

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 11 от «22» июня 2019 г.  
Зав. кафедрой Вильданов У.С.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета /института  
Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Конфликтология в социальной работе**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
**39.03.02- Социальная работа**

Направленность подготовки  
**Социальная работа в системе социальной защиты**

Квалификация  
**Бакалавр**

Разработчик (составитель) Доцент кафедры социальной работы, кандидат философских наук	<u>Аминев М.М.</u> /Аминев М.М.
---	---------------------------------

Для приема 2019

Уфа 2019

Составитель : доцент кафедры социальной работы Аминев Мазит Мидхатович

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы протокол от «21» июня 2019г. № 11

Заведующий кафедрой



/Вильданов У.С.

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	14
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	25
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<b>Категория (группа) компетенций</b>	<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
социально-технологическая деятельность	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Знать методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, методы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, методы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
		ПК-1.2. Уметь проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи	Уметь проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи
		ПК-1.3. Владеть навыками проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения	Владеть навыками проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных

		индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
социально-технологическая деятельность	ПК-5 Способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности	ИПК-5.1. Знает: цель, сущность, содержание, задачи, и функции мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности	Знать цель, сущность, содержание, задачи, и функции мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности
		ИПК-5.2. Умеет: реализовывать меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил,	Уметь реализовывать меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил,

		<p>основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности</p>	<p>физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности</p>
		<p>ИПК-5.3. Владеет: способностями и навыками реализации мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности</p>	<p>Владеть навыками способностями и навыками реализации мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности</p>

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре при очной форме обучения, на 5 курсе в 1 полугодии при заочной форме обучения.

Цели изучения дисциплины: Изучение сущности делопроизводственного процесса в социальной работе и выработка умения работы с организационно-распорядительными и иными документами.

Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Основы социального государства и гражданского общества», «Политология», «Социальная антропология», «Этика», «Социальная информатика», «Деонтология социальной работы», «Основы гендерологии», «Социальная политика».

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2  («Не удовлетворительно»)	3  («Удовлетворительно»)	4  («Хорошо»)	5  («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: 1. принципы и задачи конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Отсутствуют знания</b> <b>о</b> принципах и задачах конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфики в области социальной работы	<b>Сформированы</b> <b>фрагментарные</b> <b>знания</b> принципов и задач конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Сформированы, но</b> <b>содержатся</b> <b>некоторые пробелы в</b> <b>представлении о</b> принципах и задачах конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Сформированные</b> <b>комплексные, и</b> <b>систематические</b> <b>представления</b> <b>принципов</b> и задач конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы



	2. представление о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Отсутствуют знания, о</b> возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы фрагментарные знания</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в представлении</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и систематические представления</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе
	3. знать психолого-педагогические особенности разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Отсутствуют знания</b> психолого-педагогических особенностей разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы фрагментарные знания</b> психолого-педагогических особенностей разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в представлении</b> психолого-педагогических особенностей разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и систематические представления</b> о психолого-педагогических особенностях разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе
Второй этап (уровень)	Уметь: 1. объяснение возникновение и развитие конфликта в области социальной работы, стили межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации	<b>Отсутствуют умения</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации	<b>Сформированы начальные умения</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные умения</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта

				и стратегии выхода из конфликтной ситуации	и стратегии выхода из конфликтной ситуации
	2. использование полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе	<b>Отсутствуют умения</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе	<b>Сформированы начальные умения</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные умения</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе
	3. использование конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо их практическое применение	<b>Отсутствуют умения</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо их практическое применение	<b>Сформированы начальные умения</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо их практическое применение	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо их практическое применение	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные умения</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо их практическое применение
Третий этап (уровень)	Владеть: 1. прогнозирование и учетывание развития возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Отсутствуют навыки владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Сформированы начальные навыки владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в навыках владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные навыки владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных

				видов конфликтов	видов конфликтов
	2. управление современными конфликтами в социальной работе	<b>Отсутствуют навыки владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе	<b>Сформированы начальные навыки владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в навыках владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные навыки владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе

ПК-5 Способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
		(«Не удовлетворительно»)	(«Удовлетворительно»)	(«Хорошо»)	(«Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: 1. принципы и задачи конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Отсутствуют знания</b> о принципах и задачах конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Сформированы фрагментарные знания</b> принципов и задач конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в представлении</b> о принципах и задачах конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы	<b>Сформированные комплексные, и систематические представления</b> о принципах и задачах конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и специфику в области социальной работы
	2. представление о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Отсутствуют знания,</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы фрагментарные знания</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в представлении</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и систематические представления</b> о возникновении, развитии и завершении основных типов социальной конфликтов в т.ч. и в социальной работе
	3. знать психолого-педагогические особенности разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Отсутствуют знания</b> психолого-педагогических особенностей разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы фрагментарные знания</b> психолого-педагогических особенностей разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в представлении</b> психолого-педагогических особенностей разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и систематические представления</b> о психолого-педагогических особенностях разрешения конфликтов в т.ч. и в социальной работе

Второй этап (уровень)	<p>Уметь:</p> <p>1. объяснение возникновения и развитие конфликта в области социальной работы, стили межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации</p>	<p><b>Отсутствуют умения</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации</p>	<p><b>Сформированы начальные умения</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации</p>	<p><b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации</p>	<p><b>Сформированные комплексные, и профессиональные умения</b> грамотного объяснения возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стилей межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии выхода из конфликтной ситуации</p>
	<p>2. использование полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе</p>	<p><b>Отсутствуют умения</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе</p>	<p><b>Сформированы начальные умения</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе</p>	<p><b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе</p>	<p><b>Сформированные комплексные, и профессиональные умения</b> использования полученных знаний для анализа современных конфликтов в социальной работе</p>

	3. использование конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо практическое их применение	<b>Отсутствуют умения</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо практическое их применение	<b>Сформированы начальные умения</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо практическое их применение	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в умениях</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо практическое их применение	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные умения</b> использования конфликтологических знаний в ситуациях, где необходимо практическое их применение
Третий этап (уровень)	Владеть: 1. прогнозирование и учитывание развития возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Отсутствуют навыки владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Сформированы начальные навыки владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в навыках владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных видов конфликтов	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные навыки владения</b> прогнозированием возникновения и развития различных видов конфликтов
	2. управление современными конфликтами в социальной работе	<b>Отсутствуют навыки владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе	<b>Сформированы начальные навыки владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе	<b>Сформированы, но содержатся некоторые пробелы в навыках владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе	<b>Сформированные комплексные, и профессиональные навыки владения</b> управлением современными конфликтами в социальной работе

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

*для экзамена:*

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	Знать методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, методы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Устный опрос, реферат
	Знать цель, сущность, содержание, задачи, и функции мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности	ПК-5 Способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов,	Устный опрос, реферат



		а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности	
2-й этап Умения	Уметь проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Устный опрос, реферат
	Уметь реализовывать меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности	ПК-5 Способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности	Устный опрос, реферат
3-й этап	Владеть навыками	ПК-1. Способен к	Устный опрос,

<p>Владеть навыками</p>	<p>проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>реферат</p>
	<p>Владеть навыками способностями и навыками реализации мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности</p>	<p>ПК-5 Способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов, а также привлечения ресурсов организаций различных форм собственности</p>	<p>Устный опрос, реферат</p>

### 4.3. Рейтинг-план дисциплины

#### Рейтинг – план дисциплины

#### Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>30</b>
1. Аудиторная работа	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
2. Тестовый контроль	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
3. Индивидуальное домашнее задание	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>30</b>
1. Аудиторная работа	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
2. Тестовый контроль	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
2. Индивидуальное домашнее задание	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменная контрольная работа	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>3</b>
2. Публикация статей	<b>4</b>	<b>1</b>		<b>4</b>
4. Более <b>6</b> выступлений на семинарах; участие в дискуссиях; дополнительные вопросы	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещаемость лекционных занятий				<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных) занятий				<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				

