

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 12 от «07» июня 2018 г.

Согласовано:
Председатель УМК института

И.о.зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

 / Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина
Социология управления

Вариативная часть

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Муниципальное управление

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) к.с.н., доцент	 / Т.А. Даутова
---	---

Для приема: 2014 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: Т.А. Даутова

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры государственного управления протокол от «07» июня 2018 г. № 12

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	8
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	14
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач;	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
	процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов,	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
	методы диагностики организационной культуры;	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
	основы (теории, модели, разновидности) межличностных, групповых и организационных коммуникаций	ПК-9: способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.	
Умения	отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы;	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	

	умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
	анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций	ПК-9: способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	
Владения (навыки / опыт деятельности)	навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы,	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
	Навыками диагностики организационной культуры	ПК-2: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
	навыками осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций.	ПК-9: способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является формирование у студентов целостного представления о специфике социологического подхода в общей теории управления, а также навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной дисциплине образовательной программы.

Дисциплина изучается на 3-ом курсе в 6-ом семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление» профиля «Муниципальное управление»: «История», «Философия», «Иностранный язык», «Социология», «История мировых цивилизаций», «Логика», «Демография», «Принятие и исполнение государственных решений», «Управление проектами».

Освоение дисциплины «Социология управления» служит основой для изучения таких дисциплин, как «Основы управления персоналом», «Региональная экономика и управление», а также при прохождении всех видов практики. Полученные знания, навыки и умения используются при прохождении преддипломной практики и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-2 - Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов, методы диагностики организационной культуры для организации групповой работы;	Имеет фрагментарные знания об основных теориях мотивации, лидерства и власти, необходимых для решения стратегических и оперативных управленческих задач; процессах групповой динамики и принципах формирования команды, методах аудита человеческих ресурсов, методах диагностики организационной культуры для организации групповой работы;	В целом знает основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов, методы диагностики организационной культуры для организации групповой работы, но допускает значительные ошибки	Знает основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов, методы диагностики организационной культуры для организации групповой работы, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует целостные знания об основных теориях мотивации, лидерства и власти, необходимых для решения стратегических и оперативных управленческих задач; о процессах групповой динамики и принципах формирования команды, методах аудита человеческих ресурсов, методах диагностики организационной культуры для организации групповой работы;
Второй этап (уровень)	Уметь: отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов	Не способен отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на	В целом умеет отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; умеет	В большинстве случаев умеет отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы	Умеет отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе

	<p>групповой динамики и принципов формирования команды; умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;</p>	<p>основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; не умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<p>проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры, но допускает значительные ошибки</p>	<p>проводить аудит человеческих ресурсов и диагностировать организационную культуру, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; проводить аудит человеческих ресурсов и диагностировать организационную культуру, разрабатывать предложения по ее совершенствованию.</p>
Третий этап (уровень)	<p>Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику</p>	<p>Не способен продемонстрировать навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы.</p>	<p>В целом владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы, но допускает значительные ошибки</p>	<p>Способен продемонстрировать навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>Демонстрирует навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит</p>

	организационно й культуры.				человеческих ресурсов и осуществляют диагностику организационной культуры.
--	----------------------------	--	--	--	--

ПК-9: способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основы (теории, модели, разновидности) межличностных, групповых и организационных коммуникаций	Имеет фрагментарные знания об основах межличностных, групповых и организационных коммуникаций	В целом знает основы межличностных, групповых и организационных коммуникаций, но допускает значительные ошибки	Знает основы межличностных, групповых и организационных коммуникаций, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует целостные знания основ межличностных, групповых и организационных коммуникаций
Второй этап (уровень)	Уметь: анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций	Не способен анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций	В целом умеет анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций, но допускает значительные ошибки	Умеет анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций, но допускает незначительные ошибки	Умеет анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Третий этап (уровень)	Владеть: навыками осуществлен ия межличностн ых, групповых и организацион ных коммуникаци й.	Не владеет навыками осуществлен ия межличност ных, групповых и организацио нных коммуникац ий.	Владеет навыками осуществлен ия межличност ных, групповых и организацио нных коммуникац ий, но допускает значительны е ошибки.	Способен осуществлят ь межличност ные, групповые и организацио нные коммуникац ии, но допускает незначительн ые ошибки	Демонстриру ет владение навыками осуществлен ия межличност ных, групповых и организацио нных коммуникац ий.
--------------------------	--	--	---	--	--

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач;	ПК-2	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
	процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов,	ПК-2	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
	методы диагностики организационной культуры;	ПК-2	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
	основы (теории, модели, разновидности) межличностных, групповых и организационных коммуникаций	ПК-9	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
2-й этап Умения	отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой;	ПК-2	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия
	умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	ПК-2	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия
	анализировать полученные знания в области межличностных, групповых и организационных коммуникаций	ПК-9	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия

3-й этап Владения навыками	навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы,	ПК-2	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия
	Навыками диагностики организационной культуры	ПК-2;	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия
	навыками осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций.	ПК-9	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия

Экзамен

Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, отражающих соответственно материал первого и второго модуля.

