

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
Протокол №10 от 24.06.2019г

Зав. кафедрой  / Гатауллин Р.Ф.

Согласовано:  
Председатель УМК института

 / Р.А. Гильмутдинова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление в социальной сфере**

базовая

Направление подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки  
Современные технологии государственного и муниципального управления

квалификация (степень)  
магистр

Разработчик (составитель):  
Доцент



/ Т.А. Даутова

Дата приема: 2019

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: Т.А. Даутова

Рабочая программа дисциплины утверждено на заседании кафедры государственного управления протокол № 10 от «24» июня 2019 г

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	7
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	15
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	16

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

	Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	технологии управления персоналом, способы формирования команды для решения поставленных задач	владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1)	
	способы критического оценивания информации и конструктивного принятия решений на основе анализа и синтеза	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза (ПК-13)	
Умения	формировать команды для решения поставленных задач в процессе управления персоналом	владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1)	
	критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза (ПК-13)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти	владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1)	
	навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза (ПК-13)	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Управление в социальной сфере» является приобретение студентами знаний и навыков в области социального управления, а также освоение основных положений успешного управления в различных направлениях социальной сферы: здравоохранение, образование, пенсионное и социальное обеспечение, культура.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к базовой дисциплине. Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Полученные знания, умения и навыки используются при прохождении всех видов практик и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении А.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-1:** владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень) <b>Пороговый</b>	Знать: технологии управления персоналом, способы формирования команды для решения поставленных задач	Не знает специфику методов управления персоналом в органах государственной власти	Знает: специфику методов управления персоналом в органах государственной власти	Знает технологии управления персоналом, некоторые способы формирования команды для решения поставленных задач	Знает в полном объеме технологии управления персоналом, способы формирования команды для решения поставленных задач
Второй этап (уровень) <b>Базовый</b>	Уметь: формировать команды для решения поставленных	Не способен формировать команды для решения поставленных	В целом умеет формировать команды для решения поставленных задач	Умеет формировать команды для решения поставленных	Умеет формировать профессиональные команды для решения

	задач в процессе управления персоналом	задач		задач в процессе управления персоналом	поставленных задач в процессе управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти
Третий этап (уровень) <b>Продвинутый</b>	Владеть: технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти	Не владеет технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти	Частично владеет навыками реализации технологий управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти	В целом владеет технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти	Свободно владеет технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти

**ПК-13:** способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень) <b>Пороговый</b>	Знать: способы критического оценивания информации и конструктивного принятия решений на основе анализа и синтеза	Допускает существенные ошибки при выборе способов критического оценивания информации	Демонстрирует частичное знание способов критического оценивания информации	Демонстрирует знание способов критического оценивания информации и конструктивного принятия решений	Знает способы критического оценивания информации и конструктивного принятия решений на основе анализа и синтеза
Второй этап (уровень) <b>Базовый</b>	Уметь: критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Не умеет конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	В целом, умеет оценивать информацию и принимать решение	Умеет конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Способен критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза
Третий этап (уровень) <b>Продвинутый</b>	Владеть: навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Не владеет навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	В целом владеет навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Владеет навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Свободно владеет навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
Знания	технологии управления персоналом, способы формирования команды для решения поставленных задач	ПК-1: владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	Контрольная работа
	способы критического оценивания информации и конструктивного принятия решений на основе анализа и синтеза	ПК-13: способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Контрольная работа, лабораторные работы
Умения	формировать команды для решения поставленных задач в процессе управления персоналом	ПК-1: владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	Практические задания
	критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13: способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Практические задания
Владения (навыки / опыт деятельности)	технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти	ПК-1: владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	Практические задания
	навыками критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13: способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	Практические задания, тестирование

**Экзаменационные билеты  
Типовые материалы к экзамену**

**Экзаменационные вопросы по дисциплине  
«Управление социальной сферой»**

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
6. Основные концепции социальной политики.
7. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
8. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.

9. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.
10. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
11. Основные направления реформы в социальной сфере.
12. Разделение функций федеральных, региональных и муниципальных органов власти и управления по социальному развитию территорий.
13. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.
14. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
15. Современные технологии в управлении отраслями социальной сферы.
16. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.
17. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
18. Социальная поддержка населения: программы, формы.
19. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
20. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
21. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
22. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
23. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.
24. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.
25. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.
26. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
27. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
28. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
29. Государственная политика в сфере общего и профессионального образования.
30. Стратегия государственной политики в сфере физической культуры и спорта: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС.
31. Приоритеты развития и ресурсное обеспечение сферы общедоступного (массового) спорта.
32. Связь жилищной сферы с качеством жизни.
33. Индикаторы состояния жилищной сферы.

*Структура экзаменационного билета*

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, отражающих материал всех тематических вопросов дисциплины.

Форма 1.4.-33

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
2. Индикаторы состояния жилищной сферы.

И.о. зав. кафедрой  
государственного управления

Гатауллин Р.Ф.

2018-2019 учебный год Кафедра государственного управления

*Критерии оценивания результатов экзамена:*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов системы. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

**Тестирование**

При изучении дисциплины используются тесты закрытого типа. Каждый тест включает вопрос и 2-5 вариантов ответа к нему. Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов. Тестирование выполняется в письменной форме.

**Модуль 1**

1. Социальная сфера – это...
  - А. сфера производства и воспроизводства людей;
  - В. Сфера социальной деятельности людей;
  - С. Область деятельности людей, не занятых предоставлением социальных благ и услуг.
2. Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы:
  - А. Да;
  - В. Нет;
  - С. Нет однозначного ответа.
3. К основным проблемам в социальной сфере относятся:
  - А. Экономические трансформации и социальная политика;
  - В. Социально-демографические проблемы;

- C. Безработица;
  - D. Все ответы верны.
4. Территориальные органы управления социальной сферой построены
- A. По отраслевому принципу;
  - B. По функциональному принципу.
  - C. По смешанному.
5. К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:
- A. Организация муниципальной системы здравоохранения;
  - B. Организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования;
  - C. Создание условий для деятельности учреждений культуры и досуга;
  - D. Реализация муниципальной молодежной политики;
  - E. Все ответы верны.

## Модуль 2.

1. Государство в жилищной сфере...
- A. Гарантирует получение жилья;
  - B. Формирует рынок жилья;
  - C. Разрабатывает жилищную политику;
  - D. Полностью ответственно за происходящее в данной отрасли.
2. Верно ли утверждение "Социальная сфера - совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние и потребление"
- A. Да;
  - B. Нет.
  - C. Нет однозначного ответа.
3. Стоимостная оценка потребительской корзины, включающей минимальные наборы продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности, а также обязательные платежи и сборы – это
- A. Минимальная оплата труда
  - B. Стандарт потребления
  - C. Прожиточный минимум
  - D. Минимальный государственный социальный стандарт
4. Социальное государство – это
- A. Государство, политика которого направлена на установление равенства граждан в социально-экономической и политической сферах общества.
  - B. Государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека
  - C. Государство, которое осуществляет полный контроль за жизнью своих граждан во всех сферах общества.
5. Нормативно-правовое регулирование отношений в социальной сфере, разработка федеральных программ, определение порядка их финансирования, реализация государственных гарантий это -
- A. Функции муниципальных органов власти:
  - B. Функции федеральных органов власти:
  - C. Функции региональных органов власти:

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;
- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

Критерии оценивания:

- «отлично» - за 91 – 100% выполненных заданий.
- «хорошо» - за 76 –90% правильно выполненных заданий,
- «удовлетворительно» - за 60% - 75% правильно выполненных заданий,
- «неудовлетворительно» - менее 60% правильно выполненных заданий

**Практические занятия**  
**Темы семинарских занятий**

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет обсуждение вопросов на семинарских занятиях. Предполагается развернутая беседа на основе заранее сообщенного студентам плана семинарского занятия. На семинарских занятиях могут быть выполнены практические задания.

Тема № 1. Управление социальной сферой: сущность и функции.

1. Социальная сущность и специфика управления социальной сферой.
2. Социальная сфера как объект управления. Организация управления социальной сферой.
3. Финансовые и экономические основы управления социальной сферой.
4. Государственная социальная политика: содержание, модели.
5. Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт.
6. Современные технологии государственного и муниципального управления в социальной сфере.

