

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:  
на заседании кафедры управления качеством  
протокол №5 от «20» февраля 2022г.



Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ /Галиахметов Р.Н.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета /института  
Протокол №4 от 01.03.2022 г.



\_\_\_\_\_ /Баннова А.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

дисциплина «Управление процессами»

*(наименование дисциплины)*

Дисциплина вариативной части (Блок 1. Дисциплины (модули)- Б1.В.06  
программа бакалавриата

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством


Направленность (профиль) программы подготовки - Управление качеством в  
производственно-технологических системах

*(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)*

Квалификация

бакалавр

*(указывается квалификация)*

Разработчик (составитель) к.э.н., доцент (должность, ученая степень, ученое звание)	 _____/Бакиева Г.Р. (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приёма: 2019г.

Уфа 2022 г.

Составитель: доцент, канд.экон.наук Бакиева Г.Р.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 11 от 21.06.2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Галиахметов Р.Н./

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 3 от «18» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галиахметов Р.Н./

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и актуализирована на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 1 от «\_31\_» августа 2021г.

Заведующий кафедрой



/ Галиахметов Р.Н./

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и актуализирована на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 1 от «\_20\_» февраля 2022г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галиахметов Р.Н./

### **Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по

дисциплине.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Приложение 1

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

ОПК-1 - способностью применять знание подходов к управлению качеством

Категория (группа) компетенций <sup>1</sup> (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ОПК-1 - способностью применять знание подходов к управлению качеством	ИД-1 ОПК-1 Знает показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности	<b>Знать</b> показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности

<sup>1</sup> Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

		<p>ИД-2 ОПК-1 Умеет определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов</p>	<p><i>Уметь</i> определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества</p>
		<p>ИД-3 ОПК-1 Имеет практический опыт разработки технологических карт производственных процессов с использованием информационных технологий</p>	<p><i>Владеть навыками</i> разработки технологических карт производственных процессов с использованием информационных технологий, разработки имитационных моделей организационных процессов и их оптимизации</p>

ПК- 3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Категория (группа) компетенций <sup>2</sup> (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК- 3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели),	ИД-1 ПК-3 Знает методы, средства, технологий, алгоритмы решения задач повышения качества	Знать: методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.
	характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	ИД-2 ПК- 3 Умеет применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Уметь: использовать инструментальные средства для решения задач управления
		ИД-3 ПК-3 Владеет методами, средствами, технологий, алгоритмами решения задач по оптимизации процессами на предприятиях	Владеть: методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами.

### 1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление процессами» относится к вариативной части Блока 1. учебного плана. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7,8 семестрах для заочной формы

<sup>2</sup> Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

обучения. Студенты заочной формы обучения изучают во время зимней и весенней сессии 5 курса.

Цель учебной дисциплины «Управление процессами» - формирование у студентов теоретических знаний и практических основ управления процессами на предприятии, в том числе участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

### Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 2. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

#### ОПК-1 - способностью применять знание подходов к управлению качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		«Не зачтено»		«Зачтено»			
ИД-1 ОПК-1 Знает показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	<b>Знать</b> показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	Не знает	Имеет фрагментарные знания о – показателях производственных процессов и ресурсах для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	В целом знает – показатель и производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливо го производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия	Знает – показатель и производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливо го производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия,	Знает – показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливо го производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку	Индивидуальный, групповой опрос; тестирование; письменные ответы на вопросы; устный опрос (вопросы для самоконтроля) контрольные работы; собеседование, проведение деловой игры,



льнос ти,			техноло гически х карт процесс ов предпри ятия, разработ ку и внедрен ие стандарт ов предпри ятия, методы оптимиз ации организа ционной деятельн ости	ия, разработк у и внедрение стандарто в предприят ия, методы оптимизац ии организац ионной деятельно сти, но допускает значительны е ошибки	разработк у и внедрение стандарто в предприят ия, методы оптимизац ии организац ионной деятельно сти, но допускает незначительн ые ошибки	и внедрение стандартов предприят ия, методы оптимизац ии организац ионной деятельнос ти	
ИД-2 ОПК- 1 Умеет опред елять критер ии и метод ы управ ления проце ссами , обесп ечива ть налич ие ресур сов и инфо рмаци и, необх одим ых для обесп ечени я резул ьтати вност	<i>Уметь</i> определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативно сти функциониров ания процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производствен ных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланирован ных результатов и постоянного улучшения качества	Не умеет	Не показывае т сформиров анные умения определ ять критери и и методы управле ния процесс ами, обеспеч ивать наличие ресурсов и информа ции, необход имых для обеспеч ения результ ативност и функцио нирован ия процесс ов и управле ния ими, вести монитор инг, измерять	Умеет - определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать показател и производс твенных процессов, принимать меры, необходим	Уверенно – выполняет определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать показател и производс твенных процессов, принимать меры, необходим	Умеет - выполнять определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести мониторин г, измерять и анализиро вать показатели производс твенных процессов, принимать меры, необходим	Доклад; сообщение; задача; практическое задание; реферат; тесты; коллоквиум;

и функ циони рован ия проце ссов			ь и анализи ровать показате ли произво дственн ых процесс ов, принима ть меры, необход имые для достиже ния заплани рованных х результат ов и постоян ного улучшен ия качества	ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества , но допускает значительные ошибки	необходим ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества , но допускает незначительные ошибки	ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества	
ИД-3 ОПК-1 Имеет практи ческий опыт разраб отки технол огичес ких карт произв одстве нных процес сов с исполь зовани ем инфор мацио нных технол огий	<i>Владеть навыками</i> разработки технологическ их карт производствен ных процессов с использование м информацион ных технологий, разработки имитационны х моделей организацион ных процессов и их оптимизации	Не владеет	Не владеет навыками определять критерии и методы управления и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности и функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, процессов и управления ими, вести	Владеет навыками определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели	Уверенно владеет навыками определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели	Владеет - навыками определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производс	Кейс-задача; творческие задания (выступления, презентации, подготовка кроссворда и пр.); эссе; статья; ситуационные задачи и тесты; ролевые игры



ИД-1 ПК-3 Знает методы, средства, технологий, алгоритмы решения задач повышения качества	Знать: методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.	Не знает	Имеет фрагментарные знания о – показателях производственных процессов и ресурсах для обеспечения результативности производственной деятельности, концепции бережливой деятельности, концепцию бережливого производства, методах построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности ;	В целом знает – показатель и производственных процессов и ресурсы для обеспечения результатаивности производственной деятельности, концепцию бережливой производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности, но допускает значительные ошибки	Знает – показатель и производственных процессов и ресурсы для обеспечения результатаивности производственной деятельности, концепцию бережливой производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Знает – показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результатаивности производственной деятельности, концепцию бережливой производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	Индивидуальный, групповой опрос; тестирование; письменные ответы на вопросы; устный опрос (вопросы для самоконтроля) контрольные работы; собеседование, проведение деловой игры,
ИД-2 ПК-3 Умеет применять знания	Уметь: использовать инструментальные средства	Не умеет	Не показывает сформированные умения определять	Умеет – определяют критерии и методы управления процессам	Уверенно – выполняет определяют критерии и методы управления процессам	Умеет – выполнять определяют критерии и методы управления процессам	Доклад; сообщение; задача; практическое задание; реферат; тесты; коллоквиум;



