

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено  
на заседании кафедры  
протокол №9 от «28» мая 2019 г.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Гаязов А.С.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
\_\_\_\_\_ /Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина: Основы управления в специальных образовательных организациях  
обязательная часть

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование  
Направленность (профиль) подготовки  
Логопедия

Квалификация  
Бакалавр

Составитель:  
Доцент, к.п.н.

\_\_\_\_\_ /Панова Л.В.

Для приема: 2019 г.  
Уфа 2019 г.

Составитель: доцент, к.п.н. Панова Л.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры  
протокол №9 от «28»мая 2019 г.

### Список документов и материалов

№	Наименование	страница
1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3	Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4	Фонд оценочных средств по дисциплине	9
	4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
	4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)	12
5	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
	5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
	5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	19
6	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1) сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогические технологии и инновационные процессы в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	
	2) нормативно-правовые акты, отражающие требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	ОПК-2–готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	
	3) назначение, задачи и виды мониторинга в образовании 4) методика принятия решений на основе проведения мониторинга 5) способы повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	
Умения	1) использовать различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	
	2) организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права 3) создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	ОПК-2–готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	
	4) применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения 5) принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	
	Владени	1) основами использования	ОК-6 – способность к социальному

я (навыки / опыт деятельн ости)	различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	
	2) навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	ОПК-2—готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	
	3) методами управления образовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	

## 2. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Менеджмент специального образовательного учреждения» относится к базовой части дисциплин (Б.1.Б.15.01), входит в модуль «Общеметодические аспекты обучения в специальных образовательных учреждениях».

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8-ом семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Психология», «Специальная педагогика», «Этика деловых отношений».

Дисциплина «Менеджмент специального образовательного учреждения» ориентирована на формирование основ теоретической и практической подготовки обучающихся к дальнейшей профессиональной деятельности. На лекционных занятиях обучающиеся получают теоретические знания в области управления специальным образовательным учреждением.

Цель изучения дисциплины – ознакомление обучающихся с системой, принципами, формами и методами управления организациями специального образования, формирование компетенции в области управленческой деятельности.

Данная дисциплина изучается одновременно с другими дисциплинами базовой части, а именно: «Методические аспекты управления в специальных образовательных учреждениях», «Экономика».

## 3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ, ТИПЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Менеджмент специального образовательного учреждения  
на 8 семестр  
заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	91,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля: зачет 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p><b>Тема 1. Сущность, содержание и структура теоретических основ менеджмента образования</b></p> <p>Понятие и сущность управления. Значение термина «менеджмент» и его различные трактовки. Специфика социального и педагогического менеджмента как специального вида деятельности и его предметное содержание. Цели и задачи педагогического менеджмента. Основные категории менеджмента: система управления и ее характеристика.</p> <p>Специфика педагогического менеджмента: продукт труда, результат труда, предмет труда руководителя образования. Системообразующие элементы педагогического менеджмента. Исторические этапы развития педагогического менеджмента, периодизация науки. Административная и классическая школы управления, школа бихевиористики и научная школа. Сущность концепций менеджмента. Связь менеджмента с развитием теоретических концепций социально-педагогического менеджмента. Менеджмент образования как область междисциплинарных исследований.</p> <p>Сущность понятий система и педагогическая система. Современные тенденции управления педагогическими системами. Современные проблемы науки и образования с точки зрения педагогического менеджмента.</p>	2	-	-	20	3,4	составление таблиц (задания 1,8,11,12), составление схемы (задания 1,5), создание презентаций (темы 1,4,5,9), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №1	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты
2.	<p><b>Тема 2. Функции, методы и формы управления образовательной организацией. Коммуникационные процессы</b></p> <p>Сущность функций педагогического менеджмента и их взаимосвязь. Краткая характеристика функций. Цикл менеджмента в образовательных организациях</p> <p>Сущность, содержание и задачи планирования. Методы и виды планов. Принципы планирования. Стратегическое планирование образовательными проектами.</p> <p>Понятие мотивации. Потребности и мотивационное поведение. Мотивы, стимулы, потребности, интересы. Вознаграждение. Классификация и структура мотивов. Процесс мотивации. Экономические (прямые и косвенные) и неэкономические (организационные и моральные) способы мотивации педагогического труда.</p> <p>Организация как функция управления и как способ формирования структуры организации. Координация и ее роль в управлении. Методы координации. Делегирование полномочий в образовательном учреждении. Виды и принципы делегирования.</p> <p>Сущность контроля. Объекты и субъекты контроля. Задачи, решаемые посредством функции контроля. Принципы контроля: всеобъемность, направленность, своевременность, гибкость, экономичность, учёт человеческого фактора. Этапы контроля. Управленческий контроль. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.</p> <p>Методы педагогического менеджмента и их классификация. Организационно-</p>	2	-	-	20	3,4,5	составление таблиц (задания 4,7,10), составление схемы (задание 2,6), создание презентаций (темы 2,6,8,9), решение тестовых заданий, контрольная работа, варианты №№2,3,5	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты

	<p>административные методы управления: организационное регламентирование, нормирование, организационно-методическое инструктирование, распорядительное воздействие, согласительные, рекомендации. Преимущества и ограничения организационно-административных методов управления.</p> <p>Экономические и научные методы управления, их преимущества и ограничения. Социально-психологические методы управления. Приёмы и способы социально-психологического воздействия. Основные преимущества и недостатки.</p> <p>Формы управления образовательными учреждениями как способы организации взаимодействия субъекта и объекта управления.</p> <p>Коммуникации как сфера делового общения и средство реализации управленческих решений в образовательных организациях. Коммуникационный процесс, барьеры и преграды в коммуникациях.</p>							
3.	<p><b>Тема 3. Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией</b></p> <p>Законодательство, регулирующее отношения в области специального образования лиц с ОВЗ. Нормативно-правовые и организационные основы деятельности специальных (коррекционных) образовательных организаций. Права ребенка и формы его правовой защиты в законодательстве Российской Федерации и международном законодательстве. Основные правовые акты международного законодательства, касающиеся образования и сопровождения лиц с ОВЗ. Нормативно-правовое обеспечение модернизации образования лиц с ОВЗ в России. Адаптированные основные образовательные программы.</p>	2	2	-	18	1,2,7	составление таблиц (задания), создание презентаций (темы 12), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №4	контрольная работа доклад-презентация таблица, тесты
4.	<p><b>Тема 4. Управление качеством образования</b></p> <p>Основные категории и понятия управления качеством. Понятие качества. Многоаспектность качества. Требования качеству. Развитие теории и практики управления качеством. Качество образовательного процесса в условиях специального (дефектологического) образования</p>	-	2	-	17	3,4,7	создание презентаций (темы 7,11), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №7	контрольная работа доклад-презентация тесты
5.	<p><b>Тема 5. Разработка и принятие управленческих решений</b></p> <p>Принятие решения в процессе управления образовательной организацией. Уровни принятия управленческих решений. Классификация типов руководителей, опирающихся на различные стратегии принятия управленческих решений.</p> <p>Принципы принятия эффективных решений. Классификация управленческих решений: программируемые и непрограммируемые; организационные и индивидуальные; оперативные и стратегические.</p> <p>Этапы рационального решения проблемы: диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, выбор альтернативы, реализация альтернативы.</p> <p>Среда принятия решения: определённость, риск, неопределённость. Методы принятия решения: метод «дерева решений», платёжная матрица, прогнозирование, метод «мозговой атаки».</p> <p>Организация процесса коллективного творчества. Реализация решений и пути повышения её эффективности.</p>	-	2	-	16,8	3,4	составление таблиц (задания 9), создание презентаций (темы 3), решение тестовых заданий, контрольная работа, вариант №6	контрольная работа доклад-презентация таблица, тесты
	<b>Всего часов: 108</b>	6	6	-	91,8			



#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

###### Код и формулировка компетенции

ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Незачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогические технологии и инновационные процессы в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	Обучающийся на достаточном уровне владеет знаниями сущности, содержания, структуры образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	Обучающийся не владеет знаниями сущности, содержания, структуры образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	Обучающийся умеет использовать на практике различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	Обучающийся не умеет использовать на практике различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом
Третий этап (уровень)	Владеть: основами использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	Обучающийся владеет навыками использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	Обучающийся не владеет навыками использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности

**Код и формулировка компетенции**

ОПК-2—готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Незачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: нормативно-правовые акты, отражающие требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	Обучающийся на достаточном уровне владеет знаниями нормативно-правовых актов, отражающих требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	Обучающийся не владеет знаниями нормативно-правовых актов, отражающих требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ
Второй этап (уровень)	Уметь: 1) организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права; 2) создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	Обучающийся умеет организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права и умеет создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях	Обучающийся не умеет организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права и не умеет создавать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	Обучающийся владеет навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	Обучающийся не владеет навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям

### Код и формулировка компетенции

ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Незачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: 1)назначение, задачи и виды мониторинга в образовании; 2) методику принятия решений на основе проведения мониторинга; 3)способы повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	Обучающийся на достаточном уровне владеет знанияминазначений, задач и видов мониторинга в образовании; методики принятия решений на основе проведения мониторинга; способов повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	Обучающийся не владеет знанияминазначений, задач и видов мониторинга в образовании; методик принятия решений на основе проведения мониторинга; способов повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга
Второй этап (уровень)	Уметь: применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения; принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся умеет применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения; принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся не умеет применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения; принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга
Третий этап (уровень)	Владеть: методами управленияобразовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся владеет методами управленияобразовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	Обучающийся не владеет методами управленияобразовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	1)сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогические технологии и инновационные процессы в сфере общего, в том числе, и инклюзивного, и специального образования	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты собеседование
	2) нормативно-правовые акты, отражающие требования к организации обучения, воспитания и сопровождения детей с ОВЗ	ОПК-2–готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	контрольная работа доклад-презентация таблица, тесты собеседование
	3) назначение, задачи и виды мониторинга в образовании 4) методика принятия решений на основе проведения мониторинга 5) способы повышения качества образования и психолого-педагогического сопровождения на основе проведенного мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	контрольная работа доклад-презентация таблица, схема, тесты собеседование
2-й этап  Умения	1)использовать различные формы взаимодействия специалистов и методы управления образовательным процессом	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	контрольная работа доклад-презентация собеседование
	2) организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с нормами права 3) создавать условия для воспитания и обучения	ОПК-2–готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	контрольная работа доклад-презентация собеседование

	детей с ОВЗ в различных образовательных учреждениях		
	4)применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества коррекционно-образовательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения 5)принимать эффективные решения на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	контрольная работа доклад-презентация собеседование
3-й этап  Владеть навыками	1) основами использования различных средств коммуникации в разных видах профессиональной деятельности	ОК-6 – способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	контрольная работа собеседование
	2) навыками практической работы, применения норм права к конкретным жизненным ситуациям	ОПК-2–готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	контрольная работа собеседование
	3)методами управленияобразовательных учреждений и методикой принятия управленческих решений на основе данных, полученных в результате мониторинга	ПК-6 – способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы	контрольная работа собеседование

**1.Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени. Требования, предъявляемые к контрольной работе:

- ✓ соответствие предполагаемым ответам;
- ✓ правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- ✓ логика рассуждений;
- ✓ неординарность подхода к решению.

### **Критерии оценки выполнения контрольной работы**

- ✓ Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал логику рассуждений, проявил неординарность в решении контрольной работы
- ✓ Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме, при этом ответы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них.
- ✓ Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу не в полном объеме, предъявляемые требования соблюдены частично; ответы недостаточно аргументированы или отсутствуют, допустил значительные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них; однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.
- ✓ Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не выполнил контрольную работу и (или) контрольная работавыполнена не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы не аргументированы или отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

