### ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:

на заседании кафедры

протокол № 11 от «17» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой

/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:

Председатель УМК факультета

философии и социологии

/ Хабибуллина З.Н.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Делопроизводство в органах власти и местного самоуправления

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

### программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность) 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) подготовки Социальные проекты и технологии работы с молодежью

Квалификация

бакалавр

Разработчик

Доцент, К.филос.н., доцент

/Абрарова З.Ф.

Для приема: 2019

Уфа 2019 г.

Составитель Абрарова З.Ф., к.филос.н., доцент социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины *утверждена* на заседании кафедры протокол от «17» июня 2019 г. № 11

	Заведующий	кафедрой		/ Ш	айхисламов Р.	Б.
заседании	и изменения,					утверждены на
	OT «»		_ 20 _ г.			,
Заведу	ющий кафедро	й -			/	Ф.И.О./
Дополнения заседании	и изменения,	внесенные в	рабочую	программу	дисциплины,	утверждены на кафедры
протокол № _	ot «»		_ 20 _ г.			
Заведу	ющий кафедро	рй _			/	Ф.И.О./
Дополнения заседании						утверждены на кафедры
протокол № _	OT «»					
Заведу	ющий кафедро	ой			/	Ф.И.О./

#### Список документов и материалов

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
- 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
- 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
- 4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
- 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций <sup>1</sup> (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Системное и критическое мышление	ПК-5 Способен к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, учреждений по работе с молодежью	ИПК-5.1. Знает порядок приема, первичной обработки и отправки, регистрации документов; правила ведения учета документов, составления номенклатур и формирование дел.	Знать порядок приема, первичной обработки и отправки, регистрации документов; правила ведения учета документов, составления номенклатур и формирование дел.
	C MONOGENERO	ИПК-5.2. Умеет организовывать контроль за исполнением документов; вести необходимую документацию, служебную переписку	Уметь организовывать контроль за исполнением документов; вести необходимую документацию, служебную переписку
		ИПК-5.3. организовывать контроль за исполнением документов; вести необходимую документацию, служебную переписку	Владеть навыками организовывать контроль за исполнением документов; вести необходимую документацию, служебную переписку

#### 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «<u>Делопроизводство в органах власти и местного самоуправления</u>» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 3 курсе) в 6 семестре.

Цель дисциплины - всесторонне показать особенности формирования и развития системы делопроизводства в органах власти и местного самоуправления

# 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

### Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции <u>ПК-5 Способен к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, учреждений по работе с молодежью</u>

Код и	Результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
наименовани	обучения по	теритерии оценивани.	in pesysibilated boy leithin		
	•				
е индикатора	дисциплине	**	2		
достижения		Не зачтено	Зачтено		
компетенции					
ИПК-5.1. Знает	Знать порядок	Не знает порядок приема,	Знает порядок приема, первичной		
порядок приема,	приема,	первичной обработки и	обработки и отправки,		
первичной	первичной	отправки, регистрации	регистрации документов;		
обработки и	обработки и	документов; правила ведения	правила ведения учета		
отправки,	отправки,	учета документов, составления	документов, составления		
регистрации	регистрации	номенклатур и формирование	номенклатур и формирование		
документов;	документов;	дел.	дел.		
правила ведения	правила				
учета	ведения учета				
документов,	документов,				
составления	составления				
номенклатур и	номенклатур и				
формирование	формирование				
дел.	дел.				
ИПК-5.2. Умеет	Уметь	Не умеет организовывать	Умеет организовывать контроль		
организовывать	организовыват	контроль за исполнением	за исполнением документов;		
контроль за	ь контроль за	документов; вести	вести необходимую		
исполнением	исполнением	необходимую документацию,	документацию, служебную		
документов;	документов;	служебную переписку	переписку		
вести	вести				
необходимую	необходимую				
документацию,	документацию				
служебную	, служебную				
переписку	переписку	***	D		
ИПК-5.3.	Владеть	Не владеет навыками	Владеет навыками		
организовывать	навыками	организовывать контроль за	организовывать контроль за		
контроль за	организовыват	исполнением документов;	исполнением документов; вести		
исполнением	ь контроль за	вести необходимую	необходимую документацию,		
документов;	исполнением	документацию, служебную	служебную переписку		
вести	документов;	переписку			
необходимую	вести				
документацию,	необходимую				
служебную	документацию				
переписку	, служебную				
	переписку				

