МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

| Актуализировано: на заседании кафедры протокол № 12 от «07» июня 2018 г. | Согласовано: Председатель УМК института |
|--|--|
| И.о.зав. кафедрой/ Р.Ф. Гатауллин | / Р.А. Гильмутдинова |
| | |

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Теория управления

Базовая часть

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки Муниципальное управление

> Квалификация Бакалавр

| Разработчик (составитель) | 10 |
|---------------------------|---------------|
| к.с.н., доцент | /О.Н.Юлдашева |

Для приема: 2014 г.

Уфа 2018 г.

| Рабочая программа дисциплины актуал управления протокол № 12 от « 07 » июня | | заседании кафедры | государственного |
|---|-----------|-------------------|------------------|
| Дополнения и изменения, внесенные в разаседании кафедры от «» | | | |
| И.о. заведующий ка | федрой | / Р.Ф. Гатауллин | |
| Дополнения и изменения, внесенные в разаседании кафедры от «» | | | |
| протокол № от «» | _ 20 _ г. | | |
| Заведующий кафедрой | | | Ф.И.О/ |
| Дополнения и изменения, внесенные в разаседании кафедры от «» | | | |
| or \ | _ 2 | | |
| Заведующий кафедрой | | / | Ф.И.О/ |
| Дополнения и изменения, внесенные в разаседании кафедры от «» | | | |
| Заведующий кафедрой | | | Ф.И.О/ |

Список документов и материалов

| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с | |
|--|----|
| планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| | |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных | |
| занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) | 5 |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине | |
| | 6 |
| 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения | |
| образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания | 6 |
| компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки | |
| знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы | 8 |
| формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. | |
| Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, | |
| навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | |
| 4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости) | |
| , , | 13 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | |
| | 13 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для | |
| освоения дисциплины | 13 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и | |
| программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины | 14 |
| | |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления | |
| образовательного процесса по дисциплине | 14 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2; ПК-2,19

| 011 | Результаты обучения | Формируемая компетенция (с указанием кола) | Примечан |
|--------|--|---|-------------|
| | 1 csysibilities ocy lenibi | Формпрусмая компетенция (с указаннем кода) | |
| Знания | Результаты обучения Знать: основы теории управления и возможности использования ее положений в профессиональной деятельности; — основные тенденции развития государственного и муниципального управления; — мировой опыт и лучшие отечественные практики государственного и муниципального управления, понятие эффективности государственного управления; — виды управленческих решений и методы их принятия, способы оценки последствий управленческих решений; — роли, функции и задачи современного государственного и муниципального служащего; — содержание и виды государственной муниципальной службы, должности государственной и муниципальной службы; — | Формируемая компетенция (с указанием кода) способность находить организационно- управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК- 2) | Примечан ие |
| | принципы социальной ответственности в деятельности субъекта управления. Знать: | Владение навыками использования основных теорий | |
| | 1. Основные теории мотивации, лидерства и | мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2) | |

| | 5. Основные теории и | Способность эффективно участвовать в групповой | |
|----------|--|--|--|
| | концепции взаимодействия | работе на основе знания процессов групповой | |
| | людей в организации | динамики и принципов формирования команды (ПК- | |
| | 6. Вопросы мотивации, | 19) | |
| | групповой динамики, | | |
| | командообразования, | | |
| | коммуникаций, лидерства и | | |
| | управления конфликтами | | |
| Умения | Уметь: | способность находить организационно- | |
| | применять современные | управленческие решения, оценивать результаты и | |
| | социальные технологии для | последствия принятого управленческого решения и | |
| | реализации управленческих | готовность нести за них ответственность с позиций | |
| | процессов в обществе и его | социальной значимости принимаемых решений (ОПК- | |
| | различных подсистемах; - | 2) | |
| | находить и обосновывать | | |
| | организационно- | | |
| | управленческие решения; - | | |
| | использовать управленческие | | |
| | знания с целью углубления | | |
| | понимания содержания, | | |
| | смысла, основных целей, | | |
| | социальной значимости | | |
| | профессии государственного | | |
| | и муниципального | | |
| | управления; – давать | | |
| | характеристику современного | | |
| | этапа развития | | |
| | государственного управления | | |
| | в мире и в России; – | | |
| | характеризовать лучшие | | |
| | практики зарубежного | | |
| | государственного и | | |
| | муниципального управления. | | |
| | Уметь: | Владение навыками использования основных теорий | |
| | 1. Отбирать основные теории | мотивации, лидерства и власти для решения | |
| | мотивации, лидерства и | стратегических и оперативных управленческих задач, | |
| | власти для решения | а также для организации групповой работы на основе | |
| | стратегических и | знания процессов групповой динамики и принципов | |
| | оперативных управленческих | формирования команды, умений проводить аудит | |
| | задач, а также для | человеческих ресурсов и осуществлять диагностику | |
| | организации групповой | организационной культуры (ПК-2) | |
| | работы на основе знания | op. amoughounou kynni ypn (iii 2) | |
| | процессов групповой | | |
| | динамики и принципов | | |
| | формирования команды | | |
| | 2. Проводить аудит | | |
| | человеческих ресурсов и | | |
| | осуществлять диагностику | | |
| | организационной культуры | | |
| | 5. Анализировать | Способность эффективно участвовать в групповой | |
| | коммуникационные процессы | работе на основе знания процессов групповой | |
| | в организации и | динамики и принципов формирования команды (ПК- | |
| | разрабатывать предложения | 19) | |
| | по повышению их | | |
| | эффективности | | |
| | 6. Диагностировать | | |
| | о. диагностировать организационную культуру, | | |
| | организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые | | |
| | стороны, разрабатывать | | |
| | | | |
| | предложения по ее | | |
| Впология | совершенствованию | опособности науоните опредилационно | |
| Владения | Владеть: | способность находить организационно- | |

| (навыки / | основными положениями | управленческие решения, оценивать результаты и | |
|-----------|---|--|--|
| опыт | современных концепций | последствия принятого управленческого решения и | |
| деятель- | государственного управления; | готовность нести за них ответственность с позиций | |
| ности) | приемами анализа лучших | социальной значимости принимаемых решений (ОПК- | |
| , | практик зарубежного | 2) | |
| | государственного и | | |
| | муниципального управления | | |
| | государственной и | | |
| | муниципальной службы; – | | |
| | методами реализации | | |
| | основных управленческих | | |
| | функций; – навыками оценки | | |
| | социальной значимости | | |
| | принимаемых управленческих | | |
| | решений; – основными | | |
| | приемами принятия | | |
| | управленческих решений и | | |
| | оценки их последствий; – | | |
| | подходами к оценке | | |
| | эффективности | | |
| | государственного управления. | | |
| | Владеть: | Владение навыками использования основных теорий | |
| | Технологиями групповой | мотивации, лидерства и власти для решения | |
| | работы на основе знания | стратегических и оперативных управленческих задач, | |
| | процессов групповой | а также для организации групповой работы на основе | |
| | динамики и принципов | знания процессов групповой динамики и принципов | |
| | формирования команды | формирования команды, умений проводить аудит | |
| | 2. Проводить аудит | человеческих ресурсов и осуществлять диагностику | |
| | человеческих ресурсов и | организационной культуры (ПК-2) | |
| | осуществлять диагностику | | |
| | организационной культуры | | |
| | Владеть: технологиями | способность эффективно участвовать в групповой | |
| | групповой работы на основе | работе на основе знания процессов групповой | |
| | знания процессов групповой | динамики и принципов формирования команды (ПК- | |
| | динамики и принципов | 19) | |
| | формирования команды | | |

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Теория управления» является:

- изучение концептуальных основ теории управления;
- освоение основных понятий и категорий теории управления;
- освоение принципов, методов и современных технологий эффективного управления.

В процессе изучения курса студенты получают знания, умения и навыки, позволяющие планировать деятельность по стратегическому и оперативному управлению; руководству и координации деятельности коллектива; принимать верные управленческие решения.

Дисциплина «Теория управления» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре, при заочной форме обучения на 2 курсе.

Полученные знания, навыки и умения используются при изучении дисциплин «Методы принятия управленческих решений», «Экономика», «Социология», «Политология» и др., а также при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

Эта дисциплина направлена на формирование компетенций ОПК-2; ПК-2,19.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

| Этап | Планируемые | Критерии оцениван | ия результатов обучени | R | |
|------------|-----------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------|
| (уровень) | результаты | 2 («He | 3 | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| освоения | обучения | удовлетворительн | («Удовлетворительн | , , | |
| компетенц | (показатели | o») | o») | | |
| ии | достижения | / |) | | |
| | заданного | | | | |
| | уровня | | | | |
| | освоения | | | | |
| | компетенций) | | | | |
| Первый | Знать: | Не знает или | В целом знает | Знает | Демонстрирует |
| этап | основы теории | имеет | основы теории | основы теории | целостные |
| (уровень) | управления и | фрагментарные | управления и | управления и | знания основ |
| ()pesciis) | возможности | знания об основах | возможности | возможности | теорий |
| | использования | теории | использования ее | использования | управления и |
| | ее положений в | управления и | положений в | ее положений в | возможности |
| | профессиональн | возможностях | профессиональной | профессиональн | использования |
| | ой | использования ее | деятельности; – | ой | ее положений в |
| | | положений в | основные | | профессиональн |
| | деятельности; - | профессионально | | деятельности; – основные | ой |
| | основные | | тенденции развития | | |
| | тенденции | й деятельности; - | государственного и | тенденции | деятельности; – |
| | развития | основные | муниципального | развития | основных |
| | государственно | тенденции | управления; – | государственно | тенденций |
| | го и | развития | мировой опыт и | го и | развития |
| | муниципальног | государственного | лучшие | муниципальног | государственно |
| | о управления; – | И | отечественные | о управления; – | го и |
| | мировой опыт и | муниципального | практики | мировой опыт и | муниципальног |
| | лучшие | управления; – | государственного и | лучшие | о управления; - |
| | отечественные | мировой опыт и | муниципального | отечественные | мирового |
| | практики | лучшие | управления, | практики | опыта и лучших |
| | государственно | отечественные | понятие | государственно | отечественных |
| | го и | практики | эффективности | го и | практик |
| | муниципальног | государственного | государственного | муниципальног | государственно |
| | о управления, | И | управления; – виды | о управления, | го и |
| | понятие | муниципального | управленческих | понятие | муниципальног |
| | эффективности | управления, | решений и методы | эффективности | о управления, |
| | государственно | понятие | их принятия, | государственно | понятие |
| | го управления; | эффективности | способы оценки | го управления; | эффективности |
| | – виды | государственного | последствий | – виды | государственно |
| | управленческих | управления; - | управленческих | управленческих | го управления; |
| | решений и | виды | решений; – роли, | решений и | – видов |
| | методы их | управленческих | функции и задачи | методы их | управленческих |
| | принятия, | решений и | современного | принятия, | решений и |
| | способы оценки | методы их | государственного и | способы оценки | методов их |
| | последствий | принятия, | муниципального | последствий | принятия, |
| | управленческих | способы оценки | служащего; – | управленческих | способов |
| | решений; – | последствий | содержание и виды | решений; – | оценки |