<p>Владее т мето дами, средс твам и, техно логий , алгор итма ми реше ния задач по опти миза ции проц ессам и на пред прият иях</p>	<p>ми систематизац ии и обобщению информации по использовани ю и формировани ю ресурсов; навыками управл ения иннова ционными проектами.</p>	<p>навыками определ ять критери и и методы управле ния процесс ами, обеспеч ивать наличие ресурсов и информа ции, необход имых для обеспеч ения результ ативност и функцио нирован ия процесс ов и управле ния ими, вести монитор инг, измерят ь и анализи ровать показате ли произво дственн ых процесс ов, принима ть меры, необход имые для достиже ния заплани рованны х результ атов и постоян ного улучшен ия качества</p>	<p>определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать показател и производс твенных процессов, принимать меры, необходим ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества , но допускает значительные ошибки</p>	<p>навыками определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать показател и производс твенных процессов, принимать меры, необходим ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества , но допускает незначительные ошибки</p>	<p>определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать показатели производс твенных процессов, принимать меры, необходим ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества</p>	<p>(выступления, презентации, подготовка кроссворда и пр.); эссе; статья; ситуационные задачи и тесты; ролевые игры</p>
---	--	--	---	--	---	---

--	--	--	--	--	--	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		1	2	3	4	5	
ИД-1 ОПК-1 Знает показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	<b>Знать</b> показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	Не знает	Имеет фрагментарные знания о показателях производственных процессов и ресурсах для обеспечения результативности производственной деятельности, концепции бережливого производства, методах построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методов оптимизации организационной деятельности	В целом знает - показатель и производственных процессов и ресурсы для обеспечения результата производственной деятельности, концепцию бережливо го производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение	Знает - показатель производственных процессов и ресурсы для обеспечения результата производственной деятельности, концепцию бережливо го производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение	Знает - показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результата производственной деятельности, концепцию бережливо го производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов	Индивидуальный, групповой опрос; тестирование; письменные ответы на вопросы; устный опрос (вопросы для самоконтроля) контрольные работы; собеседование, проведение деловой игры,

			ических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	внедрение стандартов в предприятия, методы оптимизации организационной деятельности, но допускает значительные ошибки	стандарты в предприятия, методы оптимизации организационной деятельности, но допускает незначительные ошибки	предприятия, методы оптимизации организационной деятельности	
ИД-2 ОПК-1 Умеет определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	Уметь определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	Не умеет	Не показывает сформированные умения определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	Умеет определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	Уверенно выполняет критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	Умеет выполнять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	Доклад; сообщение; задача; практическое задание; реферат; тесты; коллоквиум;



и функ циони рован ия проце ссов			измерят ь и анализи ровать показате ли произво дственн ых процесс ов, принима ть меры, необход имые для достиже ния заплани рованных х результат ов и постоян ного улучшен ия качества	ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества , но допускает значительны е ошибки	меры, необходим ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшени я качества , но допускает незначительн ые ошибки	ые для достижени я запланиро ванных результато в и постоянно го улучшения качества	
ИД-3 ОПК-1 Имеет практи ческий опыт разраб отки технол огичес ких карт произв одстве нных процес сов с исполь зовани ем инфор мацио нных технол огий	<i>Владеть навыками разработки технологическ их карт производствен ных процессов использование м информацион ных технологий, разработки имитационны х моделей организацион ных процессов и их оптимизации</i>	Не владе ет	Не владеет навыкам и определ ять критери и и методы управле ния процесс ами, обеспеч ивать наличие ресурсов и информа ции, необход имых для обеспече ния результат ивност и функцио нирован ия процесс ов и	Владеет навыками определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать	Уверенно владеет навыками определят ь критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести монитори нг, измерять и анализиро вать	Владеет - навыками определять критерии и методы управлени я процессам и, обеспечив ать наличие ресурсов и информац ии, необходим ых для обеспечен ия результати вности функцион ирования процессов и управлени я ими, вести мониторин г, измерять и анализиро вать	Кейс- задача; творческие задания (выступлени я, презентации , подготовка кроссворда и пр.); эссе; статья; ситуационн ые задачи и тесты; ролевые игры

		управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	показатели производственных процессов, принимать необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества, но допускает значительные ошибки	вать показатель производственных процессов, принимать необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества, но допускает незначительные ошибки	показатели производственных процессов, принимать необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества	
--	--	---	--	---	--	--

**ПК- 3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения					Процедуры оценивания
		1	2	3	4	5	

<p>ИД-1 ПК-3 Знает методы, средства, технологий, алгоритмы решения задач повышения качества</p>	<p>Знать: методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.</p>	<p>Не знает</p>	<p>Имеет фрагментарные знания о – методах систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методах и особенностях управления систем.</p>	<p>В целом знает - методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.</p>	<p>Знает - методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.</p>	<p>Знает - методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.</p>	<p>Индивидуальный, групповой опрос; тестирование; письменные ответы на вопросы; устный опрос (вопросы для самоконтроля) контрольные работы; собеседование, проведение деловой игры,</p>
<p>ИД-2 ПК- 3 Умеет применять знания для решения задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения</p>	<p>Уметь: использовать инструментальные средства для решения задач управления</p>	<p>Не умеет</p>	<p>Не показывает сформированные умения использовать инструментальные средства для решения задач управления</p>	<p>Умеет - использовать инструментальные средства для решения задач управления, но допускает значительные ошибки</p>	<p>Уверенно – использует инструментальные средства для решения задач управления, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>Умеет - использовать инструментальные средства для решения задач управления</p>	<p>Доклад; сообщение ; задача; практическое задание; реферат; тесты; коллоквиум;</p>

ия этих задач							
ИД-3 ПК-3 Владеет методами, средствами, технологий, алгоритмами и решения задач по оптимизации и процессами на предприятиях	Владеть: методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами.	Не владеет	Не владеет навыками методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами.	Владеет методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами., но допускает значительные ошибки	Уверенно владеет методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами, но допускает незначительные ошибки	Владеет - методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами.	Кейс-задача; творческие задания (выступления, презентации, подготовка кроссворда и пр.); эссе; статья; ситуационные задачи и тесты; ролевые игры

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
--	-----------------------------------	--------------------

<p>ИД-1 ОПК-1 Знает показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности,</p>	<p><b>Знать</b></p> <p>показатели производственных процессов и ресурсы для обеспечения результативности производственной деятельности, концепцию бережливого производства, методы построения и анализа технологических карт процессов предприятия, разработку и внедрение стандартов предприятия, методы оптимизации организационной деятельности</p>	<p>коллоквиум, реферат, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача</p>
<p>ИД-2 ОПК-1 Умеет определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов</p>	<p><i>Уметь</i> определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества</p>	

<p>ИД-3 ОПК-1 Имеет практический опыт разработки технологических карт производственных процессов с использованием информационных технологий</p>	<p><i>Владеть навыками</i> навыками разработки технологических карт производственных процессов с использованием информационных технологий, разработки имитационных моделей организационных процессов и их оптимизации</p>	<p>коллоквиум, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача</p>
---	---	---

**ПК- 3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач**

<p><b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b></p>	<p><b>Результаты обучения по дисциплине</b></p>	<p><b>Оценочные средства</b></p>
--	---	----------------------------------

ИД-1 ПК-3 Знает методы, средства, технологий, алгоритмы решения задач повышения качества	Знать: методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов ; методы и особенности управления систем.	коллоквиум, реферат, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача
ИД-2 ПК- 3 Умеет применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Уметь: использовать инструментальные средства для решения задач управления	
ИД-3 ПК-3 Владеет методами, средствами, технологиями, алгоритмами решения задач по оптимизации процессами на предприятиях	Владеть: методами систематизации и обобщению информации по использованию и формированию ресурсов; навыками управления инновационными проектами.	коллоквиум, тест, деловая игра, Кейс-задание, задача

**Рейтинг – план дисциплины  
«Управление процессами»**

Курс 4, семестр 7

Количество часов по учебному плану 144/4 (18/36), в т.ч. контактная работа 0,2 часов, самостоятельная работа 89,8

