

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
туризма, геоурбанистики и экономической  
географии  
протокол № 7 от «23» апреля 2020 г.

И.о. зав. кафедрой И.В. Закиров /И.В. Закиров

Согласовано:  
Председатель УМК географического  
факультета

Ю.В. Фаронова / Ю.В. Фаронова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Территориальная организация средств размещения»

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Профиль подготовки  
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью

Квалификация

бакалавр

Разработчик (составитель)  
доцент, канд. геогр. наук

З.А. Хамадеева

/ З.А. Хамадеева

Для приема: 2020 г.

Уфа - 2020 г.

Составитель: З.А. Хамадеева, канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма, геоурбанистики и экономической географии географического факультета протокол № 7 от «23» апреля 2020 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 12
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. 12
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине. 14
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 50
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 50
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы 50
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 51

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

<b>Задача ПД</b>	<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
Организационно-управленческий	ПК-2. Способен организовывать разработку экскурсионных и туристских маршрутов и программ	ПК-2.1 Осуществляет сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах	Знание способов, методов сбора, хранения, обработки и анализа, оценки информации об инфраструктуре центров, экскурсионных объектах, средствах размещения
		ПК-2.2 Осуществляет составление экскурсионных программ, отбор экскурсионных объектов, использует знания об историко-культурных и географических особенностях региона	Использование знаний об историко-культурных и географических особенностях региона, уникальных средствах размещения, для составления экскурсионных программ, отбирает экскурсионные объекты, использует знания об историко-культурных и географических особенностях региона
		ПК-2.3 Осуществляет сбор информации о социальных основах туризма	Владеет навыками сбора информации о социальных основах туризма, средствах размещения с целью разработки экскурсионных туристских маршрутов и программ.

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Территориальная организация средств размещения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Целью освоения дисциплины «Территориальная организация средств размещения» является изучение основных классификаций средств размещения, функциональной и организационной структуры управления гостиничным предприятием, их территориальные особенности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Территориально-структурная организация туристско-рекреационной деятельности», «Социально-географические основы туризма».

Освоение компетенций дисциплины необходимо для изучения следующих дисциплин: «Территориальная организация туристско-рекреационной инфраструктуры», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», написание выпускной квалификационной работы.

**3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Территориальная организация средств размещения» на 5 семестр

очная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	42,2
лекций	22
практических/ семинарских	20
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	29,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля:

Зачет 5 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	Модуль 1 Средство размещения как объект экскурсии Формирование и развитие мировой и отечественной индустрии гостеприимства	2			2	1,2,3	Основные функциональные и технологические процессы гостиничного предприятия	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
2.	Международная классификация средств размещения	2	2		2	1,2,3	Объективные жалобы потребителей как источник создания нового гостиничного продукта	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
3.	Функциональная и организационная структура управления гостиничным предприятием	2	2		2	1,2,3	Технические новинки для гостиничной отрасли	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
4.	Методы оценки персонала.	2	2		3	1,2,3	Инновационный гостиничный продукт	Проверка работы студента на семинарском

								занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
5.	Концепции создания современного гостинично-ресторанного дела.	2	2		3	1,2,3	Зарубежный и российский опыт гостиничной деятельности	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
6.	Модуль 2 Отличительные черты гостиничного хозяйства основных регионов мира	2	2		3	1,2,3	Программное обеспечения гостиниц	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
7.	Основные потребители гостиничных услуг.	2	2		3	1,2,3	Нормативная документация гостиницы	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
8.	Специализированные туристские гостиницы.	2	2		3	1,2,3	Технические требования к зданиям	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
9.	Эксплуатационная	2	2		3	1,2,3	Санитарные нормы и правила	Проверка работы



	программа гостиничного хозяйства.							студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
10.	Экономическая сущность основных фондов гостиниц.	2	2		3	1,2,3	Достоинства и недостатки существующих мобильных гостиничных приложений	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
11.	Международные гостиничные цепи.	2	2		2,8	1,2,3	Визуализация внутренней информации в гостинице.	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
		22	20		29,8			

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Территориальная организация средств размещения» на 3 курсе

заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	2 ЗЕТ/72 часа (зимняя сессия: 2 з.е./72 часов)
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	8,7 часа (зимняя сессия: 8,7 часа)
лекций	4 часов (зимняя сессия: 4 часов)
практических/ семинарских	4 часов (зимняя сессия: 4 часов)
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)(ФКР)	0,7 часа (зимняя сессия: 0,7 часа)
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	59,3 часа (зимняя сессия: 59,3 часа)
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	4 часа (зимняя сессия: 4 часов)

Форма контроля:

Зачет 3 курс зимняя сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	Модуль 1 Средство размещения как объект экскурсии Формирование и развитие мировой и отечественной индустрии гостеприимства	1			6	1,2,3	Основные функциональные и технологические процессы гостиничного предприятия	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
2.	Международная классификация средств размещения	1			6	1,2,3	Объективные жалобы потребителей как источник создания нового гостиничного продукта	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
3.	Функциональная и организационная структура управления гостиничным предприятием	1			6	1,2,3	Технические новинки для гостиничной отрасли	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
4.	Методы оценки персонала.	1			6	1,2,3	Инновационный гостиничный продукт	Проверка работы студента на семинарском

								занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
5.	Концепции создания современного гостинично-ресторанного дела.		1		6	1,2,3	Зарубежный и российский опыт гостиничной деятельности	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
6.	Модуль 2 Отличительные черты гостиничного хозяйства основных регионов мира		1		6	1,2,3	Программное обеспечения гостиниц	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
7.	Основные потребители гостиничных услуг.		1		6	1,2,3	Нормативная документация гостиницы	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
8.	Специализированные туристские гостиницы.		1		6	1,2,3	Технические требования к зданиям	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
9.	Эксплуатационная				6	1,2,3	Санитарные нормы и правила	Проверка работы

	программа гостиничного хозяйства.							студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
10.	Экономическая сущность основных фондов гостиниц.				2	1,2,3	Достоинства и недостатки существующих мобильных гостиничных приложений	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
11.	Международные гостиничные цепи.				3,3	1,2,3	Визуализация внутренней информации в гостинице.	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
		4	4		59,3			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ПК-2. Способен организовывать разработку экскурсионных и туристских маршрутов и программ.

Задача ПД	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Критерии оценивания результатов обучения	
		незачтено	зачтено
ПК-2. Способен организовывать разработку экскурсионных и туристских маршрутов и программ	ПК-2.1 Осуществляет сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах	Студент не знает: способов, методов сбора, хранения, обработки и анализа, оценки информации об инфраструктуре центров, экскурсионных объектах, средствах размещения	Студент знает: способов, методов сбора, хранения, обработки и анализа, оценки информации об инфраструктуре центров, экскурсионных объектах, средствах размещения
	ПК-2.2 Осуществляет составление экскурсионных программ, отбор экскурсионных объектов, использует знания об историко-культурных и географических особенностях региона	Студент не умеет: Использовать знаний об историко-культурных и географических особенностях региона, уникальных средствах размещения, для составления экскурсионных программ, отбирает экскурсионные объекты, использует знания об историко-культурных и географических особенностях региона	Студент умеет: Использовать знаний об историко-культурных и географических особенностях региона, уникальных средствах размещения, для составления экскурсионных программ, отбирает экскурсионные объекты, использует знания об историко-культурных и географических особенностях региона
	ПК-2.3 Осуществляет сбор информации о социальных основах туризма	Студент не владеет навыками сбора информации о социальных основах туризма, средствах размещения с целью разработки экскурсионных туристских маршрутов и программ.	Студент владеет навыками сбора информации о социальных основах туризма, средствах размещения с целью разработки экскурсионных туристских маршрутов и программ.

