

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 12 от «07» июня 2018 г.

Согласовано:
Председатель УМК института

И.о.зав. кафедрой  / Р.Ф. Гатауллин

 / Р.А. Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина
Государственная защита прав потребителей

Факультатив

Направление подготовки
38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) подготовки
Государственные и муниципальные закупки

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель)

к.с.н., доцент



/З.Л.Сизоненко

Для приема: 2016 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: З.Л. Сизоненко

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры государственного управления протокол № 12 от «7» июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	6	8
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9	1
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	9	1
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	10	1
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11	1

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение (ПК-6)	
	2. методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания (ПК-8)	
Умения	1. применять на практике принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение (ПК-6)	
	2. применять на практике методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания (ПК-8)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. навыками заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителя	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение (ПК-6)	
	2. навыками применения на практике методов обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания (ПК-8)	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Государственная защита прав потребителей» является ознакомление студентов с национальной системой защиты прав потребителей и потребителскими отношениями..

Дисциплина «Государственная защита прав потребителей» относится к факультативным дисциплинам. Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» профиль «Государственные и муниципальные закупки»: «Экономическая теория», «Теория и практика кооперации», «Социология», «Система государственного и муниципального управления».

Полученные знания, умения и навыки используются при прохождении всех видов практик и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

Дисциплина направлена на формирование компетенций ПК-6, ПК- 8.

Дисциплина изучается на 5 курсе по заочной форме обучения.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-6: способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	Не имеет четкого представления об ОСНОВНЫХ принципах заключения государственных и муниципальных контрактов с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	Имеет представление об ОСНОВНЫХ принципах заключения государственных и муниципальных контрактов с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей
Второй этап (уровень)	Уметь: применять на практике принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	Не умеет применять на практике принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	Умеет применять на практике принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей
Третий этап (уровень)	Владеть навыками заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	Не владеет навыками заключения государственных и муниципальных контрактов	Владеет навыками заключения государственных и муниципальных контрактов с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей, подразумевающими способность донести свою идею в письменном или устном виде

ПК-8: готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	Не знает или допускает существенные ошибки при раскрытии содержания методов обеспечения необходимого уровня	Демонстрирует знание методов обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты

		качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	прав потребителей на государственном уровне
Второй этап (уровень)	Уметь: применять на практике методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	Не умеет применять на практике методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	Умеет применять на практике методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне
Третий этап (уровень)	Владеть навыками применения на практике методов обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	Не владеет навыками применения на практике методов обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	В целом владеет навыками применения на практике методов обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
Знания	принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение (ПК-6)	Контрольная работа дискуссия
	методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания (ПК-8)	Контрольная работа дискуссия
Умения	применять на практике принципы заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение (ПК-6)	Контрольная работа,
	применять на практике методы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания (ПК-8)	Контрольная работа
Владения (навыки / опыт деятельности)	навыками заключения государственных и муниципальных контрактов, следить за их исполнением с точки зрения правового обеспечения и защиты прав потребителей	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение (ПК-6)	Контрольная работа
	навыками применения на практике методов обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания для защиты прав потребителей на государственном уровне	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания (ПК-8)	Контрольная работа

Типовые материалы к зачету

Вопросы для зачета отражают соответственно материал всего курса.

1. Проблемы замены качественных и некачественных товаров.
2. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.
3. Правила продажи отдельных видов товаров.
4. Сроки выполнения работ (оказаний услуг) и последствия их нарушения исполнителем.
5. Права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) и сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
6. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
7. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).
8. Права потребителя при выполнении работы из материала заказчика, исполнителя.
9. Особенности защиты интересов потребителей работ и услуг в различных областях.
10. Добровольный порядок удовлетворения требований потребителей.
11. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
12. Структура законодательства о защите прав потребителей.
13. Закона РФ «О защите прав потребителей» и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
14. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
15. Правовая категория «потребитель» в законодательстве о защите прав потребителей.
16. Государственные и муниципальные закупки как фактор реализации защиты прав потребителей.
17. Правовые категории «продавец», «изготовитель», «исполнитель» в законодательстве о защите прав потребителей.
18. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
19. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации.
20. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
21. Способы доведения информации до потребителя.
22. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей. Добросовестность и достоверность рекламы.
23. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
24. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
25. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
26. Понятие и значение срока годности.
28. Понятие и значение срока службы.
29. Понятие и значение гарантийного срока.
30. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
31. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.
32. Особенности гражданско-правового договора, регулируемого законодательством о защите прав потребителей.

