



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 11 от «20» июня 2019 г.  
Зав. кафедрой  / А.С. Исмагилова

Согласовано:  
Председатель УМК института  
 / Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Электронный документооборот**  
Б1.В.1.ДВ.03.01 (вариативная)

Программа специалитета

Специальность

10.05.05 Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере

Специализация

Технологии защиты информации в правоохранительной сфере

Квалификация

Специалист по защите информации

Разработчик (составитель)  
Доцент, канд. филос. наук

 / Миронова Н.Г.

Для приема: 2019 г.

Уфа 2019 г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления информационной безопасностью протокол № 11 от «20» июня 2019 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры управления информационной безопасностью, протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

/Исмагилова А.С.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  | 4  |
| 2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы   | 7  |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)  | 7  |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине  | 7  |
| 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания  | 7  |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 11 |
| 4.3. Рейтинг-план дисциплины   | 29 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины   | 30 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины  | 30 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины  | 31 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине   | 32 |
| 7. Приложение 1. Содержание рабочей программы  | 34 |
| 8. Приложение 2. Рейтинг – план дисциплины   | 38 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| Результаты обучения |   | Формируемая компетенция<br>(с указанием кода)  | Примечание |
|---------------------|---|--|------------|
| Знания              | 1. Знать основные стилевые черты и характерные языковые особенности официально-делового стиля,<br>2. Знать основные требования к служебной документации   | ПК-10. Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации  |            |
|                     | 1. Знать понятие документирования и документооборота<br>2. Знать виды и формы документов, требования к их оформлению<br>3. Знать нормативные правовые и организационные основы делопроизводства и документационного обеспечения управленческой и информационно-аналитической деятельности в правоохранительных органах  | ПК-16. Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.  |            |
|                     | 1. Знать основные понятия информатики; разделы информатики, состав программного обеспечения, файловые системы, технические средства, актуальные характеристики основных периферийных устройств компьютеров, виды операционных систем, историю и тенденции их развития<br>2. Знать назначение, состав, функции и возможности автоматизированных справочных систем, информационно-поисковых систем, банков и баз данных | ПК-20. Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач. |            |

|        |   |  |  |
|--------|---|--|--|
|        | <p>1. Знать основные нормативные и правовые акты в области информационной безопасности и защиты информации, а также нормативные методические документы Федеральной службы безопасности РФ, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю в данной области</p> <p>2. Знать особенности традиционного и безбумажного документооборота</p> <p>3. Знать принципы решения задач проектирования профессионально-ориентированных программных систем с использованием различных методов и решений</p> | ПК-29 - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов в области безопасности информации.   |  |
| Умения | <p>1. Уметь применять нормы информационного права в профессиональной деятельности</p> <p>2. Уметь использовать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты и методические документы в области защиты информации и обеспечения информационной безопасности</p>   | ПК-16. Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.  |  |
|        | <p>1. Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов</p> <p>2. Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству</p> <p>3. Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии</p> <p>4. Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот</p>  | ПК-10. Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации  |  |
|        | <p>1. Уметь использовать программные и аппаратные средства персонального компьютера, для работы с электронными документами.</p> <p>2. Уметь осуществлять ввод, обработку, хранение, поиск, передачу и получение информации с использованием информационных систем.</p>  | ПК-20. Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач. |  |

|                           |  |   |  |
|---------------------------|--|---|--|
|                           | <p>1. Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов</p> <p>2. Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству</p> <p>3. Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии</p> <p>4. Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот</p> | <p>ПК-29 - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов в области безопасности информации.</p>   |  |
| Навыки, опыт деятельности | <p>1. Владеть методами сбора и анализа исходных данных для проектирования систем защиты информации</p> <p>2. Владеть основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационной безопасности</p>  | <p>ПК-16. Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.</p>  |  |
|                           | <p>1. Владеть основными принципами организации документооборота и делопроизводства</p> <p>2. Владеть навыками создания всех видов служебных документов</p>   | <p>ПК-10. Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации</p>  |  |
|                           | <p>1. Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов</p> <p>2. Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству</p> <p>3. Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии</p> <p>4. Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот</p> | <p>ПК-20. Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.</p> |  |
|                           | <p>1. Владеть методами сбора и анализа исходных данных для проектирования систем защиты информации</p> <p>2. Владеть основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационной безопасности</p>  | <p>ПК-29 - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов</p>  |  |
|                           |  |   |  |

|  |  |                                    |  |
|--|--|------------------------------------|--|
|  |  | в области безопасности информации. |  |
|--|--|------------------------------------|--|

## 2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Электронный документооборот» относится к группе дисциплин по выбору вариативной части образовательной программы. Дисциплина изучается на 3-м курсе в 6 семестре.

Цели освоения дисциплины – получение знаний и практических навыков выполнения работ по конфиденциальному электронному делопроизводству, создания схем организации защиты документооборота на предприятии, использовать автоматизированные системы в безбумажном документообороте.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин, которые направлены на формирование компетенций ПК-10, ПК-16, ПК-20, ПК-29: «Информатика и информационные технологии в правоохранительной деятельности», «Документоведение», «Базы данных», «Программирование: языки, методы и технологии».

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-10.** Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   | Критерии оценивания результатов обучения |                            |   |   |
|-------------------------------------|---|--|----------------------------|---|---|
|                                     |   | 2 («Не удовлетворительно»)               | 3 («Удовлетворительно»)    | 4 («Хорошо»)  | 5 («Отлично»)   |
| Первый этап (уровень)               | 1. Знать основные стилевые черты и характерные языковые особенности официально-делового стиля,<br>2. Знать основные требования к служебной документации | Не знает                                 | Имеет фрагментарные знания | В целом знает законы, регулирующие работу электронными документами и защитой информации, содержащейся в них, понимает роль договоров в сфере информационной безопасности, но испытывает | Демонстрирует целостные знания, свободно ориентируется в этих знаниях |

|             |  |            |  |  |   |
|-------------|--|------------|--|--|---|
|             |  |            |  | небольшие затруднения в формулировках.   |   |
| Второй этап | <p>1. Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов</p> <p>2. Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству</p> <p>3. Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии</p> <p>4. Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот</p> | Не умеет   | Слабо демонстрирует указанное умение   | Демонстрирует хорошее умение   | Демонстрирует уверенное умение                        |
| Третий этап | <p>1. Владеть основными принципами организации документооборота и делопроизводства</p> <p>2. Владеть навыками создания всех видов служебных документов</p>   | Не владеет | Не демонстрирует навыков в полной мере | Владеет навыками, но испытывает затруднения при формулировке юридических последствий | Демонстрирует свободное и уверенное владение навыками |

**ПК-16.** Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)  | Критерии оценивания результатов обучения |                            |   |   |
|-------------------------------------|--|--|----------------------------|---|---|
|                                     |  | 2 («Не удовлетворительно»)               | 3 («Удовлетворительно»)    | 4 («Хорошо»)  | 5 («Отлично»)   |
| Первый этап (уровень)               | Знать понятие документирования и документооборота, виды и формы документов, требования к их оформлению, нормативные правовые и организационные основы делопроизводства и документационного обеспечения управленческой и информационно-аналитической деятельности в | Не знает                                 | Имеет фрагментарные знания | В целом знает законы, регулирующие работу электронными документами и защитой информации, содержащейся в них, понимает роль договоров в сфере информационной | Демонстрирует целостные знания, свободно ориентируется в этих знаниях |



|             |   |            |  |  |   |
|-------------|---|------------|--|--|---|
|             | правоохранительных органах  |            |  | безопасности, но испытывает небольшие затруднения в формулировках.                   |   |
| Второй этап | Уметь применять нормы информационного права в профессиональной деятельности         | Не умеет   | Слабо демонстрирует указанное умение   | Демонстрирует хорошее умение   | Демонстрирует уверенное умение                        |
| Третий этап | Владеть навыками работы с документами ограниченного доступа и обеспечения их защиты | Не владеет | Не демонстрирует навыков в полной мере | Владеет навыками, но испытывает затруднения при формулировке юридических последствий | Демонстрирует свободное и уверенное владение навыками |

**ПК-20.** Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   | Критерии оценивания результатов обучения |   |   |   |
|-------------------------------------|---|--|---|---|---|
|                                     |   | 2 («Неудовлетворительно»)                | 3 («Удовлетворительно»)   | 4 («Хорошо»)  | 5 («Отлично»)   |
| Первый этап                         | Знать основные понятия информатики; разделы информатики, состав программного обеспечения, функции и возможности автоматизированных справочных и поисковых систем (имеющих отношение к электронному документообороту)        | Не знает                                 | Демонстрирует фрагментарные и/или устаревшие знания или путается в понятиях | Демонстрирует знания, но допускает незначительные ошибки или немного путается в понятиях    | Демонстрирует целостные знания о программном обеспечении электронного документооборота, функциях и возможности автоматизированных справочных и поисковых систем (имеющих отношение к электронному документообороту) |
| Второй этап                         | Уметь использовать программные и аппаратные средства персонального компьютера, для работы с электронными документами. Уметь осуществлять ввод, обработку, хранение, поиск, передачу и получение информации с использованием | Не умеет                                 | Демонстрирует затруднения при работе с электронными документами и           | Демонстрирует хорошее умение при работе с электронными документами и системами их обработки | Демонстрирует свободное умение работать с электронными документами и системами их обработки   |

|             |  |            |  |   |   |
|-------------|--|------------|--|---|---|
|             | информационных систем.   |            | системами их обработки   |   |   |
| Третий этап | Владеть навыками решения практических задач, графическим интерфейсом пользователя, прикладным и сервисным программным обеспечением, навыками работы с информацией в корпоративных информационных системах. Владеть навыками поиска информации в глобальной информационной сети Интернет и работы с офисными приложениями и СЭД. Владеть навыками автоматизации формирования информационных ресурсов, анализа данных. | Не владеет | Демонстрирует слабое владение указанным и навыками при работе с электронными документами | Демонстрирует владение указанными навыками, но испытывает затруднения в формулировках или допускает в них незначительные ошибки | Демонстрирует уверенное владение навыками |