| роли, функции управленческих и задачи решений; — роли, муниципальной и задачи современного государственно современного государственно го и муниципальног и государственной и государственного и муниципальной и куниципальног и службы; — муниципальног | и задачи современного государственно |
|---|---|
| современного государственно го и муниципальног и бункции и задачи службы, должности современного государственного государственного муниципальной го и муниципальног и службы; — муниципальног | решений; — роли, функции и задачи современного государственно |
| государственно современного государственной и государственного муниципальной го и муниципальног и службы; – муниципальног | роли, функции и задачи современного государственно |
| го и государственного муниципальной го и муниципальног и службы; – муниципальног | и задачи современного государственно |
| муниципальног и службы; – муниципальног | современного государственно |
| | государственно |
| | |
| о служащего; - муниципального принципы о служащего; - | |
| содержание и служащего; - социальной содержание и | го и |
| виды содержание и ответственности в виды | муниципальног |
| государственно виды деятельности государственно | о служащего; - |
| й государственной субъекта й | содержания и |
| муниципальной муниципальной управления. муниципальной | видов |
| службы, службы, но допускает службы, | государственно |
| должности должности значительные должности | й |
| государственно государственной ошибки государственно | муниципальной |
| й и и муниципальной й и | службы, |
| муниципальной службы; – муниципальной | должностей |
| службы; – принципы службы; – | государственно |
| принципы социальной принципы | йи |
| социальной ответственности в социальной | муниципальной |
| ответственност деятельности ответственност | службы; – |
| и в субъекта и в | принципов |
| деятельности управления. деятельности | социальной |
| субъекта субъекта | ответственност |
| управления. управления, но | ИВ |
| допускает | деятельности |
| незначительны | е субъекта |
| ошибки | управления. |
| Второй Уметь: Не умеет или не В целом умеет Умеет | Умеет |
| этап применять способен применять систематически | систематически |
| (уровень) современные применять современные применять | применять |
| социальные современные социальные современные | современные |
| технологии для социальные технологии для социальные | социальные |
| реализации технологии для реализации технологии для | технологии для |
| управленческих реализации управленческих реализации | реализации |
| процессов в управленческих процессов в управленческих | управленческих |
| обществе и его процессов в обществе и его процессов в | процессов в |
| различных обществе и его различных обществе и его | обществе и его |
| подсистемах; – различных подсистемах; – различных | различных |
| находить и подсистемах; - находить и подсистемах; | подсистемах; - |
| обосновывать находить и обосновывать находить и | находить и |
| организационно обосновывать организационно- обосновывать | обосновывать |
| - организационно- управленческие организационно | |
| управленческие управленческие решения; | - |
| решения; - решения; - использовать управленческие | управленческие |
| использовать использовать управленческие решения; | решения; – |
| управленческие управленческие знания с целью использовать | использовать |
| знания с целью знания с целью углубления управленческие | управленческие |
| углубления углубления понимания знания с целью | знания с целью |
| понимания понимания содержания, углубления | углубления |
| содержания, содержания, смысла, основных понимания | понимания |
| смысла, смысла, основных целей, социальной содержания, | содержания, |
| основных целей, значимости смысла, | смысла, |
| целей, социальной профессии основных | основных |
| социальной значимости государственного и целей, | целей, |
| значимости профессии муниципального социальной | социальной |
| профессии государственного управления; – значимости | значимости |
| государственно и давать профессии | профессии |
| го и муниципального характеристику государственно | |
| муниципальног управления; – современного этапа го и | гои |
| о управления; – давать развития муниципальног | муниципальног |
| давать характеристику государственного о управления; | о управления; – |
| давать | |

