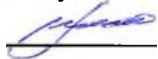


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социологии и работы с  
молодежью

протокол № 11 от «17» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:

Председатель УМК факультета философии и  
социологии



/Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина Конфликтология

*(наименование дисциплины)*

обязательная часть

*(указать часть (обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений,  
факультатив))*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

39.03.03 – Организация работы с молодежью

*(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))*

Направленность (профиль) подготовки



**Социальные проекты и технологии работы с молодежью**

*(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)*

Квалификация

бакалавр

*(указывается квалификация)*

<p>Разработчик (составитель) д.соц.н., профессор старший преподаватель (должность, ученая степень, ученое звание)</p>	  /Шайхисламов Р.Б. /Коровкина Н.В. (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приема: 2019 г.

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Шайхисламов Р.Б., Коровкина Н.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры, протокол №11 от «17» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

## **Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	<i>Знать</i> основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
		ИУК 3.2. Умеет: вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	<i>Уметь</i> вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы	<i>Владеть</i> навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Конфликтология*» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре очной формы обучения.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре заочной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: формирование знаний, навыков и умений, направленных на предотвращение и разрешение социальных конфликтов, повышение уровня коммуникативной компетентности в целом, в частности – в общении с представителями разных групп, через формирование знаний об особенностях бесконфликтного поведения и изучение стратегий коммуникативного поведения.

**3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции **УК-3** – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
<b>УК-3</b> – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>Знать:</i> основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Не сформированы знания и представления об основных условиях эффективной командной работы; о стратегии и принципах командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Сформированы фрагментарные знания и представления об основных условиях эффективной командной работы; о стратегии и принципах командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных условиях эффективной командной работы; о стратегии и принципах командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных условиях эффективной командной работы; о стратегии и принципах командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива
	<i>Уметь:</i> вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Не сформированы умения вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Сформированы начальные умения вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	Сформированы на высоком уровне умения вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности
	<i>Владеть:</i> навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для	Отсутствуют навыки социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания	Сформированы простейшие навыки социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания	Сформированы на базовом уровне навыки социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания	Сформированы на высоком уровне навыки социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания

	выполнения практических задач	команды для выполнения практических задач	команды для выполнения практических задач	команды для выполнения практических задач	команды для выполнения практических задач
--	-------------------------------	---	---	---	---

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

**Для очной формы**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<b>УК-3</b> – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>Знать:</i> основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат
	<i>Уметь:</i> выработать командную стратегию; при-менять принципы и методы организации командной деятельности	Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат
	<i>Владеть:</i> навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач	Практическое задание, собеседование

**Для заочной формы**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<b>УК-3</b> – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>Знать:</i> основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива	Устный опрос, практическое задание
	<i>Уметь:</i> выработать командную стратегию; при-менять принципы и методы организации командной деятельности	Устный опрос, практическое задание
	<i>Владеть:</i> навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; создания команды для выполнения практических задач	Практическое задание

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

*для экзамена:*

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

*Шкала оценивания ответов на экзаменах для заочной формы обучения:*

5 – **«отлично»** – выставляется студенту за самостоятельный, развернутый, аргументированный ответ по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; умение аргументированно отвечать на дополнительные вопросы;

4 – **«хорошо»** – выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям к ответу на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в освещении основного содержания вопросов допущены пробелы или некоторые недочеты; при ответе недостаточно полно развернута аргументация; ответ на дополнительные вопросы был недостаточно аргументирован;

3 – **«удовлетворительно»** – выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но продемонстрировано общее понимание вопросов; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию применительно к решению прикладных задач;

2 – **«не удовлетворительно»** – выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание экзаменационных вопросов; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов.



## Рейтинг – план дисциплины

### Конфликтология

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

специальность 39.03.03 Организация работы с молодежью

курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Устный опрос	1	8	0	8
2. Практическое задание	3	4	0	12
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
Собеседование	10	1	0	10
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>11</b>
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Практическое задание	3	2	0	6
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
Собеседование	10	1	0	10
<b>Модуль 3</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>9</b>
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Практическое задание	2	2	0	4
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Собеседование	7	1	0	7
2. Тест	3	1	0	3
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Более 11 выступлений			0	<b>5</b>
2. Участие в олимпиаде / конференции / публикация статей			0	<b>5</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Экзамен			0	<b>30</b>

## Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

экзаменационный билет содержит три вопроса, два из которых являются теоретическими, один – практическое задание.

