


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «29» мая 2019 г.  
Зав. кафедрой А.М. Ямалетдинова / 

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

Т.В. Григорьева / 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина «Профессионально-педагогическая коммуникация»


Дисциплина по выбору

**программа магистратуры**

Направление подготовки (специальность)  
45.04.01 «Филология»

Направленность (профиль) подготовки  
«Язык СМИ и рекламы»

Квалификация  
магистр

Разработчик (составитель) <u>доцент, доцент, кандидат педагогических наук</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	 / <u>А.М. Ямалетдинова</u> (подпись, Фамилия И.О.)
--	---


Для приема: 2019

Уфа 2019 г.

Составитель: А.М. Ямалетдинова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории языка и методики его преподавания

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры русского языка и методики его преподавания протокол от «29» мая 2019г. № 10.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / Ямалетдинова А.М.

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4-5
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 7-14
  - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 7-11
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 12-14
  - 4.3. *Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)* 14
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 20
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 20
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины 20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 20-22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения <sup>1</sup>		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Иметь представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии;	ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области.	
	2. Знать базовые профессиональные научные категории области филологического знания; знать: базовые профессиональные научные положения, концепции в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; знать: проявлять системные знания научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.	ПК-2 – способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.	
Умения	1. Уметь: разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе; применять возможности медиа технологий для решения научно- исследовательских задач; уметь: формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать	ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области. ПК-2 – способность проводить под научным руководством в локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой	

<sup>1</sup>Должны соответствовать картам компетенций.

		аргументированных умозаключений и выводов.	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть навыками использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач.	ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области.	
	2. Владеть: навыками выстраивания научного понятия исследуемой проблемы на основе анализа, синтеза, обобщения фактов, теорий, гипотез; навыками самостоятельного отбора и аргументации выявленных или необходимых методик исследования; владеть: базовыми методами и стратегиями поиска, анализа научной информации на основе работы с отечественной литературой; владеть: навыками разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.	ПК-2 – способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.	

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Профессионально-педагогическая коммуникация» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на втором курсе в первом семестре.

Целью изучения дисциплины: является формирование системных представлений о профессионально-педагогической коммуникации как науке; ее актуальных проблемах и способах их решения в теории и практике образовательной деятельности, подготовка к профессиональной педагогической деятельности в качестве учителя / преподавателя русского языка.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социология и психология коммуникации», «Методика преподавания лингвистических дисциплин в системе среднего и высшего профессионального образования».

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Первый этап (уровень)	Иметь представление об истории, современном	Частичное представление об	Неполное представление об	Сформированное, но содержащее	Сформированное

	состоянии и перспективах развития филологии;	истории, современном состоянии и перспективах развития филологии;	истории, современном состоянии и перспективах развития филологии;	отдельные пробелы представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии;	систематическое представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии;
Второй этап (уровень)	<u>Уметь</u> использовать представления об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии при изучении лингвистических и литературоведческих дисциплин	Частично освоенное умение использовать представления об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии при изучении лингвистических и литературоведческих дисциплин	В целом успешно, но не системное умение использовать представления об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии при изучении лингвистических и литературоведческих дисциплин	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать представления об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии при изучении лингвистических и литературоведческих дисциплин	Сформированное умение использовать представления об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии при изучении лингвистических и литературоведческих дисциплин
Третий этап (уровень)	Владеть навыками использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач	Фрагментарное владение навыками использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач	В целом успешное, но не системное владение навыками использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач	Успешное и систематическое применение навыков использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач

Код и формулировка компетенции: ПК-2 – способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»



