

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол от «24» мая 2019 г. № 12

Зав. кафедрой  А.В. Янгиров

Согласовано:
Председатель УМК факультета /института

 /Л.Р. Абзалилова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективность деятельности органов государственной власти

Вариативная часть, факультативная дисциплина

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность)
38.04.02 Менеджмент (Государственное управление экономическим развитием)

Квалификация
магистр

Разработчик (составитель):
Доцент, к.э.н.



Рабцевич А.А.

Для приема: 2019 г.

Уфа 2019 г.

Составитель / составители: А.А. Рабцевич

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Макроэкономического развития и государственного управления протокол от «24» мая 2019 г. № 12

Заведующий кафедрой



/ Янгиров А.В./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	24
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	25
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать: методы управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	
	2. Знать: количественные и качественные методы проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
Умения	1. Уметь: применять методы управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	
	2. Уметь: применять количественные и качественные методы проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть: навыками применения методов управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	

	2. Владеть: навыками применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
--	---	---	--

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эффективность деятельности органов государственной власти» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Целью изучения дисциплины «Эффективность деятельности органов государственной власти» является формирование у магистрантов целостного представления о закономерностях, особенностях и проблемах деятельности органов государственной власти, а также необходимых компетенций в области научного анализа методов достижения высокой эффективности деятельности органов государственной власти Российской Федерации и ее регионов.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Теория и механизмы государственного управления», «Методы исследований в менеджменте».

Дисциплина «Эффективность деятельности органов государственной власти» служит основой для изучения следующих дисциплин магистра направления «Государственное управление экономическим развитием»: «Современный стратегический анализ», «Государственное регулирование кризисных ситуаций», «Проектирование в государственном управлении».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Эффективность деятельности органов государственной власти»
на 2 семестр
очной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету (контроль)	53,8

Форма(ы) контроля:
Зачет 2 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/ СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Модуль 1. Теоретические аспекты анализа эффективности деятельности органов государственной власти								
1.	Тема 1. Концептуальные модели и показатели эффективности государственного и муниципального управления.	13	1	2		10	1; 2; 3; 4; 5; 6	Вопросы для самоконтроля к теме 1	
2.	Тема 2. Разработка системы целей, задач и показателей результативности и эффективности деятельности органов исполнительной власти	13	1	2		10	1; 2; 3; 4; 5; 6	Вопросы для самоконтроля к теме 2	
3.	Тема 3. Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления	16	2	2		12	1; 2; 3; 4; 5; 6	Вопросы для самоконтроля к теме 3	
	Модуль 2. Подходы к оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и практика ее применения								
4.	Тема 4. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти	14	2	2		10	1; 2; 3; 4; 5; 6	Вопросы для самоконтроля к теме 4	

	субъектов Российской Федерации								
5.	Тема 5. Факторы повышения эффективности деятельности органов государственной власти.	16	2	2		11,8	1; 2; 3; 4; 5; 6	Вопросы для самоконтроля к теме 5	
	Зачет					0			
	Всего часов:	72	8	10		53,8			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	1. Знать: методы управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	Фрагментарные представления о методах управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	Сформированные представления о методах управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления
Второй этап (уровень)	2. Уметь: применять методы управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	Фрагментарные умения применения методов управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	Сформированное умение применения методов управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления

Третий этап (уровень)	3. Владеть: навыками применения методов управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	Фрагментарное владение навыками применения методов управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	Успешное применение навыков применения методов управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления
-----------------------	---	--	--

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	1. Знать: количественные и качественные методы проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	Фрагментарные представления о количественных и качественных методах проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	Сформированные представления о количественных и качественных методах проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти
Второй этап (уровень)	2. Уметь: применять количественные и качественные методы проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	Фрагментарные умения применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	Сформированное умение применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти

	власти		
Третий этап (уровень)	3. Владеть: навыками применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	Фрагментарное владение навыками применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	Успешное и систематическое применение навыков применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное средство
1-й этап Знания	3. Знать: методы управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	вопросы для самоконтроля, вопросы семинаров
	4. Знать: количественные и качественные методы проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	вопросы для самоконтроля, вопросы семинаров
2-й этап Умения	3. Уметь: применять методы управления государственными организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	тест, индивидуальное задание
	4. Уметь: применять количественные и качественные методы проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	тест, индивидуальное задание
3-й этап Владения	3. Владеть: навыками применения методов управления государственными	ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников,	вопросы для зачета

