

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 12 от «07» июня 2018 г.

Согласовано:
Председатель УМК института

И.о.зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

 / Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


Дисциплина
Методология исследования систем управления

Вариативная часть

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Муниципальное управление

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) к.с.н., доцент	 /З.Л.Сизоненко
---	---

Для приема: 2014 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: З.Л. Сизоненко

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры государственного управления протокол № 12 от «07» июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	9
4.3. Рейтинг-план дисциплины	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	19
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6)	
	2. методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	
Умения	1. анализировать количественные и качественные показатели состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6)	
	2. осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. навыками применения методов количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6)	

	2. навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26)	
--	--	--	--

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины «Методология исследования систем управления» - овладение навыками выбора и обоснования методов исследования систем управления.

Дисциплина «Методология исследования систем управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»: «Экономическая теория», «Теория управления», «Методы принятия управленческих решений».

Освоение дисциплины «Методология исследования систем управления» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Региональное управление и территориальное планирование», «Управление социальной сферой муниципальных образований», «Исследование социально-экономических и политических процессов». Полученные знания, умения и навыки используются при прохождении всех видов практик и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

Эта дисциплина направлена на формирование компетенций ПК- 6, ПК-26.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6-м семестре (по заочной форме обучения на 4 курсе).

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-6: количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Не знает	Имеет фрагментарные знания о методах количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	В целом знает методы количественного и качественного анализа при оценке экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций, но допускает значительные ошибки	Демонстрирует целостные знания методов количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
Второй этап (уровень)	Уметь: применять методы оценки эффективности формирования и использования государственных и муниципальных финансовых ресурсов, приемы выявления и пресечения нарушений в сфере государственных и муниципальных финансов	Не умеет	Не способен анализировать количественные и качественные показатели состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов публичной власти	В целом умеет применять методы количественного и качественного анализа при оценке экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов	Умеет систематически использовать полученные знания при количественном и качественном анализе состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов

				государственно й власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления , государственны х и муниципальных , предприятий и учреждений, политических партий, общественно- политических, коммерческих и некоммерчески х организаций, но допускает значительные ошибки	государственно й власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления , государственны х и муниципальных , предприятий и учреждений, политических партий, общественно- политических, коммерческих и некоммерчески х организаций
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками применения методов количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений	Не владеет	Не владеет навыками систематическо го применения методов количественног о и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов публичной власти	Не способен систематически использовать полученные знания при выборе методов количественног о и качественного анализа оценки состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственно й власти Российской Федерации, органов государственно й власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления , государственны х и муниципальных , предприятий и учреждений, политических партий,	Способен систематически применять методы количественног о и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственно й власти Российской Федерации, органов государственно й власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления , государственны х и муниципальных , предприятий и учреждений, политических партий, общественно- политических,

				общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	коммерческих и некоммерческих организаций
--	--	--	--	---	---

ПК-26: владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Не знает	Имеет фрагментарные знания о методах сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Знает методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций, но допускает незначительные ошибки	Знает методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций
Второй этап (уровень)	Уметь: осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Не умеет	Не умеет осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	В целом умеет использовать полученные знания при осуществлении сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций, но допускает незначительные ошибки	Умеет использовать полученные знания при осуществлении сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Не владеет	Не владеет навыками систематического применения методов сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	В целом способен применять методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций, но	Способен применять методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций

			организаций	допускает незначительные ошибки	
--	--	--	-------------	---------------------------------------	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины, для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
Знания	1. методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-6: владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Устный групповой опрос, контрольная работа
	2. методы сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	ПК-26: владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Устный групповой опрос, контрольная работа
Умения	1. анализировать количественные и качественные показатели состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-6: владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация), тест

	2. осуществлять сбор, обработку информации и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	ПК-26: владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация), тест
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. навыками применения методов количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-6: владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Практические задания, творческое задание (доклад, презентация)
	2. навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	ПК-26: владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	Практические задания, творческое задание

Типовые материалы к экзамену

Вопросы для экзамена отражают соответственно материал первого и второго модуля.