| характеристику современного этапа развития государственного государственного го управления в мире и в России; — характеризовать дучние практики зарубежного практики зарубежного государственного и управления. Третий этап основными (уровень) Третий государственного о управления и муниципального о управления и конщений государственного го управления и управления и управления и управления и управления и управления и положений в положений в порфессиональной го управления и зарубежного государственного го управления и управления и управления и зарубежного государственного го управления и управления и управления и управления и управления и управления и зарубежного го управления и управления и управления и зарубежного го управления и использования се положений в профессиональной деятельности; основные и управления и основные и управления и основные обреженного о управления и основные и управления и основные обреженного и управления и основные обреженного о управления и основные обреженного и управления и основные обреженного о управления и основные обреженного обреженного управления и основные обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженного обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженного обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженного обреженного обреженного обреженного обреженного обреженного и управления и основные обреженного обреженого обреженного обреженного обреженного обреженного обреженного обреженого обреженного обреженого обреженого обреженого обреженого обреженого обреженого обреженого обреженого обреженого обреж | о ия но я в ать |
|---|-----------------------------|
| Зтапа развития государственного государственного государственного по управления в мире и в России; — характеризовать дучшие практики зарубежного государственного и муниципального о управления. Не владеет или управления и современных концепций государственно го управления и положениями современных концепций государственно го управления и положениями данагиза лучших практик зарубежного государственно го управления и меет основные положения и профессиональной дархетив зарубежного государственно го управления и положения и практики зарубежного государственно го управления и положения и положения и практики зарубежного государственно го управления и положений в профессиональной деятельности; — основные профессиональной и муниципального о управления государственно го управления и профессиональной и деятельности; — основные профессиональной и муниципального о управления и муниципального о управления и профессиональной и и муниципального о управления государственно го управления и муниципального о управления и профессиональной и и муниципального о управления и муниципального о управления и положений в профессиональной и и муниципального о управления и муниципального о управления и муниципального о управления и посударственного и муниципального о управления и муниципального о упр | о ия но я в ать |
| государственно го управления в мире и в России; — характеризовать дучшие практики зарубежного практики зарубежного государственного и муниципального государственного и муниципального о управления. Третий этап (уровень) Третий этап (уровень) Третий зарубежного государственно го и муниципального управления и меет основными государственно го и муниципального управления и меет основными государственно го и муниципального управления и меет основными государственно го и муниципального управления и меет основы теории управления и положениями современных концепций государственно го управления и положений в профессиональной го управления; практики зарубежного государственно го и муниципального о управления и меет основы теории управления и положений в профессиональной государственно го и муниципального о управления и положений в профессиональной и деятельности; — основные основные основные от о управления и положений в профессиональной и деятельности; — основные основные от о управления и положений в профессиональной и деятельности; — основные основные основные обращения и положений в профессиональной и деятельности; — основные основные основные обращения и управления; — имуниципального о управления и управления и положений в профессиональной и деятельности; — основные основные обращения и муниципального о управления и положений в профессиональной и деятельности; — основные основные от осударственного и муниципального о управления; — имуниципального о управления; — основные от осударственного и муниципального о управления; — основные от осударственного и муниципального о управления, основные от осударственного и муниципального о управления, основные опшбки Третий этап основными имеет основы теории управления и основные оппожки от основные оппожки от основные от осударственного и муниципального об основные от осударственного и основные от осударственного и основные от осударственного и основные от осударственного и основные от основные от осударственного и основные от основные от осударственного основные основные от | ія но я в ать |
| государственно го управления в мире и в России; — характеризовать лучшие практики зарубежного практики зарубежного государственного и мунщипального от государственного по и мунщипального от управления. Третий этап основными (уровень) Третий основными государственно и положениями положениями государственно го и мунщипального управления в мире и в мунщипального управления, но долускает назначительные ошибки зарубежного государственно го и мунщипального управления, но долускает незначительные ошибки зарубежного государственно го и мунщипального управления, но долускает незначительные ошибки зарубежного государственно го и мунщипального управления, но долускает незначительные ошибки зарубежного государственно го управления, но долускает незначительные ошибки зарубежного государственно го управления, но долускает незначительные ошибки зарубежного основы теории управления и положений в профессиональной государственно го и мунщипального основные профессиональной и деятельности; — основные тесударственного и мунщипального о управления государственно го и мунщипального от управления и профессиональной и деятельности; — основные тесударственного и мунщипального о управления государственного и мунщипального о управления и профессиональной и деятельности; — основные тесударственного и мунщипального о управления; — мунщим практики практики практики практики практики практики практики практики профессиональной и деятельности; — основные положений в профессиональной и деятельности; — основные тесударственного и мунщипального о управления; — имровой опыт и посударственного и мунщипального о управления, практики посударственно основные практики практики практики практики практики практики | но я в ать |
| го управления в мире и в России; — характеризовать россии; — характеризовать дучшие практики зарубежного практики зарубежного государственного и муниципального о управления. Третий владеть: основными современных концепций государственно го и управления и практик зарибежного положениями допожения и практик зарибежного о управления и практики зарубежного посударственно го и муниципального о управления. Третий владеть: основными современных концепций государственно го и по управления и практик зарибежного о управления и положениями анализа лучших практик в профессиональной деятельности; — основные то управления и профессиональной деятельности; — основные тенденции развития посударственно го и муниципального управления; — основные тенденции развития профессиональной й и муниципального управления; — основные тенденции развития посударственно и и муниципального управления; — муниципального управления; — муниципального управления; — муниципального и муниципального управления; — мировой опыт и муниципального управления, но допускает драктик и профессиональной би деятельности; — основные тенденции развития государственно и и муниципального управления; — мировой опыт и муниципального управления; — мировой опыт и муниципального управления, но допускает драктики отечественные опытати и лучши опыта и поизы и практики опыта и лучши опы | но я в ать |
| России; — лучшие практики зарубежного государственного и практики зарубежного государственного и управления. Третий этап основными (уровень) То управления и тосударственно го управления и положений в наизи зарубежного государственно го управления и тосударственно го управления и профессиональной и профессиональной и деятельности; — основные тосударственно го и муниципального управления и тосударственно го и муниципального о управления; — остечественные практики о тосударственно о о управления и тосударственно о о управления; — остечественные практики о о управления; — остечественные практики о о управления; — остечественные отсечественные отсечественны | я в ать |
| России; — характеризовать лучшие практики зарубежного практики зарубежного практики зарубежного государственно го и муниципального управления. Третий зтап основными (уровень) положениями современных концепций геории государственно го управления; — присмами практики знаим об основах концепций теории государственно го управления; — присмами практики зарубежного по управления и положений в профессионально то и муниципального о управления и положений в профессионально то го управления и профессионально й деятельности; — основные профессионально й и деятельности; — основные тенденции развития государственно государственно от сечественные практики муниципального о управления; — муриципального о отечественные отечественные опнатики отечественные | ать |
| характеризовать дучшие практики зарубежного практики зарубежного государственного и муниципального управления. Третий зтап основными современных концепций того управления; — приемами данализа длучших практик практик зарубежного государственно го управления и практики зарубежного о управления и меет основыте ори управления и положений в профессиональной зарубежного государственного го управления и муниципального о управления и положений в профессиональной зарубежного о управления и муниципального о управления; — методами дечественные отечественные о | но |
| практики зарубежного государственного и управления. Третий этап основными (уровень) положениями государственно го управления; — приемами анализа лучших практики зарубежного государственно го и муниципальног о управления и положений в профессиональной го управления и положений в профессиональной го управления и практики зарубежного государственно го управления и положений в профессиональной го управления и практики зарубежного государственно го управления и положений в профессиональной го управления и профессиональной го управления и профессиональной го управления и профессиональной го управления и муниципального о управления и профессиональной го и тенденции развития государственно го и муниципального о управления и муниципального о управления; — професственные практики професственные практики професственные практики професственные практики професственные практики професственные практики правления; — посударственного и муниципального о управления; — практики практики практики практики практики практики профессиональной и деятельности; — основные тенденции развития государственного и муниципального о управления; — практики професственные практики практики практики практики практики професственные практики по от чественные практики практики практики практики практики практики пра | но |
| практики зарубежного государственно го и муниципального управления. Третий зтап (уровень) (уровень) го управления; — приемами анализа лучших практики зарубежного государственно го управления; — профессионального о управления положений в профессиональной го управления положений в профессиональной и соновные профессиональной и положений в профессиональной и стеударственно го и муниципального о управления и положений в профессиональной и профессиональной и практики зарубежного государственно го и муниципального о управления и профессиональной и и практики муниципального управления и профессиональной и и практики муниципального управления и профессиональной и и практики муниципального управления и практики муниципального управления и практики муниципального управления; — муниципального о о о о о о о о о о о о о о о о о о | но |
| зарубежного государственно го и муниципального управления. Третий этап (уровень) положения и нопользования е практик зарубежного государственно го управления; практик зарубежного государственно о управления и меет основы теории управления и положений в профессионально го управления и практик зарубежного государственно го управления и управления и положений в профессионально профессионально об муниципального о управления и практик зарубежного государственно го и муниципального о управления и профессиональной и деятельности; — основные теории управления и профессионально об се положений в профессионально об отнети и муниципального оправления; — примами и профессионально об отнешений развития основных тенденции развития основных тенденций отечественные отечественны | |
| государственно го и муниципальног о управления. Третий Владеть: основными современных концепций государственно го управления; — приемами анализа лучших практик зарубежного государственно го и муниципальног о управления и достожений в поожений в профессиональной зарубежного государственно го и муниципального управления и достожений в профессиональной го управления и достожений в профессиональной зарубежного государственно го и муниципального управления и достожений в профессиональной го управления и достожений в профессиональной деятельности; — основные профессиональной профессиональноги; — основные посударственного и муниципального управления; — посударственного и муниципального управления и практики посударственные отечественные практики посударственного и муниципального управления; — методами преализации отечественные понати и лучшие отечественные потечественные отечественные посударственного и течественные практики понати и лучши отечественные потечественные посударственного и течественные отечественные потечественные отечественные отечестве | |
| го и муниципальног о управления. Третий владеть: незначительные опимбки Тертий основными имеет основы теории управления и основы теории управления и использования ее положений в потожений в порфессиональной го управления; практик практик профессионального го управления и управления; посударственно го и тенденции развития основные то управления и управления и профессиональной и деятельности; посударственно го и муниципального управления и управления и использования ее положений в профессиональной и деятельности; посударственного и муниципального управления и управления и использования ее положений в профессиональной и деятельности; посударственного и муниципального управления и управления; профессиональной и деятельности; посударственного и муниципального управления и основные тенденции управления; посударственного и муниципального управления и основные основные основные основные основные основные основные основные остечественные остечественные отечественные отечест | |
| муниципальног о управления. Третий этап основными (уровень) положениями современных концепций государственно го управления; — приемами зарубежного государственно го основы профессионально би деятельности; — основные профессионально го управления и практик зарубежного го управления государственно й и муниципального управления государственно й и муниципального управления управления; — муниципального о управления государственно й и муниципального управления государственно би и муниципального управления; — мировой опыт и муниципального отечественные отече | |
| о управления. Третий Владеть: Не владеет или уровены) Тосовременных концепций государственно го управления и анализа лучших практик тосударственно го управления и муниципальног о управления и тенденции управления; основные муниципальног о управления и тосударственно го управления и муниципальног о управления и тосударственно й и стользования ее положений в профессиональной деятельности; основные муниципальног о управления и тенденции управления; основные об тенденции управления и профессиональной деятельности; основные об тенденции управления; от оуправления; от | ОГ |
| Претий Владеть: Не владеет или основными имеет основы теории управления и использования ее положений в обосновные и использования ее положений в обосновные и использования ее положений в обосновные и использования ее положений и управления и управления и управленоги; — основные оби использования оби основные и управления; — основные оби опыт и муниципальног о управления и отечественные и управления, практики практики и управления, практики и управления, практики и управления, практики и управления, практики отечественные и управления, практики отечественные отечес | |
| Третий Владеть: Не владеет или основы теории основы теории управления и положениями современных знания об основах концепций теории использования ее положений в профессиональной го управления; профессиональной зарубежного и тенденции управления; государственно го и тенденции управления; о управления и положений в профессиональной го управления и профессиональной го управления и профессиональной го управления и профессиональной го управления и профессиональной го и тенденции управления; о управления и профессиональной го и тенденции управления; о управления государственного и муниципального управления государственного и муниципального и муниципальной службы; — мировой опыт и муниципального муниципальной службы; — мировой опыт и муниципального методами лучшие управления, практики практики отечественные практики практики отечественные практики отечественные практики отечественные отечественные отечественные практики отечественные практики отечественные отечественными отечественными отечественными о | |
| Третий этап основными (уровень) положениями современных концепций государственно го управления; — приемами зарубежного государственно го и муниципальног о управления посударственно го и муниципальног о управления посударственно го и муниципальног о управления посударственно го и муниципальног службы; — методами реализации отечественные основные отечественные отечественные отечественные отечественные отечественные основные практики практики положений в профессионально основные профессионально основные образования ее положений в профессионально об об основные об основные об основные об основные об об основные об | |
| отап (уровень) положениями современных концепций теории управления и теории управления и теории управления и теории управления и положений в теории управления и положений в профессиональной го управления и профессиональной практик профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной празвития профессиональной празвития празвития празвития празвития празвития празвития празвития празвития празвития практики празвития практики по | |
| отап (уровень) положениями современных концепций теории управления и теории управления и теории управления и теории управления и положений в теории управления и положений в профессиональной го управления и профессиональной практик профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной празвития профессиональной празвития празвития празвития празвития празвития празвития празвития празвития празвития практики празвития практики по | ет |
| (уровень) положениями современных концепций теории управления и государственно го управления; напиза лучших практик зарубежного го управления поожений в профессионально го и муниципальног о управления поожные поожные поожные профессионально го и муниципальног о управления поожные профессионально го и муниципальног о управления поожные профессионально го и тенденции управления профессионально го и муниципальног о управления поожные профессионально го и тенденции управления профессионально профессионально профессионально профессионально об деятельности; профессионально об деятельности; профессионально профессионально об деятельности; профессиональной использования се положений в положений возможности профессиональной об деятельности; профессио | |
| современных концепций теории использования ее положений в профессиональной го управления; профессиональной профессионального профессиональной профессионального пр | |
| государственно го управления и возможностях профессиональной профессионального и правития профессионального и правития профессионального и правития профессионального и правития празвития правития пробессионального правития правития правития правития правития правития правития правития пробессионального правития профессионального правития профессиональ профессионального правития профессионального профессионального правития профессионального профессионального профессионального профе | |
| го управления; возможностях использования ее приемами анализа лучших практик профессионально тосударственно основные тосударственного и управления государственного и управления государственного и и муниципального управления государственного и и муниципального и муниципального и муниципальной службы; — мировой опыт и муниципального и методами лучшие отечественные понятие посударственно отечественные отечественные отечественные понятие государственно отечественные отечествен | |
| - приемами анализа лучших практик профессионально тенденции развития профессионально зарубежного й деятельности; — осударственного и тенденции управления; — государственно то управления государственного и й и муниципального и тенденций развития основных тенденции развития основных тенденции деятельности; основные профессионали основные ой тенденции деятельности; основные празвития основных тенденции деятельности; основные празвития посударственно то и развития по и развития го и развития го и развития го и практики практики муниципальног государственно и практики мировой опыт и муниципальног отечественные практики понятие государственно отечественные отечественные понятие государственно отечественные отечествен | |
| анализа лучших профессионально профессионально практик профессионально профессионально профессионально профессионально профессионально об деятельности; — основные посударственного и тенденции развития основные посударственного празвития посударственно посударственного празвития посударственного практики практики практики правления; — посударственно практики понятие понятие посударственно отечественные понятие понятие посударственно отечественные понятие понятие посударственно отечественные отечественного отечественные отечественные отечественного отечественные | Rì |
| практик профессионально й деятельности; — государственного и государственного и государственного и государственного и тенденции развития основные посударственного и тенденции развития основных тенденции развития посударственно посударственного и практики правления; — посударственного и практики правления; — посударственного и практики правления; — посударственного и практики практики правления; — посударственного и практики правления; — посударственного и практики понятие понятие понятие осударственно отечественные понятие понятие посударственно отечественные отечественного отечественные отечественного отечествен | İΒ |
| зарубежного государственно и государственного и государственно по и государственно по и тенденции развития посударственно по управления государственного и и практики по управления; — посударственно по и практики по управления; — посударственно по и практики по управления; — посударственно по управления; — посударственного и муниципальног посударственного и практики практики по управления; — посударственного и практики по управления; — посударственные понятие понятие посударственно отечественные отечественные понятие понятие посударственно отечественные отечественного отечественные отечественные отечественные отечественные отечественные отечественные о | ІЬН |
| государственно основные муниципального развития основных тенденции управления; — государственно оуправления государственного о управления государственного и отечественные оуправления; — го и развития государственного и муниципального практики мировой опыт и муниципальной управления; — государственного и муниципальной службы; — мировой опыт и муниципального о управления; — о управления; и муниципального и муниципального о управления; и муниципального о о о о о о о о о о о о о о о о о о | |
| го и тенденции развития мировой опыт и государственно о управления; — посударственного и управления; — посударственного и и отечественные о управления; — посударственного и муниципального и муниципальной управления; — посударственного и муниципальной службы; — мировой опыт и муниципального и методами лучшие отечественные понятие понятие посударственно отечественные отечественные отечественные отечественные понятие понятие отечественно отечественные отечествен | ; – |
| муниципальног о управления государственного и государственного и и отечественные отеч | |
| о управления государственного и отечественные о управления; — государственн го и отечественные о управления; — го и муниципальной муниципального и муниципальной о управления; — государственного и муниципальной о управления; — государственного и лучшие о управления; о управления; о управления; о управления; о управления; о отечественные мирового опыта и лучши реализации отечественные понятие государственно отечественные | |
| государственно и отечественные о управления; — го и муниципального муниципального управления; — го и муниципальной управления; — государственного и лучшие о управления; о управления и управления, практики опыта и лучши реализации отечественные понятие государственно отечественныя | |
| й и муниципального управления; — государственного и службы; — мировой опыт и муниципального управления, мировой опыт и муниципального отечественные отечест | НО |
| муниципальной управления; — государственного и службы; — мировой опыт и муниципального управления, практики отечественные понятие государственно отечественны | |
| службы; – мировой опыт и муниципального отечественные мирового опыта и лучшие управления, практики опыта и лучши реализации отечественные понятие государственно отечественны | ОГ |
| методами лучшие управления, практики опыта и лучши реализации отечественные понятие государственно отечественны | ; – |
| реализации отечественные понятие государственно отечественны | |
| | ИХ |
| основних практики эффективности во и промени | ΙX |
| | |
| управленческих государственного государственного муниципальног государственн | НО |
| функций; - и управления; - виды о управления, го и | |
| навыками муниципального управленческих понятие муниципально | |
| оценки управления, решений и методы эффективности о управления, | , |
| социальной понятие их принятия, государственно понятие | |
| значимости эффективности способы оценки го управления; эффективности | |
| принимаемых государственного последствий – виды государственн | |
| управленческих управления; – управленческих управленческих го управления | но |
| решений; - виды решений; - роли, решений и - видов | но |
| основными управленческих функции и задачи методы их управленчески | но я; |
| приемами решений и современного принятия, решений и | но я; |
| принятия методы их государственного и способы оценки методов их | но я; |
| управленческих принятия, муниципального последствий принятия, | но я; |
| решений и способы оценки служащего; – управленческих способов | но я; |
| оценки их последствий содержание и виды решений; - оценки | но я; |
| последствий; - управленческих государственной роли, функции последствий | но я; |
| подходами к решений; – роли, муниципальной и задачи управленчески | но я; сих |
| оценке функции и задачи службы, должности современного решений; - | но я; сих |
| эффективности современного государственной и государственно роли, функции | но я; сих |
| государственно государственного муниципальной го и и задачи | но я; сих |
| го управления. | но я; сих |
| муниципального принципы о служащего; - государственн | но яя; ких ии |

| | служащего; - | социальной | содержание и | го и |
|--|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| | содержание и | ответственности в | виды | муниципальног |
| | виды | деятельности | государственно | о служащего; - |
| | государственной | субъекта | й | содержания и |
| | муниципальной | управления. | муниципальной | видов |
| | службы, | но допускает | службы, | государственно |
| | должности | значительные | должности | й |
| | государственной | ошибки | государственно | муниципальной |
| | и муниципальной | | йи | службы, |
| | службы; – | | муниципальной | должностей |
| | принципы | | службы; – | государственно |
| | социальной | | принципы | йи |
| | ответственности в | | социальной | муниципальной |
| | деятельности | | ответственност | службы; – |
| | субъекта | | ИВ | принципов |
| | управления. | | деятельности | социальной |
| | | | субъекта | ответственност |
| | | | управления, но | ИВ |
| | | | допускает | деятельности |
| | | | незначительные | субъекта |
| | | | ошибки | управления. |

