

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол №10 от «20» июня 2019 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
С.И.Г. /Галяутдинова С.И.

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии  
Н.В. /Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников**

*(вариативная часть, дисциплина по выбору)*

**программа специалитета**

Направление подготовки (специальность)

**37.05.02. Психология служебной деятельности**

Направленность (профиль) подготовки

**Морально – психологическое обеспечение служебной деятельности**

Квалификация

**психолог**

Разработчик (составитель):  
старший преподаватель кафедры  
общей психологии

Е.В. /Сафронова Е.В.

Для приема 2019 г.

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии  
\_\_\_\_\_ /Сафронова Е.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии  
протокол от «20» июня 2019 г. № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Галяутдинова С.И./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	8
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	23
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	25
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.	ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	
	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
Умения	Уметь давать рефлексивную оценку собственному поведению; давать социальную рефлексивную оценку.	ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических	

		актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников» принадлежит к вариативной части, к дисциплинам по выбору программы специалитета.

Дисциплина «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников» изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель дисциплины – формирование у студентов компетенции, направленных на использование знаний особенностей переговорного процесса, ценностно-смысловой сферы будущих профессионалов, приобретение ими знаний, умений, навыков взаимодействия, максимально способствующих осознанию совершенного профессионального выбора, формирование основ профессиональной компетентности психолога.

Дисциплина «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников» предшествует и является основой для изучения следующих дисциплин: «Социальная психология», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Психология общения и переговоров».

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.	Не имеет представление о социально – психологических особенностях диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.	Имеет представление о социально – психологических особенностях диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.
Второй этап (уровень)	Уметь давать рефлексивную оценку собственному поведению; давать социальную рефлексивную оценку	Не умеет давать рефлексивную оценку собственному поведению; давать социальную рефлексивную оценку	Умеет давать рефлексивную оценку собственному поведению; давать социальную рефлексивную оценку
Третий этап (уровень)	Владеть навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	Не владеет навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	Владеет навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу

ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	Не имеет представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	Имеет представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях
Второй этап (уровень)	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Не умеет диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Умеет диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций
Третий этап (уровень)	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Не владеет практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Владеет практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**



Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	Знать социально – психологические особенности диагностики, прогнозирования изменений и динамики познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.	ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, зачет
	Иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в чрезвычайных ситуациях	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, зачет
2-й этап  Умения	Уметь давать рефлексивную оценку собственному поведению; давать социальную рефлексивную оценку.	ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, зачет
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками	устный опрос словарь терминов, реферат, тест;

	изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	контрольная работа; практико-ориентированная задача, зачет
3-й этап Владеть навыками	Владеть навыками делового общения, различными стилями взаимодействия и способами воздействия на личность и группу	ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, зачет
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, зачет

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены ниже.

**Устный опрос** - текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания ответов студентов:

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

Шкала оценивания:

«2 балла» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«1 балл» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«0 баллов» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Типовые вопросы устного опроса:

Тема 1.

Переговорный процесс в ситуации захвата заложников

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:

1. Цели психологической защиты и поддержки.
2. Основные характеристика переговорного процесса: объектная сторона переговоров, субъектная сторона переговоров, характер коммуникации, результата переговоров и др.

- 3.Позиция и пропозиция в переговорном процессе.
- 4.Две специфические особенности переговоров с преступниками.
- 5.Начало ведения переговоров с преступниками.
- 6.Альтернатива и приоритетность переговоров.
- 7.Время принятия конвенция о борьбе с захватом заложников.
- 8.Правовые документы, касающиеся ситуаций захвата заложников и ведения переговоров с преступниками, захватившими заложников.
- 9.Нравственные аспекты ведения переговоров с преступниками.
- 10.Условия, необходимые для проведения операции.
- 11.Типы и виды преступников.
- 12.Проявление «стокгольмского синдрома».
- 13.Четыре основных этапа проведения специальных операций по освобождению заложников.
- 14.Основные правила переговоров.