Первый этап (уровень)	Знать базовые профессиональные научные категории области филологического знания; знать: базовые профессиональные научные положения, концепции в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; знать: проявлять системные знания научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.	Частичное знание основ базовых профессиональных научных категорий области филологического знания; знание базовых профессиональных научных положений, концепций в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; знание научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.	Неполное знание основ базовых профессиональных научных категорий области филологического знания; знание базовых профессиональных научных положений, концепций в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; знание научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.	Сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание базовых профессиональных научных категорий области филологического знания; знание базовых профессиональных научных положений, концепций в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; знание научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.	Сформированное систематическое знание базовых профессиональных научных категорий области филологического знания; знание базовых профессиональных научных положений, концепций в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; системные знания научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.
Второй этап (уровень)	Уметь: разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе; применять возможности медиа технологий для решения научно-исследовательских задач; уметь: формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального	Частично освоенное умение разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе; применять возможности медиа технологий	В целом успешно, но не системное умение разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе; применять возможности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе;	Сформированное умение разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе; применять возможности

	исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних при проведении научного исследования небольшого /локального научного исследования с применением медиа технологий; уметь: представлять результаты небольшого / локального научного исследования с применением медиа технологий.	для решения научно-исследовательских задач; умение формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних при проведении научного исследования небольшого /локального научного исследования с применением медиа технологий; умение представлять результаты небольшого / локального научного исследования с применением медиа технологий.	медиа технологий для решения научно-исследовательских задач; умение формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних при проведении научного исследования небольшого /локального научного исследования с применением медиа технологий; умение представлять результаты небольшого / локального научного исследования с применением медиа технологий.	применять возможности медиа технологий для решения научно-исследовательских задач; умение формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних при проведении научного исследования небольшого /локального научного исследования с применением медиа технологий; умение представлять результаты небольшого / локального научного исследования с применением медиа технологий.	медиа технологий для решения научно-исследовательских задач; умение формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних при проведении научного исследования небольшого /локального научного исследования с применением медиа технологий; умение представлять результаты небольшого / локального научного исследования с применением медиа технологий.
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками выстраивания научного понятия исследуемой проблемы на основе анализа, синтеза, обобщения фактов, теорий, гипотез; навыками самостоятельного	Фрагментарное владение навыками выстраивания научного понятия исследуемой проблемы на основе анализа, синтеза,	В целом успешное, но не системное владение навыками выстраивания научного понятия исследуемой проблемы на	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками выстраивания научного понятия исследуемой	Успешное и систематическое применение навыков выстраивания научного понятия исследуемой проблемы на

	отбора и аргументации выявленных или необходимых методик исследования; владеть: базовыми методами и	обобщения фактов, теорий, гипотез; навыками самостоятельного отбора и	основе анализа, синтеза, обобщения фактов, теорий, гипотез; навыками	проблемы на основе анализа, синтеза, обобщения фактов, теорий,	основе анализа, синтеза, обобщения фактов, теорий, гипотез;
	стратегиями поиска, анализа научной	аргументации выявленных или	самостоятельного отбора и	гипотез; навыками самостоятельного	навыками самостоятельн

	<p>информации на основе работы с отечественной литературой; владеть: навыками разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.</p>	<p>необходимых методик исследования; владение базовыми методами и стратегиями поиска, анализа научной информации на основе работы с отечественной литературой; навыками разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.</p>	<p>аргументации выявленных или необходимых методик исследования; владение базовыми методами и стратегиями поиска, анализа научной информации на основе работы с отечественной литературой; навыками разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.</p>	<p>отбора и аргументации выявленных или необходимых методик исследования; владение базовыми методами и стратегиями поиска, анализа научной информации на основе работы с отечественной литературой; навыками разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.</p>	<p>ого отбора и аргументации выявленных или необходимых методик исследования; владения базовыми методами и стратегиями поиска, анализа научной информации на основе работы с отечественной литературой; навыков разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.</p>
--	---	---	---	--	---

Критериями оценивания для обучающихся очной формы обучения являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(*для экзамена*:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1. Иметь представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии;	ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области.	Групповой опрос
	2. Знать базовые профессиональные научные категории области филологического знания; знать: базовые профессиональные научные положения, концепции в выбранной области исследования филологического знания, а также в смежных областях; знать: проявлять системные знания научных теорий, положений, концепций, парадигм исследования научной проблемы в области филологического знания, а также в смежных областях.	ПК-2 – способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области	Групповой опрос
2-й этап Умения	1. <u>Уметь</u> использовать представления об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии при	ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории,	Практическое задание