1. Состав стадий и этапов исследования систем управления.
2. Источники получения информации для исследования систем управления.
3. Программа исследования. Структура программы.
4. Методологический раздел программы.
5. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
6. Уточнение и интерпретация понятий.
7. Выборка. Проблема репрезентативности.
8. Гипотезы в научном исследовании.
9. Процедурный раздел программы.
10. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
11. Методы анализа социологической информации.
12. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
13. Метод наблюдения.
14. Эксперимент.
15. Социометрический опрос.
16. Виды опроса.
17. Методы прогнозирования. Прогноз.
18. Методы экспертных оценок.
19. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд.
20. Прогнозные модели. Эвристика.
21. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
22. Метод фокусных групп.
23. Метод морфологического анализа.
24. Оценка уровня качества исследования.

25. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.

Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов. Пример экзаменационного билета:

Форма 1.4.-33	
МИНОБРНАУКИ РОССИИ	
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Институт истории и государственного управления	
Направление подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление»	
Дисциплина <u>Методология исследования систем управления</u>	
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1	
1. Методологический раздел программы исследования. 2. Гипотезы в научном исследовании.	
Зав. кафедрой ГУ	Р.Ф. Гатауллин
2018 г. Кафедра ГУ	

Критерии и методика оценивания (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание терминологии. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы (по вопросам семинарских занятий) с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания для ОФО:

- 1 балл выставляется студенту, если точно используется терминология, показано уверенное владение теоретическим материалом;

- 0,5 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;

- 0,25 балла выставляется студенту, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Критерии и методика оценивания для ЗФО:

«зачтено» - точное использование терминологии, уверенное владение теоретическим материалом

«не зачтено» - нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология

Вопросы для семинарских занятий

Для ОФО

Занятие № 1. Методология социального исследования (4 ч.)

1. Принципы научного исследования.
2. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология.
3. Законы и закономерности общественного развития.

Занятие № 2. Роль исследования систем управления (4 ч.)

1. Основные понятия системных исследований.
2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
3. Объект и предмет исследования.
4. Система управления как объект исследования.
5. Характеристики, типология исследования

Занятие № 3. Основные подходы к исследованию систем управления (4 ч.)

1. Диалектический подход к исследованию, основные положения.
2. Процессный подход к исследованию, сущность и технология.
3. Ситуационный подход к исследованию, сущность и случаи использования.
4. Функциональный подход к исследованию, сущность и использование.
5. Рефлексивный подход к исследованию.

Занятие № 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления (4 ч.)

1. Понятия, характеризующие строение системы.
2. Системный подход.
3. Системный анализ.
4. Стадии системного анализа систем управления.

Занятие № 5. Состав и выбор методов исследования систем управления (4 ч.)

1. Выбор методов исследования.
2. Общенаучные методы в исследовании систем управления.
3. Методы классификации, обобщения и типологии.
4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования.
5. Методы моделирования в исследовании систем управления.

Занятие № 6. Разработка концепции исследования систем управления (4 ч.)

1. Гипотеза и ее роль в исследовании.
2. Разработка гипотезы.
3. Концепция исследования
4. Ценностные основания исследования.

Занятие № 7. Социологические исследования систем управления (4 ч.)

1. Сущность социологического исследования систем управления.
2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды
3. Программа конкретного социологического исследования
4. Измерение в социологическом исследовании

5. Выборочный метод

Занятие № 8. Параметрическое исследование и факторный анализ (4 ч.)

1. Параметры в исследовании систем управления.
2. Параметрические методы исследования систем управления.
3. Факторный анализ в исследовании систем управления.
4. Задачи факторного анализа в исследовании систем управления.

Занятие № 9. Диагностика систем управления (2 ч.)