Типовые экзаменационные материалы

1. Объект, предмет и основные задачи социологии управления.
2. Основные функции, методы и принципы социологии управления.
3. Место социологии управления в системе социологических, управленческих, социально-психологических дисциплин.
4. Исторические и научно-теоретические предпосылки возникновения социологии управления.
5. История становления и развития управленческой мысли.
6. Основные школы зарубежной управленческой мысли.
7. Этапы развития и основные направления социологии управления в СССР, России.
8. Соотношение категорий «управление», «менеджмент», «руководство».
9. Сущность и особенности социального управления.
10. Муниципальное управление как вид социального управления.
11. Алгоритм социального управления.
12. Виды социального управления: классификация.
13. Виды управленских отношений.
14. Сити-менеджер в муниципальном управлении
15. Понятия власти. Социальная природа феномена власти. Виды власти.
16. Иерархия и власть как объективные предпосылки процесса управления.
17. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
18. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
19. Социальный контроль в муниципальном управлении.
20. Социальные нормы и социальные санкции как формы социального контроля.
21. Конформизм и девиантность.
22. Понятие руководитель. Организаторские способности руководителя.
23. Базовые социальные роли руководителя. Руководитель в системе управления.
24. Современный руководитель и его социальные роли.
25. Различия в характере и содержании управленческой деятельности.
26. Системный подход к организации управленческой деятельности.
27. Личность, ее сущность и структура.
28. Социальные методы управления.
29. Асимметричность социальных отношений и их типологизация.
30. Своеобразие социальных отношений в системе управления.

31. М. Вебер об отношениях власти, господства и подчинения.
32. Основные типы социальных отношений в процессе управления.
33. Понятие организации в социологии управления. Управление организацией.
34. Типология организаций.
35. Теория бюрократии М. Вебера.
36. Задачи руководителя по созданию в организации продуктивной рабочей среды.
37. Понятие руководства и лидерства в социологии управления: сходство и различие.
38. Личность в системе управления. Роль лидерства в управленческой деятельности.
39. Формальные и неформальные лидеры. Различие между лидером и руководителем.
40. Классификация типов лидеров.
41. Понятие стиля лидерства и их классификация.
42. Стили руководства в работах К. Левина.
43. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.
44. Понятие группы, критерии и свойства группы. Групповые нормы. Классификация и виды групп.
45. Понятие коллектива, его признаки и функции. Факторы, усиливающие и подавляющие эффективность работы коллектива.
46. Этапы формирования коллектива и стадии развития группы.
47. Понятие и характеристики групповой динамики.
48. Понятие команды. Типы и характеристики команд. Построение эффективных групп и команд.
49. Сущность понятия «социальная организация». Понятие организации в социологии управления.
50. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта.
51. Основные типы и виды конфликтов.
52. Стадии развития конфликта и способы его разрешения.
53. Технология управления конфликтами.
54. Социальная организация как объект управления.
55. Социальные группы как объект управления.
56. Сущность и особенности стратегического управления и стратегического планирования в управленческой системе.
57. Понятие, структура, функции и содержание организационной культуры.
58. Типология организационной культуры.
59. Понятие и сущность коммуникации. Элементы коммуникационного процесса.
60. Каналы обратной связи в организациях. Место и роль коммуникации в системе управления.
61. Барьеры, возникающие при коммуникациях и способы их преодоления.
62. Конфигурации коммуникативных сетей и их разновидности в организации.
63. Коммуникативно-регулирующая функция руководителя. Правила общения руководителя с подчиненными.
64. Изучение общественного мнения населения по вопросам жизнедеятельности муниципального образования.
65. Информационно-статистическое обеспечение органов МСУ.
66. Особенности невербальной коммуникации.
67. Программа социологического исследования. Структура программы социологического исследования.
68. Понятие и сущность стратегического управления.
69. Особенности стратегического управления на муниципальном уровне.
70. Прогнозирование социальных процессов на муниципальном уровне

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Дисциплина Социология управления

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Объект, предмет и основные задачи социологии управления.
2. Понятие руководства и лидерства в социологии управления: сходство и различие.

Зав. кафедрой
государственного управления

Гатауллин Р.Ф.

Кафедра государственного управления

Критерии оценивания результатов экзамена для ОФО:

Критерии оценки (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Устанавливается следующая градация перевода оценки из многобалльной в четырехбалльную:

Экзамены:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- хорошо – от 60 до 79 баллов,
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов,

- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценивания результатов экзамена для ЗФО:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Типовые задания для контрольной работы

Цель проведения контрольной работы – оценка уровня владения базовой профессиональной терминологией в сфере государственного и муниципального управления. Контрольная работа проводится в письменной форме.

Примеры заданий

Модуль 1.