### **Примерные вопросы и задания для контрольной работы**

#### **Вариант №1**

1. Проанализируйте школы менеджмента с учетом вклада ведущих ученых и разработанных ими концепций
  2. Дайте сравнительную характеристику управленческих подходов менеджмента.
  3. Определите социальную основу менеджмента образования
  4. Опишите современное состояние взглядов на социальные и педагогические аспекты управления педагогическими организациями
  5. Покажите связь между законами и принципами управления
  6. Проанализируйте, с позиций менеджмента, применение на практике следующих управленческих принципов: принцип уважения и доверия к человеку; принцип целостного взгляда человека; принцип сотрудничества; принцип социальной справедливости; принцип индивидуального подхода в управлении; принцип обогащения работы педагога; принцип личного стимулирования; принцип консенсуса; принцип коллективного принятия решения; принцип целевой гармонизации; принцип горизонтальных связей; принцип автономизации управления; принцип постоянного обновления
- 2. Доклад - презентация** – подготовленное обучающимся самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы, сопровождающееся презентацией.

#### **Критерии оценки доклада-презентации**

- ✓ Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, проявил креативность и владение программным продуктом на хорошем уровне, также ответил на дополнительные вопросы.
- ✓ Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, продемонстрировал владение программным продуктом, но при этом не все ответы правильны, содержатся незначительные ошибки.

- ✓ Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если обучающийся раскрыл тему, но содержатся значительные ошибки, однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.
- ✓ Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, если обучающийся не раскрыл тему доклада-презентации и (или) не предоставил доклада-презентации, что препятствует усвоению последующего программного материала.

### **Примерные темы презентаций**

1. Подготовьте презентацию, раскрывающую сущность ведущих школ управления
2. Подготовьте презентацию, раскрывающую мотивационное поведение, учитывая первоначальные, содержательные и процессуальные теории мотивации
3. Подготовьте презентацию на тему: «Метод мозговой атаки как коллективный способ принятия решений»
4. Подготовьте презентацию, раскрывающую сущность позиций менеджмента образования на конкретном примере
5. Подготовьте презентацию раскрывающую сущность менеджмента как науки, искусства и деятельности

## **3. Составление таблиц и схем**

### **Критерии оценки составления таблиц и схем**

- ✓ Оценка «**отлично**» ставится, если обучающийся выполнил задание в соответствии с логикой предложенной темы, полностью раскрыл заданную тему, также ответил на дополнительные вопросы
- ✓ Оценка «**хорошо**» ставится, если обучающийся выполнил задание в соответствии с логикой предложенной темы, но не полностью раскрыл заданную тему, также ответил не на все дополнительные вопросы
- ✓ Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если обучающийся выполнил задание не в соответствии с предложенной темой, не полностью раскрыл заданную тему, что не препятствует усвоению программного материала в дальнейшем
- ✓ Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, если обучающийся выполнил задание не в соответствии с предложенной темой, не полностью раскрыл заданную тему, допустил грубые ошибки, что препятствует усвоению программного материала в дальнейшем

### **Перечень примерных заданий для самостоятельной работы по составлению таблиц и схем по тому или иному вопросу**

1. Составьте таблицу по периодам развития менеджмента и соотнесите данные с характеристикой школ управления и концепций
2. Отрадите в виде схемы систему управления образовательной организацией образования с учетом всех составных элементов.
3. Отрадите в виде схемы взаимосвязь функций управления организации образования.
4. Составьте таблицу SWOT-анализа организации образовательной деятельности с учетом анализа влияющих факторов.
5. Составьте схему, отражающую взаимодействие основных элементов организации, с определением их взаимосвязи и очередности реализации.

**4. Тест** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

### **Критерии оценки тестового задания**

- Оценка «отлично» - за правильное выполнение более 85% заданий
- Оценка «хорошо» - за 70-85% правильно выполненных заданий
- Оценка «удовлетворительно» - за 50-70% правильно выполненных заданий
- Оценка «неудовлетворительно» - за менее 50 % правильно выполненных заданий

### Тестовые задания

#### 1. Менеджмент - это...

- умение формулировать, анализировать процессы в организации, разрабатывать программы, ставить конкретные задачи и принимать правильные решения;
- целенаправленная деятельность для повышения эффективности работы организации и получение прибыли через филигранную работу с людьми;
- искусство влияния на людей, вдохновение их на добровольное стремление к достижению целей предприятия;
- процесс управления основными аспектами деятельности организации образования

#### 2. Под организацией понимают...

- социально-экономическую модель общества;
- группу людей, осуществляющую деятельность по формированию ресурсов;
- группу людей, совместная деятельность которых координируется для достижения цели;
- наличие основных элементов: цель, задача, структура, технология, люди.