Преподаватель: Бакиева Глюса Рафаеловна, доцент

Кафедра: Управление качеством

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Текущий контроль	-	-	-	51
1. Выполнение домашнего задания. Коллоквиум	3	9	0	27
2. Выступление по рефератам	8	1	0	8
3. Работа на практических занятиях: решение кейс-задачи	3	3	0	9
4. Решение разно уровневых задач	2	2	0	4
5. Защита инновационного проекта	5	1	0	5
Рубежный контроль	-	-	-	9
1. Тестирование	4	1	0	4
2. Контрольная работа	5	1	0	5
ИТОГО	-	-	-	37
Поощрительные баллы				10
1. Студенческая олимпиада-участие /выигрыш	5	1	2	5
3. Публикация статей	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий	0,19	32	0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)	0,29	36	0	-10
Итоговый контроль				
Зачет	1	30	0	30



**Рейтинг – план дисциплины  
«Управление процессами»**

Курс 4, семестр 8

Количество часов по учебному плану 108/3 (20/30), в т.ч. контактная работа 1,2 часов, самостоятельная работа 29,8

Преподаватель: Бакиева Глюса Рафаеловна, доцент

Кафедра: Управление качеством

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Текущий контроль	-	-	-	51
1. Выполнение домашнего задания. Коллоквиум	3	9	0	27
2. Выступление по рефератам	8	1	0	8
3. Работа на практических занятиях: решение кейс-задачи	3	3	0	9
4. Решение разно уровневых задач	2	2	0	4
5. Защита инновационного проекта	5	1	0	5
Рубежный контроль	-	-	-	9
1. Тестирование	4	1	0	4
2. Контрольная работа	5	1	0	5
<b>ИТОГО</b>	-	-	-	37
<b>Поощрительные баллы</b>				10
1. Студенческая олимпиада-участие /выигрыш	5	1	2	5
3. Публикация статей	5	1	0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий	0,19	32	0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)	0,29	36	0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен	1	30	0	30

### Перечень вопросов к экзамену

1. Процессный подход к управлению организацией.
2. Управление процессами.
3. Внедрение процессного подхода.
4. Методы моделирования процессов.
5. Функциональное моделирование SADT
6. Методология функционального моделирования IDEF.
7. Моделирование потоков данных DFD.
8. Методы описания процессов.
9. Результативность процесса.
10. Эффективность процесса.
11. Риск процесса.
12. Воздействие процессов на окружающую среду.
13. Мониторинг показателей процесса.
14. Контроль процессов.
15. Анализа процессов.
16. Выбор путей устранения проблем при анализе процесса.
17. Улучшение процесса.
18. Уровни развития процесса «Как должно быть» и «Как могло бы быть».
19. Ступени развития бенчмаркинга.
20. Алгоритм реинжиниринга и средства его проведения.
21. Принципы Тагути, функция потерь.
22. Фундаментальные концепции делового совершенствования EFQM.
23. Организация производства по системе «Точно вовремя».
24. Пути достижения целей по концепции бережливого производства.
25. Диаграмма Ганта и график ПЕРТ.
26. Проектирование процесса.
27. Управление запасами.
28. Управление поставками.

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(*для экзамена*:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

### Кейс-задача

по дисциплине «Управление процессами»  
(наименование дисциплины)

Кейс-задача №1

В ЦНИИ приборостроения планировалось выполнить в течение 4-х лет 50КР. Из них успешно завершены в намеченные сроки только 3 ОКР с затратами по теме «А» - 7340 тыс. руб., по теме «В» - 8360 тыс. руб. и по теме «С» - 8410 тыс. руб.. По двум другим темам сроки выполнения были перенесены на более поздний период времени. Таким образом, получилось, что 1R = 24150 тыс. руб.

Объемы рискоинвестиций составили в первый год четырехлетнего периода 10620 тыс./руб., а во второй — 11100 тыс. руб., в третий — 11320 тыс. руб. и в четвертый — 11510 тыс. руб. Итоговое значение рискоинвестиций за 4 года составило сумму 44550 тыс. руб.

Затраты по переходящим (незавершенным) работам оказались на начало анализируемого периода в сумме 16980 тыс./руб., а на конец — 13012 тыс. руб.

Задание:

Рассчитать фактическую результативность научно-технической деятельности ЦНИИ за период времени в 4 года.

#### Кейс-задача №2

ОАО «Автозил» переходит на широкое применение лазерной технологии сварки стальных листов. Для проектирования и изготовления лазерных установок решено было обратиться в ЦКБ КМЗ (Центральное конструкторское бюро Камского машиностроительного завода) или КБ ВОМЗ (Конструкторское бюро всероссийского объединения машиностроительных заводов). Чтобы отдать предпочтение одной из этих организаций, необходимо определить, чему равняется коэффициент фактической результативности работы у каждой из них. Для этого анализируются данные бухгалтерской отчетности за последние 3 года. В табл. 1.1. и 1.2. приводятся основные показатели ЦКБ КМЗ и КБ ВОМЗ, полученные из годовых балансов этих организаций.

Таблица 1.1- Финансовые ресурсы организации (в тыс. руб.)

Наименование организации	Объемы рискоинвестиций			Незавершенные (переходящие) работы	
	1-й год	2-й год	3 -й год	Н 1	Н2
ЦКБ КМЗ	18300	18404	18506	18206	10102
КБ ВОМЗ	15700	15780	15820	11202	9352

Таблица 1.2-Объемы затрат по завершенным темам (в тыс. руб.)

Наименование организации	Индексы завершенных тем					
	Тема «А»	Тема «Б»	Тема «С»	Тема «Д»	Тема «К»	Тема «Р»
ЦКБ КМЗ	7302	11216	15021	-	-	-
КБ ВОМЗ	-	-	-	7430	8020	8140

Формулы для расчета ситуаций:

$$r = \frac{\sum R_{H1+H2}}{\sum Q},$$

где  $r$  – коэффициент результативности научно-технической фирмы,

$\sum R$  – суммарные затраты по выполненным работам,

$H1$  и  $H2$  – незавершенное производство на начало и конец планируемого периода,  $\sum Q$  – суммарные рискоинвестиции за планируемый период.

#### Кейс-задача 1.

В процессе реализации проектов в ОАО «Сатурн» постоянно возникала проблема с модельным цехом. Организация работ здесь была традиционной, «как у всех». Модельщик все делал сам: изготавливал чертежи, готовил из досок клееный материал, делал стержневые ящики и, наконец, делал модели. В последнее время таких универсальных специалистов становилось все меньше и меньше. Заказ проектировщиков на модели выполнялся три-четыре месяца, что совершенно не устраивало руководство, так как дорог был каждый день. Обращение к внешним организациям позволило выполнить заказ за месяц, что также было очень долго и дорого. В последние годы связи с внешними организациями нарушились, и положение стало безвыходным. Встала задача радикально преобразовать модельный цех и довести срок выполнения заказов до 10-12 дней, сократив цикл в 10 раз.

Задание. Обсудить решение задачи реинжиниринга в «Сатурне».

#### Кейс-задача 2.

Опыт IBM Credit.

Этот филиал IBM занимается весьма доходным бизнесом: кредитованием клиентов, которым IBM продает компьютеры, программы и предоставляет услуги. Проблема IBM Credit состояла в том, что при существующем технологическом цикле решение вопроса о кредитовании клиента занимало в среднем 6 дней (144 часа), а в сложных случаях — до двух недель. Чрезмерная длительность принятия решения приводила к потере клиента, так как он за это время находил другой источник финансирования. Кроме того, компания при существующем технологическом цикле не могла ответить на вопрос клиента, на каком шаге обработки находится его запрос и когда будет дан ответ? Большая длительность была вызвана тем, что обработка запроса осуществлялась в пять шагов, выполняемых последовательно в пяти различных подразделениях компании. Два старших менеджера компании решили сами пройти с несколькими запросами клиентов все пять шагов. Эксперимент показал, что собственно на обработку запроса затрачивается всего 90 минут, а остальное время расходуется на передачу запроса из одного подразделения в другое.

