

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол №10 от «20» июня 2019 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
С.И. Галяутдинова / Галяутдинова С.И.

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии  
Н.В. Асафьева / Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения и переговоров**

*(базовая часть)*

**программа специалитета**

Направление подготовки (специальность)

**37.05.02. Психология служебной деятельности**

Направленность (профиль) подготовки

**Морально – психологическое обеспечение служебной деятельности**

Квалификация

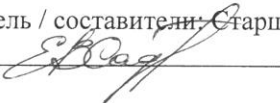
**психолог**

Разработчик (составитель):  
старший преподаватель кафедры  
общей психологии

\_\_\_\_\_ /Сафронова Е.В.

Для приема 2017 г.

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии  
 /Сафронова Е.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии  
протокол от «20» июня 2019 г. № 10

Заведующий кафедрой  / Галяутдинова С.И./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	26
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	29

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии	ОК–7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	
Умения	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую	ОК–7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	

	позицию		
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	ОК–7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с	

		нормами служебного этикета	
--	--	----------------------------	--

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения и переговоров» принадлежит к базовой части программы специалитета.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель дисциплины Психология общения и переговоров - сформировать у студентов компетенции, направленные на использование знаний о социально-психологических явлениях, содействие становлению у студентов целостного, системного представления о психологии общения и переговоров, умений и навыков в основных направлениях профессиональной практической деятельности, на различных уровнях социальной жизни общества, формирование основ профессиональной компетентности психолога.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников», «Социальная психология». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

Дисциплина «Психология общения и переговоров» формирует компетенции, необходимые для освоения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков».

## **3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК – 7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Иметь представление об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии	Фрагментарные представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Неполные представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Сформированные представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе	Фрагментарное использование умения анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе	В целом успешное, но не систематическое использование умения анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать	Сформированное умение анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать



	социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию
Третий этап (уровень)	Владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	Фрагментарное владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	В целом успешное, но не систематическое владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	Успешное и систематическое владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии

ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

нци и					
Пер вый этап (уро вень )	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	Фрагментарные знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	Неполные знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	Сформированные систематические знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях
Второй этап (уро вень )	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Фрагментарное использование умения диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	В целом успешное, но не систематическое использование умения диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Сформированное умение диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций

Третий этап (уровень)	Владеть практически навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Фрагментарное владение практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	В целом успешное, но не систематическое владение практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Успешное и систематическое владение практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета

Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Иметь представление о собственной мировоззренческой	Фрагментарное представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного	Неполное представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представление о собственной	Сформированное систематическое представление о собственной мировоззренческой позиции,

	позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	о взаимодействии в разных социальных группах	взаимодействи в разных социальных группах	мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Фрагментарное использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	В целом успешное, но не систематическое использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Сформированное умение анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах

Третий этап (уровень)	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	Фрагментарное владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	В целом успешное, но не систематическое владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	Успешное и систематическое владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная

	взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
2-й этап Умения	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	ОК–7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен

		числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	Уметь анализировать , интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
3-й этап Владеть навыками	Владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	ОК–7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности	ПСК – 5: способность критического анализа служебных ситуаций в	устный опрос словарь терминов, реферат,

	людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены ниже.

**Устный опрос** – текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального устного опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания ответов студентов:

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

Шкала оценивания:

«2 балла» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.



«1 балл» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «2 балла», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«0 баллов» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

#### Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины:

##### Тема 1. Место общения в жизни общества

1. Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
2. Общение как базовая категория социальной психологии.
3. Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
4. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
5. Структура общения по Андреевой Г.М.
6. Назовите и опишите основные виды общения.
7. Какие функции выполняют невербальные сообщения?
8. Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
9. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
10. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.

##### Тема 2. Общение как взаимодействие

1. Структура межличностного общения.
2. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
3. Обрисуйте личностные позиции при общении?
4. Расскажите про основные виды трансакций.
5. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
6. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
7. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
8. Межличностный диалог. Межличностный монолог.

##### Тема 3. Трудности межличностного общения

1. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
2. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
3. Обрисуйте личностные позиции при общении?
4. Расскажите про основные виды трансакций.
5. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
6. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
7. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
9. Коммуникативная компетентность.
10. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?
11. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
12. Общение посредством СМИ.
13. Проблема влияния и противостояния влиянию.
14. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.