**ПК-29** - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов в области безопасности информации.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)  | Критерии оценивания результатов обучения |   |  |   |
|-------------------------------------|--|--|---|--|---|
|                                     |  | 2 («Неудовлетворительно»)                | 3 («Удовлетворительно»)   | 4 («Хорошо»)   | 5 («Отлично»)   |
| Первый этап                         | 1. Знать основные нормативные и правовые акты в области информационной безопасности и защиты информации, а также нормативные методические документы Федеральной службы безопасности РФ, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю в данной области<br>2. Знать особенности традиционного и безбумажного документооборота<br>3. Знать принципы решения задач проектирования профессионально-ориентированных программных систем с использованием различных методов и решений | Не знает                                 | Демонстрирует фрагментарные и/или устаревшие знания или путается в понятиях | Демонстрирует знания, но допускает незначительные ошибки или немного путается в понятиях | Демонстрирует целостные знания о программном обеспечении электронного документооборота, функциях и возможности автоматизированных справочных и поисковых систем (имеющих отношение к электронному документообороту) |
| Второй этап                         | 1. Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов   | Не умеет                                 | Демонстрирует затруднен   | Демонстрирует хорошее умение при   | Демонстрирует при работе с электронными   |

|             |   |            |  |   |   |
|-------------|---|------------|--|---|---|
|             | 2. Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству<br>3. Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии<br>4. Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот |            | ия при работе с электронными документами и системами их обработки              | работе с электронными документами и системами их обработки  | документами и системами их обработки      |
| Третий этап | 1. Владеть методами сбора и анализа исходных данных для проектирования систем защиты информации<br>2. Владеть основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационной безопасности  | Не владеет | Демонстрирует слабое владение и навыками при работе с электронными документами | Демонстрирует владение указанными навыками, но испытывает затруднения в формулировках или допускает в них незначительные ошибки | Демонстрирует уверенное владение навыками |

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины, для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

| Этапы освоения     | Результаты обучения   | Компетенция   | Оценочные средства  |
|--------------------|---|---|---|
| 1-й этап<br>Знания | Знать основные стилевые черты и характерные языковые особенности официально-делового стиля, Знать основные требования к служебной документации. | ПК-10. Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации | Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа |

|                        |  |   |  |
|------------------------|--|---|--|
|                        | <p>Знать понятие документирования и документооборота, виды и формы документов, требования к их оформлению, нормативные правовые и организационные основы делопроизводства и документационного обеспечения управленческой и информационно-аналитической деятельности в правоохранительных органах</p>   | <p>ПК-16. Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности</p>   | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
|                        | <p>Знание норм информационного права в профессиональной деятельности</p>   | <p>ПК-20. Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.</p> | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
|                        | <p>Знать основные нормативные и правовые акты в области информационной безопасности и защиты информации, а также нормативные методические документы Федеральной службы безопасности РФ, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю в данной области<br/>Знать особенности традиционного и безбумажного документооборота<br/>Знать принципы решения задач проектирования профессионально-ориентированных программных систем с использованием различных методов и решений</p> | <p>ПК-29 - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов в области безопасности информации.</p>   | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
| <p>2-й этап Умения</p> | <p>Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов<br/>Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству</p>  | <p>ПК-10. Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации</p>  | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии</p> <p>Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот</p>  |   |  |
|  | <p>Уметь применять нормы информационного права в профессиональной деятельности</p>   | <p>ПК-16. Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности</p>   | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
|  | <p>Уметь использовать программные и аппаратные средства персонального компьютера, для работы с электронными документами.</p> <p>Уметь осуществлять ввод, обработку, хранение, поиск, передачу и получение информации с использованием информационных систем.</p>   | <p>ПК-20. Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.</p> | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
|  | <p>Уметь подготавливать все виды конфиденциальных документов</p> <p>Уметь выполнять все виды работ (прием, передачу, хранение, размножение и т.п.) по конфиденциальному делопроизводству</p> <p>Уметь создавать различные схемы организации защиты документооборота на предприятии</p> <p>Уметь разрабатывать и включать различные типы автоматизированных систем в традиционный и безбумажный документооборот</p> | <p>ПК-29 - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов в области безопасности информации.</p>   | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
| <p>3-й этап</p> <p>Владения навыками</p> | <p>Владеть основными принципами организации документооборота и делопроизводства</p> <p>Владеть навыками создания всех видов служебных документов</p>   | <p>ПК-10. Способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной документации</p>  | <p>Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа</p> |
|  | <p>Владеть навыками работы с документами ограниченного доступа и обеспечения их</p>  | <p>ПК-16. Способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности</p>   | <p>Тестирование, практические (семинарские) и</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| защиты   |  | лабораторные задания, самостоятельная работа  |
| Владеть навыками решения практических задач, графическим интерфейсом пользователя, прикладным и сервисным программным обеспечением, навыками работы с информацией в корпоративных информационных системах. Владеть навыками поиска информации в глобальной информационной сети Интернет и работы с офисными приложениями и СЭД. Владеть навыками автоматизации формирования информационных ресурсов, анализа данных. | ПК-20. Способность применять технологии получения, накопления, хранения, обработки, анализа, интерпретации и использования информации в ходе профессиональной деятельности, работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач. | Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа |
| Владеть методами сбора и анализа исходных данных для проектирования систем защиты информации<br>Владеть основными методами определения требований, сравнительного анализа подсистем по показателям информационной безопасности   | ПК-29 - Способность формировать рабочую техническую документацию с учетом действующих нормативных и методических документов в области безопасности информации.   | Тестирование, практические (семинарские) и лабораторные задания, самостоятельная работа |

#### Формы и виды контроля:

Структура экзаменационного билета.

Экзаменационный билет содержит либо теоретический вопрос + практическое задание:

#### Теоретические вопросы билета:

1. Понятие системы электронного документооборота и предназначения для организаций. Основные задачи, решаемые системами документооборота.
2. Общая классификация систем документооборота. Альтернативы системам электронного документооборота и другие интегрированные решения, в которых используются электронные документы.
3. Обзор основных систем документооборота, представленных в России. Перспективы развития электронного документооборота в России.
2. Сравнение отечественных систем автоматизации делопроизводства и электронного документооборота.
3. Проблемы внедрения системы документооборота и основные факторы, влияющие на решение о выборе системы. Оценка эффективности СЭД.
4. Правовое обеспечение электронного документооборота.
5. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» в рамках административной реформы в РФ, ее реализация и результаты. Концепция электронного государства. Зарубежный опыт развития «электронного государства». Возможные перспективы,

риски, результаты реализации концепции цифровизации процессов управления в мире и в России.

6. Цифровая экономика и место электронного документооборота в цифровой экономике.
7. Модуль «электронные закупки» в системе «Электронная Россия». Организация «закупок» в системе «Электронная Россия». Портал и Региональный информационный центр, как виртуальное место для проведения обсуждений, дискуссий, форумов. Организация работы органа исполнительной власти в режиме «одного окна».
8. Этапы работы с электронным документом в СЭД (на примере конкретной СЭД): порядок подготовки конечного документа, маршрутизация документов в СЭД.
9. Защита информации в электронном документообороте, понятие защищенного документооборота. Средства, методы, формы обеспечения безопасности в электронном документообороте (с конкретными примерами СЭД).
10. Понятие и классы конфиденциальной информации. Порядок работы с конфиденциальными электронными и бумажными документами.
11. Виды и характеристики видов электронной цифровой подписи, области ее использования (с конкретными примерами СЭД).
12. Законодательные акты, регулирующие защиту информации, использование цифровой подписи.

Второй вопрос в билете – практический, задание выполняется в СЭД DirectumRX.

Структура экзаменационного билета.

Экзаменационный билет содержит либо теоретический вопрос + практическое задание:

---

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

---

Специальность 10.05.05 «Безопасность информационных технологий в правоохранительной деятельности»

Электронный документооборот

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Общая классификация систем документооборота. Альтернативы системам электронного документооборота и другие интегрированные решения, в которых используются электронные документы.
2. Создать в DirectumRX входящее письмо, адресованное непосредственному руководителю, отправить по регламенту, проверить результат. Прикрепить к карточке документа текстовый файл соответствующего смыслу письма содержания. Создать поручение по письму.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

**Критерии оценивания результатов экзамена:** При выставлении баллов именно за экзамен (до 30 баллов в дополнение к баллам, полученным за другие виды отчетности) действует такой критерий оценки:

**25-30 баллов**

Студент дал полные, развернутые ответы на теоретический вопрос билета и правильно выполнил практическое задание, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок.

**17-24 баллов**

Студент раскрыл в основном теоретический вопрос, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки, но все задание выполнено до конца.

**10-16 баллов**

При ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент сделал практическое задание лишь частично.

**1-10 баллов**

Ответ на теоретический вопрос свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос. При этом студент не решил задачу или лишь частично (на ½ от задания).