Задание. Обсудить шаги решения данной проблемы и возможное перепроектирование процесса обработки.

#### Кейс-задача 3. «Лизинговые операции»

Условия лизингового соглашения следующие (таблица 5.3.):

Таблица 1-Пример расчета платежей при финансовом и оперативном лизинге.

Стоимость оборудования, тыс. руб.	10000
Срок полной амортизации, лет	5
Годовая норма амортизации, %	20
Срок лизинга, лет	5
Плата за кредит, %	5

Комиссионные по лизингу, %	3
Налоги на добавленную стоимость, %	20

Расчеты по кейс-задаче:

1. Рассчитаем размер платежей при финансовом лизинге с полной окупаемостью.

При равномерном списании размер ежегодной амортизации составит  $10000 \cdot 20 : 10 = 2000$  тыс. руб. Однако размер платы за кредит, комиссионного вознаграждения, налога на добавленную стоимость зависит от остаточной стоимости оборудования. Для этого рассчитывается среднегодовая стоимость оборудования (в тыс. руб.) на 5 лет (табл. 5.4.):

Таблица 2

Год	Стоимость оборудования начало года	Годовая сумма амортизации	Стоимость оборудования на конец года	Среднегодовая стоимость оборудования
1	10000	2000	8000	9000
2	8000	2000	6000	7000
3	6000	2000	4000	5000
4	4000	2000	2000	3000
5	2000	2000	-	1000

Таким образом, в первый год плата за кредит составит  $9000 \cdot 0,005 = 450$  тыс. руб., комиссионные  $9000 \cdot 0,03 = 270$  тыс. руб. Выручка, облагается НДС, будет равна  $450 + 270 = 720$  тыс. руб., а сам налог составит  $720 \cdot 0,2 = 144$  тыс. руб. общая сумма лизинговых платежей с учетом амортизации достигнет  $2000 + 450 + 270 + 144 = 2864$  тыс. руб. Аналогично рассчитываются платежи по остальным годам (тыс. руб.).

Таблица 3

Год	Амортизационные отчисления	Плата за кредит	Комиссионные	Выручка, облагаемая налогом	НДС	Всего за год
1	2000	450	270	720	144	2864
2	2000	350	210	560	112	2672
3	2000	250	150	400	80	2480
4	2000	150	90	240	48	2288
5	2000	50	30	80	16	2096
Итого:	10000	1250	750	2000	400	12400

Сумма лизинговых платежей за пять лет составляет 12400 тыс. руб.

Определим размер платежей при оперативном лизинге с правом выпуска оборудования.

При тех же исходных условиях срок амортизации оборудования сократится до 5 лет. Тогда средняя стоимость оборудования (тыс. руб.) за время действия лизингового договора составит (Табл. 5.6.).

Таблица 4

Год	Стоимость оборудования на начало года	Годовая сумма амортизации	Стоимость оборудования на конец года	Среднегодовая стоимость оборудования
1	10000	1000	9000	9500
2	9000	1000	8000	8500
3	8000	1000	7000	7500
4	7000	1000	6000	6500
5	6000	1000	5000	5500

Лизинговые платежи (тыс. руб.) распределены по годам следующим образом (табл. 5):

Таблица 5

Год	Амортизационные отчисления	Плата за кредит	Комиссионные	Выручка, облагаемая НДС	НДС	Всего за год
1	1000	475	285	760	152	1912
2	1000	425	255	680	136	1816
3	1000	375	225	600	120	1720
4	1000	325	195	520	104	1624
5	1000	275	165	440	88	1528
Итого	5000	1875	1125	3000	600	860

Остаточная стоимость оборудования равна  $10000 - 5000 = 5000$  тыс. руб. По этой стоимости лизингополучатель может выкупить в собственность.

Задания:

Рассчитать размер платежей при финансовом лизинге с полной окупаемостью используя данные приведенного примера с изменением платы за кредит до 18%, срока лизинга до 7 лет, а НДС принять в размере 10%.

Лизингодатель предоставляет оборудование по переработке овощей стоимостью 36 млн. руб. в лизинг на 4 года на следующих условиях:

- а) стоимость автомобиля должна быть погашена полностью за 4 года платежами 1 раз в год;
- б) каждое полугодие производятся выплаты в размере 36% (6% в месяц) от остаточной суммы, начиная со второго года.

Рассчитать схему выплат и общую сумму лизинговых платежей. Предлагается расчет производит по следующей таблице (табл. 6):

Таблица 6

Виды	Конец	1,5	Конец	2,5	Конец	3,5	Конец	Итого:
выплат	1 года	года	2 года	года	3 года	года	4 года	
Погашение стоимости								
Выплата процентов								
Остаток стоимости								

#### Критерии оценки (в баллах):

Три балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Ответ должен отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание источников нормативно-правовых актов, литературы, понятийного аппарата и умения ими пользоваться при выступлении.

Два балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Содержание должно отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме вопроса при незначительных упущениях при выступлении и в содержании ответа

один балл - ставится при неполном и слабо аргументированном раскрытии темы, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата.

#### **Вопросы для коллоквиумов, собеседования по дисциплине «Управление процессами» (наименование дисциплины)**

Тема 1. Процессный подход к управлению организацией

Внедрение процессного подхода

Процессный подход: концепция внедрения в организации. Этапы внедрения процессного подхода. Цели внедрения процессного подхода. Проблемы внедрения процессного подхода в организации.

Документирование процессов

Документирование процессов. Метод структурного анализа и техники проектирования сложных систем SADT. Анализ необходимой документации (АНД). ГОСТ Р ИСО 9001:2001 в системе документирования процессов. Регламент выполнения процесса.

Затраты на обеспечение качества процессов Модель затрат на обеспечение качества процессов.

Тема 2. Методы моделирования процессов

Обзор и сравнение методов моделирования процессов

Методы моделирования процессов. Метод функционального моделирования SADT. Метод моделирования процессов IDEF. Моделирование потоков данных DFD.

Моделирование процессов

Моделирование процессов: цели, стадии, виды, принципы.

Тема 3. Методы описания процессов

3.1. Описание неопределенных процессов

Неопределенные процессы. Особенности описания неопределенных процессов. Этапы описания неопределенных процессов. Диаграмма процесса принятия решения PDPC.

Тема 4. Мониторинг параметров процесса

4.1. Характеристики процесса

Показатели процессов. Показатели результативности. Показатели эффективности.

Показатели производительности. Показатели качества. Индекс потребительской лояльности NPS.

Тема 5. Контроль параметров процесса

5.1. Статистический контроль процессов (SPC)

Основы статистического контроля производственных процессов. Назначение SPC. Цели SPC. История развития SPC. Причины изменчивости. Контрольные карты. Использование X- и R-диаграмм для управления процессом. Контрольные диаграммы для признаков, P-диаграммы. Использование P-диаграмм для управления процессом. Использование C-диаграмм для обнаружения дефектов.

Тема 6. Анализ процессов

Выбор путей устранения проблем

Методология решения проблем. Общая концепция обнаружения и устранения проблем. Использование диагностических инструментов.

Внедрение корректирующих и предупреждающих действий

Коррективы и корректирующие действия в ISO 9001. Организация процесса корректирующих действий по стандарту ISO. Процедуры предупреждающих действий. Разработка и проведение корректирующих и предупреждающих действий. Оценка результативности корректирующих и предупреждающих

Тема 7. Улучшение процессов

7.1. Технологии улучшения процессов

Концепции улучшения процессов. Технологии улучшения процессов. 5С, или технология создания эффективного рабочего места. TPM, или всеобщий уход за оборудованием. SMED, или быстрая переналадка оборудования. Визуализация. Картирование потока создания ценности. Вытягивающее поточное производство. JIT точно вовремя. Дом качества.