1. Фактологическое обеспечение исследования.
2. Диагностика систем управления: основные понятия.
3. Виды диагностики систем управления.
4. Методические положения диагностики систем управления.

Для ЗФО

Занятие № 1. Особенности исследования систем управления

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Объект и предмет исследования.
3. Система управления как объект исследования.
4. Характеристики, типология исследования
5. Выбор методов исследования.
6. Общенаучные методы в исследовании систем управления.

Занятие № 2. Основные подходы и методы исследования систем управления

1. Диалектический подход к исследованию, основные положения.
2. Процессный подход к исследованию, сущность и технология.
3. Ситуационный подход к исследованию, сущность и случаи использования.
4. Функциональный подход к исследованию, сущность и использование.
5. Рефлексивный подход к исследованию.
6. Методы моделирования в исследовании систем управления

Занятие № 3. Состав и выбор методов исследования систем управления (4 ч.)

1. Выбор методов исследования.
2. Общенаучные методы в исследовании систем управления.
3. Методы классификации, обобщения и типологии.
4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования.
5. Методы моделирования в исследовании систем управления.

Типовые тесты

При изучении дисциплины используются тесты закрытого типа. Каждый тест включает вопрос и 4-6 вариантов ответа к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1. Какие из перечисленных относятся к общим функциям управления:

- а) Планирование
- б) Организация
- в) Экономическая
- г) Труда
- д) Научно-техническая

2. Какие из перечисленных относятся к частным функциям управления:

- а) Контроль
- б) Координация
- в) Внешних связей
- г) Производственная
- д) Социальная

3. Назовите подсистемы аппарата управления:

- а) Экономическая
- б) Научная
- в) Кадровая
- г) Техническая
- д) Информационная

4. Какие виды социологических исследований выделяют по признаку глубины анализа:

- а) Разведывательное
- б) Описательное
- в) Аналитическое
- г) Анализ документов

5. Какие виды социологических исследований выделяют в зависимости от метода исследования:

- а) Разведывательное
- б) Описательное
- в) Аналитическое
- г) Опрос
- д) Наблюдение
- е) Анализ документов

Критерии оценки тестовых заданий

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (20 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/0,5

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО:

Тест засчитывается, если даны правильные ответы на 15 вопросов одного варианта.

Практические задания

Для самостоятельного освоения и/или расширения знаний, умений, владений предусмотрены практические задания, используемые также при проведении практических занятий.

Задание № 1. Обзор материалов о результатах проведенных исследований.

Цель работы: знакомство, систематизация и изложение литературы, соответствующей теме учебного исследования, что обеспечивает четкое понимание предмета, объекта исследования, конкретизирует цели, задачи, гипотезы исследования.

Структура работы:

- Формулировка темы, проблемы исследования.
- Описание связи проблемы исследования с тематикой классических работ отраслевой (общей) социологии.
- Обзор публикаций по результатам конкретных исследований.
- Анализ результатов исследований по теме.
- Краткие выводы.
- Список использованной литературы.

Примерный объем работы - 10-15 страниц.

Задание № 2. Описание методологии исследования.

Цель работы: приобретение навыков написания методологической части программы исследования.

Структура работы

- Формулировка проблемы, определение объекта, предмета исследования.

- Определение цели и постановка задач исследования.
- Уточнение и интерпретация основных понятий.
- Предварительный системный анализа объекта исследования (структурная схема).
- Развертывание рабочих гипотез.
Примерный объем работы - 10-15 страниц.

Задание № 3. Разработка анкеты.

Цель работы: сформировать навык разработки и пилотирования формализованного вопросника (анкеты).

Структура работы

- Таблица, демонстрирующая взаимосвязь между целью, задачами, гипотезами исследования, показателями и индикаторами с анкетными вопросами.

Цель	Задачи	Гипотезы	Показатели	Индикаторы	№ анкетного вопроса

- Анкета: служебная информация (номер, коды интервьюера, места опроса, даты, длительности беседы и т.п.), обращение к респонденту, вопросы.
Примерное число вопросов в анкете 20-30 вопросов.