ПК-2 - Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

| Этап | Планируемые | Критерии оцениван | ния результатов обучен | R ИI | |
|-----------|------------------|-------------------|------------------------|------------------|------------------|
| (уровень) | результаты | 2 («He | 3 | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| освоения | обучения | удовлетворитель | («Удовлетворитель | | |
| компетенц | (показатели | но») | но») | | |
| ии | достижения | · | | | |
| | заданного | | | | |
| | уровня | | | | |
| | освоения | | | | |
| | компетенций) | | | | |
| Первый | Знать: основные | Не знает или | В целом знает | Знает | Демонстрирует |
| этап | теории | имеет | основные теории | основные теории | целостные знания |
| (уровень) | мотивации, | фрагментарные | мотивации, | мотивации, | об основных |
| | лидерства и | знания об | лидерства и | лидерства и | теориях |
| | власти, | основных теориях | власти, | власти, | мотивации, |
| | необходимые | мотивации, | необходимые для | необходимые | лидерства и |
| | для решения | лидерства и | решения | для решения | власти, |
| | стратегических и | | стратегических и | стратегических и | необходимые для |
| | оперативных | необходимых для | оперативных | оперативных | решения |
| | управленческих | решения | управленческих | управленческих | стратегических и |
| | задач; процессы | стратегических и | задач; процессы | задач; процессы | оперативных |
| | групповой | оперативных | групповой | групповой | управленческих |
| | динамики и | управленческих | динамики и | динамики и | задач; о |
| | принципы | задач; процессах | принципы | принципы | процессох |
| | формирования | групповой | формирования | формирования | групповой |
| | команды, | динамики и | команды, методы | команды, | динамики и |
| | методы аудита | | аудита | методы аудита | принципах |
| | человеческих | формирования | человеческих | человеческих | формирования |
| | ресурсов, | команды, методах | ресурсов, методы | ресурсов, | команды, методах |
| | методы | аудита | диагностики | методы | аудита |
| | диагностики | человеческих | организационной | диагностики | человеческих |
| | организационной | ресурсов, методах | культуры для | организационно | ресурсов, методы |
| | культуры для | диагностики | организации | й культуры для | диагностики |
| | организации | организационной | групповой работы, | организации | организационной |

| | групповой работы; | культуры для организации групповой работы; | но допускает значительные ошибки | групповой работы, но допускает незначительные ошибки | культуры для организации групповой работы; |
|-----------------------|--|---|---|--|--|
| Второй этап (уровень) | Уметь: отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; | динамики и принципов формирования команды; не умеет проводить | В целом умеет отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры, но допускает значительные ошибки | В большинстве случаев умеет отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы проводить аудит человеческих ресурсов и диагностировать организационну ю культуру, но допускает незначительные ошибки | Умеет отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; проводить аудит человеческих ресурсов и диагностировать организационну ю культуру, разрабатывать предложения по ее совершенствова |
| Третий этап (уровень) | Владеть: в состоянии продемонстриро вать навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования | оперативных управленческих задач, а также для организации групповой | В целом владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы, но допускает значительные ошибки | Способен продемонстриро вать навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы, но допускает незначительны е ошибки | нию. Демонстрирует навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений |

| команды, умений | | проводить аудит человеческих |
|--------------------|--|------------------------------|
| проводить аудит | | ресурсов и |
| человеческих | | осуществлять |
| ресурсов и | | диагностику |
| осуществлять | | организационно |
| диагностику | | й культуры. |
| организационной | | |
| культуры. | | |

ПК-19: способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

| Этап | Планируемые | Критерии оценива | ния результатов обуче | ения | |
|-----------|-----------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| (уровень) | результаты | 2 («He | 3 | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| освоения | обучения | удовлетворитель | («Удовлетворител | , , | , |
| компетенц | (показатели | но») | ьно») | | |
| ии | достижения | , | , | | |
| | заданного | | | | |
| | уровня освоения | | | | |
| | компетенций) | | | | |
| Первый | Знать: основные | Имеет | В целом знает | Знает основные | Демонстрирует |
| этап | теории и | фрагментарные | основные теории и | теории и | целостные |
| (уровень) | концепции | знания об | концепции | концепции | знания основных |
| ()[| взаимодействия | основных | взаимодействия | взаимодействия | теорий и |
| | людей в | теориях и | людей в | людей в | концепций |
| | организации, | концепциях | организации, | организации, | взаимодействия |
| | включая | взаимодействия | включая вопросы | включая | людей в |
| | вопросы | людей в | мотивации, | вопросы | организации, |
| | мотивации, | организации, | групповой | мотивации, | включая |
| | групповой | включая вопросы | динамики, | групповой | вопросы |
| | динамики, | мотивации, | командообразован | динамики, | мотивации, |
| | командообразова | групповой | ия, коммуникаций, | командообразова | групповой |
| | - | 1.0 | лидерства и | | * * |
| | ния, коммуникаций, | динамики, | | ния, коммуникаций, | динамики, командообразова |
| | - | командообразова | управления конфликтами, но | | - |
| | лидерства и | ния, | _ | лидерства и | ния, |
| | управления | коммуникаций, | допускает | управления | коммуникаций, |
| | конфликтами. | лидерства и | значительные | конфликтами, но | лидерства и |
| | | управления | ошибки при их | допускает | управления |
| | | конфликтами. | определении | единичные | конфликтами. |
| | | | (отборе). | серьезные ошибки в | |
| | | | | | |
| | | | | сложных | |
| D | V | Не способен | C | случаях. | C |
| Второй | Уметь: | | Способен | В большинстве | Свободно и |
| этап | анализировать | анализировать | анализировать | случаев умеет | уверенно |
| (уровень) | коммуникационн | коммуникационн | коммуникационны | анализировать | анализирует |
| | ые процессы в | ые процессы в | е процессы в | коммуникационн | коммуникационн |
| | организации и | организации и | организации, | ые процессы в | ые процессы в |
| | разрабатывать | разрабатывать | диагностировать | организации и | организации и |
| | предложения по | предложения по | организационную | разрабатывать | диагностирует |
| | повышению их | повышению их | культуру, выявлять | предложения по | организационну |
| | эффективности; | эффективности; | ее сильные и | повышению их | ю культуру, |
| | диагностировать | диагностировать | слабые стороны, но | эффективности; | выявляя ее |
| | организационную | организационну | допускает ошибки | диагностировать | сильные и |
| | культуру, | ю культуру, | при разработке | организационну | слабые стороны. |
| | выявлять ее | выявлять ее | предложений по | ю культуру, | Умеет |
| | сильные и слабые | сильные и | повышению | выявлять ее | разрабатывать |
| | стороны, | слабые стороны, | эффективности | сильные и | предложения по |
| | разрабатывать | разрабатывать | коммуникационны | слабые стороны, | повышению |
| | предложения по | предложения по | х процессов и | разрабатывать | эффективности |
| | ee | ee | совершенствовани | предложения по | коммуникационн |

| | совершенствовани | совершенствован | Ю | ee | ых процессов и |
|-----------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|
| | ю; | ию. Способен | организационной | совершенствова | совершенствова |
| | | анализировать | культуры; | нию. Допускает | нию |
| | | коммуникационн | | единичные | организационно |
| | | ые процессы и | | серьезные | й культуры. |
| | | диагностировать | | ошибки при | |
| | | организационну | | разработке | |
| | | ю культуру в | | предложений | |
| | | отдельных | | | |
| | | случаях. | | | |
| Третий | Владеть: | Не владеет | Владеет | В большинстве | Демонстрирует |
| этап | технологиями | технологиями | технологиями | случаев владеет | владение |
| (уровень) | групповой работы | | групповой работы | технологиями | технологиями |
| | на основе знания | работы на основе | на основе знания | групповой | групповой |
| | процессов | жинан | процессов | работы на | работы на |
| | групповой | процессов | групповой | основе знания | основе знания |
| | динамики и | групповой | динамики и | процессов | процессов |
| | принципов | динамики и | принципов | групповой | групповой |
| | формирования | принципов | формирования | динамики и | динамики и |
| | команды | формирования | команды, но | принципов | принципов |
| | | команды. | допускает | формирования | формирования |
| | | | значительные | команды, но | команды. |
| | | | ошибки. | допускает | |
| | | | | единичные | |
| | | | | серьезные | |
| | | | | ошибки в | |
| | | | | сложных | |
| | | | | случаях. | |

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины, для экзамена: текущий контроль — максимум 40 баллов; рубежный контроль — максимум 30 баллов, поощрительные баллы — максимум 10.

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для студентов очной формы обучения

| Этапы | Результаты обучения | Компетенция | Оценочные средства |
|----------|------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| освоения | | | |
| 1-й этап | Знать: | способность находить | Устный индивидуальный |
| Знания | основы теории управления и | организационно- | опрос, тестирование |
| | возможности использования ее | управленческие решения, | |
| | положений в профессиональной | оценивать результаты и | |
| | деятельности; - основные | последствия принятого | |
| | тенденции развития | управленческого решения и | |
| | государственного и | готовность нести за них | |
| | муниципального управления; – | ответственность с позиций | |
| | мировой опыт и лучшие | социальной значимости | |
| | отечественные практики | принимаемых решений (ОПК- | |
| | государственного и | 2) | |

| | муниципального управления, понятие эффективности государственного управления; — виды управленческих решений и методы их принятия, способы оценки последствий управленческих решений; — роли, функции и задачи современного государственного и муниципального служащего; — содержание и виды государственной муниципальной службы, должности государственной и муниципальной службы; — принципы социальной ответственности в деятельности субъекта управления. Знать: 1. Основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач 2. Процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов, методы диагностики организационной культуры для организации групповой работы | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2) | Устный индивидуальный опрос, тестирование |
|--------------------|--|---|---|
| | 5. Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации 6. Вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами | Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19) | Устный индивидуальный опрос, тестирование |
| 2-й этап Умения | управления конфликтами Уметь: применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах; — находить и обосновывать организационно-управленческие решения; — использовать управленческие знания с целью углубления понимания содержания, смысла, основных целей, социальной значимости профессии государственного и муниципального управления; — давать характеристику современного этапа развития государственного управления в мире и в России; — характеризовать лучшие практики зарубежного государственного и | способность находить организационно- управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2) | Решение ситуационных задач (кейсов), тестирование |

| | муниципального управления. | | |
|----------------------|---|---|---|
| | Уметь: 1. Отбирать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды 2. Проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2) | Решение ситуационных задач (кейсов), тестирование |
| 3-й этап | 5. Анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности 6. Диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию | Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19) | Решение ситуационных задач (кейсов), тестирование |
| Владения навыками | основными положениями современных концепций государственного управления; — приемами анализа лучших практик зарубежного государственного и муниципального управления государственной и муниципальной службы; — методами реализации основных управленческих функций; — навыками оценки социальной значимости принимаемых | организационно- управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК- 2) | задач (кейсов), тестирование |
| | управленческих решений; — основными приемами принятия управленческих решений и оценки их последствий; — подходами к оценке эффективности государственного управления. Владеть: Технологиями групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды 2. Проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить | Решение ситуационных задач (кейсов), тестирование |
| | | аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | |

| | (ПК-2) | |
|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| | | |
| Владеть: технологиями групповой | способность эффективно | Решение ситуационных |
| работы на основе знания процессов | участвовать в групповой работе | задач (кейсов), |
| групповой динамики и принципов | на основе знания процессов | тестирование |
| формирования команды | групповой динамики и | |
| | принципов формирования | |
| | команды (ПК-19) | |

Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится на семинарских занятиях в рамках изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Примерная тематика семинарских занятий

Тема 1. Становление и развитие научных школ в «Теории управления» Вопросы:

- 1. Принципы школы научного управления в работах Г. Ганта.
- 2. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет.
- 3. Развитие идей школы научного управления в работах Г. Эмерсона.
- 4. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера.
- 5. Административная концепция В. Вильсона.
- 6. Концепция «взаимных отношений» Мэри П. Фоллет.
- 7. Поведенческая теория социальных целей в концепции Р. М. Сайерта и Дж. Марча.
- 8. Концепция ситуационного подхода.

Тема 2. Применение общенаучных подходов теории управления.

Вопросы:

- 1. Какова сущность применения комплексного подхода в теории управления.
- 2. Какова сущность применения интеграционного подхода в теории управления.
- 3. Какова сущность применения маркетингового подхода в теории управления.
- 4. Какова сущность применения функционального подхода в теории управления.
- 5. Какова сущность применения динамического подхода в теории управления.
- 6. Какова сущность применения информационного подхода в теории управления.
- 7. Какова сущность применения процессного подхода в теории управления.
- 8. Какова сущность применения нормативного подхода в теории управления.
- 9. Какова сущность применения количественного подхода в теории управления.
- 10. Какова сущность применения административного подхода в теории управления.
- 11. Какова сущность применения поведенческого подхода в теории управления.
- 12. Какова сущность применения ситуационного подхода в теории управления.

Тема 3. Общие функции управления

Вопросы:

Роль и содержание функции планирования. Структура планово-управленческих работ.

- 2. Процесс прогнозирования и механизм социального планирования.
- 3. Организационная функция.
- 4. Функция регулирования. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.
- 5. Значение и содержание функции координирования.
- 6. Функция стимулирования.
- 7. Контрольная функция.
- 8. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление.

9. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь, и их значение в деятельности (функционировании) организации.

Тема 4. Руководство и лидерство

Вопросы:

- 1. Понятие личности в управлении.
- 2. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности.
- 3. Типология личности в трудовой деятельности.
- 4. Способности в структуре личности.
- 5. Влияние и власть в организациях.
- 6. Специфика феномена лидерства.
- 7. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства
- 8. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры.