Тема 8. Проектирование процессов

Классификация проектов

Понятие проекта. Виды и классификация проектов. Проект как объект управления.

Классификация проектов. Основания классификации проектов. Масштаб проектов.

Длительность проектов. Элементы проекта.

Жизненный цикл проекта

Жизненный цикл и фазы проекта. Стадии жизненного цикла проекта. Фазы цикла.

Особенности жизненного цикла проекта. Каскадная модель жизненного цикла проекта.



Спиральная модель жизненного цикла проекта. Инкрементная модель жизненного цикла проекта. Принципы жизненного цикла проекта. Особенности организации системы контроля. Структура жизненного цикла. Главные процессы и их характеристика. Функции участников проекта.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

Три балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Ответ должен отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание источников нормативно-правовых актов, литературы, понятийного аппарата и умения ими пользоваться при выступлении.

два балла - ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Содержание должно отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме вопроса при незначительных упущениях при выступлении и в содержании ответа

один балл - ставится при неполном и слабо аргументированном раскрытии темы, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата.

### **Комплект разноуровневых задач (заданий) по дисциплине «Управление процессами»\_ (наименование дисциплины)**

#### **Задание 1**

Для предприятия по производству выбранного вами продукта определите возможную структуру процессов. Опишите глобальную цель, проведите ее декомпозицию и обозначьте возможные пути достижения локальных целей.

#### **Задание 2.**

Для выбранного вами изделия опишите жизненный цикл продукции, основные и вспомогательные процессы, их входы и выходы, составьте матрицу ответственности.

#### **Задание 3.**

Приведите пример декомпозиции сложного процесса с использованием методологии IDEF.

#### **Задание 4.**

Выберите процесс, постройте диаграмму последовательности в виде блок-схемы.

#### **Задание 5.**

Выберите процесс и постройте карту процесса.

#### **Критерии оценки ( в баллах)**

За решение каждой задачи, в зависимости от сложности, дается определенное количество баллов, но не каждое решение заслуживает высшей оценки. Поэтому проверяющий решение задачи вынужден выставить лишь часть баллов от номинала. Система проверки представляет собой перечень критериев, по которым оценивается решение задачи. Каждому критерию соответствует процентное отношение от номинального количества баллов за задачу (см. таблицу).

Оцениваемые элементы знаний, умений, навыков	Процент
1. Ознакомление с условием задачи. В том числе:	25
– Краткая запись условия.	5
– Использование физической символики.	5
– Запись единиц измерения и перевод их в СИ.	5
– Хорошее оформление работы	5
– Нахождение и запись необходимых табличных и дополнительных данных.	5
2. Составление плана решения. В том числе:	25
– Обоснование выбора физических формул для решения.	10
– Рациональный способ решения.	10
– Запись формул.	5
3. Осуществление решения. В том числе:	25
– Вывод расчетных(ой) формул(ы).	15
– Умение решить задачу в общем виде.	10
4. Проверка правильности решения задачи. В том числе:	25
– Вычисления.	5
– Математические операции с единицами измерения физических величин.	5
– Краткое объяснение решения.	5
– Оригинальный способ решения.	5
– Анализ полученных результатов.	5

Критерии оценок разрабатывались следующим образом.

Решение задачи можно условно разбить на четыре этапа [1–3].

Ознакомиться с условием задачи (анализ условия задачи и его наглядная интерпретация схемой или чертежом).

Составить план решения задачи (составление уравнений, связывающих физические величины, которые характеризуют рассматриваемое явление с количественной стороны);

Осуществить решение (совместное решение полученных уравнений относительно той или иной величины, считающейся в данной задаче неизвестной);

Проверка правильности решения задачи (анализ полученного результата и числовой расчет).

В свою очередь каждый этап разбит на отдельные пункты (критерии), по которым можно судить о сформированности у студента умений и навыков.

За полностью выполненный этап решения студенту начисляется 25% от номинальной оценки задачи ( 5 баллов), в противном случае (этап реализован не полностью или совсем не рассматривался) студенту начисляются проценты только за выполненные пункты данного этапа.

Таким образом, чтобы оценить решение задачи необходимо сложить все начисленные студенту проценты, а затем перевести их в баллы.

**Темы эссе  
(рефератов, докладов, сообщений)  
по дисциплине «Управление процессами»  
(наименование дисциплины)**

1. Связь процессного подхода с другими принципами менеджмента качества
2. Внедрение процессного подхода в организации
3. Моделирование процессов предприятия
4. Статистическое управление процессами (SPC)
5. Анализ и улучшение деятельности владельцев процессов
6. Выявление и классификация процессов предприятия
7. Оценка качества и управляемости технологического процесса
8. Формирование и совершенствование системы показателей процессов
9. Распределение ответственности и формирование функциональных связей в процессе
10. Анализ и совершенствование ресурсного обеспечения процессов
11. Разработка документа «Регламент процесса»
12. Разработка и совершенствование методов определения показателей процессов
13. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, методика, особенности проведения
14. Совершенствование деятельности предприятия на основе конфигурационного менеджмента
15. Разработка методов совершенствования процессов
16. CALS-технологии и информационные системы поддержки менеджмента процессов
17. Применение методологии IDEF0 для описания и моделирования процессов
18. Разработка и выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий при управлении процессом
19. Структурирование функции качества (QFD) с целью повышения потребительской ценности и снижения стоимости продукции

20. Анализ и совершенствование взаимодействия процессов предприятия
21. Совершенствование процесса на основе цикла PDCA
22. Организация внутреннего аудита процессов
23. Совершенствование взаимодействия с поставщиками на предприятии
24. Анализ добавленной ценности бизнес-процессов
25. Оценка состояния управления процессами на предприятии
26. Анализ и совершенствование методов описания процессов
27. Планирование ключевых показателей процессов в стратегическом развитии организации
  
28. Анализ и совершенствование процесса «Маркетинговая деятельность»
29. Анализ и совершенствование процесса «Проектирование и разработка»
30. Анализ и совершенствование процесса «Закупки»
31. Анализ и совершенствование производственного процесса на предприятии
32. Анализ и совершенствование процесса «Обслуживание потребителей»
33. Анализ и совершенствование процесса «Управление несоответствующей продукцией»
34. Анализ и совершенствование процесса «Управление персоналом»
35. Анализ и совершенствование процесса «Управление документацией»
36. Анализ и совершенствование процесса «Информационное обеспечение»
37. Анализ и совершенствование процесса «Обслуживание оборудования»
38. Анализ и совершенствование процесса «Планирование качества продукции»
39. Анализ и совершенствование процесса «Управление ресурсами»

**Критерии оценки (в баллах):**

- 7-8 баллов выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;

- 5-6 баллов выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;
- 3-4 баллов выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;
- 1-2 баллов выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

**Комплект тестов (тестовых заданий)**  
по дисциплине «Управление процессами»  
(наименование дисциплины)

**1. 1. Процессом называется ...**

- a) последовательная смена явлений, состояний в развитии вычислений
- b) последовательная смена состояний вычислений во времени
- c) абстрактное понятие, относящееся к программе

**2. Поток в многозадачной ОС может находиться в ... состояниях.**

- a) трех
- b) четырех
- c) пяти

**3. Активное состояние потока, во время которого поток обладает всеми необходимыми ресурсами и непосредственно выполняется процессором называется ...**

- a) готовностью
- b) выполнением
- c) ожиданием

**4. Поток называется ...**

- a) последовательная смена состояний вычислений во времени
- b) последовательная смена явлений, состояний в развитии вычислений
- c) абстракция, используемая для чтения или записи файлов, сокетов и т. п. в единой манере

**5. Пассивное состояние потока, при котором поток заблокирован в связи с внешним по отношению к нему обстоятельством (имеет все требуемые для него ресурсы, который готов выполняться, однако процессор занят выполнением другого потока) называется ...**

- a) выполнением
- b) ожиданием
- c) готовностью

6. В UNIX системный вызов, который приказывает операционной системе завершить некоторые другие процессы, называется ...

