

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социальной работы  
протокол №11 от «21» июня 2019 г.  
Зав. кафедрой Вильданов /У.С.Вильданов

Согласовано:  
Председатель УМК факультета философии  
и социологии  
Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы социально-психологической работы**

часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

**39.03.02 – Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная работа в системе социальной защиты**

Квалификация  
бакалавр

Разработчик (составитель) Доцент кафедры социальной работы, к.соц.н., доцент	<u>Рахматуллина</u> /Рахматуллина З.Б.
--	--

Для приема 2019 г.

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Рахматуллина З.Б.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 11 от 26 июня 2019 г.

Заведующий кафедрой Вильданов / Вильданов У.С./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	10
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	18
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

<b>Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)</b>	<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК 2.1. Знает: правовые основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач	Знать правовые основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач
		ИУК 2.2. Умеет: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Уметь проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
		ИУК 2.3. Владеет: навыками постановки целей, выбора	Владеть навыками постановки целей, выбора оптималь-

		оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности	ных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности
Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знать и применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
		ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Уметь использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

			циальной поддержки и государственной социальной помощи.
--	--	--	---

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «*Основы социально-психологической работы*» относится к *части*, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на *4 курсе в 8 семестре о/о, на 5 курсе в 7,8 семестре з/о*

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций для успешной социально-психологической работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочих программ очной и заочной формы обучения представлены в Приложении № 1 и в Приложении № 2.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: **УК-2**. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Этап (уровень) освоения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИУК 2.1. Знает: правовые основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач	Знать: правовые основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач	Не сформированы знания о правовых основаниях для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о правовых основаниях для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач
ИУК 2.2. Умеет: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Уметь: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Не сформированы умения проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

ИУК 2.3. Владеет: навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности	Владеть: навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности	Отсутствуют навыки владения постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности	Сформированы на базовом уровне навыки владения навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности
---	--	--	--

Код и формулировка компетенции: **ПК-1** Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Этап (уровень) освоения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Не сформированы знания о методах диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о методах диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей	Уметь: Применять комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	Не сформированы умения применять комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях применять



граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать: правовые основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач	Реферат

	<p>Уметь: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения</p>	<p>Реферат, тесты, доклад</p>
	<p>Владеть: навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; навыками оценки имеющихся ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта; публичного представления результатов проекта; проведения профессионального обсуждения результатов проектной деятельности</p>	<p>Контрольная работа</p>
<p>ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	<p>Реферат, участие в конференции</p>
	<p>Уметь: Применять комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>Реферат, участие в конференции</p>

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

### Рейтинг-план дисциплины

«Основы социально-психологической работы»

Направление подготовки «Социальная работа»

4 курс, 8 семестр о/о; 5 курс, 7,8 семестр з/о

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль I. Социально-психологическая работа: содержание, принципы и особенности</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа	1	10	0	10
2. Реферат	10	1	0	10
3. Доклад	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестирование	25	1	0	25
<b>Модуль II. Психосоциальная помощь различным категориям населения</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа	1	10	0	10
2. Реферат	10	1	0	10
3. Доклад	15	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестирование	25	1	0	25
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада				5
2. Публикация статей				5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				

### Примерные вопросы для зачета

1. Место социально-психологической работы в системе социального знания.
2. Психосоциальная помощь и психосоциальная работа.
3. Значение психологической теории для психосоциальной работы.
4. Теория и практика психосоциальной работы
5. Понятие, цели, задачи и методы консультирования.
6. Потребители социальных услуг (клиенты).
7. Основы консультативного взаимодействия.
8. Этапы консультирования
9. Понятие, цели, задачи и методы консультирования.
10. Потребители социальных услуг (клиенты).
11. Основы консультативного взаимодействия.
12. Этапы консультирования
13. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
14. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе
16. Понятие тренинга и его функции в социальной работе
15. Принципы работы тренинговой группы.
16. Динамика развития тренинговой группы. Создание тренинговой программы.
17. Основные характеристики методов тренинга. Консультирование в психосоциальной практике.
18. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
19. Члены семьи инвалида.
20. Сиблинги ребенка-инвалида.
21. Семья, где инвалид является родителем.
22. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида.
23. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
24. Жизненные стратегии семьи инвалида.
25. Диагностика пожилых людей.
26. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям.
27. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми.
28. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики.
29. Теоретические основы семейного насилия.
30. Диагностика насилия в семье.
31. Диагностика и выявление физического насилия.
32. Диагностика сексуального насилия.
33. Диагностика пренебрежения основными нуждами ребенка.
34. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям.
35. Консультирование и групповая работа с детьми.
36. Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование.