Контрольная работа по темам лекций и семинарских занятий Модуля 1.

Тема 5. Качество и эффективность управления Вопросы:

- 1. Качество и эффективность управления. Экономическая эффективность. Социальная эффективность.
- 2. Пути повышения эффективности работы организации. «Мягкий» путь повышения эффективности. Проблема развития желания и умения каждого работника работать с максимальной отдачей сил.
- 3. Анализ и оценка эффективности органов государственной и муниципальной власти в РФ.
- **4.** Критерии эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в РФ.

Темы лабораторных занятий

Тема 6. Особенности американской модели управления.

Вопросы:

- 1. Общая характеристика стран с высоким уровнем индивидуализма.
- 2. Американская система менеджмента как выражение «атомистического индивидуализма»: причины формирования, характеристика личностных качеств американцев.
- 3. Принципы американской системы управления и факторы ее эффективности

Тема 7. Особенности японской модели управления.

Вопросы:

- 1. Особенности стран с коллективистской моделью управления.
- 2. Причины формирования современной японской модели управления.
- 3. Японская система менеджмента как выражение коллективистской модели управления: причины формирования, характеристика личностных качеств японцев.
- 4. Преимущества и недостатки японской системы управления.

Тема 8. Общая характеристика европейской модели управления. Вопросы:

- 1. Исторические предпосылки и условия формирования европейской теории и практики управления.
- 2. Основным принципы и условия эффективного менеджмента в Европе.
- 3. Специфические черты английской модели управления.
- 4. Французская модель управления: предпосылки формирования, методологическая основа, характеристика по методам Г. Хофстеда, Э. Холла и К. Камерона.

- 5. Принципы построения немецкой модели управления, модель организационного поведения немецких менеджеров.
- 6. Особенности трёхзвенной модели управления акционерными обществами в Германии

Студент излагает содержание вопроса изученной темы, в соответствии с тематикой практических занятий.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология, имеются определенные затруднения;
- 3-2 балла выставляется студенту, если допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии;
 - 1 балл нет общего понимания вопроса;
 - 0 баллов студент не готов к ответу.

Решение ситуационных задач (кейсов)

Задача № 1. Квалифицированный сотрудник получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

- 1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
- 2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача № 2. Ваша подчиненная сотрудница — бухгалтер Раиса — постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа — единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа. Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Критерии и методика оценивания (для студентов очной формы обучения):

- 2 балла выставляется студенту, ответ получен верный и может объяснить последовательность проведения расчетов;
- 1 балл выставляется студенту, ответ получен верный, но при объяснении испытывает затруднения последовательности проведения расчетов.
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ получен неверный или не может дать объяснения последовательности получения расчетов.

Критерии и методика оценивания (для студентов заочной формы обучения):

Студент излагает содержание вопроса изученной темы, в соответствии с тематикой практических занятий.

Критерии и методика оценивания:

- «отлично» выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- «хорошо» выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания вопросов, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

- «удовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии / ответ не получен.

Примерные тесты

Тестирование студентов проводится с целью осуществления рубежного контроля после модуля 1 и 2. В каждом варианте 15 вопросов закрытого типа, в каждом вопросе 4 варианта ответа и один правильный ответ.

№ 1

Предмет науки управления – это:

- 1) управленческие отношения;
- 2) труд людей в управлении;
- 3) опыт управления;
- 4) законы управления.

№ 2

Целью административной школы управления было создание:

- 1) методов нормирования труда
- 2) универсального принципа управления
- 3) условий трудовой деятельности работников
- 4) методов стимулирования производительности труда

№ 3

Объект науки управления – это:

- 1) люди;
- 2) управленческие отношения;
- 3) управление как объект и механизм;
- 4) способы управления.

№ 4.

Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- 4) область трудовой деятельности.

№ 5

Практика управления возникла:

- 1) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена;
- 2) в XX веке, в ходе индустриализации промышленности;
- 3) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления;
- 4) вместе с возникновением системного подхода.

Критерии и методика оценивания: за каждый правильный ответ студент получает 1 балл, общее количество набранных баллов от 0 до 15 баллов, для прохождения процедуры рубежного контроля необходимо набрать не менее 10 баллов.

Для заочной формы обучения

| | | нои формы ооучения | |
|--------------------------------|--|---|--|
| Этапы | Результаты обучения | Компетенция | Оценочные средства |
| освоения | | | |
| освоения 1-й этап Знания | Знать: основы теории управления и возможности использования ее положений в профессиональной деятельности; — основные тенденции развития государственного и муниципального управления; — мировой опыт и лучшие отечественные практики государственного и муниципального управления, понятие эффективности государственного управления; — виды управленческих решений и методы их принятия, способы оценки последствий управленческих решений; — роли, функции и задачи современного государственного и муниципального служащего; — содержание и виды государственной муниципальной службы, должности государственной и муниципальной службы; — принципы социальной ответственности в деятельности | способность находить организационно- управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2) | Дискуссия, контрольная работа |
| | субъекта управления. Знать: 1. Основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач 2. Процессы групповой динамики и принципы формирования команды, методы аудита человеческих ресурсов, методы диагностики организационной культуры для организации групповой работы | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2) | Дискуссия, контрольная работа |
| | 5. Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации 6. Вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами | Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19) | Дискуссия, контрольная работа |
| 2-й этап Умения | Уметь: применять современные | способность находить организационно- | Дискуссия, решение ситуационных задач |

| | социальные технологии для | управленческие решения, | (кейсов), контрольная |
|----------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | реализации управленческих | оценивать результаты и | работа |
| | процессов в обществе и его | последствия принятого | |
| | различных подсистемах; - | управленческого решения и | |
| | находить и обосновывать | готовность нести за них | |
| | организационно-управленческие | ответственность с позиций | |
| | решения; - использовать | социальной значимости | |
| | управленческие знания с целью | принимаемых решений (ОПК- | |
| | углубления понимания | 2) | |
| | содержания, смысла, основных | | |
| | целей, социальной значимости | | |
| | профессии государственного и | | |
| | муниципального управления; - | | |
| | давать характеристику | | |
| | современного этапа развития | | |
| | государственного управления в | | |
| | мире и в России; – | | |
| | характеризовать лучшие практики | | |
| | зарубежного государственного и | | |
| | муниципального управления. | 7 | |
| | Уметь: | Владение навыками | Дискуссия, решение |
| | 1. Отбирать основные теории | использования основных | ситуационных задач |
| | мотивации, лидерства и власти | теорий мотивации, лидерства и | (кейсов), контрольная |
| | для решения стратегических и | власти для решения | работа |
| | оперативных управленческих | стратегических и оперативных | |
| | задач, а также для организации | управленческих задач, а также | |
| | групповой работы на основе | для организации групповой | |
| | знания процессов групповой | работы на основе знания | |
| | динамики и принципов | процессов групповой динамики | |
| | формирования команды | и принципов формирования | |
| | 2. Проводить аудит человеческих | команды, умений проводить | |
| | ресурсов и осуществлять | аудит человеческих ресурсов и | |
| | диагностику организационной | осуществлять диагностику | |
| | культуры | организационной культуры | |
| | | (ПК-2) | |
| | 5 A | C | П |
| | 5. Анализировать | Способность эффективно | Дискуссия, решение |
| | коммуникационные процессы в | участвовать в групповой работе | ситуационных задач |
| | организации и разрабатывать | на основе знания процессов | (кейсов), контрольная |
| | предложения по повышению их | групповой динамики и | работа |
| | эффективности | принципов формирования | |
| | 6. Диагностировать | команды (ПК-19) | |
| | организационную культуру, | | |
| | выявлять ее сильные и слабые | | |
| | стороны, разрабатывать | | |
| | предложения по ее | | |
| 2 ∺ 2 | Совершенствованию | anacchicati wayawa- | Пиотиона почисть |
| 3-й этап | Владеть: | способность находить | Дискуссия, решение |
| Владения | основными положениями | организационно- | ситуационных задач |
| навыками | современных концепций | управленческие решения, | (кейсов), контрольная |
| | государственного управления; – | оценивать результаты и | работа |
| | приемами анализа лучших | последствия принятого | |
| | практик зарубежного | управленческого решения и | |
| | государственного и | готовность нести за них | |
| | муниципального управления | ответственность с позиций | |
| | государственной и | социальной значимости | |
| | муниципальной службы; – | принимаемых решений (ОПК- | |
| | методами реализации основных | 2) | |
| | управленческих функций; - | | |
| | навыками оценки социальной | | |
| | значимости принимаемых | | |
| | управленческих решений; - | | |

| управленчес их последсти оценке эффектосударстве: Владеть: Технологиям на основе зна групповой дформирован 2. Проводит ресурсов и образования пресурсов и образования пресурс | нного управления. ми групповой работы на процессов на принципов | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования | Дискуссия, решение ситуационных задач (кейсов), контрольная работа |
|---|---|--|--|
| работы на о групповой д | кнологиями групповой снове знания процессов цинамики и принципов ния команды | аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2) способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19) | Дискуссия, решение ситуационных задач (кейсов), контрольная работа |

Примерная тематика для дискуссии

- 1. Концепция конкуренции М. Портера: содержание, основные выводы, критика.
- 2. Концепция «социальной рыночной экономики» Л. Эрхарда.
- 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления.
- 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса
- 5. Теория идеального руководителя И. Адизеса
- 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера
- 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы.
- 8. Отечественные представители теории управления: «тектология» А. Богданова.
- 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гастева.
- 10. Научная организация труда Ф. Тейлора: система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм («работа с прохладцей»)
- 11. Г. Гантт и его вклад в управление: система мотивации, графическая передача данных.
- 12.Супруги Гилбреты и их вклад в управление. Принципы управления Г. Эмерсона.
- 13. Г. Форд и А. Слоун вклад в управление и развитие автомобильной промышленности.
- 14.Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации: концепции А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Макклеланда содержание и сопоставление.
- 15.Понятие мотивации. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В. Врума, теория справедливости С. Адамса, теория подкрепления Б. Скиннера.
- 16. Теории лидерства: концепции «Х» «У» Д. Макгрегора, К. Арджириса и У. Оучи.
- 17. Теории лидерства: системы Лайкерта, концепция Блэйка-Мутона
- 18. Теории лидерства: модель Фидлера, модель Врума-Йеттона.
- 19. Теории лидерства: подход «путь-цель» Митчелла-Хауса, теория П. Херси и К. Бланшара.
- 20. Формирование трудовых ресурсов.
- 21. Подготовка и профессиональная ориентация кадров.
- 22. Формирование организационной культуры на японских предприятиях.
- 23. Реферат книги: А. Морита «Сделано в Японии».
- 24. Реферат книги: Д. Мерсер «IBM: управление в самой преуспевающей корпорации мира».

- 25. Реферат книги: Я. Монден «"Toyota": методы эффективного управления».
- 26. Теория «революция управляющих» Дж. Бернхейма.
- 27. «Концепция корпорации» П. Друкера.
- 28. Концепция «нового индустриального общества» Дж. Гэлбрейта.

Студент излагает содержание вопроса изученной темы, в соответствии с тематикой дискуссии.

Критерии и методика оценивания:

- «отлично» выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- «хорошо» выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания вопросов, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии / ответ не получен.

Примерная тематика контрольных работ

Учебным планом для студентов, обучающихся по заочной форме, предусмотрено выполнение контрольной работы. Она должна быть представлена в письменной форме. Для этого студент знакомится с методическими указаниями по выполнению и выбирает тему контрольной работы. Работа выполняется в соответствии с Методическими указаниями по написанию и оформлению контрольных работ ИИГУ (http://www.bashedu.ru/ru/organizatsiya-uchebnoi-raboty).

Вариант 1

- 1. Хоторнские исследования. Формирование школы человеческих отношений.
- 2. Основные различия между американской и японской системами управления организацией.

Вариант 2

- 1. Сущность, содержание и механизм мотивации.
- 2. Эволюция моделей управления. Формирование российской модели управления.

Вариант 3

- 1. Содержательные теории мотивации и возможности их практического применения.
 - 2. Методы управления конфликтным поведением в организации.

Вариант 4

- 1. Процессуальные теории мотивации и возможности их практического применения.
 - 2. Системный подход в управлении.

Вариант 5

- 1. Понятие инновации. Стратегия инновации. Основные этапы реализации инновационного подхода в организации.
 - 2. Подготовка персонала к участию в нововведениях. Причины противодействия.