Перевод оценки из 100-балльной в 4-балльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

**Типовые темы докладов практических занятий**

1. Концепция цифровой экономики; место и роль ЭДО в цифровой экономике. Изменение структуры и рынка труда по мере цифровизации экономики, в т.ч. развитие форм электронного документооборота и цифровизации всех процессов.
2. Этапы документооборота и возможности их автоматизации. Понятие электронный документ, документопоток, документооборот. Основные концепции перехода к безбумажной технологии. Принципы построения безбумажной технологии. «Электронный офис» и его отличие от традиционной модели «бумажного» документооборота.
3. Исторические этапы автоматизации организации работы с электронными документами. Современные подходы к автоматизации управления документацией.
4. Технологии, используемые в СЭД (базы данных и СУБД, технологии поиска, технологии поточного сканирования и распознавания текста, технология электронной подписи...)
5. Основные требования Европейской спецификации MoReq2 («Типовые требования к управлению электронными официальными документами»). Специфика, особенности отечественного делопроизводства и документооборота. Анализ систем документооборота, с учетом полноты соответствия спецификации MoReq2.



6. Законодательная база ЭДО, правовое обеспечение электронного документооборота в России. Развитие законодательной базы под системы ЭДО (требуются сведения не старше, чем за последние 2-3 года). Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2011 г. № 176-р «Об утверждении плана мероприятий по переходу федеральных органов исполнительной власти на безбумажный документооборот». Состояние и проблемы переход к безбумажному электронному документообороту. Концепция электронного государства, электронного правительства. - Зарубежный опыт развития «электронного государства».
7. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» в рамках административной реформы в РФ, ее реализация. Результаты реализации Программы. Оценка результатов реализации Программы на уровне субъектов РФ.
8. Концепция «Единого окна» для предоставления гос.услуг. Организация работы органа исполнительной власти в режиме «Единого окна» (Web-порталы и средства для работы органов исполнительной власти с гражданами и юридическими лицами как одна из реализаций концепции электронного государства и модуль электронного межведомственного документооборота (МЭДО): Личный кабинет на сайте Пенсионного фонда России, личный кабинет налогоплательщика, Единое окно для образовательных услуг – примеры реализации и т.п. электронного (и дистанционного) образования и т.п.).
9. Организация «закупок» в системе «Электронная Россия». Системы класса «электронные закупки» в системе «Электронная Россия». Разработка информационного портала, Регионального информационного центра, как виртуальное место для проведения обсуждений, дискуссий, форумов. Внедрение ИКТ (информационно-коммуникационных технологий) при предоставлении муниципальных услуг. Межведомственное взаимодействие на базе электронного документооборота
10. Перспективы развития электронного документооборота и программных СДОУ (средств документационного обеспечения управления) в России, в мире.
11. Особенности и правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти. Требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти.
12. Положение о системе межведомственного взаимодействия. Технические требования к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти.
13. Средства и системы автоматизации управленческой деятельности: обзор классов систем, системы автоматизации документооборота, корпоративные системы управления (MRP, ERP, BPM-системы, CRM-системы), системы принятия управленческих решений, экспертные системы. Место СЭД среди них с точки зрения назначения (функциональности).
14. Классификация систем управления электронными документами: обзор классов систем, которые можно отнести к СЭД. Сравнительный обзор из возможностей и областей использования. Примеры конкретных СЭД каждого класса.
15. Количественные оценки эффективности СЭД. Окупаемость СЭД. Качественные оценки эффективности СЭД. Плюсы и минусы использования системы электронного документооборота.
16. Этапы внедрения СЭД, проблемы внедрения СЭД.
17. Стандарты информационной безопасности. Требования к СЭД с точки зрения соответствия их стандартам защищенного и безопасного электронного документооборота.
18. Информационные технологии для обеспечения стандартов информационной безопасности. Виды, назначение электронной подписи (в т.ч. в СЭД).
19. Представление о защищенном электронном документообороте. Области и виды данных, где необходимы системы и технологии защищенного документооборота.

20. Перспективы автоматизации управленческой и офисной деятельности.
21. Проблемы перехода к безбумажной технологии управления. Требования, которым должна отвечать электронная система управления. Функциональные подсистемы в ЭСУД
22. СЭД как способ автоматизации и поддержки процессов управления предприятий.
23. Документооборот в маркетинге. Документооборот в продажах. Развитие экосистемы электронной коммерции посредством ЭДО.
24. Возможности и отзывы о конкретных системах автоматизации делопроизводства и электронного документооборота («ДЕЛО», «Эффект Офис», «Евфрат-Документооборот», DIRECTUM)
25. Сравнение отечественных систем автоматизации делопроизводства и электронного документооборота, понятие защищенного документооборота.
26. Защита информации в электронном документообороте: понятие конфиденциального документооборота. Способы и формы защиты информации в электронном документообороте. Средства защиты от цифрового мошенничества при использовании электронного документооборота. Обеспечение системы контроля утечки конфиденциальных документов при использовании системы ЭДО. Проблемы и способы реализации защищенного электронного документооборота.
27. Биометрическая идентификация и аутентификация (как способ обеспечения доступа к услугам), законодательная основа использования биометрической аутентификации в мире и в России. Единая биометрическая система идентификации от Ростелеком и Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Проблема сохранности персональных и конфиденциальных данных и иных сведений при обмене и хранении электронных документов, персональных и других данных в сети (облачные хранилища, SaaS-системы, интернет вещей и т.д.).
28. Системы автоматизации бизнес-процессов как альтернатива СЭД, их функции и возможности и области применения, конкретные примеры.
29. Системы поддержки принятия решений – представление об этом классе программных средств, в т.ч. технологии и средства планирования, проектирования бизнес-процессов (системы класса BPM), экспертные системы, методы интеллектуального анализа данных, как класс СДОУ.
30. Перспективы использования технологий искусственного интеллекта в системах автоматизации документооборота.

### **Типовые задания для практических и лабораторных занятий**

#### **Модуль 1. Представление о технологиях электронного документооборота**

##### **Практическое занятие 1. Работа с электронными документами в офисных приложениях**

Содержание: Основные концепции безбумажной технологии управления. Понятие электронного документа, электронного документооборота.

Задания: создать документы по заданиям (по образцу бумажных документов), возможности по форматированию, рассылке, поиску, защите электронных документов в офисных программах.

1. Разработка и использование формы документа для автозаполнения значениями из базы или электронной таблицы.
2. Оформить группу однотипных справок сотрудникам по тому же принципу.  
А) Создайте файл Word и занести туда следующий текст:

#### **Справка**

Выдана **ФИО**, в том, что он (-а) является сотрудником ООО «Арена».

С 15.01.2015 находится в должности **должность окончание** с ежемесячной заработной платой **ИТОГО**.

Дана по месту требования

Дата: **дата**

Генеральный директор

А.П. Пролов

Б) Создайте таблицу в Excel со следующими данными и произведите расчет заработной платы (часть полей вводить как формулы):

| ФИО              | оклад | премия | ИТОГ<br>О  | должность                         | окончание | дата            |
|------------------|-------|--------|------------|-----------------------------------|-----------|-----------------|
| Иванов И.И.      | 26000 | 13%    | =B2*C<br>2 | прораб                            | а         | =СЕГОДНЯ<br>( ) |
| Сидоров С.С.     | 26000 | 13%    | =B3*C<br>3 | инженер                           | а         | =СЕГОДНЯ<br>( ) |
| Семенова<br>А.П. | 20000 | 13%    | =B3*C<br>3 | Инженер<br>по<br>безопаснос<br>ти | ой        | =СЕГОДНЯ<br>( ) |

В) Установите связь формы (документа Word) с набором данных (таблицей Excel), чтобы получилось аналогично заданию 2 несколько вариантов справок по числу работников в списке.

Отчитайтесь о результатах выполнения заданий.

### Лабораторное занятие 1. Семинар на тему «Представление о ДОУ, ЭДО»

#### Темы докладов:

1. Тенденции и формы автоматизации деловых и технологических процессов. Роль электронного документооборота в автоматизации деловых процессов.
2. Этапы документооборота и возможности их автоматизации. Понятие электронный документ, документопоток, документооборот. Основные концепции перехода к безбумажной технологии. Принципы построения безбумажной технологии. «Электронный офис» и его отличие от традиционной модели «бумажного» документооборота.
3. Исторические этапы автоматизации организации работы с электронными документами. Современные подходы к автоматизации управления документацией.
4. Законодательная база ЭДО, правовое обеспечение электронного документооборота в России. Развитие законодательной базы под системы ЭДО (требуются сведения не старше, чем за последние 2-3 года). Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2011 г. № 176-р «Об утверждении плана мероприятий по переходу федеральных органов исполнительной власти на безбумажный документооборот». Состояние и проблемы переход к безбумажному электронному документообороту. Концепция электронного государства, электронного правительства. - Зарубежный опыт развития «электронного государства».
5. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» в рамках административной реформы в РФ, ее реализация. Результаты реализации Программы. Оценка результатов реализации Программы на уровне субъектов РФ. Концепция «Единого окна» для предоставления гос.услуг. Организация работы органа исполнительной власти в режиме «Единого окна» (Web-порталы и средства для работы органов исполнительной власти с гражданами и юридическими лицами как одна из реализаций концепции электронного государства и модуль электронного межведомственного документооборота (МЭДО): Личный кабинет на сайте Пенсионного фонда России, личный кабинет

- налогоплательщика, Единое окно для образовательных услуг – примеры реализации т.н. электронного (и дистанционного) образования и т.п.).
6. Организация «закупок» в системе «Электронная Россия». Системы класса «электронные закупки» в системе «Электронная Россия». Разработка информационного портала, Регионального информационного центра, как виртуальное место для проведения обсуждений, дискуссий, форумов. Внедрение ИКТ (информационно-коммуникационных технологий) при предоставлении муниципальных услуг. Межведомственное взаимодействие на базе электронного документооборота
  7. Перспективы развития электронного документооборота и программных СДОУ (средств документационного обеспечения управления) в России, в мире.
  8. Особенности и правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти. Требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти.
  9. Положение о системе межведомственного взаимодействия. Технические требования к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти.
  10. Средства и системы автоматизации управленческой деятельности: обзор классов систем, системы автоматизации документооборота, корпоративные системы управления (MRP, ERP, BPM-системы, CRM-системы), системы принятия управленческих решений, экспертные системы. Место СЭД среди них с точки зрения назначения (функциональности).
  11. Классификация систем управления электронными документами: обзор классов систем, которые можно отнести к СЭД. Сравнительный обзор из возможностей и областей использования. Примеры конкретных СЭД каждого класса.
  12. Проблемы перехода к безбумажной технологии управления. Требования, которым должна отвечать электронная система управления. Функциональные подсистемы в ЭСУД
  13. Перспективы развития электронного документооборота и программных СДОУ (средств документационного обеспечения управления) в России, в мире.

