

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 12 от «07» июня 2018 г.

И.о.зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

Согласовано:
Председатель УМК института

 / Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


Дисциплина
Актуальные проблемы управления в организации

Вариативная часть

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Муниципальное управление

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) к.с.н., доцент	 /З.Л.Сизоненко
---	---

Для приема: 2014 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: З.Л. Сизоненко

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры государственного управления протокол № 12 от «07» июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	7
4.3. Рейтинг-план дисциплины	15
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	16
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. общие понятия и этапы, основные группы методов моделирования социально-экономических систем; - основные математические модели принятия решений.	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)	
	2. методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	
Умения	1. использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)	
	2. осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. типовыми методами и моделями моделирования социально-экономических процессов; базовой терминологией в области современных методов математического моделирования и использования в этой сфере современной компьютерной техники и технологий.	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)	
	2. навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Актуальные проблемы управления в организации» является формирование знаний и навыков в области управления в организации (на предприятии), освоение студентами основных принципов функционирования и управления организацией.

Дисциплина «Актуальные проблемы управления в организации» относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Муниципальное управление»: «Экономическая теория», «Теория управления», «Методы принятия управленческих решений».

Освоение дисциплины «Актуальные проблемы управления в организации» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Региональное управление и территориальное планирование», «Управление социальной сферой муниципальных образований», «Исследование социально-экономических и политических процессов». Полученные знания, умения и навыки используются при прохождении всех видов практик и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

Эта дисциплина направлена на формирование компетенций ПК-7, ПК-26.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4-м семестре (по заочной форме обучения на 3 курсе).

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-7: умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: общие понятия и этапы, основные группы методов моделирования социально-экономических систем; - основные математические модели принятия решений.	Имеет фрагментарные знания об общих понятиях и этапах, основных группах методов моделирования социально-экономических систем; об основных математических моделях принятия решений.	Знает общие понятия и этапы, основные группы методов моделирования социально-экономических систем; - основные математические модели принятия решений, но допускает единичные серьезные ошибки.

Второй этап (уровень)	Уметь: использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей; выбирать конкретное математическое обеспечение для рассматриваемых типов математических моделей	Не умеет использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей; выбирать конкретное математическое обеспечение для рассматриваемых типов математических моделей;	В большинстве случаев умеет использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей; выбирать конкретное математическое обеспечение для рассматриваемых типов математических моделей, но допускает единичные серьезные ошибки
Третий этап (уровень)	Владеть: типовыми методами и моделями моделирования социально-экономических процессов; базовой терминологией в области современных методов математического моделирования и использования в этой сфере современной компьютерной техники и технологий.	Не владеет типовыми методами и моделями моделирования социально-экономических процессов; базовой терминологией в области современных методов математического моделирования и использования в этой сфере современной компьютерной техники и технологий.	В большинстве случаев владеет типовыми методами и моделями моделирования социально-экономических процессов; базовой терминологией в области современных методов математического моделирования и использования в этой сфере современной компьютерной техники и технологий, допускает незначительные ошибки.

ПК-26: владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Не имеет или имеет фрагментарные знания о методах сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	В целом знает методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций, но допускает значительные ошибки
Второй этап (уровень)	Уметь: осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Не способен осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	В целом умеет осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций, но допускает ошибки
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Не владеет навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	В целом способен использовать полученные навыки сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины, для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов);
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
Знания	1. общие понятия и этапы, основные группы методов моделирования социально-экономических систем; - основные математические модели принятия решений.	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)	Устный групповой опрос, контрольная работа
	2. методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	Устный групповой опрос, контрольная работа
Умения	2. использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация), тест
	2. осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация), тест
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. типовыми методами и моделями моделирования социально-экономических процессов; базовой терминологией в области современных методов математического моделирования и использования в этой сфере современной компьютерной техники и технологий.	умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7)	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация)
	2. навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	Практические задания, творческое задание

Типовые материалы к зачету

Вопросы для зачета отражают соответственно материал первого и второго модуля.

