# МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено: на заседании кафедры протокол от «16» мая 2019г. № 9/1

Зав. кафедрой имирова Е.И. Янгирова

Согласовано:

Председатель УМК института

/Л.Р. Абзалилова

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Электронная коммерция

Вариативная часть

#### программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) подготовки: «Коммерция»

Квалификация бакалавр

Разработчик (составитель):

доц., к.э.н.

- Hlumf

Нусратуллин И.В.

Для приема: 2019

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Нусратуллин И.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры управления проектами и маркетинга
Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления проектами и маркетинга протокол от «16» мая 2019 г. № 9/1.
Заведующий кафедрой
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры управления проектами и маркетинга,
протокол № 10 от «31» мая 2021 г.
Заведующий кафедрой
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании кафедры
Заведующий кафедрой/
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры

Заведующий кафедрой

Ф.И.О/

# Список документов и материалов

1. плаг	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с нируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. уче	Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, бно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	$\epsilon$
4.	Фонд оценочных средств по дисциплине	15
обра	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения азовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций пичных этапах их формирования, описание шкал оценивания	на 15
в про про	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знани ний, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетень оцессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющ цедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих ны формирования компетенций	ций ие
4.3.	Рейтинг-план дисциплины	29
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения циплины	я 30
	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и граммного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	30
6. про	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного цесса по дисциплине	32

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть

следующими результатами обучения по дисциплине:

олодующи	ми результатами ооучения по дисции Результаты обучения	Формируемая компетенция	Примеча-н
		(с указанием кода)	ие
Знания	1. Знать: основы организации	ОПК-4 - способность	
	электронной торговли	осуществлять сбор,	
	r r r	хранение, обработку и	
		оценку информации,	
		необходимой для	
		организации и управления	
		профессиональной	
		1	
		деятельностью	
		(коммерческой,	
		маркетинговой, рекламной,	
		логистической, товароведной	
		и (или)	
		торгово-технологической);сп	
		особностью применять	
		основные методы и средства	
		получения, хранения,	
		переработки информации и	
		работать с компьютером как	
		со средством управления	
		информацией	
	2. Знать: основы	<b>ПК-12</b> - способность	
	Интернет-маркетинга,	разрабатывать проекты	
	информационные технологии	профессиональной	
	организации электронной	деятельности	
	торговли	(торгово-технологические,	
	r	маркетинговые, рекламные и	
		(или) логистические	
		процессы) с использованием	
		информационных	
		технологий	
Умения	1. Уметь: разрабатывать сайт	ОПК-4 - способность	
умсния	1 1		
	для организации электронной	осуществлять сбор,	
	торговли	хранение, обработку и	
		оценку информации,	
		необходимой для	
		организации и управления	
		профессиональной	
		деятельностью	
		(коммерческой,	
		маркетинговой, рекламной,	
		логистической, товароведной	
		и (или)	

		особностью применять	
		основные методы и средства	
		получения, хранения,	
		переработки информации и	
		работать с компьютером как	
		со средством управления	
		информацией	
<u> </u>	2	1 1	
	2. Уметь: продвигать	<b>ПК-12</b> - способность	
I I	продукцию в сети Интернет,	разрабатывать проекты	
	формировать стратегию	профессиональной	
Г	продвижения товаров и услуг в	деятельности	
	сети интернет	(торгово-технологические,	
	•	маркетинговые, рекламные и	
		(или) логистические	
		` /	
		процессы) с использованием	
		информационных	
		технологий	
Владе-ни 1	1. Владеть: навыками	ОПК-4 - способностью	
я (навыки	создания и продвижения	осуществлять сбор,	
/ опыт	Интернет-сайта	хранение, обработку и	
деятельн		оценку информации,	
ости)		необходимой для	
		организации и управления	
		-	
		профессиональной	
		деятельностью	
		(коммерческой,	
		маркетинговой, рекламной,	
		логистической, товароведной	
		и (или)	
		торгово-технологической);сп	
		особностью применять	
		основные методы и средства	
		получения, хранения,	
		•	
		переработки информации и	
		работать с компьютером как	
		со средством управления	
		информацией	
	2. Владеть: навыками SEO	ПК-12 - способностью	
	оптимизации сайта, продвижения	разрабатывать проекты	
E	в социальных сетях, создания	профессиональной	
	контекстной рекламы, банерной	деятельности	
	и тизерной рекламы,	(торгово-технологические,	
	организации партнерских	маркетинговые, рекламные и	
	1 /	(или) логистические	
F	навыками организации	процессы) с использованием	
1	-	- /	
	коммерческой деятельности в сети Интернет	информационных технологий	

# 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Электронная коммерция» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре для очной формы обучения и на 5 курсе в 9-10 семестрах для заочной формы обучения.

Цель изучения дисциплины: познакомить студентов с основами организации электронной торговли, которые дают возможность существенно повысить продажи организации и эффективность бизнеса.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Математические методы и модели в экономике и управлении», «Основы менеджмента», «Информационные системы в торговом деле».