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1	Лидерство	способность влиять на индивидов и группы людей, чтобы побудить их работать для достижения целей организации
2.	Административная теория А.Файоля	Направлена на совершенствование управления организацией в целом. Цель административного подхода - создание универсальных принципов управления. Рассматривает управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций, таких как планирование, организация, распорядительство, координирование и контроль.
3.	Управление	непрерывный процесс воздействия на объект управления (личность, коллектив, технологический процесс, предприятие, государство) для достижения оптимальных результатов при наименьших затратах времени и ресурсов.

Модуль 2

Письменная контрольная работа (знание терминов)

№	Термин	Определение
1.	Социограмма	графическое изображение взаимосвязей в коллективе.
2.	Коммуникации	процесс, в ходе которого два человека или более обмениваются информацией и осознают получаемую информацию, цель которого состоит в мотивировании определенного поведения или воздействия на него.

3	Корпоративная культура	совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавших свою эффективность и разделяемых большинством членов организации.
---	------------------------	---

Критерии оценки контрольных работ:

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один термин (в контрольной работе 10 терминов)	Нет ответа / Неполный ответ / Полный ответ	0/0,5/1

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО

Оценка «отлично» - от 9 до 10 баллов.

Оценка «хорошо» -от 7 до 9 баллов,

Оценка «удовлетворительно» - 5-6 баллов;

Оценка «неудовлетворительно» - менее 5 баллов.

Тестирование Типовые тестовые задания

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 4 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1.Что следует понимать под субъектом управления?:

- А) индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей;
- Б) действия отдельного индивида или группы;
- В) систему коммуникаций;
- Г) самоуправление.

2.Что определяет потребность в управлении?

- А) Потребность и желание власти;
- Б) Согласование совместной деятельности;
- В) Стремление к высокой производительности труда;
- Г) Обеспечение предсказуемости результатов деятельности.

3.Практика управления возникла:

- А) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена;
- Б) в XX веке, в ходе индустриализации промышленности;
- В) вместе с созданием Ф. Тейлором школы научного управления;
- Г) вместе с возникновением системного подхода.

4.В результате чего возникают управленческие отношения?

- А) в результате взаимодействия коммуникативной системы;
- Б) в результате межличностного общения;
- В) в результате взаимодействия субъекта и объекта управления;
- Г) в результате действий подчиненных.

5.Что из предложенного относится к разновидностям управленческих отношений?

- А) объективность
- Б) динамичность
- В) субординация
- Г) системность

6. В чем заключается смысл так называемых «отношений координации»?

- А) согласование деятельности субъектов управления;

- Б) подчинение субъектов управления;
- В) соблюдение норм и правил;
- Г) все названные варианты.

7 Назовите, что следует рассматривать в качестве мотиватора, с точки зрения, теории А.Маслоу?

- А) потребности
- Б) деньги
- В) систему наказаний
- Г) различные льготы.

8. Концепция «достигающего рабочего» Ф. Тейлора предполагает, что

А) человеку надо поручить такое задание, которое требовало бы максимума усилий, но не вредило бы здоровью;

Б) основными движущими импульсами является ожидание и получение материального вознаграждения за труд;

В) на предприятии необходимо введение «функциональной администрации», состоящей из узкоспециализированных инструкторов.

9. Представьте правильную хронологическую последовательность различных школ и подходов в управлении:

- А) Процессный подход;
- Б) Школа научного управления;
- В) Ситуационный подход.
- Г) Школа поведенческих наук;
- Д) Школа человеческих отношений;
- Е) Системный подход;
- Ж) Количественная школа;
- З) Административная;

Критерии оценки тестовых заданий

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (30 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/1

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО

Оценка «отлично» - за 91 – 100% выполненных заданий.

Оценка «хорошо» - за 76 –90% правильно выполненных заданий,

Оценка «удовлетворительно» - за 60% - 75% правильно выполненных заданий,

Оценка «неудовлетворительно» - менее 60% правильно выполненных заданий

Практическое занятие

Практические (семинарские) занятия относятся к основным видам учебных занятий. Практические(семинарские) занятия направлены на обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных практических знаний по конкретным темам дисциплины, на формирование умений применять полученные знания на практике, а также для самостоятельного освоения и / или расширения знаний, умений, владений.

История становления и развития управленческой мысли. Основные этапы развития социологии управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Ф.У. Тэйлор - родоначальник научных основ управления: разработка им главной задачи и основных принципов управления.
2. Формирование «классической школы управления» в США: вклад Ф. Гилберта и Р. Эмерсона в развитие идей Ф.У. Тэйлора.
3. Административная теория А.Файоля.

4. «Идеальный тип» административного управления М. Вебера.
5. Суть концепции «человеческих отношений» Э. Мэйо. М. Фоллет.
6. Школа количественных методов («школа науки управления»): основные положения.
7. Вклад социологии структурного функционализма (Т. Парсонс, Р. Мертон) в развитие науки об управлении.
8. Основные этапы развития социологии управления в России.
9. Современное состояние науки об управлении.