Работу рекомендуется выполнить по следующей схеме:

Введение, которое представляет собой программу исследования.

1. Раскрыть теоретические аспекты вопроса.
2. Дать анализ результатов самостоятельно проведенных исследований.

Заключение, где необходимо сформулировать общие выводы и показать возможности использования полученных данных в практике управления.

Критерии и методика оценивания:

- 0,5 баллов выставляется студенту, если работа носит описательный характер (перечень литературы, цель и задачи исследования, вопросы анкеты), без анализа представленной информации.
- 2 балла выставляется студенту, если представлены требуемые материалы, однако допущены ошибки.
- 4 балла выставляется студенту, если представлены все материалы, анализ, а допущенные ошибки не имеют существенной значимости.

Творческое задание (презентация, доклад)

Выполняется по результатам работы над темой практического задания с целью дополнения практического материала.

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач. Доклад готовится в письменной форме с соблюдением основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные управленческие проблемы и пути их решения.

К докладу готовится презентация (8-10 слайдов) с наиболее важными выводами, графическими и табличными материалами по теме.

Примерные темы для докладов и презентаций:

1. Программа исследования. Структура программы.
2. Методологический раздел программы.
3. Проблема с научной точки зрения. Постановка проблемы в исследованиях систем управления.
4. Объект и предмет в исследованиях систем управления.

5. Цель и задачи исследования систем управления.
6. Уточнение и интерпретация понятий.
7. Выборка. Репрезентативность выборки.
8. Ошибка репрезентативности.
9. Гипотезы в научном исследовании.
10. Процедурный раздел программы.
11. Анализ документов (традиционный и формализованный) как метод исследования: преимущества и недостатки.
12. Наблюдение как метод исследования: преимущества и недостатки.
13. Эксперимент (полевой и лабораторный) как метод исследования: преимущества и недостатки.
14. Опрос (массовый, экспертный, социометрический) как метод исследования: преимущества и недостатки.
15. Структура и логика построения анкеты.
16. Виды вопросов в анкете.
17. Методы анализа социологической информации.
18. Достоверность результатов исследования систем управления.
19. Надежность и объективность исследований систем управления.
20. Особенности методологии исследования проблем управления на муниципальном уровне.
21. Выбор методов исследования при анализе систем государственного и муниципального управления.
22. Качественная стратегия исследований систем управления.
23. Фокус-группа как метод исследования систем управления.
24. Социометрия в исследованиях системы управления.
25. Аналитические исследования: сущность и основные требования к проведению.

Критерии оценки доклада

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	1
Логичность и последовательность в изложении материала	0,5
Привлечение современной научной литературы	0,5
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	0,5
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	1
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	1
ИТОГО	5,5

Типовые задания для контрольной работы

Цель проведения контрольной работы – оценка уровня владения базовой профессиональной терминологией в сфере государственного и муниципального управления в рамках изучаемой дисциплины – «Методология исследования систем управления». Контрольная работа проводится в письменной форме.

Примеры заданий

Модуль 1.

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	Цель управления	формирование целостного представления о взаимодействии сложных систем разной природы (технические, социальные, экономические и т.п.), их структур, внешних и внутренних связей, саморазвитии и воздействия одна на другую, о специфических отношениях, которые складываются между объектом и субъектом управления в процессе их взаимодействия
2.	Процесс	(от лат. processus – продвижение) - последовательная смена явлений, состояний в развитии чего-либо
3.	Парадигма (от греч. paradeigma – пример, образец)	исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории

Модуль 2

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	Методология управления	логическая схема управленческой деятельности, предполагающая взаимосвязанное понимание целей, ориентиров, а также средств и способов их достижения.
2.	Подход	наиболее принципиальный компонент методологии, определяющий выбор и использование остальных ее компонентов
3	Исследование операций	применение методов научного исследования к операционным проблемам организации