# 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-5 Способен к ведению	Знать порядок приема, первичной обработки и отправки, регистрации	Устный опрос

необходимой документации и организации документооборота в	документов; правила ведения учета документов, составления номенклатур и формирование дел.  Уметь организовывать контроль за исполнением документов; вести	
подразделениях организаций, учреждений	необходимую документацию, служебную переписку	
по работе с молодежью	Владеть навыками организовывать контроль за исполнением документов; вести необходимую документацию, служебную переписку	

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена:* текущий контроль — максимум 40 баллов; рубежный контроль — максимум 30 баллов, поощрительные баллы — максимум 10; *для зачета:* текущий контроль — максимум 50 баллов; рубежный контроль — максимум 50 баллов, поощрительные баллы — максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено — от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов), не зачтено — от 0 до 59 рейтинговых баллов).

#### Рейтинг – план дисциплины

Делопроизводство в органах власти и местного самоуправления

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану) Направление 39.03.03 Организация работы с молодежью Курс 3, семестр 6

Виды учебной деятельности	Балл за	Число	Ба.	ллы
студентов	конкретное задание	заданий за	Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Основы		семестр	⊥ енческой информ:	<u> </u>
Текущий контроль	документирова	ший управл	П теской информа	ции
Аудиторная работа (ответы на	5	4	0	25
ПЗ, тестирование,				_
индивидуальные домашние				
задания)				
Рубежный контроль				
Тест	10	1	0	15
Письменная работа	5	1	0	10
•				
Модуль 2. Организация работн	ы с документам:	и в органах	государственной в	власти и органах
	местного сам	-	• •	1
Текущий контроль		· ·		
Аудиторная работа (ответы на	5	4	0	25
ПЗ, тестирование,				
индивидуальные домашние				
задания)				
Рубежный контроль				
Тест	10	1	0	15
Контрольная работа	5	1	0	10
Зачет				
ВСЕГО:				100
Посещаемость (баллы вычитаю	отся из общей с	уммы набраг	нных баллов)	
Посещение лекционных			0	-6
занятий				
Посещение практических			0	-10
занятий				
Поощрительные ба	іллы			
Более 10 выступлений на				5
практических занятиях				
Участие в студенческой				3
олимпиаде				
Публикация статей				2
Всего:				10

Темы практических занятий

### Семинар 1. Делопроизводство: понятие и принципы организации

Вопросы для обсуждения

- 1. Делопроизводство как функция управления.
- 2. Информационное обеспечение работы менеджера.
- 3. Документационное обеспечение управления.
- 4. Организационное обеспечение работы с документами.

Семинар 2. Нормативно-правовые и методические основы делопроизводства

Вопросы для обсуждения

- 1. Законодательные основы регулирования делопроизводства в Российской Федерации.
  - 2. Нормативно-методическое регулирование делопроизводства.
- 3. Государственные стандарты и регламентация делопроизводства. Государственная система документационного обеспечения управления.
  - 4. Регламентация процессов документирования управленческой деятельности.
  - 5. Инструкции по работе с документами.

### Семинар 3. Документ: понятие и основные требования к его составлению Вопросы для обсуждения

- 1. Унификация и система документов.
- 2. Стандартизация и классификация документов.
- 3. Общие требования к оформлению документов. Оформление реквизитов документов.
  - 4. Виды бланков и требования к ним.
  - 5. Требования к изготовлению документов с помощью печатных устройств.
- 6. Требования к изготовлению учету, хранению и использованию бланков с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации, гербов субъектов Российской Федерации.