1. Состав стадий и этапов исследования систем управления.
2. Источники получения информации для исследования систем управления.
3. Программа исследования. Структура программы.
4. Методологический раздел программы.
5. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
6. Уточнение и интерпретация понятий.
7. Выборка.
8. Гипотезы в научном исследовании.
9. Процедурный раздел программы.
10. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
11. Исследования и их роль в научной и практической деятельности.
12. Роль системы управления в организации.
13. Принципы построения и функционирования систем управления.
14. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.
15. Объекты исследования систем управления.
16. Общие положения методологии исследования систем управления.
17. Диалектический подход к исследованию.
18. Процессный подход к исследованию.
19. Ситуационный подход к исследованию.
20. Функциональный подход к исследованию.
21. Рефлексивный подход к исследованию.
22. Системный подход к исследованию.
23. Понятие системы управления. Классификация систем управления.
24. Свойства систем управления. Структура системы управления.
25. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.
26. Основные базовые методы исследования систем управления. Дедукция, индукция, анализ и синтез.
27. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.
28. Состав стадий и этапов исследования систем управления.
29. Источники получения информации для исследования систем управления.
30. Программа исследования. Структура программы.

Критерии оценки для ЗФО

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет контроль посещаемости лекций, семинарских занятий, участие в обсуждении вопросов по темам семинарских занятий, выполнение практических и творческих заданий. Зачет проводится в устной или письменной форме по двум выдаваемым преподавателем вопросам. На оценку по дисциплине влияют содержательность, глубина, логика мышления и раскрытия ответов на вопросы, а также активность и прилежание студента по дисциплине в течение семестра.

«Зачтено» выставляется студенту, обнаружившему полное знание курса, грамотно, глубоко и содержательно ответившему на все вопросы с примерами из российской практики, показавшему разносторонние навыки, продемонстрировавшему творческие способности, а также студенту, показавшему системный характер знаний курса, способному к самостоятельному обучению и пополнению багажа знаний, даже допустившему небольшую неточность в ответе. Для ЗФО необходима зачтенная контрольная работа.

«Не зачтено» выставляется студенту, допустившему значительные погрешности в

ответе, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в изложении основных вопросов и тем курса. Для ЗФО – не зачтенная контрольная работа.

Устный групповой опрос для ОФО, ЗФО

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы (по вопросам семинарских занятий) с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания для ОФО:

- 3 балла выставляется студенту, если точно используется терминология, показано уверенное владение теоретическим материалом;
- 2 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;
- 1 балл выставляется студенту, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Критерии и методика оценивания для ЗФО:

«зачтено» - точное использование терминологии, уверенное владение теоретическим материалом

«не зачтено» - нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология

Вопросы для семинарских занятий Для ОФО

Занятие 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием).

1. Различные трактовки понятия «управление» в фундаментальных работах отечественных и зарубежных ученых.
2. Современная система взглядов на управление.
3. Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.

Занятие 2. Развитие теоретических основ управления

1. Количественный подход в управлении.
2. Сущность системного подхода к управлению.
3. Сущность ситуационного подхода к управлению.
4. Сущность процессного подхода к управлению.

Занятие 3. Коммуникации в системе управления

1. Понятие и виды коммуникаций в организации.
2. Модель коммуникационного процесса. Содержание этапов коммуникационного процесса.
3. Особенности невербального общения.
4. Коммуникационные стили.

Занятие № 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления

1. Понятия, характеризующие строение системы.
2. Системный подход.
3. Системный анализ.
4. Стадии системного анализа систем управления.

Занятие № 5. Состав и выбор методов исследования систем управления

1. Выбор методов исследования.
2. Общенаучные методы в исследовании систем управления.
3. Методы классификации, обобщения и типологии.
4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования.

5. Методы моделирования в исследовании систем управления.