## **Практическое занятие 2. Обзор СЭД и их альтернатив.**

Семинарские занятия с докладами по темам 11-30 (см. список тем докладов выше)

Знакомство с СЭД Мотив.

Знакомство с СЭД OPTIMA-WorkFlow

Знакомство с СЭД Tessa и др.

Инструкции: Для получения доступа всей группы к Демо-версии следует один раз зарегистрироваться: <https://www.motiw.ru/faststart/> для получения ссылки на зеркало демо-версии.

Основная инструкция по Мотив: [https://www.motiw.ru/manual/User\\_Guide.pdf](https://www.motiw.ru/manual/User_Guide.pdf)

- ответы на часто задаваемые вопросы по Мотив: <https://www.motiw.ru/faq/>

- документация по продукту: <https://www.motiw.ru/manuals/>

и т.д. (Подробные метод.материалы находятся в СДО и рассылаются на электронную почту группы перед началом занятия)

**Задание 1.** Создать новую задачу исполнителям (и в процессе ее создания попробуйте создать новый проект) (пошаговая инструкция приводится в метод.материалах). Создать новый электронный документ (инструкция приводится). О результате действий отчитайтесь устно.

**Задание 2.** Ознакомьтесь с интерфейсом СЭД OPTIMA-WorkFlow. Для демонстрационной (тестовой) работы с продуктом - см. <http://optima-workflow.ru/tryoptima.html> Для входа в систему - логин test и пароль 111111. Описание приложения «Web-клиент». О результате действий отчитайтесь устно.

### **Лабораторная работа 2. Нормативные основы ДОУ, ЭДО в России**

1. Ознакомиться с перечнем и кратким содержанием законов, нормативов, ГОСТов, регламентирующих работу с деловыми документами, оформление технической документации (используя ИПС Консультант плюс и др.).
2. Законы и положения, регламентирующие работу с электронными документами.
3. Особенности работы с конфиденциальными документами, в т.ч. средства и способы обеспечения защищенного электронного документооборота.
1. Прочитать по ГОСТ 6.30 правила оформления основных реквизитов. Создать новый документ с такими параметрами и реквизитами
  - Установить поля документа Файл/Параметры страницы. Установить параметр «по умолчанию».
  - С помощью меню Таблица оформить области заголовочной и оформляющей части в виде табличной структуры с невидимыми границами.
  - Оформить в соответствующих областях реквизиты 08, 09, 11, 12, 13, 18, 20, 22, 30 (написать названия реквизитов в соответствующих местах и применить к ним рекомендуемое форматирование).
  - Сохранить документ как шаблон с именем Бланк внеш.
  - Защитить бланк паролем или зашифровать (хотя бы средствами MSWord).
  - На основе шаблона Бланк внеш. разработать шаблон Бланк внутр. Удалить реквизиты 09, 13. Вставить реквизиты 10, 15.

#### **Параметры форматирования реквизитов**

- Тип шрифта одинаковый для всех элементов — TimesNewRoman.
- Название предприятия — размер 12 пт (для длинных названий можно 10 пт), полужирное, по центру.
- Название документа — размер 14 пт, полужирное, по центру, буквы прописные.
- Справочные данные об организации — размер 12 пт (можно 10 пт), влево.
- Даты и номера документов, заголовки к тексту — размер 12 пт, выравнивание влево в своей области.
- Между логическими областями — увеличенный отступ.

### **Практическое занятие 3. Представление о СЭД на примере демо-версии СЭД Docsvision**

Примечание: Подробные методические материалы находятся в СДО и рассылаются на электронную почту группы перед началом занятия.

Сайт демо-версии СЭД Docsvision: <http://www.docsvision.com/>

Документация по Docsvision: <http://www.docsvision.com/o-kompanii/partners/documentation/>

**Задание 1.** В демо-версии доступно 3 роли, от имени которых пользователь может участвовать в ЭДО. Ознакомиться с возможностями системы, зайдя в программу:

Демо-доступ к Docsvision: <http://live-demo.docsvision.com:82/DocsvisionWebClient/#/Dashboard>

Либо: <http://live-demo.docsvision.com:82/DocsvisionWebClient/Account/Login>

и зарегистрировавшись под одним из демо-паролей в систему:

- Менеджер (Иванова), Логин: ivanova, Пароль: password)

- Юрист (Миронова), Логин: mironova, Пароль: password
- Директор (Орлов), Логин: orlov, Пароль: password )

Выполнить по образцу 3 типовые сценарии использования (создание входящего документа, согласование договора и работа с заданиями).

Задания выполняются по инструкции «Демостенд Docsvision 3 сценария работы в СЭД DocsVision». Также можете использовать более подробный документ «Инструкция по клиентской web-версии DocsVision». Оба файла находятся в метод. материалах на почте группы и в СДО.

**Задание 2.** Создание (регистрация) и отправка по маршруту согласования электронного документа типа договор из шаблона. Получение документа в СЭД от лица другого пользователя СЭД, регистрация, согласование, поиск, редактирование, списание в архив и т.д. (выполняется по инструкции из файла «Демостенд Docsvision 3 сценария работы в СЭД DocsVision.doc»).

### **Лабораторная работа 3. Знакомство с приложениями класса BPM как альтернативой СЭД**

Инструментальные средства разработки схем деловых процессов.

Языки графических нотации для моделирования деловых и технологических процессов.

Знакомство с возможностями сетевых сервисов бизнес-проектирования и приложений-редакторов схем, поддерживающей графическая нотация BPMN или IDEF. Построение моделей бизнес-процессов с помощью изученных средств проектирования по индивидуальным заданиям.

*Для выполнения задания использовать раздаточный материал (рассылается в почтовой рассылке)*

**Задание** В одном из средств бизнес-моделирования разработать **схему** (диаграмму) процесса «Разработка и защита курсового или дипломного проекта студентов» в виде одной схемы со всеми ветвлениями в случае отправки на этапах контроля и предзащиты курсового проекта с замечаниями на доработку (либо сделайте по образцу на рис 1). Отрастить на диаграмме процесса всех участников процесса разработки курсового проекта, включая исполнителя, руководителя, рецензентов, комиссию по приему защиты и т.д. Используйте нотацию (графический язык моделирования) smartChart, BPMN (или UML – но она имеет более сложный «синтаксис»). Задание выполняйте в одном из он-лайн сервисов для создания бизнес-схем для моделирования деловых процессов в соответствии с перечнем он-лайн сервисов бизнес-моделирования из раздаточного материала (например:

- <https://bpmn.io/>
- <https://www.draw.io/>
- <https://www.gliffy.com/>
- <https://online.visual-paradigm.com/diagrams.jsp> )
- <http://bpmn.impeltech.ru/>
- [bpm'online](http://bpm'online) .
- <https://bpmn.studio/ru>
- MS Visio в составе MS Office

Знакомство с функциями и интерфейсом BPM-систем (на примере демо-версии Business Studio).

### **Модуль 2. Знакомство с работой в СЭД Директум**

#### **Практические занятия 4. Электронный документооборот в СЭД DirectumRX**

Запуск системы DirectumRX

1) из стартового меню ОС Windows – настольная версия

2) Если по какой-то причине не будет работать настольный вариант системы, то запустите мобильную версию - web клиент (в нем возможности администрирования и создания объектов ограничены!): <https://bashedu-rx.directum24.ru/webclient/>

Для входа в оба варианта СЭД – настольный и мобильный - можно использовать учетные записи студентов stud1 – stud12, с паролем от 1 до 12, соответственно. Просьба сидеть в течение занятия только под своим одним аккаунтом в системе по избежание конфликта и путаницы с выполнением задания. Результат работы DirectumRX хранится в глобальной сети, в облачном хранилище, так что все сделанное вами видят другие пользователи в пределах группы.

Справка (документация) доступна как и прежде по кнопке с вопросом сверху справа.

**Задание 1.** Знакомство с интерфейсом СЭД Directum и возможностями. Модули Directum.

**Задание 2.** Создание эл. документов различного типа (простой документ, входящее и исходящее письмо, приказ или другой ОРД, договор). Отправка другим пользователям системы электронных документов по маршрутам согласования. Получение и обработка документов. Выдача заданий. Контроль исполнения. Согласование документов (свободное и по регламенту).

**Задание 3.** Создание эл. документа на основе готового шаблона по заданию. Создание задач и заданий для работы с документами. Получение и обработка документов в СЭД Directum. Отправка, регистрация, поиск (по разным параметрам и разными способами) документов в СЭД. Просмотр истории обработки документов. Электронная подпись.