#### Тема 2.

##### Психологическое обеспечение этапов переговорного процесса

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:

1. Психологическое обеспечение на подготовительном этапе.
2. Значимые профессиональные качества кандидата в переговорщики.
3. Для кандидатов в группу захвата важными являются:
4. Психологическое обеспечение специальной операции на этапе ведения переговоров.
5. Схема процесса переговоров.
- 6.Основные требования к средствам связи и ее виды.
- 7.Основные принципы взаимодействия с преступниками.
- 8.Структура потребностей и интересов, играющих значимую роль в переговорном процессе.
- Иерархическая классификация потребностей А. Х. Маслоу.
- 9.Десять признаков деэскалации по Т. Стренцу.
10. Три этапа собственно переговоров.
- 11.Три группы психологических приемов, способствующих установлению психологического контакта сотрудников органов внутренних дел.

#### Тема 3.

##### Психологические приемы, способствующие установлению психологического контакта

Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:

- 1.Психологические приемы, обеспечивающие первоначальное развитие психологического контакта.
2. Психологические приемы, способствующие максимальному развитию и закреплению психологического контакта сотрудников ОВД.
3. Психологические приемы преодоления трудностей в развитии психологического контакта.
4. Психологические особенности невербального общения в конфликтных ситуациях.
5. Принципиальные особенности невербальной коммуникации.
6. Классификация сигналов невербального общения в конфликтах.
7. Теории невербального общения.
8. Культурно-исторические особенности невербального общения.

**Словарь терминов** – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу (в алфавитном порядке или по разделам дисциплины), с теми или иными объяснениями

Критерии оценивания словаря терминов:

Словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

Шкала оценивания словаря терминов (для очной формы обучения):

«2 балла»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«1 балл»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«0 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов.

Перечень основных понятий по дисциплине:

Тема 1. Переговорный процесс в ситуации захвата заложников

авторитет, агрессия, адаптация, апатия, аффект, барьер психологический, биологический (физиологический) стресс, боевая готовность, борьба мотивов, вербализация,

Тема 2. Психологическое обеспечение этапов переговорного процесса  
взаимодействие, согласованность, конфронтации, противоборству, внушаемость, депрессия, заложник, заражение, конфликт, конформность, мотив, паника (групповая),

Тема 3. Психологические приемы, способствующие установлению  
психологического контакта

психическое состояние, психологический стресс, тревожность, убеждение, уверенность в себе, утомление, торможения процессов, рассогласованность, харизма, лидер.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки:

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов

определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);

- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);

- литература.

Шкала оценивания:

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балл»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа.

Поверхностное представление о проблеме.

«0 -2 балла»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

Типовые темы рефератов по дисциплине:

Тема 1.

Переговорный процесс в ситуации захвата заложников

1. Стили конфликтного поведения по Томасу
2. Виды, особенности и аксиомы межличностной коммуникации
3. Модели и стратегии межличностной коммуникации.
4. Стили и стратегии поведения в межличностном конфликте.
5. Стили конфликтного поведения по Рахиму.
6. Психологические особенности невербальной коммуникации в конфликте.
7. Психологические особенности комплементарного общения в конфликте.
8. Основные характеристика переговорного процесса: объектная сторона переговоров, субъектная сторона переговоров, характер коммуникации, результата переговоров и др.
9. Позиция и пропозиция в переговорном процессе.
10. Две специфические особенности переговоров с преступниками.
11. Альтернатива и приоритетность переговоров.
12. Нравственные аспекты ведения переговоров с преступниками.

Тема 2.

Психологическое обеспечение этапов переговорного процесса

1. Психологическое обеспечение на подготовительном этапе.
2. Значимые профессиональные качества кандидата в переговорщики.
3. Для кандидатов в группу захвата важными являются:
4. Психологическое обеспечение специальной операции на этапе ведения переговоров.
5. Схема процесса переговоров.
6. Основные требования к средствам связи и ее виды.
7. Основные принципы взаимодействия с преступниками.
8. Структура потребностей и интересов, играющих значимую роль в переговорном процессе. Иерархическая классификация потребностей А. Х. Маслоу.
9. Десять признаков деэскалации по Т. Стренцу.
10. Три этапа собственно переговоров.
11. Три группы психологических приемов, способствующих установлению психологического контакта сотрудников органов внутренних дел.
12. Проявление «стокгольмского синдрома».

