

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социологии и
работы с молодежью
протокол №11 от «17» июня 2019 г.

Зав. кафедрой  /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета

 /Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике**

(наименование дисциплины)

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

39.03.03 Организация работы с молодежью

(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) подготовки

Социальные проекты и технологии работы с молодежью

(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация

бакалавр

(указывается квалификация)

Разработчик (составитель)

доцент, кандидат социологических наук, доцент
(должность, ученая степень, ученое звание)



/ Ковров Владимир Федорович
(подпись, Фамилия И.О.)

Для приема: 2019 г.

Уфа 2019 г.

Составитель: Ковров Владимир Федорович, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол от «17» июня 2019 г. № 11

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
- Организация работы по контролю качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде - Участие в выявлении проблем в молодежной среде и выработке их организационного решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, досуга, быта и взаимодействия с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи	ПК-2. Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	ИПК-2.1. Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики
		ИПК-2.2. Планирует, организует и контролирует качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики
		ИПК-2.3. Разрабатывает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре на очном отделении и 5 курсе в 9 семестре заочном отделении.

Целью курса «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» является: освоение студентами теоретических знаний об анализе качества

организации социальных услуг в сфере молодежной политике. Это предполагает знание методологических и теоретико-организационных основ для анализа реальных социальных процессов и проблем в молодежной среде и приобретение практических навыков работы с молодежью.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-2. Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ИПК-2.1. Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Не владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	В достаточной мере владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики
ИПК-2.2. Планирует, организует и контролирует качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Не умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	В достаточной мере умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики
ИПК-2.3. Разрабатывает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Не знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	В достаточной мере знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

ПК-2. Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК-2.1. Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Устный опрос, тестирование, практическое задание, письменная контрольная работа, зачет
ИПК-2.2. Планирует, организует и контролирует качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Устный опрос, тестирование, практическое задание, письменная контрольная работа, зачет
ИПК-2.3. Разрабатывает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Устный опрос, тестирование, практическое задание, письменная контрольная работа, зачет

Рейтинг – план дисциплины

Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике
 Направление 39.03.03 Организация работы с молодежью
 Курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль			0	25
1. Устный опрос	5	4	0	20
2. Практические задания	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
1. Письменная контрольная работа	25	1	0	25
Всего			0	50
Модуль 2				
Текущий контроль			0	25
1. Устный опрос	5	3	0	15
2. Тестовый контроль	10	1	0	10
Рубежный контроль				25
1. Письменная контрольная работа	25	1	0	25
Всего			0	50
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Публикация статей			0	3
3. Участие в конференции			0	4
Всего				10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий				-6
2. Посещение практических занятий				-10
Итоговый контроль				
Зачет			0	0

Вопросы для подготовки к семинарам

МОДУЛЬ 1.

Тема 1. Социальные проблемы молодежи

1. Проблема формирования гражданской позиции молодых россиян.
2. Проблема получения образования.
3. Проблема занятости и безработицы.
4. Проблема распространения наркотической и алкогольной зависимости, СПИДа в молодежной среде.
5. Проблема организации досуга.
6. Экстремизм в молодежной среде.

Тема 2. Социальные аспекты государственной молодежной политики

1. Приоритеты государственной молодежной политики.
2. Поддержка общественных молодежных объединений.
3. Государственные программы по поддержке учащейся и работающей молодежи.

Тема 3. Учреждения социального обслуживания молодежи

1. Понятие учреждения социального обслуживания молодежи.
2. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
3. Функции учреждений социального обслуживания.
4. Виды учреждений социального обслуживания молодежи.
5. Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
6. Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.
7. Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.

МОДУЛЬ 2.

Тема 4. Формы, методы, технологии социального обслуживания молодежи

1. Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.
2. Основные формы и методы социальной работы с молодежью: информационно-консультативная работа; рекламно-пропагандистская работа; аналитико-прогностическая работа; медико-социальная работа; психолого-педагогическая работа; социально-реабилитационная работа.

