышления.
18. Психологические механизмы общения.
19. Общение в конфликтных ситуациях.
20. Социально-психологический климат группы.
21. Лидерство и руководство в группах и организациях.
22. Групповые феномены.

Тесты знаний

Тест знаний – это инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Требования к ответам на тест знаний

Студенту за ответ, совпадающий с ключом, ставится один балл. Неправильный ответ оценивается нулем.

Примерные задания тестового контроля по дисциплине «Психология»

Выбрать правильный вариант ответа:

1. Интроспекция – это: а. самонаблюдение б. вид гипноза в. измененное состояние сознания г. свойство личности
2. Поведение является основной категорией в: а. гештальт-психологии б. бихевиоризме в. культурно-исторической психологии г. когнитивной психологии
3. Автор культурно-исторической парадигмы в психологии: а. Фрейд б. Маслоу в. Роджерс г. Выготский
4. Основное свойство психологического теста – это: а. достоверность б. научность в. детерминизм г. валидность

5. Ретикулярная формация обеспечивает: а. тонус центральной нервной системы б. анализ афферентной информации в. планирование и программирование действий г. регулирует эмоциональные реакции

6. Переход психической деятельности во внутренний план – это: а. эмпатия б. антипатия в. экстерниоризация г. интериоризация

7. Важнейшим свойством сознания является: а. адаптация б. константность в. рефлексия г. сенсбилизация

8. Личностный смысл входит в структуру: а. речи б. сознания в. личности г. внимания

9. Явление константности относится к: а. ощущению б. восприятию в. памяти г. общению

10. Объем кратковременной памяти составляет: а. 5 б. 7 в. 12 г. 20 килобайт

11. Показатель развития интеллекта это: а. MMPI б. IQ в. CPI г. LQ

12. Американский психолог Р. Кеттел предложил опросник: а. MMPI б. 16PF в. CPI д. NEO-FFI.

Критерии и шкалы оценивания выполнения теста

Студенту за ответ, совпадающий с ключом, ставится один балл. Неправильный ответ оценивается нулем. В ряде случаев, без учета сложности заданий, может использоваться четырех балльная система оценок:

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если он набрал не менее 80 процентов от максимального результата;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если он набрал от менее 60 процентов от максимального результата;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если он набрал не менее 45 процентов от максимального результата;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если он набрал менее 45 процентов от максимального результата.

4.3. Рейтинг-план дисциплины «Психология»

Направление: 27.03.02 "Управление качеством. Количество часов по учебному плану – 72 часа, в т. ч. конт. работа – 32,2 часа, сам. работа – 39,8 часов. Преподаватель: Щербаков С. В., к. пс. н., доцент.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий в модуле	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Устный групповой опрос	5	1	2	5
2. Выступление с докладом	5	1	2	5
4. Написание реферата	5	1	2	5
5. Контрольная работа	5	1	2	5
Рубежный контроль				
Тестовый контроль	1	15	0	15
Всего				35
Модуль 2				
Текущий контроль				
1. Устный групповой опрос	5	1	2	5

2. Написание реферата	5	1	1	5
3. Контрольная работа	5	1	2	5
4. Решение практико-ориентированных задач	5	1	2	5
Рубежный контроль				
Тестовый контроль	1	15	0	15
Всего				35
Модуль 3				
Текущий контроль				
1. Устный групповой опрос	5	1	2	5
2. Решение практико-ориентированных задач	5	1	2	5
3. Написание реферата	5	1	2	5
4. Контрольная работа	5	1	2	5
Рубежный контроль				
Тестовый контроль	1	10	0	10
Всего				30
Итого				100
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Проведение исследований			0	3
3. Публикация статей			0	4
Итого				110
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных			0	-6
2.Посещение практических (семинарских, лабораторных) занятий			0	-10

Итоговый контроль - зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5. 1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Психология»

а) основная литература

1. Баданина Л.П. Основы общей психологии: учебное пособие: [Электронный ресурс]. – М.: Флинта, 2012. – Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" и ЭБС «Лань». – <URL: <http://www.biblioclub.ru/book/103315/>>. – <URL:<http://e.lanbook.com/books/element.php?>>.

2. Ступницкий В. П., Щербакова О. И., Степанов В. Е. Психология: учебник. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. То же: [Электронный ресурс]. – <URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (18.04.2019)>.

б) дополнительная литература

3. Галаяутдинова С. И., Емалетдинов Б. М. Психология: учеб. пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, Ч. 2: [Электронный ресурс]. – 2014. – Электрон. версия печ. публикации. – Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ.–<[URL:https://elib.bashedu.ru/dl/read/GalyautdinovaEmaletdinovPsihologiya-2.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/GalyautdinovaEmaletdinovPsihologiya-2.pdf)>.

4. Гонина О. О. Практикум по общей и экспериментальной психологии: [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М: Флинта, 2014. Доступ к тексту электронного издания возможен

через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань".
[URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51877](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51877)>.

