

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «24» июня 2019 г.

Согласовано:  
Председатель УМК института

И.о.зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

 / Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**


Дисциплина  
**Социальная психология**

Вариативная часть

Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки  
Муниципальное управление

Квалификация  
Бакалавр

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Разработчик (составитель)<br>к.пед.н. |  / Р.Р.Исламов |
|---------------------------------------|--|

Для приема: 2019 г.

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Р.Р. Исламов

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственного управления протокол № 10 от «24» июня 2019 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы  | 7  |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)  | 7  |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине  | 8  |
| 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания  | 8  |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 14 |
| 4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)   | 23 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины   | 23 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины  | 23 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины  | 24 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине   | 25 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

| Результаты обучения                 |  | Формируемая компетенция (с указанием кода)   | Примечание |
|-------------------------------------|--|--|------------|
| Знания                              | Знать: методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями  | владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями. (ПК-17) |            |
|                                     | Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.  | способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. (ПК-19)        |            |
| Умения                              | Уметь: анализировать количественные и качественные показатели применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями   | владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями. (ПК-17) |            |
|                                     | Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; | способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. (ПК-19)        |            |
| Владения (навыки/опыт деятельности) | Владеть: навыками применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями   | владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями. (ПК-17) |            |
|                                     | Владеть: технологиями групповой работы на основе   | способность эффективно участвовать в групповой работе  |            |

|  |   |
|--|---|
| знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. (ПК-19) |
|--|---|

## 2. Цель и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части образовательной программы.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре (ОФО) и 3 курсе в 5 семестре (ЗФО)

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление» профиля «Муниципальное управление»: «Теория управления», «Введение в специальность», «Теория организации», «Социология».

Освоение дисциплины «Социальная психология» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Деловые коммуникации», «Социология управления». Полученные знания, навыки и умения используются при прохождении производственной и преддипломной практики.

## 3 Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК-17:** владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения |         |                  |               |
|-------------------------------------|---|--|---------|------------------|---------------|
|                                     |   | 2  | 3       | 4                | 5             |
| Первый                              | Знать: методы   | Имеет                                    | В целом | Знает методы сам | Демонстрирует |

|                           |  |   |  |  |  |
|---------------------------|--|---|--|--|--|
| этап<br>(уровень )        | самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями  | фрагментарные знания о методах самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями  | знает методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями, но допускает значительные ошибки                   | организации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями, но допускает незначительные ошибки  | целостные знания методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями   |
| Второй этап<br>(уровень ) | Уметь: анализировать количественные и качественные показатели применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями | Не способен анализировать количественные и качественные показатели применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями | В целом умеет применять методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями, но допускает значительные ошибки | Умеет систематически использовать полученные знания при применении методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями, но допускает незначительные ошибки | Умеет систематически использовать полученные знания при применении методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями |
| Третий этап<br>(уровень ) | Владеть: навыками применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального   | Не владеет навыками систематического применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального   | Не способен систематически использовать полученные знания при выборе методов самоорганизации рабочего времени, рационального   | Способен систематически применять методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и   | Способен систематически применять методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного  |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями | применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями | применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями | эффективного взаимодействия с другими исполнителями, допускает незначительные ошибки | взаимодействия с другими исполнителями |
|---|---|---|--|--|

### КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК-19:** способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |   |
|-------------------------------------|---|--|--|---|---|
|                                     |   | 2  | 3  | 4   | 5   |
| Первый этап (уровень)               | Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. | Имеет фрагментарные знания основных теорий и концепциях взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. | В целом знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами, но допускает значительные ошибки при их определении (отборе). | Знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами, но допускает единичные серьезные ошибки в сложных случаях. | Демонстрирует целостные знания основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. |

|                              |   |   |   |  |   |
|------------------------------|---|---|---|--|---|
| <p>Второй этап (уровень)</p> | <p>Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> | <p>Не способен анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию. Способен анализировать коммуникационные процессы и диагностировать организационную культуру в отдельных случаях.</p> | <p>Способен анализировать коммуникационные процессы в организации, диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, но допускает ошибки при разработке предложений по повышению эффективности коммуникационных процессов и совершенствованию организационной культуры;</p> | <p>В большинстве случаев умеет анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию. Допускает единичные серьезные ошибки при разработке предложений</p> | <p>Свободно и уверенно анализирует коммуникационные процессы в организации и диагностирует организационную культуру, выявляя ее сильные и слабые стороны. Умеет разрабатывать предложения по повышению эффективности коммуникационных процессов и совершенствованию организационной культуры.</p> |
| <p>Третий этап (уровень)</p> | <p>Владеть: технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>  | <p>Не владеет технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p>   | <p>Владеет технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, но допускает значительные ошибки.</p>  | <p>В большинстве случаев владеет технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и</p>   | <p>Демонстрирует владение технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p>   |