Дисциплина «Электронная коммерция» является необходимой для успешного прохождения практики и государственной итоговой аттестации.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

# дисциплины «Электронная коммерция»

на 7 семестр очной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплин
(2777 /	Ы
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды	
учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с	
преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	52,8
включая подготовку к экзамену/зачету (контроль)	36

Форма(ы) контроля:

Экзамен 7 семестр

<b>№</b> п/п	Тема и содержание	практические занятия, семина занятия, лабораторные рабо самостоятельная работа			Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)  Основная и дополнительна литература, рекомендуема студентам (номения) из списка)			Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	CPC			
	Модуль 1. Основы электронной торговли							
1.	Сущность Internet и ландшафт российского Internet	2	4		6	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос
2.	Электронная коммерция в российском Internet	2	4		6	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос
3.	Модели электронной коммерции на различных типах рынков и модели комплекса маркетинга	2	4		6	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос
4.	Традиционные платежные системы на основе банковских карт и виды карт	2	4		6	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос

	Модуль 2. Технологии электронной торговли							
5.	Основные понятия криптографии и Интернет-банкинг	2	4	(	6	1,2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
6.	Типология электронных платежных систем в Internet, электронные деньги и мобильные платежи	2	4		8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
7	Технологии информационного продвижения в Интернет	4	8	:	8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
8	Оценка эффективности продвижения товаров и услуг в сети Интернет Экзамен	2	4	6	,8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
	Всего часов:	18	36	52	2,8			

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

# дисциплины «Электронная коммерция»

# на 9 семестр заочной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплин
	Ы
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	14
лекций	4
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды	
учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с	
преподавателем)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	58
включая подготовку к экзамену/зачету (контроль)	

Форма(ы) контроля:

Экзамен 10 семестр

<u>№</u> п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лет практические занятия, семинар занятия, лабораторные работ самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			прские ты,	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	CPC			
	Модуль 1. Основы электронной торговли							
1.	Сущность Internet и ландшафт российского Internet	0,5	1		8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос
2.	Электронная коммерция в российском Internet	0,5	1		8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос
3.	Модели электронной коммерции на различных типах рынков и модели комплекса маркетинга	0,5	1		8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос
4.	Традиционные платежные системы на основе банковских карт и виды карт	0,5	1		10	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, вопросы для самоконтроля	Тесты, опрос

	Модуль 2. Технологии электронной торговли						
5.	Основные понятия криптографии и Интернет-банкинг	1	2	12	1,2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
6.	Типология электронных платежных систем в Internet, электронные деньги и мобильные платежи	1	2	12	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
	Всего часов:	4	10	58			

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## дисциплины «Электронная коммерция»

на 10 семестр заочной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплин
	Ы
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	4
лекций	2
практических/ семинарских	2
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды	
учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с	
преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	57,8
включая подготовку к экзамену/зачету (контроль)	9

Форма(ы) контроля:

Экзамен 10 семестр

<b>№</b> п/п	Тема и содержание	практич занят сам	зучения мат еские занят ия, лаборато иостоятельн рудоемкости	ия, семина орные рабо ая работа и	рские	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	CPC			
	Модуль 2. Технологии электронной торговли							
7	Технологии информационного продвижения в Интернет	1	1		26	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
8	Оценка эффективности продвижения товаров и услуг в сети Интернет	1	1		31,8	1, 2,3,4,5,6	Изучение литературы, поиск информации для Интернет-проекта	Тесты, опрос,доклад
	Экзамен Всего часов:	2	2		57,8			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-4 - способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической);способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией

	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
Этап (уровень) освоения компетенции	обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	2	3	4	5
Первый этап (уровень)	Знать: основы организации электронной торговли	Фрагментарные представления о следующем: основы организации электронной торговли	Неполные представления о следующем: основы организации электронной торговли	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о следующем: основы организации электронной торговли	Сформированные систематические представления о следующем: основы организации электронной торговли
Второй этап (уровень)	Уметь: разрабатывать сайт для организации электронной торговли	Фрагментарные умения в следующем: разрабатывать сайт для организации	В целом успешное, но не систематическое умение в следующем: разрабатывать сайт для	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения в следующем: разрабатывать	Сформированное умение в следующем: разрабатывать сайт для организации

		электронной	организации	сайт для	электронной
		торговли	электронной	организации	торговли
			торговли	электронной	
				торговли	
Третий этап	Владеть: навыками создания и	Фрагментарное	В целом	В целом	Успешное и
(уровень)	продвижения Интернет-сайта	владение	успешное, но не	успешное, но	систематическое
		следующими	систематическое	содержащее	применение
		навыками:	применение	отдельные	следующих
		навыками	следующих	пробелы	навыков:
		создания и	навыков:	применение	навыками
		продвижения	навыками	следующих	создания и
		Интернет-сайта	создания и	навыков:	продвижения
			продвижения	навыками	Интернет-сайта
			Интернет-сайта	создания и	
				продвижения	
				Интернет-сайта	

**ПК-12** - способность разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий

	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
Этап	обучения				
(уровень)	(показатели достижения	,	2	4	_
освоения	заданного уровня освоения	3		4	3
компетенции	компетенций)				
Первый этап	Знать: основы	Фрагментарные	Неполные	Сформированные,	Сформированные
(уровень)	Интернет-маркетинга,	представления о	представления о	но содержащие	систематические
	информационные технологии	следующем:	следующем:	отдельные пробелы	представления о
	организации электронной	основы	основы	представления о	следующем:
	торговли	Интернет-маркет	Интернет-маркети	следующем:	основы