Занятие № 6. Разработка концепции исследования проблемы управления в организации

1. Гипотеза и ее роль в исследовании.
2. Разработка гипотезы.
3. Концепция исследования
4. Ценностные основания исследования.

Занятие № 7. Социологические исследования проблем управления в организации

1. Сущность социологического исследования управления в организации.
2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды
3. Программа конкретного социологического исследования проблем управления в организации.
4. Измерение в социологическом исследовании

Занятие № 8. Параметрическое исследование и факторный анализ проблем управления в организации.

1. Параметры в исследовании систем управления.
2. Параметрические методы исследования систем управления в организации.
3. Факторный анализ в исследовании систем управления.
4. Задачи факторного анализа в исследовании проблем управления.

Занятие № 9. Диагностика систем управления

1. Фактологическое обеспечение исследования.
2. Диагностика систем управления: основные понятия.
3. Виды диагностики систем управления.
4. Методические положения диагностики систем управления.

Для ЗФО

Занятие 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием).

1. Различные трактовки понятия «управление» в фундаментальных работах отечественных и зарубежных ученых.
2. Современная система взглядов на управление.
3. Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.

Занятие 2. Развитие теоретических основ управления в организации

1. Количественный подход в управлении.
2. Сущность системного подхода к управлению.
3. Сущность ситуационного подхода к управлению.
4. Сущность процессного подхода к управлению.

Типовые тесты

При изучении дисциплины используются тесты закрытого типа. Каждый тест включает вопрос и 4-6 вариантов ответа к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1. Какие из перечисленных относятся к общим функциям управления:

- а) Планирование
- б) Организация
- в) Экономическая
- г) Труда
- д) Научно-техническая

2. Какие из перечисленных относятся к частным функциям управления:

- а) Контроль
- б) Координация
- в) Внешних связей
- г) Производственная
- д) Социальная

3. Назовите подсистемы аппарата управления:

- а) Экономическая
- б) Научная
- в) Кадровая
- г) Техническая
- д) Информационная

4. Какие виды социологических исследований выделяют по признаку глубины анализа:

- а) Разведывательное
- б) Описательное
- в) Аналитическое
- г) Анализ документов

5. Какие виды социологических исследований выделяют в зависимости от метода исследования:

- а) Разведывательное
- б) Описательное
- в) Аналитическое
- г) Опрос
- д) Наблюдение
- е) Анализ документов

Критерии оценки тестовых заданий

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (20 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/0,5

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО:

Тест засчитывается, если даны правильные ответы на 15 вопросов одного варианта.

Практические задания

Для самостоятельного освоения и/или расширения знаний, умений, владений предусмотрены практические задания, используемые также при проведении практических занятий.

Задание № 1. Обзор материалов о результатах проведенных исследований.

Цель работы: знакомство, систематизация и изложение литературы, соответствующей теме учебного исследования, что обеспечивает четкое понимание предмета, объекта исследования, конкретизирует цели, задачи, гипотезы исследования.

Структура работы:

- Формулировка темы, проблемы исследования.
- Описание связи проблемы исследования с тематикой классических работ отраслевой (общей) социологии.
- Обзор публикаций по результатам конкретных исследований.
- Анализ результатов исследований по теме.
- Краткие выводы.
- Список использованной литературы.

Примерный объем работы - 10-15 страниц.

Задание № 2. Описание методологии научного исследования проблем управления в организации.

Цель работы: приобретение навыков написания методологической части программы исследования.

Структура работы

- Формулировка проблемы, определение объекта, предмета исследования.
- Определение цели и постановка задач исследования.
- Уточнение и интерпретация основных понятий.
- Предварительный системный анализа объекта исследования (структурная схема).
- Развертывание рабочих гипотез.

Примерный объем работы - 10-15 страниц.

Работу рекомендуется выполнить по следующей схеме:

Введение, которое представляет собой программу исследования.

1. Раскрыть теоретические аспекты вопроса.
2. Дать анализ результатов самостоятельно проведенных исследований.