5. Щербатов, С.В. Психология: [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2013. – Электрон. версия печ. публикации. – Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. – <URL: http://elib.bashedu.ru/dl/read/Cherbakov_Psihologiya_Uch.pos_2013.pdf>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Психология»

А. Отечественные источники литературы по психологии:

- электронный каталог библиотеки Башгосуниверситета;
- электронная библиотека статей www.eLibrary.ru;
- сайт факультета психологии МГУ www.flogiston.ru;
- сайт факультета психологии образования МГУ www.fpo.mts.ru/;

Б. Зарубежные источники литературы по психологии:

- Википедия (<https://www.wikipedia.org/>) и Сколапедия (<http://www.scholarpedia.org/>);
- сервисы «Google Scholar» и «Google Books»;
- бесплатные ресурсы издательств Sage (www.sagepublications.com), Wiley (wileyonlinelibrary.com), Taylor & Francis (<http://www.tandfonline.com>) и др.
- англоязычный справочный материал по данному предмету можно найти на сайте Американской психологической ассоциации (www.apa.org);
- бесплатный справочный материал в виде учебников, который находится по адресу: (<https://en.wikibooks.org/wiki/Subject:Psychology>);
- библиотека бесплатной литературы для студентов (online college classes), находящаяся по адресу: <http://www.onlinecollegeclasses.com/textbooks/psychology/>;
- библиотека бесплатной онлайн-литературы по психологии (<http://www.freetextbooklist.com/psychology/>).

Перечень программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология»

При изучении данной дисциплины применяются учебно-наглядные пособия (таблицы, схемы), карточки раздаточного материала по темам дисциплины, психодиагностические методики, аудиовизуальные материалы (презентации к лекциям), специализированные аудитории (компьютерный класс с выходом в Интернет), технические средства обучения (мультимедийный проектор, ноутбук).

1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100),	Аудитория № 302 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, проектор Nec M361X(M361XG) LCD 3600Lm XGA(1024x768) 3000:1, экран ScreenMedia Economy-P 1:1 180x180с.
2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)	
3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева,	Аудитория № 403 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, персональные компьютеры – 24 шт.

<p>д. 100)</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: библиотека читальный зал № 201 (З. Валиди 32, физ-мат корпус), читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100), аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>	<p style="text-align: center;">Читальный зал № 201 (З. Валиди 32, физ-мат корпус)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь - 5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 5 шт.</p> <p style="text-align: center;">Читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь, ПК в компл. Фермо Intel, Intel PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь</p>
--	---

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Психология» на 4 семестр
(наименование дисциплины)
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	40,2
лекций	16
практических/ семинарских лабораторных	24
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету	31,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	

Форма(ы) контроля:
Зачет 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и допол- нитель-ная лите- ратура, рекомен- дуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятель- ной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Психология как наука. Особенности психологии как науки, ее возникновение и развитие. Научные школы психологии. Психологические парадигмы. Методы психологии. Тренинги и тесты.	2	2		4	1,2,3,4,5	подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, рефераты	устный опрос, доклады и сообщения, решение практико- ориентированных задач, проверка рефератов
2.	Психология личности. Личность в философии, социологии и психологии. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Потребности и мотивы личности. Структура личности. Теории личности. Роль, статус	2	4		4	1,2,3,4,5	подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, рефераты	устный опрос, доклады и сообщения, решение практико- ориентированных задач, проверка рефератов

	и Я-концепция. Сознание и самосознание личности. Деятельность, сознание и личность.							
3.	Познавательные процессы. Ощущения, восприятие, память, мышление, внимание, воображение. Закономерности ощущений. Теории и свойства восприятия. Теории и закономерности памяти. Мнемотехника. Особенности внимания и их диагностика. Мышление, интеллект и креативность. Диагностика интеллекта. Тренинги творческого мышления.	2	2		4	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, подготовка к контрольной работе	устный опрос, доклады и сообщения, решение практико-ориентированных задач, проверка рефератов, контрольная работа
4.	Эмоции и чувства. Теории эмоций. Физиологические механизмы эмоций. Стрессы. Методы эмоциональной саморегуляции. Воля и ее структура. Механизмы волевого акта.	2	42		4	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, подготовка к тестированию	устный опрос, проверка рефератов, решение практико-ориентированных задач, тест знаний
5	Психика, сознание и деятельность. Деятельность,	2	2		4	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к	Устный опрос, проверка

	действия и операции. Цели, мотивы и потребности человека. Мотивация и регуляция. Виды и теории мотивации. Мотивационные тренинги.						устному опросу, подготовка к контрольной работе	рефератов, контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
6	Психологическая организация человека. Классификация свойств нервной системы. Темперамент и характер. Психопатии и акцентуации характера. Диагностика личности. Тренинги личности. Понятие о задатках и способностях. Сензитивные периоды в развитии способностей. Общие и специальные способности. Развитие способностей	2	4		4	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к устному опросу, подготовка к тестированию	Устный опрос, проверка рефератов, тест знаний, решение практико-ориентированных задач
7	Общение и речь. Общение и его структура. Вербальное и невербальное общение. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения. Психологические механизмы общения. Общение в конфликтных ситуациях. Ассертивное общение.	2	3		4	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к устному опросу, подготовка к тестированию	Устный опрос, проверка рефератов, решение практико-ориентированных задач, тест знаний
8	Психология малых групп и коллективов.	2	3		3,8	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к	Устный опрос, проверка