навыками	организациями и подразделениями сотрудников органов государственной власти в целях достижения высокой эффективности государственного управления	проектами и сетями	
	4. Владеть: навыками применения количественных и качественных методов проведения оценки эффективности деятельности органов государственной власти	ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	вопросы для зачета

ТЕМАТИКА лекций и практических занятий

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тема 1. Концептуальные модели и показатели эффективности государственного и муниципального управления, 1 час

- 1.1. Источники получения сведений для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти
- 1.2. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.
- 1.3. Актуальность оценки деятельности органов власти в современных условиях.
- 1.4. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Act - GPRA).
- 1.5. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный.
- 1.6. Внедрение понятия «бенчмаркинг государственных услуг».
- 1.7. Внедрение управления, ориентированного на результат на государственном и муниципальном уровнях.
- 1.8. Доклад Всемирного банка о государственном управлении в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.
- 1.9. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.
- 1.10. Модель удовлетворенности участника. Модель, предложенная Р. Лайкертом.
- 1.11. Муниципальное управление: ориентация на результат.
- 1.12. Направления реформы государственного управления.

Тема 2. Разработка системы целей, задач и показателей результативности и эффективности деятельности органов исполнительной власти, 1 час

- 2.1. Концептуальные модели эффективности. Конкретная социальная эффективность.
- 2.2. Логика нового государственного управления
- 2.3. Методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

- 2.4. Методика оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
- 2.5. Методика оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти.
- 2.6. Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности.
- 2.7. Методика функционального анализа деятельности органов власти
- 2.8. Методики оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.

Тема 3. Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления, 2 часа

- 3.1. Необходимость осуществления комплексного реформирования в сфере государственного управления в России.
- 3.2. Общая социальная эффективность.
- 3.3. Основные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
- 3.4. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- 3.5. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.
- 3.6. Перспективы трансформации системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти.
- 3.7. Подходы и механизм оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (сравнительная характеристика МО)
- 3.8. Показатели оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации
- 3.9. Показатели оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
- 3.10. Показатели оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти
- 3.11. Полномочия органов исполнительной власти субъектов РФ. Полномочия органов местного самоуправления
- 3.12. Понятие «Результативность» «Эффективность» и «Управление по результатам»

МОДУЛЬ 2. ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РФ И ПРАКТИКА ЕЕ ПРИМЕНЕНИЯ

Тема 4. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации, 2 часа

- 4.1. Дополнительные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
- 4.2. Зарубежный опыт оценки эффективности деятельности органов публичной власти.
- 4.3. Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов
- 4.4. Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности региональных органов исполнительной власти
- 4.5. Порядок проведения опросов населения при оценке эффективности деятельности органов власти.
- 4.6. Порядок формирования доклада по результатам деятельности региональных органов исполнительной власти
- 4.7. Основные этапы оценки деятельности органов местного самоуправления.

4.8. Открытость результатов оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти

Тема 5. Факторы повышения эффективности деятельности органов государственной власти, 2 часа

- 5.1. Правовые основы оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.
- 5.2. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.
- 5.3. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
- 5.4. Различия в деятельности государственных и частных организаций.
- 5.5. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах.
- 5.6. Результаты оценок эффективности региональных органов исполнительной власти Республики Башкортостан
- 5.7. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.
- 5.8. Содержание типового доклада о результатах деятельности органов местного самоуправления.
- 5.9. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Специальная социальная эффективность.
- 5.10. Специфика механизма оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Вопросы для семинаров в рамках аудиторной работы:

Тема 1. Концептуальные модели и показатели эффективности государственного и муниципального управления

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:

- 1) Актуальность оценки деятельности органов власти в современных условиях.
- 2) Источники получения сведений для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти
- 3) Показатели оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации
- 4) Необходимость осуществления комплексного реформирования в сфере государственного управления в России.
- 5) Общая социальная эффективность.
- 6) Различия в деятельности государственных и частных организаций.
- 7) Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах.
- 8) Направления реформы государственного управления.

