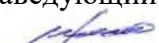


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социологии и  
работы с молодежью  
протокол № 8 от «26» августа 2019 г.  
Заведующий кафедрой  
  
/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
философии и социологии

 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

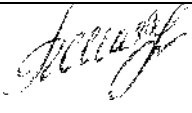
**Исследования в социальном управлении**

Дисциплина базовой части  
**Программа магистратуры**

Направление подготовки  
*39.04.01 Социология*

Направленность подготовки  
*Социология управления*

Квалификация выпускника  
*магистр*

Разработчик (составитель) доцент кафедры социологии и работы с молодежью, к.социол.н., доцент	 / Шаяхметова Р.Р.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для приема: 2019  
Уфа – 2019

Составитель: Шаяхметова Римма Рафаэлевна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «26» августа 2019 г. № 8

Зав. кафедрой



/Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, протокол от «22» мая 2020 г. № 9.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 7
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. 7
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. 16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 24
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 25
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы. 26
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 26

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Аудитория	ПК-2 - Способен формировать и анализировать информационные массивы, обеспечивающие разработку управленческого воздействия на социальные процессы и оценку эффекта управленческого воздействия	ПК-2.2. Ставит цели и задачи исследований социального управления и его результатов;	Владеет навыками постановки целей и задач исследований социального управления и его результатов
	ПК-3 Способен организовывать и проводить социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности субъектов управления	ПК-3.1. Руководит реализацией социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности субъектов управления: формирует группу, ставит перед ее участниками цели и задачи, определяет функции, контролирует выполнение работы	Владеет навыками руководства реализации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности субъектов управления: формирует группу, ставит перед ее участниками цели и задачи, определяет функции, контролирует выполнение работы

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование в социальном управлении» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается на 1-ом году обучения во 2 семестре.

Целью освоения дисциплины «Исследование в социальном управлении» является обобщение знаний студента по возможным методам научного исследования систем управления, включая выявление проблем и путей их разрешения.

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## 2. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ПК-2 - Способен формировать и анализировать информационные массивы, обеспечивающие разработку управленческого воздействия на социальные процессы и оценку эффекта управленческого воздействия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ПК-2.2. Ставит цели и задачи исследований социального управления и его результатов ;	Владеет навыками постановки целей и задач исследований социального управления и его результатов	Не сформированы навыки постановки целей и задач исследований социального управления и его результатов	Сформированы начальные навыки постановки целей и задач исследований социального управления и его результатов	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы во владении навыками постановки целей и задач исследований социального управления и его результатов	Сформированы на высоком уровне навыки постановки и целей и задач исследований социального управления и его результатов

Код и формулировка компетенции: ПК-3 Способен организовывать и проводить социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности субъектов управления

Код и наименование	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)



Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-2.2. Ставит цели и задачи исследований социального управления и его результатов;	Владеет навыками постановки целей и задач исследований социального управления и его результатов	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
ПК-3.1. Руководит реализацией социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности субъектов управления: формирует группу, ставит перед ее участниками цели и задачи, определяет функции, контролирует выполнение работы	Владеет навыками руководства реализации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности субъектов управления: формирует группу, ставит перед ее участниками цели и задачи, определяет функции, контролирует выполнение работы	

***Выше представлена таблица для формы промежуточного контроля – экзамена.***

Критериями оценивания на очной форме обучения является оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно), которая выставляется преподавателем за ответы студентов на экзамене. Студенту задаются три вопроса.

**Шкала оценивания на зачете (очная и заочная форма обучения):**

Шкала оценивания на экзамене:

- «**отлично**» (5 баллов) - выставляется студенту, если его ответ полный, развернутый, освещены все аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы;
- «**хорошо**» (4 балла) - выставляется студенту, если его ответ относительно полный, развернутый, освещены все главные аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, допускает отдельные несущественные неточности, ошибки;
- «**удовлетворительно**» (3 балла) - выставляется студенту, если его ответ не полный, освещены не все аспекты вопросов экзаменационного билета, или один вопрос билета не освещен совсем, студент не владеет свободно материалом, отвечает не на все дополнительные вопросы;
- «**неудовлетворительно**» (2 балла) - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы экзаменационного билета, студент не ориентируется в понятиях. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