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | принципов формирования команды, но допускает единичные серьезные ошибки в сложных случаях. |  |
|--|--|--|--|--|--|

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**  
**Для очной формы обучения**

| Этапы освоения     | Результаты обучения  | Компетенция | Оценочные средства   |
|--------------------|--|-------------|--|
| 1-й этап<br>Знания | Знать: методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями  | (ПК-17)     | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
|                    | Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.                | (ПК-19)     | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
| 2-й этап<br>Умения | Уметь: анализировать количественные и качественные показатели применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями | (ПК-17)     | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
|                    | Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и   | (ПК-19)     | тестирование, контрольная работа<br>Практическое   |

|                            |   |         |   |
|----------------------------|---|---------|---|
|                            | разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; |         | задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад)   |
| 3-й этап Владения навыками | Владеть: навыками применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями                              | (ПК-17) | тестирование, контрольная работа Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
|                            | Владеть: технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды   | (ПК-19) | тестирование, контрольная работа Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |

Для заочной формы обучения

| Этапы освоения  | Результаты обучения   | Компетенция | Оценочные средства  |
|-----------------|---|-------------|---|
| 1-й этап Знания | Знать: методы самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями   | (ПК-17)     | тестирование, контрольная работа Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
|                 | Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. | (ПК-19)     | тестирование, контрольная работа Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
|                 | Уметь: анализировать количественные и качественные показатели применения методов  | (ПК-17)     | тестирование, контрольная работа Практическое задание, защита   |

|                            |  |         |  |
|----------------------------|--|---------|--|
| <i>Умения</i>              | самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями  |         | практической работы, творческое задание ( доклад)  |
|                            | Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; | (ПК-19) | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
| 3-й этап Владения навыками | Владеть: навыками применения методов самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями   | (ПК-17) | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |
|                            | Владеть: технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды  | (ПК-19) | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание ( доклад) |

### Примерные вопросы тестов

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 4 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов

1. Какая из перечисленных ниже теорий не являлась наиболее значимой в развитии социальной психологии муниципального служащего:

- А. психология народов;
- Б. психология коллектива;
- В. психология масс;
- Г. теория инстинктов социального поведения.

2. Теория, которая опиралась на представление о том, что существует нечто кроме индивидуального сознания, характеризующее психологию группы, и индивидуальное сознание в определенной степени задается ею, называлась:

- А. психологией народов;
- Б. психологией масс;
- В. теорией инстинктов социального поведения;
- Г. психологией индивидуального сознания.

3. В 1908 году вышла работа В. Макдугалла «Введение в социальную психологию», в которой автор изложил свою теорию, получившую название:

- А. психология народов;
- Б. психология масс;
- В. теория инстинктов социального поведения;
- Г. эволюционная теория.

4. Социальная психология стала превращаться в экспериментальную дисциплину

- А. в середине XIX века;
- Б. в конце XIX века;
- В. в начале XX века;
- Г. после 60-х годов XX века.

5. Что является важнейшим звеном социально-психологических исследований и представляет собой теоретическую форму знания в них:

- А. эмпирические данные;
- Б. интеграция данных в принципы;
- В. правильная формулировка гипотез;
- Г. качественные методы исследования.

#### Критерии оценки тестовых заданий для ОФО:

| Структура работы                           | Критерии оценки                          | Распределение баллов |
|--|--|----------------------|
| Один вопрос теста (20 вопросов в варианте) | Неправильный ответ /<br>Правильный ответ | 0/0,5                |

#### Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО:

- 60% и более правильных ответов – «зачтено»
- Менее 60% правильных ответов - «не зачтено».

### **Практическое задание** **Изучение Социальная психология**

#### Пособие

Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 366 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7567-0827-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=10441>

#### Содержание работы

Упражнение 1 Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?

Упражнение 2 Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: муниципальных служащих

Упражнение 3 Исследование межличностных отношений в группе.

Упражнение 4 Исследование морально-психологического климата в коллективе.

Упражнение 5 Диагностика выявления лидерских качеств.

Критерии и методика оценивания:

- 1 балл выставляется студенту, если работа выполнена, но без заключения;
- 2 балла выставляется студенту, если работа выполнена, но без полноценного заключения;
- 3 балла выставляется студенту, если работа выполнена, имеется полноценное заключение.

#### Критерии оценивания для ЗФО

-«зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;

- «не зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

#### Защита практической работы

Проводится в форме устного опроса после выполнения работы.