	изучении лингвистических и литературоведческих дисциплин.	современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области.	
	2. Уметь: разрабатывать модели, конструировать схемы по теме научного исследования; общаться в исследовательском коллективе; применять возможности медиа технологий для решения научно-исследовательских задач; уметь: формулировать умозаключения и обоснованные выводы в рамках локального исследования; критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних при проведении научного исследования небольшого /локального научного исследования с применением медиа технологий; уметь: представлять результаты небольшого / локального научного исследования	ПК-2 – способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.	Практическое задание
3-й этап Владеть навыками	1. Владеть навыками использования методов и положений современной филологической науки для решения практических задач.	ОПК-1 – способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной)	Контроль

		области.	
	2. Владеть: навыками выстраивания научного понятия исследуемой проблемы на основе анализа, синтеза, обобщения фактов, теорий, гипотез; навыками самостоятельного отбора и аргументации выявленных или необходимых методик исследования; владеть: базовыми методами и стратегиями поиска, анализа научной информации на основе работы с отечественной литературой; владеть: навыками разработки концепции исследования выбранного филологического явления, а также методики реализации предложенной концепции.	ПК-2 – способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.	Реферат

### Экзаменационные билеты

1. Вербальная и невербальная речь педагога как отражение оценочных суждений.
2. Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации.
3. Виды знаков в педагогической коммуникации
4. Знаковая природа педагогической коммуникации.
5. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации.
6. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.
7. Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения
8. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе
9. Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия.
10. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога



11. Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования.
12. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия.
13. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации.
14. Культурная обусловленность педагогической коммуникации
15. Медийно- ориентированные технологии эффективного социального диалога образовательного учреждения с общественностью
16. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения
17. Методы воспитания в процессе педагогического общения
18. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках.
19. Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла.
20. Педагог как субъект коммуникативной деятельности
21. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.
22. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления.
23. Подходы к пониманию педагогического стиля общения.
24. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя.
25. Профессиональное общение Сходство и различия общения и коммуникации.
26. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Модели коммуникации.
27. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.
28. Развитие социальной практики обучения коммуникации.
29. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации.
30. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения
31. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве.
32. Семиотика педагогической коммуникации
33. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности педагога.
34. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений.
35. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях
36. Сущность маркетинга в сфере образования.
37. Сущность педагогической коммуникации.
38. Теоретические основы педагогической коммуникации
39. Теория и практика педагогической коммуникации.
40. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности.
41. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст.
42. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание
43. Ценностная основа применения методов воспитания
44. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты
45. Ценностный подход к анализу речевого высказывания педагога.

46. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации
47. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования образовательного учреждения.
48. Язык как основной инструмент педагогической коммуникации

#### **Структура экзаменационного билета:**

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов:

#### **Образец экзаменационного билета:**

**БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**Экзаменационные билет 2018/2019 учебного года**  
**Дисциплина «Психолого-педагогическое образование»**  
**Направление подготовки 45.04.01 – Филология**

#### **Экзаменационный билет №1**

1. Вербальная и невербальная речь педагога как отражение оценочных суждений.
2. Ценностная основа применения методов воспитания

Перевод оценки из 100-балльной в пятибалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