Тема 5. Система социальных служб, работающих с молодежью

1. История развития российских социальных служб, работающих с молодежью.
2. Система социальных служб, работающих с молодежью.
3. Социальное обслуживание молодежи в различных социальных сферах: в сфере труда, досуга, в образовательных учреждениях, армии, пенитенциарной системе,

- здравоохранении. Возможности адаптации к современным условиям некоторого позитивного опыта работы с молодежью в истории России.
4. Социальное обслуживание различных категорий молодежи (молодые люди группы риска, молодые люди с ограниченными возможностями, наркозависимые молодые люди, безработные молодые люди, с молодые правонарушители).
 5. Актуальные проблемы работы социальных служб.

Тема 6. Общественные организации, работающие с молодежью

1. Формальные и неформальные организации.
2. Значение организаций для социализации молодежи.
3. Молодежные движения.
4. Студенческие ассоциации.
5. Студенческое самоуправление как вариант системы социального обслуживания молодежи.
6. Молодежные общественные организации и организации, работающие с молодежью.
7. Социально-клубная работа.
8. Возможность социального партнерства государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.

Тема 7. Опыт организации молодежных центров и служб на примере региональных учреждений

1. Учреждения социального обслуживания молодежи Республики Башкортостан.
2. Система социальных служб РБ, работающих с молодежью.
3. Региональные общественные организации, работающие с молодежью. Примеры, структура, цели, задачи, направления деятельности, опыт работы.

Критерии и методика оценивания:

для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

– от 4 до 5 баллов выставляется студенту, если, он *правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

- от 2 до 3 баллов выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, *выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;*

- 1 балл выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; *выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала*

- 0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы. *Студент продемонстрировал полное отсутствие владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если точно используется специализированная

терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент свободно владеет материалом, не привязан к тексту выступления.

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия. Вместе с тем студент демонстрирует хорошее владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Такая же оценка выставляется студенту, не являвшемуся основным докладчиком, но активно участвовавшим в процессе обсуждения, неоднократно дополнявшим ответы товарищей.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего (целостного) понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления. Такая же оценка выставляется студенту за единичное развернутое дополнение.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет понимания вопроса, студент не ориентируется в понятиях. Выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

При изучении дисциплины используются **тестовые задания**. Тестирование выполняется в письменной форме. Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

1. К факторам внутренней среды относятся:

- а) демографические
- б) образ и культура фирмы
- в) научно-технические.

2. Причина существования организации, глобальная цель предприятия, высказывание, определяющее философию, образ, принципы организации:

- а) миссия
- б) рекламный лозунг
- в) стратегическая цель.

3. Иерархия потребностей по А. Маслоу включает следующие группы:

- а) физиологические, безопасность, социальные потребности, потребность в уважении, самовыражение
- б) власть, успех, причастность
- в) гигиенические факторы и мотиваторы.

4. Метод принятия управленческого решения, основанный на моделировании воздействия принятого решения на конкурентов:

- а) метод экспертных оценок
- б) метод мозгового штурма
- в) теория игр.

5. Конфликт, возникающий в результате противоречивых требований к сотруднику или в случае расхождения организационных требований с его личными целями:

- а) внутриличностный
- б) межличностный
- в) межгрупповой.

6. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение:

- а) делегирование
- б) управление
- в) информирование.

7. Подчиняются миссии и выражают то, к чему стремится организация:

- а) правила
- б) планы
- в) цели.

8. Какой вид контроля позволяет исключить отключения от намеченных планов и вовремя их устранить:

- а) заключительный
- б) текущий
- в) предварительный.

9. Состояние напряжения, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий:

- а) конфликт
- б) стресс
- в) раздражительность.

10. Коммуникации, определяющиеся политикой, правилами, должностными инструкциями:

- а) формальные
- б) неформальные
- в) горизонтальные
- г) вертикальные.

Критерии оценки тестовых заданий

Критерии оценки (в баллах) для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- 4 балла выставляется студенту, если число правильных ответов составляет от 81 до 100 %, соответствуя повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.
- 3 балла выставляется студенту, если число правильных ответов составляет от 60 до 80 %, соответствуя базовому уровню сформированности компетенции.