Критерии оценки:

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет контроль посещаемости лекций, семинарских занятий, участие в обсуждении вопросов по темам семинарских занятий, выполнение практических и творческих заданий. Зачет проводится в устной или письменной форме по двум выдаваемым преподавателем вопросам. На оценку по дисциплине влияют содержательность, глубина, логика мышления и раскрытия

ответов на вопросы, а также выполненная в соответствии с требованиями письменная контрольная работа.

«Зачтено» выставляется студенту, обнаружившему полное знание курса, грамотно, глубоко и содержательно ответившему на все вопросы с примерами из российской практики, показавшему системный характер знаний курса, способному к самостоятельному обучению и пополнению багажа знаний, даже допустившему небольшую неточность в ответе.

«Не зачтено» выставляется студенту, допустившему значительные погрешности в ответе, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в изложении основных вопросов и тем курса.

Вопросы для семинарских занятий Для ЗФО

Занятие № 1. Качество товара. Требования потребителя.

1. Определение критериев качества товаров и услуг.
2. Правила продажи отдельных видов товаров.
3. Организация закупочной деятельности с соблюдением прав потребителя.

Занятие № 2. Государственное регулирование защиты прав потребителя.

1. ФЗ «О защите прав потребителей».
2. Права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) и сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
3. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

Темы для дискуссии

Какие нормативно-правовые акты регулируют отношения в области защиты прав потребителей? Кто может быть потребителем? Что нужно знать каждому гражданину о Законе РФ «О защите прав потребителей»? Какие отношения регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей»? Какие права потребителя обеспечивает Закон РФ «О защите прав потребителей»? Какие отношения не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей»? Как определить в товаре недостаток? Какими признаками обладает товар, имеющий существенные недостатки? Когда товар может быть признан качественным? Что понимается под сроком службы товара?

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он участвует в обсуждении, активно продуцирует идеи и способы их реализации, правильно и быстро выполняет задания, умеет активно работать в команде, принимать решения, умеет анализировать выступления других студентов, грамотно и логично излагать собственные результаты и выводы/замечания по работе других студентов.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он отсутствовал, несамостоятельно работал, списывал у других студентов, осуществлял любые действия, мешающие работе остальных студентов и ведущие к конфликту, неграмотно излагал свои мысли.

Задания для контрольной работы (для ЗФО)

Контрольная работа проводится в письменной форме. В задании 1 вопрос, который должен быть изложен в соответствии с планом, а также с использованием учебной, научной и нормативно-правовой литературы по теме. В тексте необходимо указать ссылки на использованные источники. Общий объем контрольной работы – 15 страниц (14 шрифт, 1,5 интервал).

1. ФЗ «О защите прав потребителей»: основные положения.
2. Зарубежный опыт защиты прав потребителей.
3. Правовое регулирование долевого строительства жилья.
4. Правовое регулирование защиты прав потребителей.
5. Защита прав потребителей при оказании услуг.

6. Защита прав потребителей при продаже товаров.
7. Способы защиты прав потребителей.
8. Реклама как способ доведения информации до потребителя.
9. Право потребителей на информацию.
10. Понятие и структура законодательства о защите прав потребителей.
11. Система и общая характеристика основных источников законодательства о защите прав потребителей.
12. Защита прав потребителей по договору купли-продажи предметов сложной бытовой техники.
13. Юридическая квалификация договоров и защита прав потребителей.
14. Государственные и муниципальные закупки как фактор защиты прав потребителей.
15. Организация закупочной деятельности в интересах потребителя и поставщика.
16. Процедуры закупочных мероприятий.
17. Законодательное регулирование закупочной деятельности.
18. Особенности государственной закупочной деятельности.
19. Особенности муниципальной закупочной деятельности.
20. Понятие и виды публичной охраны прав потребителей.
21. Государственная защита прав потребителей.
22. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
23. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.
24. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.
25. Особенности судебной защиты прав потребителей