#### **ГРУППОВОЙ ОПРОС**

1. Какова общая характеристика и специфика педагогического общения?
2. Какая из трех сторон общения - информационная, перцептивная, интерактивная вызывает наибольшее затруднения в педагогическом общении?
3. На основании каких внутренних и внешних показателей учитель может судить об эффективности взаимодействия с классом?
4. Как соподчинены понятия "отношение", "взаимоотношение", "общение", "взаимодействие"?
5. Какова общая характеристика и специфика избирательности педагогического взаимодействия в системе "учитель- ученик"?
6. Какой из видов избирательности педагогического взаимодействия является наиболее эффективным в образовательном процессе: позитивная избирательность, негативная или отстраненная избирательность?
7. Каково влияние избирательности педагогического взаимодействия учителя с классом на взаимоотношения учащихся друг с другом?
8. Каково значение социально-психологической наблюдательности педагога в процессе взаимодействия с учениками?
9. Выберите из списка ключевых понятий наиболее важное для вас. Объясните, как оно помогло вам в понимании природы человеческой коммуникации, проиллюстрируйте примерами:
  - дискурс, разговор как основной вид коммуникативной практики
  - коммуникация и жизненный мир человека
  - коммуникация как взаимодействие
  - коммуникация как действие
  - коммуникация как социальное конструирование

- коммуникация как трансакция
- контекст и контекстуализация
- обращенность и ответственность в коммуникации
- процесс человеческой коммуникации
- пунктуация в коммуникации
- смыслы и смыслообразование в коммуникации
- составляющие коммуникативного процесса
- этическая природа коммуникации

За каждый правильный ответ обучающийся может получить 1 балл, максимальное количество баллов 9.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Выберите для решения проблемы одну из ситуаций**

1. Проанализируйте конкретную ситуацию.

Члены семьи, мать и дочь, обедают на кухне. Дочь слушает передачу по радио, когда мать начинает говорить на волнующую ее бытовую тему. Дочь пытается слушать одновременно и то, что говорят по радио, и то, что говорит мать. Видя, что ее не совсем внимательно слушают, мать в сердцах восклицает: «Да выключи ты эту болтовню. Все равно все не переслушаешь! .. ». Как лучше поступить в этой ситуации каждому из участников? Какие факторы принять во внимание при выборе своих коммуникативных действий?

2. Объясните этическую природу коммуникативных действий.

Мы часто слышим брань на улице - идет группа или пара людей и громко «сдабривает» свой разговор нецензурными выражениями. Проходящие мимо люди открыто не реагируют. Какие варианты коммуникативных действий вы видите в этой ситуации? Каковы при этом могут быть последствия? Каков ваш выбор действий в подобной ситуации? Обоснуйте его.

3. Нередко наши встречи, обсуждения проходят неудачно. Вспомните одну из таких ситуаций. Что, на ваш взгляд, привело к неудаче? Каковы были намерения ваши и вашего партнера? Насколько вы пытались понять сообщения друг друга? Согласовать свои действия? Как учитывался контекст (кто-то из участников устал, перенервничал; встреча происходила «не вовремя», «не на той» территории)? Что в ходе встречи можно было бы изменить, чтобы избежать неудачного исхода или хотя бы его минимизировать? Теперь вспомните успешную коммуникативную ситуацию. Что обеспечило ее успех? Описание контрольной работы:

За выполненное задание обучающийся может получить максимально 10 баллов.

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОПРОС**

1. В чем состоит сущность понятий "коммуникация" и "профессиональная коммуникация"? Какие виды коммуникаций Вам еще известны?

2. Что такое стиль коммуникативный контекст? Охарактеризуйте виды контекстов в коммуникации.

3. Каковы особенности этической природы коммуникации?

4. Вспомните любой недавний коммуникативный эпизод (разговор). Что в нем происходило? Выделите в нем коммуникативные составляющие (участники, сообщение, обратная связь, канал, контекст, шум) и охарактеризуйте их роль.

5. Как вы думаете, насколько понятие транзакции применимо к современной электронной коммуникации? Обоснуйте.

6. Какова роль среды в коммуникации. Вспомните, в каких местах вы побывали в течение последней недели: дом друзей, кафе, университет, фитнес-центр, общественный транспорт, кабинет врача, продовольственный магазин и т. п. Как изменялось в каждом из них ваше коммуникативное поведение? Как именно "диктует" каждое из этих мест, как в нем быть, как себя вести?