### **Методика оценивания для зачета по дисциплине:**

Оценка «зачтено» – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), выставляется студенту, если он дал полные, развернутые ответы по теоретическим вопросам на зачет, продемонстрировал умение использовать терминологический аппарат по дисциплине, умение применять на практике теоретические знания, полученные в результате освоения дисциплины. Студент смог ответить на дополнительные вопросы и умеет аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Положительно оценена контрольная работа.

Оценка «не зачтено» – от 0 до 59 рейтинговых баллов, выставляется студенту, если он не владеет теоретическими аспектами рассматриваемых вопросов, не использует терминологический аппарат для аргументированного и полного ответа по вопросу. Не смог ответить на дополнительные вопросы. Не умеет применять полученные знания на практике.

### **План семинарских занятий Вопросы для семинаров**

#### **Занятие 1. Основы социально-психологической работы как учебная дисциплина.**

1. Место социально-психологической работы в системе социального знания.
2. Психосоциальная помощь и психосоциальная работа.
3. Значение психологической теории для психосоциальной работы.

#### **Занятие 2. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе**

1. Диагностическая школа социальной работы
2. Функциональная школа социальной работы
3. Метод решения проблем в практике социальной работы
4. Теория и практика психосоциальной работы
5. Поведенческий подход в практике социальной работы

#### **Занятие 3. Консультирование в социальной работе.**

1. Понятие, цели, задачи и методы консультирования.
2. Потребители социальных услуг (клиенты).
3. Основы консультативного взаимодействия. Этапы консультирования

#### **Занятие 4. Консультирование в социальной работе. Социальная индивидуальная работа со случаем.**

1. Понятие, цели, задачи и методы консультирования.
2. Потребители социальных услуг (клиенты).
3. Основы консультативного взаимодействия.
4. Этапы консультирования
5. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
6. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе

### **Занятие 5. Тренинг в социальной работе.**

1. Понятие тренинга и его функции в социальной работе
2. Принципы работы тренинговой группы.
3. Динамика развития тренинговой группы. Создание тренинговой программы.
4. Основные характеристики методов тренинга. Консультирование в психосоциальной практике.
5. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
6. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.

### **Занятие 6 Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.**

1. Члены семьи инвалида.
2. Сиблинги ребенка-инвалида.
3. Семья, где инвалид является родителем.
4. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида.
5. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
6. Жизненные стратегии семьи инвалида.
7. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида

### **Занятие 7. История становления социальной работы с группой. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере**

1. Теории старшин.
2. Диагностика пожилых людей.
3. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям.
4. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми.
5. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики.
6. Развитие социальной работы с группой в конце XX века

### **Занятие 8 Основы профилактики насилия в семье.**

1. Теоретические основы семейного насилия.
2. Диагностика насилия в семье.
3. Диагностика и выявление физического насилия.
4. Диагностика сексуального насилия.
5. Диагностика пренебрежения основными нуждами ребенка.
6. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям.
7. Консультирование и групповая работа с детьми.
8. Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование.

Критерии и методика оценивания ответов:

**-9-10 баллов** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

**- 7-8 баллов** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

**- 5-6 баллов** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

**- 3-4 балла** выставляется студенту, если ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

**- 2-1 балла** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

### **Задания для контрольных работ (для студентов заочного отделения)**

Описание контрольной работы:

контрольная работа состоит из письменных ответов на ряд вопросов.

Пример варианта контрольной работы:

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Раскройте понятие, цели и задачи метода консультирования
2. Распишите этапы консультирования.
3. Определите и рассмотрите основные понятия и категории дисциплины «Основы социально-психологической работы»

#### **Критерии оценки:**

– **зачтено** выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- **незачтено** выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

#### **Примерная тематика рефератов и докладов:**

Доклад (реферат) (от лат. refero - докладываю, сообщаю) - краткое изложение научной проблемы, результатов научного исследования, содержащихся в одном или нескольких произведениях идей и т. п.

1. Научный вклад В.М. Бехтерева в развитие социально-психологического знания в России.
2. Компетентность в общении и ее основные признаки.



3. Реклама как разновидность социально – психологического воздействия.
4. Одиночество, как социально-психологическая проблема.
5. Психологические проблемы социальной адаптации детей из социально неблагополучных семей.
6. Проблема альтруизма в современном обществе.
7. Проблема социализации детей «группы риска».
8. Манипуляция как стиль социально-психологического взаимодействия
9. Развитие общительности человека средствами социально-психологического тренинга.
10. Группа как объект социально-психологического анализа.
11. Адаптация личности к группе.
12. Социально-психологические типологии личности.
13. Регуляция социального поведения. Психология социальной установки (аттitudе).
14. Социально-психологические особенности ресоциализирующейся личности.
15. Общение как предмет социально-психологического исследования.
16. Социальные конфликты и пути их решения.
17. Технологии скрытого управления общественным мнением.