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Шкала оценивания:

«9-10 баллов» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«6-8 баллов» -- в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«3-5 балла» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«0-2 баллов» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

Типовые вопросы к контрольной работе №1.

- Цели психологической защиты и поддержки.
- Основные характеристика переговорного процесса: объектная сторона переговоров, субъектная сторона переговоров, характер коммуникации, результата переговоров и др.
- Позиция и пропозиция в переговорном процессе.
- Две специфические особенности переговоров с преступниками.
- Альтернатива и приоритетность переговоров.
- Время принятия конвенция о борьбе с захватом заложников.
- Условия, необходимые для проведения операции.
- Типы и виды преступников.
- Проявление «стокгольмского синдрома».
- Четыре основных этапа проведения специальных операций по освобождению заложников.

Типовые вопросы к контрольной работе №2.

- Психологическое обеспечение на подготовительном этапе.
- Значимые профессиональные качества кандидата в переговорщики.
- Для кандидатов в группу захвата важными являются:

- Психологическое обеспечение специальной операции на этапе ведения переговоров.
- Схема процесса переговоров.
- Основные требования к средствам связи и ее виды.
- Основные принципы взаимодействия с преступниками.
- Структура потребностей и интересов, играющих значимую роль в переговорном процессе. Иерархическая классификация потребностей А. Х. Маслоу.
- Десять признаков деэскалации по Т. Стренцу.
- Три этапа собственно переговоров.  
Типовые вопросы к контрольной работе № 3.
- Три группы психологических приемов, способствующих установлению психологического контакта сотрудников органов внутренних дел.
- Психологические приемы, обеспечивающие первоначальное развитие психологического контакта.
- Психологические приемы, способствующие максимальному развитию и закреплению психологического контакта сотрудников ОВД.
- Психологические приемы преодоления трудностей в развитии психологического контакта.
- Психологические особенности невербального общения в конфликтных ситуациях.
- Принципиальные особенности невербальной коммуникации.
- Классификация сигналов невербального общения в конфликтах.
- Теории невербального общения.
- Культурно-исторические особенности невербального общения.
- Нравственные аспекты ведения переговоров с преступниками.

**Тестирование** – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

Критерии оценивания тестирования:

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например: А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

Шкала оценивания :

«9-10 баллов» - 81-100% правильных ответов;

«6-8 баллов» -80% правильных ответов;

«3-5 баллов» - 51 -65% правильных ответов;

«0-2 балла» - 50% и менее правильных ответов.

### Типовые тестовые вопросы

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и четыре предлагаемых ответа на него. Вы должны выбрать только один верный ответ.



Тестовые задания выполняются индивидуально, без использования дополнительной учебной литературы. Ответы отмечаются в предоставленные бланки ответов. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

2. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

3. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция;
- г) интеграция.

4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) nonконформистская.

5. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

6. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

7. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

8. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

9. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

10. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.
- г) коллегой.

11. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,
- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностную сторону общения.

12. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется:

- а) активным обменом информации между субъектами межличностного взаимодействия,
- б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации,
- в) идентификацией с партнером по общению,
- г) наличием коммуникативных барьеров.

13. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

14. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

15. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

16. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

17. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

18. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,

- в) заражение,
- г) научение.

19. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и к сопереживанию с ним,
- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

20. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

**Практико-ориентированная задача** - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

Критерии оценки:

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

Шкала оценивания практико-ориентированных задач:

«2 балла» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«1 балл» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«0 баллов» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы, работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета

Типовые практико-ориентированные задачи:

Решение и анализ практико-ориентированных задач:

- Проанализировать цели,
- Выделить особенности применения данного приема, связанного с типом преступника, захватившего заложников,
- Выделить основные акценты данного приема:

1. *Разработка психологического сценария ведения переговоров.* Суть психологического приема заключается в разработке "переговорщиком" мысленного плана психологического воздействия на преступника для установления психологического контакта, влекущего, в свою очередь, эффективное решение конкретной оперативно-служебной задачи по освобождению заложников. Важнейшим элементом такого плана является определение конкретных психологических целей, которые ставит перед собой "переговорщик", исходя из полученных сведений. Данное положение вытекает из выявленного в ходе исследования факта, согласно которому "переговорщики", предусматривающие достижение психологической цели, эффективнее использовали психологические приемы при установлении психологического контакта.