Тема № 2. Региональная организация управления социальной сферой.

1. Взаимодействие федерального центра и регионов в осуществлении социальной политики.
2. Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения.
3. Социальная защита населения. Социальное обслуживание, социальная поддержка.
4. Организация управления социальной сферой в Республике Башкортостан.
5. Социальная сфера на уровне муниципального образования.

Для самостоятельного освоения и / или расширения знаний, умений, владений предусмотрены практические задания, используемые также при проведении практических(семинарских) занятий.

Задание 1. Схематично изобразить систему государственного управления социальной сферой на уровне Российской Федерации, указав основные органы законодательной и исполнительной власти с пояснением их полномочий и порядка формирования.

Задание 2. Схематично изобразить систему государственного управления социальной сферой на уровне субъекта Российской Федерации (на примере Республики Башкортостан), указав основные органы законодательной и исполнительной власти с пояснением их полномочий и порядка формирования.

Задание 3. Схематично изобразить систему муниципального управления социальной сферой на уровне муниципального образования (на примере ГО г. Уфа), указав основные органы муниципальной власти с пояснением их полномочий и порядка формирования.

При анализе формирования и функционирования любого органа государственной или муниципальной власти:

1. Указать порядок формирования данного органа со ссылками на соответствующие нормативно-правовые источники.
2. К какому уровню и к какой ветви власти относится данный орган?
3. Какова роль данного органа в системе государственного и муниципального управления социальной сферой в РФ?
4. Описать структуру и функции данного органа государственной или муниципальной власти.
5. Указать руководящий состав данного органа государственной или муниципальной власти.
6. Сравнить описываемый орган государственной или муниципальной власти РФ с аналогичным органом другого государства. Объяснить различия.
7. Оценить перспективы функционирования данного органа государственной или муниципальной власти в управлении социальной сферой.
8. Привести примеры реализации современных технологий государственного и муниципального управления в социальной сфере.

Тема 3. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.

1.. Социальная политика в образовании. Управление системой образования в Российской Федерации. Основные проблемы российского образования. Социальная направленность финансирования образования. Государственные программы развития образования.

3. Социальная политика в здравоохранении. Управление системой здравоохранения в РФ. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.

4. Социальная политика занятости. Нормативно-правовое обеспечение занятости. Программы содействия занятости.

5. Стратегия государственной политики в сфере физической культуры и спорта: приоритеты, механизмы реализации. Особенности управления в сфере физической культуры и спорта.

6. Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года.

7. Социальная поддержка населения: программы, формы.

#### Критерии и методика оценивания практических заданий:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент глубоко и всесторонне усвоил содержание вопроса; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; умело обосновывает и самостоятельно аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения.

Оценка «хорошо» - студент твердо усвоил содержание вопроса; грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей в анализах вопросов темы; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения, опираясь на мнения других авторов; делает выводы и обобщения.

Оценка «удовлетворительно» - тема раскрыта недостаточно полно: студент освоил вопрос, излагает его основное содержание, опираясь на знания только одного источника основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает

затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не усвоил значительную часть содержания вопроса; допускает существенные ошибки и неточности при его рассмотрении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может подтвердить научные положения примерами; не формулирует выводов и обобщений.

### **Лабораторная работа**

Лабораторная работа предполагает выполнение конкретных заданий группой студентов под руководством преподавателя. Работа (одно задание) выполняется в подгруппах (4-5 человек). Лабораторная работа выполняется в течение 4 часов. Подгруппа оформляет отчет с результатами исследования. Каждый студент самостоятельно защищает работу посредством ответов на вопросы преподавателя по теме и плану выполненной лабораторной работы.

#### **«Анализ эффективности функционирования организаций социальной сферы и программ социального развития»**

1. Разработайте показатели эффективности для организаций одной из следующих отраслей социальной сферы (на выбор): здравоохранение, образование, культура, ЖКХ, охрана порядка, социальная защита.

2. Оцените критерии эффективности конкретной программы социального развития региона, муниципального образования либо территории (воспользуйтесь поиском в Интернете).

3. Используя статистические показатели развития конкретной области, проанализируйте структуру рынка образовательных услуг в регионе, охарактеризуйте его по различным признакам, оцените уровень развития по сравнению с другими регионами.

4. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере образования, реализуемые на территории России, а также в других странах, сравните их, оцените эффективность.

5. Назовите современные технологии государственного и муниципального управления в данной сфере.

### **Лабораторное занятие**

**Приоритетные национальные проекты (ПНП) как стратегические направления государственного регулирования в социальной сфере**

#### **Характеристика конкретного национального проекта:**

- ✓ [Здравоохранение](#)
- ✓ [Демография](#)
- ✓ [Безопасные и качественные автомобильные дороги](#)
- ✓ [Экология](#)
- ✓ [Жилье и городская среда](#)
- ✓ [Малое и среднее предпринимательство](#)
- ✓ [Культура](#)
- ✓ [Наука](#)
- ✓ [Цифровая экономика](#)
- ✓ [Образование](#) и др.

Выбрать один из предложенных в списке ПНП и охарактеризовать его по плану:

1. Цели ПНП
2. Паспорт ПНП

3. Структура ПНП
4. Целевые показатели
5. Реализация проекта

Сопровождение выступления (доклада) презентацией предпочтительна.

**Источники:**

1. Будущее России: <https://futurerussia.gov.ru/zdravooohranenie>

2. НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ: ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

<http://static.government.ru/media/files/p7nn2CS0pVhvQ98OOwAt2dzCIAietQih.pdf>

*Критерии и методика оценивания лабораторной работы:*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект; может найти, систематизировать, необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи; в состоянии осуществлять системный и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает новые данные; не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи;

Оценка «хорошо» - обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект; может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи; в состоянии осуществлять научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные; в состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма;

Оценка «удовлетворительно»- обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект; может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи; в состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом.

Оценка «неудовлетворительно» - обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой; не может сделать научно-корректных выводов из имеющихся у него сведений.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа является необходимым условием для получения допуска к экзамену. Контрольная работа выполняется письменно и предполагает развернутый ответ на вопрос.

Темы для контрольных работ:

1. Социальная политика трансформирующегося общества.
2. Модели социального государства в современном мире.
3. Этические аспекты управления в социальной сфере.
4. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием региона.
5. Проектирование в системе управления социальным развитием региона.
6. Трансформация региональной системы социальной защиты.
7. Адресная социальная защита: теория и практика.
8. Организация адресной социальной поддержки: региональный аспект.
9. Развитие страховой системы социальной защиты в регионе.
10. Организация работы территориальных пенсионных фондов.
11. Организация услуг по обязательному и добровольному медицинскому страхованию.
12. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию.

13. Развитие сети учреждений социального обслуживания населения в регионе.
14. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики.
15. Реформа системы пенсионного обеспечения в современной России.
16. Управление развитием региональных образовательных систем.
17. Управление развитием муниципальных образовательных систем.
18. Модернизация системы общего образования в регионе.
19. Управление развитием профессионального образования в регионе.
20. Стратегия развития сферы образования в современной России.
21. Технологии социальной работы в решении национально-этнических проблем.
22. Организация социальной защиты малообеспеченных групп населения.
23. Стратегия и приоритеты развития здравоохранения в регионе.
24. Управление развитием муниципальной системы здравоохранения.
25. Стратегия реформы здравоохранения в России.
26. Федеральный и региональный аспекты социальной политики: мировой и российский опыт.
27. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости.
28. Региональные особенности уровня жизни: компаративный анализ.
29. Роль внебюджетных фондов в обеспечении социальной политики.
30. Современные технологии в управлении социальным развитием региона.

*Критерии оценки контрольной работы*

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота и глубина раскрытия темы, корректность аргументации и доказательств, наличие примеров)	1
Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность)	1
<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>

От 2 до 4 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено», менее 2 баллов - «не зачтено».

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

**Основная литература:**

1. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 496 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762>.

2. Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д. Экономика, организация и управление общественным сектором. Учебник М.: Юнити-Дана, 2012. ГРИФ УМО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118272>.

### Дополнительная литература:

1. Арутюнян Р.Э. Общественный контроль в системе органов государственного управления: учебное пособие / Р.Э. Арутюнян. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 177 с. – ISBN 978-5-4458-8665-5; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235645> (25.08.2018).

2. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие / В.И. Коробко. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 383 с.: схем., табл. - ISBN 978-5-238-01483-8; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722> (27.04.2016).

3. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность: учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 248 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03159-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496198>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>
- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- Электронная библиотечная система БашГУ – [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru)
- Электронная библиотечная система «ЭББашГУ» – <https://elib.bashedu.ru/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
- Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

### Библиотеки электронных ресурсов

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.gnpbu.iip.net> Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
4. <http://lcweb.loc.gov> Библиотека Конгресса США.
5. <http://www.gpntb.ru> Государственная публичная научно-техническая библиотека.
6. Базы данных российских библиотек.
7. Базы данных зарубежных библиотек.



8. Полнотекстовые базы данных.
9. Электронные варианты авторефератов и диссертаций.
10. Коллекции электронных дисков.
11. Научные поисковые системы.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 621 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций</b> аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения лабораторных работ:</b> лаборатория информационных технологий № 404 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 345 (главный корпус), аудитория № 613 (гуманитарный корпус).</p>	<p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 418</b> Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Piktore 153*203 MatteWhiteFiberClas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 419</b> Учебная мебель, Проектор OptomaEx542 i – 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 621</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 609</b> Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASKProxima, ноутбук HP, экран.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 404</b> Учебная мебель, компьютеры -15 штук.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 610</b> Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 345</b> Учебная мебель, доска, компьютеры – 11 штук, экран, проектор NEC V 230 X – 1 шт, ноутбук HP- 1 шт.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 613</b> Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p>	<p>1. Windows 8 Russian Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
дисциплины **Управление в социальной сфере**

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	19,2
лекций	-
практических/ семинарских	10
лабораторных	8
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	18
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	34,8

Форма контроля:  
Экзамен 1 семестр

Приложение  
Рейтинг – план дисциплины

**Управление в социальной сфере**

Специальность 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Курс 1, семестр 2, 2019 /2020 гг.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
Текущий контроль				18
1. Практические занятия	3	3	0	9
2. Лабораторная работа	3	3		9
Рубежный контроль				15
1. Письменная контрольная работа	1	5	5	5
2. Тестовый контроль	1	10		10
<b>Всего</b>				<b>31</b>
<b>Модуль 2</b>				
Текущий контроль			0	24
1. Практические занятия	3	4	0	12
2. Лабораторная работа	3	4		12
Рубежный контроль				15
1. Письменная контрольная работа	1	5	0	5
2. Тестовый контроль	1	10		10
<b>ВСЕГО:</b>				<b>39</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Участие в конференциях	5			5
2. Публикация статей	5			5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен				30
<b>ВСЕГО:</b>				<b>110 (включая 10 поощрительных баллов)</b>

	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР / Сем	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<p><b>Понятие и концепции управления социальной сферой.</b> Социальная сущность и специфика управления социальной сферой Структура и функции системы управления социальной сферой. Уровни управления социальной сферой в современной России.</p>	0	2	2	3	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение контрольной работы	Тестирование, практические задания, лабораторная работа, контрольная работа
2	<p><b>Социальная сфера как объект управления. Организация управления социальной сферой</b> 1. Основные объекты управления в социальной сфере.</p>		2	1	3	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение	Тестирование, практические задания, контрольная работа

	Проектный подход в управлении социальной сферой.						контрольной работы	
3	<b>Пенсионная система в РФ</b> Государственное пенсионное обеспечение государственных гражданских служащих . Система негосударственного пенсионного обеспечения в РФ. Корпоративные пенсии в РФ	0	2	2	4	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к лабораторной работе	Контрольная работа, лабораторная работа
4	<b>Система социальной защиты населения.</b> Инструменты и механизмы реализации политики социальной поддержки в РФ. Государственное регулирование труда и занятости		2	2	5	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к лабораторной работе	Контрольная работа, лабораторная работа
5	<b>Региональная организация управления социальной сферой</b> 1. Региональные	0	2	1	3	Осн. лит-ра 1,2 Доп.лит-ра 1,2,3	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	Практическое задание, контрольная работа

	особенности управления социальной сферой. <b>2. Основные направления совершенствования системы управления в социальной сфере на региональном уровне.</b>						дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение практического задания	
	Всего часов	0	10	8	18			