Защита практической работы заключается в пояснении выполненных работ и формулировании выводов.

Критерии и методика оценивания:

- 0 баллов выставляется студенту, если он не владеет содержанием практической работы;
- 1 балл выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы;
- 2 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, но не может объяснить полученные результаты;
- 3 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, может объяснить полученные результаты.

#### Критерии оценивания для ЗФО

-«зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;

- «не зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

#### Творческое задание (презентация, доклад)

Выполняется по результатам изучения темы дисциплины с целью дополнения практического материала.

#### Примеры тем докладов

1 История развития социальной психологии. Специфика ее развития в России.

2 Охарактеризуйте основные направления социальной психологии и их роль в современных российских условиях.

- 3 Раскройте специфику проведения социометрического исследования в группах муниципальных служащих.
- 4 Роль теории личности, их содержание и специфика.
- 5 Понятие «Я-концепции».
- 6 Охарактеризуйте критерии личностного развития на муниципальном уровне.
- 7 Показатели невротического стиля развития личности в работах К. Хорни.
- 8 Трансактный анализ Э. Берна.
- 9 В чем состоит сущность социометрического метода Я. Морено?
- 10 Охарактеризуйте этапы социализации по Э. Эриксону.
- 11 Самоэффективность и самопрезентация и их роль в групповой работе муниципального служащего.
- 12 Раскройте сущность защитных механизмов личности, их виды и особенности проявления.
- 13 Каковы приемы эффективного использования влияния?
- 14 Ведущая эмоциональная направленность личности: понятие и особенности формирования.
- 15 Охарактеризуйте факторы, влияющие на положение человека в группе.
- 16 Нормы поведения группы на муниципальном уровне. Специфика ценностной культуры, преобладающей в современном российском обществе.
- 17 В чем заключается влияние группы на человека.
- 18 Раскройте суть социально-психологических феноменов взаимовлияния людей на муниципальном уровне.
- 19 Конформисты, неконформисты, самостоятельные личности: содержание и соотношение понятий.
- 20 Формирование социальных установок в современном обществе муниципального служащего.
- 21 Установки и поступки: соотношение понятий.
- 22 Психологические механизмы формирования массового сознания муниципального служащего.
- 23 Каковы механизмы формирования общественного мнения?
- 24 Имидж муниципального служащего и особенности его формирования.
- 25 «Социальный интеллект» и «коммуникативная компетентность»: сходства и отличия.

#### Модуль №1

##### Критерии и методика оценивания:

| № п/п | Показатель оценки   | Распределение баллов |
|-------|---|----------------------|
| 1.    | уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, в т.ч. НПА); | 2                    |
| 2.    | логичность подачи материала, грамотность автора;  | 2                    |
| 3.    | соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;  | 3                    |
| 4.    | знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.         | 3                    |
|       | <b>ИТОГО</b>  | <b>10</b>            |

#### Модуль №2

##### Критерии и методика оценивания:

| № п/п | Показатель оценки   | Распределение баллов |
|-------|---|----------------------|
| 1.    | уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, в т.ч. НПА); | 2                    |
| 2.    | логичность подачи материала, грамотность автора;  | 2                    |
| 3.    | соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;  | 2                    |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 4. | знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей. | 3 |
|    | ИТОГО   | 9 |

#### Критерии оценивания для ЗФО

-«зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;

- «не зачтено» выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

#### Примерная тематика контрольных работ

Учебным планом для студентов, обучающихся по заочной форме, предусмотрено выполнение контрольной работы. Она должна быть представлена в письменной форме. Для этого студент знакомится с методическими указаниями по выполнению и выбирает тему контрольной работы. Работа выполняется в соответствии с Методическими указаниями по написанию и оформлению контрольных работ ИИГУ (<http://www.bashedu.ru/ru/organizatsiya-uchebnoi-raboty>).

1. Найти социально-психологические явления в обыденной жизни и описать их.
2. Составить таблицу основных разделов социальной психологии, с указанием области применения и предмета изучения каждого раздела.
3. Изобразить схематически классификацию методов социальной психологии муниципального служащего.
4. Дать характеристику активным групповым методам, которые могут быть использованы в работе с муниципальными служащими.
5. Найти социально-психологические явления в обыденной жизни и описать их.
6. Составить таблицу основных разделов социальной психологии, с указанием области применения и предмета изучения каждого раздела.
7. Изобразить схематически классификацию методов социальной психологии муниципального служащего.
8. Раскрыть значение социально-психологических знаний и умений для личности и деятельности на муниципальном уровне.
9. Дать характеристику активным групповым методам, которые могут быть использованы в работе с муниципальными служащими.
10. Используя рекомендуемую литературу, подобрать методики для изучения социально-психологических личностных особенностей.
11. Провести самодиагностику по одной из выбранных методик.
12. Составить схему, отражающую структуру общения, привести примеры различных типов общения.
13. На основании анализа рекомендованной литературы выделить приемы, позволяющие повысить эффективность коммуникации (правила активного слушания, правила подачи обратной связи, способы коррекции ошибок восприятия и др.).
14. Объяснить, какую роль играют невербальные средства общения.
15. Рассмотреть виды психологического влияния на личность муниципального служащего.