### Примерные вопросы для подготовки к собеседованию на зачете

1. Проведите сравнительный анализ определений понятия «Менеджмент», данных в различных источниках и различными авторами и дайте их интерпретацию. В чем сущность понятия социальный и педагогический менеджмент?
2. Дайте определение менеджмента как науки и менеджмента как искусства. Обоснуйте на конкретных примерах управленческих ситуаций в образовательной организации объективную необходимость сочетания в деятельности менеджера научно-рациональных и творческих начал.
3. Законы и закономерности управления.
4. Раскройте сущность и структурные элементы современной управленческой структуры системы образования.
5. Почему менеджмент можно рассматривать как социальный институт? Дайте характеристику менеджменту как социального института.
6. Дайте характеристику управленческих принципов с позиции педагогического менеджмента. Оцените специфику реализации принципов в образовательных организациях.
7. Обоснуйте наименование "классическая школа управления"
8. Назовите имена выдающихся ученых науки управления
9. Раскройте содержание управленческой деятельности в образовательном учреждении, определяя ее цель, предмет, средства, характерные особенности, конечный продукт.
10. Понятие организации. Приведите примеры использования термина «Организация» как объекта (явления), структуры и процесса. Из чего состоит организация? Что является основной составляющей образовательной организацией?
11. Чем объясняется стремление людей создавать организации и работать в организациях? Какие вы знаете о теории, раскрывающей природу организаций и причины их возникновения и существования?
12. Охарактеризовать образовательную организацию как педагогическую систему.
13. Охарактеризуйте содержание компонентов указанных систем: система обучения, система воспитания.



14. Охарактеризуйте и выделите ключевые аспекты функций руководителя образовательной организации, основываясь на основных позициях "5п" (планирование, подготовка, проведение, подведение, прогнозирование).
15. Объясните, какова взаимосвязь между такими функциями педагогического менеджмента как планирование и контроль.
16. Руководство и координация как функции социального и педагогического менеджмента.
17. Из каких взаимосвязанных элементов и уровней состоит мотивационный механизм деятельности человека? Чем обусловлена особая сложность формирования эффективной системы мотивации персонала в организациях образования? Аргументировано обоснуйте свое мнение.
18. Раскройте содержание понятия "методы управления", охарактеризуйте классификацию методов, реализуемых в образовательных организациях.
19. Раскройте преимущества и ограничения организационно-административных, экономических, правовых и социально-психологических методов социального и педагогического менеджмента.
20. Какие стили руководства выделил К. Левин? Какой стиль руководства, по его мнению, присущ лидеру?
21. Назовите приоритетные принципы принятия управленческих решений в образовательной организации.
22. На основе каких критериев можно осуществить классификацию управленческих решений? Какие виды управленческих решений, реализуемых в образовательной сфере, вы можете назвать?
23. Изложите суть методов коллективной разработки управленческих решений: методов Дельфи, мозговой атаки, целевых обсуждений, инцидента, вопросника.
24. Из каких взаимосвязанных элементов состоит мотивационный механизм деятельности человека? Чем обусловлена особая сложность формирования эффективной системы мотивации персонала в организациях образования? Аргументировано обоснуйте свое мнение.
25. Чем лидер отличается от просто руководителя? Почему в современных условиях организаций образования лидерство становится важнейшей функцией управления и актуальной темой?
26. Как соотносятся между собой власть, влияние, авторитет и лидерство в условиях деятельности образовательной организации?
27. Дайте краткое описание концепции баланса власти между руководителями и подчиненными в образовательных учреждениях.
28. Аргументировано обоснуйте важность кадровой работы в образовательных организациях. Какие факторы и явления современности обуславливают кардинальный рост роли человеческого фактора в образовательных организациях и существенно обостряют проблему кадрового обеспечения?
29. Из каких составных частей состоит кадровая работа в учреждениях образования?
30. Какие объективные требования предъявляются к системе оценки педагогических кадров? Какие ключевые требования могут быть сформулированы для руководителей образовательных организаций, по которым оценивается их работа?