***Критерии оценки ( в баллах):***

Доклад оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично» (5 баллов)** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.

- **«хорошо» (4 балла)** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; имеются незначительные ошибки в содержании авторского текста или студент допустил незначительные ошибки в ответах на дополнительные вопросы по теме доклада.

- **«удовлетворительно» (3 балла)** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе имеются нарушения логики изложения материала или доклад не раскрывает полностью содержание темы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы по теме доклада.

- **«неудовлетворительно» (2 балла)** – содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике или в докладе имеются грубые ошибки в изложении темы. Два балла выставляется также, если студент не готов к изложению доклада, отказывается отвечать.

***Тестирование:***

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. В результате тестирования

обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

*Примеры заданий в тестировании:*

1. Социально – психологическая работа – это
  - а) это прикладное направление психологической науки, реализуемое в процессе социальной деятельности (социальная работа);
  - б) система согласованных, целенаправленных мероприятий, направленных на поддержание психологической устойчивости и сохранению психического здоровья населения;
  - в) регулярно повторяющееся вмешательство индивидов или групп людей (субъектов деятельности) в социальные процессы (объекты деятельности) с целью изменить и подчинить их своим интересам;
  - г) разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе.
2. Социально-психологическая работа – это работа, направленная на изменение и осуществляемая 3-мя разными способами: психолог добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью:
  3. а) путем прямого управления;
  - б) путем косвенного управления;
  - в) собственных действий, без помощи клиента;
  - г) всё вышперечисленное;
4. Цель социально – психологической работы
  - а) улучшение жилищно-бытовых условий клиента;
  - б) достижение изменений психической особенности подчиненного, его эмоционального отношения к сложностям, снижение уровня стрессов, управление развитием конфликта;
  - в) обеспечение достойных условий жизни, помощь в социальной адаптации, оптимизация механизмов социального функционирования индивида или социальной группы;
  - г) помочь людям полностью использовать свои данные и получать удовлетворение от жизни;

*Оценивание тестирования (в баллах):*

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 0,6 балла. Если студент правильно ответил на 12 вопросов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест.

**Участие на конференции (поощрительные баллы для очной формы обучения):**

Поощрительные баллы (5 баллов) присуждаются студентам, которые участвовали в студенческих научно-практических международных, российских или республиканских конференциях и/или имеют публикации на этих конференциях.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Гиниятова, З.М. Психосоциальная работа [Электронный ресурс]: учеб. пособие / З.М. Гиниятова, С.И. Галяутдинова; Башкирский государственный университет;. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. — URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/read/Giniyatova\\_Z.M. Psihosocialnaya rabota.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Giniyatova_Z.M._Psihosocialnaya_rabota.pdf)
2. Мандель, Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений (бакалавриат, магистратура) / Б. Р. Мандель .— Москва : Флинта, 2014 .— 302 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1870-4 .— URL:[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=47052](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47052)

#### **Дополнительная литература**

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина.— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 303 с. — (Учебные издания для бакалавров).— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-394-02025-4 .— URL:[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=453431&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453431&sr=1)
2. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Карцева .— Москва : Дашков и Ко, 2013 .— 224 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Лань» .— ISBN 978-5-394-01759-9 .— URL:[https://e.lanbook.com/book/56279#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/56279#book_name).

### **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)
3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)
4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>

### Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://lib.bashedu.ru>
- ЭБС издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Электронный читальный зал»;
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru>
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> о eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: [https://socionet.ru/section.xml?h=book\\_sociologia](https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia)
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+International+Platform>
- ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы» <http://www.центрсемья.рф/about>
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru> — Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru>
- Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b></p> <p>аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b></p> <p>аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b></p> <p>аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p>	<p><b>Аудитория № 408</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 409</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 419 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки</p> <p>Моноблок Lenovo ThinkCentre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p><b>Аудитория № 421 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.</p> <p>Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук).</p> <p>Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</p> <p>4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle &lt;<a href="http://www.gnu.org/licenses/gpl.html">http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</a>&gt;Перевод лицензии для системы Moodle <a href="http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf">http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</a></p>

<p>аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b></p> <p>аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b></p> <p>Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p><b>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b></p> <p>аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт.,</p> <p>моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB,</p> <p>моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB,</p> <p>огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 305</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, технические средства обучения, в том числе мультимедиа: - проектор переносной BenQ MP777, инв. номер – 000002101047687 (1 штука);- экран для проектора переносной; - ноутбук Lenovo G570, инв. номер</p>	
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-  
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Основы социально-психологической работы на 8 семестр