	Понятие о малых группах. Классификации и структура малых групп. Групповые нормы. Референтные группы и личность. Феномены группового давления, групповой сплоченности и групповой динамики. Социально-психологический климат группы. Лидерство и руководство в группах и организациях.						устному опросу, подготовка к контрольной работе	рефератов, решение практико-ориентированных задач, контрольная работа
	Всего часов:	16	24		31,8			

Примечание: ЛК – лекция, ПЗ - практическое занятие, ЛР - лабораторная работа, СР - самостоятельная работа.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Психология» на 2 курс, летняя сессия
(наименование дисциплины)
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,2
лекций	4
практических/ семинарских	8
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету	55,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	4

Форма(ы) контроля:

Зачет 2 курс, летняя сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и допол- нитель-ная лите- ратура, рекомен- дуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятель- ной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Психология как наука. Особенности психологии как науки, ее возникновение и развитие. Научные школы психологии. Психологические парадигмы. Методы психологии. Тренинги и тесты.	0,5	1		7	1,2,3,4,5	подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, рефераты	устный опрос, доклады и сообщения, решение практико- ориентированных задач, проверка рефератов
2.	Психология личности. Личность в философии, социологии и психологии. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Потребности и мотивы личности. Структура личности. Теории личности. Роль, статус	0,5	1		7	1,2,3,4,5	подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, рефераты	устный опрос, доклады и сообщения, решение практико- ориентированных задач, проверка рефератов

	и Я-концепция. Сознание и самосознание личности. Деятельность, сознание и личность.							
3.	Познавательные процессы. Ощущения, восприятие, память, мышление, внимание, воображение. Закономерности ощущений. Теории и свойства восприятия. Теории и закономерности памяти. Мнемотехника. Особенности внимания и их диагностика. Мышление, интеллект и креативность. Диагностика интеллекта. Тренинги творческого мышления.	0,5	1		7	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, подготовка к контрольной работе	устный опрос, доклады и сообщения, решение практико-ориентированных задач, проверка рефератов, контрольная работа
4.	Эмоции и чувства. Теории эмоций. Физиологические механизмы эмоций. Стрессы. Методы эмоциональной саморегуляции. Воля и ее структура. Механизмы волевого акта.	0,5	1		7	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка докладов и кратких сообщений, подготовка к устному опросу, подготовка к тестированию	устный опрос, проверка рефератов, решение практико-ориентированных задач, тест знаний
5	Психика, сознание и деятельность. Деятельность, действия и	0,5	1		7	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к устному	Устный опрос, проверка рефератов,

	операции. Цели, мотивы и потребности человека. Мотивация и регуляция. Виды и теории мотивации. Мотивационные тренинги.						опросу, подготовка к контрольной работе	контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
6	Психологическая организация человека. Классификация свойств нервной системы. Темперамент и характер. Психопатии и акцентуации характера. Диагностика личности. Тренинги личности. Понятие о задатках и способностях. Сензитивные периоды в развитии способностей. Общие и специальные способности. Развитие способностей	0,5	1		7	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к устному опросу, подготовка к тестированию	Устный опрос, проверка рефератов, тест знаний, решение практико-ориентированных задач
7	Общение и речь. Общение и его структура. Вербальное и невербальное общение. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения. Психологические механизмы общения. Общение в конфликтных ситуациях. Ассертивное общение.	0,5	1		7	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к устному опросу, подготовка к тестированию	Устный опрос, проверка рефератов, решение практико-ориентированных задач, тест знаний
8	Психология малых групп и коллективов. Понятие о малых группах.	0,5	1		6,8	1,2,3,4,5	рефераты, подготовка к устному	Устный опрос, проверка рефератов,

	Классификации и структура малых групп. Групповые нормы. Референтные группы и личность. Феномены группового давления, групповой сплоченности и групповой динамики. Социально-психологический климат группы. Лидерство и руководство в группах и организациях.						опросу, подготовка к контрольной работе	решение практико-ориентированных задач, контрольная работа
	Всего часов:	4	8		55,8			

Рейтинг-план дисциплины Психология

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**

Профиль **Управление качеством в производственно-технологических системах**

Курс 1, семестр 2

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль			0	25
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
Модуль 2				
Текущий контроль			0	25
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
Поощрительный рейтинг				
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных занятий	-	-	-6	0
2.Посещение практических занятий	-	-	-10	0
Итоговый контроль				
Зачет			0	0
ИТОГО			-16	110