7. Охарактеризуйте иерархию смысловых контекстов. Вспомните свой недавний разговор и попытайтесь его воспроизвести как можно точнее (лучше - записать). Опираясь на иерархию смысловых контекстов Б.Пирса, выделите в нем свои контекстные уровни. Как менялась иерархия контекстов на протяжении разговора?

8. Кратко объясните сущность трех этапов процесса восприятия

9. Опишите особенности восприятия человека человеком.

10. Каково значение обратной связи в процессе межличностного восприятия?

За каждый правильный ответ обучающийся может получить 1 балл, максимальное количество баллов 10.

### **ДОКЛАД**

1. Педагогический имидж. Цель: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.

2. Генератор настроения. Цель: заложить основы актуализации психологических механизмов, способствующих созданию педагогически целесообразной эмоциональной атмосферы.

3. Педагогическое внушение. Цель: освоение умений и навыков использования в образовательном процессе механизмов внушения.

4. Искусство убеждать. Цель: освоение умений и навыков использования механизмов убеждения в образовательном процессе.

5. Школа активного слушания. Цель: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.

6. Формотворчество в деятельности учителя. Цель: знакомство с технологией оптимального использования формы работы в вариативных условиях педагогического процесса.

7. Педагогическое взаимодействие. Цель: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации воспитания, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной деятельности

За доклад, который раскрывает тему в полном объеме, обучающийся может заработать 5 баллов.

### **КОНТРОЛЬ**

1. Содержание и средства профессионально-педагогического общения.

2. Какова структура педагогического общения? Охарактеризуйте особенности каждого элемента этой структуры. Приведите примеры.

3. Что такое профессиональная позиция педагога? В чем заключаются особенности различных позиций? Приведите примеры.
  4. Что такое стиль педагогического руководства? Что характерно для различных стилей? Приведите примеры.
  5. В чем особенности трансакций? Приведите примеры различных видов трансакций.
  6. Что такое скрытые трансакции? Определите по схеме, предложенной преподавателем, вид трансакции и придумайте к ней ситуацию.
  7. Назовите известные Вам уровни общения. Чем общение на примитивном уровне отличается от общения на конвенциональном уровне? Приведите примеры.
  8. Что такое “ролевой веер”? Охарактеризуйте “ролевой веер” хорошо знакомого Вам человека. Что называется актуальной ролью? Приведите примеры.
  9. Что такое невербальное общение? Приведите примеры невербальных сигналов, встречающихся в педагогической практике.
  10. Что такое конфликт? Назовите известные Вам виды конфликтов. Приведите примеры.
- За каждый правильный ответ обучающийся может получить 1 балл, максимальное количество баллов 10.

### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Коммуникативный аспект деятельности учителя.
2. Приемы, способствующие конструктивному общению учителя и учащихся (педагога и воспитанников).
3. Действия педагога, препятствующие общению с учащимися (с воспитанниками).
4. Анализ характерных затруднений в общении со школьниками у начинающих педагогов.
5. Помехи в общении учителей и учащихся и возможности их устранения.
6. Особенности различных стилей педагогического воздействия.
7. Трансакционный анализ урока.
8. Особенности общения учителей и учащихся (педагога и воспитанников, родителей и детей) на различных уровнях..
9. Ролевой веер ученика (учителя) и особенности его использования в различных ситуациях.
10. Особенности конфликтного общения учителя и учащегося (педагога и воспитанников, родителей и детей, одноклассников, сверстников).
11. Условия педагогически целесообразного вхождения в общение со школьниками.
12. Методы диагностирования эффективности межличностного педагогического взаимодействия
13. Особенности различных обращений к партнеру по общению.
14. Способы защиты от общения с партнером-авторитаром.
15. Полноценное слушание партнера как условие эффективного общения учителя с учащимися (педагога и воспитанников, родителей и детей).
16. Особенности общения учителя с учащимися-экстравертами (интровертами).
17. Невербальные сигналы в общении педагогов и воспитанников.
18. Особенности дидактических и этических конфликтов, возникающих по вине педагогов.
19. Способы этической защиты педагога от несправедливых обращений со стороны своих учеников.
20. Профессионально-педагогическое общение и культура.