2. Какие Вам известны источники получения сведений для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти? Назовите оценки эффективности деятельности высших должностных лиц в Республике Башкортостан.

Тема 2. Разработка системы целей, задач и показателей результативности и эффективности деятельности органов исполнительной власти

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:

- 1) Показатели оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти;
- 2) Показатели оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти;

- 3) Полномочия органов исполнительной власти субъектов РФ. Полномочия органов местного самоуправления;
- 4) Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности региональных органов исполнительной власти;
- 5) Порядок формирования доклада по результатам деятельности региональных органов исполнительной власти;
- 6) Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

2. Определите проблемы достижения эффективности деятельности органов местного самоуправления в Республике Башкортостан. Выявите показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, применяемые Республики Башкортостан.

Тема 3. Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:

- 1) Дополнительные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
- 2) Основные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
- 3) Основные этапы оценки деятельности органов местного самоуправления.
- 4) Подходы и механизм оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (сравнительная характеристика МО)
- 5) Специфика механизма оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
- 6) Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Специальная социальная эффективность.
- 7) Муниципальное управление: ориентация на результат.

2. Проведите сравнительный анализ методик оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней. Определите проблемы деятельности органов исполнительной власти в Республике Башкортостан на современном этапе.

Тема 4. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:

- 1) Методика оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
- 2) Правовые основы оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.
- 3) Результаты оценок эффективности региональных органов исполнительной власти Республики Башкортостан
- 4) Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности.
- 5) Методики оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.
- 6) Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- 7) Методика функционального анализа деятельности органов власти

2. Как осуществляется порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности региональных органов исполнительной власти. Как осуществляется порядок формирования доклада по результатам деятельности региональных органов исполнительной власти?

Тема 5. Факторы повышения эффективности деятельности органов государственной власти

1. Проработать и обосновать основные вопросы темы:

- 1) Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.
- 2) Перспективы трансформации системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти.
- 3) Понятие «Результативность» «Эффективность» и «Управление по результатам»
- 4) Порядок проведения опросов населения при оценке эффективности деятельности органов власти.
- 5) Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.
- 6) Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
- 7) Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.
- 8) Логика нового государственного управления

2. В чем заключаются особенности административной реформы в Республике Башкортостан? Раскройте особенности оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на примере города Уфа.

Критерии оценивания	Количество баллов
Тема раскрыта полностью: цель выполнения задания успешно достигнута; основные понятия определены; анализ выполнен в полном объеме.	2
Задание выполнено: тема задания раскрыта не полностью; работа выполнена не в полном объеме.	1
Задание не выполнено, тема задания не раскрыта.	0

Вопросы для зачета по дисциплине:

1. Источники получения сведений для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти
2. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.
3. Актуальность оценки деятельности органов власти в современных условиях.
4. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Act - GPRA).
5. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный.
6. Внедрение понятия «бенчмаркинг государственных услуг».
7. Внедрение управления, ориентированного на результат на государственном и муниципальном уровнях.
8. Доклад Всемирного банка о государственном управлении в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.
9. Дополнительные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
10. Зарубежный опыт оценки эффективности деятельности органов публичной власти.

11. Концептуальные модели эффективности. Конкретная социальная эффективность.
12. Логика нового государственного управления
13. Методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
14. Методика оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
15. Методика оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти.
16. Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности.
17. Методика функционального анализа деятельности органов власти
18. Методики оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.
19. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.
20. Модель удовлетворенности участника. Модель, предложенная Р. Лайкертом.
21. Муниципальное управление: ориентация на результат.
22. Направления реформы государственного управления.
23. Необходимость осуществления комплексного реформирования в сфере государственного управления в России.
24. Общая социальная эффективность.
25. Основные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
26. Основные этапы оценки деятельности органов местного самоуправления.
27. Открытость результатов оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти
28. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
29. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.
30. Перспективы трансформации системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти.
31. Подходы и механизм оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (сравнительная характеристика МО)
32. Показатели оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации
33. Показатели оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
34. Показатели оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти
35. Полномочия органов исполнительной власти субъектов РФ. Полномочия органов местного самоуправления
36. Понятие «Результативность» «Эффективность» и «Управление по результатам»
37. Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов
38. Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности региональных органов исполнительной власти
39. Порядок проведения опросов населения при оценке эффективности деятельности органов власти.
40. Порядок формирования доклада по результатам деятельности региональных органов исполнительной власти