Рассматриваемый психологический прием конкретизируется в результате анализа замысла на установление психологического контакта и, в конечном своем проявлении, предусматривает наличие мысленного плана действий у "переговорщика", способствующего созданию благоприятных психологических условий. При этом практически важно предусмотреть проявление факторов, наиболее соответствующих предстоящей ситуации профессионального общения и развитию психологического контакта, а также комплекс психологических приемов по их актуализации.

2. *Достижение авторитетной позиции.* Суть приема заключается в создании впечатления, что "переговорщик" является компетентным профессионалом, обладает заслуженным авторитетом, а также такими положительными личностными качествами, как честность, порядочность, тактичность и т.п.

Такое впечатление у лиц, с которыми ведутся переговоры, достигается умелой естественной демонстрацией "переговорщиком" соответствующего поведения в процессе общения.

В практике, как показали исследования, наиболее действенно работниками правоохранительных органов используются следующие способы реализации рассматриваемого психологического приема:

а) с учетом социально-психологических особенностей лица, захватившего заложников, и его отношения к факту преступления до него доводится, через лиц, которым он доверяет, либо через посредников конкретная информация о положительных личностных качествах "переговорщика". Сообщаются примеры из практики данного сотрудника, которые должны либо сформировать положительное отношение преступника к "переговорщику", либо повысить тревожные ожидания того, чего он более всего опасается.

При этом "переговорщику" желательно знать точно, что эта информация дошла до преступника, а также его реакцию на нее;

б) "переговорщик" в ходе общения с партнером по переговорам в доверительной форме рассказывает ему об аналогичных случаях из своей практики. При этом выделяются те моменты, которые показывают целесообразность и выгодность проявления взаимной искренности, доверия и т.п., подчеркивается значимый, взаимоприемлемый конечный результат — отказ от преступления и освобождение заложников.

3. *Создание обстановочных условий.* Суть данного приема состоит в создании таких обстановочных условий, которые максимально способствуют установлению первоначального психологического контакта. При организации общения нужно уделять особое внимание адекватным обстоятельствам выбора места переговоров (через дверь, окно, стену, но ни

в коем случае нельзя входить в помещение к преступникам, иначе "переговорщик" сам может стать заложником), использовать технические средства (телефон, магнитофон, видеокассеты, диктофон и т.д.).

4. *Демонстрация ситуационно значимого внешнего облика.* Суть психологического приема заключается в создании у партнера по переговорам определенного впечатления о сотруднике, ведущем переговоры, на основе восприятия его внешнего вида. При этом сотрудники правоохранительных органов изменяют свой облик в очень широком диапазоне от демонстрации опрятного, подтянутого внешнего вида, с соответствующим комплексом поведенческих, мимических, пантомимических проявлений до специально подобранной одежды и демонстрации поведенческих актов, соответствующих играемой роли. Целесообразно, чтобы "переговорщик" был в бронежилете класса, защищающего от имеющегося у преступников оружия. Поверх бронежилета необходимо надеть опознавательный костюм "переговорщика", так как в обычной одежде при обострении ситуации свой спецназ может спутать его с одним из бандитов, и, если начнется стрельба, то в "переговорщика" пули будут лететь с двух сторон.

5. *Использование дистанционной близости.* Суть психологического приема заключается в умелом, обоснованном оперировании сотрудником правоохранительных органов дистанцией и местоположением партнера по общению для достижения и поддержания нужного психического состояния улиц, захвативших заложников.

Реализация подобной рекомендации в практике "переговорщиков" имеет свои сложности. Дистанцию необходимо выбирать так, чтобы самому не оказаться захваченным преступниками.