- a) Kill
- b) Terminate Process
- c) Fork

7. В Windows для отображения списка запущенных процессов может использоваться ...

- a) программа ps
- b) диспетчер задач
- c) команда top

8. Событие, приводящие к созданию процессов, - ...

- a) выход при возникновении ошибки
- b) выполнение работающим процессом системного вызова, предназначенного для создания процесса
- c) возникновение фатальной ошибки

9. Причина завершения процесса - ...

- a) запрос пользователя на создание нового процесса
- b) инициализация системы
- c) уничтожение другим процессом

10. Какую информацию об управлении процессами ОС запишет в таблице процессов?

- a) дескрипторы файлов
- b) указатель на информацию о сегменте данных
- c) приоритет

11. Известно, что программа А выполняется в монопольном режиме за 10 минут, а программа В — за 20 минут, то есть при последовательном выполнении этих программ потребуется 30 минут. Если Т — время выполнения обеих этих задач в режиме мультипрограммирования, то какое из неравенств, приведенных ниже, справедливо?

- a)  $20 < T < 30$
- b)  $T > 30$
- c)  $T < 20$

12. Пассивное состояние потока, находясь в котором, поток заблокирован по своим внутренним причинам (ждет осуществления некоторого

**события, например, завершения операции ввода-вывода, получения сообщения от другого потока или освобождения какого-либо необходимого ему ресурса) называется ...**

- а) выполнением
- б) готовностью
- с) ожиданием

**13. Исполняемый экземпляр приложения и комплект ресурсов, отводящийся данному исполняемому приложению называется ...**

- а) потоком
- б) процессом
- с) прерыванием

**14. Внутренняя составляющая процесса, которой операционная система выделяет процессорное время для выполнения кода называется ...**

- а) прерыванием
- б) потоком
- с) процессом

**15. В соответствии с алгоритмом квантования времени при планировании потоков смена потока происходит, если ...**

- а) поток завершился и покинул систему
- б) поток перешел в состояние выполнения
- с) смена потока никогда не будет происходить

**16. Подобная конструкция, в которой у каждого вычисления есть сохраняемое состояние и имеется некоторый набор событий, который может происходить с целью изменения состояния, называются ...**

- а) машиной с конечным числом состояний
- б) потоком
- с) однопоточным процессом

**17. Во сколько раз во многих системах создание потоков осуществляется быстрее, чем создание процессов?**

- а) 100 - 1000 раз
- б) > 1000 раз
- с) 10 - 100 раз

**18. Характеристика потока - ...**

- а) параллельная работа, неблокирующие системные вызовы, прерывания

- b) параллельная работа, блокирующие системные вызовы
- c) отсутствие параллельной работы, блокирующие системные вызовы

19. Элементы, присущие каждому процессу, - ...

- a) состояние
- b) адресное пространство
- c) счетчик команд

20. Элементы, присущие каждому потоку, - ...

- a) регистры
- b) дочерние процессы
- c) сигналы и обработчики сигналов

21. Какая функция стандарта PThreads для ожидания выхода из указанного потока

- a) pthread\_attr\_init
- b) pthread\_join
- c) pthread\_yield

22. Для чего вызывается функция pthread\_attr\_init?

- a) удаления структуры атрибутов потока
- b) освобождения центрального процессора, позволяющее выполняться другому потоку
- c) создания и инициализации структуры атрибутов потока

23. Подобная ситуация, когда два или более процесса считывают или записывают какие-нибудь общие данные, а окончательный результат зависит от того, какой процесс и когда именно выполняется, называется ...

- a) конфликтом
- b) состязательной ситуацией
- c) коллизией

24. Какую целочисленную переменную Дейкстра предложил использовать для подсчета количества активизаций, отложенных на будущее?

- a) семафор
- b) мьютекс
- c) фьютекс

25. Две операции с семафорами - это ...



- a) sleep и wakeup
- b) wait и signal
- c) down и up

26. Какой семафор предназначен для подсчета количества заполненных мест в буфере?

- a) empty
- b) mutex
- c) full

27. Для чего предназначен empty семафор?

- a) предназначен для подсчета количества заполненных мест в буфере
- b) предотвращает одновременный доступ к буферу производителя и потребителя
- c) предназначен для подсчета количества пустых мест в буфере

28. Совместно используемая переменная, которая может находиться в одном из двух состояний: заблокированном или незаблокированном, называется ...

- a) барьером
- b) мьютексом
- c) монитором

29. Какая функция стандарта PThreads для овладения блокировкой или блокирование потока?

- a) pthread\_mutex\_trylock
- b) pthread\_mutex\_lock
- c) pthread\_mutex\_unlock

30. Для чего вызывает pthread\_cond\_broadcast?

- 1) сигнализирование несколькими потоками и активизация всех этих потоков
- b) создание условной переменной
- c) сигнализирование другому потоку и его активизация

31. Передача сообщений - это ...

- a) коллекция переменных и структур данных, сгруппированных вместе в специальную разновидность модуля или пакета процедур
- b) метод взаимодействия процессов, использующий два примитива send и receive
- c) совместно используемая переменная, которая может находиться в одном из двух состояний: заблокированном или незаблокированном

32. Механизм синхронизации, предназначенный для групп процессов, называется ...

- a) фьютексом
- b) мьютексом
- c) барьером

33. В какой среде с пользователями требуется приоритетность?

- a) интерактивной
- b) пакетной
- c) реального времени

34. Задачи алгоритма планирования, которых следует придерживаться в пакетной системе

- a) время отклика, пропорциональность
- b) производительность, обратное время
- c) соблюдение предельных сроков

35. Планирование, которое можно использовать для получения предсказуемых результатов, называется ...

- a) лотерейным планированием
- b) гарантированным планированием
- c) приоритетным планированием

36. Какие существуют два уровня параллелизма - ...

- a) потоки и решение
- b) процессы и потоки
- c) процессы и задачи

37. Системы реального времени обычно делятся на ...

- a) гибкие и мягкие
- b) жесткие и упругие
- c) жесткие и гибкие

38. Что такое аperiodические события?

- a) происходящие регулярно
- b) происходящие непредсказуемо
- c) события которые не произошли

39. Какие достоинства алгоритма " первым пришел - первым обслужен"?

- а) быстрота выполнения
- б) простота понимания и простота программирования
- в) выполнения нескольких процессы

40. Как называется ситуация при которой все программы бесконечно работают, но не могут ничего добиться?

- а) голодание
- б) приостановка
- в) циклическое планирование

<https://tstu.ru/book/elib3/mm/2016/evdokimov/site/test1.html>

**Критерии оценки (в баллах):**

Итоговый балл формируется автоматически в программе «Тест» суммированием баллов во время компьютерного тестирования (экзамена) и баллов, набранных в течение семестра перед экзаменом.

Приведение автоматической суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале при текущем контроле производится следующим образом:

Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки
80 – 100 баллов	оценка «отлично»
60 – 79 баллов	оценка «хорошо»
45 – 59 баллов	оценка «удовлетворительно»
менее 45 баллов	оценка «неудовлетворительно»

### 3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

##### Основная литература

1. Управление инновационной деятельностью : учебник / Т.А. Искандерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др. ; под ред. Т.А. Искандеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва : Прометей, 2018. - 354 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-35-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876>

2. Деменков, Н. П. Управление в технических системах : учебник / Н. П. Деменков, Е. А. Микрин. – Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. – 456 с. : граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560348> (дата обращения: 11.01.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7038-4661-2. – Текст : электронный.