Заключение, где необходимо сформулировать общие выводы и показать возможности использования полученных данных в практике муниципального управления.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если работа носит описательный характер (перечень литературы, цель и задачи исследования, вопросы анкеты), без анализа представленной информации.

- 7 баллов выставляется студенту, если представлены требуемые материалы, однако допущены ошибки.

- 10 баллов выставляется студенту, если представлены все материалы, анализ, а допущенные ошибки не имеют существенной значимости.

Творческое задание (презентация, доклад)

Выполняется по результатам работы над темой практического задания с целью дополнения практического материала.

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач. Доклад готовится в письменной форме с соблюдением основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные управленческие проблемы и пути их решения.

К докладу готовится презентация (8-10 слайдов) с наиболее важными выводами, графическими и табличными материалами по теме.

Примерные темы для докладов и презентаций:

1. Программа исследования. Структура программы.
2. Методологический раздел программы.
3. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
4. Уточнение и интерпретация понятий.
5. Выборка.
6. Гипотезы в научном исследовании.
7. Процедурный раздел программы.
8. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
9. Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов.
10. Методы анализа социологической информации.
11. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
12. Метод наблюдения.
13. Эксперимент.
14. Социометрический опрос.
15. Виды опроса.
16. Методы прогнозирования. Прогноз.

17. Методы экспертных оценок.
18. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд.
19. Прогнозные модели. Эвристика.
20. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
21. Метод Дельфи.
22. Метод фокусных групп.
23. Метод морфологического анализа.
24. Оценка уровня качества исследования.
25. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности управления в организации.

Критерии оценки доклада

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	2
Логичность и последовательность в изложении материала	1
Привлечение современной научной литературы	2
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	2
Самостоятельность изучения и анализа материала	2
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	2
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	2
ИТОГО	13

Типовые задания для контрольной работы (ОФО)

Цель проведения контрольной работы – оценка уровня владения базовой профессиональной терминологией в сфере государственного и муниципального управления в рамках изучаемой дисциплины – «Актуальные проблемы управления в организации». Контрольная работа проводится в письменной форме.

Примеры заданий

Модуль 1.

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	Цель управления	формирование целостного представления о взаимодействии сложных систем разной природы (технические, социальные, экономические и т.п.), их структур, внешних и внутренних связей, саморазвитии и воздействия одна на другую, о специфических отношениях, которые складываются между объектом и субъектом управления в процессе их взаимодействия
2.	Процесс	(от лат. processus – продвижение) - последовательная смена явлений, состояний в развитии чего-либо
3.	Парадигма (от греч. paradeigma – пример,	исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт

образец)	действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории
----------	---

Модуль 2

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	Методология управления	логическая схема управленческой деятельности, предполагающая взаимосвязанное понимание целей, ориентиров, а также средств и способов их достижения.
2.	Подход	наиболее принципиальный компонент методологии, определяющий выбор и использование остальных ее компонентов
3	Исследование операций	применение методов научного исследования к операционным проблемам организации

Критерии оценки контрольных работ:

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один термин (в контрольной работе 10 терминов)	Нет ответа / Неполный ответ / Полный ответ	0/0,5/1,5

Задания для контрольной работы (для ЗФО)

Контрольная работа проводится в письменной форме. В задании 2 вопроса (из каждого модуля по одному вопросу). Каждый вопрос должен быть изложен в соответствии с планом, а также с использованием учебной и научной литературы по теме. В тексте необходимо указать ссылки на использованные источники. Общий объем контрольной работы – 20 страниц (14 шрифт, 1,5 интервал).

Вопросы модуля 1.

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности.
2. Роль системы управления в организации.
3. Принципы построения и функционирования систем управления.
4. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.
5. Объекты исследования систем управления.
6. Общие положения методологии исследования систем управления.
7. Диалектический подход к исследованию.
8. Процессный подход к исследованию.
9. Ситуационный подход к исследованию.
10. Функциональный подход к исследованию.
11. Рефлексивный подход к исследованию.
12. Системный подход к исследованию.
13. Понятие системы управления. Классификация систем управления.
14. Свойства систем управления. Структура системы управления.
15. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.
16. Основные базовые методы исследования систем управления. Дедукция, индукция, анализ и синтез.
17. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.
18. Состав стадий и этапов исследования систем управления.