Вариант 6

- 1. Коммуникация в процессе управления.
- 2. Организационная культура как фактор эффективности управления.

Вариант 7

- 1. Планирование как функция управления.
- 2. Роль управления качеством в системе управления.

Вариант 8

- 1. Использование информационных технологий в управлении.
- 2. Мотивация как функция управления.

Вариант 9

- 1. Необходимость изменений в организации. Преодоление сопротивления нововведениям.
 - 2. Сущность ситуационного подхода в управлении.

Вариант 10

- 1. Проблемы управления организацией в современной России.
- 2. Приведите примеры реализации масштабных проектов на территории РФ за последние 10-15 лет.

Вариант 11

- 1. Природа и сущность управления. Управление как отношение. Управление как развивающаяся система.
- 2.Основные категории теории управления. Элементы управления, процесс управления, принципы управления, технология управления, функции управления. Содержание и логика развития управления.

Вариант 12

- 1. Научные подходы к исследованию организации. Организация как сложная система.
- 2. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации.

Вариант 13

- 1. Миссия организации: понятие, факторы выработки, цели формулирования. Основные субъекты влияния, определяющие деятельность организации, их учет при формировании миссии.
- 2. Цели организации: понятие, виды. Иерархия целей. Требования, предъявляемые к целям. Процесс установления целей.

Вариант 15

- 1. Стратегия: понятие, элементы, принципиальные характеристики.
- 2. Стратегическое планирование: понятие, сущность, функции. Стратегическое развитие России до 2030 года.

Вариант 16

- 1. Понятие и значение организации. Принципы построения организаций.
- 2. Типы организационных структур и их характеристика.

Вариант 17

1. Контроль как функция менеджмента. Понятие, виды, формы контроля.

2. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Поведенческие аспекты контроля в организации.

Вариант 18

- 1. Руководство, лидерство, власть и влияние: понятия, сущность. Личностная основа власти и организационная основа власти в организации.
 - 2. Прогнозирование как функция управления.

Вариант 19

- 1. Содержание понятия лидерства в управлении организацией. Лидер и менеджер.
- 2. Традиционные концепции лидерства. Концепции ситуационного лидерства.

Вариант 20

- 1. Развитие организационной культуры: формирование, поддержание, изменение.
- 2.Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие организационной культуры принятой стратегии.

Вариант 21

- 1. Коммуникации: понятие, сущность, виды. Роль в управлении организацией. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы.
- 2. Преграды в межличностных и организационных коммуникациях. Пути совершенствования системы коммуникаций. Коммуникационные сети.

Вариант 22

- 1. Основные предпосылки возникновения первых научных теорий управления в США.
 - 2. Эволюция идеи массового производства на протяжении XX века.

Вариант 23

- 1. Контролирующая функция: проблема соотношения самостоятельности работника и контроля со стороны руководителя.
 - 2. Особенности формирования управленческого звена в России.

Вариант 24

- 1. Коммуникация как целенаправленный процесс обмена информацией между людьми: роль и значение коммуникаций в управлении, проблема взаимодействия человека с вычислительной машиной (по Н. Винеру).
 - 2. Неформальные коммуникации в организации и управление ими.

Вариант 25

- 1. Сравнительный анализ иерархических и сетевых структур.
- 2. Формирование оптимальной иерархии в организации.

Вариант 26

- 1. Виды и специфика инновационных организаций.
- 2. Особенности инновационного риска.

Вариант 27

- 1. В чем суть национальной организационной культуры в России?
- 2. Имидж организации и имидж человека два составляющих элемента организационной культуры.

Вариант 28

- 1. Правовые методы управления.
- 2. Технология управления, ее содержание и роль в совершенствовании управления: процедуры и операции, жизненный цикл технологии.

Вариант 29

- 1. Методы управления и их значение в функционировании организации.
- 2. Организационно-распорядительные методы управления персоналом и их правовой аспект.

Защита контрольной работы

Проводится в форме устного опроса после выполнения работы. Критерии и методика оценивания:

| Критерии оценки | Распределение баллов |
|--|-------------------------------|
| нет контрольной работы / существенные | Не допущен к экзамену / |
| замечания и ошибки в ответе / имеются | доработка / допуск к экзамену |
| некоторые несущественные замечания и ошибки, | |
| точный ответ | |

Типовые материалы к экзамену

- 1. Понятие и сущность управления. Виды управления.
- 2. Предмет и задачи теории управления.
- 3. Управление как профессия. Профессионализация управления и «менеджмент».
- 4. Эволюция управленческой мысли в XX веке. «Школа научного управления» и ее значение в становлении науки управления (Ф. У. Тейлор).
- 5. Основные принципы административной школы. Административная теория А. Файоля.
- 6. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера. Бюрократия и бюрократизм. Административная концепция В. Вильсона.
- 7. Школа «человеческих отношений» в теории управления как социальнопсихологический вариант менеджмента.
 - 8. «Школа социальных систем» в науке и практике управления.
- 9. Системный подход как методология современного научного исследования сложных объектов и процессов. Принципы системного подхода.
- 10. Информационный подход в управлении: методология и практика. Информация, система, обратная связь как ключевые понятия управления.
 - 11. Понятие закона управления. Основные законы управления. Закон синергии.
- 12. Понятие принципа управления. Основные принципы управления. Принцип иерархии управления и иерархии связей.
 - 13. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление.
- 14. Регулирование как функция сохранения устойчивости и равновесия с внешней средой. Понятие регулятора. Основные типы регуляторов.
- 15. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь и их значение в деятельности (функционировании) организации.
- 16. Концепция организационной культуры. Содержание и особенности формирования организационной культуры. Организационная культура как важнейший, уникальный управленческий ресурс.

- 17. Качество и эффективность управления. Понятие технической эффективности. Экономическая эффективность. Эффективность и производительность.
- 18. Анализ и оценка эффективности управления. Критерии и показатели эффективности. Экономические критерии эффективности и затраты на управление.
- 19. Эффективность как условие успешности организации. «Мягкий» путь повышения эффективности. Проблема развития желания и умения каждого работника работать с максимальной отдачей сил.
- 20. Понятие и сущность цели управления. Классификация целей управления. Цели и средства.
- 21. Управление и руководство в организации. Архетипы руководителя (классификация И. Ансоффа). Организационные роли руководителя (классификация Г. Минцберга). Права, обязанности и ответственность руководителя.
- 22. Управление и власть в социальных организациях. Понятие влияния, власти и лидерства. Основные формы власти.
- 23. Понятие и сущность организационной структуры управления. Линейные и функциональные структуры управления.
- 24. Понятие структуры управления. Элементы, звенья и связи в организационной структуре управления. Современные структуры управления.
- 25. Структура, организация и порядок в системах. Иерархические структуры управления, их виды, основные достоинства и недостатки.
- 26. Понятие аппарата (штаба) управления. Типы административного аппарата. Линейные и аппаратные полномочия.
- 27. Процессный подход в управлении организацией. Управленческий процесс как логически взаимосвязанная и взаимодействующая система управленческих действий. Основные виды и типы управленческих процессов.
- 28. Понятие и содержание процесса управления. Общесистемные процессы управления. Управление как организационный процесс.
- 29. Информация, коммуникации и связи в системе управления. Основные способы получения информации. Качество информации, и ее эффективность.
- 30. Коммуникации и коммуникационный процесс в управлении. Вербальная и невербальная коммуникации. Основные информационные каналы межличностных коммуникаций. Препятствия (барьеры) обмену информацией в процессе межличностных коммуникаций.
- 31. Управленческая деятельность как совокупность рутинных процессов и процессов решения проблем. Понятие и сущность функции управления. Виды и типы функций управления.
- 32. Мотивация как функция управления. Основные концепции мотивации. Средства, способы и методы материального и нематериального стимулирования.
- 33. Контроль как функция управления. Контроль состояния и деятельности объекта управления. Мониторинг и периодическая оценка ключевых показателей деятельности организации.
- 34. Координация как функция управления. Связь координации с контролем и средствами коммуникации.
- 35. Планирование как функция управления. Виды и типы планирования. Интерактивное планирование: принципы и основные этапы методологии интерактивного планирования.
- 36. Стратегическое планирование: принципы и основные этапы. Целеполагание и прогнозирование в процессе планирования.
- 37. Понятие метода управления. Классификация методов управления. Научные и эмпирические методы управления. Специфические научные методы управления.
- 38. Административные и правовые методы управления. Принуждение как метод управления.

- 39. Организационно распорядительные методы управления персоналом и их правовой аспект.
- 40. Экономические методы управления. Экономический механизм, как основа экономических методов управления. Методы управления, основанные на использовании прямых материальных стимулов.
- 41. Социально-психологические методы управления. Методы управления, основанные на использовании моральных стимулов. Поощрение и наказание. Убеждение как метод управления. Методы воздействия через культуру организации.

Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов. Пример экзаменационного билета:

Форма 1.4.-33

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»** Институт истории и государственного управления

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Дисциплина Теория управления

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1. Мотивация как функция управления. Средства, способы и методы материального и нематериального стимулирования.
- 2. Американский опыт управления как выражение индивидуализма.

И.о. зав. кафедрой государственного управления

Р.Ф. Гатауллин Кафедра государственного управления

Критерии и методика оценивания (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно менее 45 баллов.

Для студентов заочной формы обучения. Студент излагает содержание вопроса билета. Критерии и методика оценивания:

- «отлично» выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- «хорошо» выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания вопросов билета, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии / ответ не получен.

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении Б.

5.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения лиспиплины

Основная литература

1. Ким, С.А. Теория управления : учебник / С.А. Ким. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 240 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02373-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453271

Дополнительная литература

- 1.Романько, И.Е. Теория управления : учебное пособие / И.Е. Романько ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь : СКФУ, 2016. 190 с. : ил. Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458281
- 2.Коробко, В.И. Теория управления : учебное пособие / В.И. Коробко. Москва : Юнити-Дана, 2015. 383 с. : схем., табл. Библиогр.: с. 352. ISBN 978-5-238-01483-8 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722
- 3.Рогач, О.В. Основы теории управления и организации : учебное пособие / О.В. Рогач, Е.В. Фролова. Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. 189 с. : табл. Библиогр.: с. 176-184. ISBN 978-5-4475-8692-8 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454225
- 4.Батурин, В.К. Общая теория управления : учебное пособие / В.К. Батурин. Москва : Юнити-Дана, 2015. 487 с. Библиогр.: с. 470-475. ISBN 978-5-238-02217-8 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- http://www.management.com.ua
- www.emeraldinsight.com/ft

- http://search.epnet.com
- http://proquest.umi.com/login
- http://www.ecsocman.edu.ru
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru/defaultx.asp
- Электронная библиотечная система БашГУ www.bashlib.ru
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» https://elib.bashedu.ru/
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/
 - Электронная библиотечная система издательства «Лань» https://e.lanbook.com/
 - Электронный каталог Библиотеки БашГУ http://www.bashlib.ru/catalogi/
 - Справочная правовая система «КонсультантПлюс» http://www.consultant-plus.ru

Библиотеки электронных ресурсов

- 1. http://www.rsl.ru Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
- 2. http://www.nlr.ru Российская национальная библиотека.