В то же время разовое, кратковременное сближение (глаза в глаза), особенно с лицом, занимающим негативную личностную позицию в процессе ведения переговоров, будет допустимо. Такое сближение позволяет точнее выяснить готовность партнера по переговорам к выполнению требований по освобождению заложников, оценить личностные психологические характеристики партнера по переговорам, скорректировать, если в этом есть необходимость, свое собственное поведение.

6. *Обеспечение конфиденциальности.* Психологический контакт всегда несет в себе элемент интимности как проявление сторон глубоко личных и откровенных взаимоотношений. В связи с этим важно в процессе общения избежать присутствия третьих лиц, если это возможно, необоснованной смены "переговорщика" в ходе переговоров и отвлечения "переговорщика" в период ведения диалога.

Целью приема является создание доверительной атмосферы общения с глазу на глаз, что позволяет быстрее снять многие формальные и неформальные ограничения, создать нестесненную и непринужденную обстановку. Помимо комплекса подготовительных мероприятий (договоренность с руководством, сотрудниками, участвующими в операции, подготовка сценария и места ведения переговоров и др.), целесообразно обращение внимания партнера по переговорам на сам факт конфиденциальности: "Мы здесь одни", "Нас никто не услышит...", "Нам не помешает" и т.д.

7. *Снятие напряжения.* Цель применения приема — нейтрализация психологических барьеров, возникающих в начальной стадии переговоров, и создание доверительной обстановки.

Опрос задержанных "по горячим следам" показал, что для них характерны настороженность (напряженно-внимательное ожидание специфических воздействий со стороны работника милиции и готовность немедленно оборонительно отреагировать на них), повышенный контроль преступника, вступившего в переговоры, за своим поведением, высказываниями и проявлением эмоций. Это вызывается:

- неопределенностью своего положения и результатов переговоров;
- опасением совершить неосторожные действия и допустить высказывания, которые могут, по мысли преступника, повлечь за собой наступление негативных личностно-значимых последствий;
- неопределенностью круга вопросов, которые могут быть затронуты в процессе ведения переговоров;
- опасением встретить в лице "переговорщика" человека "казенного", несправедливого, способного злоупотребить властью;
- неподходящими обстановочными факторами протекания общения.

Для первоначальной нейтрализации психологических барьеров наиболее часто и успешно "переговорщики" используют уточнения, выяснения мотив захвата заложников, мнение преступника о произошедшем, обсуждение выдвинутых требований и условий по их выполнению и освобождению заложников.

8. *Первоначальное накопление согласий.* Накопление согласий в начале переговоров способствует первоначальному психологическому сближению партнеров по переговорам. Важно накопление согласий даже по второстепенным, несущественным вопросам. Это в значительной мере затрудняет в дальнейшем проявление несогласий, ответов типа "нет". При этом согласие типа "да" необязательно должно быть вербальным. Вполне достаточно и внутреннего согласия.

- В практической деятельности, как показали исследования, наиболее естественно данный прием проходил, когда "переговорщики" избирали начальной темой материал, сравнительно нейтральный по отношению основного предмета переговоров

Начальных поводов для получения ответов типа "Да" можно избрать множество, но при этом "переговорщику" необходимо придать им комплексность, отражающую ряд согласий преступников по различным вопросам, облегчающих в конечном итоге развитие психологического контакта.

9. *Активное слушание.* Суть приема состоит в активном реагировании "переговорщика" на высказывания партнера по переговорам на основе внутренней установки на слушание, естественности внешних речевых, поведенческих, мимических и пантомимических проявлений. В практике "переговорщиков" используется как нерефлексивный, так и рефлексивный стили слушания. Нерефлексивное слушание состоит в умении своевременно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника. Оно наиболее хорошо срабатывало, когда со стороны партнера по переговорам проявлялись: желание поделиться остро волнующими проблемами, состояния гнева, горя, глубокой озабоченности и т.д. Таким слушанием "переговорщик" оправдывает желание партнера по переговорам видеть в сотруднике ОВД человека, способного понять его состояние, чувства и помочь выйти из сложившейся ситуации. Главными моментами в успешном протекании приема выступали:

- демонстрация всем видом (полой, выражением лица) позиции я весь во внимании" — наклон тела в сторону собеседника, устойчивый визуальный или телефонный контакт, уместное повторение жестов, поз. высказываний говорящего, как бы подчеркивающих «Я с Вами»;

- умение своевременно использовать "буферные" фразы ("Понимаю Вас". "Как это могло случиться?", "Да" и т.п.);

- умение искренне выразить сопереживание и проявить эмоции.