**Задание 4.** Создание новых подвидов документов на основе встроенных видов. Проверьте результат создания вида документа (путем создания конкретного документа этого вида и отправки его на свободное согласование студенту-соседу).

#### **Лабораторное занятие 4. Электронный документооборот в СЭД DirectumRX**

**Задание 1.** Создать эл. документ типа входящее письмо, отправить на согласование, затем зарегистрировать. Создать исходящее письмо, согласовать с директором и другим пользователем системы (студентом). Убедиться, что документ согласован. Сопроводить документ задачей исполнителю (по инд. заданию).

**Задание 2.** Те же действия проделать эл.документам приказ или другой ОРД либо договор (задания различаются по 2 вариантам). В процессе согласования отправить на доработку. Для ОРД документа проконтролировать исполнение. Произвести поиск своих документов системе.

**Задание 3 (самостоятельно):** Создайте новый вид документа (типа простой внутренний регистрируемый документ) по имени ОтчетN (где N – номер вашей учетной записи studN). В дальнейшем документы этого вида вам нужно будет создать, зарегистрировать. Также укажите действия по отправке: согласование с руководителем по регламенту и свободное согласование с другими сотрудниками.

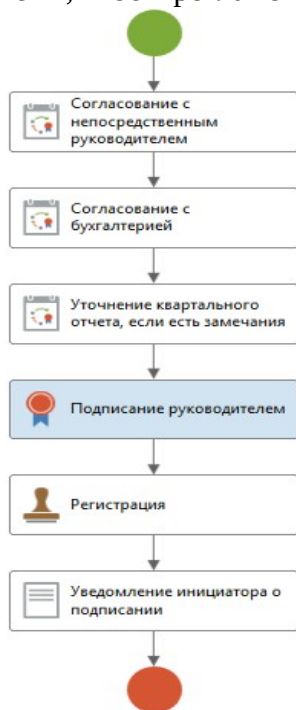
#### **Практическое занятие 5. Создание и редактирование регламента (маршрута) согласования видов документов в СЭД DirectumRX**

В нашей организации приказы по основной деятельности предварительно согласуются руководителями подразделений инициаторов. После подписания генеральным директором они регистрируются в приемной и отправляются на исполнение в подразделения. В нашей организации служебные записки предварительно согласуются с руководителями подразделений и направляются на рассмотрение адресатам, которые

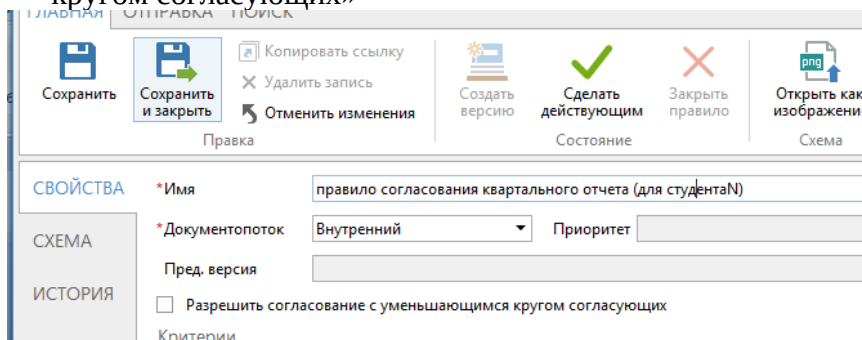
рассматривают служебные записки в системе. Однако если служебная записка адресована руководителю отдела продаж, то служебные записки ему на рассмотрение передает в бумажном виде секретарь Соболева Н.Н., т.е. ее надо включить в этап согласования с ролью «Ответственный за печать».

**Задание.** Изменить схему правила согласования документа: Добавьте новую версию правила согласования служебных записок с учетом указанного условия... (описание алгоритма выполнения задания подробно приводится в методических рекомендациях в СДО и в почтовой рассылке студентам перед практическим занятием)

**Задание.** Создайте правило (регламент) согласования созданного вами вида документов вида ОтчетN, чтобы регламент согласования состоял из таких этапов:



- сначала правильность отчета проверяет непосредственный руководитель автора отчета
- затем требуется согласование с дополнительным согласующим – бухгалтерией
- затем, если были сделаны замечания, отчет должен быть направлен автором самому себе (чтобы увидеть замечания),
- затем после внесения автором правок документ должен быть опять направлен по циклу прежним проверяющим (для этого в карточке правила согласования во вкладке Свойства достаточно убрать галку «Требовать согласование с уменьшающимся кругом согласующих»)



- затем отчет должен быть подписан руководителем
- затем - зарегистрирован секретарем организации в журнале внутренних документов,
- наконец, в конце автор должен получить уведомление о том, что его квартальный отчет принят и не требует исправлений.



**Задание 3.** Проверьте результат создания правила согласования через отчет. Затем попробуйте создать документ вида **ОтчетN** и отправить его на согласование по регламенту. Проверьте результат своей работы, создав документ типа **Квартальный отчет** (приложите к нему какой-нибудь файл, сохраните и отправьте по маршруту согласования по регламенту. Проверьте, какой маршрут построился – во вкладке **Регламент карточки документа**.

Если работает - прервите начатое задание по исполнению документа, затем удалите документ, удалите и вид документа.

Отчитайтесь по результату удаления.

### **Лабораторное занятие 5. Группы и журналы регистрации документов в СЭД DirectumRX**

*(Примечание: методические указания с описанием действий по выполнению задания размещаются перед занятием в СДО и в почтовой рассылке студентам)*

**Задание 1.** Создайте группу регистрации **ТестN** для регистрации внутренних документов, в группу регистрации должен входить сам сотрудник, под учетной записью которого вы сейчас сидите (studN).

**Задание 2.** Создайте журнал регистрации документов вида **ТестN**(имя журнала - «ТестN»); регистрационный номер документов должен иметь такой формат: имя\_документа. НомерПодразделения-2018/№. Проверьте, создав Отчет «Настройка регистрации и нумерации документов», установилась ли связь между видом документа и автоматической его регистрацией в одноименном журнале регистрации.

**Задание 3.** Создайте группу регистрации **Письмо пригласительноеN** для нумерации/регистрации внутренних документов, в группу регистрации внесите себя (сотрудника, под учетной записью которого вы сейчас сидите (studN)). Создайте журнал регистрации **Пригласительные письмаN** документов вида **Письмо пригласительноеN**; регистрационный номер документов должен иметь такой формат: имя\_документа. НомерПодразделения-2018/№.

### **Практическое занятие № 6. Круглый стол**

**Отчеты о проделанной самостоятельной работе студенты представляют в виде докладов и презентаций в ходе круглого стола «Электронный документооборот как средство автоматизации деловых процессов»**

**Темы докладов**

1. Сравнительный анализ отечественных систем электронного документооборота.
2. Правовая база электронного документооборота и ее совершенствование по мере автоматизации деловых и технологических процессов.
3. Информационные системы для работы с электронными документами и задачами, представляющие собой альтернативу СЭД, для применения бизнесе и других специфических сферах применения документооборота. Сравнительный анализ между СЭД и альтернативами.
4. Проблемы и способы обеспечения информационной безопасности при использовании электронного документооборота.
5. Возможности защищенного электронного документооборота в отечественных СЭД.
6. Риски электронного документооборота.

Критерии и методика оценивания самостоятельной работы/участия в **круглом столе**:

- 10 баллов выставляется студенту, если работа выполнена с полным соответствием с выбранной темой, тема полностью раскрыта, в тексте отчета отсутствует плагиат (чужой текст без ссылок на источники). Доля собственного текст студента (не заимствованного в

сети) должна составлять не менее 40%. Любые цитаты должны иметь ссылки на источник. Источники не должны быть устаревшими (более 4-летней давности).

- 5-9 баллов, если доля собственного текста студента не превышает 1/3 от всего отчета (процент оригинальности проверяется системой Антиплагиат) и/или если первоисточники, которые цитирует или иначе использует студент, устарели (на 5-10 лет).

- 1-4 балла, если отчет содержит плагиат, доля заимствований велика и/или источники сведений устарели на 10 и более лет.

## **Практическое занятие 7-8. Создание шаблонов электронных документов. Тестирование**

*(Примечание: методические указания с описанием действий и скриншотами для выполнения заданий размещаются перед занятием в СДО и в почтовой рассылке студентам. Здесь опускаются из-за большого объема)*

**Задание 1.** В редактореMSWord создать **заготовку** шаблона эл. документа, настраивая управляющие элементы через панель Разработчика (образец см. в метод. указаниях).

**Задание 2.** В СЭДDirectumRXсоздайте шаблон "**Исх\_письмоN**" (где N – номер вашей учетной записи). **Тип документа для шаблона-Исходящие, подтип Исходящее письмо.** Заполните полякарточки шаблона, затем создайте новый шаблон из файла, сделанного в Задании 1.Сохраните шаблон документа в СЭД.Созданные по шаблону документы **будут содержать реквизит Регистрационный номер.** - Для автоподстановкирег.номера его система должна его создавать, для чего потребуется создать **журнал регистрации** документов ваших писем + потребуется **группа регистраторов.**

- Используйте (а если нет, то создайте) **журнал регистрации Пригласительные письмаN** документов вида Письмо пригласительноеN); регистрационный номер документов должен иметь такой формат: имя\_документа. НомерПодразделения-2018/№.