**Словарь терминов** – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу (в алфавитном порядке или по разделам дисциплины), с теми или иными объяснениями

Критерии оценивания словаря терминов:

Словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

Шкала оценивания словаря терминов:

«2 балла»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«1 балл»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«0 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов.

Перечень основных понятий по дисциплине:

Тема 1. Место общения в жизни общества

наблюдение, тест, интервью, эксперимент, внешнее общение, внутреннее общение, непосредственное общение, опосредованное общение, формальное общение неформальное общение.

Тема 2. Общение как взаимодействие

коммуникативная компетентность, структура общения, межличностное общение, межличностный диалог, межличностный монолог, поведенческий компонент, эмоциональный компонент, когнитивный компонент, застенчивость, замкнутость.

Тема 3. Трудности межличностного общения

дистанция общения, стереотип, сценарий, транзактная психология, эмпатия, статус, гендерные роли, игра, каузальная атрибуция, конфликт.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки:

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или

одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);

- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

Шкала оценивания:

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балл»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.

«0-2 балла»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

### Типовые темы рефератов

#### Тема 1. Место общения в жизни общества

1. Общение как категория социальной психологии.
2. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
3. Роль общения в психическом развитии человека.
4. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
5. Виды общения и их психологическая характеристика.
6. Уровни анализа и психологическая структура общения.
7. Характеристика функций общения.
8. Особенности коммуникативной стороны общения.
9. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
10. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
11. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
12. Общение посредством СМИ.
13. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
14. Дефицитное общение и его формы.

#### Тема 2. Общение как взаимодействие

1. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
2. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
3. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
4. Межличностная привлекательность и аттракция.
5. Психологическая характеристика межличностных отношений.
6. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
7. Проблема макиавеллизма.
8. Проблема доверия в межличностных отношениях.
9. Психология субъекта затрудненного общения.
10. Психология межличностного воздействия.
11. Феномен межличностной совместимости.
13. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
14. Проблема влияния и противостояния влиянию.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30

минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Шкала оценивания:

«5 баллов» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«4 балла» -- в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«3 балла» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«0-2 балла» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

Типовые вопросы контрольной работы №1:

- Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
- Общение как базовая категория социальной психологии.
- Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
- Структура общения по Андреевой Г.М.
- Назовите и опишите основные виды общения.
- Какие функции выполняют невербальные сообщения?
- Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
- Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
- Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.

Типовые вопросы контрольной работы №2:

- Структура межличностного общения.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Типы взаимодействия. Социальная перцепция.
- Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция.
- Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, первичности и новизны, стереотипизации.
- Межличностная аттракция. Уровни аттракции.
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
- Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
- Расскажите про основные виды трансакций.
- Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.

**Тестирование** – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

Критерии оценивания тестирования:

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например, А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

Шкала оценивания:

«9-10 баллов» - 81-100% правильных ответов;

«6-8 баллов» -80% правильных ответов;

«3-5 баллов» - 51 -65% правильных ответов;

«0-2 балла» - 50% и менее правильных ответов.

#### Типовые задания тестового контроля

*Инструкция:* Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,
- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностную сторону общения.

2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется:

- а) активным обменом информации между субъектами межличностного взаимодействия,
- б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации,
- в) идентификацией с партнером по общению,
- г) наличием коммуникативных барьеров.

3. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

4. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

5. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,

- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

6. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

7. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

8. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

9. Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

10. К содержательным характеристикам процесса социализации не относится:

- а) сознание,
- б) общение,
- в) деятельность,
- г) поведение.

11. Фундаментальное свойство человека, заключающееся в отождествлении себя с другим человеком, лежит в основе:

- а) механизма интерпретации,
- б) механизма идентификации,
- в) механизма каузальной атрибуции,
- г) механизма рефлексии.

12. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и к сопереживанию с ним,
- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

13. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

14. Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

15. Отметь неверный ответ. С точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать одну из трех позиций:

- а) родитель,
- б) взрослый,
- в) ребенок,
- г) подросток.

16. Транзактный анализ был предложен:

- а) С.Л. Рубинштейном,
- б) А.Н. Леонтьевым,
- в) Т. Парсонсом,
- г) Э. Берном.

17. Проксемика относится к невербальной знаковой системе:

- а) оптико-кинетической,
- б) пара- и экстралингвистической,
- в) организации пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальному контакту.