*Вопросы для экзамена (для очной формы обучения):*

1. Всеобщие, общие законы и закономерности.
2. Ключевые гипотезы и аксиомы управления.
3. Теория управления организацией: основные этапы развития.
4. Принципы исследования систем социального управления.
5. Современная парадигма исследования систем социального управления
6. Фактология, система фактор в исследовании.
7. Классификация видов исследования.
8. Методология исследования систем социального управления.
9. Специфика проблем с системе социального управления и основные подходы у их выявлению.
10. Основные теории исследования систем социального управления.
11. Методы исследования систем социального управления.
12. Модели исследования систем социального управления.
13. Программа исследования систем социального управления.
14. Предпосылки возникновения организаций.
15. Основные элементы системы.
16. Отличительные признаки системы управления.
17. Внешняя среда организации.
18. Внутренняя среда организации.
19. Элементы, образующие среду прямого и косвенного воздействия.
20. Требования к руководителю организации.
21. Механизм действия системного анализа и синтеза.
22. Метод постепенного приближения.
23. Особенности и процедура проведения наблюдения.
24. Метод эксперимент.
25. Характеристика методов моделирования.
26. Тестирование в исследовании систем социального управления.
27. Тесты достижений.
28. Анализ систем управления.
29. Основные этапы и виды факторного анализа.
30. Экспертные оценки.
31. Сущность процессного подхода.
32. Основные функции управления.
33. Основные задачи и этапы планирования исследования систем социального управления.
34. Сущность и формы организации процесса исследования систем социального управления.
35. Диагностика систем социального управления.
36. Научная эффективность исследования систем социального управления.
37. Критерии и параметры эффективности исследования систем социального управления.

**Устный опрос**

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать,



анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

### **План семинарских занятий.**

#### **Семинар 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Всеобщие, общие законы и закономерности.
2. Ключевые гипотезы и аксиомы управления.
3. Теория управления организацией: основные этапы развития.
4. Принципы исследования систем социального управления.
5. Современная парадигма исследования систем социального управления.

*Доклады:*

1. Фактология, система фактор в исследовании.
2. Классификация видов исследования.

#### **Семинар 2. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Методология исследования систем социального управления.
2. Специфика проблем с системе социального управления и основные подходы у их выявлению.
3. Основные теории исследования систем социального управления.
4. Методы исследования систем социального управления.

*Доклады:*

1. Модели исследования систем социального управления.
2. Программа исследования систем социального управления.

#### **Семинар 3. Системный подход к современному менеджменту.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Предпосылки возникновения организаций.
2. Основные элементы системы.
3. Отличительные признаки системы управления.
4. Внешняя среда организации.
5. Внутренняя среда организации.
6. Элементы, образующие среду прямого и косвенного воздействия.
7. Требования к руководителю организации.
8. Механизм действия системного анализа и синтеза.
9. Метод постепенного приближения.

#### **Семинар 4. Методы исследования систем управления.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Особенности и процедура проведения наблюдения.
2. Метод эксперимент.
3. Характеристика методов моделирования.
4. Тестирование в исследовании систем социального управления.
5. Тесты достижений.
6. Анализ систем управления.

7. Основные этапы и виды факторного анализа.
8. Экспертные оценки.

### **Семинар 5. Процесс исследования систем управления.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Сущность процессного подхода.
2. Основные функции управления.
3. Основные задачи и этапы планирования исследования систем социального управления.
4. Сущность и формы организации процесса исследования систем социального управления.
5. Диагностика систем социального управления.

*Доклады:*

1. Научная эффективность исследования систем социального управления.
2. Критерии и параметры эффективности исследования систем социального управления.

### **Семинар 6. Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Понятие и отличительные признаки категории «риск».
2. Причины и виды внешних рисков.
3. Риск-менеджмент: понятие, задачи и основные направления.

*Доклады:*

1. Представители школы научного управления о рисках.
2. Управление рисками по А.Файолю.

*Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу:*

Устный опрос оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

Критерии оценивания:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержание заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Глубина и всесторонность раскрытия текста	2

Оценки	Результаты устного ответа
«отлично»	5 баллов
«хорошо»	4 балла
«удовлетворительно»	3 балла
«неудовлетворительно»	2-1 балл

*Критерии и методика оценивания ответов по докладу:*

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Доклад оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

**Критерии оценивания:**

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержание заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений, глубина, всесторонность раскрытия текста	2

Оценки	Результаты ответа по докладу
«отлично»	5 баллов
«хорошо»	4 балла
«удовлетворительно»	3 балла
«неудовлетворительно»	2-1 балл

**Тестирование:**

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

*Примеры заданий в тестировании:*

1. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:

- а) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
- б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
- в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
- г) получение синергетического исследовательского результата;
- д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
- е) более полное выполнение требований к проведению исследования.

2. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть:

стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?

- а) ситуационного подхода;
- б) инновационного подхода;
- в) нормативного подхода;
- г) интеграционного подхода.

*Описание методики оценивания тестирования (в баллах):*

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 1 балл. Если студент в сумме набирает 8 баллов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест. Система перевода 25 балльной системы в оценочную шкалу:

Оценки	Результаты теста
«отлично»	25-24 балла
«хорошо»	16-23 балла
«удовлетворительно»	8-15 балла
«неудовлетворительно»	7 баллов и ниже

**Эссе:**

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе позволяет научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. При этом формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе должна включать:

- введение;
- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);
- заключение (обобщения и выводы).

**Примерные темы эссе:**

1. Бухгалтерский учет и аудит как метод исследования систем социального управления.
2. Методологические аспекты системного анализа социального управления.

*Критерии оценивания эссе:*

Эссе оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

Критерии оценивания эссе:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержание заявленной теме	1

Логичность и последовательность изложения материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений, глубина, всесторонность раскрытия текста	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	1

Оценки	Результаты ответа по эссе
«отлично»	5 баллов
«хорошо»	4 балла
«удовлетворительно»	3 балла
«неудовлетворительно»	2-1 балл

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

#### Основная литература:

1. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 348 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763>.
2. Жуков, Б.М. Исследование систем управления: учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 207 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01309-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774>.
3. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 527 с.: табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>.

#### Дополнительная литература:

1. Мухсинова, Л. Исследование систем управления: учебное пособие / Л. Мухсинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279>
2. Мухсинова, Л. Исследование систем управления: учебное пособие / Л. Мухсинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2013. - 459 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279>.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

*Перечень программного обеспечения:*

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4) аудитория № 312 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий лекционного типа	<b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.).
аудитория № 312 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4) аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий семинарского типа, практических занятий	<b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.). <b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска.
аудитория № 312 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4) аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	<b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.).

<p>аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 312 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p>	<p>аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p><b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.).</p> <p><b>Аудитория № 419 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, инв. номер 41013400000704-41013400000718 (15 штук).</p> <p><b>Аудитория № 421 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX 660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе (Системный блок Power Cool/ Core i3-8100(3.6)/ 8 Gb/HDD 1 Tb/DVD-RW/450W/ Win 10 Pro/Кл-ра USB/ Мышь USB/ LCD Монитор 21,5”) (16 шт.)</p>
<p>читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>для самостоятельной работы</p>	<p><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>
<p>аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>	<p><b>Аудитория № 305</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, орг. техника.</p>

Приложение № 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплины «Исследование в социальном управлении»

на 1 году обучения  
Очная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37,2
Лекций	18
практических/семинарских	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	7,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля: зачет на 1-ом году обучения во 2 семестре.



№ №	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/ СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Теоретико-методологический подход к изучению систем социального управления.</b>								
1	<b>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</b> Понятие и сущность исследования. Объект и предмет исследования. Классификация и характеристика основных видов исследования. Особенности фактологического обеспечения исследовательской деятельности.	3	3		1	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 1	устный опрос, доклад
2	<b>Функциональная роль исследований в развитии систем управления.</b> Роль исследований в современном менеджменте. Менеджер исследовательского типа. Логический аппарат исследования систем управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	3	3		1	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 2	устный опрос, доклад

3	<b>Системный подход к современному менеджменту.</b> Понятие и сущность системного подхода к изучению управленческой деятельности. Социально-экономическая организация как система. Внешняя среда организации. Системные элементы как строительные блоки внутренней среды организации. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления.	3	3		1	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 3	устный опрос, эссе
<b>Модуль 2. Процесс исследования систем социального управления.</b>								
4	<b>Методы исследования систем управления.</b> Состав и выбор методов исследования систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Социологические исследования систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Рефлексивное исследование систем управления.	3	3		1	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 5	устный опрос

5	<b>Процесс исследования систем управления.</b> Процессный подход к современному менеджменту. Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования.	3	3		2	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 6	устный опрос, доклад
6	<b>Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления.</b> Понятие и сущность риска. Возможные причины возникновения рисков. Основные подходы к диагностике и классификации рисков. Особенности управления рисками.	3	3		1,8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 7	устный опрос, доклад, тестирование
	<b>Всего</b>	18	18		7,8			