		инга,	нга,	основы	Интернет-маркети
		информационные	информационные	Интернет-маркетин	нга,
		технологии	технологии	ra,	информационные
		организации	организации	информационные	технологии
		электронной	электронной	технологии	организации
		торговли	торговли	организации	электронной
		•	1	электронной	торговли
				торговли	•
Второй этап	Уметь: продвигать продукцию	Фрагментарные	В целом	В целом успешное,	Сформированное
(уровень)	в сети Интернет, формировать	умения в	успешное, но не	но содержащее	умение в
	стратегию продвижения	следующем:	систематическое	отдельные пробелы	следующем:
	товаров и услуг в сети	продвигать	умение в	умения в	продвигать
	интернет	продукцию в	следующем:	следующем:	продукцию в сети
		сети Интернет,	продвигать	продвигать	Интернет,
		формировать	продукцию в сети	продукцию в сети	формировать
		стратегию	Интернет,	Интернет,	стратегию
		продвижения	формировать	формировать	продвижения
		товаров и услуг в	стратегию	стратегию	товаров и услуг в
		сети интернет	продвижения	продвижения	сети интернет
			товаров и услуг в	товаров и услуг в	
			сети интернет	сети интернет	
Третий этап	Владеть: навыками SEO	Фрагментарное	В целом	В целом успешное,	Успешное и
(уровень)	оптимизации сайта,	владение	успешное, но не	но содержащее	систематическое
	продвижения в социальных	следующими	систематическое	отдельные пробелы	применение
	сетях, создания контекстной	навыками:	применение	применение	следующих
	рекламы, банерной и тизерной	навыками SEO	следующих	следующих	навыков:
	рекламы, организации	оптимизации	навыков:	навыков: навыками	навыками SEO
	партнерских отношений в сети	сайта,	навыками SEO	SEO оптимизации	оптимизации
	Интернет, навыками	продвижения в	оптимизации	сайта,	сайта,
	организации коммерческой	социальных	сайта,	продвижения в	продвижения в
	деятельности в сети Интернет	сетях, создания	продвижения в	социальных сетях,	социальных сетях,

i i	1	i e		1
	контекстной	социальных сетях,	создания	создания
	рекламы,	создания	контекстной	контекстной
	банерной и	контекстной	рекламы, банерной	рекламы,
	тизерной	рекламы,	и тизерной	банерной и
	рекламы,	банерной и	рекламы,	тизерной рекламы,
	организации	тизерной рекламы,	организации	организации
	партнерских	организации	партнерских	партнерских
	отношений в	партнерских	отношений в сети	отношений в сети
	сети Интернет,	отношений в сети	Интернет,	Интернет,
	навыками	Интернет,	навыками	навыками
	организации	навыками	организации	организации
	коммерческой	организации	коммерческой	коммерческой
	деятельности в	коммерческой	деятельности в	деятельности в
	сети Интернет	деятельности в	сети Интернет	сети Интернет
		сети Интернет	_	_

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины).

Шкалы оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное
освоения	1 00,0121 0121 00,01011111	110	средство
1-й этап	1. Знать: основы организации	ОПК-4	Тест, опрос
	электронной торговли		, , , , ,
Знания	r		
	2 2	HIIC 12	T
	2. Знать: основы	ПК-12	Тест, опрос
	Интернет-маркетинга,		
	информационные технологии		
	организации электронной торговли		
2-й этап	1. Уметь: разрабатывать сайт для	ОПК-4	Тест, опрос, доклад
	организации электронной торговли		
Умения	2. Уметь: продвигать продукцию	ПК-12	Тест, опрос, доклад
	в сети Интернет, формировать		
	стратегию продвижения товаров и		
	услуг в сети интернет		
3-й этап	1. Владеть: навыками создания и	ОПК-4	Тест, опрос, доклад
	продвижения Интернет-сайта		
Владе-ния	2. Владеть: навыками SEO	ПК-12	Тест, опрос, доклад
(навыки /	оптимизации сайта, продвижения в		
опыт	социальных сетях, создания		
деятельност	контекстной рекламы, банерной и		
и)	тизерной рекламы, организации		
	партнерских отношений в сети		
	Интернет, навыками организации		
	коммерческой деятельности в сети		
	Интернет		

#### Вопросы текущего контроля

#### Модуль 1. Основы электронной торговли

1. Internet – самая популярная глобальная сеть. Определение Internet, основные принципы функционирования, структура и история создания.