16. Описать приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров в межличностных отношениях.
17. Указать специфику социально-психологического подхода к изучению личности?
18. Изобразить графически стадии процесса социализации личности (с комментариями).
19. Проанализировать взаимосвязи между понятиями «личность», «статус», «роль», «социальная норма», «социальная установка», «социальный контроль».
20. Привести примеры деформирующего влияния профессиональной роли на личность.
21. Нарисовать и описать основные виды структур коммуникационной сети малых групп и привести примеры подобных коммуникационных связей.
22. Составить развернутую социально-психологическую характеристику какой-либо группы, которую вы очень хорошо знаете.
23. Указать возможные методы изменения групповой дифференциации и социометрического статуса членов группы.
24. Составить схему, отражающую классификацию социальных групп на муниципальном уровне.
25. Составить список личностных качеств формального и неформального лидера вашей студенческой группы.

### Защита контрольной работы

Проводится в форме устного опроса после выполнения работы. Критерии и методика оценивания:

Критерии оценки контрольных работ ОФО:

| Показатель оценки   | Распределение баллов |
|---|----------------------|
| Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам   | 0,5                  |
| Логичность и последовательность в изложении материала   | 0,5                  |
| Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы   | 1                    |
| Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению) | 1                    |
| Самостоятельность изучения и анализа материала  | 1                    |
| Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)   | 1                    |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>5</b>             |

Критерии оценки контрольной работы для ЗФО

| № п/п | Показатель оценки   | Распределение баллов |
|-------|---|----------------------|
| 1.    | Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам  | 1                    |
| 2.    | Логичность и последовательность в изложении материала   | 1                    |
| 3.    | Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы, периодических изданий  | 2                    |
| 4.    | Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие | 1                    |



|    |   |           |
|----|---|-----------|
|    | знаний интегрированного характера, способность к обобщению)                               |           |
| 5. | Самостоятельность изучения и анализа материала  | 2         |
| 6. | Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность автора);             | 1         |
| 7. | Культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям); | 2         |
|    | <b>ИТОГО</b>  | <b>10</b> |

От 7 до 10 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено»  
Менее 7 баллов «не зачтено»

### **Типовые экзаменационные материалы**

1. Социальная психология как наука. Структура и направления современной социальной психологии на муниципальном уровне.
2. Социально-психологические явления и методы их изучения.
3. Социальное взаимодействие. Общая характеристика взаимодействия. Разновидности взаимодействия.
4. Психология общения. Понятие и сущность общения. Виды, типы и структура общения на муниципальном уровне.
5. Коммуникативные навыки. Компетентность в общении.
6. Социальная перцепция. Сущность и основные характеристики межличностного восприятия. Психологические особенности межличностного взаимопонимания.
7. Психология межличностных отношений. Виды и развитие отношений. Отношения близости и сотрудничества на муниципальном уровне.
8. Психология конфликта. Общая характеристика конфликта и его виды. Структура и содержание конфликта. Управление конфликтом на муниципальном уровне.
9. Способы психологического влияния. Закономерности психологического воздействия.
10. Социальная психология личности. Понятие личности и ее социально психологических особенностей. Социально-психологические типы личности.
11. Предмет, задачи социальной психологии.
12. Виды, формы общения на муниципальном уровне.
13. Функции общения (примеры, раскрывающие смысл каждой функции).
14. Виды межличностного общения, их цели и специфические черты.
15. Сходства императивного и манипулятивного общения. Их отличие от диалога.
16. Диалогический тип межличностного общения.
17. Смысл коммуникативной стороны общения на муниципальном уровне.
18. Механизм обратной связи, его роль в процессе общения, его основные формы.
19. Психологический смысл коммуникативных барьеров. Виды коммуникативных барьеров.
20. Виды коммуникативных воздействий.
21. Средства передачи информации. Важнейшие невербальные средства передачи информации, их роль в общении.
22. Характеристика процесса эффективного слушания.
23. Характеристика процесса социальной перцепции (через последовательность внутренних действий наблюдателя).
24. Функции социальной перцепции.
25. Психологические особенности наблюдателя и их влияние на процесс социального познания.
26. Типовые схемы формирования первого впечатления.