Показатели сформированности компетенции.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины

для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-2. Способен организовывать разработку экскурсионных и туристских маршрутов и программ	Знание способов, методов сбора, хранения, обработки и анализа, оценки информации об инфраструктуре центров, экскурсионных объектах, средствах размещения	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
	Использование знаний об историко-культурных и географических особенностях региона, уникальных средствах размещения, для составления экскурсионных программ, отбирает экскурсионные объекты, использует знания об историко-культурных и географических особенностях региона	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование
	Владеет навыками сбора информации о социальных основах туризма, средствах размещения с целью разработки экскурсионных туристских маршрутов и программ.	Проверка работы студента на семинарском занятии. Проверка выполнения практической работы Тестирование

## Рейтинг-план дисциплины

Территориальная организация средств размещения

направление 43.03.02 Туризм

курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Работа на практическом и семинарском занятиях	5	5	0	25
<b>Рубежный контроль</b>				
1. тестирование	25	1	0	25
<b>Модуль 2</b>				
Текущий контроль				
1. Работа на практическом и семинарском занятиях	5	5	0	25
Рубежный контроль				
1. тестирование	25	1	0	25
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Подготовка и публикация статьи, тезисов	5	2	0	10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий	-	-	0	-6
Посещение практических и семинарских занятий	-	-	0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				

### Вопросы для обсуждения на семинаре

1. Гостиничные предприятия: понятие, классификация, типология. Средство размещения как объект экскурсии.
2. Способы, методы сбора, хранения, обработки и анализа, оценки информации об инфраструктуре средств размещения, экскурсионных объектах
3. Управление гостиничным предприятием. Документационное обеспечение гостиничного предприятия
4. Гостиничные услуги. Принятие решений по оказанию услуг
5. Экономические основы функционирования гостиничных предприятий
6. Ценообразование на гостиничном предприятии
7. Техническая эксплуатация гостиничных предприятий
8. Стандартизация и управление качеством в гостиничном хозяйстве
9. Форма подтверждения/отказа о бронировании гостиничного номера
10. Заявка на бронирование мест
11. Анкета гостя предприятия размещения
12. Журнал регистрации иностранных граждан в гостинице
13. Расчеты оплаты за бронирование и проживание по безналичному расчету



14. Квитанция на предоставление дополнительных платных услуг
15. Квитанция на возврат денег
16. Франкфуртская таблица по снижению цен за туристические поездки
17. Международные гостиничные правила
18. Правила предоставления услуг в РФ

#### Критерии оценивания семинара

Вид работы, структура работы	Баллы в соответствии с уровнем выполнения работы
Студент выступил на семинаре, представил ответы на все вопросы семинарского занятия	Максимальный балл в соответствии с рейтинг-планом дисциплины 5 баллов в модуле 1 5 баллов в модуле 2
Студент выступил на семинаре, не ответил на 2 вопроса семинара.	4 балла в модуле 1 4 балла в модуле 2
Студент не выступил на семинаре, представил ответы в письменном или компьютерном видах на вопросы семинарского занятия	3 балла в модуле 1 3 балла в модуле 2
Студент не выступил на семинаре, не представил ответы в письменном или компьютерном видах на вопросы семинарского занятия	0 баллов

#### Вопросы для подготовки к тестированию

1. Формирование и развитие мировой и отечественной индустрии гостеприимства
2. Международная классификация средств размещения
3. Функциональная и организационная структура управления гостиничным предприятием
4. Методы оценки персонала.
5. Концепции создания современного гостинично-ресторанного дела.
6. Отличительные черты гостиничного хозяйства основных регионов мира
7. Основные потребители гостиничных услуг.
8. Специализированные туристские гостиницы.
9. Эксплуатационная программа гостиничного хозяйства.
10. Экономическая сущность основных фондов гостиниц.
11. Международные гостиничные цепи.
12. Средства размещения как объекты экскурсионного обслуживания
13. Формирование стратегии экскурсионного обслуживания обеспечения гостиничных средств размещения
14. Фасилити менеджмент в экскурсионном обслуживании гостиничных средств размещения
15. Разработка экскурсии по средствам размещения
16. Разработка турмаршрута с использованием различных средств размещения

#### Тестирование

1. Номерной фонд гостиниц экономического класса насчитывает до: А) 150 номеров Б) 100 номеров В) 50 номеров Г) 200 номеров.
2. Данный номер отсутствует в Российской системе классификации гостиниц : А) номер IV категории Б) джуниор-сьют В) полулюкс Г) студия 20
3. Площадь номера категории «апартамент» составляет: А) 75 м<sup>2</sup> Б) 40 м<sup>2</sup> В) 35 м<sup>2</sup> Г) 25 м<sup>2</sup>
4. Общее количество проживающих 450 человек. Рассчитайте площадь ресторана если одновременная посадка 80%, а на каждого гостя должно приходиться по 1.5 м<sup>2</sup>.
5. Минимальная площадь одноместного стандартного номера в гостинице 3\* составляет: а) 8 м<sup>2</sup> в) 9 м<sup>2</sup> б) 10 м<sup>2</sup> г) 12 м<sup>2</sup>