- Создайте 2 настройки регистрации (для одного журнала, созданного в задании 4):  
- одна настройка регистрации – для **резервирования** рег.номера,  
- вторая настройка - для **регистрации** под этим номером документа в журнале регистрации)

Это нужно сделать, чтобы связать свой вид документа с журналом регистрации/нумерации.

- Проверьте, создав Отчет «Настройка регистрации и нумерации документов», установилась ли связь между видом документа и автоматической его регистрацией в одноименном журнале регистрации.

**Задание 3.** Создайте конкретный электронный документ типа вида **Пригласительное письмо**, причем из своего шаблона. Убедитесь, что документ при генерации из шаблона корректно заполнился реквизитами, которые вы ввели в карточке документа.

Вторая половина пары 8-го практического занятия проходит в виде он-лайн тестирования в системе дистанционного обучения. Вопросы теста приведены выше.

## **Лабораторное занятие 6**

### **Темы докладов**

1. Количественные оценки эффективности СЭД. Окупаемость СЭД. Качественные оценки эффективности СЭД. Плюсы и минусы использования системы электронного

- документооборота.
2. Этапы внедрения СЭД, проблемы внедрения СЭД.
  3. Стандарты информационной безопасности. Требования к СЭД с точки зрения соответствия их стандартам защищенного и безопасного электронного документооборота.
  4. Информационные технологии для обеспечения стандартов информационной безопасности. Виды, назначение электронной подписи (в т.ч. в СЭД).
  5. Представление о защищенном электронном документообороте. Области и виды данных, где необходимы системы и технологии защищенного документооборота.
  6. Системы автоматизации бизнес-процессов как альтернатива СЭД, их функции и возможности и области применения, конкретные примеры.
  7. Системы поддержки принятия решений – представление об этом классе программных средств, в т.ч. технологии и средства планирования, проектирования бизнес-процессов (системы класса BPM), экспертные системы, методы интеллектуального анализа данных, как класс СДОУ.

### **Лабораторное занятие 7. Создание и использование шаблонов и маршрутов согласования эл. документов в СЭД Directum**

Выполняется по вариантам.

#### **Задание:**

- Создать и использовать шаблон документа вида простой документ подвид «Объявление», в который бы при создании документов автоматически вставлялись название отдела и ФИО автора объявления, дата.
- Создайте правило (регламент) согласования созданного вами вида документов вида Объявление из 2-3 этапов согласования.
- Для проверки создайте конкретный электронный документ на основе шаблона.

### **Лабораторные занятия 8. Семинар СЭД**

Проходит в виде семинара с докладами студентов; темы докладов:

1. Перспективы автоматизации управленческой и офисной деятельности.
2. СЭД как способ автоматизации и поддержки процессов управления предприятий.
3. Документооборот в маркетинге. Документооборот в продажах. Развитие экосистемы электронной коммерции посредством ЭДО.
4. Возможности и отзывы о конкретных системах автоматизации делопроизводства и электронного документооборота («ДЕЛО», «Эффект Офис», «Евфрат-Документооборот», DIRECTUM, 1С-Документооборот и др.)
5. Сравнение отечественных систем автоматизации делопроизводства и электронного документооборота, понятие защищенного документооборота.
6. Защита информации в электронном документообороте: понятие конфиденциального документооборота. Способы и формы защиты информации в электронном документообороте. Средства защиты от цифрового мошенничества при использовании электронного документооборота. Обеспечение системы контроля утечки конфиденциальных документов при использовании системы ЭДО. Проблемы и способы реализации защищенного электронного документооборота.
7. Биометрическая идентификация и аутентификация (как способ обеспечения доступа к услугам), законодательная основа использования биометрической аутентификации в мире и в России. Единая биометрическая система идентификации от Ростелеком и Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Проблема

сохранности персональных и конфиденциальных данных и иных сведений при обмене и хранении электронных документов, персональных и других данных в сети (облачные хранилища, SaaS-системы, интернет вещей и т.д.).

8. Перспективы использования технологий искусственного интеллекта в системах автоматизации документооборота.
9. Перспективы развития функциональности программных средств класса СЭД.

#### **Критерии и методика оценивания активности студента на лабораторных занятиях:**

- 1 балл выставляется студенту, если задания лабораторного занятия выполнены с ошибками и/или лишь частично (менее 50%); в случае семинарского занятия оценивается качество и актуальность материала докладов студентов.

- 2 балла выставляется студенту, если работа выполнена с небольшими замечаниями или на 50-80% или доклад содержит несколько устаревшие сведения или не раскрывает выбранную студентом тему.

- 3 балла выставляется студенту, если работа выполнена полностью и правильно, а доклад семинарского занятия содержит актуальные сведения и полностью отвечает теме, точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение материалом, изложение лаконичное, но полное.

В случае **практического занятия** оценивается полнота и качество выполнения всех заданий практического задания, выполненный пошагово по инструкции/раздаточному материалу. **Критерии и методика оценивания** в этом случае следующие:

- 1 балла выставляется студенту, если задание выполнено с ошибками или неполно (от 50% до 70%);

- 2 балла выставляется студенту, если задание выполнено полностью и правильно.

#### **Типовые тестовые задания**

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 2-4 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

#### **Вопрос 1. Документ – это:**

- a. это правовой акт руководителя организации или его заместителей, содержащий обязательные поручения для подчиненных структурных подразделений, должностных лиц и рядовых работников;
- b. материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для ее передачи во времени и пространстве;
- c. совокупность формальных элементов в составе сделки или документа, отсутствие которых лишает сделку или документ юридической силы;
- d. модель построения документа, устанавливающая область применения, форматы, размеры полей, требования к построению конструкционной сетки и основные реквизиты.

#### **Вопрос 2. Кто осуществляет первоначальный прием, обработку и регистрацию входящих документов (например, писем, договоров и т.д.):**

- a. любой сотрудник, которому адресовано письмо, пришедшее в организацию
- b. директор
- c. начальник отдела кадров

- d. специальное подразделение службы ДООУ, работник службы ДООУ или секретарь руководителя.

**Вопрос 3. На какие документопотоки делится документация:**

- a. письма, распоряжения, договора;
- b. договора, документы органов власти;
- c. входящие, исходящие, внутренние документы;
- d. обращения граждан (жалобы, предложения и заявления)

**Вопрос 4. Что не является реквизитом документа?**

- a. пометка сотрудника о контроле исполнения документа
- b. Герб РФ
- c. Герб субъекта Российской Федерации
- d. Код постановки на налоговый учет
- e. Адресат
- f. Телефон и/или адрес электронного почтового ящика для связи

**Вопрос 5. Что подтверждает юридическую значимость электронной подписи в документе?**

- a. Сертификат ключа проверки электронной подписи
- b. Открытый ключ проверки электронной подписи
- c. Договор оказания услуг

И т.д.

Критерии оценки тестовых заданий для ОФО:

| Структура работы                | Критерии оценки                       | Распределение баллов |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Один вопрос теста (30 вопросов) | Неправильный ответ / Правильный ответ | 0 / 0,7              |

**Темы самостоятельной контрольной работы/темы для круглого стола**

1. Сравнительный анализ отечественных систем электронного документооборота.
2. Правовая база электронного документооборота и ее совершенствование по мере автоматизации деловых и технологических процессов.
3. Информационные системы для работы с электронными документами и задачами, представляющие собой альтернативу СЭД, для применения бизнесе и других специфических сферах применения документооборота. Сравнительный анализ между СЭД и альтернативами.
4. Проблемы и способы обеспечения информационной безопасности при использовании электронного документооборота.
5. Возможности защищенного электронного документооборота в отечественных СЭД.
6. Риски электронного документооборота.

**Методические указания к выполнению самостоятельной контрольной работы**

Цель проведения самостоятельной работы – развитие навыка поиска, анализа, систематизации и усвоения дополнительной актуальной информации по тематике дисциплины. Самостоятельная работа представляет собой самостоятельное исследование студента по выбранной теме.

Отчет выполняется в виде письменного (печатного) исследования и сдается преподавателю на проверку до окончания курса «Электронный документооборот». Отчет

должен содержать титульный лист, оглавление, основную часть (до 10 страниц), вывод (краткое резюме) и список использованных источников, имеющих давность не более 8 лет. Содержание отчета должно содержать только актуальные, не устаревшие сведения, быть кратким и в то же время емким, должно быть оформлено в соответствии с требованиями к оформлению научной документации (поля – по 2 см, шрифт 12 TimesNewRoman, ссылки на цитируемый источник - в тексте, внизу страницы. Плагиат (заимствования других авторов без кавычек и ссылок на источники) использоваться не должен. Ссылки должны быть на действующие нормативные акты, с учетом изменений законодательства последних 3 лет. Отчет двух студентов, в т.ч. список источников и содержание, структура основной части самостоятельной работы, выбравших одинаковую тему, не должны совпадать. Результат выполнения контрольной работы оценивается в баллах (см. Критерии и методику оценивания КСР).

**Критерии и методика оценивания самостоятельной работы:**

- 10 баллов выставляется студенту, если работа выполнена с полным соответствием с выбранной темой, тема полностью раскрыта, в тексте отчета отсутствует плагиат (чужой текст без ссылок на источники). Доля собственного текста студента (не заимствованного в сети) должна составлять не менее 40%. Любые цитаты должны иметь ссылки на источник. Источники не должны быть устаревшими (более 4-летней давности).

- 5-9 баллов, если доля собственного текста студента не превышает 1/3 от всего отчета (процент оригинальности проверяется системой Антиплагиат) и/или если первоисточники, которые цитирует или иначе использует студент, устарели (на 5-10 лет).

- 1-4 балла, если отчет содержит плагиат, доля заимствований велика и/или источники сведений устарели на 10 и более лет.