1. Экзамен	30	1	0	30
------------	----	---	---	----

## Вопросы для семинаров

### Модуль 1

Занятие № 1 Конфликтология. Введение в дисциплину

1. Актуальность изучения социальных конфликтов.
2. Особенности социальных конфликтов в современной России.
3. Роль социального конфликта в истории человечества: реформы, кризисы, революции, войны.
4. Объект и предмет конфликтологии.
5. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Занятие № 2 Проблема конфликта в истории и в социологической теории

1. Донаучные и научные концепции и теории конфликта VI в. до н. э. -XIX в.
2. Функциональная теория конфликта.
3. Системно-функциональная школа.
4. Теории социальных изменений.
5. Теория социального конфликта («конфликтная модель общества») Р. Дарендорфа.
6. «Общая теория конфликта» К.Боулдинга.
7. Становление конфликтологической науки в России.

Задание №3 Конфликт как социальный феномен

1. Понятие и признаки конфликта.
2. Конфликт и социальное противоречие.
3. Структура конфликта: конфликтующие стороны, предмет конфликта и конфликтная ситуация в процессе социальной работы.
4. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
5. Классификация конфликтов в социальной работе.
6. Место социального конфликта в жизни общества и человека: своеобразие социальных конфликтов у различных групп населения.

Задание №4 Условия и причины возникновения конфликта. Динамика конфликта

1. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения и развития конфликтов в социальной работе.
2. Диагностика конфликта.
3. Методы определения причин конфликтного поведения.
4. Картография конфликта социальным работником.
5. Стадии конфликта: латентный, открытый, послеконфликтный периоды

Задание №5 Политика управления конфликтами

1. Управления конфликтом.
2. Принципы управления конфликтами.
3. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
4. Стимулирование конфликтов в процессе социальной работы.

5. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт.
6. Тактики взаимодействия социального работника как медиатора с оппонентами.
7. Функции переговоров.
8. Выбор социальным работником оптимальных методов разрешения конфликта.

#### Задание №6 Сферы развертывания конфликтов

1. Внутриличностный конфликт.
2. Социальный конфликт.
3. Семейные конфликты.
4. Трудовой конфликт.
5. Конфликт в условиях учебной деятельности.
6. Правовой конфликт.
7. Деятельность социального работника по управлению конфликтами в основных сферах общественных отношений.

## Модуль 2

#### Задание №7 Конфликты в социальной работе: переговорный процесс

1. Актуальность переговорных процессов.
2. Этапы переговорного процесса.
3. Функции переговоров.
4. Переговорные стили и их характер.
5. Методы ведения переговоров.
6. Этические нормы и принципы переговоров.
7. Постановка и виды вопросов в переговорах.
8. Переговоры социального работника с конфликтным оппонентом.
9. Посредничество.
10. Виды медиации.
11. Тактики взаимодействия социального работника, как медиатора, с конфликтующими сторонами.
12. Стратегии выхода из конфликта.
13. Методы психологического воздействия в переговорном процессе социальной работы.

#### Задание №8 Конфликты в условиях учебной деятельности

1. Особенности конфликтов в средней школе и пути их преодоления.
2. Роль социального педагога в школе.
3. Закон об образовании.
4. Права, обязанности и академические свободы студентов и преподавателей высшей школы.
5. Своеобразие конфликтов в ВУЗах среди субъектов учебного процесса.

#### Задание №9 Социальная работа и трудовые конфликты

1. Виды, предмет и функции трудовых конфликтов.
2. Конфликты в трудовых организациях по субъектам конфликтного взаимодействия: межличностные; межгрупповые.
3. Безработица.
4. Социальные механизмы ее преодоления.
5. Забастовка как форма социального конфликта.
6. Анализ общих тенденций.
7. Формы и пути разрешения трудовых конфликтов.

#### Задание №10 Социальные службы и семейные конфликты

1. Конфликты между супругами: проблемная семья: типы и общая характеристика; кризисные период развития семьи; стадии развития семьи; супружеские конфликты, их типы и стратегии выхода из них.
2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: причины, формы проявления и основные направления профилактики.
3. Роль социального работника в разрешении семейных конфликтов

#### Задание №11 Конфликт поколений

1. Поколение как социально-демографическая общность людей: особенности, признаки, границы.
2. Конфликт ценностных ориентаций в межпоколенческих отношениях.
3. Теории конфликта поколений.
4. Своеобразие взаимоотношений поколений в России.
5. Конфликт поколений на Западе: молодежное и студенческое движение.
6. Роль и функции социального работника в разрешении конфликта поколений.