Критерии оценки контрольных работ:

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один термин (в контрольной работе 10 терминов)	Нет ответа / Неполный ответ / Полный ответ	0/0,25/0,5

Задания для контрольной работы (для ЗФО)

Контрольная работа проводится в письменной форме. В задании 2 вопроса (из каждого модуля по одному вопросу). Каждый вопрос должен быть изложен в соответствии с планом, а также с использованием учебной и научной литературы по теме. В тексте необходимо указать ссылки на использованные источники. Общий объем контрольной работы – 20 страниц (14 шрифт, 1,5 интервал).

Вопросы модуля 1.

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности.
2. Роль системы управления в организации.
3. Принципы построения и функционирования систем управления.
4. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления.

5. Объекты исследования систем управления.
6. Общие положения методологии исследования систем управления.
7. Диалектический подход к исследованию.
8. Процессный подход к исследованию.
9. Ситуационный подход к исследованию.
10. Функциональный подход к исследованию.
11. Рефлексивный подход к исследованию.
12. Системный подход к исследованию.
13. Понятие системы управления. Классификация систем управления.
14. Свойства систем управления. Структура системы управления.
15. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.
16. Основные базовые методы исследования систем управления. Дедукция, индукция, анализ и синтез.
17. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.
18. Состав стадий и этапов исследования систем управления.
19. Источники получения информации для исследования систем управления.

Вопросы модуля 2.

20. Программа исследования. Структура программы.
21. Методологический раздел программы.
22. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
23. Уточнение и интерпретация понятий.
24. Выборка. Репрезентативность выборки.
25. Гипотезы в научном исследовании.
26. Процедурный раздел программы.
27. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
28. Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов.
29. Методы анализа социологической информации.
30. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
31. Метод наблюдения.
32. Эксперимент.
33. Социометрический опрос.
34. Виды опроса.
35. Методы прогнозирования. Прогноз.
36. Методы экспертных оценок.
37. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд.
38. Прогнозные модели. Эвристика.
39. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
40. Метод Дельфи.
41. Метод фокусных групп.
42. Метод морфологического анализа.
43. Метод парных сравнений.
44. Оценка уровня качества исследования.
45. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное изложение двух вопросов, правильное оформление, наличие ссылок на использованную литературу по теме	Зачтено
Отсутствие ответа на один из вопросов	Не зачтено

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 527 с.: табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>
2. Фомичев А.Н. Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 348 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763>

Дополнительная литература:

1. Алексеев О.А. Основы системного исследования и моделирования [Электронный ресурс]: курс лекций / О.А. Алексеев; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. – URL: https://elib.bashedu.ru/dl/read/Alekseev_coct_osnov_cictem.isl.i.modul_1_kurs_lekciy_2012.pdf.
2. Анализ потоков технологического знания в России и мире / Н.Г. Куракова, В.Г. Зинов, О.А. Еремченко и др.; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2018. - 77 с.: ил., табл. - (Научные доклады: технологическое прогнозирование). - Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-1329-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488142>
3. Лебедев С.А. Научный метод: история и теория: монография / С.А. Лебедев. - Москва: Проспект, 2018. - 440 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-24179-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494380>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>
- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – www.cbr.ru
- Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru

- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Библиотеки электронных ресурсов

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.gnpbu.iip.net> Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
4. <http://lcweb.loc.gov> Библиотека Конгресса США.
5. <http://www.gpntb.ru> Государственная публичная научно-техническая библиотека.
6. Базы данных российских библиотек.
7. Базы данных зарубежных библиотек.
8. Полнотекстовые базы данных.
9. Электронные варианты авторефератов и диссертаций.
10. Коллекции электронных дисков.
11. Научные поисковые системы.