#### **Критерии оценки зачета**

«Зачтено», если ответ содержит знание и владение основным материалом дисциплины, понятийным аппаратом, умение определить место той или иной темы в общем порядке изучения тем по дисциплине; точное определение круга основных вопросов по теме, умение изложить суть содержания каждого вопроса.

«Незачтено», если ответ содержит незнание основных понятий, грубые категориальные ошибки, неумение ясно изложить суть основных вопросов, образовательная программа дисциплины не освоена в требуемом объеме.

## **5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1.Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации [[Текст]] : [федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г., № 273-ФЗ] // Администратор образования. — 2013 .— № 3 .— С. 2-96 .— (Официальные документы) (Законодательство) .

2.**Матюшева, Т.Н.** Конституционно-правовая основа регулирования инклюзивного образования в Российской Федерации [Текст] // . — 2010 .— №4.-С.21-27 .— (сбо).

3.**Юдина, А.И.** Социальный менеджмент [электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Юдина .— Кемерово : КемГУКИ, 2013 .— 231 с. — ISBN 987-5-8154-0262-1 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989>>.

4.. **Шемятихина, Лариса Юрьевна.** Менеджмент и экономика образования : учеб. пособие / Л. Ю. Шемятихина, Е. Е. Лагутина .— Ростов-на-Дону : Феникс, 2016 .— 442 с. — (Высшее образование) .— Библиогр. в конце гл. — ISBN 978-5-222-25312-0 :

#### **Дополнительная литература:**

5.**РЕАН, А.А.** Мотивация получения менеджмент-образования как фактор управленческой адаптации / БАГСУ при президенте РБ .— Уфа : БАГСУ, 1998 .— 54с. — Библиогр.:с.51-53 .— ISBN 5-900790-08-8 : 3.00.5.2.

6.**Черкашина, Татьяна Тихоновна.** Формирование коммуникативного лидерства в диалоговой системе высшего менеджмент-образования : автореф. дис. . канд. докт. пед. наук : 13.00.02 / Т. Т. Черкашина ; РУДН; Тульский гос. ун-т ; Т. М. Балыхина .— М. : [Б. и.], 2011 .— 55 с. — Библиогр.: с. 54 .— <URL:<http://www.bashedu.ru/autoreferat/autoref№.doc>>

7.**Шкатулла, В. И.** Образовательное право России [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В.И. Шкатулла .— 2-е изд., испр. — Москва :Юстицинформ, 2016 .— 774 с. — (Образование) .— ISBN 978-5-7205-1293-4 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460435>>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

[tp://www.mon.gov.ru/](http://www.mon.gov.ru/) Министерство образования и науки РФ

<http://edu.ru/> Российское образование - Федеральный портал педагога.  
<https://portalpedagoga.ru/?yclid=6676015613065580437> Портал педагога.  
 Всероссийский сайт для педагогов  
<http://ecsocman.hse.ru> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»  
<http://school-collection.edu.ru/> Единая коллекция учебно-методических материалов

## 6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, аудитория № 226 (главный корпус)	Лекции	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, экран ручной ViewscreenLotus, ноутбук LenovoG58, проектор OptomaX305ST Программное обеспечение: MicrosoftWindows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014)
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, аудитория № 345 (главный корпус)	Практические занятия	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, рабочие места для учащихся, персональные компьютеры в комплекте №1IRUComp 510, экран настенный Программное обеспечение: MicrosoftWindows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, аудитория № 339 (главный корпус)	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б) Мобильный класс AquariusAquaCartClass 16 ноутбуков Программное обеспечение: MicrosoftWindows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014)
Помещения для самостоятельной работы: читальный зал, библиотека,	Самостоятельная работа	Читальный зал Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, IntelPentium, 4 GB,огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Библиотека Учебная мебель, учебно-наглядные

		пособия, огнетушитель – 1 шт.
--	--	-------------------------------