Типовые экзаменационные вопросы:

1. Характеристика конфликтологии как науки: объект, предмет, функции, методы конфликтологии.
2. Эволюция предконфликтологических воззрений. Становление конфликтологии.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта: З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм.
4. Психологическое направление в разработке теории конфликта: Э. Берн, Я. Морено, К. Томас.
5. Социологическая традиция изучения конфликтов: социал-дарвинизм, марксизм, структурный функционализм, теория Г. Зиммеля.
6. Социологическая традиция изучения конфликтов: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг.
7. История развития отечественной конфликтологии: основные этапы и их характеристика. Роль конфликтологии в современном российском обществе.
8. Основные подходы к пониманию социального конфликта. Классификация социальных конфликтов. Причины и функции конфликтов.
9. Структура социального конфликта: элементы и их характеристика.
10. Участники социального конфликта: понятие, виды, характеристика.
11. Динамика социального конфликта. Этапы протекания конфликта.
12. Механизмы возникновения конфликтов. Понятие и типы конфликтогенов. Инцидент и повод.
13. Эскалация конфликта. Явления, характеризующие эскалацию. Понятие постконфликтного синдрома.
14. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.
15. К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования.
16. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии. Понятие фрустрации.
17. Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методики Дж. Роттера, Т. Лири, М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др.
18. Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.
19. Значение внутриличностных конфликтов в саморазвитии. Позитивные последствия внутриличностных конфликтов. Управление внутриличностными конфликтами.
20. Механизмы психологической защиты личности.
21. Понятие и виды стресса. Причины и факторы возникновения стресса. Шкала стресса Т. Холмса и Р. Рэя. Управление стрессом.
22. Понятие и виды межличностного конфликта. Факторы возникновения. Поведение в межличностном конфликте и его предупреждение. Управление межличностными конфликтами.
23. Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
24. Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.

25. Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.
26. Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания.
27. Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
28. Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.
29. Конфликты в семье. Разновидности, причины и способы разрешения семейных конфликтов. Психологическое консультирование конфликтных семей.
30. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.
31. Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.
32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические и религиозные конфликты.
33. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.
34. Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов.
35. Методы разрешения конфликта. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Понятие консенсуса.
36. Картография как метод разрешения социальных конфликтов.
37. Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация.
38. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
39. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.
40. Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, асимметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях.

Образец экзаменационного билета:

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии  
Кафедра социологии и работы с молодежью

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1  
по дисциплине «Конфликтология»  
Направление – 39.03.03 – Организация работы с молодежью  
Профиль Социальные проекты и технологии работы с молодежью

1. Характеристика конфликтологии как науки: объект, предмет, функции, методы конфликтологии.

2. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.

3. Л. Хоровиц в исследовании предлагал студентам успешные и неуспешные ситуации. Например: «Вы посетили вечер для первокурсников, но вам не удалось завести новых друзей». Полученные результаты показали, что одинокие люди считают себя менее способными к межличностному общению. Они считают, что прилагать усилия в подобных ситуациях бесполезно. Какой вывод можно сделать из проведенного исследования? Что можно посоветовать таким людям для развития общительности?

Утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Шайхисламов Р.Б.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **Шкала оценивания на экзаменах для заочной формы обучения:**

5 – «**отлично**» – выставляется студенту за самостоятельный, развернутый, аргументированный ответ по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; умение аргументированно отвечать на дополнительные вопросы;

4 – «**хорошо**» – выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям к ответу на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в освещении основного содержания вопросов допущены пробелы или некоторые недочеты; при ответе недостаточно полно развернута аргументация; ответ на дополнительные вопросы был недостаточно аргументирован;

3 – «**удовлетворительно**» – выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но продемонстрировано общее

понимание вопросов; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию применительно к решению прикладных задач;

2 – «не удовлетворительно» – выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание экзаменационных вопросов; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов.

### ***Реферат***

***Реферат*** – это вид научно-исследовательской работы, направленной на раскрытие определенной темы. Написание реферата предполагает изучение учебной литературы, научных публикаций и других источников для отражения наиболее существенных аспектов заданной темы. В структуре реферата выделяются титульный лист, содержание, введение, основная часть работы, включающая несколько параграфов (и/или глав), заключение и список использованной литературы.