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: лаборатория информационных технологий ауд № № 420 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p>	<p style="text-align: center;">Аудитория № 515</p> <p>Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMART Podium SP518 с ПО SMART Notebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI CМPRO 4Н4Н, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTEL Core i3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1ТВ/DVD-RW/Therm altake VL520В1N2Е 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p> <p style="text-align: center;">Аудитория № 419</p> <p>Учебная мебель, доска, Проектор Optoma Ех542 i – 1 шт., Экран настенный Dinon- 1 шт.</p> <p style="text-align: center;">Аудитория № 418</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

<p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус), читальный зал ауд. № 402 (гуманитарный корпус).</p> <p>6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p>Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Piktur 153*203 Matte White Fiber Clas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p>Аудитория № 420 Учебная мебель, компьютеры -15 штук.</p> <p>Аудитория № 345 Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NEC V 230 X – 1 штука, ноутбук HP- 1 штука1 шт, ноутбук HP- 1 шт.</p> <p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p>Аудитория № 402 Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блок ASUS – 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.</p> <p>Аудитория № 523 Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.</p>	
--	---	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
 дисциплины **Методология исследования систем управления** на 6 семестр

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	51,2
лекций	16
практических/ семинарских	34
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	22
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	34,8

Форма контроля:
 экзамен 6 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Методология исследования: сущность и функции								
1	Тема 1. Методология социального исследования 1. Принципы научного исследования. 2. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология. 3. Законы и закономерности общественного развития.	2	4	-	2	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Устный групповой опрос
2	Тема 2. Роль исследования систем управления 1. Основные понятия системных исследований. 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. 3. Объект и предмет исследования.	0	4	-	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Устный групповой опрос

	4. Система управления как объект исследования. 5. Характеристики, типология исследования							
3	Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления 1. Диалектический подход к исследованию, основные положения. 2. Процессный подход к исследованию, сущность и технология. 3. Ситуационный подход к исследованию, сущность и случаи использования. 4. Функциональный подход к исследованию, сущность и использование. 5. Рефлексивный подход к исследованию.	2	4	-	2	Осн. лит-ра 1,2 Доп. лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный групповой опрос, тест
4	Тема 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления 1. Понятия, характеризующие строение системы. 2. Системный	2	2	-	2	Осн. лит-ра 1,2 Доп. лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к	Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, практическое

	подход. 3. Системный анализ. 4. Стадии системного анализа систем управления.						выполнению практического задания	задание
5	Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления 1. Выбор методов исследования. 2. Общенаучные методы в исследовании систем управления. 3. Методы классификации, обобщения и типологии. 4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования 5. Методы моделирования в исследовании систем управления.	2	2	-	2	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания	Устный групповой опрос, практическое задание
Модуль 2. Особенности исследования систем управления								
6	Тема 6. Разработка концепции исследования систем управления 1. Гипотеза и ее роль в исследовании. 2. Разработка гипотезы. 3. Концепция	2	4	-	2	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение	Устный групповой опрос, практическое задание

	исследования 4. Ценностные основания исследования.						практического задания	
7	Тема 7. Социологические исследования систем управления 1. Сущность социологического исследования систем управления. 2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды 3. Программа конкретного социологического исследования 4. Измерение в социологическом исследовании 5. Выборочный метод	2	6	-	2	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение творческого задания	Устный групповой опрос, письменная контрольная работа, творческое задание (доклад, презентация)
8	Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ 1. Параметры в исследовании систем управления. 2. Параметрические методы исследования систем управления. 3. Факторный анализ в исследовании систем управления. 4. Задачи факторного	2	4	-	2	Осн. лит-ра 1,2,3 Доп.лит-ра 1,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный групповой опрос

	анализа в исследовании систем управления.							
9	Тема 9. Диагностика систем управления на муниципальном уровне 1. Фактологическое обеспечение исследования. 2. Диагностика систем управления: основные понятия. 3. Виды диагностики систем управления. 4. Методические положения диагностики систем управления на муниципальном уровне.	2	4	-	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению творческого задания	Устный групповой опрос, контрольная работа, творческое задание (доклад, презентация)
	Всего часов	16	34	0	22			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины **Методология исследования систем управления** на 4 курсе
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	13,7
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	86,5
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	7,8