3. Гиссин, В. И. Управление транспортно-логистическими процессами: совершенствование качества и безопасности / В. И. Гиссин, А. А. Тимонин, А. А. Погребная. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 124 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617368> (дата обращения: 11.01.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0562-1. – Текст : электронный.

4. Репкина, О. Б. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений) : учебное пособие : [12+] / О. Б. Репкина, Д. В. Тимохин ; под общ. ред. О. Б. Репкиной. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 244 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619656>

#### Дополнительная литература

1. Курлыкова, А. В. Экономические основы управления : учебное пособие : [16+] / А. В. Курлыкова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 185 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602439> (дата обращения: 17.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2013-3. – Текст : электронный.

2. Еременко О. В. Инновационные технологии управления персоналом в нефтегазовом комплексе: учебное пособие.- Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 192 с.- [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=455580&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455580&sr=1)

3. Левушкина, С.В. Управление проектами : учебное пособие / С.В. Левушкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 204 с. : ил. – Библиогр.: с. 203-204. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988> (25.08.2019).

4. Бучаев, Г.А. Управление проектами: курс лекций : учебное пособие / Г.А. Бучаев ; Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ). – Махачкала : ДГУНХ, 2017. – 104 с. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473822>

5. Онищенко, С. И. Коммерческая оценка инвестиций : учебное пособие / С. И. Онищенко ; Государственный университет управления. – Москва : Государственный университет управления, 2020. – 84 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611342>

6. Стрелкова, Л. В. Экономика и организация инноваций: теория и практика : учебное пособие / Л. В. Стрелкова, Ю. А. Макушева. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 236 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683314> (дата обращения: 22.01.2022).

7. Максимова, В. Ф. Микроэкономика : учебник / В. Ф. Максимова. – 8-е изд., перераб. и доп. – Москва : Университет Синергия, 2020. – 468 с. : табл., граф. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571516>

8. Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие : [16+] / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 418 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684196>

9. Галина А. Э. Статистика труда: практикум для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.- Уфа: РИЦ БашГУ, 2018.- [https://elib.bashedu.ru/dl/local/Galina\\_sost\\_Statistika%20truda\\_pr\\_2018.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Galina_sost_Statistika%20truda_pr_2018.pdf/info)

10. Казакова О. Б. Бизнес-планирование и инвестиционное проектирование: практикум Уфа: РИЦ БашГУ, 2019.- [https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kazakova\\_sost\\_Biznes-planirovanie\\_pr\\_2019.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kazakova_sost_Biznes-planirovanie_pr_2019.pdf/info)

11. Бакиева Г.Р., Баннова А.В., Галиахметов Р.Н. Экономическое управление. -Уфа, РИЦ БашГУ, 2021 -147с.- [https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Bakieva%20i%20dr\\_Ekonom.upravlenie\\_up\\_2021.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Bakieva%20i%20dr_Ekonom.upravlenie_up_2021.pdf/info)

12. Кузьминых Н. А.; Машкина Д. И. Инновации и инновационная деятельность: учебное пособие Уфа: РИЦ БашГУ, 2019.-  
[https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kuzminyh\\_Mashkina\\_Innovacii%20i%20innovac%20dejztnost\\_up\\_2019.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kuzminyh_Mashkina_Innovacii%20i%20innovac%20dejztnost_up_2019.pdf/info)

13. Кузьминых Н. А. Инновационный менеджмент: учеб. пособие.-Уфа: РИЦ БашГУ, 2018.- [https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kuzminyh\\_Innovacionnyj%20menedgment\\_up\\_2018.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kuzminyh_Innovacionnyj%20menedgment_up_2018.pdf/info)

14. Казакова О. Б. Управление инновационным развитием: учеб. пособие.- Уфа: РИЦ БашГУ, 2017.-  
[https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kazakova\\_Upravlenie%20innovacionnym%20razvitiem\\_up\\_2017.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Kazakova_Upravlenie%20innovacionnym%20razvitiem_up_2017.pdf/info)

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.consultant.ru/online/> – КонсультантПлюс
2. <http://www.garant.ru/iv/> – интернет-версия системы ГАРАНТ
3. *SimulTrain* – тренинг по управлению проектами, разработанный компанией STS ([www.sts.ch](http://www.sts.ch))
4. <http://www.hr-portal.ru/> – HR-портал
5. <http://proquest.umi.com/login> - ProQuest: ABI /Inform Global - полнотекстовая база данных по бизнесу, менеджменту и экономике
6. <http://www.jobgrade.ru/> – JobGrade – Мотивация труда
7. <http://www.kdelo.ru/> – Кадровое дело, журнал
8. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
9. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
10. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<p>1. <i>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</i> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>2. <i>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</i> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов</p>	<p><b>Аудитория № 302</b>            Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, проектор Nec M361X(M361XG) LCD 3600Lm XGA(1024x768) 3000:1, экран ScreenMedia Economy-P 1:1 180x180с.</p> <p><b>Аудитория № 403</b>            Коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (12 шт.), Персональный компьютер Моноблок</p>

<p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 201 (3. Валиди 32, физ-мат корпус), читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100), аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>		<p>барэбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (12 шт.), Сервер №2 Depo Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 201</b> (3. Валиди 32, физ-мат корпус)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь -5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 5 шт.</p> <p><b>Читальный зал № 201</b> (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь, ПК в компл. Фермо Intel, Intel PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь</p> <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <a href="http://www.gnu.org/licenses/gpl.html">http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</a>; Перевод лицензии для системы Moodle <a href="http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf">http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</a>».</p>
--	--	--

Приложение № 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Управление процессами» на 7,8 семестрах

(наименование дисциплины)

Очная форма обучения

форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.э.н. Бакиева Г.Р.

(должность, уч. степень, ф.и.о.)

Практические занятия: доцент, к.э.н. Бакиева Г.Р.

(должность, уч. степень, ф.и.о.)

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	7/252
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	105,4
лекций	38
практических/ семинарских	66
ФКР	1,4
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем, контроль)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	119,6

Форма(ы) контроля:

Зачет 7 семестр

Экзамен 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<b>Тема 1. Процессный подход к управлению организацией</b> Подходы к управлению организацией Основные подходы к управлению организацией. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Подходы к управлению, основанные на различных школах управленческой мысли. Современные подходы к управлению организацией. Классификация процессов Понятие процесса. Классификация процессов. Управление процессами Основные положения систем менеджмента качества ISO 9000. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.	12	4	8		1	[О-2,3 Д-1-4]	Реферат, вопросы, тесты	коллоквиум, реферат, тест



	Управление процессами. Технологическая концепция процессной модели. Менеджерская концепция процессной модели. Показатели качества управления процессом.								
2	<b>Тема 1. Процессный подход к управлению организацией</b> Подходы к управлению организацией Основные подходы к управлению организацией. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Подходы к управлению, основанные на различных школах управленческой мысли. Современные подходы к управлению организацией. Классификация процессов Понятие процесса. Классификация процессов.	12	4	8		1	[О-2,3 Д-1-4]	Реферат, вопросы	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	<p>Управление процессами          Основные положения систем менеджмента качества ISO 9000.          Обоснование необходимости систем менеджмента качества.          Управление процессами.          Технологическая концепция процессной модели. Менеджерская концепция процессной модели. Показатели качества управления процессом.</p>								
3	<p><b>Тема 3. Методы описания процессов</b>          Обзор и сравнение методов описания процессов          Метод ускоренного описания процессов.          Метод полного описания процессов.          Выбор методологии описания процессов организации.          Методы описания процессов          Методологии</p>	16	4	8		1	[О-2,3 Д-1-4]	Реферат, вопросы	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	описания процессов. История развития методов описания процессов.								
4	<b>Тема 4. Мониторинг параметров процесса</b> 4.1. Мониторинг показателей процесса Контроллинг и мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов. Меры показателей процессов. Индикаторы показателей. Подходы к определению количества и к обработке измеряемых показателей. Самооценка.	16	4	8		1	[О-2,3 Д-1-4]	Вопросы, доклад	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест
	<b>Тема 5. Контроль параметров процесса</b> 5.1. Контроль процессов Контроль процессов и результатов: задачи,		2	4					