#### Задание №12 Правовые конфликты и их место в социальной работе

1. Права человека и социальное государство.
2. Правовая сторона деятельности социальных служб и работников: права и обязанности социальных работников и клиентов социальных служб.
3. Проблемы осуществления процесса реализации прав.

#### **Методические указания**

В целях успешной подготовки, проведения практических занятий и эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения.

Цели практических занятий: научить обучающихся творчески мыслить, анализировать текущую социально-экономическую и политическую ситуации, выявлять существенные черты исторических процессов.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, правовыми актами и другими материалами; формирование у обучающихся умений и навыков работы с научной литературой и специальными документами, анализ различных источников знаний, подготовка выступлений.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий. Работа обучающихся по подготовке к занятию должна быть выполнена письменно, по желанию - в тезисной форме.

Занятия проходят в следующих основных формах: интерактив, решения задач, тестирования, свободного опроса обучающихся по заданным вопросам и др. Занятия могут происходить и в форме реферативного доклада, рассчитанного на 10-15 минут. Структурно он должен состоять из трех частей: вводной, основной и заключительной. В вводной части доклада обычно раскрывается научно-практическое значение темы сообщения, перечисляются основные вопросы содержания доклада. В основной части излагается материал, приводятся точки зрения на выдвинутую проблему. Желательно высказать собственное мнение обучающегося по излагаемой теме. В заключительной части доклада делаются краткое обобщение выступления и выводы. Такая схема доклада помогает обучающемуся более полно и глубоко усвоить и осветить в докладе узловые положения обсуждаемой темы, стимулирует развитие обучающимся творческой способности, активности и инициативы.

### **Критерии оценки выступлений на семинарских занятиях (в баллах):**

**3 балла** выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла** выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**1 балл** выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**0 баллов** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, а также недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### **В рамках учебного курса «Конфликтология в социальной работе» студентам предлагаются следующие темы контрольных (рефератов):**

1. Борьба в человеческом обществе в социал-дарвинизме.
2. Виды, роли и тактики взаимодействия медиатора в переговорах.
3. Внутриличностный конфликт: понятие, виды и механизмы разрешения.
4. Донаучные концепции и теории конфликта (VI – I в. до н. э.).
5. Изучение конфликта в Новое время (Н. Макиавелли, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббс, Д. Локк, О. Конт).
6. Классификация конфликтов.
7. Конфликтный функционализм Л. Козера.
8. Конфликты в педагогической деятельности: понятие, причины и виды.
9. Конфликты во взаимоотношениях родителей и детей: причины, формы проявления и основные направления профилактики.
10. Конфликты между обществом и личностью у Э. Дюркгейма.
11. Конфликты между супругами: содержание и стратегии выхода.
12. Концепция социального конфликта К. Маркса.

13. Междисциплинарный характер конфликтологического знания.
14. Межэтнические конфликт: понятие, особенности, причины.
15. Место и роль посредника в разрешении трудовых конфликтов.
16. Научные принципы исследования конфликтов.
17. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга.
18. Объект и предмет конфликтологии.
19. Основные периоды и этапы конфликта.
20. Основные формы завершения конфликта.
21. Политический конфликт – понятие, виды и пути предотвращения.
22. Понятие и этапы регулирования конфликта
23. Предупреждение конфликтов: содержание, основные направления и условия.
24. Причины возникновения конфликтов: понятие, виды.
25. Прогнозирование конфликтов: понятие и этапы.
26. Семейный конфликт: понятие, причины, виды.
27. Социальные конфликты в жизни современного общества.
28. Социология конфликта Г. Зиммеля.
29. Стадии переговорного процесса.
30. Становление конфликтологической науки в России.
31. Стили поведения сторон в конфликте.
32. Стили, психологические механизмы и стратегии ведения переговоров.
33. Стимулирование конфликтов: понятие и формы.
34. Структура конфликта: конфликтующие стороны, предмет и объект конфликт, конфликтная ситуация.
35. Сущность, функции и актуальность переговорных процессов.
36. Тактические приемы ведения переговоров.
37. Теории социальных изменений Т. Парсонса и Н. Смелзера.