19. Источники получения информации для исследования систем управления.

Вопросы модуля 2.

20. Программа исследования. Структура программы.

21. Методологический раздел программы.

22. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.

23. Уточнение и интерпретация понятий.

24. Выборка. Репрезентативность выборки.

25. Гипотезы в научном исследовании.

26. Процедурный раздел программы.

27. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).

28. Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов.

29. Методы анализа социологической информации.

30. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.

31. Метод наблюдения.

32. Эксперимент.

33. Социометрический опрос.

34. Виды опроса.

35. Методы прогнозирования. Прогноз.

36. Методы экспертных оценок.

37. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд.

38. Прогнозные модели. Эвристика.

39. Экспертные методы оценки и прогнозирования.

40. Метод Дельфи.

41. Метод фокусных групп.

42. Метод морфологического анализа.

43. Метод парных сравнений.

44. Оценка уровня качества исследования.

45. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности управления в организации.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное изложение двух вопросов, правильное оформление, наличие ссылок на использованную литературу по теме	Зачтено
Отсутствие ответа на один из вопросов	Не зачтено

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Основы менеджмента: учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632> .

2. Экономика и управление на предприятии: учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев, Е.А. Ерохина; ред. А.П. Агаркова. - Москва: Издательско-торговая

корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 400 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02159-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450718> .

Дополнительная литература:

1. Алексеев О.А. Основы системного исследования и моделирования [Электронный ресурс]: курс лекций / О. А. Алексеев; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. – URL: https://elib.bashedu.ru/dl/read/Alekseev_soct_osnov_sictem.isli.modul_1_kurs_lekciy_2012.pdf.

2. Анализ потоков технологического знания в России и мире / Н.Г. Куракова, В.Г. Зинов, О.А. Еремченко и др.; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2018. - 77 с.: ил., табл. - (Научные доклады: технологическое прогнозирование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-1329-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488142>

3. Лебедев С.А. Научный метод: история и теория: монография / С.А. Лебедев. - Москва: Проспект, 2018. - 440 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-24179-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494380>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>
- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – www.cbr.ru
- Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Библиотеки электронных ресурсов

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.gnpbu.iip.net> Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
4. <http://lcweb.loc.gov> Библиотека Конгресса США.
5. <http://www.gpntb.ru> Государственная публичная научно-техническая библиотека.
6. Базы данных российских библиотек.
7. Базы данных зарубежных библиотек.

8. Полнотекстовые базы данных.
9. Электронные варианты авторефератов и диссертаций.
10. Коллекции электронных дисков.
11. Научные поисковые системы.

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус),</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № № 404 – компьютерный класс (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 607 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы:, аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус), читальный зал ауд. № 402 (гуманитарный корпус).</p>	<p align="center">Аудитория № 413 Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 515 Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMART Podium SP518 с ПО SMART Notebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI SMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTEL Core i3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/Therm altake VL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p> <p align="center">Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASK Proxima, ноутбук HP, экран</p> <p align="center">Аудитория № 404 Учебная мебель, доска, компьютеры – 15 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p align="center">Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p align="center">Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

<p>6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p>Аудитория № 345 Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NEC V 230 X – 1 шт, ноутбук HP- 1 шт.</p> <p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p>Аудитория № 402 Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блок ASUS – 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.</p> <p>Аудитория № 523 Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.</p>	
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
 дисциплины **Актуальные проблемы управления в организации** на 4 семестр

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	34,2
лекций	16
практических/ семинарских	18
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	37,8
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	-