Программное обеспечение:

- 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
- 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. учебная аудитория | Аудитория № 405 | 1. Windows 8 Russian. |
| для проведения | Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны | Windows Professional 8 |
| занятий лекционного | AKG WMS 40 – 2шт., Интер-ая система со | Russian Upgrade. |
| <i>типа:</i> аудитория № 405 | встроенным короткофокусным проектором | Договор №104 от |
| (гуманитарный корпус), | Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST -1 IIIT., | 17.06.2013 г. Лицензии |
| аудитория № 413 | Ком-ер встраиваемый в кафедру INTEL Core i3- | бессрочные. |
| (гуманитарный корпус), | 4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный Draper | 2. Microsoft Office Standard |
| аудитория № | Luma AV(1:1) 96/96"244*244MV (XT1000E) -1 IIIT., | 2013 Russian |
| 419(гуманитарный | Настольный интерактивный дисплей, ActivPanel 21S | Договор №114 от |
| корпус). | – 1 шт. , Матричный коммугатор сигналов | 12.11.2014 г. Лицензии |
| 2 | интерфейса HDMI CMPRO 4H4H – 1 шт. , | бессрочные. |
| 2. учебная аудитория для проведения | Мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E - 1 шт., Двухполосный настенный громкоговоритель | |
| занятий семинарского | 11., двухнолосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(МАЅК4Т-W)(белый) -6 шт., | |
| <i>типа:</i> аудитория № 608 | Петличный радиомикрофон AKG WMS45 – 1 шт., | |
| (гуманитарный корпус), | Терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600 | |
| аудитория № 609 | Camera 10x Phone 2 nd Generation – 1 шт., Экран | |
| (гуманитарный корпус), | настенный Draper Luma AV(1:1) 96/96"244*244MV | |
| аудитория № 610 | (ХТ1000Е) -1 шт. | |
| (гуманитарный корпус), | Аудитория № 413 | |
| лаборатория | Учебная мебель, доска, Двухполосный настенный | |
| информационных | громкоговоритель 20Bт/100B цвет белый(MASK4T- | |
| технологий ауд. № 404 | W) – 6 шт., Микшер-уселитель 120Вт АРАРТ | |
| (гуманитарный корпус), | МА1225 — 1 шт. | |
| Лаборатория по | Аудитория № 419 | |

разработке проектов ауд. № 346 (главный корпус).

3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аулитория № 610

аудитория № 610 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус).

4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:

аудитория № 610 (гуманитарный корпус), читальный зал ауд. № 609 (гуманитарный корпус).

- **5. помещения для самостоятельной работы:** аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус).
- 6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования аудитория № 523 (гуманитарный корпус)

Учебная мебель, Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт., Экран настенный Dinon -1 шт.

Аудитория 418

Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Pikture 153*203 Matte White Fiber Clas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.

Аудитория № 608

Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.

Аудитория № 609

Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.

Аудитория № 610

Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK -1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5-1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м

Аудитория № 404

Учебная мебель, компьютеры -15 штук.

Аудитория № 345

Учебная мебель, доска, компьютеры — 11 штук, экран, проектор NEC V $230~\mathrm{X}-1$ шт, ноутбук HP- 1 шт.

Аудитория № 346

Учебная мебель, интерактивная доска Epson -1 шт., мобильные столы для интерактивных занятий, ноутбук Lenovo- 1 штука, проектор Epson -1 шт.

Аудитория № 613

Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.

Аудитория № 402

Учебная мебель, компьютеры в ком-те Монитор Samsung,сист.блок ASUS — 5штук, стеллажи, шкаф стеллаж, шкаф карточный, шкаф, шкаф комбинированный.

Аудитория № 523

Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Теория управления

на 2 семестр очная форма обучения

| Вид работы | Объем дисциплины |
|--|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов) | 5 ЗЕТ/180 часов |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | 35,2 |
| лекций | 16 |
| практических/ семинарских | 12 |
| лабораторных | 6 |
| других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды | |
| учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с | |
| преподавателем) (ФКР) | 1,2 |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 101 |
| Учебных часов на подготовку к | |
| экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль) | 43,8 |

| Форма(ы) | і) контроля: | | | | |
|----------|--------------|---------|--|--|--|
| экзамен | 2 | семестр | | | |
| зачет | - | семестр | | | |

| № | Тема и содержание | Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и | | | | Основная и дополнительная литература, | Задания по самостоятельной работе студентов | Форма текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|-------------|-------------|-----------|---------------------------------------|--|--|
| | | | трудоемкост | ъ (в часах) | | рекомендуемая | | (коллоквиумы, |
| | | ЛК | ПР / Сем | ЛР | CPC | студентам (номера из списка) | | контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | 2 | | 1 4 | | Модуль 1. | 1 | 0 | , |
| 1 | Тема 1. Становление | 2 | 4 | _ | 12 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| 1 | и развитие научных школ в «Теории управления» Вопросы: | 2 | | | 12 | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернетисточников | индивидуальный опрос, решение ситуационных задач |
| | 1. Принципы школы научного управления в работах Г. Ганта. 2. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет. 3. Развитие идей школы научного управления в работах Г. Эмерсона. | | | | | | | |
| | 4. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера. | | | | | | | |
| | 5. Административная концепция В. Вильсона. 6. Концепция «взаимных отношений» Мэри П. Фоллет. 7. Поведенческая | | | | | | | |
| | теория социальных целей в концепции Р. М. Сайерта и Дж. | | | | | | | |

| - | | | | | | | | |
|---|--------------------|---|---|---|----|---------|--------------------------|----------------|
| | Марча. | | | | | | | |
| | 8. Концепция | | | | | | | |
| | ситуационного | | | | | | | |
| | подхода. | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 2 | Тема 2. Применение | 2 | 2 | - | 12 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | общенаучных | | | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | подходов теории | | | | | | дополнительной | опрос, решение |
| | управления. | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| | Вопросы: | | | | | | источников | задач |
| | 1. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | комплексного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 2. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | интеграционного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 3. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | маркетингового | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 4. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | функционального | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 5. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | динамического | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 6. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | информационного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 7. Какова сущность | | | | | | | |

| | | | | , , | | | T | |
|---|-----------------------|---|---|-----|----|---------|--------------------------|----------------|
| | применения | | | | | | | |
| | процессного подхода | | | | | | | |
| | в теории управления. | | | | | | | |
| | 8. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | нормативного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 9. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | количественного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 10. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | административного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 11. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | поведенческого | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 12. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | ситуационного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| 3 | Тема 3. Общие | 2 | 2 | _ | 12 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | функции | _ | _ | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | управления | | | | | Aomi i | дополнительной | опрос, решение |
| | Вопросы: | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| | Роль и содержание | | | | | | источников | задач |
| | функции | | | | | | mere minor | 3 |
| | планирования. | | | | | | | |
| | Структура планово- | | | | | | | |
| | управленческих работ. | | | | | | | |
| | 2. Процесс | | | | | | | |
| | прогнозирования и | | | | | | | |
| | механизм социального | | | | | | | |
| L | мсланизм социального | | | | | | | |

| | 1 | | ı | ı | | | | |
|---|----------------------|---|---|---|----|---------|--------------------------|-----------------|
| | планирования. | | | | | | | |
| | 3. Организационная | | | | | | | |
| | функция. | | | | | | | |
| | 4. Функция | | | | | | | |
| | регулирования. | | | | | | | |
| | Понятие регулятора. | | | | | | | |
| | Основные типы | | | | | | | |
| | регуляторов. | | | | | | | |
| | 5. Значение и | | | | | | | |
| | содержание функции | | | | | | | |
| | координирования. | | | | | | | |
| | 6. Функция | | | | | | | |
| | стимулирования. | | | | | | | |
| | 7. Контрольная | | | | | | | |
| | функция. | | | | | | | |
| | 8. Адаптация | | | | | | | |
| | системы к | | | | | | | |
| | изменениям внешней | | | | | | | |
| | среды. Адаптивное | | | | | | | |
| | управление. | | | | | | | |
| | 9. Принцип обратной | | | | | | | |
| | связи в управлении. | | | | | | | |
| | Виды и типы | | | | | | | |
| | обратной связи. | | | | | | | |
| | Положительная и | | | | | | | |
| | отрицательная | | | | | | | |
| | обратная связь, и их | | | | | | | |
| | значение в | | | | | | | |
| | деятельности | | | | | | | |
| | (функционировании) | | | | | | | |
| | организации. | | | | | | | |
| | организации. | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 4 | Тема 4. Руководство | 2 | 2 | _ | 14 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | и лидерство | _ | _ | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | Вопросы: | | | | | 75 | дополнительной | опрос, решение |
| | 1. Понятие личности | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| | в управлении. | | | | | | источников | задач (кейсов) |
| | 2. Самооценка, | | | | | | noto minob | зада і (коноов) |
| 1 | уровень притязаний и | | | | | | | |
| | фрустрации в | | | | | | | |
| | фрустрации в | | | | | | | 1 |

| - | 1 | | Т | | 1 | | 1 | , |
|---|---------------------------------|---|---|---|----------|---------|--------------------------|----------------|
| | трудовой | | | | | | | |
| | деятельности. | | | | | | | |
| | 3. Типология | | | | | | | |
| | личности в трудовой | | | | | | | |
| | деятельности. | | | | | | | |
| | 4. Способности в | | | | | | | |
| | структуре личности. | | | | | | | |
| | 5. Влияние и власть в | | | | | | | |
| | организациях. | | | | | | | |
| | 6. Специфика | | | | | | | |
| | феномена лидерства. | | | | | | | |
| | 7. Лидерство и | | | | | | | |
| | руководство. Стили | | | | | | | |
| | лидерства и | | | | | | | |
| | руководства | | | | | | | |
| | 8. Концепция | | | | | | | |
| | организационной | | | | | | | |
| | культуры. | | | | | | | |
| | Содержание и | | | | | | | |
| | особенности | | | | | | | |
| | формирования | | | | | | | |
| | формирования организационной | | | | | | | |
| | - | | | | | | | |
| | культуры. | | | | | | | |
| | | | | | Модуль 2 | | | |
| 5 | Тема 5. Качество и | 2 | 2 | _ | 12 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | эффективность | | _ | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | управления | | | | | A | дополнительной | опрос, решение |
| | Вопросы: | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| | 5. Качество и | | | | | | источников | задач |
| | эффективность | | | | | | пето пиков | зиди 1 |
| | управления. | | | | | | | |
| | Экономическая | | | | | | | |
| | эффективность. | | | | | | | |
| | Социальная | | | | | | | |
| | эффективность. | | | | | | | |
| | 6. Пути повышения | | | | | | | |
| | эффективности | | | | | | | |
| | работы организации. | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | «Мягкий» путь | | | | | | | |
| | повышения | | | | | | | |

| | 1 | | T | 1 | T | | T | |
|---|----------------------|---|---|---|----|---------|--------------------------|----------------|
| | эффективности. | | | | | | | |
| | Проблема развития | | | | | | | |
| | желания и умения | | | | | | | |
| | каждого работника | | | | | | | |
| | работать с | | | | | | | |
| | максимальной | | | | | | | |
| | отдачей сил. | | | | | | | |
| | 7. Анализ и оценка | | | | | | | |
| | эффективности | | | | | | | |
| | органов | | | | | | | |
| | государственной и | | | | | | | |
| | муниципальной | | | | | | | |
| | власти в РФ. | | | | | | | |
| | 8. Критерии | | | | | | | |
| | эффективности | | | | | | | |
| | деятельности органов | | | | | | | |
| | государственной и | | | | | | | |
| | муниципальной | | | | | | | |
| | власти в РФ. | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 6 | Тема 6. Особенности | 2 | - | 2 | 12 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | американской | | | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | модели управления. | | | | | | дополнительной | опрос, решение |
| | Вопросы: | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| | 4. Общая | | | | | | источников | задач |
| | характеристика стран | | | | | | | |
| | с высоким уровнем | | | | | | | |
| | индивидуализма. | | | | | | | |
| | 5. Американская | | | | | | | |
| | система менеджмента | | | | | | | |
| | как выражение | | | | | | | |
| | «атомистического | | | | | | | |
| | индивидуализма»: | | | | | | | |
| | причины | | | | | | | |
| | формирования, | | | | | | | |
| | характеристика | | | | | | | |
| | личностных качеств | | | | | | | |
| | американцев. | | | | | | | |
| | Принципы | | | | | | | |
| | американской | | | | | | | |
| Ī | | | | I | | | | |
| | системы управления | | | | | | | |

| | и факторы ее | | | | | | | |
|---|----------------------|---|---|---|----|---------|--------------------------|----------------|
| | эффективности | | | | | | | |
| 7 | Тема 7. Особенности | 2 | - | 2 | 12 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | японской модели | | | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | управления. | | | | | | дополнительной | опрос, решение |
| | Вопросы: | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| | 5. Особенности | | | | | | источников | задач |
| | стран с | | | | | | | |
| | коллективистской | | | | | | | |
| | моделью управления. | | | | | | | |
| | 6. Причины | | | | | | | |
| | формирования | | | | | | | |
| | современной | | | | | | | |
| | японской модели | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 7. Японская | | | | | | | |
| | система менеджмента | | | | | | | |
| | как выражение | | | | | | | |
| | коллективистской | | | | | | | |
| | модели управления: | | | | | | | |
| | причины | | | | | | | |
| | формирования, | | | | | | | |
| | характеристика | | | | | | | |
| | личностных качеств | | | | | | | |
| | японцев. | | | | | | | |
| | 8. Преимущества и | | | | | | | |
| | недостатки японской | | | | | | | |
| | системы управления. | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 8 | Тема 8. Общая | 2 | - | 2 | 15 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Устный |
| | характеристика | | | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | индивидуальный |
| | европейской модели | | | | | | дополнительной | опрос, решение |
| | управления. | | | | | | литературы, интернет- | ситуационных |
| 1 | Вопросы: | | | | | | источников | задач (кейсов) |
| | 7. Исторические | | | | | | | |
| | предпосылки и | | | | | | | |
| | условия | | | | | | | |
| | формирования | | | | | | | |
| | европейской теории и | | | | | | | |
| | практики управления. | | | | | | | |
| | 8. Основным | | | | | | | |