**4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении Б.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### А) Основная учебная литература:

1. Автоматизация документооборота [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Тищенко [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 108 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/113481>
2. Доброва, О.В. Документирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О.В. Доброва. — Электрон. дан. — Пенза : ПензГТУ, 2014. — 52 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/62484>
3. Информационно-аналитическое обеспечение правоохранительной и судебной деятельности [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие для студ. юрид. фак. / МОиН РФ; СФ БашГУ; Авт.-сост. Г. А. Иванцова, П. Н. Алешин; Под ред. Р. М. Усмановой; Рец. Р. М. Муртазин. — Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2017 — 43 с. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку СФ башГУ. —URL: [https://elib.bashedu.ru/dl/read/Ivantsova\\_G\\_A\\_Informatsionno-analiticheskoe\\_ump\\_2017.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Ivantsova_G_A_Informatsionno-analiticheskoe_ump_2017.pdf)
4. Костыгова, Л.А. Документирование управленческой деятельности. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Костыгова. — Электрон. дан. — Москва : МИСИС, 2012. — 85 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64450> .
5. Куняев Н.Н., Уралов Д.Н. Документоведение: учебник / Н.Н. Куняев, Д.Н. Уралов. – Логос, 2014 – 244 с. – Режим доступа <http://biblioclub.ru/book/231590>
6. Кутузов, В. И. Электронное делопроизводство [Текст]: учеб.пособие для вузов / В. И. Кутузов. - М. : Юрист, 2014. - 113 с. – Режим доступа <http://biblioclub.ru/book/208652>
7. Митрофанов, Е.П. Электронный документооборот в финансовой системе региона [Электронный ресурс] : монография / Е.П. Митрофанов. — Электрон. дан. — Москва : Креативная экономика, 2011. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/4240>
8. Основы работы в АСУП БОСС-Кадровик [Электронный ресурс]: методические указания для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом / Башкирский государственный университет; сост. А.Э. Галина; Н.Г. Вишневская. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2017. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. —URL: [https://elib.bashedu.ru/dl/local/Galina\\_Vishnevskaja\\_sost\\_Osnovy\\_raboty\\_v\\_ASUP\\_Boss-kadrovik\\_mu\\_2017.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Galina_Vishnevskaja_sost_Osnovy_raboty_v_ASUP_Boss-kadrovik_mu_2017.pdf)
9. Пшенко, Александр Владимирович. Документальное обеспечение управления [Электронный ресурс]: практикум: учеб. пособие / А. В. Пшенко, Л. А. Доронина. — 2-е изд., стереотип. — Электрон. дан. и прогр. — М.: Академия, 2011. — (Среднее профессиональное образование). — Загл. с титул. экрана. — Электрон. версия печ. публикации. — Комплект учебной литературы в электронном формате. — URL: [https://elib.bashedu.ru/dl/read/Pshenko\\_Doronina\\_Dokumentacionnoe obespechenie upravlenija\\_pr\\_up\\_Akademija\\_2011.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Pshenko_Doronina_Dokumentacionnoe_obespechenie_upravljenija_pr_up_Akademija_2011.pdf)

#### б) дополнительная учебная литература:

10. People-management в условиях цифровой трансформации экономики [Электронный ресурс]: материалы I Международной научно-практической конференции / Башкирский государственный университет, Институт экономики, финансов, бизнеса; отв. ред. А.Э. Галина. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2018. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ

- возможен через Электронную библиотеку БашГУ. —URL: [https://elib.bashedu.ru/dl/local/Galina\\_otv\\_red\\_People-management\\_sb\\_2018.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Galina_otv_red_People-management_sb_2018.pdf)
11. Аверченков В.И., Лозбинев Ф.Ю., Тищенко А.А. Информационные системы в производстве и экономике: учебное пособие. - М.: Флинта, 2011. - 274 с / <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93265&sr=1>
  12. Журнал «Защита информации. Инсайд». URL: <https://www.inside-zi.ru>
  13. Информационная безопасность. URL: <https://securityvulns.ru> .
  14. Пшенко, Александр Владимирович. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Пшенко. — 10-е изд., стереотип. — Электрон. дан. и прогр. — М.: Академия, 2011. — (Среднее профессиональное образование). — Комплект учебной литературы в электронном формате. — Эл. версия печат. публикации. —URL: [https://elib.bashedu.ru/dl/read/Pshenko\\_Dokumentacionnoe\\_obespechenie\\_upravlenija\\_u\\_Akademija\\_2011.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Pshenko_Dokumentacionnoe_obespechenie_upravlenija_u_Akademija_2011.pdf)
  15. Справочная система DocsVision - <https://docsvision.com/Docsvision-demo-manual.pdf>
  16. Справочные и учебные материалы по СЭД DirectumRX – доступ из интерфейса программы после аутентификации по паролю.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru>
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com>
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi> - <http://www.garant.ru>
6. Словари и энциклопедии On-Line- <http://www.dic.academic.ru>
7. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant-plus.ru>
8. Антиплагиат. ВУЗ. Договор № 81 от 27.04.2018 г. Срок действия лицензии до 04.05.2019 г., договор № 1104 от 18.04.2019 г. Срок действия лицензии до 04.05.2020 г
9. Справочная правовая система Консультант Плюс. Договор №31705775411 от 07.12.2017 г.
10. База данных «Вестники Московского университета» (на платформе East View) (вход без регистрации). - Ссылка <http://www.ebiblioteka.ru/browse/udb/12>.
11. База данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам» (на платформе East View) - Ссылка <http://www.ebiblioteka.ru> (вход из сети вуза без регистрации).
12. Электронная база данных диссертаций РГБ (авторизованный доступ по паролю в сети вуза) – Ссылка: <http://dvs.rsl.ru>
13. Web of Science - наукометрическая, библиографическая и реферативная база данных издательской корпорации Thomson Reuters. Язык английский, вход после регистрации или из сети вуза. – Ссылка: <http://apps.webofknowledge.com/>
14. SCOPUS - наукометрическая, библиографическая и реферативная база данных издательской корпорации Elsevier. Язык английский, вход после регистрации или из сети вуза. – Ссылка: <http://www.scopus.com/>
15. Computers & Applied Sciences Complete (EBSCO) - доступ в сети вуза, язык английский. - Ссылка: <http://search.ebscohost.com/>
16. Annual Reviews – обзор журналов по общественно-научной тематике и др. – доступ из сети вуза. – Ссылка: <http://www.annualreviews.org/>
17. Taylor and Francis – База полнотекстовых научных журналов, книг. Язык английский. – доступ из сети вуза. – Ссылка: <http://www.tandf>



18. Wiley - Полнотекстовая база данных статей из 1400 журналов издательства Wiley по всем отраслям знаний. Язык английский. Доступ из сети вуза без регистрации. – Ссылка: <http://onlinelibrary.wiley.com/>

### Программное обеспечение

1. Windows 8 Russian Russian OLP NL AcademicEdition и Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.
4. DirectumRX. Соглашение №18–04063 от 04.06.2018 г. Срок действия лицензии с 01.09.2018 г. до 31.08.2019 г.

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий  | Вид занятий  | Наименование оборудования, программного обеспечения  |
|--|--|--|
| 1  | 2  | 3  |
| <p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения лабораторных работ:</b> компьютерный класс аудитория № 404 (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория № 420 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус).</p> | <p>Лекции, практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация</p> | <p><b>Аудитория № 403</b><br/>Учебная мебель, доска, Мультимедийный-проектор Panasonic PT-LB78VE – 1 шт., Экран настенный Classic Norma 244*183 – 1 шт., учебно-наглядные пособия.</p> <p><b>Аудитория № 405</b><br/>Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMICMPRO 4H4H – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT-EW640E - 1 шт., Двух-полосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2ndGeneration – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96”244*244MV (XT1000E) -1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 413</b><br/>Учебная мебель, доска, двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 6 шт., Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 415</b><br/>Учебная мебель, двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4T-W) – 2 шт., Интерактивная доска SMART с проектором V25, Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 416</b><br/>Учебная мебель, доска, проектор Optoma Ex542 i- 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 418</b><br/>Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Pikture 153*203 Matte White Fiber Clas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 419</b><br/>Учебная мебель, Проектор Optoma Ex542 i – 1 шт.,</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>аудитория № 419 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 509 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 608 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 609 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p>   |  | <p>Экран настенный Dinon – 1 шт.</p>   |
| <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 403 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 415 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 416 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 418 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 419 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 509 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 608 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 609 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 610 (гуманитарный корпус),<br/> компьютерный класс аудитория № 404 (гуманитарный корпус),<br/> компьютерный класс аудитория № 420 (гуманитарный корпус).</p> |  | <p><b>Аудитория № 515</b><br/> Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST, профес-сиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMART Podium SP518 с ПО SMART Notebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI SMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру IN-TEL Core i3-4150/DDR3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/Therm altake VL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p> <p><b>Аудитория № 516</b><br/> Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASK Proxima, ноутбук HP, экран.</p> <p><b>Аудитория № 509</b><br/> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 608</b><br/> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 609</b><br/> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p><b>Аудитория № 610</b><br/> Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м.</p> <p><b>Аудитория № 613</b><br/> Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> |
| <p><b>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 403 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 415 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 416 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 418 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 419 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 509 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 608 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 609 (гуманитарный корпус),<br/> аудитория № 610 (гуманитарный корпус),<br/> компьютерный класс аудитория № 404 (гуманитарный корпус),<br/> компьютерный класс</p>  |  | <p><b>Компьютерный класс аудитория № 420</b><br/> Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.</p> <p><b>Компьютерный класс аудитория № 404</b><br/> Учебная мебель, компьютеры -15 штук.</p> <p><b>Аудитория 402 читальный зал библиотеки</b><br/> Учебная мебель, доска, компьютеры в комплекте (5 шт.): монитор Samsung, системный блок Asus, клавиатура, мышь, стеллажи, шкафы картотечные, комбинированные.</p> <p><b>Аудитория № 523</b><br/> Шкаф-стеллаж – 4 шт., стол-1 шт., стул – 2 шт.</p> <p><b>Программное обеспечение</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows 8 Russian Russian OLP NL AcademicEdition и Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</li> <li>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</li> <li>3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.</li> <li>4. DirectumRX. Соглашение №18–04063 от 04.06.2018 г. Срок действия лицензии с 01.09.2018 г. до 31.08.2019 г.</li> </ol>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>аудитория № 420<br/>(гуманитарный корпус).</p> <p><b>6. помещения для самостоятельной работы:</b><br/>         читальный зал библиотеки<br/>         аудитория 402 (гуманитарный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>7. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 523 (гуманитарный корпус).</p> |  |  |
|--|--|--|