Критерии оценивания контрольной работы

Полное изложение двух вопросов, правильное оформление, наличие ссылок на использованную литературу по теме	Зачтено
Отсутствие ответа на вопрос	Не зачтено

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ткаченко Ю.Г. Управление государственным и муниципальным заказом: учебное пособие / Ю.Г. Ткаченко; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 98 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2198-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493325>
2. Мамедова Н.А. Государственный заказ : учебно-методический комплекс / Н.А. Мамедова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 271 с. - ISBN 978-5-374-00550-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90975>

Дополнительная литература

1. Эмпирический анализ системы госзакупок в России : монография / под ред. А.А. Яковлевой, О.А. Демидовой, Е.А. Подколзиной; Высшая Школа Экономики Национальный Исследовательский Университет. - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. - 360 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1260-9 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440316>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 29.12.2017). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс: справочная правовая

система / разработ. НПО «Вычисл. математика и информатика». – М.: Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Президент РФ - <http://www.kremlin.ru/>
- Министерство экономического развития РФ – www.economy.gov.ru
- Министерство финансов РФ – www.minfin.ru
- Центральный банк Российской Федерации - www.cbr.ru
- Статистический Портал StatSoft- <http://www.statsoft.ru/home/portal/>
- Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
- Электронная библиотечная система БашГУ – www.bashlib.ru
- Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalog/> - <http://www.garant.ru>
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>

Библиотеки электронных ресурсов

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.km.ru> Портал "Кирилл и Мефодий".

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 608 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: № 609 (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий № 420 (гуманитарный)</p>	<p>Лекции, практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточные аттестации</p>	<p>Аудитория № 608 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование</p> <p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование</p> <p>Аудитория № 420 Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.</p> <p>Аудитория № 509 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование</p> <p>Аудитория № 402</p>

<p>корпус)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 509 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 509 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: аудитория 613 (гуманитарный корпус), читальный зал аудитория 402 (гуманитарный корпус)</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория 523 (гуманитарный корпус).</p>		<p>Учебная мебель, доска, компьютеры в комплекте (5 шт.): монитор Samsung, системный блок Asus, клавиатура, мышь, стеллажи, шкафы картотечные, комбинированные</p> <p>Аудитория № 613</p> <p>Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p>Аудитория № 523</p> <p>Шкаф-стеллаж, стол, стул, мобильное мультимедийное оборудование – ноутбук, проектор, экран</p> <p>Программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
---	--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
 дисциплины **Государственная защита прав потребителей** на 5 курсе

заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	8,2
лекций	4
практических/ семинарских	4
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	59,8
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	4

Форма контроля:
 Зачет 5 курс

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1								
1	Тема 1. Основные понятия законодательства о защите прав потребителей. 1. Понятия «потребитель», «поставщик». 2. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.	2	-	-	15	Осн. лит-ра 1,2, Доп.лит-ра 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, Интернет-источников	Контрольная работа дискуссия
2	Тема 2. Становление законодательства о защите прав потребителей. 1. Соотношение Закона РФ «О защите прав потребителей» и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей. 2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.	2	-	-	15	Осн. лит-ра 1,2, Доп.лит-ра 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к контрольной работе	Контрольная работа дискуссия
Модуль 2								
3	Тема 3. Защита прав потребителей в современной России. Зарубежные практики	-	2	-	15	Осн. лит-ра 1,2, Доп.лит-ра 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	Контрольная работа дискуссия

	защиты прав потребителей. 1. Организация защиты прав потребителей за рубежом. 2. Государственные и муниципальные закупки как фактор защиты прав потребителей в РФ.						дополнительной литературы, выполнение контрольной работы	
4	Тема 4. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и безопасность товаров. 1. Понятие и значение гарантийного срока. 2. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.	0	2	-	14,8	Осн. лит-ра 1,2, Доп.лит-ра 1,2	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение контрольной работы	Контрольная работа дискуссия
	Всего часов	4	4	0	59,8			