- 2. Содержание фундаментальных протоколов TCP/IP, регламентирующих функционирование Internet.
  - 3. Система адресации Internet: IP-адреса (IP.v.4 и IP.v.6) и виды доменных имен.
- 4. Современное устройство Internet в России: ключевые понятия, размер рынка, основные тенденции и участники.
- 5. Сущность понятий: Рунет и российский Internet, пользователь Internet, электронные рынки.
  - 6. Исследование аудитории Internet.
- 7. Электронные рынки: их структура, функции участников, основные элементы систем электронной коммерции (объекты, детерминанты развития, процессы и модели), позволяющие оценить темпы и выявить тенденции развития электронного рынка.
- 8. Сущность понятий: электронный бизнес и электронная коммерция коммерческая деятельность в Internet.
- 9. Уровни коммерческой деятельности в Internet: виртуальные витрины или web-представительства, агентства коммерческой информации, Internet-барахолки, Internet-аукционы, виртуальные магазины, госуслуги и электронное правительство.
- 10. Формы оплаты в виртуальных магазинах и типы электронных платежных систем для обслуживания различных сегментов рынка электронной коммерции.
  - 11. Модели электронной коммерции на рынках В2С и В2В и их специфика.
  - 12. Сущность понятия «комплекс маркетинга» и история возникновения.
- 13. Эволюция моделей комплекса маркетинга и содержание составляющих элементов.
- 14. Национальная платежная система, субъекты и объекты, платежные инструменты и технологии, развитие национальной платежной системы в долгосрочной перспективе.
  - 15. Закон о национальной платежной системе.
- 16. Инфраструктура традиционной платежной системы на основе банковских платежных карт и функции участников.
- 17. Основные принципы функционирования платежных систем и технология оплаты товаров и услуг.
  - 18. Транзакция и процедура авторизации.
- 19. Международные и российские карточные платежные системы, представленные на российском рынке.
  - 20. Локальные проекты.
  - 21. История появления пластиковых карт в мире и в России.
- 22. Классификации современных карт от основной функции, в зависимости от эмитента, по типу расчетной схемы, по конструкции, по характеру использования.
- 23. Основные тенденции рынка карточных продуктов: дальнейшее развитие мультиапликационных карт, совершенствование элементов защиты карточных продуктов и т.д.

#### Модуль 2. Технологии электронной торговли

- 1. Криптография как область знаний, благодаря развитию которой стало возможно появление электронных платежных систем и цифровых денег.
  - 2. Две основных метода шифрования: закрытым ключом и открытым ключом.
- 3. Основные понятия криптографии: электронная цифровая подпись и слепая подпись.
- 4. Технология использования электронной цифровой подписи и роль Федерального закона РФ 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» от 10 января 2002 г в политической, социальной и экономической сферах деятельности.

- 5. Сущность понятия Интернет-банкинг.
- 6. Уровни присутствия банков в Internet, степень освоения Internet-банкинга на региональном рынке.
- 7. Модель дистанционного банковского обслуживания и виды систем удаленного управления счетами.
  - 8. Определение электронных денег.
- 9. Классификация электронных платежных систем, функционирующих в Internet, и платежных систем на основе электронных денег.
  - 10. Действующие системы электронных денег и платежные технологии.
  - 11. Обменные сервисы электронных денег.
  - 12. Модели мобильной коммерции и структура совершения мобильных платежей.
  - 13. Порядок осуществления операций с картами в системе мобильных платежей.
- 14. Сущность понятий «Internet-маркетинг», «Internet-реклама», SEO, SEM, SMM и SMO.
- 15. Виды рекламы в Internet: медийная, контекстная, поисковое продвижение, взаимодействие с тематически близкими и социальными ресурсами, почтовые рассылки, нестандартные рекламные носители, взаимодействие с электронными СМИ.
  - 16. Основные принципы контекстной рекламы и форматы.
  - 17. Технология размещения контекстной рекламы с использованием сервисов.
- 18. Структура рекламного объявления в поисковых системах, технология его разработки и сущность сплит-тестирования.
  - 19. Модели оплаты Интернет рекламы и модели ценообразования.
- 20. Эффективность рекламы в Интернет (уровень и показатель конверсии, CTR, ROI и PI). Сущность кликфрода, технология его обнаружения и борьбы с ним.
  - 21. Возможности продвижения компании через YouTube.

#### Критерии оценки ответов на контрольный вопрос (в баллах):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	Количество баллов
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или аппеляцию к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	3-4
Дан в целом верный ответ, однако один из элементов ТАП в структуре ответа отсутствует, неверен или противоречит верному ответу («тезису»): в логическом рассуждении наличествуют ошибки, противоречия или отсутствует «поддержка» - пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	1-2
Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	0

#### Тестовые задания

#### Тестовые задания

Пример заданий для тестового контроля уровня усвоения учебного материала

- 1. Соединение нескольких компьютеров при помощи таких каналов связи и таких программных средств, которые позволяют объединять файловые системы входящих компьютеров.
- А. Глобальная сеть
- В. Локальная сеть
- С. Компьютерная сеть
- 2. Соединение компьютеров, при котором возможно использование информации, физически находящейся на других компьютерах сети, однако полный доступ к файловой системе других компьютеров не предоставляется.
- А. Глобальная сеть
- В. Локальная сеть
- С. Компьютерная сеть
- 3. Конфигурация физических соединений компонентов локальной сети.
- А. Протокол
- В. Браузер
- С. Топология
- D. Сервер
- Е. Рабочая станция
- 4. Специальный компьютер, который выделяет свои ресурсы в сеть.
- А. Протокол
- В. Браузер
- С. Топология
- D. Сервер
- Е. Рабочая станция
- 5. Персональный компьютер, который потребляет выделенные ресурсы и пользуется услугами, предоставляемыми серверами приложений и баз данных.
- А. Протокол
- В. Браузер
- С. Топология
- D. Сервер
- Е. Рабочая станция
- 6. В какой топологии имеется центральное коммутационное устройство (концентратор), к которому подключен каждый компьютер?
- А. Звезда
- В. Кольцо
- С. Общая шина
- D. Протокол
- 7. Укажите основное достоинство топологии «Звезда».
- А. Нет ограничений на протяженность сети
- В. Наиболее быстродействующая топология
- С. Хорошо функционирует в пределах одной комнаты
- 8. В какой топологии предполагается подключение компьютеров к общему кабелю, на концах которого находятся терминальные коннекторы?
- А. Звезда
- 8. Кольцо
- С. Общая шина
- D. Протокол
- 9. Укажите основное достоинство топологии «Кольцо».
- А. Нет ограничений на протяженность сети
- В. Наиболее быстродействующая топология