Титульный лист (в соответствии с Положением о ВКР по ОВ ВО  
[http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file\\_gid=fc65e46a-98c2-4754-bbcb-7921b41f49d8](http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file_gid=fc65e46a-98c2-4754-bbcb-7921b41f49d8))

Шрифт Times New Roman (14)

Межстрочные интервалы (1,5)

Выделение важных моментов курсивом или жирным шрифтом

Оформление сносок и цитат

Оформление списка литературы

Соответствующее соотношение между частями работы. Объем работы – 10-12 стр., за исключением библиографического списка литературы, (вступление - 10% от объема всей работы; основная идея -70% от объема всей работы; примеры, подтверждающие основную идею – не менее 10% от объема всей работы; заключение -10% от объема всей работы)

*Структура контрольной работы (реферата):*

1. Оглавление.

2. Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).

3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось).

Основная часть работы должна быть разделена на главы, которые могут быть разбиты на параграфы, причем у каждого раздела и подраздела должно быть содержательное название.

4. Заключение.

5. Список использованной научной литературы (приветствуется литература на иностранном языке).



Изложенное понимание контрольной работы (реферата) как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

*Критерии оценки контрольной работы (реферата):*

- глубокие знания по выбранной теме;
- изучение современной литературы;
- предложение собственного прочтения данной темы;
- приведение системы доказательств и аргументов в пользу предлагаемой авторской концепции;
- формулировка выводов, завершающих контрольную работу, реферат.

## **Оформление списка литературы**

Оформление списка литературы является обязательной составляющей диссертации, реферата, курсовой, диплома и других работ. Список литературы помещают после основного текста работы. В него включают изученные при написании работы источники, которые упоминаются или цитируются в тексте.

Правила оформления списка литературы рекомендуют данные для библиографического описания брать из библиографической справки расположенной на обороте титульного листа или в конце книги.

Оформляя список литературы, источники располагают в определенной последовательности.

- В начале приводят законодательные и нормативные документы. Их располагают в соответствии со степенью значимости, а внутри каждой выделенной группы в хронологическом порядке.

- Источники на русском языке размещают в алфавитном порядке по фамилии автора, а если фамилия автора не указана, то в алфавитном порядке названий источников. Работы одного автора располагают в алфавитном порядке их названий.

- После перечисления русскоязычных работ помещают источники на иностранных языках в соответствии с латинским алфавитом.

В конце списка литературы указывают адреса сайтов сети Internet.

### **Примеры оформления списка литературы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008**

#### **Книги:**

Кудряшев А.Ф., Потапова С.В. Онтология и миф в генезисе философии: монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. 130 с.

Елхова О.И. Онтология виртуальной реальности: Монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. 228

#### **Диссертация:**

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: дис. ... д-ра филос. наук. Уфа, 2011. 330 с.

#### **Автореферат диссертации:**

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: автореф. дис. ... докт. филос. наук. Уфа, 2011. 38 с.

#### **Статьи из журналов и периодических изданий:**

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Общенаучная картина мира: старое в новом одеянии // Вестник БашГУ, 2013, т.18, №4, - С.1255-1259.

Елхова О.И. Инновации в вузе – от реального к виртуальному один шаг // Научно-информационный межвузовский журнал «Аспирантский вестник Поволжья». №1-2, 2010. - С.31-35.

#### **Статьи из сборника:**

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Тенденции развития российского профессионального образования: философское осмысление современных проблем // Философия и научная картина мира: Материалы международной научно-практической конференции 8 июня 2012 года. Выпуск 1. Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2012. - С.32-36.

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Об отечественных традициях отношения к инновациям // Традиции и толерантность: проблема понимания: материалы всероссийской научно-практической конференции, посвященной 70-летию академика АН РБ, д.филос.н., профессора, заслуженного деятеля науки РБ Ф.С. Файзуллина (25 мая 2012г.). Уфа: АН РБ, Гилем, 2012. С.158-163.