За реферат, выполненный самостоятельно и раскрывающий тему, обучающийся может заработать 10 баллов.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература:**

1. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации: учеб. пособие / А.А. Максимова ; Оренбургский государственный университет. – Москва: Флинта: Наука, 2015. – 168 с.
2. Профессиональная коммуникация и проблемы культуры речи: материалы «круглого стола», г. Оренбург, 14 февраля 2006 г. / МВД РФ; Уфимский юридический ин-т МВД РФ; отв. ред. О. А. Смирнова. – Уфа : УЮИ МВД РФ, 2006. – 140 с.

**Дополнительная литература:**

3. Педагогическое речеведение. Словарь-справочник. – Князьков А.А., сост. –2-е изд., испр. и доп. –М. : Флинта, 1998
4. Рубинштейн М.М. Проблема учителя: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 176 с.
5. Язык и культура: Хрестоматия по спецкурсу для студентов-филологов/ Под ред. проф. Л.Г.Саяховой. – Уфа, 2000. – 354 с.
6. Языковая личность: лингвокультурология. лингводидактика. лексикография/ Под ред. проф. В.В. Воробьева и проф. Л.Г. Саяховой. – Уфа, 2002. – 366 с. (2 экз.).

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

- <http://www.grammar.ru>  
<http://festival.1september.ru>  
[http://www.specialschool.ru/experiment/?id=48.](http://www.specialschool.ru/experiment/?id=48)  
<http://edu.redline.ru/enter.jsp>  
<http://slovari.gramota.ru>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1. <i>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</i> аудитория № 425 (главный корпус), аудитория № 415 (главный корпус), аудитория № 414 (главный корпус),	<p align="center"><b>Аудитория № 401</b></p> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска; шкаф <p align="center"><b>Аудитория № 425</b></p> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска <p align="center"><b>Аудитория № 419</b></p> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия доска, шкаф <p align="center"><b>Аудитория № 417</b></p>	1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г., лицензия - бессрочная 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г., лицензия – бессрочная. 3. Windows10. Предустановленная. Договор № 007 от 19.03.2019 г., лицензия – бессрочная. 4. Система централизованного тестирования

<p>аудитория № 213 (главный корпус).</p> <p><b>2. 1.учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b></p> <p>аудитория № 422 (главный корпус), аудитория № 401 (главный корпус), аудитория № 425 (главный корпус), аудитория № 419 (главный корпус), аудитория № 417(главный корпус), аудитория № 415 (главный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b></p> <p>аудитория № 415 (главный корпус), аудитория № 414 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус), аудитория № 312 (главный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 415 (главный корпус), аудитория № 414 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус), аудитория № 312 (главный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> Читальный зал № 1 (главный корпус).</p> <p><b>6. помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 334 (главный корпус)</p>	<p>Учебная мебель, доска; учебно-наглядные пособия, экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W; проектор мультимедийный EPSON EB-X31 (1 шт.)</p> <p><b>Аудитория № 415</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W; проектор мультимедийный EPSON EB-2250U (1 шт.).</p> <p><b>Аудитория № 414</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, экран настенный для проектора DINON Electric L 274*366 MW (1 шт.), проектор мультимедийный MITSUBISHI EX 320U XGA, акустическая система APart MASK 4T-W (6 шт)</p> <p><b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, интерактивная доска SMART с проектором V25 – 1 шт., 12 компьютеров – системный блок USN Quad Core 3,2 GHz Gb / Hdd 500 Gb / H 81 / TX 450 W / мышь USB / LSD монитор 1,5" / Vin 10 Pro.</p> <p><b>Аудитория № 422</b> <b>Лаборатория информационных технологий</b> Учебная мебель, 10 компьютеров –системный блокPowerCool 4ядра 3,5 GHz/DDR4 8 Gb/HDD1Tb/ DVD-RW450W/ клавиатура USB/ мышь USB /LCD монитор 21,5".</p> <p><b>Аудитория № 410</b> <b>Лаборатория информационных технологий</b> Учебная мебель, доска, 12 компьютеров в комплекте Моноблок iRU 502 21.5"/ клавиатура USB / мышь USB.</p> <p><b>Аудитория № 213</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа проектор Aser P7500</p> <p><b>Читальный зал № 1</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p>	<p>БашГУ (Moodle)<a href="http://www.gnu.org/licenses/gpl.html">http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</a> <a href="http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf">http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</a></p>
--	--	--