Так, ряд опытных "переговорщиков" говорили, что для того чтобы внешние проявления были не "деланными", а искренними, они мысленно заставляли себя искать схожесть лиц. захвативших заложников, со своими знакомыми, друзьями, оказавшимися в аналогичном сложном положении. По их мнению, это в значительной мере способствовало установлению психологического контакта.

При рефлексивном (активном) слушании - в виде ответных словесных реакций можно рекомендовать следующие четыре наиболее эффективных вида ответов:

1. Ответы, выражающие понимание эмоциональных состояний говорящего: "Я Вас понимаю". "Мне кажется, что Вы чувствуете ...". "Вероятно, Вы несколько растеряны?"

2. Выяснение — обращение к партнеру за уточнением: "Что Вы имеете в виду?", "Пожалуйста, уточните это", "Повторите, пожалуйста" и т.п. (то есть, фразы, заставляющие партнера по переговорам более широко освещать вопрос и демонстрирующие внимание, интерес "переговорщика").

3. Перефразирование формулировки мысли партнера по переговорам своими словами: "Как я Вас понял ...", "По-Вашему, ... "Вы думаете ... " и т.п.

4. Резюмирование — то есть, прояснение основных идей и чувств говорящего. Оно особенно будет уместно при длительных переговорах, их конфликтном характере и должно свидетельствовать о взаимопонимании сторон по переговорам ("Если подытожить сказанное Вами, то ...". "Вашей основной мыслью является ..." и т.п.).

10. *"Разговаривание" партнера по переговорам.* Психологический контакт устанавливается быстрее в диалогическом разговоре. Поэтому важно, чтобы собеседник заговорил. В высказываниях партнера можно лучше определить его личностные качества, занимаемую позицию, определить потенциально наличествующие психологические барьеры в общении. Согласно исследованию, успеху способствовала реализация правила: предложение заговорить не должно затрагивать, на первом этапе, основного вопроса переговоров, каких-либо интересов партнеров по общению. Особо важное значение для успеха приема имеет адекватное восприятие личности партнера по переговорам сотрудником ОВД, верное диагностирование его психического состояния.

#### *11. Анализ переговоров.*

Поскольку успех любой деятельности, в том числе и переговоров, зависит от своевременного анализа предпринятых действия, то важность анализа переговоров очевидна. Обычно итоги подводят с позиции, что было сделано, а вопрос как были достигнуты результаты, рассматривается редко. С учетом вышеизложенного после завершения переговоров целесообразно рассмотреть такие вопросы, как:

- что способствовало успеху переговоров;
- какие трудности возникали и как их преодолевали;
- что было упущено во время подготовки к переговорам и почему;
- какие возникли неожиданности в ходе ведения переговоров;
  - какие принципы ведения переговоров следует использовать на других переговорах.

#### ***Зачет***

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций дисциплины, относится рубежный контроль (тестирование), итоговая аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий.
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### ***Шкала оценивания:***

Набранные баллы	Оценка
от 60 до 100	зачтено
59 и менее	не зачтено

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) Основная литература

1. [Васильева, И. В.](#) Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. В. Васильева .— 2-е изд., стер. — Москва : Флинта, 2013 .— 144 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1714-1 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>
2. [Караяни, А.Г.](#) Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караяни А. Г. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 248 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01608-5 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/118132/>>.

#### б) дополнительная литература

3. [Майерс, Дэвид.](#) Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс .— 7-е изд. — СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.



## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутри вузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 602 б</b> Учебная мебель, доска</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
 КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников»  
 на 1 семестр  
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	53,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	53,8

Форма(ы) контроля:

зачет \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Л К	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p><b>Переговорный процесс в ситуации захвата заложников</b></p> <p>1.Цели психологической защиты и поддержки.</p> <p>2.Основные характеристика переговорного процесса: объектная сторона переговоров, субъектная сторона переговоров, характер коммуникации, результата переговоров и др.</p> <p>3.Позиция и пропозиция в переговорном процессе.</p> <p>4.Две специфические особенности переговоров с преступниками.</p> <p>5.Начало ведения переговоров с преступниками.</p> <p>6.Альтернатива и приоритетность переговоров.</p> <p>7.Время принятия конвенция о борьбе с захватом заложников.</p>	6	6	4	18	<p><b>1,2.</b></p> <p>3.</p>	<p>Составить словарь терминов</p> <p>Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы</p> <p>Подготовить реферат к теме №1</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №1</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов,</p> <p>реферат,</p> <p>тест;</p> <p>контрольная работа;</p> <p>практико-ориентированная задача</p>

	<p>8.Правовые документы, касающиеся ситуаций захвата заложников и ведения переговоров с преступниками, захватившими заложников.</p> <p>9.Нравственные аспекты ведения переговоров с преступниками.</p> <p>10.Условия, необходимые для проведения операции.</p> <p>11.Типы и виды преступников.</p> <p>12.Проявление «стокгольмского синдрома».</p> <p>13.Четыре основных этапа проведения специальных операций по освобождению заложников.</p> <p>14.Основные правила переговоров.</p>							
2.	<p><b>Психологическое обеспечение этапов переговорного процесса</b></p> <p>1. Психологическое обеспечение на подготовительном этапе.</p> <p>2. Значимые профессиональные качества кандидата в переговорщики.</p> <p>3. Для кандидатов в группу захвата важными являются:</p> <p>4. Психологическое обеспечение специальной операции на этапе ведения переговоров.</p> <p>5. Схема процесса переговоров.</p> <p>6.Основные требования к средствам связи и ее виды.</p> <p>7.Основные принципы взаимодействия</p>	6	6	4	18	1,2. 3.	<p>Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Подготовить реферат к теме №2</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №2,</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов,</p> <p>реферат, тест;</p> <p>контрольная работа;</p> <p>практико-ориентированная задача</p>

	<p>с преступниками.</p> <p>8. Структура потребностей и интересов, играющих значимую роль в переговорном процессе. Иерархическая классификация потребностей А. Х. Маслоу.</p> <p>9. Десять признаков деэскалации по Т. Стренцу.</p> <p>10. Три этапа собственно переговоров.</p> <p>11. Три группы психологических приемов, способствующих установлению психологического контакта сотрудников органов внутренних дел.</p>								
3.	<p><b>Психологические приемы, способствующие установлению психологического контакта</b></p> <p>1. Психологические приемы, обеспечивающие первоначальное развитие психологического контакта.</p> <p>2. Психологические приемы, способствующие максимальному развитию и закреплению психологического контакта сотрудников ОВД.</p> <p>3. Психологические приемы преодоления трудностей в развитии психологического контакта.</p> <p>4. Психологические особенности невербального общения в конфликтных ситуациях.</p>	6	6	10	17,8	1,2. 3.	<p>Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача)</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №3</p> <p>Подготовиться к тестированию</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов,</p> <p>практико-ориентированная задача</p> <p>контрольная работа;</p> <p>тест;</p>	
	<b>Всего часов:</b>	18	18	18	53,8				

**Рейтинг – план дисциплины**  
**«Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников»**  
 специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности.  
**Морально – психологическое обеспечение служебной деятельности**  
 курс 1, семестр 1.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	2	4	0	2
2. Составление словаря	2	1	0	2
3. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Контрольная работа	10	1	0	10
<b>Модуль 2.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	2	4	0	2
2. Составление словаря	2	1	0	2
3. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Контрольная работа	10	1	0	10
2. Тестирование	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Устный опрос	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
2. Составление словаря	2	1	0	2
3. Решение практико-ориентированных задач	2	6	0	2
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Контрольная работа	10	1	0	10
2. Тестирование	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей / Подготовка тестов	5		0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции	<b>5</b>		<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. ЗАЧЕТ				