Критерии и методика оценивания:

Показатель оценки	Распределен ие баллов
Студент не владеет содержанием практической работы;	0
У студента нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.	1
Студент частично владеет содержанием практической работы, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;	1,5
Точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом и нормативной базой;	2

Критерии оценивания студентов ЗФО

Показатель оценки	Оценка
Студент не владеет содержанием практической работы;	неудовлетворите льно
У студента нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.	удовлетворитель но
Студент частично владеет содержанием практической работы, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;	хорошо
Точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом и нормативной базой;	отлично

Типовые темы для дискуссии (Творческая работа)

Тема для дискуссии:

Порассуждайте над следующими вопросами:

- 1) Согласны ли Вы с высказыванием, «благодаря IQ Вы устраиваетесь на работу, а благодаря EQ – делаете карьеру?». Ответ аргументируйте.
- 2) Согласно данным «Национального индекса лидерства» большинство американцев (77%) считает, что в стране кризис лидерства, что характеризуется постоянно уменьшающимся уровнем доверия к своим лидерам. Какие, на ваш взгляд, управленческие качества могут способствовать повышению доверия?
- 3) . Организаторские способности руководителя. Базовые социальные роли руководителя.

Критерии оценки участия в дискуссии

Показатель оценки	Распределение баллов
уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, в т.ч. НПА);	1
Глубина и оригинальность суждений	1
Аргументированность и взвешенность при изложении своей позиции	1
Умение вести научную дискуссию	1
Активность в обсуждении	0,5
Соблюдение деловой этики и этикета	0,5
ИТОГО	5

Доклад

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач. Доклад готовится в письменной форме с соблюдением основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные управленческие проблемы и пути их решения.

Темы докладов

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач. Доклад готовится в письменной форме с соблюдением основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные управленческие проблемы и пути их решения.

- 1) Муниципальное управление как вид социального управления.
- 2) Девиации в системе социального управления в России.
- 3) Теории девиантного поведения.
- 4) Организаторские способности руководителя. Базовые социальные роли руководителя.
- 5) Психологические свойства личности эффективного руководителя.
- 6) Сити-менеджер в муниципальном управлении
- 7) Социометрия как метод исследования межличностных отношений в группе.
- 8) Общие и специфические законы социальных организаций.
- 9) Теория «конструктивного конфликта» М. Фоллет.
- 10) Социальные конфликты в России.
- 11) Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации
- 12) Особенности вертикальных и горизонтальных коммуникаций в организации.
- 13) Особенности невербальных средств общения.
- 14) Органы власти и средства массовой информации в российском обществе: проблемы взаимоотношений
- 15) Изучение общественного мнения населения по вопросам жизнедеятельности муниципального образования.
- 16) Прогнозирование социальных процессов на муниципальном уровне

Критерии оценки доклада

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	0,5
Логичность и последовательность в изложении материала	0,5
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	0,5
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	1
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	0,5
ИТОГО	5

Критерии оценивания доклада у студентов ЗФО:

- От 4 до 5 баллов - оценка «отлично»
- От 3 до 4 – баллов – «хорошо»
- 3 балла – «удовлетворительно»
- Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Контрольная работа для ЗФО:

Контрольная работа является необходимым условием для получения допуска к экзамену/зачету для студентов заочной формы обучения. Требования к содержанию, объему, структуре и оформлению контрольных работ установлены Методическими указаниями, утвержденными в Институте истории и государственного управления.

<http://www.bashedu.ru/ru/organizatsiya-uchebnoi-raboty>.

Типовые темы для контрольных работ:

1. Социология управления как самостоятельная отрасль научного знания. Сущность социологического подхода к управлению.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Задачи социологии управления. Функции социологии управления.
4. Методы и принципы социологии управления.
5. Этапы развития и основные направления социологии управления в СССР, России.
6. Вклад Ф.Тэйлора в развитие науки об управлении.
7. Сущность «административной школы управления», основанной А.Файолем.
8. Вклад школы «человеческих отношений» в развитие управления
9. Вклад социологии структурного функционализма в развитие науки об управлении.
10. Сущность системного подхода к управлению. Отличительные черты системного и ситуационного подходов к управлению.
11. Актуальные проблемы социологии управления в отечественной науке.
12. Анализ современного состояния фундаментальных и прикладных исследований проблем управления.
13. Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт
14. Сущность, принципы и особенности социального управления.
15. Руководство как разновидность власти.
16. Иерархия и власть как объективные предпосылки процесса управления.

18. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
19. Социальная природа феномена власти. Правила восхождения к вершинам власти, предложенные Джеффри Фоксом.
20. Современный руководитель в системе управления.
21. Личность в системе управления. Роль лидерства в управленческой деятельности.
22. Власть, авторитет и лидерство.
23. Классификация и характеристика теорий лидерства.
24. Понятие и классификация стилей лидерства.
25. Стили руководства в работах К. Левина.
26. Стили лидерства по Р. Блейку и Д. Моутону. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.
27. Группа и коллектив как объекты управления.
28. Формирование «команды» и ее роль в организации.
29. Построение эффективных групп и команд.
30. Групповая работа в организационном развитии. Классификация групповых ролей по Р. Шиндлеру и М. Белбину.
31. Социальная организация как объект управления.
32. Особенности управленческой деятельности в организациях.
33. Теория бюрократии М. Вебера.
34. Социальный конфликт как особый тип социальных взаимодействий.
35. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
36. Место и роль коммуникации в системе управления.
37. Место и роль организационной культуры в системе управления.
38. Организационная культура как фактор развития организации.
39. Социальная информация и коммуникация в управлении.
40. Методология и методика социологического изучения управленческих отношений.
41. Стимулирование и мотивация в системе управления.
42. Методы и технологии социального управления.
43. Манипулирование в системе управления.
44. Социальный контроль и эффективность управления.
45. Сущность и особенности стратегического управления и стратегического планирования в управленческой системе.
46. Социальное прогнозирование и социальное проектирование в управлении.
47. Управленческое решение как центральный элемент управленческой деятельности.
48. Учет социально-психологических особенностей людей в формировании продуктивной рабочей среды.
49. Значение для становления продуктивной рабочей среды совместимости, сплоченности и работанности сотрудников организации.
50. Технология управления конфликтами в организации.
51. Прикладные социологические исследования в системе социального управления.
52. Социология управления и социальный порядок.
53. Механизм социального управления.
54. Особенности современного российского управления.
55. Изучение мнения населения о работе общественного транспорта, коммунальных служб, системы здравоохранения, образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального образования.
55. Изучение мнения населения о работе центра занятости и службы трудоустройства муниципального образования для принятия управленческих решений.
56. Тонкости самоуправления: мэр или сити-менеджер?

Критерии оценки контрольной работы для ЗФО

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам	1
Логичность и последовательность в изложении материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы, периодических изданий	2
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	2
Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность автора);	1
Культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);	2
ИТОГО	10

От 7 до 10 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено»
Менее 7 баллов «не зачтено»

4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Абрамов, А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 385 с. : ил. - Библиогр.: с. 364-369 - ISBN 978-5-4458-6757-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>
2. Социология управления : практикум / сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 177 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262>
3. Социология управления [Электронный ресурс] : практикум для студентов ИИГУ всех форм обучения направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Башкирский государственный университет; сост. Т.А. Даутова .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2017 .— Электрон. версия печ. публикации .— Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ .— <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Dautova_sost Sociologija upravlenija mu 2017.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Dautova_sost_Sociologija_upravljenija_mu_2017.pdf)>
4. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702> М.: Юнити-Дана, 2015. 215 с.

Дополнительная литература

5. Войцеховский, С.Н. Социология и психология управления: Раздел «Социальное моделирование и программирование»: учебное пособие / С.Н. Войцеховский, И.С. Орловская. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9676-0148-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255093>
6. Грошев, И.В. Организационная культура : учебник / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
7. Живица, О.В. Лидерство : учебное пособие / О.В. Живица. - Москва : Университет «Синергия», 2017. - 193 с. : ил., схем., табл. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0216-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455425>
8. Персикова, Т.Н. Корпоративная культура : учебник / Т.Н. Персикова. - Москва : Логос, 2011. - 288 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-467-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233786>
9. Планирование и проведение социологических исследований [Электронный ресурс] : методические указания для студ. всех направлений подготовки ИУБП / Башкирский государственный университет; сост. Т.А. Даутова .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2015 .— Электрон. версия печ. публикации .— Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ .— <URL:https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Dautova_sost_Planirovanie_i_provedenie_sociologicheskikh_issledovaniy_met.uk_2015.pdf>.
10. Рюмшина, Л.И. Диагностика манипулятивного стиля руководства : учебное пособие / Л.И. Рюмшина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 42 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8878-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456090>
11. Управление конфликтами : учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, и др. ; под ред. В.И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0471-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441373>
12. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- <http://journal.socio.msu.ru/> - журнал «Социология»
- <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm> - «Социологический журнал»
- <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> - «Социологические исследования» (социс)
- <http://lib.socio.msu.ru/l/library> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова
- www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту
- www.socionet.ru - портал по общественным наукам
- www.soc.pu.ru – электронный ресурс социологического факультета Санкт-Петербургского государственного университета
- www.soc.pu.ru/publications/jssa/ - журнал «Социология и социальная антропология»
- www.wciom.ru – официальный сайт ВЦИОМ
- www.gks.ru – официальный сайт Росстата

www.rags.ru/node/537 - журнал «Социология власти»

www.top-personal.ru – журнал «Социология управления»

Научная электронная библиотека eLibrary.ru - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru.

Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» – <https://elib.bashedu.ru>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru>.

-Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com>.

Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi>.