### Семинар 4. Правила оформления нормативно-правовых и организационно-правовых документов

Вопросы для обсуждения

- 1. Нормативно-правовые акты: назначение, издающие органы, оформление, юрисдикция.
- 2. Порядок подготовки правовых актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений, приказов).
  - 3. Назначение и виды организационно-правовых документов.
- 4. Правила составления и оформления отдельных видов организационно-правовых документов.

### Семинар 5. Оформление основных видов организационно-распорядительных и справочно-информационных документов

Вопросы для обсуждения

- 1. Назначение и состав распорядительных документов.
- 2. Оформление распорядительных документов.
- 3. Составление образца «Приказа» по основной деятельности. Составление образца «Решения».
  - 4. Составление и оформление справочно-информационных документов.
  - 5. Деловая переписка. Докладные, объяснительные записки и заявления.
  - 6. Оформление образца «Докладной записки». Подготовка «Резюме».
- 7. Требования к составлению и оформление образца «Характеристики» и «Автобиографии».

### Семинар 6. Служба документационного обеспечения управления. Организация документооборота

Вопросы для обсуждения

- 1. Служба делопроизводства в структуре организации.
- 2. Организационное обеспечение деятельности службы делопроизводства.
- 3. Понятие документооборота. Формы организации делопроизводства. Основные этапы документооборота.
  - 4. Прием, регистрация, учет и первичная обработка входящих документов.
  - 5. Исходящие документы: подготовка и регистрация.
  - 6. Порядок прохождения внутренних документов.

### Семинар 7. Технология работы с документами. Контроль исполнения документов. Хранение и уничтожение документов

Вопросы для обсуждения

- 1. Учет объема документооборота. Поиск документов.
- 2. Работа с документами, содержащими служебную информацию ограниченного распространения.
  - 3. Контроль исполнения документов. Номенклатура дел и порядок работы с ней.
  - 4. Формирование дел.
  - 5. Подготовка документов для хранения в архиве.
  - 6. Хранение дел. Уничтожение документов.

### Семинар 8. Официально деловая письменная речь и языковые трудности при оформлении документов

Вопросы для обсуждения

- 1. Особенности официально-делового стиля. Интернациональные свойства официально-деловой письменной речи.
  - 2. Новые тенденции в практике делового письма.
- 3. Особенности русской и зарубежной практики деловой переписки. Употребление прописных и строчных букв.
  - 4. Сокращения слов.
  - 5. Оформление дат и чисел в документах.
  - 6. Служебная переписка. Подготовка образца «Письма».

### Критерии оценки (в баллах)

- 3 балла выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
- 2 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;
- 1 балла выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

#### Примерный перечень вопросов к зачету

- 1. Управленческий документ как «продукт» деятельности государственного и муниципального служащего. Функции документа.
- 2. Классификация управленческих документов.
- 3. Системы документации в управленческой деятельности.
- 4. Цеди и задачи создания унифицированных систем документации.
- 5. Нормативно-методическая база делопроизводства гражданской и муниципальной службы.
- 6. Организационно-правовые документы в государственном и муниципальном управлении.
- 7. Распорядительные документы в государственном и муниципальном управлении.
- 8. Информационно-справочные документы в государственном и муниципальном управлении.
- 9. Особенности документирования деятельности коллегиальных органов государственной власти и органов местного самоуправления.
- 10. Общий бланк, бланк письма, бланк должностного лица, бланк конкретного вида документа, бланк структурного подразделения.
- 11. Особенности работы с бланками с гербовой символикой. Форматы бумажных документов. Требования к изготовлению документов.