- С. Хорошо функционирует в пределах одной комнаты
- 10. В какой топологии компьютеры замкнуты в цепочку, а сигнал передается от одной станции к другой?
- А. Звезда
- В. Общая шина
- С. Кольцо
- D. Протокол
- 11. Укажите основной недостаток топологии «Общая шина».
- А. Нет ограничений на протяженность сети
- В. Наиболее быстродействующая топология
- С. Хорошо функционирует в пределах одной комнаты
- 12. Локальная сеть, состоящая из одного или нескольких мощных центральных компьютеров (серверов) и менее мощных компьютеров, называемых рабочими станциями.
- А. Сеть с выделенным сервером
- В. Одноранговая сеть
- 13. В данной локальной сети каждый компьютер как выделяет свои ресурсы в сеть, так и потребляет выделенные ресурсы (все узлы сети равноправны).
- А. Сеть с выделенным сервером
- В. Одноранговая сеть
- 14. Укажите недостаток одноранговых сетей.
- А. Просты в эксплуатации
- В. Нет необходимости в администраторе
- С. Минимум оборудования и программного обеспечения
- D. Затруднено решение вопросов защиты информации
- 15. Укажите недостаток иерархических сетей (сетей с выделенным сервером).
- А. Более высокая сложность установки и модернизации сети
- В. Позволяет более рационально распределить ресурсы
- С. Обеспечивает высокий уровень защиты данных
- Ватруднено решение вопросов защиты информации
- 16. Единый формат передаваемой информации и запросов на операции.
- А. Браузер
- В. Интерфейс
- С. Протокол
- 17. Протоколы, которые описывают технические детали представления и передачи информации в разных операционных системах.
- А. Высокоуровневые протоколы
- В. Низкоуровневые протоколы
- 18. Протоколы, описывающие технические детали представления и передачи информации.
- А. Высокоуровневые протоколы
- В. Низкоуровневые протоколы
- 19. Уникальное имя, под которым компьютер (сетевое соединение или узел) известен всем остальным компьютерам в Internet (состоит из четырех номеров, разделенных точками) в версии IP.v.4.
- А. Доменное имя
- В. ІР-адрес
- С. Браузер
- D. Протокол
- Е. Топология
- 20. Протокол, который регламентирует связь между пакетиками, на которые разбивается информация, передаваемая между компьютерами в Internet.
- A. IP

- B. TCP
- C. FTP
- D. HTTP
- 21. Протокол, который определяет, что любая информация, передаваемая в Internet, представляет собой пакет длиной 1500 байт, сопровождаемый стандартной служебной записью с IP-адресами машины-получателя и машины-отправителя.
- A. IP
- B. TCP
- C. FTP
- D. HTTP
- 22. Уникальное алфавитно-цифровое обозначение, которое состоит из нескольких слов (сочетаний символов), разделенных точками, которое позволяет идентифицировать web-сайт или адрес электронной почты в сети Internet.
- А. Доменное имя
- В. ІР-адрес
- С. Браузер
- D. Протокол
- Е. Топология
- 23. Совокупность сайтов на русском языке и их аудитории.
- А. Рунет
- В. Российский Internet
- 24. В адресе поисковой системы http://www.yandex.ru его часть www.yandex.ru
- А. Полное доменное имя
- В. Относительное имя
- С. Краткое имя
- 25. В адресе поисковой системы http://www.yandex.ru его часть yandex.
- А. Полное доменное имя
- В. Относительное имя
- С. Краткое имя

#### Описание методики оценивания при тестовом контроле:

На оценку степени сформированности знаниевой компоненты компетенции при рубежном контроле отводится не менее 10 вопросов теста. Число правильных ответов теста от 45 до 59% соответствует начальному (пороговому) уровню овладения компетенцией, от 60 до 80 % - базовому уровню, от 81 до 100 % - повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.