*Тематика рефератов:*

1. Влияние стресса на формирование конфликтного типа взаимодействия.
2. Внутриличностные конфликты и способы их преодоления.
3. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
4. Внутриличностный конфликт как фактор формирования девиантного поведения.
5. Глобальные конфликты современности.
6. Динамика социального конфликта.
7. Картография конфликта.
8. Конфликт поколений.
9. Конфликты в молодой семье.
10. Конфликты в общеобразовательной школе.
11. Конфликтные взаимодействия одаренных детей в школе.
12. Конфликты в сфере управления.
13. Конфликты между родителями и детьми.
14. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
15. Медиаторство в разрешении конфликтов.
16. Межгосударственные конфликты.
17. Межнациональные противоречия и конфликты в России.
18. Особенности взаимодействия с конфликтными личностями.
19. Переговоры по разрешению конфликтов.
20. Политические конфликты.
21. Посредничество в разрешении конфликта.
22. Проблема конфликта в психологических концепциях.
23. Проблема конфликта в социологических концепциях.
24. Психокоррекция конфликтного поведения.
25. Своеобразие социальных конфликтов в молодежной среде.
26. Социальные конфликты в вузе.
27. Социальные конфликты на предприятиях.
28. Трудовой конфликт.
29. Структура социального конфликта.
30. Супружеские конфликты.
31. Технологии эффективного общения и рационального поведения в межличностном конфликте.
32. Управление эмоциями в конфликте.
33. Формирование конфликтологической компетентности.
34. Влияние полоролевых стереотипов на конфликтное поведение.

Основные требования к оформлению реферата:

- Шрифт Times New Roman, 14 кегль.
- Интервал полуторный (1,5).
- Красная строка (отступ) – 1,25.
- Следует включить режим «выравнивание по ширине» (кроме заголовков – по центру).
- Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей; левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее - 15 мм, нижнее - 20 мм.
- Объем реферата – 18-30 страниц.
- Заголовки глав и параграфов следует размещать по центру, выделять жирным шрифтом, указывать без точек в конце предложений.
- Номера страниц проставляют в правом нижнем углу или по центру. Титульный лист включают в общую нумерацию работы, но номер на нем не ставят.
- Фамилии и инициалы авторов (ученых и т.д.) должны быть напечатаны через неразрывный пробел, чтобы при переносе инициалов на следующую строку фамилия также автоматически на нее (фамилия и инициалы не должны быть на разных строках).
- Обязательно наличие сносок на весь заимствованный материал (с указанием страниц)! В сноске должны быть указаны фамилия и инициалы автора, название источника и его выходные данные (место и год издания), номер страниц(ы), на которую ссылается студент. Вставка сносок осуществляется следующим образом: Вставка →Сноска→Параметры сносок→Нумерация→Продолжить. Можно использовать постраничные сноски (внизу каждой страницы), либо затекстовые (по номеру источника в списке литературы), но в работе может быть применен только один вариант оформления ссылок. Образец оформления постраничных сносок прилагаю (без указания номера страницы, кроме введения, ссылки не действительны; номер не указывается только в интернет-источниках).
- В сноске указывается страница (или интервал), с которой взят текст (например: С. 15). В списке литературы указываются: для учебника или монографии – общее количество страниц (например: 234 с.), для статьи из журнала – страницы статьи (интервал страниц в журнале; например: С. 45-55).

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
тема раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с требованиями	зачтено
тема не раскрыта, нарушена логика изложения, присутствуют многочисленные ошибки в оформлении	не зачтено

### **Перечень вопросов для устного опроса**

**Устный опрос** – форма текущего контроля знаний, заключающаяся в монологическом ответе учащегося на заранее поставленный вопрос по определенной теме и предполагающая полное его раскрытие, логичность и последовательность изложения.

#### **Тема 1. Становление конфликтологии**

- 1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.
- 2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.
- 3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.
- 4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном

анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

5) Развитие отечественной конфликтологии.

## **Тема 2. Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов**

1) Понятие и признаки социального конфликта.

2) Классификация социальных конфликтов.

3) Причины социальных конфликтов.

4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.

## **Тема 3. Структура конфликта**

1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).

2) Предмет и объект конфликта.

3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.

4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.

## **Тема 4. Динамика конфликта**

1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.

2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.

3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.

## **Тема 5. Внутриличностный конфликт**

1) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.

2) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.

3) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: невращения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.

4) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.

5) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.

6) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.

7) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.

## **Тема 6. Межличностные и межгрупповые конфликты**

1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.

2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.

3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.

4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.

5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.

## **Тема 7. Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение**

1) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.

2) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.

3) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

4) Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.

5) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.

6) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.

### **Тема 8. Управление социальными конфликтами**

1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.

2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.

3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

4) Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.

5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.

### **Для очной формы**

<b><i>Критерии оценивания</i></b>	<b><i>Количество баллов</i></b>
выставляется, если дан полный, развернутый, последовательный ответ на вопрос	1
выставляется, если дан неполный, неаргументированный ответ на вопрос	0

### **Для заочной формы**

<b><i>Критерии оценивания</i></b>	<b><i>Оценка</i></b>
выставляется, если дан полный, развернутый, последовательный ответ на вопрос	5
выставляется, если дан полный и последовательный, с некоторыми пробелами, ответ на вопрос	4
выставляется студенту, если ответ на вопрос носил фрагментарный характер, допущены ошибки в содержании ответа, нарушена логика изложения,	3
выставляется студенту, если ответ на вопрос продемонстрировал непонимание сущности вопроса, допущены грубые ошибки в содержании	2



### Практическое задание

**Практическое задание** – форма учебной деятельности, позволяющая сформировать и проверить не только знания, но и умения, и навыки, связанные с воспроизведением конкретных ситуаций.

*Пример практического задания:*

Осуществите анализ конфликтной ситуации (источники: СМИ, художественная литература и др.) по следующей схеме.

**Часть 1.** Описать структуру конфликта:

• оппоненты, наблюдатели, организаторы, подстрекатели и другие участники конфликта;

• силы (на чьей стороне, в чем выражается сила каждого участника конфликта);

• ранг субъектов конфликта;

• социальные позиции оппонентов (в школьном конфликте: учитель, ученица и т.д.);

• психологические характеристики участников конфликта;

• объект (например, положение в коллективе, уважение членов группы, лидерство);

• предмет (например, ущемление прав, угроза авторитету);

• причины конфликта;

• микро- и макросреду.

**Часть 2.** Определить тип конфликта по различным классификациям.

**Часть 3.** Охарактеризовать динамику конфликта (выявить и описать этапы). В том числе указать повод и инцидент, признаки каждого из этапов конфликта.

**Часть 4.** Выявить конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Проанализировать возможность разрешения конфликта, предложить оптимальные пути выхода из конфликта.

### Для очной формы

#### Модуль 1, 2

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Количество баллов</i>
цель выполнения задания успешно достигнута; продемонстрирован эталонный ответ (решение); работа выполнена в полном объеме	3
цель выполнения задания практически достигнута; продемонстрирован ответ (решение) с некоторыми замечаниями или недочетами; работа выполнена не в полном объеме	2
цель выполнения задания достигнута частично; продемонстрирован ответ (решение) с ошибками; работа выполнена частично	1

#### Модуль 3

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Количество баллов</i>
цель выполнения задания успешно достигнута; продемонстрирован эталонный ответ (решение); работа выполнена в полном объеме	2
цель выполнения задания достигнута частично; продемонстрирован ответ (решение) с ошибками; работа выполнена частично	1

## Для заочной формы

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
цель выполнения задания успешно достигнута; продемонстрирован эталонный ответ (решение); работа выполнена в полном объеме	5
цель выполнения задания практически достигнута; продемонстрирован правильный ответ (решение), с некоторыми замечаниями; работа выполнена в полном объеме	4
цель выполнения задания достигнута частично; продемонстрирован ответ (решение) с ошибками; работа выполнена не в полном объеме	3
цель выполнения задания не достигнута; в ответе (решении) имеются существенные ошибки; работа выполнена не в полном объеме	2

### **Собеседование**

**Собеседование** – беседа преподавателя с обучающимся в индивидуальной форме по вопросам изученных в модуле тем, направленная на выявление степени их освоения.

#### **Вопросы для собеседования (рубежный контроль №1)**

1. Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.
4. Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
5. Развитие отечественной конфликтологии.
6. Понятие и признаки социального конфликта.
7. Классификация социальных конфликтов.
8. Причины социальных конфликтов.
9. Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.
10. Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).
11. Предмет и объект конфликта.
12. Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.
13. Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.
14. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.
15. Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.
16. Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.

#### **Вопросы для собеседования (рубежный контроль №2)**

17. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.
18. Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.