**Электронный ресурс удаленного доступа (Internet):**

Елхова О.И. Виртуальная реальность коммуникации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. № 137 [Электронный ресурс] // URL: [http://lib.herzen.spb.ru/text/elkhova\\_137\\_62\\_70.pdf](http://lib.herzen.spb.ru/text/elkhova_137_62_70.pdf) (дата обращения: 03.09.2014).

**Критерии оценки контрольной работы (реферата) (в баллах):**

**5 баллов** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите контрольной работы (реферата): обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**4 балла** – основные требования к контрольной работы (реферату) и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**3 балла** - основные требования к контрольной работы (реферату) и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**2 балла** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены ошибки в содержании контрольной работы (реферату) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**1 балл** - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании контрольной работы (реферата): или при ответе на дополнительные вопросы.

**0 баллов** - тема контрольной работы (реферата): не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, нет ответов на дополнительные вопросы

## Примерные вопросы к экзамену

1. Борьба в человеческом обществе в социал-дарвинизме.
2. Виды, роли и тактики взаимодействия медиатора в переговорах.
3. Внутриличностный конфликт: понятие, виды и механизмы разрешения.
4. Донаучные концепции и теории конфликта (VI – I в. до н. э.).
5. Изучение конфликта в Новое время (Н. Макиавелли, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббс, Д. Локк, О. Конт).
6. Классификация конфликтов.
7. Конфликтный функционализм Л. Козера.
8. Конфликты в педагогической деятельности: понятие, причины и виды.
9. Конфликты во взаимоотношениях родителей и детей: причины, формы проявления и основные направления профилактики.
10. Конфликты между обществом и личностью у Э. Дюркгейма.
11. Конфликты между супругами: содержание и стратегии выхода.
12. Концепция социального конфликта К. Маркса.
13. Междисциплинарный характер конфликтологического знания.
14. Межэтнические конфликт: понятие, особенности, причины.
15. Место и роль посредника в разрешении трудовых конфликтов.
16. Научные принципы исследования конфликтов.
17. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга.
18. Объект и предмет конфликтологии.
19. Основные периоды и этапы конфликта.
20. Основные формы завершения конфликта.
21. Политический конфликт – понятие, виды и пути предотвращения.
22. Понятие и этапы регулирования конфликта
23. Предупреждение конфликтов: содержание, основные направления и условия.
24. Причины возникновения конфликтов: понятие, виды.
25. Прогнозирование конфликтов: понятие и этапы.
26. Семейный конфликт: понятие, причины, виды.
27. Социальные конфликты в жизни современного общества.
28. Социология конфликта Г. Зиммеля.
29. Стадии переговорного процесса.
30. Становление конфликтологической науки в России.
31. Стили поведения сторон в конфликте.
32. Стили, психологические механизмы и стратегии ведения переговоров.
33. Стимулирование конфликтов: понятие и формы.
34. Структура конфликта: конфликтующие стороны, предмет и объект конфликт, конфликтная ситуация.
35. Сущность, функции и актуальность переговорных процессов.
36. Тактические приемы ведения переговоров.
37. Теории социальных изменений Т. Парсонса и Н. Смелзера.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Образец экзаменационного билета:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Башкирский государственный университет»

---

Факультет философии и социологии  
Кафедра социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «**Конфликтология в социальной работе**»

Направление/Специальность 39.03.02. Социальная работа

Профиль/Программа/Специализация «Социальная работа в системе социальной защиты»

1. Внутриличностный конфликт: понятие, виды и механизмы разрешения.
2. Сущность, функции и актуальность переговорных процессов.

Утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_, протокол № \_\_  
(дата)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Вильданов У.С.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: [lib.bashedu.ru](http://lib.bashedu.ru).

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев - Ростов н/Д: Феникс, 2008 - 314 с.
2. Самыгин С. И. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов - Москва: Дашков и К, 2015 - 299 с.