#### Критерии оценки (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0-4

Темы для докладов и выступлений

- 1. Перечислите знаменательные даты в истории Internet и Рунет.
- 2. Назовите общие черты в становлении Internet в США и в России.
- 3. В чем уникальность фундаментальных протоколов Internet?
- 4. Дайте характеристику структуры Internet. Какие организации отвечают за функционирование глобальной сети?
- 5. Опишите систему адресации Internet.
- 6. В чем разница между ІР-адресом и ІР-протоколом?
- 7. Опишите структуру доменного имени.
- 8. Опишите разницу между понятиями «Рунет» и «российский Internet».
- 9. Как на сайте может появиться зарубежная аудитория?
- 10. Что скрывается за термином «пользователь Internet»?
- 11. Какие компании сегодня исследуют Internet-аудиторию? Как определяют они пользователя Internet?
- 12. Аудитория Internet в какой стране сегодня наибольшая?
- 13. В чем различия между понятиями «электронная коммерция» и электронный бизнес».
- 14. Какие уровни (виды) коммерческой деятельности в Internet вы знаете?
- 15. Раскройте специфику деятельности виртуальных витрин или web-представительств.
- 16. Раскройте специфику деятельности агентств коммерческой информации.
- 17. Раскройте специфику деятельности Internet-барахолок.
- 18. Раскройте специфику деятельности Internet-аукционов.
- 19. Раскройте специфику деятельности виртуальных магазинов.
- 20. Что подразумевается под работой платежной системы в Internet?
- 21. Какие уровни (виды) коммерческой деятельности в Internet предполагают работу платежных систем в Internet?
- 22. Какие формы оплаты товаров и услуг предлагаются в российском Internet?
- 23. Перечислите основные достоинства и недостатки электронной коммерции в нашей стране.
- 24. Каковы причины слабого развития электронной коммерции в нашей стране?
- 25. Сравнительная характеристика понятий «комплекс маркетинга» и «комплекс Интернет-маркетинга».
- 26. В чем выражается специализация комплекса маркетинга?
- 27. Перечислите модели комплекса-маркетинга в соответствии с хронологией их появления.
- 28. Какие модели предлагаются для виртуального рынка?
- 29. Сущность составляющих элементов комплекса веб-маркетинга (4S).
- 30. Сущность составляющих элементов комплекса электронного маркетинга (4Ps+(2P+2C+2S))
- 31. Сущность составляющих элементов электронного маркетинга (взаимосвязь функций 2P+2C+3S)
- 32. Сущность национальной платежной системы.
- 33. Правовое регулирование национальной платежной системы России.
- 34. Какова инфраструктура традиционных карточных платежных систем?
- 35. Перечислите участников традиционной платежной системы на основе банковских платежных карт.
- 36. Каковы основные функции центра платежной системы?
- 37. Каковы основные функции расчетного центра платежной системы?
- 38. Каковы основные функции эмитента?
- 39. Каковы основные функции эквайрера?
- 40. Каковы основные функции предприятий торговли и сферы услуг?
- 41. Каковы основные функции держателей карт?

- 42. Опишите технологию оплаты товаров и услуг с помощью банковских платежных карт.
- 43. Раскройте сущность и содержание транзакции как операции.
- 44. Раскройте сущность и содержание процедуры авторизации.
- 45. Перечислите существующие классификации карт.
- 46. В чем разница между многомерной перекрестной и иерархической классификацией?
- 47. Что представляют собой мультиаппликационные карты?
- 48. Раскройте сущность платежных и неплатежных карт.
- 49. Чем отличаются друг от друга кредитные, дебитные и дебитно-кредитные карты?
- 50. Приведите примеры расчетных карт предоплаченных и расчетных карт, работающих по заемной схеме.
- 51. Что отличает активные и пассивные карты?
- 52. Чем отличаются комбинированные и мультиаппликационные карты?
- 53. Чем отличаются контактные и бесконтактные карты?
- 54. В чем суть смарт-карт с дуальным интерфейсом
- 55. Что изучает криптография?
- 56. Что может выступать в качестве ключей в современных методах шифрования?
- 57. Что обозначают понятия «закрытый ключ» и «открытый ключ»?
- 58. Опишите технологию шифрования закрытым ключом.
- 59. Опишите технологию шифрования открытым ключом. Сколько ключей используется в этом методе шифрования?
- 60. Опишите технологию работы электронной цифровой подписи (ЭЦП). Какой метод шифрования используется в работе ЭЦП?
- 61. Какой ключ используется для создания ЭЦП?
- 62. Какой ключ используется для проверки подлинности (расшифровки) ЭЦП?
- 63. Раскройте смысл понятия «сертификат ключа подписи». Какие сведения он содержит?
- 64. Что такое электронная наличность? Опишите технологию ее создания.
- 65. Сущность понятия «электронные деньги» и потребительская классификация электронных денег.
- 66. Сущность электронных платежных систем.
- 67. Сущность дебетовых электронных платежных систем.
- 68. Сущность кредитных электронных платежных систем.
- 69. Особенности деятельности платежных шлюзов (сервисов) в Интернет.
- 70. Классификации систем мобильных платежей
- 71. Сущность SEO, SEM, SMM и SMO
- 72. Основные принципы контекстной рекламы и форматы
- 73. Технология размещения контекстной рекламы с использованием сервисов.
- 74. Структура рекламного объявления в поисковых системах, технология его разработки и сущность сплит-тестирования.
- 75. Модели оплаты Интернет рекламы и модели ценообразования
- 76. Эффективность рекламы в Интернет (уровень и показатель конверсии, CTR, ROI и PI)
- 77. Сущность кликфрода, технология его обнаружения и борьбы с ним
- 78. Возможности продвижения компании через YouTube.