19. К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: невращения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.
20. Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.
21. Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.
22. Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.
23. Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.
24. Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.
25. Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.
26. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.
27. Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.
28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.

### **Вопросы для собеседования (рубежный контроль №3)**

29. Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.
30. Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.
31. Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
32. Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.
33. Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.
34. Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.
35. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.
36. Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.
37. Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
38. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.
39. Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.

**Для очной формы**  
**Для рубежного контроля 1, 2 (модуль 1 и 2)**

<i><b>Критерии оценивания</b></i>	<i><b>Количество баллов</b></i>
выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность применять знания в анализе конкретных ситуаций	10
выставляется студенту, если студент дал полные, с отдельными пробелами, ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность, с некоторыми неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций	7-9
выставляется студенту, если студент дал неполные ответы на некоторые вопросы, не сумел привести отдельные примеры, продемонстрировал способность, со значительными неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций	5-6
выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили неполный характер; студент допустил существенные ошибки в большинстве вопросов; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций	3-4
выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили фрагментарный характер; студент допустил существенные ошибки во всех вопросах; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций	1-2

**Для рубежного контроля 3 (модуль 3)**

<i><b>Критерии оценивания</b></i>	<i><b>Количество баллов</b></i>
выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность применять знания в анализе конкретных ситуаций	7
выставляется студенту, если студент дал полные, с отдельными пробелами, ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность, с некоторыми неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций	6
выставляется студенту, если студент дал неполные ответы на некоторые вопросы, не сумел привести отдельные примеры, продемонстрировал способность, со значительными неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций	4-5
выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили неполный характер; студент допустил существенные ошибки в большинстве вопросов; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций	2-3
выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили фрагментарный характер; студент допустил существенные ошибки во всех вопросах; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций	1

## Тест

**Тестирование** – форма текущего контроля знаний, основанная на использовании системы заданий (теста), стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. Обучающимся предлагается 20 тестовых заданий, включающих 4 варианта ответов, из которых необходимо выбрать один.

*Пример проверочных тестовых заданий:*

1. Автором работы «Классы и классовый конфликт в индустриальном обществе» является: а) К. Маркс; б) Р. Дарендорф; в) Л. Козер; г) Г. Спенсер.
2. Общая теория конфликта, которая рассматривает конфликт как всеобщую категорию, присущую живому и неживому миру, и является попыткой создания универсального учения о конфликте, сформулирована: а) Л. Козером; б) Т. Парсонсом; в) К. Боулдингом; г) Г. Зиммелем.
3. Выберите верное утверждение: а) конфликт может быть безобъектным; б) завершение конфликта происходит после исчезновения объекта; в) объектом конфликта является противоречие по поводу некоторой ценности; г) объект конфликта не может быть устранен.

### Для очной формы

<i>Процент правильных ответов</i>	<i>Количество баллов</i>
90-100%	3
65-89%	2
30-64%	1
менее 30%	0

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.
2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

#### Дополнительная литература:

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 215 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.
3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». -

- Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>.
4. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости: учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 166 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>.
5. Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч. / А.Л. Салагаев; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: КГТУ, 2011. - Ч. 1. - 206 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1034-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270281>.
6. Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч. / А.Л. Салагаев, В.М. Ловчев; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: КГТУ, 2011. - Ч. 2. - 214 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1035-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270282>.
7. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>.
8. Сергеев, С.А. История конфликтологии: учебное пособие / С.А. Сергеев; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>.
9. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>.
10. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 105 с.: схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>.
11. Управление конфликтами: учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, и др.; под ред. В.И. Новосельцева. - Москва: Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0471-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441373>.
12. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>.
13. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Информационный ресурс	Наименование ресурса
1	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	Научная электронная библиотека «Киберленинка»
2	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>	Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
3	<a href="http://industrialconflicts.ru">http://industrialconflicts.ru</a>	Социально-трудовые конфликты. Мониторинг. Анализ. Прогноз

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».

2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ». Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>

3. Электронная библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

5. Научная электронная библиотека elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам). Режим доступа: [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ. Режим доступа: <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.).