\_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	44,7
Лекций	22
практических/ семинарских	22
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся	27,3
Учебные часы на подготовку к зачету (контроль)	

Форма контроля:

Зачет 8 семестр

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и до- полнительная ли- тература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостояте льной работе сту- дентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные ра- боты, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
<b>Модуль I. Социально-психологическая работа: содержание, принципы и особенности</b>								
1	<p><b>Тема 1. Основы социально-психологической работы как учебная дисциплина. Психология управления в социальной сфере.</b></p> <p>Место социально-психологической работы в системе социального знания.</p> <p>Психосоциальная помощь и психосоциальная работа. Значение психологической теории для психосоциальной работы. Сущность и содержание психологии управления социальной работой</p> <p>Функции управления. Психологические принципы управления в социальной сфере. Особенности организационного лидерства и руководства. Лидерство, основанное на действии. Командообразование в деятельности социозащитного учреждения.</p> <p>Обратная связь с клиентом - инструмент психосоциальной работы.</p>	4	4		5	«О»:1,2 «Д»: 1,2	1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп.литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.



<p><b>Тема 2. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.</b>  Психосоциальная диагностика. Методические подходы в диагностике. Диагностика в когнитивно-бихевиористской работе. Оценка нуждаемости как диагностический инструмент. Диагностика специфических проблем. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе.</p>	4	4,4		5	«О»:1,2 «Д»: 1,2	1.конспектирование основной и доп. литературы ;	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
<p><b>Тема 3.</b>  <b>Консультирование в социальной работе. Тренинг в социальной работе.</b> Понятие, цели, задачи и методы консультирования. Потребители социальных услуг (клиенты). Основы консультативного взаимодействия. Этапы консультирования. Понятие тренинга и его функции в социальной работе Принципы работы тренинговой группе. Динамика развития тренинговой группы. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.</p>	4	4			«О»:1,2 «Д»: 1,2	1. изучение вопросов темы; 2.конспектирование основной и доп.литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
<p><b>Тема 4</b>  <b>Психосоциальная помощь социальноуязвимым семьям.</b>  Виды социально-уязвимых семей. Проблемы социально-уязвимых семей. Социальнопсихологическая работа с различными категориями уязвимых семей. Семья с ребенком инвалидом. Семья группы риска. Неблагополучная семья. Кризисные периоды в жизни семьи.</p>	4,4	4,4	5		«О»:1,2 «Д»: 1,2	1. изучение вопросов темы; 2.конспектирование основной и доп.литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.

5	<p><b>Тема 5. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере. Основы профилактики насилия в семье</b> Теории старшин. Диагностика пожилых людей. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми. Теоретические основы семейного насилия. Диагностика насилия в семье. Диагностика и выявление физического насилия. Диагностика сексуального насилия. Диагностика пренебрежения основными нуждами ребенка. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям. Консультирование и групповая работа с детьми. Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование</p>	5,6	5,2		5	«О»:1,2 «Д»: 1,2	<p>1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп. литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников.</p>	<p>1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.</p>
	<b>Зачет</b>				8			
	<b>Всего часов</b>	22	22		27			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-  
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Основы социально-психологической работы на 7, 8 се-  
местр \_\_\_\_  
заочная \_\_\_\_\_ форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	14,7
Лекций	6
практических/ семинарских	8
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	52,2
Контроль	4

Форма контроля:  
Зачет 8 семестр

№ П /п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/Сем	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1	<b>Тема 1. Основы социально-психологической работы как учебная дисциплина.</b> Психосоциальная помощь и психосоциальная работа. Значение психологической теории для психосоциальной работы. Психология управления в социальной сфере. Сущность и содержание психологии управления социальной работой. Функции управления. Психологические принципы управления в социальной сфере. Особенности организационного лидерства и руководства. Обратная связь с клиентом - инструмент психосоциальной работы.	2	4		17,4	«О»:1,2 «Д»: 1,2	1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп. литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.

2	<b>Тема 2. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.</b>	2	2		17,4		1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование	1) Проверка научной и учебной
	Психосоциальная диагностика. Диагностика специфических проблем. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе. Консультирование в социальной работе. Понятие, цели, задачи и методы консультирования. Потребители социальных услуг (клиенты). Основы консультативного взаимодействия. Этапы консультирования					«О»: 1,2 «Д»: 1,2	основной и доп. литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
3	<b>Тема 3. Психосоциальная помощь различным категориям населения.</b> Направление и формы социальной работы с семьей, инвалидами. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере. Основы профилактики насилия в семье. Консультирование как вид психосоциальной помощи	2	2		17,4	«О»: 1,2 «Д»: 1,2	1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп. литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
	<b>Зачет</b>				4			
	<b>Всего часов</b>	6	8		52,2			