#### Экзаменационные вопросы

Структура экзаменационного билета: экзаменационный билет содержит 3 вопроса.

- 1. Розничная торговля через Интернет.
- 2. Электронный бизнес. Виды деятельности электронного бизнеса.
- 3. Электронная коммерция.
- 4. Инфраструктура электронной коммерции.

- 5. Электронная торговля.
- 6. Формы и процессы электронной коммерции.
- 7. Проблемы переходного периода глобализации.
- 8. Договорные и финансовые проблемы в электронной коммерции.
- 9. Вопросы секретности и безопасности операций электронной комерции.
- 10. Проблемы создания глобальной сертификационной системы.
- 11. Вовлечение новых участников.
- 12. Международные требования и рекомендации по процедурам и правилам торговли.
- 13. Закон ЮН СНТРАЛ «Об электронной торговле»
- 14. «Типовой кодекс ведения электронной торговли»
- 15. «Принципы МТП для рекламной и маркетинговой деятельности предприятий в Internet».
- 16. Зарождение информационных технологий.
- 17. Развитие технологий во второй половине XX века.
- 18. Появлением web-технологий.
- 19. Особенности ведения бизнеса в среде электронной коммерции.
- 20. Сетевая экономика и Интернет-магазины.
- 21. Возможности системы электронного ведения бизнеса.
- 22. Платежные системы Интернета.
- 23. Оплата товаров через Интернет.
- 24. Использование безопасных и защищенных протоколов сеанса связи.
- 25. Системы на основе пластиковых карт.
- 26. Платежные системы на основе smart-карт.
- 27. Электронные наличные (цифровые деньги).
- 28. Платежные системы с использованием кредитных карт.
- 29. Системы Интернет-банкинга.
- 30. Развитие электронной коммерции в России.
- 31. Тенденции развития российского рынка электронной коммерции.
- 32. Российские федеральные и региональные программы, связанные с электронной коммерцией.
- 33. Стратегии развития систем электронной коммерции.
- 34. Изготовление и размещение рекламы в сети Интернет.
- 35. Реализация бизнес процесса в Интернет.
- 36. Внедрение традиционных информационных технологий в Интернет.
- 37. Технологии интернет-маркетинга и их динамика.
- 38. Основные термины интернет-маркетинга.
- 39. Этапы построения взаимоотношений с посетителями в интернетмаркетинге.
- 40. Трансформация традиционных подходов к рекламе в Интернете.
- 41. Структура интернет-рекламы ее отличие от традиционной рекламы.
- 42. Разработка структуры сайта.
- 43. Структура сайта фирмы. Корректировка структуры и текстов сайта.
- 44. Корректировка структуры и текстов ссылок на сайт.
- 45. Баннерная реклама.
- 46. Технологии баннерной рекламы.
- 47. Основные виды прямого таргетинга, обратный таргетинг. Преимущества и недостатки различных типов прямого таргетинга.
- 48. Баннерные брокеры. Брокеры рекламных площадок. Баннерозакупочные сети.
- 49. Правила повышения эффективности баннерной рекламы.
- 50. Анализ примеров успешных и неудачных баннерных рекламных компаний.
- 51. Анализ эффективности баннерной компании в баннерообменных сетях.

- 52. Недостатки баннерного обмена. Эффект выгорания баннерной рекламы.
- 53. Партнёрские программы.
- 54. Преимущества партнерских программ для издателей-партнеров.
- 55. Проблема возврата посетителей и создания постоянной аудитории.
- 56. Методы создания виртуального сообщества.

Образец экзаменационного билета:

Башкирский государственный университет Институт экономики, финансов и бизнеса Кафедра управления проектами и маркетинга

Направление подготовки 38.03.06
«Торговое дело»
Профиль «Коммерция»
Дисциплина «Электронная коммерция»

#### Экзаменашионный билет № 1

- 1. Изготовление и размещение рекламы в сети Интернет.
- 2. Появлением web-технологий.
- 3. Технологии баннерной рекламы

Зав. кафедрой Е.И.Беглова

#### Критерии оценки экзамена (в баллах):

- <u>25-30</u> баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок:
- <u>17-24</u> баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- <u>1-10</u> баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно менее 45 баллов.

# 4.3.Рейтинг-план дисциплины

# Электронная коммерция

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

		(пазвание ди	сциплины	Cornaciio	paddicing	y 1COHOMy	iiiiaii y
специально	ость	Торговое дело	<u>о, профиль</u>	«Коммер	<u>«кид</u>		
курс	<u>4_</u>	_, семестр	<u>7</u>				

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Ба Минима льный	ллы Максима льный
Модуль 1				
Текущий контроль				20
1. Вопросы текущего контроля	4	2		8
2. Доклад	6	2		12
Рубежный контроль				
1. Тестовый контроль	10	2		20
Модуль 2				
Текущий контроль				20
1. Вопросы текущего контроля	4	2		8
2. Доклад	6	2		12
Рубежный контроль				
1. Тестовый контроль	10	1		10
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей	5	1		5
Посещаемость				
Посещаемость лекций				-6
Посещаемость практических занятий				-10
Итоговый контроль: Экзамен				30
ИТОГО:				110