Форма контроля:
Экзамен 4 курс

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Методология исследования: сущность и функции								
1	Тема 1. Методология социального исследования 1. Принципы научного исследования. 2. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология. 3. Законы и закономерности общественного развития.	2	0	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Контрольная работа
2	Тема 2. Роль исследования систем управления 1. Основные понятия системных исследований. 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. 3. Объект и предмет исследования.	0	0	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Контрольная работа

	4. Система управления как объект исследования. 5. Характеристики, типология исследования							
3	Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления 1. Диалектический подход к исследованию, основные положения. 2. Процессный подход к исследованию, сущность и технология. 3. Ситуационный подход к исследованию, сущность и случаи использования. 4. Функциональный подход к исследованию, сущность и использование. 5. Рефлексивный подход к исследованию.	2	2	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп. лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Устный групповой опрос, тест
4	Тема 4. Системный анализ как базовый метод исследования управления 1. Понятия, характеризующие строение системы. 2. Системный	0	0	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп. лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Контрольная работа

	подход. 3. Системный анализ. 4. Стадии системного анализа систем управления.							
5	Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления 1. Выбор методов исследования. 2. Общенаучные методы в исследовании систем управления. 3. Методы классификации, обобщения и типологии. 4. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования систем управления. Метод экспериментирования 5. Методы моделирования в исследовании систем управления.	0	2	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение контрольной работы	Контрольная работа
Модуль 2. Особенности исследования систем управления								
6	Тема 6. Разработка концепции исследования систем управления 1. Гипотеза и ее роль в исследовании. 2. Разработка гипотезы. 3. Концепция	2	2	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение	Устный групповой опрос

	исследования 4. Ценностные основания исследования.						контрольной работы	
7	Тема 7. Социологические исследования систем управления 1. Сущность социологического исследования систем управления. 2. Общая характеристика прикладного социологического исследования, его этапы и виды 3. Программа конкретного социологического исследования 4. Измерение в социологическом исследовании 5. Выборочный метод	0	0	-	10	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практического задания	Контрольная работа, практическое задание
8	Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ 1. Параметры в исследовании систем управления. 2. Параметрические методы исследования систем управления. 3. Факторный анализ в исследовании систем управления. 4. Задачи факторного	0	0	-	10	Осн. лит-ра 1,2,3 Доп.лит-ра 1,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение контрольной работы	Контрольная работа

	анализа в исследовании систем управления.							
9	Тема 9. Диагностика систем управления на муниципальном уровне 1. Фактологическое обеспечение исследования. 2. Диагностика систем управления: основные понятия. 3. Виды диагностики систем управления. 4. Методические положения диагностики систем управления на муниципальном уровне.	0	0	-	6,5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1-3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение контрольной работы	Контрольная работа
	Всего часов	6	6	0	86,5			

**Рейтинг–план дисциплины
Методология исследования систем управления**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Курс 3, семестр 6

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль				16
1. Участие в практических занятиях	1	8	0	8
2. Выполнение индивидуальных практических заданий	4	2	0	8
Рубежный контроль				15
1. Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	5	1	0	5
2. Тестирование	10	1	0	10
Модуль 2.				
Текущий контроль				24
1. Участие в практических занятиях	1	9	0	9
2. Выполнение индивидуальных практических заданий	4	1	0	4
3. Выполнение индивидуальных творческих заданий (доклад+ презентация)	5,5	2	0	11
Рубежный контроль				15
1. Письменная контрольная работа (основные термины и понятия по дисциплине)	5	1	0	5
2. Тестирование	10	1	0	10
Поощрительные баллы				
1. Участие в студенческой олимпиаде			-	3
2. Участие в научно-практической конференции				3
3. Публикация научных статей			-	4
Всего				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен			0	30
ВСЕГО:			0	110 (включая 10 поощрительных баллов)