#### Дополнительная литература:

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] / Кильмашкина Т. Н. - М.: Юнити-Дана, 2012 - 288 с.
2. Цыбульская В. М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб.-практич. пособие / В. М. Цыбульская - Москва: Евразийский открытый ин-т, 2010 - 312 с.

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- <http://www.elibrary.ru>
- <http://www.bashlib.ru/>

#### • Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС издательства «Лань»;
- ЭБС «Электронный читальный зал»;
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru> -
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru> –
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
  - eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

- [ibooks.ru](http://ibooks.ru)[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- [Znaniy.com](http://znanium.com)[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://sonnet.info/metodichka/programmy-proekty-texnologii/>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: [https://socionet.ru/section.xml?h=book\\_sociologia](https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia)
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialwork-archive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+International+Platform> -
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - [http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic\\_blag/](http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/) -
- [ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ](http://soc-education.ru) - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://www.центрсемья.рф/about> -
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru>
- Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru>
- Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com>
- Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>
- Форум социальных работников и студентов социальной работы - <http://www.socialworkchat.org/index.php>
- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>
  - Консультант Плюс- <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

*Например, в виде таблицы:*

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
1. учебная аудитория для	Лекции	Аудитория № 408

<p><b>проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p><b>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>Семинарские занятия</p>	<p>Учебная мебель, доска <b>Аудитория № 409</b> Учебная мебель, доска <b>Аудитория № 419 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук). <b>Аудитория № 421 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук). <b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0``, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5``, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. <b>Аудитория № 305</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, технические средства обучения, в том числе мультимедиа: - проектор переносной BenQ MP777, инв. номер – 000002101047687 (1 штука);- экран для проектора переносной; - ноутбук Lenovo G570, инв. номер</p> <p><b>Программное обеспечение</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</li> <li>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</li> <li>3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</li> <li>4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle&lt;<a href="http://www.gnu.org/licenses/gpl.html">http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</a>&gt;Перевод лицензии для системы Moodle <a href="http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf">http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</a></li> </ol>
---	----------------------------	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
НАИМЕНОВАНИЕ ФИЛИАЛА  
НАИМЕНОВАНИЕ ФАКУЛЬТЕТА (ИНСТИТУТА)

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Конфликтология в социальной работе

8 семестр при очной форме обучения  
5 курсе в 1 полугодии при заочной форме обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	55,2/19,7
Лекций	18/8
практических/ семинарских	36/10
Лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2/1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	52,8/79,3
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36/9

Форма(ы) контроля:  
экзамен 8 семестр при очной форме обучения  
экзамен 5 семестр при заочной форме обучения



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1</b>								
1.	<b>Конфликтология</b> <b>Введение в дисциплину</b> Актуальность изучения социальных конфликтов. Особенности соц. конфликтов в современной России. Роль социального конфликта в истории человечества: реформы, кризисы, революции, войны. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.	2/1			2/4	О (1,2), Д (1,2)	Задание №1-7	Текущий контроль:  1) опрос;  2) проверка рефератов
2.	<b>Проблема конфликта в истории и в социологической теории</b> Донаучные и научные концепции и теории	2/1			2/4	О (1,2), Д (1,2)		

	<p>конфликта VI в. до н. э. - XIX в. Функциональная теория конфликта. Системно-функциональная школа. Теории социальных изменений. Теория социального конфликта («конфликтная модель общества») Р. Дарендорфа. «Общая теория конфликта» К.Боулдинга. Становление конфликтологической науки в России.</p>							
3.	<p><b>Конфликт как социальный феномен</b>  Понятие и признаки конфликта. Конфликт и социальное противоречие. Структура конфликта:  конфликтующие стороны, предмет конфликта и конфликтная ситуация в процессе социальной работы. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные. Классификация</p>	2/1	2/1		2/4	О (1,2), Д (1,2)	Задание №1-7	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) опрос;</p> <p>2) проверка рефератов</p>

	конфликтов в социальной работе. Место социального конфликта в жизни общества и человека: своеобразие социальных конфликтов у различных групп населения.							
4.	<p><b>Условия и причины возникновения конфликта</b></p> <p><b>Динамика конфликта</b> (по Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения и развития конфликтов в социальной работе. Диагностика конфликта. Методы определения причин конфликтного поведения. Картография конфликта социальным работником. Стадии конфликта: латентный, открытый, послеконфликтный периоды</p>	2/1	2/1		2/4	О (1,2), Д (1,2)		