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Аудитория № 309	Лекции	Учебная мебель, доска
Аудитория № 309	Практические занятия	Учебная мебель, доска
Аудитория № 309	Групповые и индивидуальные консультации	Учебная мебель, доска
Аудитория № 310		Учебная мебель, доска
Аудитория № 419 Лаборатория ИТ	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук)

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Конфликтология на 5 семестр  
(наименование дисциплины)

очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	55,7
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	97,3
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	27

Форма(ы) контроля:  
экзамен 5 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<p><b>Становление конфликтологии</b></p> <p>1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.</p> <p>2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.</p> <p>3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.</p> <p>4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.</p> <p>5) Развитие отечественной конфликтологии.</p>	2	4		12	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>
2.	<p><b>Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов</b></p> <p>1) Понятие и признаки социального конфликта.</p>	2	4		12	<p>Изучение лекционного материала и источников</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>

	<p>2) Классификация социальных конфликтов.</p> <p>3) Причины социальных конфликтов.</p> <p>4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.</p>					Выполнение практических заданий	Собеседование
3.	<p><b>Структура конфликта</b></p> <p>1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).</p> <p>2) Предмет и объект конфликта.</p> <p>3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.</p> <p>4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.</p>	2	4		12	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>
4.	<p><b>Динамика конфликта</b></p> <p>1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.</p> <p>2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.</p> <p>3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.</p>	2	4		12	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>

						заданий	
5.	<p><b>Внутриличностный конфликт</b></p> <p>1) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.</p> <p>2) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.</p> <p>3) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.</p> <p>4) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.</p> <p>5) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.</p> <p>6) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.</p> <p>7) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.</p>	3	6		12	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>
6.	<p><b>Межличностные и межгрупповые конфликты</b></p>	2	4		12	Изучение лекционного	Устный опрос

	<p>1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.</p> <p>2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.</p> <p>3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.</p> <p>4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.</p> <p>5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.</p>					<p>материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>
7.	<p><b>Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение</b></p> <p>1) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.</p> <p>2) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.</p> <p>3) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>4) Конфликтное поведение подростков.</p>	3	6		12	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>

	<p>Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.</p> <p>5) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.</p> <p>6) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.</p>						
8.	<p><b>Управление социальными конфликтами</b></p> <p>1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.</p> <p>2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.</p> <p>3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.</p> <p>4) Сущность, виды и функции переговоров.</p>	2	4		13,3	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p> <p>Собеседование</p>

<p>Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.</p> <p>5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.</p>						
<p><b>Всего часов:</b></p>	<p>18</p>	<p>36</p>		<p>97,3</p>		

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Конфликтология на 7 семестр  
(наименование дисциплины)

заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	19,2
лекций	8
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	152
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:

экзамен 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	<p><b>Становление конфликтологии</b></p> <p>1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.</p> <p>2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.</p> <p>3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.</p> <p>4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.</p> <p>5) Развитие отечественной конфликтологии.</p>	1	1		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>
2.	<p><b>Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов</b></p> <p>2) Понятие и признаки социального конфликта.</p>	1	1		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>



	<p>2) Классификация социальных конфликтов.</p> <p>3) Причины социальных конфликтов.</p> <p>4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.</p>					Выполнение практических заданий	
3.	<p><b>Структура конфликта</b></p> <p>1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).</p> <p>2) Предмет и объект конфликта.</p> <p>3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.</p> <p>4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.</p>	1	1		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>
4.	<p><b>Динамика конфликта</b></p> <p>1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.</p> <p>2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.</p> <p>3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.</p>	1	1		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>

						заданий	
5.	<p><b>Внутриличностный конфликт</b></p> <p>8) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.</p> <p>9) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.</p> <p>10) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.</p> <p>11) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.</p> <p>12) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.</p> <p>13) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.</p> <p>14) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.</p>	1	2		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>
6.	<b>Межличностные и межгрупповые конфликты</b>	1	1		19	Изучение лекционного	Устный опрос

	<p>1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.</p> <p>2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.</p> <p>3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.</p> <p>4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.</p> <p>5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.</p>					<p>материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Практическое задание</p>
7.	<p><b>Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение</b></p> <p>7) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.</p> <p>8) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.</p> <p>9) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>10) Конфликтное поведение подростков.</p>	1	2		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>

	<p>Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.</p> <p>11) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.</p> <p>12) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.</p>						
8.	<p><b>Управление социальными конфликтами</b></p> <p>1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.</p> <p>2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.</p> <p>3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.</p> <p>4) Сущность, виды и функции переговоров.</p>	1	1		19	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p>

<p>Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.</p> <p>5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.</p>						
<p><b>Всего часов:</b></p>	8	10		19		