- 2 балла выставляется студенту, если число правильных ответов составляет от 45 до 59%, соответствуя начальному (пороговому) уровню сформированности компетенции.
 - 0 баллов выставляется студенту, если число правильных ответов менее 45%.
- для студентов бакалавриата заочной и очно-заочной форм обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

Структура работы	Критерии оценки	Оценочное средство
Одно тестовое задание (25 вопросов в варианте)	Верных ответов выше 50% / верных ответов 50% и ниже	Зачтено / Не зачтено

Практические задания

Практические задания выполняются после чтения лекций, дающих теоретические основы для их выполнения. Выполнение практических заданий во время практических занятий – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами комплекса учебных заданий (переводы, выполнение упражнений и т.д.) под руководством преподавателя с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности по изучаемой дисциплине, закрепление, углубление, расширение и детализация знаний студентов при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности

Практические задания также могут даваться на дом для закрепления пройденного материала и по подготовке к следующему практическому занятию.

Критерии и методика оценивания:

для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

– от 4 до 5 баллов выставляется студенту, если, он *правильно выполнил задание*, владеет содержанием практической работы. *Студент показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

- от 2 до 3 баллов выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, *выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;*

- 1 балл выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; *выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала*

- 0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы. *Студент продемонстрировал полное отсутствие владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

– Оценка «отлично» выставляется студенту, если, он *правильно выполнил задание*, владеет содержанием практической работы. *Студент показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, *выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;*

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; *выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала*

- Оценка «неудовлетворительно» выставляются студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы, при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

Перечень практических заданий.

1. *Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.*
2. *Функции учреждений социального обслуживания.*
3. *Виды учреждений социального обслуживания молодежи.*
4. *Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.*
5. *Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.*
6. *Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.*
7. *Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.*

Письменная контрольная работа

Средство проверки умений применять полученные знания для выполнения заданий определенного типа по разделу или модулю учебной дисциплины. Письменная работа может проводиться в виде теста, перевода, ответа на теоретические вопросы (на усмотрение преподавателя) для подведения итогов по изученному разделу учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине.

Шкала оценок:

для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

25-16 баллов выставляется студенту, если он выполнил 5 заданий без ошибок или допустил незначительную (не грубую) ошибку, не повлиявшую на ответ, и продемонстрировал: систематизированные, глубокие и полные знания по разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; полное и глубокое усвоение основной, и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине

15-6 баллов выставляется студенту, если он выполнил 5 заданий, но допустил незначительные ошибки, *не повлиявшие на ответ, а также частично выполнил одно из заданий или полностью его не выполнил. Студент продемонстрировал:* систематизированные, достаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; достаточное усвоение

основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине

5-0 баллов выставляется студенту, если он выполнил 5 заданий, но допустил множество грубых ошибок, правильно выполнил только половину заданий и продемонстрировал неполные, недостаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине.

для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он выполнил все задания без ошибок или допустил незначительную (не грубую) ошибку, не повлиявшую на ответ, и продемонстрировал: систематизированные, глубокие и полные знания по разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; полное и глубокое усвоение основной, и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил все задания, но допустил незначительные ошибки, *не повлиявшие на ответ, а также частично выполнил одно из заданий или полностью его не выполнил. Студент* продемонстрировал: систематизированные, достаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; достаточное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил все задания, но допустил множество грубых ошибок, правильно выполнил только половину заданий и продемонстрировал неполные, недостаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если у него нет понимания вопроса, допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не смог ответить ни на один поставленный вопрос по теме.

Тематика письменных контрольных работ:

8. Проблема формирования гражданской позиции молодых россиян.
9. Проблема получения образования.
10. Проблема занятости и безработицы.
11. Проблема распространения наркотической и алкогольной зависимости, СПИДа в молодежной среде.
12. Проблема организации досуга.
13. Экстремизм в молодежной среде.
14. Приоритеты государственной молодежной политики.
15. Поддержка общественных молодежных объединений.
16. Государственные программы по поддержки учащейся и работающей молодежи.
17. Понятие учреждения социального обслуживания молодежи.
18. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
19. Функции учреждений социального обслуживания.
20. Виды учреждений социального обслуживания молодежи.

21. Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
22. Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.
23. Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.
24. Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.
25. Основные формы и методы социальной работы с молодежью.
26. История развития российских социальных служб, работающих с молодежью.
27. Система социальных служб, работающих с молодежью.
28. Социальное обслуживание молодежи в различных социальных сферах: в сфере труда, досуга, в образовательных учреждениях, армии, пенитенциарной системе, здравоохранении. Возможности адаптации к современным условиям некоторого позитивного опыта работы с молодежью в истории России.
29. Социальное обслуживание различных категорий молодежи (молодые люди группы риска, молодые люди с ограниченными возможностями, наркозависимые молодые люди, безработные молодые люди, с молодые правонарушители).
30. Актуальные проблемы работы социальных служб.
31. Формальные и неформальные организации.
32. Значение организаций для социализации молодежи.
33. Молодежные движения.
34. Студенческие ассоциации.
35. Студенческое самоуправление как вариант системы социального обслуживания молодежи.
36. Молодежные общественные организации и организации, работающие с молодежью.
37. Социально-клубная работа.
38. Возможность социального партнерства государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.
39. Учреждения социального обслуживания молодежи Республики Башкортостан.
40. Система социальных служб РБ, работающих с молодежью.
41. Региональные общественные организации, работающие с молодежью.

Зачет

Вопросы для подготовки к зачету по курсу «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» для студентов заочного отделения

1. Объект и предмет дисциплины курса «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике».
2. Проблема формирования гражданской позиции молодых россиян.
3. Проблема получения образования.
4. Проблема занятости и безработицы.
5. Проблема распространения наркотической и алкогольной зависимости, СПИДа в молодежной среде.

6. Проблема организации досуга.
7. Экстремизм в молодежной среде.
8. Приоритеты государственной молодежной политики.
9. Поддержка общественных молодежных объединений.
10. Государственные программы по поддержке учащейся и работающей молодежи.
11. Понятие учреждения социального обслуживания молодежи.
12. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
13. Функции учреждений социального обслуживания.
14. Виды учреждений социального обслуживания молодежи.
15. Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
16. Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.
17. Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.
18. Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.
19. Основные формы и методы социальной работы с молодежью: информационно-консультативная работа; рекламно-пропагандистская работа; аналитико-прогностическая работа; медико-социальная работа; психолого-педагогическая работа; социально-реабилитационная работа.
20. История развития российских социальных служб, работающих с молодежью.
21. Система социальных служб, работающих с молодежью.
22. Социальное обслуживание молодежи в различных социальных сферах: в сфере труда, досуга, в образовательных учреждениях, армии, пенитенциарной системе, здравоохранении. Возможности адаптации к современным условиям некоторого позитивного опыта работы с молодежью в истории России.
23. Социальное обслуживание различных категорий молодежи (молодые люди группы риска, молодые люди с ограниченными возможностями, наркозависимые молодые люди, безработные молодые люди, с молодые правонарушители).
24. Актуальные проблемы работы социальных служб.
25. Формальные и неформальные организации.
26. Значение организаций для социализации молодежи.
27. Молодежные движения.
28. Студенческие ассоциации.
29. Студенческое самоуправление как вариант системы социального обслуживания молодежи.
30. Молодежные общественные организации и организации, работающие с молодежью.
31. Социально-клубная работа.

32. Возможность социального партнерства государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.
33. Учреждения социального обслуживания молодежи в Российской Федерации.
34. Система социальных служб РБ, работающих с молодежью.
35. Региональные общественные организации, работающие с молодежью. Примеры, структура, цели, задачи, направления деятельности, опыт работы.

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет контроль посещаемости лекций, практических занятий, участие в дискуссиях по обсуждаемым темам, решение практических заданий на семинарских занятиях. Зачет проводится, как правило, в письменной форме по двум выдаваемым преподавателем вопросам. На оценку по дисциплине влияют содержательность, глубина, логика мышления и раскрытия письменных ответов, а также активность и старание студента по дисциплине в течение всего семестра.

«Зачтено» выставляется студенту, обнаружившему полное знание курса, грамотно, глубоко и содержательно ответившему на все вопросы с примерами из российской практики, показавшему разнообразные навыки, продемонстрировавшему творческие способности, а также студенту, показавшему системный характер знаний курса, способному к самостоятельному обучению и пополнению багажа знаний, однако допустившему небольшую неточность в ответе.

«Не зачтено» выставляется студенту, допустившему значительные погрешности в ответе, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в изложении основных вопросов и тем курса.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Зинурова, Р.И. Нормативно-правовое регулирование молодежной политики / Р.И. Зинурова, Э.Б. Гаязова, А.Р. Тузиков ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2013. – 202 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428305>
2. Евстратова, Т.А. Основы молодежной политики / Т.А. Евстратова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 242 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473944>
3. Чирун, С.Н. Молодежная политика: генезис, состояние, региональная специфика / С.Н. Чирун ; ред. Е.А. Кагакина. – Кемерово : КемГУКИ, 2009. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227839>

б) дополнительная литература

1. Чирун, С.Н. Молодёжная политика в ситуации постмодерна. Модели, механизмы, риски / С.Н. Чирун. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 524 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=222121>
2. Манько, Ю.В. Социология молодежи / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург : Издательский дом «Петрополис», 2010. – 336 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255793>
3. Организация работы с молодежью / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 738 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <http://lib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru
4. Сайт научной электронной библиотеки <http://elibrary.ru/>
5. ЭБС «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
7. <http://www.mgimo.ru>
8. <http://wciom.ru>
9. <http://www.romir.ru>
10. <http://www.levada.ru>
11. <http://www.rags.ru>
12. <http://www.spbu.ru>
13. <http://www.fom.ru>

14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
15. Сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации - <http://www.minstm.gov.ru/>
16. Сайты, посвященные исследованию неформальных движений молодежи - <http://www.subculture.ru/>, <http://www.sub-cultu>, <http://www.ssubcultura.narod.ru>
17. Сайт Российского союза молодежи - <http://www.ruу.ru/>
18. Социально-гуманитарное и политологическое образование: www.humanities.edu.ru/
19. Российский портал открытого образования: www.openet.edu.ru/
.Информационно-коммуникационные технологии в образовании: www.ict.edu.ru/
20. Федеральная библиотека, созданная в рамках реализации проекта «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://www.window.edu.ru/window/library>
21. Федеральный портал "Российское образование": www.edu.ru/

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудитория № 312 Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.
аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Аудитория № 312 Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.
аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп.4).	учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудитория № 309 Учебная мебель, доска. Аудитория № 310 Учебная мебель, доска.
аудитория № 419 лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:	Аудитория № 419 Лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo Think Centre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).
читальный зал № 5(помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).	помещения для самостоятельной работы	Читальный зал № 5 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» на 7 семестр
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	18
практических/семинарских	36
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	125,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля: зачет в 7 семестре.

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные проблемы молодежи	2	4		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос
2	Социальные аспекты государственной молодежной политики	2	4		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников.	Устный опрос, практическое задание
3	Учреждения социального обслуживания молодежи	2	4		8	Основная литература: 1-3	изучение вопросов темы;	Устный опрос

						Дополнительная литература: 1-3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	
4	Формы, методы, технологии социального обслуживания молодежи	2	6		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос, письменная контрольная работа
5	Система социальных служб, работающих с молодежью	2	6		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1, 3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников.	Устный опрос
6	Общественные организации, работающие с молодежью	4	6		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная	проработка конспекта лекций, учебников,	Устный опрос, письменная контрольная работа

						литература: 1,3.	литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	
7	Опыт организации молодежных центров и служб на примере региональных учреждений	4	6		11,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1,3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос, тестирование, зачет
	Всего	18	36		125,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» на 9 семестр
Заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	26,2
лекций	10
практических/семинарских	16
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	149,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	4

Форма контроля: зачет в 9 семестре.

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные проблемы молодежи	2	4		37	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос
2	Социальные аспекты государственной молодежной политики	2	4		37	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников.	Устный опрос, практическое задание
3	Учреждения социального обслуживания молодежи	2	4		37	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература:	изучение вопросов темы; проработка конспекта	Устный опрос

						1-3.	лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	
4	Формы, методы, технологии социального обслуживания молодежи	4	4		38,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1,3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос, тестирование, зачет
	Всего	10	16		149,8			