Модуль 2

1. Гостиницу «Ангара» в Иркутске следует считать гостинице: А) экономического класса Б) туристического класса В) среднего класса
2. Минимальное количество плечиков в гостиничном номере должно стоалять: А) 8 Б) 7 В) 6 Г) 5
3. Рассчитайте стоимость проживания: Одноместный номер. Заезд 10.01 в 18 ч 00 мин. Стоимость номера 3600 руб./ сутки. Выезд 14.01 в 07 ч 00 мин.
4. При заезде до расчетного часа гостиница взимает оплату в следующем порядке: А) за 3 часа минимум Б) не имеет право взиматьоплату В) за полчаса
5. Подчеркните классификационные признаки: Гостиница «Западная» (3\*) построена в июле 2002 г. в Переяславле-Залесском – древнерусском городе Золотого кольца России. Гостиница расположена в центре города в парковой зоне на берегу реки Трубезж. Из окон всех номеров открывается изумительный вид – живописная река на фоне городских валов, над которыми возвышается купол СпасоПреображенского Собора. В гостинице 11 просторных номеров (одноместные и двухместные). Все номера оборудованы телевизорами, кондиционерами, телефонами, фенами, ортопедическими матрацами, красивой мебелью. Бесплатная охраняемая автостоянка и завтрак – подарок гостиницы. К услугам гостей имеют -Интернет, факс, копировальные услуги, услуги экскурсовода. Работает бар. Круглосуточная охрана. Тепло и горячую воду обеспечивает собственная котельная. Гостиница работает круглогодично.

**Критерии оценивания теста – по 5 баллов за правильный ответ. Максимальное количество баллов 25..**

### **Практические работы**

1 Основные понятия гостиничного хозяйства (Гостиничный бизнес/гостиничная индустрия. Средство размещения. Гостиница, признаки гостиниц. Номер. Койко-место. Коллективные средств размещения. Индивидуальные средства размещения. Обычные и специализированные средства размещения. Качество услуг: класс люкс, эконо-класс.

2 Классификация гостиниц Ассоциации британских турагентств. Французская национальная классификация. Немецкая классификация. Система классификации букв, звезд, корон, категорий. Иные критерии классификации гостиниц. Классификация гостиниц в зависимости от назначения. Классификация гостиниц в зависимости от территории расположения. Классификация гостиниц по вместимости. Классификация гостиниц по уровню цен. Классификация гостиниц по продолжительности функционирования в течение года. Классификация гостиниц по способу предоставления питания. Классификация гостиниц по этажности. Классификация гостиниц Ассоциации британских турагентств. Французская национальная классификация. Немецкая классификация. Система классификации букв, звезд, корон, категорий. Иные критерии классификации гостиниц. Классификация гостиниц в зависимости от назначения. Классификация гостиниц в зависимости от территории расположения. Классификация гостиниц по вместимости. Классификация гостиниц по уровню цен. Классификация

гостиниц по продолжительности функционирования в течение года. Классификация гостиниц по способу предоставления питания. Классификация гостиниц по этажности.

3 Функциональная и организационная структура управления гостиничным предприятием

Менеджер гостиничного предприятия. Риск-менеджмент в гостиничном предприятии.

Управление персоналом в гостиничном предприятии.

4 Методы оценки персонала. Должностные инструкции

Эффективность управления гостиничным предприятием: основные показатели

5 Концепции создания современного гостинично-ресторанного дела

6 Отличительные черты гостиничного хозяйства основных регионов мира

7 Классификация потребителей гостиничных услуг.

8 Специализированные туристские гостиницы. Особенности размещения.

Особенности туристских гостиниц.

Туристские базы. Понятие туристской базы. Особенности географического положения. Туристский пансионат. Дифференциация туристских баз. Основные объекты на территории туристской базы. Туристские станции. Туристские приюты. Туристские беседки.

9 Курортные гостиницы. Особенности размещения. Основные объекты на территории курортной гостиницы. Курортные гостиницы круглогодичной эксплуатации и сезонной эксплуатации. Малые (семейные) курортные гостиницы.

Таймшер. Гостиницы на длительное время пребывания. Апартаменты.

Гостиницы на короткое время пребывания. Анонимный пансион. Гостиницы для транзитных пассажиров. Гостиницы для спортсменов. Гостиницы для автотуристов и мотели (мотель-отели).

Гостиницы облегченного вида. Кемпинги. Ротели. Ботели. Ботокемпинги. Фотели. Флайтели. Марина.

10 Проектирование гостиниц. Принципы при строительстве зданий гостиниц. Особенности зданий многоэтажных гостиниц. Дебаркадер.

Обеспечение пожарной безопасности в гостинице. Меры пожарной безопасности, предусмотренные в гостиницах.

Качество услуг гостиниц и других средств размещения.

Порядок проживания в гостинице. Дополнительные услуги, которые входят в гостиничные. Право потребителя досрочно расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг.

11. Средства размещения как объект экскурсионного обслуживания

12. Разработка экскурсии по интересным средствам размещения

Критерии оценивания результатов выполнения практической работы студента

Модуль 1

5 баллов –при условии выполнения всей практической работы в полном объеме

3 балла –при отсутствии ответов на контрольные вопросы

0 баллов – при невыполнении практической работы

Модуль 2

5 баллов –при условии выполнения всей практической работы в полном объеме

3 балла –при отсутствии ответов на контрольные вопросы

0 баллов – при невыполнении практической работы

**Задания для контрольной работы**

(для заочной формы обучения)

Описание контрольной работы: Контрольная работа является формой проверки усвоения знаний, формирования умений и навыков, в том числе в ходе самостоятельной работы. Она предполагает раскрытие теоретических вопросов по курсу и решение задач. После выполнения контрольная работа защищается студентом.

1. Гостиничные предприятия: понятие, классификация, типология
2. Управление гостиничным предприятием
3. Гостиничные услуги
4. Экономические основы функционирования гостиничных предприятий
5. Ценообразование на гостиничном предприятии
6. Техническая эксплуатация гостиничных предприятий
7. Стандартизация и управление качеством в гостиничном хозяйстве
8. Форма подтверждения/отказа о бронировании гостиничного номера
9. Заявка на бронирование мест
10. Анкета гостя предприятия размещения
11. Журнал регистрации иностранных граждан в гостинице
12. Расчеты оплаты за бронирование и проживание по безналичному расчету
13. Квитанция на предоставление дополнительных платных услуг
14. Квитанция на возврат денег
15. Франкфуртская таблица по снижению цен за туристические поездки
16. Международные гостиничные правила
17. Правила предоставления услуг в РФ

Описание методики оценивания:

#### Критерии оценки письменной контрольной работы

Зачтено	Не зачтено
Самостоятельное изложение материала. Логичное изложение. Правильное изложение сущности терминов. Использование материалов лекции. Ссылки на авторитетных в данной научной области учёных. Правильно воспроизведены и использованы формулы. Задачи решены верно.	Несамостоятельное изложение материала. В основном нелогичное изложение. Неправильное изложение сущности терминов. Не использованы материалы лекции. Ссылки на авторитетных в данной научной области учёных не представлены. Неверно воспроизведены формулы. Задачи не решены.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Сенин, В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения : учебное пособие / В.С. Сенин, А.В. Денисенко. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 140 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-279-02880-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=124142>

#### **Дополнительная литература:**

2. Ермакова, Ж. Экономика и организация средств размещения: практикум : учебное пособие / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 100 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259180>

3. Сухов, Р.И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций : учебник / Р.И. Сухов ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 196 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 162. - ISBN 978-5-9275-2191-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493320>

### **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru//>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru) (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

#### **Программное обеспечение:**

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p><b>5. Помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p>	<p align="center"><b>Аудитория № 812И</b></p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 &lt;NP-R530-JS03&gt; Pent</p> <p align="center"><b>Аудитория № 704/1</b></p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD&lt;TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center"><b>Абонемент №8 (читальный зал)</b></p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Тб\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>