# 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

- 1. Кобелев, О.А. Электронная коммерция : учебное пособие / О.А. Кобелев ; под ред. С.В. Пирогова. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. 684 с. : ил. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-394-01738-4 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496127">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496127</a>
- 2. Шулепов, В.И. Основы электронной коммерции: учебное пособие / В.И. Шулепов, Г.Р. Шакирова; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. 109 с.: ил., табл., схем. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-8158-1327-4; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439334">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439334</a>
- 3. Мишин, В.В. Технологии Internet-коммерции : учебное пособие / В.В. Мишин, К.В. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь : СКФУ, 2015. 102 с. : ил. Библиогр.: с. 95-97 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457460

#### Дополнительная литература:

- 4. Крахоткина, Е.В. Системы электронной коммерции и технологии их проектирования: учебное пособие / Е.В. Крахоткина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: СКФУ, 2016. 129 с.: ил. Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459069">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459069</a>
- 5. Мартиросян, К.В. Интернет-технологии: учебное пособие / К.В. Мартиросян, В.В. Мишин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: СКФУ, 2015. 106 с.: ил. Библиогр.: с. 98-100; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457443">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457443</a>
- 6. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Е.В. Михеева. Москва: Проспект, 2014. 448 с. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-392-12318-6; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251602">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251602</a>

# 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	1 1 11	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Федеральная служба государственной статистики	www.gks.ru
2.	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)	https://rosreestr.ru/site/
3.	Федеральная налоговая служба	https://www.nalog.ru/

4.	Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/minec/main
5.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по РБ	www.bashstat.ru
6.	Российский деловой портал "Альянс Медиа"	http://www.allmedia.ru
7.	Портал «В помощь бизнесу»	http://bishelp.ru/
8.	Сайт "Корпоративный Менеджмент"	https://www.cfin.ru/
9.	Портал «БИБОСС»	https://www.beboss.ru/bpl ans
10.	Портал «Openbusiness»	https://www.openbusiness .ru/gotovye-biznes-plany/
11.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
12.	Научная электронная библиотека eLibrary.ru	http://elibrary.ru/defaultx.
13.	Справочно-правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru
14.	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
15.	Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ»	https://elib.bashedu.ru/
16.	Электронная библиотечная система издательства «Лань»	https://e.lanbook.com/
17.	Электронный каталог Библиотеки БашГУ –	http://www.bashlib.ru/cat alogi
18.	Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press)	https://archive.neicon.ru/x mlui/
19.	Издательство «Annual Reviews»	https://www.annualreviews.org/
20.	Издательство «Taylor&Francis»	https://www.tandfonline.c
21.	Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.	
22.	Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные	
23.	Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные	

#### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).

2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210

# лаборатория социально-экономического моделирования № 107:

учебная мебель, доска, проекционный экран с электродиодом lumien master control, проектор casio, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте — 18 шт.

#### лаборатория анализа данных № 108:

учебная мебель, доска, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 17 шт.

#### аудитория № 110:

учебная мебель, доска, телевизор led.

#### аудитория № 111:

учебная мебель, доска, телевизор led.

#### аудитория № 114:

учебная мебель, доска.

#### аудитория № 115:

учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер tochiba, магнитола sony (4 шт.)

#### аудитортия №118:

учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге

#### аудитория № 122:

учебная мебель, доска.

#### аудитория № 204:

учебная мебель, доска, проекционный экран с электродиодом lumien master control, проектор casio.

#### аудитория № 207:

учебная мебель, доска, телевизор led tcl.

#### аудитория № 208:

учебная мебель, доска, телевизор led tcl.

#### аудитория № 209:

учебная мебель, доска.

#### аудитория № 210:

учебная мебель, доска.

аудитория № 212:

- 1.
   Microsoft
   Office

   Standard
   2013
   Russian.

   Договор
   №
   114
   от

   12.11.2014
   г.
   Лицензии
   –

   бессрочные.
- 2. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.

Электронная коммерция

(помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).

3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных лаборатория консультаций: социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).

4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: лаборатория социально-экономического

учебная мебель, доска, проектор infocus.

#### аудитория № 213:

учебная мебель, доска, проекционный экран с электродиодом lumien master control, проектор casio.

#### аудитория № 218:

учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор infocus.

#### аудитория № 220:

учебная мебель, доска.

аудитория № 221

учебная мебель, доска.

аудитория № 222

учебная мебель, доска.

#### аудитория № 301

учебная мебель, экран на штативе, проектор aser.

#### аудитория № 302

учебная мебель, персональный компьютер в комплекте hp, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iru.

#### аудитория № 305

учебная мебель, доска, проектор infocus.

#### аудитория № 307

учебная мебель, доска.

аудитория № 308

учебная мебель, доска.

аудитория № 309

учебная мебель, доска.

# лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311a

учебная мебель, доска, персональный компьютер lenovo thinkcentre – 16 шт.

#### лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в

учебная мебель, доска, персональный компьютер в комплекте N = 1 iru согр 510 - 14

ШТ.

### аудитория № 312

учебная мебель, доска.

моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус).

- **5.** *помещения для самостоятельной работы:* аудитория № 302 читальный зал (гуманитарный корпус).
- **6.** помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 115 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), 118 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)