Форма контроля:
 зачет 4 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Методология научного исследования проблем управления в организации								
1	Тема 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием). 1. Различные трактовки понятия «управление» в фундаментальных работах отечественных и зарубежных ученых. 2. Современная система взглядов на управление. 3. Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.	2	2	-	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение контрольной работы	Устный групповой опрос

2	<p>Тема 2. Сущность и содержание управления организацией (предприятием).</p> <p>1. Количественный подход в управлении.</p> <p>2. Сущность системного подхода к управлению.</p> <p>3. Сущность ситуационного подхода к управлению.</p> <p>4. Сущность процессного подхода к управлению.</p>	0	2	-	4	<p>Осн. лит-ра 1,2</p> <p>Доп.лит-ра 1-3</p>	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.</p> <p>Выполнение контрольной работы</p>	<p>Устный групповой опрос</p>
3	<p>Тема 3. Коммуникации в системе управления.</p> <p>1. Понятие и виды коммуникаций в организации.</p> <p>2. Модель коммуникационного процесса. Содержание этапов коммуникационного процесса.</p>	2	2	-	4	<p>Осн. лит-ра 1,2</p> <p>Доп.лит-ра 1-3</p>	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.</p> <p>Выполнение контрольной работы</p>	<p>Устный групповой опрос, тест</p>

	3. Особенности невербального общения. 4. Коммуникационные стили.							
4	Тема 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления. 1. Понятия, характеризующие строение системы. 2. Системный подход. 3. Системный анализ. 4. Стадии системного анализа систем управления.	2	2	-	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к выполнению практического задания	Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, практическое задание
5	Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления 1. Выбор методов исследования. 2. Общенаучные методы в исследовании	2	2	-	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к выполнению практического задания	Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, практическое задание

	<p>систем управления.</p> <p>3. Методы классификации, обобщения и типологии.</p> <p>4. Методы морфологического анализа.</p> <p>Методы доказательства.</p> <p>Полемика как метод исследования систем управления.</p> <p>Метод экспериментирования.</p> <p>5. Методы моделирования в исследовании систем управления.</p>							
Модуль 2. Особенности научного исследования проблем управления в организации								
6	<p>Тема 6. Разработка концепции исследования систем управления</p> <p>1. Гипотеза и ее роль в исследовании.</p>	2	2	-	4	<p>Осн. лит-ра 1,2</p> <p>Доп.лит-ра 1,2,3</p>	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания</p>	<p>Устный групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация)</p>

	2. Разработка гипотезы. 3. Концепция исследования 4. Ценностные основания исследования.							
7	Тема 7. Социологические исследования систем управления 1. Сущность социологического исследования управления в организации. 2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды 3. Программа конкретного социологического исследования проблем управления в организации. 4. Измерение в социологическом исследовании	2	2	-	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение творческого задания	Устный групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация)
8	Тема 8.	2	2	-	4	Осн. лит-ра 1,2	Самостоятельное	Устный

	<p>Параметрическое исследование и факторный анализ</p> <p>1. Параметры в исследовании систем управления.</p> <p>2. Параметрические методы исследования систем управления в организации.</p> <p>3. Факторный анализ в исследовании систем управления.</p> <p>4. Задачи факторного анализа в исследовании проблем управления.</p>					Доп.лит-ра 1, 3	изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение творческого задания	групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация)
9	<p>Тема 9. Диагностика систем управления</p> <p>1. Фактологическое обеспечение исследования.</p>	2	2	-	5,8	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение творческого задания	Устный групповой опрос, творческое задание (доклад, презентация), контрольная

<p>2. Диагностика систем управления: основные понятия.</p> <p>3. Виды диагностики систем управления.</p> <p>4. Методические положения диагностики систем управления.</p>								работа
Всего часов	16	18	0	37,8				

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины **Актуальные проблемы управления в организации** на 3 курсе
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	8,7
лекций	4
практических/ семинарских	4
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	59,3
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	4

Форма контроля:
Зачет 3 курс

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Методология научного исследования проблем управления в организации								
1	Тема 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием). 4. Различные трактовки понятия «управление» в фундаментальных работах отечественных и зарубежных ученых. 5. Современная система взглядов на управление. 6. Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.	2	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа

2	<p>Тема 2. Сущность и содержание управления организацией (предприятием).</p> <p>5. Количественный подход в управлении.</p> <p>6. Сущность системного подхода к управлению.</p> <p>7. Сущность ситуационного подхода к управлению.</p> <p>8. Сущность процессного подхода к управлению.</p>	0	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Контрольная работа, устный групповой опрос
3	<p>Тема 3. Коммуникации в системе управления.</p> <p>1. Понятие и виды коммуникаций в организации.</p> <p>2. Модель коммуникационного процесса. Содержание этапов коммуникационного процесса.</p>	0	2	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Тест

	3. Особенности невербального общения. 4. Коммуникационные стили.							
4	Тема 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления. 1. Понятия, характеризующие строение системы. 2. Системный подход. 3. Системный анализ. 4. Стадии системного анализа систем управления.	0	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Контрольная работа устный групповой опрос
5	Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления 1. Выбор методов исследования. 2. Общенаучные методы в исследовании	0	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Контрольная работа

	<p>систем управления.</p> <p>3. Методы классификации, обобщения и типологии.</p> <p>4. Методы морфологического анализа.</p> <p>Методы доказательства.</p> <p>Полемика как метод исследования систем управления.</p> <p>Метод экспериментирования.</p> <p>5. Методы моделирования в исследовании систем управления.</p>							
Модуль 2. Особенности научного исследования проблем управления в организации								
6	<p>Тема 6.</p> <p>Разработка концепции исследования систем управления</p> <p>1. Гипотеза и ее роль в исследовании.</p>	2	2	-	6,5	<p>Осн. лит-ра 1,2</p> <p>Доп.лит-ра 1,2,3</p>	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы</p>	<p>Контрольная работа</p>

	2. Разработка гипотезы. 3. Концепция исследования 4. Ценностные основания исследования.							
7	Тема 7. Социологические исследования систем управления 1. Сущность социологического исследования управления в организации. 2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды 3. Программа конкретного социологического исследования проблем управления в организации. 4. Измерение в социологическом исследовании	0	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы,	Контрольная работа устный групповой опрос
8	Тема 8.	0	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2,3	Самостоятельное	Контрольная

	<p>Параметрическое исследование и факторный анализ</p> <p>1. Параметры в исследовании систем управления.</p> <p>2. Параметрические методы исследования систем управления в организации.</p> <p>3. Факторный анализ в исследовании систем управления.</p> <p>4. Задачи факторного анализа в исследовании проблем управления.</p>					Доп.лит-ра 1, 3	изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	работа
9	<p>Тема 9. Диагностика систем управления</p> <p>1. Фактологическое обеспечение исследования.</p>	0	0	-	7,3	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Контрольная работа

<p>2. Диагностика систем управления: основные понятия.</p> <p>3. Виды диагностики систем управления.</p> <p>4. Методические положения диагностики систем управления.</p>								
<p>Всего часов</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>0</p>	<p>59,3</p>				

**Рейтинг–план дисциплины
Актуальные проблемы управления в организации**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Курс 2, семестр 4

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль				15
1. Участие в практических занятиях	3	5	0	15
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	15	1	0	15
2. Тестирование	10	1	0	10
Всего по модулю				40
Модуль 2.				
Текущий контроль				35
1. Участие в практических занятиях	3	4	0	12
2. Выполнение индивидуальных практических заданий	10	1	0	10
3. Выполнение индивидуальных творческих заданий (доклад+ презентация)	13	1	0	13
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	15	1	0	15
2. Тестирование	10	1	0	10
Всего по модулю				60
Поощрительные баллы				
1. Участие в студенческой олимпиаде			-	3
2. Участие в научно-практической конференции				3
3. Публикация научных статей			-	4
Всего				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет			0	0
ВСЕГО:			0	110 (включая 10 поощрительных баллов)