18. Качество голоса, тембр, диапазон образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

19. Включение в речь пауз, плача, смеха, покашливаний, сам темп речи образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

20. Нормы приближения человека к партнеру по общению зафиксировал:

- а) М. Аргайл,
- б) Э. Холл,
- в) Т. Парсонс,
- г) Э. Берн.

**Практико-ориентированная задача** - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

Критерии оценки:

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

Шкала оценивания практико-ориентированных задач:

«2 балла» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«1 балл» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«0 баллов» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы, работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета.

Типовые практико-ориентированные задачи

Задача 1. Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

Задача 2. Проведите мини – исследование в диадах.

В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Задача 3. Коммуникативные барьеры: проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

Задача 4. Проблема влияния и противостояния влиянию: обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Задача 5: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие.

Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;
- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

**Экзамен** является аттестационным средством оценивания уровня сформированных компетенций студента - форма оценки качества усвоения обучающими теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.



Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене:

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

- 1-9 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Шкала оценивания:

Перевод оценки из 100-балльной в четырех-балльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

***Пример экзаменационного билета***

<b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> <b>«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b> Факультет психологии
<b>37.05.02. Психология служебной деятельности</b> <b>Морально - психологическое обеспечение служебной деятельности</b> Дисциплина Психология общения и переговоров <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</b>
1. Общение как категория социальной психологии. 2. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
Зав. кафедрой общей психологии С.И. Галяутдинова <i>2018-2019 уч. г. кафедра общей психологии</i>

Типовые экзаменационные вопросы:

- Общение как категория социальной психологии.
- Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.

- Роль общения в психическом развитии человека.
- Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
- Виды общения и их психологическая характеристика.
- Уровни анализа и психологическая структура общения.
- Характеристика функций общения.
- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Коммуникативные барьеры.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
- Общение как восприятие и понимание человека человеком.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Психологическая характеристика межличностных отношений.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.
- Психология субъекта затрудненного общения.
- Дефицитное общение и его формы.
- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- Зависть в системе межличностных отношений.
- Психология межличностного воздействия.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Общение посредством СМИ.
- Феномен межличностной совместимости.

### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) Основная литература

1. [Васильева, И. В.](#) Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. В. Васильева .— 2-е изд., стер. — Москва : Флинта, 2013 .— 144 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1714-1 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>
2. [Караяни, А.Г.](#) Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караяни А. Г. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 248 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01608-5 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/>>

#### б) дополнительная литература

3. [Майерс, Дэвид.](#) Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс .— 7-е изд. — СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p> <p><b>Аудитория № 602 б</b> Учебная мебель, доска</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
 КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Психология общения и переговоров на 6 семестр

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	31,2
лекций	10
практических/ семинарских	10
лабораторных	10
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	42
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	34,8

Форма(ы) контроля:

Экзамен: 6 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Место общения в жизни общества.</b> Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура общения. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Проблема толерантности. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: оптико-кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное.	4	4	2	10	<b>1,2.</b>  <b>3.</b>	Составить словарь терминов Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Подготовить реферат к теме №1 Подготовиться к контрольной работе №1	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
2.	<b>Общение как взаимодействие.</b> Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный монолог. Типы взаимодействия. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная	4	4	4	10	<b>1,2,</b> <b>3.</b>	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-

	атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизация. Межличностная аттракция.						реферат к теме №2 Подготовиться к контрольной работе №2,	ориентированная задача, экзамен
3.	<b>Трудности межличностного общения</b> Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды транзакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки метода. Коммуникативная компетентность. Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинг общения, влияния и убеждения.	2	2	4	22	<b>1,2.</b>  <b>3.</b>	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; практико-ориентированная задача, экзамен
	<b>Всего часов:</b>	10	10	10	42			



**Рейтинг – план дисциплины  
Психология общения и переговоров**

специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности  
(морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)  
курс 3, семестр 6.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Устный опрос	2	3	0	2
2. Составление словаря терминов	2	1	0	2
3. Практико ориентированная задача -	2	1	0	2
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Контрольная работа	5	1	0	5
2. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Модуль 2.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>14</b>
1. Устный опрос	2	3	0	2
2. Составление словаря терминов	2	1	0	2
3. Практико ориентированная задача -	2	3	0	2
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Контрольная работа	5	1	0	5
2. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>16</b>
1. Устный опрос	2	3	0	2
2. Составление словаря терминов	2	1	0	2
3. Практико ориентированная задача -	2	4	0	2
<b>Рубежный контроль</b>			<b>2</b>	<b>10</b>
1. Тестирование	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей /			0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Экзамен				