41. Правовые основы оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.
42. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.
43. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
44. Различия в деятельности государственных и частных организаций.
45. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах.
46. Результаты оценок эффективности региональных органов исполнительной власти Республики Башкортостан
47. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.
48. Содержание типового доклада о результатах деятельности органов местного самоуправления.
49. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Специальная социальная эффективность.
50. Специфика механизма оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Критерии оценки:

По итогам семестра оценка «зачтено» выставляется магистру, если:

- во время посещения занятий студент успешно выступил с ответом не менее чем на 3 вопроса семинара;
- студент успешно прошел тесты по дисциплине и выполнил одно из индивидуальных заданий (на выбор);
- при сдаче зачета студент показал хороший уровень знания материала по заданной тематике, практически правильно сформулировал ответы на поставленные вопросы, представил общее знание информации по проблеме.

Вопросы для семинаров

Занятие № 1.

1. Источники получения сведений для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти
2. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.
3. Актуальность оценки деятельности органов власти в современных условиях.
4. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Act - GPRA).
5. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный.
6. Внедрение понятия «бенчмаркинг государственных услуг».
7. Внедрение управления, ориентированного на результат на государственном и муниципальном уровнях.
8. Доклад Всемирного банка о государственном управлении в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.
9. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.
10. Модель удовлетворенности участника. Модель, предложенная Р. Лайкертом.
11. Муниципальное управление: ориентация на результат.
12. Направления реформы государственного управления.

Занятие № 2.

1. Концептуальные модели эффективности. Конкретная социальная эффективность.
2. Логика нового государственного управления
3. Методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
4. Методика оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
5. Методика оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти.
6. Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности.
7. Методика функционального анализа деятельности органов власти
8. Методики оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.

Занятие № 3.

1. Необходимость осуществления комплексного реформирования в сфере государственного управления в России.
2. Общая социальная эффективность.
3. Основные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
4. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
5. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.
6. Перспективы трансформации системы оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти.
7. Подходы и механизм оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (сравнительная характеристика МО)
8. Показатели оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации
9. Показатели оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти.
10. Показатели оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти
11. Полномочия органов исполнительной власти субъектов РФ. Полномочия органов местного самоуправления
12. Понятие «Результативность» «Эффективность» и «Управление по результатам»

Занятие № 4.

1. Дополнительные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления
2. Зарубежный опыт оценки эффективности деятельности органов публичной власти.
3. Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов
4. Порядок выделения грантов по результатам оценки эффективности деятельности региональных органов исполнительной власти
5. Порядок проведения опросов населения при оценке эффективности деятельности органов власти.
6. Порядок формирования доклада по результатам деятельности региональных органов исполнительной власти
7. Основные этапы оценки деятельности органов местного самоуправления.

8. Открытость результатов оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти

Занятие № 5.

1. Правовые основы оценки эффективности деятельности органов власти разных уровней.
2. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.
3. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
4. Различия в деятельности государственных и частных организаций.
5. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах.
6. Результаты оценок эффективности региональных органов исполнительной власти Республики Башкортостан
7. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.
8. Содержание типового доклада о результатах деятельности органов местного самоуправления.
9. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Специальная социальная эффективность.
10. Специфика механизма оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Критерии оценки:

Считается успешным выступление студента с ответом на вопрос семинара, если студент показал достаточные знания материала, дал полные, развернутые ответы на вопрос семинара, продемонстрировал знание контекста, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при анализе ситуаций из практики, без затруднений ответил на все дополнительные вопросы преподавателя и слушателей.