- 12. Прием, организация прохождения и порядок исполнения поступающих («входящих») документов.
- 13. Учет объема документооборота в органах государственной власти и органах местного самоуправления.
- 14. Основные требования, предъявляемые к оформлению дел в органах государственной власти и органах местного самоуправления.
- 15. Правила передачи дел в органах государственной власти и органах местного самоуправления на хранение в архив.
- 16. Основные требования к тексту распорядительных документов. Редактирование текста документов.
- 17. Документационное обеспечение организации конкурса на вакантную должность, квалификационного экзамена, аттестации кадров органов государственного и муниципального управления.
- 18. Реквизиты служебных документов. Языковые особенности служебных документов.
- 19. Примерное положение о службе ДОУ и должностная инструкция работника службы ДОУ.
- 20. Организация деятельности службы ДОУ в органах государственной власти и органах местного самоуправления.
- 21. Определение секретности документа. Основные проблемы организации секретного делопроизводства в органах государственной власти и органах местного самоуправления.
- 22. Осуществление мероприятий по сохранению государственной и служебной тайны в деятельности гражданских и муниципальных служащих.
- 23. Контроль исполнения актов государственного и муниципального управления, поручений вышестоящих органов и их должностных лиц.
- 24. Повышение эффективности контроля исполнения документов.
- 25. Понятие электронного документа. Современные подходы к автоматизации делопроизводства.
- 26. Федеральная целевая программа «Электронная Россия».
  - 27. Программа информатизации «Электронный Башкортостан»

#### Примерные темы для написания эссе, рефератов

Тема 1. Предмет, содержание и задачи курса «Делопроизводство в государственном и муниципальном управлении».

- 1. Становление и развитие документоведения как научной дисциплины.
- 2. История развития системы государственного делопроизводства.
- 3. Мировой опыт унификации документов.
- 4. Государственная система документационного обеспечения управления.
- 5. Правовой, управленческий, исторический аспекты в определении документа.
- 6. Электронный документ.

Тема 2. Правовое регулирование делопроизводства в государственном и муниципальном управлении.

- 1. Нормативно-методическая база делопроизводства.
- 2. Стандарты ИСО и их использование в системе ДОУ РФ.

Тема 3.

- 1. История появления и совершенствования основных реквизитов документа.
- 2. Первые реквизиты в документах.
- 3. Особенности оформления отдельных реквизитов в РФ и за рубежом.

Тема 7. Современное деловое письмо.

- 1. Текст документа как основной реквизит. Особенности официально-делового стиля. 2. Язык документа.
  - 3. Типичные ошибки в языке и стиле документов.
  - 4. Виды писем. Письмо-просьба; письмо-напоминание; сопроводительное

(договорное) письмо; гарантийное письмо; претензионное письмо; дипломатическое письмо.

- 5. Особенности ведения деловой переписки в России и других странах мира.
  - 6. Этикетные формулы и особенности их оформления.
- 7. Аксиомы делового письма: культура делового общения и официальной переписки. Тема 9. Технология документационного обеспечения работы по обращению граждан.

Организация работы с обращениями граждан в других государствах.

Тема 10. Правила организации документооборота.

- 1. Документооборот в организации, учреждении, на предприятии: понятие, организация, анализ, учет.
- 2. Этапы документооборота, их краткая характеристика. Взаимосвязь регистрации и контроля исполнения документов.

Тема 11. Систематизация документов и их хранение.

- 1. Номенклатура дел организации и ее роль в делопроизводстве.
- 2. Современные способы документирования и хранения информации.
- 3. Защита и обработка конфиденциальных документов.
- 4. Архивное хранение документов и дел.

Тема 12. Организация делопроизводства в органах власти.

- 1. Этика деловых отношений, психологические аспекты работы с документами.
- 2. Подготовка кадров делопроизводственных служб. Формы повышения квалификации специалистов в области делопроизводства.
  - 3. Организация совещаний, собраний и конференций.

Критерии оценивания эссе (на очной и заочной формах обучения):

Эссе оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- «отлично» (5 баллов) блестящая работа, которая отвечает всем предъявляемым требованиям. Текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы.
- «хорошо» (4 балла) эссе соответствует всем требованиям. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы. Имеются теоретические несущественные ошибки.
- «удовлетворительно» (3 балла) в целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованны; использована как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Имеются ошибочные суждения.
- «неудовлетворительно» (2 балла) тема эссе не раскрыта, материал изложен без собственной оценки и выводов, не использована как основная, так и дополнительная литература, отсутствует аргументация.

г				
Гесто	вые	าวล	пан	тия

1. Дайте определение:

Реквизит	_	этс	
Документирование	<del>-</del>	ЭТС	

- 2. Сколько реквизитов предусмотрено ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»?
- 1. 29 реквизитов; 2. 30 реквизитов; 3. 25 реквизитов.
- 3. В каком варианте правильно оформлен реквизит «Дата»?

- 1. 20.11.10; 2. 3 марта 2011 г.; 3. 03.05.2011.
- 4. Сколько частей в тексте распорядительного документа?
- 1. Из распорядительной
- 2. Из распорядительной и констатирующей
- 3. Из констатирующей и заключительной
- 5. Какие организационно-распорядительные документы издаются на принципах коллегиального принятия решения?
- 6. Организация документооборота на предприятии включает движение документов с момента их получения или создания и до:
- 1. их регистрации в соответствующем журнале;
- 2. завершения исполнения, отправки или сдачи в дело;
- 3. их передачи соответствующим должностным лицам;
- 4. их аннулирования.
- 7. После использования в оперативной деятельности предприятия документы:
- 1. формируются в дела в течение делопроизводственного года;
- 2. уничтожаются
- 3. передаются на хранение в архив.
- 8. Делопроизводство это:
- 1. отрасль деятельности, охватывающая вопросы хранения и использования архивных документов;
- 2. отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами;
- 3. дисциплина, изучающая структуру и общие свойства научной информации, а также закономерности её создания, преобразования, передачи и использования в различных сферах человеческой деятельности;
- 4. это наука об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях.
- 9. Какой реквизит используется только на бланке письма-ответа?
- 1. Дата и регистрационный номер;
- 2. Ссылка на регистрационный номер и дату;
- 3. Исполнитель.
- 10. Где на бланке документа располагается реквизит «Отметка о поступлении документа в организацию»?
- 1. В правом верхнем углу; 2. На свободном поле бланка; 3. В правом нижнем углу.
- 11. В какой части распорядительного документа даётся обоснование необходимости его издания?
- 1. в распорядительной;
- 2. в ключевом слове;
- 3. в констатирующей.
- 12. Какие формы регистрации документов существуют?
- 1. журнальная, карточная и автоматизированная;
- 2. централизованная, децентрализованная, смешанная;
- 3. учет документов, контроль за их исполнением, справочная работа по документам; 4. альбомная, книжная.
- 13. Объем документооборота это:
- 1. это максимально рациональное сокращение количества чего-либо путем стандартизации к единой форме;
- 2. материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве;
- 3. установление количества и состава архивных документов в единицах учета и фиксация принадлежности каждой единицы учета к определенному комплексу и общему их количеству в учетных документах;
- 4. количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в течение

определенного периода времени, как правило, года.

14. Систематизированный перечень заголовков дел с указанием сроков их хранения – это: 1. номенклатура; 2. аббревиатура; 3. архивный список; 4. каталог хранения.

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

- 1. Документационное обеспечение управления : учебник / [А. С. Гринберг [и др.]] .— Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013 .— 391 с.
- 2. Соколова О.Н. Документационное обеспечение управления в организации : учеб. пособие / О. Н. Соколова, Т. А. Акимочкина .— 2-е изд., стер. Москва : Кнорус, 2013 .— 160 с.
- 3. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство : учебник / И. Н. Кузнецов .— Москва : Юрайт, 2012 .— 576 с.

#### Дополнительная литература:

- 4. Кузнецов И.Н. Деловое письмо : учебно-справочное пособие / И.Н. Кузнецов. 5-е изд. Москва : Дашков и Ко, 2015. 196 с. (Учебные издания для бакалавров). ISBN 978-5-394-02213-5.
- 5. Юдина Л.Н. Документационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие .— Новосибирск : НГТУ, 2011 .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— .
- 6. Рогожин М.Ю. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : практическое пособие / М. Ю. Рогожин .— М., Берлин : Директ-Медиа, 2014 .— 398 с. ISBN 978-5-370-1254-9 .— .
- 7. Захарова Т.И. Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] / Захарова Т. И. М.: Евразийский открытый ин- ститут, 2010 .— 155 с. Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-374-00261-4

# 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень информационных справочных систем:

- 1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- 2. ЭБС издательства «Лань»;
- 3. ЭБС «Электронный читальный зал»;
- 4. http://www.isras.ru/ Институт социологии РАН
- 5. http://lib.socio.msu.ru Электронная библиотека социологического факультета МГУ. 6. http://socio.rin.ru/ Портал по социологии с большим количеством информации.
- 7. http://www.soc.pu.ru/publications/jssa «Журнал социологии и социальной антропологии»
  - 8. http://socis.isras.ru Журнал «Социологические исследования»
  - 9. http://www.machaon.ru/links/socio.html Социология в сети

- 10. http://www.fom.ru/ «Фонд общественное мнение» (ФОМ)
- 11. http://www.opinio.msu.ru/ Центр социологических исследований/ Новости социологии, архив социологических исследований.
- 12. http://socioline.ru Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок.
  - 13. http://orel.rsl.ru/ Открытая русская электронная библиотека.
- 14. http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок
  - 15. http://soc.pu.ru/ сервер Социологического факультета СПбГУ.
- 16. http://www.wciom.ru ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)
- 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины а) программное обеспечение
- 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)
- 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)
  - б) перечень информационных справочных систем:
  - 1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» <a href="http://lib.bashedu.ru/">http://lib.bashedu.ru/</a>
  - 2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» https://e.lanbook.com/
- 3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
  - 4. Сайт научной электронной библиотеки <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
  - 5. ЭБС «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
  - 6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ http://www.bashlib.ru/catalogi/
- 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

*Например, в виде таблицы* $^{2}$ :

Вид занятий Наименование оборудования, Наименование программного обеспечения специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий 1 2 3 1. учебная аудитория для Лекции 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian проведения занятий Семинарское занятие Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.) лекционного и 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная семинарского типа: лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 аудитория № 316 (не жилое помещение, от 12.11.2014 г.) Карла Маркса, д. 3, корп. аудитория № 309 (не жилое помещение, Карла Маркса, д. 3, корп. 2. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 309 (не жилое помещение, ул.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Данные должны строго соответствовать реестру аудиторного фонда факультета

Карла Маркса, д.3, корп.4),		
аудитория № 310 (не		
жилое помещение, ул.		
Карла Маркса, д. 3,		
корп.4),		
3. учебная аудитория для		
текущего контроля и		
промежуточной		
аттестации:		
аудитория № 316 (не		
жилое помещение, ул.		
Карла Маркса, д.3, корп.4)		
аудитория № 419		
Лаборатория ИТ (не жилое		
помещение, ул. Карла		
Маркса, д.3, корп.4),		
4. помещения для		
самостоятельной		
работы:		
читальный зал №5		
(гуманитарный корпус, ул.		
Карла Маркса, д.3, корп.4)		

### ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Делопроизводство в органах власти и местного самоуправления

### на 6 семестр

#### очная

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,7
лекций	16
практических/ семинарских	16
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды	
учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с	
преподавателем) (ФКР)	0,7
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы /	
курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	39,3
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы /	
курсового проекта <sup>3</sup>	
Учебных часов на подготовку к	
экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля: Зачет 6 семестр

часов

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Количество часов на самостоятельную работу указывается на усмотрение разработчика, но **не более 20** 

<b>№</b> п/п	Тема и содержание	практиче лабора	ма изучения ма еские занятия, аторные работ бота и трудоен ПР/СЕМ	семинарск	ие занятия, ятельная	Задания по самостоятельной работе студентов <sup>4</sup>	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные
1	2	3	4	5	6	8	тесты и т.п.) 9
1.	Модуль 1. Теоретические основы ДОУ. Формуляробразец организационнораспорядительного доку- мента Тема 1. Государственная система документационного обеспечения управления. Основные понятия. Формирование русского официально- делового письма. Основные законодательные акты. Задачи службы ДОУ предприятия. Организационная структура службы ДОУ. Работники управления и их	2	2	J	4	Знакомство с рекомендуемой литературой. Подготовка материала к выступлению по теме практического занятия.	Устный опрос