Пример экзаменационного билета:

Форма 1.4.-33

МИНОБРНАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

---

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Дисциплина Социальная психология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Социальная психология как наука. Структура и направления современной социальной психологии.
2. Социально-психологические явления и методы их изучения.

И.о. зав. кафедрой  
государственного управления

Р.Ф.Гатауллин

Кафедра государственного управления

---

Критерии оценивания результатов экзамена для ОФО:

Критерии оценки (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов.

Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Устанавливается следующая градация перевода оценки из многобалльной в четырехбалльную:

Экзамены:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- хорошо – от 60 до 79 баллов,
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов,
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценивания результатов экзамена для ЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **4.3 Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

## **5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) основная учебная литература:**

1. Семечкин, Н.И. Социальная психология : учебник / Н.И. Семечкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - Ч. 2. - 432 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4458-9537-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207> (07.04.2019).

#### **б) дополнительная учебная литература:**

2. Семечкин, Н.И. Социальная психология : учебник / Н.И. Семечкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - Ч. 1. - 504 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4458-9535-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298206> (07.04.2019).
3. Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. : рис., табл. - ISBN 978-5-4458-3613-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (07.04.2019).

## 5.2 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ

### «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- <http://www.management.com.ua>
- [www.emeraldinsight.com/ft](http://www.emeraldinsight.com/ft)
- <http://search.epnet.com>
- <http://proquest.umi.com/login>
- <http://www.ecsocman.edu.ru>
- Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
- Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - [http://biblioclub.ru/index.php?page=search\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red)
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>

#### Библиотеки электронных ресурсов:

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.km.ru> Портал "Кирилл и Мефодий".

#### Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle).

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения<br>Реквизиты подтверждающего документа  |
|--|---|---|
| 1  | 2   | 3   |
| <p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № № 608 (гуманитарный корпус), аудитория №</p> | <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 405</b></p> <p>Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2 шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPOMOUNTTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTEL Core i3-4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный Draper Luma AV(1:1) 96/96"244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей, ActivPanel 21S – 1 шт., Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI CMPRO 4H4H – 1 шт., Мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый (MASK4T-W) (белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт., Терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600</p> | <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle).</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>509 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий ауд. № 404 (гуманитарный корпус).</p>                                | <p>Camera 10xPhone 2<sup>nd</sup>Generation – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт. <b>Аудитория № 516</b><br/>Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASKProxima, ноутбук HP, экран</p>  |  |
| <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</b> аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p>        | <p><b>Аудитория № 515</b><br/>Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMARTPodiumSP518 с ПО SMARTNotebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/ThermaltakeVL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p> |  |
| <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p>              | <p><b>Аудитория № 509</b><br/>Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.<br/><b>Аудитория № 610</b><br/>Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p>  |  |
| <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус), читальный зал ауд. № 402 (гуманитарный корпус).</p> | <p><b>Аудитория № 607</b><br/>Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.<br/><b>Аудитория № 608</b><br/>Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.<br/><b>Аудитория № 609</b><br/>Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>  |  |
| <p><b>6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</b> аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>  | <p><b>Аудитория № 613</b><br/>Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.<br/><b>Аудитория № 402</b><br/>Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блокASUS– 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.<br/><b>Аудитория № 523</b><br/>Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.</p>  |  |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
дисциплины **Социальная психология**

| Вид работы   | Объем дисциплины     |                        |
|--|----------------------|------------------------|
|  | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)  | 3 ЗЕТ / 108 часов    | 3 ЗЕТ / 108 часа       |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем:   | 33,2                 | 10,7                   |
| лекций   | 16                   | 6                      |
| практических / семинарских   | 16                   | 2                      |
| лабораторных   | 0                    | 2                      |
| Других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)(ФКР) | 1,2                  | 1,7                    |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)   | 40                   | 93,3                   |
| Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)  | 34,8                 | 4                      |

Форма контроля:

Экзамен 4 семестр (ОФО), 5 семестр (ЗФО)

для очной формы обучения

| № | Тема и содержание   | Форма изучения материалов:<br>лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) |          |    |    | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов                                 | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)                 |
|---|---|---|----------|----|----|--|---|---|
|   |   | ЛК  | ПР / Сем | ЛР | СР |  |   |   |
| 1 | 2   | 3   | 4        | 5  | 6  | 7  | 8   | 9   |
|   | <p>Тема 1. Развитие социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе других наук на муниципальном уровне</p> <p>1. Социальная психология в системе научного знания.</p> <p>2. Объект и предмет социальной психологии.</p> <p>3. Структура социальной психологии.</p> <p>4. Основные методологические принципы социальной психологии.</p> <p>5. Социально-психологические явления и методы их изучения.</p> <p>Социальная психология как наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных включением в социальные группы, а также</p> | 2   | 0        | 0  | 4  | 1-3  | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |

|  |  |   |   |   |    |     |   |   |
|--|--|---|---|---|----|-----|---|---|
|  | психологических характеристик самих групп.   |   |   |   |    |     |   |   |
|  | <p>Тема 2. Методологические проблемы социально-психологического исследования.</p> <p>1. Понятие методологии научного исследования.</p> <p>2. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии.</p> <p>3. Теория и эмпирика в социально-психологическом исследовании.</p> <p>4. Понятие программы социально-психологического исследования.</p> <p>5. Проблема измерения в социальной психологии.</p> | 1 | 0 | 0 | 4  | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | <p>Тема 3. Проблемы личности в социальной психологии на муниципальном уровне.</p> <p>1. Взаимосвязь личности общества.</p> <p>2. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.</p> <p>3. Традиции и современное состояние исследований личности</p>  | 2 | 0 | 0 | 10 | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |



|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  | в социальной психологии.<br>4. Социально-психологические аспекты   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | Тема 4. Общественные и межличностные отношения на муниципальном уровне.<br>1. Реализация общественных и межличностных отношений.<br>2. Значение общения для развития индивида и развития общества.<br>3. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений.            | 1 | 0 | 0 | 6 | 3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | Тема 5. Социализация и социальная установка. Институты социализации.<br>1. Понятие социализации.<br>2. Стадии процесса социализации.<br>3. Общая характеристика институтов и механизмов социализации.<br>4. Основные этапы социализации.<br>5. Дотрудовая, трудовая и послетрудовая стадии социализации. | 2 | 0 | 0 | 9 | 2 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |

|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  | <p>Тема 6. Имидж личности и эффекты социальной перцепции муниципального служащего</p> <p>1. Процесс межличностного восприятия и понимания: эмпатия, социальная перцепция (рефлексия, аттракция, стереотипизация).</p> <p>2. Социальный статус муниципального служащего</p> <p>3. Различия между лидером и руководителем.</p> <p>4. Теория лидерства.</p> <p>5. Харизматическая теория (теория черт), ситуационная теория лидерства и системная теория лидерства.</p> | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | <p>Тема 7. Соотношение категорий общения и деятельности.</p> <p>1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).</p> <p>2. Типы межличностного общения.</p> <p>3. Характеристика коммуникативной стороны общения.</p> <p>4. Коммуникативные барьеры.</p> <p>5. Виды общения.</p>   | 2 | 2 | 0 | 7 | 3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | Тема 8. Системы вербальной и невербальной коммуникации.  | 1 | 0 | 0 | 8 | 3 | Самостоятельное изучение  | тестирование, контрольная   |

|  |   |   |   |   |    |   |  |   |
|--|---|---|---|---|----|---|--|---|
|  | <p>1. Языковые характеристики говорящего и слушающего как факторы эффективности коммуникативного процесса.</p> <p>2. Социально-психологические закономерности и понимания речевого сообщения.</p> <p>3. Типы коммуникативных барьеров. Проблема языкового сознания и самосознания личности и общности.</p>  |   |   |   |    |   | <p>рекомендуемой основной и дополнительной литературы</p>                          | <p>работа Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад)</p>                           |
|  | <p>Тема 9. Понятие группы в социальной психологии. Внутригрупповые социально-психологические процессы.</p> <p>1. Группа как социально-психологический феномен.</p> <p>2. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).</p> <p>3. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.</p> <p>4. Количественные и</p> | 1 | 2 | 0 | 10 | 3 | <p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы</p> | <p>тестирование, контрольная работа Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад)</p> |

|  |  |   |   |   |     |     |   |   |
|--|--|---|---|---|-----|-----|---|---|
|  | качественные различия между большой и малой группой.<br>5. Различные подходы к пониманию верхней и нижней границы размера малой группы.  |   |   |   |     |     |   |   |
|  | Тема 10. Лидерство и руководство на муниципальном уровне<br>1. Стили лидерства.<br>2. Особенности авторитарного (директивного), демократического и либерально-попустительского стилей.<br>3. Преимущества и недостатки каждого из них.<br>4. Принятие группового решения.<br>5. Роль дискуссии в процессе принятия группового решения. | 2 | 0 | 0 | 8   | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | Тема 11. Психология больших социальных общностей.<br>1. Специфика больших групп и их виды.<br>2. Формирование и функционирование стихийных больших групп (толпа, масса, публика).<br>3. Этнические, профессиональные, половозрастные группы.<br>4. Нравы, обычаи и традиции в большой группе. Феномен толпы.                           | 2 | 0 | 0 | 9,5 | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |

|  |   |    |    |   |    |     |   |   |
|--|---|----|----|---|----|-----|---|---|
|  | 5.Крупные неформальные объединения.   |    |    |   |    |     |   |   |
|  | <p>Тема 12. Развитие социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе других наук</p> <p>1.Социальная психология в системе научного знания.<br/> 2.Объект и предмет социальной психологии.<br/> 3.Структура социальной психологии.<br/> 4.Основные методологические принципы социальной психологии.<br/> 5. Социально-психологические явления и методы их изучения.<br/> Социальная психология как наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.</p> | 2  | 0  | 0 | 8  | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | Всего часов   | 16 | 16 | 0 | 40 |     |   |   |