5.	<p><b>Политика управления конфликтами</b>  Управления конфликтом.  Принципы управления конфликтами.  Прогнозирование и профилактика конфликтов.  Стимулирование конфликтов в процессе социальной работы.  Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт. Тактики взаимодействия социального работника как медиатора с оппонентами.  Функции переговоров.  Выбор социальным работником оптимальных методов разрешения конфликта.</p>	2/1	2/1		2/8	О (1,2), Д (1,2)	Задание №1-8	Текущий контроль:  1) опрос;  2) проверка рефератов
6.	<p><b>Сферы разворачивания конфликтов</b>  Внутриличностный конфликт. Социальный конфликт. Семейные конфликты. Трудовой конфликт. Конфликт в условиях учебной</p>	2/1	2/1		2/8	О (1,2), Д (1,2)		

	деятельности. Правовой конфликт. Деятельность социального работника по управлению конфликтами в основных сферах общественных отношений.							
Модуль 2								
7.	<b>Конфликты в социальной работе: переговорный процесс</b> Актуальность переговорных процессов. Этапы переговорного процесса. Функции переговоров. Переговорные стили и их характер. Методы ведения переговоров. Этические нормы и принципы переговоров. Постановка и виды вопросов в переговорах. Переговоры социального работника с конфликтным оппонентом. Посредничество. Виды медиации. Тактики взаимодействия социального работника, как медиатора, с	2/1	2/1		3/8	О (1,2), Д (1,2)		

	конфликтующими сторонами. Стратегии выхода из конфликта. Методы психологического воздействия в переговорном процессе социальной работы.							
8.	<b>Конфликты в условиях учебной деятельности</b> Особенности конфликтов в средней школе и пути их преодоления. Роль социального педагога в школе. Закон об образовании. Права, обязанности и академические свободы студентов и преподавателей высшей школы. Своеобразие конфликтов в ВУЗах среди субъектов учебного процесса.	2/1	2/1		3/8	О (1,2), Д (1,2)	Задание №1-7	Устный опрос. Доклады. Рефераты. Эссе.
9.	<b>Социальная работа и трудовые конфликты</b> Виды, предмет и функции трудовых конфликтов. Конфликты в трудовых организациях по субъектам конфликтного взаимодействия.	2	2/1		3/8	О (1,2), Д (1,2)		

	<p>межличностные; межгрупповые. Безработица. Социальные механизмы ее преодоления. Забастовка как форма социального конфликта. Анализ общих тенденций. Формы и пути разрешения трудовых конфликтов.</p>							
10.	<p><b>Социальные службы и семейные конфликты</b> Конфликты между супругами: проблемная семья: типы и общая характеристика; кризисные период развития семьи; стадии развития семьи; супружеские конфликты, их типы и стратегии выхода из них. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: причины, формы проявления и основные направления профилактики. Роль</p>	2	2/1	3/8	О (1,2), Д (1,2)	Задание №11	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) опрос;</p> <p>2) проверка рефератов</p>	

	социального работника в разрешении семейных конфликтов.							
11.	<b>Конфликт поколений</b> Поколение как социально-демографическая общность людей: особенности, признаки, границы. Конфликт ценностных ориентаций в межгенерационных отношениях. Теории конфликта поколений Своеобразие взаимоотношений поколений в России. Конфликт поколений на Западе: молодежное и студенческое движение. Роль и функции социального работника в разрешении конфликта поколений.		2/1		3/8	О (1,2), Д (1,2)		
12.	<b>Правовые конфликты и их место в социальной работе</b> Права человека и социальное государство. Правовая сторона деятельности социальных		2/1		3/8	О (1,2), Д (1,2)	Задание №9,10	Текущий контроль: 1) опрос; 2) проверка



служб и работников: права и обязанности социальных работников и клиентов социальных служб. Проблемы осуществления процесса реализации прав.								рефератов
---	--	--	--	--	--	--	--	-----------