Справочная правовая система «Гарант» – <http://www.garant.ru>

Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle).

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус).	Аудитория № 416 Учебная мебель, доска, Экран настенный Dinon – 1 шт., Проектор Optoma Eх542 i- 1 шт. Аудитория № 515 Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMART Podium SP518 с ПО SMART Notebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI SMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру INTEL Core i3-4150/DDR3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/Therm altake VL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с поупитром.	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle).
2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий ауд. № 404 (гуманитарный корпус).	Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с поупитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASK Proxima, ноутбук HP, экран	
3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,	Аудитория 418 Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Pikture 153*203 Matte White Fiber Clas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma	

<p>аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Ех542 i - 1 шт. Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильно емультимедийное оборудование.</p>	
<p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильно емультимедийное оборудование. Аудитория 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p>	
<p>4. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус), читальный зал ауд. № 402 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 345 Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NEC V 230 X – 1 шт, ноутбук HP- 1 шт. Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p>	
<p>6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования аудитория № 523 (гуманитарный корпус)</p>	<p>Аудитория № 402 Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung, сист.блок ASUS – 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный. Аудитория № 523 Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.</p>	

Приложение А

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Социология управления»

очная форма обучения (3 курс), заочная форма (4 курс)

Вид работы	Объем дисциплины	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	43ЕТ /144часа	43ЕТ / 144 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	66,2	14,7
лекций	32	8
практических / семинарских	34	6
лабораторных	0	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	78	125
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0	4

Форма контроля:

ОФО: экзамен 6 семестр

ЗФО: экзамен 7 семес

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнител ьная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1	<p><i>Социология управления как учебная и научная дисциплина.</i></p> <p>Объект и предмет социологии управления. Методы социологии управления, их особенности, классификация, основные характеристики, возможности и ограничения. Цель, задачи, функции социологии управления как науки и учебной дисциплины. Значение социологии управления в практике управления.</p> <p>Место социологии управления в системе социологических, управленческих, социально-психологических дисциплин</p>	2	2		5	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, контрольная работа
2	<p><i>История становления и развития управленческой мысли. Основные этапы развития социологии управления.</i></p>	2	2		5	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная

	Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Этапы развития социологии управления в России.						дополнительной литературы выполнение рефератов, практической работы	работа
3	<i>Сущность и принципы социального управления.</i> Сущность социального управления, его трактовка различными авторами. Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач. Алгоритм социального управления. Виды социального управления: классификация. Функции и принципы социального управления. Муниципальное управление как вид социального управления.	2	2		5	1-5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
4	<i>Власть и социальный контроль.</i> Социальная природа феномена власти. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка. Власть и социальный контроль. Социальный контроль: сущность, понятие и функции. Социальные нормы и социальные санкции как формы социального контроля. Шкала социальных норм. Конформизм и девиантность. Девиации в управлении.	2	2		5	1-5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа

	Социальный контроль в муниципальном управлении.							
5	<p><i>Личность в социологии управления.</i> Роль лидерства в управленческой деятельности. Авторитет и лидерство. Понятие руководства и лидерства в социологии управления: сходство и различие. Формальные и неформальные лидеры. Различие между лидером и руководителем. Основные функции лидера. Наиболее типичные личностные качества лидера. Набор навыков, необходимых для эффективного осуществления лидерства. Теории лидерских черт. Поведенческие и ситуационные теории лидерства. Сити-менеджер в муниципальном управлении.</p>	4	4		5	1-4, 7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение рефератов, практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, дискуссия
6	<p><i>Группа и коллектив как объекты управления. Формирование «команды» и ее роль в организации.</i> Понятие коллектива, его признаки и функции. Факторы, усиливающие и подавляющие эффективность работы коллектива. Этапы формирования коллектива и стадии развития группы. Построение эффективных групп и команд. Типы и характеристики команд. Сплоченность и эффективность команды. Роль</p>	2	2		5	1-5,10	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа

	командной работы в организации.							
7	<p><i>Социальная организация как объект управления. Особенности управленческой деятельности в организациях.</i></p> <p>Сущность понятия «социальная организация». Синергия как основа социальной организации. Классификация социальных организаций. Формальные и неформальные организации. Требования организации к индивиду и индивида к организации. Характерные черты формальной организаций. Теория бюрократии М. Вебера. Основные характерные черты бюрократической организации.</p>	2	2		5	1-5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа, экзамен
8	<p><i>Конфликты в сфере управления и пути их регулирования.</i></p> <p>Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта. Технология управления конфликтами. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.</p>	2	2		5	1-4,11,12	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
9	<p><i>Организационная культура.</i></p> <p>Понятие организационной культуры. Характеристика основных элементов организационной</p>	2	2		5	1-4, 6,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная

	культуры: миссия организации, базовые цели организации, кодекс поведения. Ценности как ядро организационной культуры. Структура, содержание, факторы организационной культуры. Типология организационной культуры. Основные черты и принципы организационной культуры в современной России.						дополнительной литературы, выполнение практической работы	работа
10	<i>Место и роль коммуникации в системе управления.</i> Понятие и виды коммуникации. Вклад Т.Парсонса в разработку теории коммуникации. Основные компоненты процесса коммуникации. Модели и типы коммуникационного взаимодействия. Сфера коммуникативного взаимодействия руководителя и сотрудников. Основные характеристики и каналы обратной связи в организации. Коммуникации в муниципальном управлении.	2	3		5	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
11	<i>Информационное обеспечение управленческой деятельности</i> Понятие и функции социальной информации. Виды информации, применяемой в управленческой деятельности. Понятие информационных систем и их классификация (ИС менеджмента)	2	2		5	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа,

	и операционные информационные системы). Взаимосвязь совершенствования управления обществом и полноты информации об его функционировании. Основные факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами. Новейшие информационные технологии. Информационно-статистическое обеспечение органов МСУ.							
12	<i>Методология и методика социологического изучения управленческих отношений.</i> Система понятий социологического исследования (СИ). Этапы социологических исследований. Основные типы социологических исследований. Программа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Измерение социальных явлений и процессов. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Анализ результатов социологического исследования. Изучение общественного мнения населения по вопросам жизнедеятельности муниципального образования.	2	2		5	1-4, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа
13	<i>Стимулирование и мотивация в системе управления.</i>	2	3		6	1-4	Самостоятельное изучение	тестирование, практическое

	<p>Мотивация в управлении. Понятие мотивации. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Херцберга, К. Макклелланда, Э. Лоулера и Л. Портера. Современные методы стимулирования персонала. Потребности и интересы сотрудников. Удовлетворение потребностей и интересов персонала как главная функция руководителя.</p>						<p>рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы</p>	<p>задание, доклад, контрольная работа</p>
14	<p><i>Стратегическое управление.</i> Понятие и сущность стратегического управления и его отличительные особенности. Функции и принципы стратегического управления. Основные компоненты процесса стратегического управления. Сущность стратегического планирования и его главные задачи. Анализ внутренней и внешней среды. Потенциал. Ресурсы. Особенности стратегического управления на муниципальном уровне.</p>	2	2		6	1-4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение рефератов, практической работы</p>	<p>тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа</p>
15	<p><i>Социальное прогнозирование, социальное проектирование и планирование в управленческом процессе.</i> Роль и значение социального прогнозирования в управленческом</p>	2	2		6	1-4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы,</p>	<p>тестирование, практическое задание, доклад, контрольная работа</p>

	процессе. Сущность и специфика социального прогнозирования. Классификация социальных прогнозов. Принципы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.) Количественные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.						выполнение рефератов, практической работы	
	Всего часов	32	34	-	78			

Для заочной формы обучения

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнит ельная литератур а, рекоменд уемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<i>Социология управления как учебная и научная дисциплина.</i> Объект и предмет социологии	1	0		8	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой	тестирование, контрольная работа

	<p>управления. Методы социологии управления, их особенности, классификация, основные характеристики, возможности и ограничения. Цель, задачи, функции социологии управления как науки и учебной дисциплины. Значение социологии управления в практике управления.</p> <p>Место социологии управления в системе социологических, управленческих, социально-психологических дисциплин</p>						основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	
2	<p><i>История становления и развития управленческой мысли. Основные этапы развития социологии управления.</i></p> <p>Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Этапы развития социологии управления в России.</p>	1	1		8	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы выполнение практической работы	тестирование, контрольная работа
3	<p><i>Сущность и принципы социального управления.</i></p> <p>Сущность социального управления, его трактовка различными авторами. Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач.</p>	0	1		8	1-5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение	тестирование, контрольная работа

	Алгоритм социального управления. Виды социального управления: классификация. Функции и принципы социального управления. Муниципальное управление как вид социального управления.						практической работы	
4	<i>Власть и социальный контроль.</i> Социальная природа феномена власти. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка. Власть и социальный контроль. Социальный контроль: сущность, понятие и функции. Социальные нормы и социальные санкции как формы социального контроля. Шкала социальных норм. Конформизм и девиантность. Девиации в управлении. Социальный контроль в муниципальном управлении.	0	1		8	1-5	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, контрольная работа
5	<i>Личность в социологии управления.</i> Роль лидерства в управленческой деятельности. Авторитет и лидерство. Понятие руководства и лидерства в социологии управления: сходство и различие. Формальные и неформальные лидеры. Различие между лидером и руководителем. Основные функции лидера. Наиболее типичные личностные качества лидера. Набор навыков, необходимых для эффективного	1	0		8	1-4, 7	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение работ	тестирование, контрольная работа

	<p>осуществления лидерства. Теории лидерских черт. Поведенческие и ситуационные теории лидерства. Сити-менеджер в муниципальном управлении.</p>							
6	<p><i>Группа и коллектив как объекты управления. Формирование «команды» и ее роль в организации.</i></p> <p>Понятие коллектива, его признаки и функции. Факторы, усиливающие и подавляющие эффективность работы коллектива. Этапы формирования коллектива и стадии развития группы. Построение эффективных групп и команд. Типы и характеристики команд. Сплоченность и эффективность команды. Роль командной работы в организации.</p>	0	0		8	1-5,10	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы</p>	<p>тестирование, контрольная работа, доклад</p>
7	<p><i>Социальная организация как объект управления. Особенности управленческой деятельности в организациях.</i></p> <p>Сущность понятия «социальная организация». Синергия как основа социальной организации. Классификация социальных организаций. Формальные и неформальные организации. Требования организации к индивиду и индивида к организации. Характерные черты формальной организаций. Теория бюрократии М.</p>	1	0		8	1-5	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы</p>	<p>тестирование, контрольная работ</p>

	Вебера. Основные характерные черты бюрократической организации.							
8	<i>Конфликты в сфере управления и пути их регулирования.</i> Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта. Технология управления конфликтами. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.	1	0		8	1-4,11,12	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, контрольная работа, доклад
9	<i>Организационная культура.</i> Понятие организационной культуры. Характеристика основных элементов организационной культуры: миссия организации, базовые цели организации, кодекс поведения. Ценности как ядро организационной культуры. Структура, содержание, факторы организационной культуры. Типология организационной культуры. Основные черты и принципы организационной культуры в современной России.	1	0		8	1-4, 6,8	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, контрольная работа, доклад
10	<i>Место и роль коммуникации в системе управления.</i> Понятие и виды коммуникации. Вклад Т.Парсонса в разработку теории коммуникации. Основные	0	1		8	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной	тестирование, контрольная работа

	компоненты процесса коммуникации. Модели и типы коммуникационного взаимодействия. Сфера коммуникативного взаимодействия руководителя и сотрудников. Основные характеристики и каналы обратной связи в организации. Коммуникации в муниципальном управлении.						литературы, выполнение практической работы	
11	<i>Информационное обеспечение управленческой деятельности</i> Понятие и функции социальной информации. Виды информации, применяемой в управленческой деятельности. Понятие информационных систем и их классификация (ИС менеджмента и операционные информационные системы). Взаимосвязь совершенствования управления обществом и полноты информации об его функционировании. Основные факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами. Новейшие информационные технологии. Информационно-статистическое обеспечение органов МСУ.	0	1		9	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, контрольная работа
12	<i>Методология и методика социологического изучения управленческих отношений.</i>	1	0		9	1-4, 9	Самостоятельное изучение рекомендуемой	тестирование, контрольная работа

	<p>Система понятий социологического исследования (СИ). Этапы социологических исследований. Основные типы социологических исследований. Программа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Измерение социальных явлений и процессов. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Анализ результатов социологического исследования. Изучение общественного мнения населения по вопросам жизнедеятельности муниципального образования.</p>						основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	
13	<p><i>Стимулирование и мотивация в системе управления.</i> Мотивация в управлении. Понятие мотивации. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Херцберга, К. Макклелланда, Э. Лоулера и Л. Портера. Современные методы стимулирования персонала. Потребности и интересы сотрудников. Удовлетворение потребностей и интересов персонала как главная функция руководителя.</p>	0	1		9	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	тестирование, контрольная работа
14	<p><i>Стратегическое управление.</i> Понятие и сущность стратегического управления и его</p>	0,5	0		9	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой	тестирование, контрольная работа, доклад

	отличительные особенности. Функции и принципы стратегического управления. Основные компоненты процесса стратегического управления. Сущность стратегического планирования и его главные задачи. Анализ внутренней и внешней среды. Потенциал. Ресурсы. Особенности стратегического управления на муниципальном уровне.						основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	
15	<i>Социальное прогнозирование, социальное проектирование и планирование в управленческом процессе.</i> Роль и значение социального прогнозирования в управленческом процессе. Сущность и специфика социального прогнозирования. Классификация социальных прогнозов. Принципы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.) Количественные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.	0,5	0		9	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение рефератов, практической работы	тестирование, контрольная работа
	Всего часов	8	6	-	125			

Приложение Б

**Рейтинг – план дисциплины
Социология управления**

Специальность 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Курс 3, семестр 6,

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			0	19
1. Участие в практических занятиях	2	7	8	14
2. Участие в дискуссии «Организаторские способности руководителя».	5	1	2	5
Рубежный контроль				15
1. Письменная контрольная работа	1	10	0	10
2. Тестовый контроль	1	5		5
Модуль 2.				
Текущий контроль			0	21
1. Участие в практических занятиях	2	8	0	16
2. Выступление с докладами	5	1	1	5
Рубежный контроль				15
1. Письменная контрольная работа	1	5	0	5
2. Тестовый контроль	1	10	0	10
Поощрительные баллы				
1. Участие в конференциях	5			5
2. Публикация статей	5			5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных занятий			0	-6
2.Посещение семинарских занятий			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен				30