для заочной формы обучения

| № | Тема и содержание   | Форма изучения материалов:<br>лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) |          |    |    | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов                                 | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)                 |
|---|---|---|----------|----|----|--|---|---|
|   |   | ЛК  | ПР / Сем | ЛР | СР |  |   |   |
| 1 | 2   | 3   | 4        | 5  | 6  | 7  | 8   | 9   |
|   | Тема 1. Развитие социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе других наук на муниципальном уровне<br>1.Социальная психология в системе научного знания.<br>2.Объект и предметсоциальной психологии.<br>3.Структура социальной психологии.<br>4.Основныметодологические принципысоциальнойпсихологии.<br>5. Социально-психологические явления и методы их изучения. Социальная психология какнаука о закономерностях | 1   | 0        | 0  | 4  | 1-3  | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |

|  |   |   |   |    |     |   |   |  |
|--|---|---|---|----|-----|---|---|--|
| поведения и деятельности людей, обусловленных включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.   |   |   |   |    |     |   |   |  |
| <p>Тема 2. Методологические проблемы социально-психологического исследования.</p> <p>1. Понятие методологии научного исследования.</p> <p>2. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии.</p> <p>3. Теория и эмпирика в социально-психологическом исследовании.</p> <p>4. Понятие программы социально-психологического исследования.</p> <p>5. Проблема измерения в социальной психологии.</p> | 0 | 0 | 0 | 4  | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |  |
| <p>Тема 3. Проблемы личности в социальной психологии на муниципальном уровне.</p> <p>1. Взаимосвязь личности общества.</p> <p>2. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей</p>  | 0 | 0 | 0 | 10 | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание          |  |

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | <p>психологии и социологии.<br/>3.Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.<br/>4.Социально-психологические аспекты</p>   |   |   |   |   |   |   | (доклад)  |
|  | <p>Тема 4. Общественные и межличностные отношения на муниципальном уровне.<br/>1.Реализация общественных и межличностных отношений.<br/>2.Значение общения для развития индивида и развития общества.<br/>3. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений.</p> | 1 | 0 | 0 | 6 | 3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | <p>Тема 5. Социализация и социальная установка. Институты социализации.<br/>1.Понятие социализация.<br/>2.Стадии процесса социализации.<br/>3. Общая характеристика институтов и механизмов социализации.<br/>4. Основные этапы социализации.<br/>5. Дотрудовая, трудовая и</p>                       | 1 | 0 | 0 | 9 | 2 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |



|  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | послетрудовая социализации. стадии  |   |   |   |   |   |   |   |
|  | Тема 6. Имидж личности и эффекты социальной перцепции муниципального служащего<br>1. Процесс межличностного восприятия и понимания: эмпатия, социальная перцепция (рефлексия, аттракция, стереотипизация).<br>2. Социальный статус муниципального служащего<br>3. Различия между лидером и руководителем.<br>4. Теория лидерства.<br>5. Харизматическая теория (теория черт), ситуационная теория лидерства и системная теория лидерства. | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | Тема 7. Соотношение категорий общения и деятельности.<br>1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).<br>2. Типы межличностного общения.<br>3. Характеристика коммуникат  | 0 | 2 | 0 | 7 | 3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание          |

|  |  |   |   |   |    |   |   |   |
|--|--|---|---|---|----|---|---|---|
|  | ивной стороны общения.<br>4. Коммуникативные барьеры.<br>5. Виды общения.  |   |   |   |    |   |   | (доклад)  |
|  | Тема 8. Системы вербальной и невербальной коммуникации.<br>1. Языковые характеристики говорящего и слушающего как факторы эффективности коммуникативного процесса.<br>2. Социально-психологические закономерности понимания речевого сообщения.<br>3. Типы коммуникативных барьеров.<br>Проблема языкового сознания и самосознания личности и общности.            | 0 | 0 | 0 | 8  | 3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |
|  | Тема 9. Понятие группы в социальной психологии.<br>Внутригрупповые социально-психологические процессы.<br>1. Группа как социально-психологический феномен.<br>2. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).<br>3. Классификация групп: | 1 | 2 | 0 | 10 | 3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |

|   |   |   |   |     |     |   |   |  |
|---|---|---|---|-----|-----|---|---|--|
| <p>условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.</p> <p>4. Количественные и качественные различия между большой и малой группой.</p> <p>5. Различные подходы к пониманию верхней и нижней границы размера малой группы.</p>   |   |   |   |     |     |   |   |  |
| <p>Тема 10. Лидерство и руководство на муниципальном уровне</p> <p>1. Стили лидерства.</p> <p>2. Особенности авторитарного (директивного), демократического и либерально-попустительского стилей.</p> <p>3. Преимущества и недостатки каждого из них.</p> <p>4. Принятие группового решения.</p> <p>5. Роль дискуссии в процессе принятия группового решения.</p> | 0 | 0 | 0 | 8   | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |  |
| <p>Тема 11. Психология больших социальных общностей.</p> <p>1. Специфика больших групп и их виды.</p> <p>2. Формирование и функционирование</p>   | 0 | 0 | 0 | 9,5 | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной            | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание,   |  |

|  |   |   |   |   |   |     |   |   |
|--|---|---|---|---|---|-----|---|---|
|  | <p>ование стихийных больших групп (толпа, масса, публика).<br/> 3. Этнические, профессиональные, половозрастные группы.<br/> 4. Нравы, обычаи и традиции в большой группе. Феномен толпы.<br/> 5. Крупные неформальные объединения.</p>   |   |   |   |   |     | ой литературы   | защита практической работы, творческое задание (доклад)   |
|  | <p>Тема 12. Развитие социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе других наук</p> <p>1. Социальная психология в системе научного знания.<br/> 2. Объект и предмет социальной психологии.<br/> 3. Структура социальной психологии.<br/> 4. Основные методологические принципы социальной психологии.<br/> 5. Социально-психологические явления и методы их изучения. Социальная психология как наука о закономерностях</p> | 0 | 0 | 0 | 8 | 1-3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы | тестирование, контрольная работа<br>Практическое задание, защита практической работы, творческое задание (доклад) |

|  |  |   |   |   |      |  |  |  |
|--|--|---|---|---|------|--|--|--|
|  | поведения и деятельности людей, обусловленных включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп. |   |   |   |      |  |  |  |
|  | Всего часов  | 6 | 2 | 2 | 93,3 |  |  |  |

## Приложение Б

### Рейтинг-план дисциплины

#### Социальная психология

направление подготовки \_Государственное и муниципальное управление  
курс 2 , семестр 4

| Виды учебной деятельности студентов   | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы       |              |
|---|----------------------------|--------------------------|-------------|--------------|
|   |                            |                          | Минимальный | Максимальный |
| <b>Модуль 1. Методологические проблемы социально-психологического исследования.</b> |                            |                          |             |              |
| Текущий контроль  |                            |                          |             | 19           |
| Практическое задание  | 3                          | 1                        | 0           | 3            |
| защита практической работы,   | 3                          | 2                        | 0           | 6            |
| творческое задание (доклад)   | 10                         | 1                        | 0           | 10           |
| Рубежный контроль   |                            |                          |             | 15           |
| 1. Контрольная работа   | 5                          | 1                        | 0           | 5            |
| 2.Тестирование  | 10                         | 1                        | 0           | 10           |
| Всего   |                            | 6                        | 0           | 34           |
| <b>Модуль 2. Проблемы личности в социальной психологии.</b>                         |                            |                          |             |              |
| Текущий контроль  |                            |                          | 0           | 21           |
| Практическое задание  | 3                          | 2                        | 0           | 6            |
| защита практической работы,   | 3                          | 2                        | 0           | 6            |
| творческое задание (доклад)   | 9                          | 1                        | 0           | 9            |
| Рубежный контроль   |                            |                          |             | 15           |
| 1. Контрольная работа   | 5                          | 1                        | 0           | 5            |
| 2.Тестирование  | 10                         | 1                        | 0           | 10           |
| Всего   |                            |                          | 0           | 36           |
| <b>Поощрительные баллы</b>  |                            |                          |             |              |
| 1. Участие в студенческой олимпиаде   | 3                          | 1                        | 0           | 3            |
| 2. Публикация научной статьи  | 4                          | 1                        | 0           | 4            |
| 3. Участие в научно-практической конференции по профилю                             | 3                          | 1                        | 0           | 3            |
| Всего   |                            | 3                        | 0           | 10           |
| <b>Посещаемость ( баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>             |                            |                          |             |              |
| 1. Посещение лекционных занятий   |                            |                          | 0           | -6           |
| 2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)                       |                            |                          | 0           | -10          |
| <b>Итоговый контроль</b>  |                            |                          |             |              |
| 1. Экзамен  |                            |                          |             | 30           |