## Приложение 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ дисциплины **Электронный документооборот** на 6 семестр ОФО

| Вид работы  | Объем дисциплины  |
|---|-------------------|
|   | ОФО               |
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)   | 5 ЗЕТ / 180 часов |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем:  | 49,2              |
| Лекций  | 16                |
| Практических/ семинарских   | 16                |
| Лабораторных  | 16                |
| Других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР) | 1,2               |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)  | 60                |
| Учебных часов на подготовку к экзамену (контроль)   | 70,8              |
| Форма контроля  | Экзамен 6 семестр |

| №  | Тема и содержание   | Форма изучения материалов:<br>лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) |          |    |     | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов   | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
|--|---|---|----------|----|-----|--|---|---|
|  |   | ЛК  | ПР / Сем | ЛР | СРС |  |   |   |
| 1  | 2   | 3   | 4        | 5  | 6   | 7  | 8   | 8   |
| <b>Модуль 1. Представление о технологиях электронного документооборота</b> |   |   |          |    |     |  |   |   |
| 1  | <b>Основные понятия курса «Электронный документооборот»</b><br>Содержание: Основные концепции безбумажной технологии управления, предмет и содержание курса. Понятие и структура экономической системы (ЭС). Классификация функций и деловых процессов ЭС. Понятие документа, документопотока, документооборота. Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления и ГСДОУ. Состав функций и процедур, выполняемых СДОУ. Процедуры документооборота | 2   | 2        | 2  | 12  | 1-6  | Самостоятельное изучение рекомендуемых источников и материалов, выполнение домашнего и аудиторного практических заданий, подготовка к семинарскому занятию. | ПЗ, КСР, Т  |
| 2  | <b>Организация документационного обеспечения управления в экономической системе</b><br>Содержание: Состав функций и процедур, выполняемых СДОУ. Состав документов ДО. Процедуры получения и передачи потоков документов. Состав и содержание процедуры контроля исполнения документов, формирования дел и сдачи дел в архив.  | 2   | 2        | 2  | 12  | 1-12   | Самостоятельное изучение рекомендуемых источников и материалов, подготовка к семинарскому занятию.  | ПЗ, КСР, Т  |
| 3  | <b>Организация электронной системы управления документооборотом. Автоматизация составления, процессов ввода потоков входящих документов и</b>   | 4   | 4        | 4  | 12  | 1-12   | Самостоятельное изучение рекомендуемых  | ПЗ, КСР, Т  |

|  |   |   |   |   |    |      |  |            |
|--|---|---|---|---|----|------|--|------------|
|  | <p><b>хранения электронных документов</b></p> <p>Содержание: Понятие экономической информационной системы (ИС). Принципы, методы и средства создания электронной системы управления документооборотом. Понятие электронного документа (ЭД). Виды ЭД. Состав операций проектирования ЭД. Классификация средств автоматизации составления ЭД. Требования к системам составления ЭД. Характеристика СЭД. Системы массового ввода бумажных документов. Архивы. Методы поиска эл. документов. Системы EDMS. Основные задачи организации системы электронного документооборота (СЭДО). Этапы развития и классы СЭД. Характеристика организации СЭДО с использованием технологии «ad-hoc». Организация систем электронного документооборота классов «groupware». Технологии «docflow», «workflow». Примеры реализации этих концепций в СЭД.</p> <p>Знакомство с возможностями СЭД на примере Docsvision: Управление документами. Интерфейс программ, карточки документов и заданий, Работа с электронными документами в Docsvision (входящими, исходящими, ОРД, служебными записками, заявками, рабочими документами, договорами и т.д.), работа в СЭД Docsvision с заданиями.</p> |   |   |   |    |      | источников и материалов, тестирование, выполнение теста, подготовка к семинарскому занятию.        |            |
| 4  | <p><b>Виды СЭД (обзор групп СЭД). СЭД и их альтернативы. Технологии ЭДО.</b></p> <p>Содержание: Технологии СЭД. Состав и функционал СЭД. Классы современных систем документооборота. Желаемые свойства ЕСМ/СЭД класса Docflow. Критерии выбора СЭД. Примеры СЭД/ЕСМ систем и платформ для их разработки (с и характеристиками). BPM Системы (примеры, характеристики).</p> <p>Примерный порядок работы и возможности работы с электронными документами, заданиями и проектами в СЭД и BPM - системах автоматизации деловых процессов. Платформа Tessa, BusinessStudio и др. как примеры систем класса workflow</p>  | 4 | 4 | 4 | 12 | 1-16 | Самостоятельное изучение рекомендуемых источников и материалов, подготовка к семинарскому занятию. | ПЗ, КСР, Т |
| <b>Модуль 2. Знакомство с работой в СЭД Директум</b> |   |   |   |   |    |      |  |            |

|   |   |    |    |    |    |    |   |            |
|---|---|----|----|----|----|----|---|------------|
| 5 | <p><b>Система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «DIRECTUM»</b><br/> Содержание: Общие сведения. Архитектура системы «DIRECTUM». Основные функции системы «DIRECTUM». Порядок работы с эл.документами (создание, получение, регистрация, контроль исполнения, списание). Работа с задачами и заданиями в DirectumRX. Средства обеспечения безопасности в СЭД: разграничение полномочий, роли, администрирование, электронная цифровая подпись. Настройка их маршрута (правил) согласования эл.документов. Создание и использование шаблонов эл.документов. Создание и использование групп регистрации и журналов регистрации и т.д.</p> | 4  | 4  | 4  | 12 | 16 | <p>Самостоятельное изучение рекомендуемых источников и материалов, тестирование, подготовка к семинарскому занятию.</p> | ПЗ, КСР, Т |
|   | <b>Всего</b>  | 16 | 16 | 16 | 60 |    |   |            |

ПЗ–практическое задание (или семинар), ЛЗ – лабораторное занятие, Т – тест, КР – выполнение контрольной самостоятельной работы (темы см. выше)

## Приложение 2

### Рейтинг – план дисциплины

Электронный документооборот (к РПД ЭДО 10.05.05 за 2015 г.)

Специальность 10.05.05 Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере

Курс 3, семестр 6 2017 /2018 гг.

| Виды учебной деятельности студентов                                    | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы       |                                       |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|---------------------------------------|
|  |                            |                          | Минимальный | Максимальный                          |
| <b>Модуль 1</b>  |                            |                          |             |                                       |
| <b>Текущий контроль</b>  |                            |                          |             | <b>20</b>                             |
| 1.Аудиторная работа  |                            |                          |             |                                       |
| - Практические занятия   | 2                          | 4                        | 0           | 8                                     |
| - Лабораторные занятия   | 3                          | 4                        | 0           | 12                                    |
| <b>Рубежный контроль</b>   |                            |                          |             | <b>10</b>                             |
| Отчеты по выполнению КСР (круглый стол)                                | 10                         | 1                        | 0           | 10                                    |
| <b>Всего</b>   |                            |                          |             | <b>30</b>                             |
| <b>Модуль 2</b>  |                            |                          |             |                                       |
| <b>Текущий контроль</b>  |                            |                          |             | <b>20</b>                             |
| 1.Аудиторная работа  |                            |                          |             |                                       |
| - Практические занятия   | 2                          | 4                        | 0           | 8                                     |
| - Лабораторные занятия   | 3                          | 4                        | 0           | 12                                    |
| <b>Рубежный контроль</b>   |                            |                          |             | <b>20</b>                             |
| Тест   | 0,7                        | 30                       | 0           | 20                                    |
| <b>Всего</b>   |                            |                          |             | <b>40</b>                             |
| <b>Поощрительные баллы</b>   |                            |                          |             |                                       |
| 1. Публикация научной статьи   | 5                          | 1                        | 0           | 5                                     |
| 2. Участие в научно-практической конференции по профилю                | 5                          | 1                        | 0           | 5                                     |
| <b>Всего</b>   |                            |                          |             | <b>10</b>                             |
| <b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b> |                            |                          |             |                                       |
| 1. Посещение лекционных занятий  |                            |                          | 0           | -6                                    |
| 2. Посещение лабораторных занятий                                      | -                          | -                        | 0           | -10                                   |
| <b>Итоговый контроль</b>   |                            |                          |             |                                       |
| Экзамен  |                            |                          | <b>0</b>    | <b>30</b>                             |
| <b>ВСЕГО:</b>  |                            |                          | <b>0</b>    | <b>110</b> (включая 10 поощр. баллов) |