--	--	--

<b>Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)</b>		
<b>Учебный год</b>	<b>Наименование документа с указанием реквизитов</b>	<b>Срок действия документа</b>
2019/2020	Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 847 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 848 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Соглашение на бесплатные коллекции в ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 961 от 01.10.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1262 от 11.12.2018	С 11.12.2018 по 31.12.2019
	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 095040040 от 27.02.2019	С 27.02.2019 по 26.02.2020



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация» на первый семестр  
(наименование дисциплины)

очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36
лекций	12
практических/ семинарских	24
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	9
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	25,8

Форма контроля:  
экзаменпервый семестр

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация» на первый семестр  
(наименование дисциплины)  
заочная  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72/2
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,2
лекций	4
практических/ семинарских лабораторных	10
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	47,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма контроля:  
экзамен первый семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	2	2			1,2,3,4,5,6		
2.	Теоретические основы и семиотика психолого-педагогической коммуникации	2	2			1,2,3,4,5,6		
3.	Культурная обусловленность психолого-педагогической коммуникации. Педагог как субъект коммуникативной деятельности	2	6		3	1,2,3,4,5,6	Изучение пройденного материала	Групповой опрос
4.	Коммуникативная компетентность педагога. Ценностные контексты педагогического общения	2	6		3	1,2,3,4,5,6	Работа с научно-учебной литературой	Практическое задание

5.	Вербальные и невербальные средства коммуникации	2	4			1,2,3,4,5,6		
6.	Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения	2	4		3	1,2,3,4,5,6	Работа с научно-учебной литературой	Доклад
	<b>Всего часов:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>		<b>9</b>			

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы,
----------	-------------------	---	--	--	---

		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	2			8	1,2,3,4,5,6		
2.	Теоретические основы и семиотика психолого-педагогической коммуникации	2	2		8	1,2,3,4,5,6		
3.	Культурная обусловленность психолого-педагогической коммуникации. Педагог как субъект коммуникативной деятельности		2		8	1,2,3,4,5,6	Изучение пройденного материала	Групповой опрос
4.	Коммуникативная компетентность педагога. Ценностные контексты педагогического общения		2		8	1,2,3,4,5,6	Работа с научно-учебной литературой	Практическое задание
5.	Вербальные и невербальные средства коммуникации		2		8	1,2,3,4,5,6		
6.	Роль формирования связей с общественностью в деятельности		2		7,8	1,2,3,4,5,6	Работа с научно-учебной литературой	Доклад

	образовательного учреждения							
	<b>Всего часов:</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>47,8</b>			

## Рейтинг – план дисциплины

## «Психолого-педагогическая коммуникация»

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

направление/специальность 45.04.01 «Филология», профиль «Лингвокультурология и филологическое образование»

курс второй, семестр первый

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>			<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>13</b>
1. Аудиторная работа	4	1	0	4
2. Групповой опрос	1	1	0	9
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Индивидуальный опрос	1	1	0	10
<b>Модуль 2</b>			<b>0</b>	<b>25</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Аудиторная работа	5	1	0	5
2. Практическое задание	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Контроль	1	1	0	10
<b>Модуль 3</b>				<b>22</b>
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>12</b>
1. Аудиторная работа	7	1	0	7
2. Доклад	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Реферат	10	1	0	10
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Публикация статей	5	1	0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Экзамен			0	110