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> К заданиям для самостоятельной работы можно отнести, например: подготовку к индивидуальному или групповому опросу; выполнение домашних заданий; подготовку к лабораторным работам, контрольным работам, собеседованиям, коллоквиумам; изучение теоретического материала; подготовку докладов и сообщений; написание эссе, рефератов и статей; подготовку проектов и творческих заданий (выступлений, презентаций, кроссвордов и пр.) и т.д.

Практические занятия
-
-
-
занятия
Тестирование

	<b>DESTRUCTION</b>					
	рганизационно - распорядительных)					
4.	докуме нтов. Тема 4. ГОСТ Р 7.097	2	2		Знакомство с	Практические
	-2016. Фор- муляр -			4	рекомендуемой	занятия
	образец. Оформление				литературой.	
	реквизитов $(01 - 30)$ .				Подготовка	
	, , ,				материала к вы-	
					ступлению по	
					теме практиче-	
					ского занятия.	
5	Модуль 2.	2	2	4	Знакомство с	Устный опрос
	Документационный				рекомендуемой	
	практ икум Тема 5.				литературой.	
	Документирование				Подготовка	
	органи- зационно -				материала к вы-	
	распорядительной дея-				ступлению по	
	тельн ости.				теме практиче-	
	Организационная				ского занятия.	
	документа- ция.					
	Распорядительные док					
	ументы. Стадии					
	подготовки					
	распорядитель- ных					
	документов. Структура					
	распо- рядительного					
	документа. Особен-					
	ности оформления					
	реквизитов ор-					
	ганизацио нно -					
	распорядительных					
	докуме нтов.					
	Унифицированные					
	формы документов для					
	типовых упра					
	вленческих ситуаций.					

6	Тема 6. Документирование информационно - справочных док ументов. Стадии подготовки информационно - справочных документов. Структура информационно - справочных документов. Особенности оформления реквизитов информационно - справочных документов. Унифицированные формы	2	2	4	Знакомство с рекомендуемой литературой. Подготовка материала к выступлению по теме практического занятия.	Практические занятия
7	справочных документов для типовых управленческих ситу аций. Тема 7. Требования к оформл ению документов по личному сост аву. Структура документов	2	2	5,3	Знакомство с рекомендуемой литературой. Подготовка	Устный опрос
	по личному составу. Особенности оформления реквизитов документов по личному составу. Унифицированные формы док				материала к выступлению по теме практического занятия.	

	T				I	
	ументов по личному					
	составу для типовых					
	управленческих ситу					
	аций.					
8	Тема 8. Современное	2		5	Знакомство	Практические
	деловое письмо.				c	занятия
	Деловое письмо в				рекомендуемой	
	условиях унификации.				литературой.	
	Правила оформления				Подготовка	
	делового письма.				материала к вы-	
	Виды писем.				ступлению по	
	Особенности				теме практиче-	
1	оформления реквизи-				ского занятия.	
	тов делового письма.					
	Языковой стандарт					
	делового письма, стан					
	дартные формулы,					
	лексическая со-					
	четаемость. Речевой					
	этикет делового					
	письма. Бланки оф					
	ициального письма.					
9	Тема 9. Организация		2	5	Знакомство	эссе
	работы с до-				c	
	кументами, док				рекомендуемой	
	ументооборот.				литературой.	
	Порядок хран ения				Подготовка	
	документов в арх иве.				материала к вы-	
	Прием входящих				ступлению по	
	докуме нтов.				теме практиче-	
1	Регистрация и учет док				ского занятия.	
	ументов. Организация					
	контроля исполнения					
	документов. Хранение					
	документов, принение документов,					
	составление					
	Составление					

номенклатуры дел,				
формирование				
документов в дела.				
Организ ация				
архивного хранения				
документов.				
Всего часов:	16	16	39,3	