	принципы, способы, цели. Этапы контроля процесса.								
5	<b>Итого 1 семестр</b>	144	18	36		89,8	[О-1, Д-5-8]	Реферат, вопросы, тестирование	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест
6	<b>Тема 6. Анализ процессов</b> Выбор методов анализа процессов Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ процессов. Методы анализа процессов. Бенчмаркинг: основные понятия и процесс реализации. Инструменты бенчмаркинга. Виды анализа процессов. Анализ проблем Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Введение в «проблемоориентированное» улучшение процессов. Swot-анализ процесса.	24	6	10		1	[О-1, Д-5-8]	кейс-задание,	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест, решение задач

7	<p><b>Тема 7. Улучшение процессов</b>  7.1. Планирование работы по улучшению процессов  Непрерывное улучшение процессов.  Средства улучшения процессов. Методы непрерывного улучшения процессов.  Критический анализ в ходе деятельности по непрерывному улучшению процесса.  Факторы, влияющие на функционирование механизма непрерывного улучшения (МНУ).</p>	16	4	10		1	[О-1, Д-5-8]	Конспект, решение задач	коллоквиум, реферат, тест
8	<p><b>Тема 8. Проектирование процессов</b>  Входные данные для проектирования  Входные данные для проектирования в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2000.  Анализ и контроль</p>	16	6	10		2	[О-1-3, Д-5-9]	Составление бизнес-плана	Индивидуальное задание, коллоквиум, тест

	<p>качества проекта Управление качеством проекта. Основные методы и инструменты управления качеством проектов. Выходные данные проектирования Выходные данные проектирования в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000.</p>								
9	<p><b>Тема 9. Управление запасами и поставками</b> 9.1. Управление поставками Необходимость управления процессами поставки продукции и услуг. Управление процессом закупки до заключения контракта. Использование принципов Исикавы при взаимоотношениях заказчика и поставщика. Управление процессом</p>	16	4	10		2,8	[О-1-3, Д-1-8]	Выполнение кейс-задания, тестирование	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	поиска поставщиков. Выработка требований к закупаемой продукции или услуге. Управление взаимоотношениями с поставщиками. SCM- управление процессами и цепями поставок.								
		108	20	30		29,8			
	<b>Всего часов:</b>	252	38	66		119,6	x	x	x

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Управление процессами» на 7,8 семестрах  
(наименование дисциплины)  
Заочная форма обучения  
форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.э.н. Бакиева Г.Р.  
(должность, уч. степень, ф.и.о.)

Практические занятия: доцент, к.э.н. Бакиева Г.Р.  
(должность, уч. степень, ф.и.о.)

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	7/252
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	35,4
лекций	14
практических/ семинарских	20
ФКР	1,4
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем, контроль)	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	216,6

Форма(ы) контроля:

Зачет 7 семестр

Экзамен 8 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<b>Тема 1. Процессный подход к управлению организацией</b> Подходы к управлению организацией Основные подходы к управлению организацией. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Подходы к управлению, основанные на различных школах управленческой мысли. Современные подходы к управлению организацией. Классификация процессов Понятие процесса. Классификация процессов. Управление процессами Основные положения систем менеджмента качества ISO 9000. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.	12	1	1		1	[О-2,3 Д-1-4]	Реферат, вопросы, тесты	коллоквиум, реферат, тест

	Управление процессами. Технологическая концепция процессной модели. Менеджерская концепция процессной модели. Показатели качества управления процессом.								
2	<b>Тема 1. Процессный подход к управлению организацией</b> Подходы к управлению организацией Основные подходы к управлению организацией. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Подходы к управлению, основанные на различных школах управленческой мысли. Современные подходы к управлению организацией. Классификация процессов Понятие процесса. Классификация процессов.	12	1	1		1	[О-2,3 Д-1-4]	Реферат, вопросы	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	<p>Управление процессами          Основные положения систем менеджмента качества ISO 9000.          Обоснование необходимости систем менеджмента качества.          Управление процессами.          Технологическая концепция процессной модели. Менеджерская концепция процессной модели. Показатели качества управления процессом.</p>								
3	<p><b>Тема 3. Методы описания процессов</b>          Обзор и сравнение методов описания процессов          Метод ускоренного описания процессов.          Метод полного описания процессов.          Выбор методологии описания процессов организации.          Методы описания процессов          Методологии</p>	16	2	2		1	[О-2,3 Д-1-4]	Реферат, вопросы	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	описания процессов. История развития методов описания процессов.								
4	<b>Тема 4. Мониторинг параметров процесса</b> 4.1. Мониторинг показателей процесса Контроллинг и мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов. Меры показателей процессов. Индикаторы показателей. Подходы к определению количества и к обработке измеряемых показателей. Самооценка.	16	1	2		1	[О-2,3 Д-1-4]	Вопросы, доклад	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест
	<b>Тема 5. Контроль параметров процесса</b> 5.1. Контроль процессов Контроль процессов и результатов: задачи,		1	2					

	принципы, способы, цели. Этапы контроля процесса.								
5	<b>Итого 1 семестр</b>	144	6	8		130	[О-1, Д-5-8]	Реферат, вопросы, тестирование	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест
6	<b>Тема 6. Анализ процессов</b> Выбор методов анализа процессов Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ процессов. Методы анализа процессов. Бенчмаркинг: основные понятия и процесс реализации. Инструменты бенчмаркинга. Виды анализа процессов. Анализ проблем Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Введение в «проблемоориентированное» улучшение процессов. Swot-анализ процесса.	24	2	4		1	[О-1, Д-5-8]	кейс-задание,	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест, решение задач

7	<p><b>Тема 7. Улучшение процессов</b>  7.1. Планирование работы по улучшению процессов  Непрерывное улучшение процессов.  Средства улучшения процессов. Методы непрерывного улучшения процессов.  Критический анализ в ходе деятельности по непрерывному улучшению процесса.  Факторы, влияющие на функционирование механизма непрерывного улучшения (МНУ).</p>	16	2	2		1	[О-1, Д-5-8]	Конспект, решение задач	коллоквиум, реферат, тест
8	<p><b>Тема 8. Проектирование процессов</b>  Входные данные для проектирования  Входные данные для проектирования в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2000.  Анализ и контроль</p>	16	2	4		2	[О-1-3, Д-5-9]	Составление бизнес-плана	Индивидуальное задание, коллоквиум, тест

	<p>качества проекта Управление качеством проекта. Основные методы и инструменты управления качеством проектов. Выходные данные проектирования Выходные данные проектирования в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000.</p>								
9	<p><b>Тема 9. Управление запасами и поставками</b> 9.1. Управление поставками Необходимость управления процессами поставки продукции и услуг. Управление процессом закупки до заключения контракта. Использование принципов Исикавы при взаимоотношениях заказчика и поставщика. Управление процессом</p>	16	2	4		2,8	[О-1-3, Д-1-8]	Выполнение кейс-задания, тестирование	Кейс-задание, коллоквиум, реферат, тест

	поиска поставщиков. Выработка требований к закупаемой продукции или услуге. Управление взаимоотношениями с поставщиками. SCM- управление процессами и цепями поставок.								
		108	8	12		88			
	<b>Всего часов:</b>	252	14	20		218	x	x	x