Тестовые задания

Пример заданий для тестового контроля уровня усвоения учебного материала

1. Управление по результатам (или результативное управление, performance management) сформировалось как концепция:
 - 1) в середине 70-х годов 20 века;
 - 2) в середине 50-х годов 20 века;
 - 3) в середине 90-х годов 20 века.
2. При моделировании перехода органа исполнительной власти к результативному управлению должны быть обеспечены:
 - 1) ответственность руководства, его готовность поддерживать и отстаивать изменения;
 - 2) обучение государственных служащих, формирование у них новых навыков, умений и знаний;
 - 3) формирование культуры результативного мышления, которая базируется на деконцентрации, делегировании полномочий, разделении ответственности, доверии;
 - 4) наличие политического документа о намерениях органа исполнительной власти;
 - 5) наличие квалифицированной экспертной поддержки;
 - 6) обмен опытом с другими органами исполнительной власти;
 - 7) все перечисленное верно.

3. Указом Президента Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» введен перечень показателей, основанный на:
- А) подходе, учитывающем особенности регионов
 - Б) унифицированном подходе, единой для всех регионов базе показателей и методике их сравнительной оценки
- 1) верно только А;
 - 2) верно только Б;
 - 3) верно А и Б;
 - 4) нет верного ответа
4. Показатель результативности «доля органов исполнительной власти, обновляющих размещенную на сайте информацию не реже одного раза в месяц», является показателем:
- 1) использования ресурсов;
 - 2) конечного эффекта;
 - 3) непосредственного результата;
 - 4) входящих ресурсов.
5. Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов утвержден:
- а) федеральным законом;
 - б) указом Президента Российской Федерации;
 - в) постановлением Правительства Российской Федерации;
 - г) законом субъекта Российской Федерации.
6. Показатели конечных результатов деятельности позволяют:
- а) оценить общественно значимый эффект, достигаемый благодаря предоставлению услуг их получателям;
 - б) оценить объем, качество, доступность предоставляемых государственных услуг для получателей;
 - в) описывать суть проводимых мероприятий и их существенные количественные и качественные характеристики.
 - г) нет правильного ответа.
7. Систему федеральных органов исполнительной власти РФ составляют:
- а) надзоры в установленной сфере,
 - б) департаменты,
 - в) главные управления,
 - г) федеральные министерства.
8. Кому представляют доклад о фактически достигнутых и планируемых значениях на трехлетний период высшие должностные лица субъектов Российской Федерации?
- а) Президенту РФ,
 - б) Министру экономического развития РФ,
 - в) Министру финансов РФ,
 - г) Председателю Центрального Банка РФ.
9. Какие показатели входят в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов государственной власти?
- а) ВРП, его объем на душу населения,
 - б) ожидаемая продолжительность жизни, объем инвестиций,
 - в) темп инфляции, уровень безработицы,

г) объем промышленного производства, доля инновационных товаров в общем объеме производства.

10. Каким документом определен перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов государственной власти?

- а) Указ Президента Российской Федерации от 05.06.2011,
- б) Указ Президента Российской Федерации от 09.06.2006,
- в) Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2012,
- г) Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010.

Критерии оценки:

Считается успешным прохождение студентом теста, если студент ответил правильно не менее чем на 80% вопросов теста.

Примеры индивидуальных заданий

Оценить эффективность деятельности исполнительного органа местного самоуправления (по муниципальным районам Республики Башкортостан)

Результат выполнения: Доклад об эффективности деятельности исполнительного органа местного самоуправления (по муниципальным районам Республики Башкортостан) и таблица с показателями, сформированная студентом на ПК.

Перечень показателей: Распоряжение от 10 апреля 2014 года N 570-р О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 10 сентября 2012 года N 1276 "Об оценке эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти и высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности"

Значения показателей берутся с сайта Федеральной службы государственной статистики. Далее значения сравниваются с целевыми значениями по формуле:

$$\text{Значение достигнутое} / \text{Значение показателя целевое} * 100.$$

Критерии оценки:

Считается успешным выполнение студентом индивидуального задания, если студент дал полный, развернутый ответ по тематике задания, продемонстрировал знание контекста, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при анализе ситуаций из практики, без затруднений ответил на все дополнительные вопросы преподавателя.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Габричидзе Б.Н. Система органов государственной власти России: учебное пособие / Б.Н. Габричидзе, Н.Д. Эриашвили, В.Н. Белоновский и др. - 3-е изд. - М.: Юнити-Дана, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446570](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446570) *Рекомендовано Учебно-методическим центром «Профессиональный учебник»/ Научно-исследовательским институтом образования и науки в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям 030501 «Юриспруденция», 030201 «Политология», 080504 «Государственное и муниципальное управление»)*

2. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин. - 5-е изд. - М.: Издательский дом «Дело», 2017. [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153) *Рекомендовано Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в качестве учебного пособия для слушателей программ MBA и студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям*

3. Колмыкова М.А. Государственный интерес как основа деятельности органов государственного управления: учебное пособие / М.А. Колмыкова, Н.И. Селиверстова. - Оренбург: ОГУ, 2016. [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468813](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468813) *Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление*

Дополнительная литература:

4. Килин А.П. Информационно-аналитическая деятельность в органах государственного управления субъектов Российской Федерации / А.П. Килин, Д.В. Колобова, О.В. Чистякова. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275733](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275733)

5. Паньшин О.А. Краткий анализ возможностей повышения эффективности государственной гражданской службы с использованием мотивационных инструментов. - М.: АСМС, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: [//e.lanbook.com/book/72188](http://e.lanbook.com/book/72188)

6. Рогозин Д.М. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза: научное издание / Д.М. Рогозин, И.А. Шмерлина. - М.: Издательский дом «Дело», 2014. [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443030](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443030)

7. Сильвестров С.Н. Эффективное государственное управление в условиях инновационной экономики: Формирование и развитие инновационных систем: монография. - М.: Дашков и К, 2011. [Электронный ресурс]. - URL: [//e.lanbook.com/book/44083](http://e.lanbook.com/book/44083).

8. Южаков В.Н. Внедрение управления по результатам в деятельность органов государственной власти: промежуточные итоги и предложения по дальнейшему развитию: научное издание / В.Н. Южаков, О.В. Александров, Е.И. Добролюбова, Е.Н. Клочкова. - М.: Издательский дом «Дело», 2014. [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444314](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444314)

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Федеральная служба государственной статистики	www.gks.ru
2.	Министерство финансов РФ	www.minfin.ru
3.	Международный валютный фонд	www.imf.org
4.	Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования	www.forecast.ru
5.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по РБ	www.bashstat.ru
6.	Информационно-издательский центр «Статистика России»	www.infostat.ru
7.	Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий	citforum.ru
8.	Издание о высоких технологиях	cnews.ru
9.	Библиотека Г. Верникова - все о менеджменте и ИТ - подборка аналитических материалов по вопросам экономики, менеджмента и информационных технологий.	vernikov.ru
10.	Официальный портал ИТ-директоров (Реестр ИТ-поставщиков)	globalcio.ru
11.	Журнал СIO - руководитель информационной службы	cio-world.ru
12.	Единый архив экономических и социологических данных ВШЭ	http://sophist.hse.ru/

- Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:
- Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
 - Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.
 - Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
 - КонсультантПлюс. Договор № 28826 от 09.01.2019 г. Лицензии бессрочные.
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
 - ЭБС издательства «Лань»;
 - ЭБС «Электронный читальный зал»;
 - БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
 - Научная электронная библиотека;
 - БД диссертаций Российской государственной библиотеки.
- Также доступны следующие зарубежные научные ресурсы баз данны:
- Web of Science;
 - Scopus;
 - Издательство «Taylor&Francis»;
 - Издательство «Annual Reviews»;
 - «Computers & Applied Sciences Complete» (CASC) компании «EBSCO»
 - Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press);
 - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>).

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: №№ 110, 111, 114, 122, 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 312.	Лекции	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122, 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.	Практические/семинарские занятия	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle).

		GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.	Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Помещения для самостоятельной работы: 302 читальный зал (гуманитарный корпус).	Самостоятельная работа	Учебная мебель, персональные компьютеры в комплекте HP, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iRU.
Лаборатории лаборатория социально-экономического моделирования № 107, лаборатория анализа данных № 108, лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а, лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в	Практические/семинарские занятия	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 4. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 5. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 6. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 115, 118	Не для занятий. Хранение оборудования	аудитория № 115: учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.) аудитория №118: учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге