

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Утверждено:  
на заседании кафедры «Управление  
качеством»  
протокол от 18.05.2020 г. № 3

Зав. кафедрой  / Галиахметов Р.Н.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

 / Мельникова А.Я.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы обеспечения качества**

*(наименование дисциплины)*

**Базовая**

*(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

**27.03.02 Управление качеством**

*(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))*

Направленность (профиль) подготовки


**Управление качеством в производственно-технологических системах**

*(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)*

Квалификация

**Бакалавр**

*(указывается квалификация)*

<p>Разработчик (составитель) Доцент, к.т.н. (должность, ученая степень, ученое звание)</p>	<p> / Хакимов Р.М. (подпись, Фамилия И.О.)</p>
--	--

Для приема: 2020

Уфа 2020 г.

Составитель / составители: к.т.н., доцент



Хакимов Р.М.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 3 от 18.05.2020 г.

Заведующий кафедрой



/ Р.Н. Галиахметов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	9
4.3. Рейтинг-план дисциплины	20
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать основы подходов к управлению качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	
	2. Знать инструменты управления качеством	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	
Умения	1. Уметь применять знания подходов к управлению качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	
	2. Уметь применять инструменты управления качеством	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть навыками применения знаний подходов к управлению качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	
	2. Владеть навыками применения инструментов управления качеством	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы обеспечения качества» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1-2 семестре для очной формы обучения, на установочной, летней и зимней сессии 1 курса для заочной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: получить знания о подходах к управлению качеством и получить навыки и умения в практических процессах обеспечения управления качеством.

Изучение дисциплины формирует компетенции, необходимые для изучения дисциплин «Аудит качества», «Статистические методы в управлении качеством», «Всеобщее управление качеством» и при написании выпускной квалификационной работы.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для форма контроля - зачёт

##### ***ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством***

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	Знать: основы подходов к управлению качеством	Имеет фрагментарные знания о подходах к управлению качеством	Знает подходы к управлению качеством
Второй этап	Уметь : применять знания подходов к управлению качеством	Не показывает сформированные умения в применении знаний подходов к управлению качеством	Уверенно применяет знания подходов к управлению качеством
Третий этап	Владеть: навыками применения знаний подходов к управлению качеством	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством

##### ***ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством***

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	<b>Знать:</b> инструменты управления качеством	Имеет фрагментарные знания о инструментах управления качеством	Знает инструменты управления качеством
Второй этап	Уметь: применять инструменты управления качеством	Не показывает сформированные умения в применении инструментов управления качеством	Уверенно применяет инструменты управления качеством
Третий этап	Владеть: навыками применения инструментов управления качеством	Владеет навыками применения инструментов управления качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения инструментов управления качеством

##### **для зачета очная форма обучения:**

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов)

дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

**для зачета заочная форма обучения:**

сдача всех видов работ на оценки 3, 4 и 5.

**Для формы контроля – контрольная работа**

***ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством***

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	Знать: основы подходов к управлению качеством	Имеет фрагментарные знания о подходах к управлению качеством	Знает подходы к управлению качеством
Второй этап	Уметь : применять знания подходов к управлению качеством	Не показывает сформированные умения в применении знаний подходов к управлению качеством	Уверенно применяет знания подходов к управлению качеством
Третий этап	Владеть: навыками применения знаний подходов к управлению качеством	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством

***ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством***

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап	<i>Знать:</i> инструменты управления качеством	Имеет фрагментарные знания о инструментах управления качеством	Знает инструменты управления качеством
Второй этап	Уметь: применять инструменты управления качеством	Не показывает сформированные умения в применении инструментов управления качеством	Уверенно применяет инструменты управления качеством
Третий этап	Владеть: навыками применения инструментов управления качеством	Владеет навыками применения инструментов управления качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения инструментов управления качеством

**Критерии оценки очная и заочная форма обучения:**

- **зачтено** выставляется студенту, если контрольная работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **не зачтено** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

**Для форма контроля- экзамен**

***ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством***

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап	Знать: основы подходов к управлению качеством	Имеет фрагментарные знания о подходах к управлению качеством	В целом знает подходы к управлению качеством, но допускает значительные ошибки	Знает подходы к управлению качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает подходы к управлению качеством
Второй этап	Уметь : применять знания подходов к управлению качеством	Не показывает сформированные умения в применении знаний подходов к управлению качеством	Умеет применять некоторые знания подходов к управлению качеством	Применяет большую часть знаний подходов к управлению качеством	Уверенно применяет знания подходов к управлению качеством
Третий этап	Владеть: навыками применения знаний подходов к управлению качеством	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством, но допускает незначительные ошибки	Использует навыки применения знаний подходов к управлению качеством, но испытывает небольшие трудности при применении средств управления качеством	Владеет навыками применения знаний подходов к управлению качеством

***ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством***

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап	<b>Знать:</b> инструменты управления качеством	Имеет фрагментарные знания о инструментах управления качеством	В целом знает инструменты управления качеством, но допускает значительные ошибки	Знает инструменты управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает инструменты управления качеством
Второй этап	Уметь: применять инструменты управления качеством	Не показывает сформированные умения в применении инструментов управления качеством	Умеет применять некоторые инструменты управления качеством	Применяет большинство инструментов управления качеством	Уверенно применяет инструменты управления качеством
Третий этап	Владеть: навыками применения инструментов	Владеет навыками применения инструментов управления качеством,	Владеет навыками применения инструментов управления качеством, но допускает	Использует навыки применения инструментов управления качеством,	Владеет навыками применения инструментов управления



	управления качеством	но допускает значительные ошибки	незначительные ошибки	но испытывает небольшие трудности при применении средств управления качеством	качеством
--	----------------------	----------------------------------	-----------------------	---	-----------

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**для экзамена заочная форма обучения:**

сдача всех видов работ на оценки 3, 4 и 5.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	3. Знать основы подходов к управлению качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Доклад, сообщение, Тест, Коллоквиум
	4. Знать инструменты управления качеством	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	Доклад, сообщение, Коллоквиум, Тест
2-й этап Умения	3. Уметь применять знания подходов к управлению качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Доклад, сообщение, Комплект тем для контрольной работы, Тест
	4. Уметь применять инструменты управления качеством	ОПК-2 способностью применять инструменты	Доклад, сообщение, Комплект тем для

		управления качеством	контрольной работы, Тест
3-й этап  Владеть навыкам и	3. Владеть навыками применения знаний подходов к управлению качеством	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Решение комплектов задач, Комплект тем для контрольной работы, Тест
	4. Владеть навыками применения инструментов управления качеством	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	Решение комплектов задач, Комплект тем для контрольной работы, Тест

#### **Вопросы к зачету**

1. Качество и заинтересованные стороны. Качество продукции
2. Факторы, влияющие на качество продукции
3. Показатели качества
4. Методы определения величины показателей качества
5. Затраты на повышение качества
6. Методы оценки уровня качества продукции
7. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
8. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения
9. Роль и развитие стандартов ISO серии 9000
10. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000:2005
11. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2008
12. Концепция Всеобщего управления качеством
13. Основные принципы реализации Всеобщего управления качеством
14. Внедрение TQM на российских предприятиях
15. Современные проблемы качества российских предприятий
16. Организация работ по созданию и внедрению СМК
17. Методы оценки удовлетворенности потребителей
18. Сертификация системы качества
19. Обеспечение качества на отдельных этапах жизненного цикла изделия
20. Место службы технического контроля (СТК) в системе управления качеством

#### **Экзаменационные билеты**

##### **Структура экзаменационного билета:**

Экзаменационный билет состоит из трех вопросов. В экзаменационном билете указано: № билета, дисциплина, направление, профиль, № протокола и дата утверждения.

**Примерные вопросы для экзамена:**

1. Стандартизация и качество
2. Стадии развития философии качества
3. Факторы, влияющие на качество продукции
4. Показатели качества
5. Методы определения величины показателей качества
6. Затраты на повышение качества
7. Методы оценки уровня качества продукции
8. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
9. Российский и международный опыт управления качеством.
10. Развитие систем управления качеством продукции в СССР
11. Общеввропейский опыт управления качеством
12. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения
13. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000:2015
14. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2015
15. Концепция Всеобщего управления качеством

**Образец экзаменационного билета:**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра «Управление качеством»**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1  
по дисциплине «Управление качеством»**

Направление 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов  
Профиль Конструирование и производство изделий из композиционных материалов

1. Затраты на повышение качества
2. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2015
3. Структурирование функции качества (QFD).

Утверждено на заседании кафедры № 3 от 18.05.2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Галиахметов Р.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

**Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:**

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### **Вопросы для коллоквиумов, собеседования**

1. Основные принципы реализации Всеобщего управления качеством
2. Внедрение TQM на российских предприятиях
3. Современные проблемы качества российских предприятий
4. Организация работ по созданию и внедрению СМК
5. Методы оценки удовлетворенности потребителей
6. Сертификация системы качества
7. Обеспечение качества на отдельных этапах жизненного цикла изделия
8. Место службы технического контроля (СТК) в системе управления качеством
9. Организация работ по созданию и внедрению СМК
10. Методы оценки удовлетворенности потребителей
11. Сертификация системы качества
12. Обеспечение качества на отдельных этапах жизненного цикла изделия
13. Место службы технического контроля (СТК) в системе управления качеством
14. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала
15. Система «Экономное производство»
16. Методология «Шесть сигм»
17. Система «Упорядочение», или «5S»
18. Бенчмаркинг
19. Функционально-стоимостный анализ
20. ABC-метод

### **Критерии оценки (в баллах):**

- 20 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;

- 15 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

### **Комплект заданий для контрольной работы**

В качестве текущего контроля изучаемых тем для студентов очной и заочной формы обучения необходимо выполнить контрольную работу.

При подготовке и выполнении контрольной работы студенты изучают литературу, знакомятся с методикой решения задач курса, изучают теоретический материал.

Все вопросы реферата должны быть раскрыты в полном объеме.

Ответ студента при защите контрольной работы позволяет определить и оценить уровень усвоения теоретического и практического материала курса. По результатам проводится собеседование и зачет работы. Не зачтенные работы подлежат переработке с учетом замечаний преподавателя.

#### Требования к структуре контрольной работы

1. Введение — излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и её актуальность. Объём: 1—2 страницы.
2. Основная часть — точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме. Объём: 12—15 страниц.
3. Заключение — формируются выводы и предложения. Заключение должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части. Объём: 1—3 страницы.
4. Список используемой литературы.

В оформлении приветствуются рисунки и таблицы.

#### Текст и его оформление

Размер шрифта 14 пунктов, гарнитура Times New Roman, обычный; интервал между строк: 1; размер полей: левого — 30 мм, правого — 10 мм, верхнего — 20 мм, нижнего — 20 мм.

Точку в конце заголовка не ставят. Заглавия всегда выделены жирным шрифтом. Обычно: 1 заголовок — шрифт размером 16 пунктов, 2 заголовок - шрифт размером 14 пунктов, 3 заголовок - шрифт размером 14 пунктов, курсив.

Расстояние между заголовками и последующим текстом должно быть равно 1,5 интервалам.

Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа; цифру номера страницы ставят вверху по центру страницы; на титульном листе номер страницы не ставится. Каждый новый раздел начинается с новой страницы.

#### Титульный лист, оглавление

Вверху указывается полное наименование учебного заведения.

В среднем поле указывается название темы без слова «тема» и кавычек.

Ниже по центру заголовка, указывается (Реферат по дисциплине «Управление качеством»).

Еще ниже, ближе к правому краю титульного листа, указывается ФИО, курс, группа. Еще ниже — ФИО и должность преподавателя

В нижнем поле указывается город и год выполнения работы (без слова «год»).

Оглавление размещается после титульного листа, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

Оформление списка используемой литературы

Список литературы должен быть свежим, источники 5—7 летней давности.

Источники указываются в следующем порядке:

- законодательная литература, если есть;
- основная и периодическая;
- интернет-источники, если есть.

#### Задание для контрольной работы № 1

В контрольной работе предполагается изучение и анализ теоретического материала, в соответствии с поставленным вопросом. Студент должен обоснованно аргументировать свою точку зрения, решение проблемы, ситуации.

Студент отвечает на 3 вопроса в соответствии с последней цифрой шифра в зачетной книжке (например: если последняя цифра 1, то выбираются вопросы №1,16,31, если – 2, то выбираются вопросы № 2,17,32; если 16, то выбираются вопросы №1,16,31 и т.д. по таблице):

#### Перечень вопросов для контрольной работы № 1:

1. Элементарные статистические методы.
2. Диаграмма связей
3. Древоидная диаграмма
4. Диаграмма сродства
5. Матричная диаграмма
6. Стрелочная диаграмма
7. Диаграмма процесса осуществления программы

#### Задание для контрольной работы № 2

Провести оценку качества продукции, используя обобщенный показатель группы свойств. Рассмотреть качество концевой фрезы из быстрорежущей стали (табл.). Главный показатель, характеризующий качество концевых фрез из быстрорежущей стали это её стойкость (время работы в часах до переточки). Определяется такими показателями, как:

$HRc$  – твердость инструмента;

$\sigma Ra$  – коэффициент чистоты обработки режущей кромки;

$\Delta\phi$  – коэффициент отклонения угла заточки;

$\lambda V_r$  – коэффициент скорости подачи станка;

$V_f$  – скорость вращения фрезы;

$\lambda T$  – коэффициент глубины резания;

$\mu$  – усредненный коэффициент обрабатываемых материалов (металла).

Таблица. Базовые и оценочные значения концевой фрезы по ГОСТ Р 53002-2008 «Фрезы концевые с цилиндрическим, коническим хвостовиками и хвостовиком конусностью 7:24. Размеры» и ГОСТ 19265–73 «Прутки и полосы из быстрорежущей стали»

п/п	Наименование показателя	Базовое значение	Оценочное значение
1	$HRc$ – твердость инструмента	64	62
2	$Ra$ – шероховатость поверхности режущей кромки	0,63	1,25
3	$\sigma Ra$ – коэффициент шероховатости обработанной режущей кромки		

4	$\varphi_1$ –угол заточки (передний угол), гр.	15	13
5	$\Delta\varphi_1$ –коэффициент отклонения перед-него угла		
6	$\varphi_2$ –угол заточки (передний угол), гр.	14	18
7	$\Delta\varphi_2$ –коэффициент отклонения заднего угла		
8	$V_f$ –скорость вращения фрезы, об/мин	600	560
9	$V_n$ –скорость подачи станка, мм/мин	125	130
10	$\lambda V_n$ –коэффициент скорости подачи станка		
11	T –Глубина резания, мм	5	6
12	$\lambda T$ –коэффициент глубины резания		
13	$\mu$ –усредненный коэффициент твердости обрабатываемых материалов (металла)		

$$\Delta\varphi = \frac{\varphi_{\text{получ.}}}{\varphi_{\text{базов.}}}$$

Расчет коэффициента отклонения угла заточки осуществляется по формуле:

$\mu$  находится по среднему арифметическому значению твердостей различных металлов: черных (конструкционных и легированных сталей без закалки) и цветных металлов (сплавов меди и алюминия), а так же чугуна (табл.).

Таблица. Твердость металлов по способу Родмана

Мягкий серый чугун	1000
Сталь	958
Железо	940
Медь	301
Алюминий	271

Для уменьшения коэффициента на полученное значение делим 100.  $\sigma Ra$  вычисляется делением 100 на значение шероховатости поверхности. Применяется для уменьшения общего значения главного показателя в случае повышенного значения шероховатости, которое определяет низшее качество обработки. Увеличение скорости вращения фрезы увеличивает стойкость, а увеличение подачи и глубины резания – наоборот уменьшает. Поэтому, для уменьшения оценочного значения введем коэффициенты подачи и глубины резания делением 100 на фактические значения.

Главный показатель качества фрезы будет равен:

$$W_\varphi = HRC * \sigma Ra * (\varphi/\Delta\varphi) * V_f * \lambda V_n * \lambda T * \mu.$$

Рассчитываем недостающие в таблице показатели. Затем подставляем в главную формулу значения. Далее, находим уровень качества. Пишем вывод.

### Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)
- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;
- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);
- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- **10 баллов** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;
- **8 балла** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;
- **5 балла** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;
- **2 балла** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

### **Комплект разноуровневых задач (заданий)**

#### **Практическое задание**

Сформируйте экспертную группу в количестве 4-5 человек. Выберите объект экспертизы из списка(номер объекта экспертизы соответствует номеру экспертной группы, который присваивает преподаватель). Выявите единичные показатели качества объекта экспертизы, используя вышеуказанные источники.

Определите веса 4-5 показателей качества для решения задачи выбора для покупки вещи из нескольких аналогичных для своей семьи.

Таблица 1 – Сводная таблица

№	Единичные показатели качества (автомобиль)	Веса
1	Цена	
2	Количество мест	
3	Наличие климат контроля	
4	Наличие системы безопасности	
5	Цвет	



Объекты экспертизы:

- 1) автомобиль(характеристики качества автомобиля);
- 2) сотовый телефон;
- 3) зимняя обувь;
- 4) микроволновая печь;
- 5) детский конструктор;
- 6) велосипед;
- 7) детское питание;
- 8) кофе;
- 9) барометр;
- 10) кондитерские изделия.

$$(P_i \geq 0; \sum P_i = 1)$$

Примечание: 1) в графе вес  $P_i$  величина  $P_i$  является средним показателем в группе, а его величина коррелирует с важностью свойств  $P_i$  для покупателя; 2) Выбор единичных показателей зависит от интересов группы и отбирается по большинству голосов.

### Задача

На основании приведенных единичных показателей качества четырех холодильников (таблица 1) рассчитайте комплексные показатели. По полученным результатам сделайте выводы. Весовые коэффициенты расставьте самостоятельно, с учетом того, что их сумма должна быть равна 1.

Вид холодильника	Объем холодильной камеры, $\text{дм}^3$ (Q1)	Объем морозильной камеры, $\text{дм}^3$ (Q2)	Замораживающая способность, кг/сутки (Q3)	Температура морозильной камеры (Q4)	Расход эл.энергии, кВт/ч (Q5)	Масса холодильника, кг (Q6)
А	345	80	4,5	-18	1,35	75
Б	240	60	2,5	-15	1	60
В	180	60	2,0	-10	0,8	50
Г	180	30	0,5	-8	0,5	40
Базовый холодильник.	345	80	4.5	-18	0.5	40
Весовые коэффициенты						

Справочная информация:

В первую очередь необходимо определить относительные значения показателей. Далее определяем взвешенные показатели качества продукции. Определяя взвешенные значения показателей необходимо соответствующие относительные значения показателей умножить на коэффициенты весомости. Относительные(безразмерные) показатели получают делением прогрессивных(больше – лучше) показателей объектов на соответствующие показатели образца, а регрессивные – делением соответствующих показателей образца на показатели объекта.

### Практическое задание

Определите выгодность приобретения потребителем пальто при помощи интегрального показателя качества, если для образцов характерны значения показателей, приведенных в таблице 2.

Таблица 2 – характеристики пальто

Номер образца	Комплексный показатель	Цена, у.е.
1	1	890
2	0,75	560
3	0,25	120

Справочная информация:

Интегральный показатель (I) определяется как отношение полезного эффекта к затратам на производство и эксплуатацию товара и характеризует выгодность приобретения изделия. В связи с определенной сложностью установления полезного эффекта и затрат за весь жизненный цикл продукции, рекомендуется использовать формулу:

$$I = \frac{Q_i}{C_i}$$

где  $Q_i$  – комплексный показатель  $i$ -го товара;

$C_i$  – цена  $i$ -го товара.

Результаты расчетов удобно оформить в виде таблице 3.

Таблица 3 – расчет интегрального показателя товаров

Номер образца	Комплексный показатель	Цена	Интегральный показатель	Рейтинг

### Практическое задание. Структурирование функции качества (QFD)

На примере с карандашом выявите различные связи между компонентами А (требования потребителей) и В (технические характеристики продукта), заполнив матричную диаграмму. Компонентами объекта А являются: легко держать; не должен пачкать; сохранение острия грифеля; не должен вертеться.

Компонентами объекта В являются: длина; время между заточкой; свинцовая пыль; шестигранник с утолщением.

Построить матричную диаграмму в виде Дома Качества.

Критерии оценки (в баллах):

- 16-20 баллов выставляется студенту, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 10-15 баллов выставляется студенту, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 5-9 баллов выставляется студенту, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 1-4 баллов выставляется студенту, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

### Темы докладов, сообщений

#### Семинар № 0

1. Семь простых инструментов качества
2. Диаграмма планирования осуществления процесса (PDPC).
3. Анализ матричных данных (матрица приоритетов).
4. Структурирование функции качества (QFD).
5. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA).
6. Система «Экономное производство» (Lean Production).

Критерии оценки (в баллах):

- **4-5** баллов выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;
- **3** балла выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;
- **2** балла выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;
- **1** баллов выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

### **Комплект тестов (тестовых заданий)**

#### **1. Этапы петли качества:**

1. Одиннадцать, от маркетинга до утилизации.
2. Девять, от разработки технических требований к продукции до технической помощи в обслуживании у потребителя.
3. Шесть, от качества входящих материалов до реализации продукции.
4. Основных четыре, от подготовки к разработке производственного процесса до упаковки и хранения качественной готовой продукции.

#### **2. При помощи диаграмм Парето выявляется:**

1. Главные результаты деятельности предприятия по устранению дефектов продукции и причин их вызывающих.
2. Описание причин мелких, которые приводят к крупным нарушениям в качестве продукции.
3. Универсальные диаграммы для изучения производительности труда при обеспечении достаточного качества продукции.
4. Позволяют выбрать результативный показатель, характеризующий качество процесса.

#### **3. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:**

1. Устанавливают основные требования к качеству продукции.
2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

#### **4. Стандарты для управления качеством продукции бывают:**

1. Государственные, международные, отраслевые, предприятия.
2. Государственные, международные, отраслевые.
3. Государственные и международные.
4. Государственные и отраслевые.

#### **5. Схема Исикава - это:**

1. Выявление бракованных изделий.
2. Статистический метод оценки качества менеджмента.
3. Метод выявления немногочисленных, но существенно-важных, дефектов.
4. Диаграмма причин и результатов показателей качества.

#### **6. Понятие надежности связано в первую очередь с:**

1. Технологией.
2. Техникой.
3. Контролем качества.
4. Системой менеджмента качества.

#### **7. Качество - это соответствие:**

1. Стандарту

2. Стоимости
3. Потребности
4. Скрытым потребностям

**8. Наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг - это:**

1. Маркетинг
2. Квалиметрия
3. Метрология
4. Основы измерений

**9. 14 принципов качества были сформированы:**

1. Джураном
2. Фейгенбаумом
3. Демингом
4. Тейлором

**10. Качество объекта определяется:**

1. Совокупностью свойств
2. Множеством признаков, называемых показателем, имеющим количественную и (или) качественную природу
3. Характеристиками объекта
4. Величиной затрат

**Критерии оценки (в баллах):**

- 20 баллов выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 15- баллов выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

#### **4.3 Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

###### **Основная литература:**

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
2. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017 .— 224 с. — (Высшее образование) (Бакалавриат) .— Библиогр.: с. 216 .— ISBN 978-5-16-005652-4
3. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством : учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 156 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1802-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>

###### **Дополнительная литература:**

1. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. -

- 335 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>
2. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; науч. ред. В.А. Смирнов. - Казань : Познание, 2013. - 176 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8399-0485-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>
  3. Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-01062-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>
  4. Управление качеством : учебное пособие / А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Менеджмент». - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954>
  5. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 196 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 160-161. - ISBN 978-5-4475-8787-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» Научно-технический и экономический журнал. [Электронный ресурс] - <http://ria-stk.ru/>;
2. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] - <http://quality.eup.ru/>;
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
4. Сайт Ассоциации Деминга - <http://deming.ru>;
5. Сайт Центра креативных технологий - <http://www.inventech.ru>;
6. Сайт Международной организации по стандартизации - <http://www.iso.org/iso/home.html>.

### **Перечень информационных справочных систем:**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
  - ЭБС издательства «Лань»;
  - ЭБС «Электронный читальный зал»;
  - БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
  - Научная электронная библиотека;
  - БД диссертаций Российской государственной библиотеки.
- Также доступны следующие зарубежные научные ресурсы баз данных:
- Web of Science;
  - Scopus;
  - Издательство «Taylor&Francis»;
  - Издательство «Annual Reviews»;
  - «Computers & Applied Sciences Complete» (CASC) компании «EBSCO»
  - Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press);
  - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>);
  - справочно-правовая система Консультант Плюс;

– справочно-правовая система Гарант.

**Перечень программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:**

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100),</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p><b>5. учебная аудитория для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ):</b> аудитория № 302 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p><b>6. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 201 (З. Валиди 32, физмат корпус), читальный зал № 201 (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100), аудитория № 403 компьютерный класс (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100).</p>	<p><b>Аудитория № 302</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, проектор Nec M361X(M361XG) LCD 3600Lm XGA(1024x768) 3000:1, экран ScreenMedia Economy-P 1:1 180x180с.</p> <p><b>Аудитория № 403</b> Коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (12 шт.), Персональный компьютер Моноблок барербон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (12 шт.), Сервер №2 Depo Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 201</b> (З. Валиди 32, физ-мат корпус)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь -5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 5 шт.</p> <p><b>Читальный зал № 201</b> (Учебный корпус, адрес 450078, ул. Мингажева, д. 100)</p> <p>Учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь, ПК в компл. Фермо Intel, Intel Intel PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь</p>
---	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы обеспечения качества на 1-2 семестры  
(наименование дисциплины)

очная

форма обучения

Вид работы	1 семестр	2 семестр	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180	4/144	9/324
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	48,7	49,7	98,4
лекций	24	24	48
практических/ семинарских	24	24	48
лабораторных			
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7	1,7	2,4
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	131,3	22,3	153,6
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)		72	72

Форма(ы) контроля:

Зачет 1 семестр

Экзамен 2 семестр

Контрольная работа 1 семестр

Контрольная работа 2 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР, Контроль			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>1 семестр</b>								
	<b>Модуль 1</b>								
1.	<b>Тема 1. Введение основы управления качеством</b> Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики. Место дисциплины в учебном процессе. Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в Германии. Опыт управления качеством во Франции. Опыт управления качеством в Китае.	30	4	4		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу	Доклад, сообщение
2.	<b>Тема 2. Принципы управления качеством.</b> Философский, технико-экономический и юридический подход к управлению качеством.	30	4	4		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе	Комплект заданий для контрольной работы



	Принципы управления качеством. Частные и общие факторы качества. Условия формирования факторов качества. Причинно-следственная диаграмма управления качеством.								
3.	<b>Тема 3. Роль контроля в управлении качеством продукции и систем качества.</b> Технический контроль. Место службы технического контроля (СТК) в системе управления качеством. Системы качества. Механизмы комплексного подхода. Концепция Всеобщего управления качеством.	30	4	4		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию	Коллоквиум Тестирование
	<b>Модуль 2</b>								
4.	<b>Тема 4. Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества.</b> Стандарты ИСО серии 9000: назначение, разработка, состав, структура стандартов. Состав и краткая характеристика стандартов. Пересмотр и совершенствование стандартов ИСО 9000. Системный подход к обеспечению качества, ИСО 9001. Четыре аспекта качества и их реализация.	30	4	4		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач	Решение комплектов задач

5.	<b>Тема 5 Роль процессов в управлении качеством.</b> Процессный подход к управлению качеством. Стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004. Обработка элементов внутренней системы качества и внедрение их моделей через процессы.						Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу	Доклад, сообщение
6.	<b>Тема 6. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по управлению качеством.</b> Основные требования к системам менеджмента качества по ИСО 9000	30	4	4	0,7	21,3	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию	Коллоквиум Тестирование
	<b>ИТОГО 1 семестр</b>	180	24	24	0,7	131,3			
	<b>2 семестр</b>								
	<b>Модуль 3</b>								
7.	<b>Тема 7. Статистические методы управления качеством.</b> Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные карты	24	4	4		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение  Экзамен
8.	<b>Тема 8. 7 новых методов управления качеством.</b> Диаграмма сродства, диаграмма взаимосвязей. Древовидная диаграмма, матричная диаграмма,	24	4	4		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе  Подготовка к	Комплект заданий для контрольной работы  Экзамен

	стрелочная диаграмма. Диаграмма планирования осуществления процесса, анализ матричных данных (матрица приоритетов)							экзамену	
9.	<b>Тема 9. Основные методы управления качеством.</b> Система «Экономное производство». Методология «Шесть сигм». Система «Упорядочение», или «5S». Бенчмаркинг. Функционально-стоимостный анализ. ABC-метод. Метод «точно во время». Реинжиниринг бизнес-процессов. Структурирование функции качества. Анализ видов и последствий потенциальных отказов.	24	4	4		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Решение комплектов задач  Экзамен
	<b>Модуль 4</b>								
10.	<b>Тема 10. Разработка систем качества на предприятиях.</b> Организация работ по созданию и внедрению СМК. Современные методы обеспечения безопасности. Система НАССР.	24	4	4		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к экзамену	Коллоквиум  Экзамен
11.	<b>Тема 11. Ответственность за качество продукции.</b> Ответственность за	24	4	4		16	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Тестирование  Экзамен

	качество продукции. Нормативно -правовые основы обеспечения качества.								
12.	<b>Тема 12. Сертификация продукции и систем качества.</b> Сертификация продукции и систем качества. Международные премии по качеству. Премии по качеству в России.	24	4	4	1,7	14,3	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Тестирование  Экзамен
	<b>ИТОГО 2 семестр</b>	<b>144</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>1,7</b>	<b>94,3</b>			
	<b>Всего часов:</b>	<b>324</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>2,4</b>	<b>225,6</b>			

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Основы обеспечения качества на установочную, летнюю и зимнюю сессии 1  
курса  
(наименование дисциплины)

заочная  
форма обучения

Вид работы	установочная сессия 1 курса	летняя сессия 1 курса	зимняя сессия 1 курса	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	1/36	4/144	4/144	9/324
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	6	6,7	13,7	26,4
лекций	6		6	12
практических/ семинарских		6	6	12
лабораторных				
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)		0,7	1,7	2,4
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	30	133,3	121,3	284,6
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)		4	9	13

Форма(ы) контроля:

- Зачет летняя сессия 1 курса
- Экзамен зимняя сессия 1 курса
- Контрольная работа летняя сессия 1 курса
- Контрольная работа 2 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР, Контроль			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	установочная сессия 1 курса								
	<b>Модуль 1</b>								
1.	<b>Тема 1. Введение основы управления качеством</b> Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики. Место дисциплины в учебном процессе. Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в Германии. Опыт управления качеством во Франции. Опыт управления качеством в Китае.	12	2			10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу	Доклад, сообщение
2.	<b>Тема 2. Принципы управления качеством.</b> Философский, технико-экономический и юридический подход к управлению качеством. Принципы управления качеством. Частные и	12	2			10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе	Комплект заданий для контрольной работы

	общие факторы качества. Условия формирования факторов качества. Причинно-следственная диаграмма управления качеством.								
3.	<b>Тема 3. Роль контроля в управлении качеством продукции и систем качества.</b> Технический контроль. Место службы технического контроля (СТК) в системе управления качеством. Системы качества. Механизмы комплексного подхода. Концепция Всеобщего управления качеством.	12	2			10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию	Коллоквиум Тестирование
	Итого установочная сессия 1 курса	36	6			30			
	летняя сессия 1 курса								
	<b>Модуль 2</b>								
4.	<b>Тема 4. Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества.</b> Стандарты ИСО серии 9000: назначение, разработка, состав, структура стандартов. Состав и краткая характеристика стандартов. Пересмотр и совершенствование стандартов ИСО 9000. Системный подход к обеспечению качества, ИСО 9001. Четыре аспекта качества и их реализация.	48		2		46	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач	Решение комплектов задач
5.	<b>Тема 5 Роль процессов в</b>	48		2		46	Основная	Подготовка к	Доклад, сообщение

	<b>управлении качеством.</b> Процессный подход к управлению качеством. Стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004. Обработка элементов внутренней системы качества и внедрение их моделей через процессы.						литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	докладу	
6.	<b>Тема 6. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по управлению качеством.</b> Основные требования к системам менеджмента качества по ИСО 9000	48		2	0,7	45,3	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию	Коллоквиум Тестирование
	<b>ИТОГО летняя сессия 1 курса</b>	144		6	0,7	137,3			
	<b>Зимняя сессия 1 курса</b>								
	<b>Модуль 3</b>								
7.	<b>Тема 7. Статистические методы управления качеством.</b> Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные карты	24	1	1		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение  Экзамен
8.	<b>Тема 8. 7 новых методов управления качеством.</b> Диаграмма сродства, диаграмма взаимосвязей. Древоидная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная диаграмма. Диаграмма планирования осуществления процесса,	24	1	1		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе  Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы  Экзамен



	анализ матричных данных (матрица приоритетов)								
9.	<b>Тема 9. Основные методы управления качеством.</b> Система «Экономное производство». Методология «Шесть сигм». Система «Упорядочение», или «5S». Бенчмаркинг. Функционально-стоимостный анализ. ABC-метод. Метод «точно во время». Реинжиниринг бизнес-процессов. Структурирование функции качества. Анализ видов и последствий потенциальных отказов.	24	1	1		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Решение комплектов задач  Экзамен
	<b>Модуль 4</b>								
10.	<b>Тема 10. Разработка систем качества на предприятиях.</b> Организация работ по созданию и внедрению СМК. Современные методы обеспечения безопасности. Система НАССР.	24	1	1		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к экзамену	Коллоквиум  Экзамен
11.	<b>Тема 11. Ответственность за качество продукции.</b> Ответственность за качество продукции. Нормативно -правовые основы обеспечения качества.	24	1	1		22	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Тестирование  Экзамен

12.	<b>Тема 12. Сертификация продукции и систем качества.</b> Сертификация продукции и систем качества. Международные премии по качеству. Премии по качеству в России.	24	1	1	1,7	21,3	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Тестирование  Экзамен
	<b>ИТОГО</b> зимняя сессия 1 курса	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1,7</b>	<b>130,3</b>			
	<b>Всего часов:</b>	<b>324</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>2,4</b>	<b>297,6</b>			

**Рейтинг-план дисциплины  
«Основы обеспечения качества»**

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**  
Профиль **Управление качеством в производственно-технологических системах**  
Курс 1, семестр 1

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>			0	<b>25</b>
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				<b>25</b>
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>			0	<b>25</b>
1. Активность работы на аудиторных занятиях	5	2	0	10
2. Практические занятия	5	2	0	10
3. Контрольная работа	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				<b>25</b>
Письменная контрольная работа (тестирование)	25	1	0	25
<b>Поощрительный рейтинг</b>				
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Студенческая олимпиада	5	1	0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1.Посещение лекционных занятий	-	-	-6	0
2.Посещение практических занятий	-	-	-10	0
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет			0	<b>0</b>
<b>ИТОГО</b>			-16	<b>110</b>

**Рейтинг-план дисциплины  
«Основы обеспечения качества»**

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**  
Профиль **Управление качеством в производственно-технологических системах**  
Курс 1, семестр 2

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Аудиторная работа	2	6	0	12
2. Тестовый контроль	1	8	0	8
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Письменная курсовая работа	15	1	0	15
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Аудиторная работа	2	6	0	12
2. Тестовый контроль	1	8	0	8
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
Письменная контрольная работа (тестирование)	15	1	0	15
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей	5			5
2. Студенческая олимпиада	5			5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			-6	0
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			-10	0
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен			0	30
<b>ВСЕГО:</b>			-16	110