| принципы и условия | | | | | | |
|----------------------|----|----|---|-----|--|--|
| эффективного | | | | | | |
| менеджмента в | | | | | | |
| Европе. | | | | | | |
| 9. Специфические | | | | | | |
| черты английской | | | | | | |
| модели управления. | | | | | | |
| 10. Французская | | | | | | |
| модель управления: | | | | | | |
| предпосылки | | | | | | |
| формирования, | | | | | | |
| методологическая | | | | | | |
| основа, | | | | | | |
| характеристика по | | | | | | |
| методам Г. Хофстеда, | | | | | | |
| Э. Холла и К. | | | | | | |
| Камерона. | | | | | | |
| 11. Принципы | | | | | | |
| построения немецкой | | | | | | |
| модели управления, | | | | | | |
| модель | | | | | | |
| организационного | | | | | | |
| поведения немецких | | | | | | |
| менеджеров. | | | | | | |
| 12. Особенности | | | | | | |
| трёхзвенной модели | | | | | | |
| управления акционер- | | | | | | |
| ными обществами в | | | | | | |
| Германии | | | | | | |
| | | | | | | |
| Всего часов | 16 | 12 | 6 | 101 | | |

заочная форма обучения

| Вид работы | Объем дисциплины |
|--|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов) | 5 ЗЕТ/180 часов |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | 19,7 |
| лекций | 6 |
| практических/ семинарских | 8 |
| лабораторных | 4 |
| других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды | |
| учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с | |
| преподавателем) (ФКР) | 1,7 |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 152,5 |
| Учебных часов на подготовку к | |
| экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль) | 7,8 |

| Форма(ы) | контрол | :к |
|----------|---------|--------|
| экзамен | 2 | _ курс |
| зачет | | _ курс |

| No | Тема и содержание | | Форма изучени рактические заня орные работы, са трудоемкост | тия, семинарск мостоятельная | сие занятия, | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные |
|----|---|---|---|---------------------------------|--------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | тесты и т.п.) 9 |
| 1 | 2 | | ' ' | 3 | Модуль 1. | , | 0 | , |
| 1 | Тема 1. Становление и развитие научных школ в «Теории управления» Вопросы: 1. Принципы школы научного управления в работах Г. Ганта. 2. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет. 3. Развитие идей школы научного управления в работах Ф. и Л. Гилбрет. 4. Социологическая концепция идеальной бюрократии М. Вебера. 5. Административная концепция В. Вильсона. 6. Концепция «взаимных отношений» Мэри П. Фоллет. 7. Поведенческая теория социальных целей в концепции Р. М. Сайерта и Дж. Марча. 8. Концепция | 1 | | | 19 | Осн: 1 Доп:1-4 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернетисточников | Дискуссия, решение ситуационных задач, контрольная работа |

| | ситуационного подхода. | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|----|-------------------|---|---|
| 2 | Тема 2. Применение общенаучных подходов теории управления. Вопросы: 1. Какова сущность применения комплексного подхода в теории управления. 2. Какова сущность применения интеграционного подхода в теории управления. 3. Какова сущность применения маркетингового подхода в теории управления. 4. Какова сущность применения функционального подхода в теории управления. 5. Какова сущность применения функционального подхода в теории управления. 5. Какова сущность применения динамического подхода в теории управления. 6. Какова сущность применения. 6. Какова сущность применения. | 1 | 1 | - | 19 | Осн: 1 Доп:1-4 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернетисточников | Дискуссия, решение ситуационных задач, контрольная работа |
| | информационного подхода в теории управления. 7. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения процессного подхода в теории управления. 8. Какова сущность применения | | | | | | | |

| | | | 1 | T | T | T | | |
|---|---------------------------------------|---|---|---|----|----------|--------------------------|--------------|
| | нормативного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 9. Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | количественного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 10.Какова сущность | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | административного | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 11.Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | поведенческого | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| | 12.Какова сущность | | | | | | | |
| | применения | | | | | | | |
| | ситуационного | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | подхода в теории | | | | | | | |
| | управления. | | | | | | | |
| 3 | Тема 3. Общие | 1 | 2 | _ | 19 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Дискуссия, |
| 3 | функции | 1 | | | 17 | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | решение |
| | | | | | | доп. 1-4 | дополнительной | |
| | управления | | | | | | | ситуационных |
| | Вопросы: | | | | | | литературы, интернет- | задач, |
| | 1.Роль и содержание | | | | | | источников | контрольная |
| | функции | | | | | | | работа |
| | планирования. | | | | | | | |
| | Структура планово- | | | | | | | |
| | управленческих работ. | | | | | | | |
| | 2. Процесс | | | | | | | |
| | прогнозирования и | | | | | | | |
| | механизм социального | | | | | | | |
| | планирования. | | | | | | | |
| | 3. Организационная | | | | | | | |
| | функция. | | | | | | | |
| | функция. 4. Функция | | | | | | | |
| | I → UZVHKIIUN I | | 1 | 1 | | | | 1 |
| | | | | | | | | |
| | регулирования. | | | | | | | |
| | регулирования. Понятие регулятора. | | | | | | | |
| | регулирования. | | | | | | | |

| | 5. Значение и содержание функции координирования. 6. Функция стимулирования. 7. Контрольная функции. 8. Адаптация системы к изменениям внешней среды. Адаптивное управление. 9. Принцип обратной связи в управлении. Виды и типы обратной связи. Положительная и отрицательная и отрицательная обратная связь, и их значение в деятельности (функционировании) организации. | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|----|-------------------|---|---|
| 4 | Тема 4. Руководство и лидерство Вопросы: 1. Понятие личности в управлении. 2. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности. 3. Типология личности в трудовой деятельности. 4. Способности в структуре личности. 5. Влияние и власть в организациях. 6. Специфика феномена лидерства. | 1 | 2 | - | 19 | Осн: 1 Доп:1-4 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернетисточников | Дискуссия, решение ситуационных задач, контрольная работа |

| | 7. Лидерство и | | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|----------|---------|--------------------------|--------------|
| | руководство. Стили | | | | | | | |
| | лидерства и | | | | | | | |
| | руководства | | | | | | | |
| | 8. Концепция | | | | | | | |
| | организационной | | | | | | | |
| | культуры. | | | | | | | |
| | Содержание и | | | | | | | |
| | особенности | | | | | | | |
| | формирования | | | | | | | |
| | организационной | | | | | | | |
| | культуры. | | | | | | | |
| | J J1 | | | | | | | |
| | | | | | Модуль 2 | | | |
| 5 | Тема 5. Качество и | 1 | 2 | - | 19 | Осн: 1 | Самостоятельное изучение | Дискуссия, |
| | эффективность | | | | | Доп:1-4 | рекомендуемой основной и | решение |
| | управления | | | | | | дополнительной | ситуационных |
| | Вопросы: | | | | | | литературы, интернет- | задач, |
| | 1. Качество и | | | | | | источников | контрольная |
| | эффективность | | | | | | | работа |
| | управления. | | | | | | | |
| | Экономическая | | | | | | | |
| | эффективность. | | | | | | | |
| | Социальная | | | | | | | |
| | эффективность. | | | | | | | |
| | 2. Пути повышения | | | | | | | |
| | эффективности | | | | | | | |
| | работы организации. | | | | | | | |
| | «Мягкий» путь | | | | | | | |
| | повышения | | | | | | | |
| | эффективности. | | | | | | | |
| | Проблема развития | | | | | | | |
| | желания и умения | | | | | | | |
| | каждого работника | | | | | | | |
| | работать с | | | | | | | |
| | максимальной | | | | | | | |
| | отдачей сил. | | | | | | | |
| | 3. Анализ и оценка | | | | | | | |
| | эффективности | | | | | | | |
| | органов | | | | | | | |
| | государственной и | | | | | | | |
| | муниципальной | | | | | | | |
| | власти в РФ. | | | | | | | |

| | 4. Критерии эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в РФ. | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|----|-------------------|---|--|
| 6 | Тема 6. Особенности американской модели управления. Вопросы: 1. Общая характеристика стран с высоким уровнем индивидуализма. 2. Американская система менеджмента как выражение «атомистического индивидуализма»: причины формирования, характеристика личностных качеств американцев. Принципы американской системы управления и факторы ее эффективности | - | - | 2 | 19 | Осн: 1 Доп:1-4 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернетисточников | Дискуссия, решение ситуационных задач, контрольная работа |
| 7 | Тема 7. Особенности японской модели управления. Вопросы: 1. Особенности стран с коллективистской моделью управления. 2. Причины формирования современной японской модели управления. 3. Японская система | - | - | 1 | 19 | Осн: 1 Доп:1-4 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернетисточников | решение ситуационных задач, контрольная работа |

| менеджмента как выражение коллективистской модели управления: причины формирования, характеристика личностных качеств японцев. 4. Преимущества и недостатки японской системы управления. 8 Тема 8. Общая характеристика европейской модели управления. Вопросы: 1. Исторические | |
|---|--|
| характеристика Доп:1- европейской модели управления. Вопросы: | |
| предпосылки и условия формирования европейской теории и практики управления. 2. Основным принципы и условия эффективного менеджмента в Европе. 3. Специфические черты английской модели управления. 4. Французская модель управления: предпосылки формирования, методологическая основа, характеристика по методам Г. Хофстеда, Э. Холла и К. Камерона. 5. Принципы построения немецкой | |

| модели управления, | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|-------|--|--|
| модель | | | | | | |
| организационного | | | | | | |
| поведения немецких | | | | | | |
| менеджеров. | | | | | | |
| 6. Особенности | | | | | | |
| трёхзвенной модели | | | | | | |
| управления акционер- | | | | | | |
| ными обществами в | | | | | | |
| Германии | | | | | | |
| Всего часов | 6 | 8 | 4 | 152,5 | | |

Рейтинг – план дисциплины Теория управления

Направление подготовки $\underline{38.03.04}$ Государственное и муниципальное управление Курс 1, семестр 2

| Виды учебной деятельности студентов | Балл за | Число заданий | Баллы | | |
|---|-------------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--|
| destreasment erydemes | конкр етное задан ие | за семестр | Минимальный | Максимальный | |
| | 1 | | Модуль 1. | | |
| Текущий контроль | | | 0 | 35 | |
| 1. Аудиторная работа | | | 0 | 20 | |
| 1.1 Устный индивидуальный опрос | 5 | 2 | 0 | 10 | |
| 1.2 Решение ситуационных задач (кейсов) | 2 | 5 | 0 | 10 | |
| Рубежный контроль | | | 0 | 15 | |
| 1. Тестирование | 15 | 1 | 0 | 15 | |
| | | | Модуль 2. | <u> </u> | |
| Текущий контроль | | | 0 | 35 | |
| 1. Аудиторная работа | | | 0 | 20 | |
| 1.1 Устный индивидуальный опрос | 5 | 2 | 0 | 10 | |
| 1.2 Решение ситуационных задач (кейсов) | 2 | 5 | 0 | 10 | |
| Рубежный контроль | | | 0 | 15 | |
| 1.Тестирование | 15 | 1 | 0 | 15 | |
| Поощрительные баллы | I | | | | |
| 1. Участие в конференции | | | - | 5 | |
| 2. Публикация статей | | | - | 5 | |
| | | | | 10 | |
| Посещаемость (баллы выч | итаются | из общей су | ммы набранных баллов) | | |
| 1. Посещение лекционных занятий | | | 0 | -6 | |
| 2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий) | | | 0 | -10 | |
| Итоговый контроль | | | | | |
| Экзамен | | | 0 | 30 | |
| ВСЕГО: | | | 0 | 110 (включая 10 поощрительных | |

| | | баллов) |
|--|--|--|
| | | , and the second |