

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ БАШКИРСКОЙ ФИЛОЛОГИИ, ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И ЖУРНАЛИСТИКИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 11 от 08 июня 2020 г.
Зав.кафедрой:

 Фаткуллина Ф.Г.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
башкирской филологии, востоковедения и
журналистики

 Гареева Г.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практикум по психологии общения

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
45.03.01 «Филология»

Направленность (профиль) подготовки:
«Прикладная филология: филологическое обеспечение сферы внутреннего туризма»

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель)
к.ф.н., ст.преподаватель



Ахметшина А.С.

Для приема: 2020

Уфа – 2020 г.

Составитель: Ахметшина А.С, кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры русской и сопоставительной филологии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры русской и сопоставительной филологии, протокол от «08» июня 2020 г., № 11.

Заведующий кафедрой



Ф.Г.Фаткулина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	25
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Знать: - основы философских концепций; - этапы развития философии; - основополагающие философские категории, системы, направления; основных представителей философских школ;	ОК-1
	Знать: - базовые положения и концепции в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; - иметь общее представление о месте языкознания в системе гуманитарных наук; - иметь представление о структурной и социальной типологии языков.	ОПК-2;
	Знать: - особенности жанров научной информации; - основные методы и способы участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.	; ПК-4;
	Знать: - способы и приемы перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - грамматические, стилистические, лексические нормы иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.	ПК-10
Умения	Уметь: - определять философские понятия и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии.	ОК-1
	Уметь: - применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.	ОПК-2;

	Уметь: - отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации к сообщениям.	; ПК-4;
	Уметь - применять теоретические знания на практике; - читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.	ПК-10
Владения (навыки / опыт деятельности):	Владеть: - навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях; - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни.	ОК-1
	Владеть: - понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания; - теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.	ОПК-2;
	Владеть: - навыками участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований.	; ПК-4;
	Владеть: - навыками перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках.	ПК-10

ОК-1 Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

ОПК-2 - Способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации

ПК-4 Владением навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

ПК-10 Владением навыками перевода различных типов текстов (в основном научных и публицистических, а также документов) с иностранных языков и на иностранные языки; аннотирование и реферирование документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках

2.Цель и место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Практикум по психологии общения» относится к вариативной части. Дисциплина изучается на 4м курсе в 8 м семестре.

Цели изучения дисциплины: изучение и практическое овладение студентами профессиональных навыков и личностных компетенций, характеризующих конкурентоспособных, высококвалифицированных и компетентных специалистов в

области экскурсионного дела, способных к самосовершенствованию и развитию в условиях непрерывно меняющейся духовной и культурной жизни общества, со сформированными гражданскими и нравственными качества личности, способствовать формированию у студентов представлений по методике организации экскурсионного дела, навыков и методике проведения экскурсий и приобретение знаний основ актерского мастерства, а также профессионального мастерства экскурсовода.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующей дисциплины: «Введение в профессию гида-экскурсовода». Дисциплина «Практикум по психологии общения» является важным для изучения дисциплин: «Экскурсионный практикум», «Этнотуризм», «Практикум по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная экскурсоводческая)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ БАШКИРСКОЙ ФИЛОЛОГИИ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И ЖУРНАЛИСТИКИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Практикум по психологии общения»

на 8 семестр

очная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: к.ф.н, ст.преп. Ахметшина А.С.

Практические занятия: к.ф.н, ст.преп. Ахметшина А.С.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2\72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,2
лекций	14
практических/ семинарских лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	52
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	3,8

Форма контроля:

Зачет 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание 7 семестр	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Общение –основа человеческого бытия.		4			13	1-2, д-1-10	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация и структура общения; виды, функции и средства общения. Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Межличностные отношения, компоненты и этапы межличностных отношений. Классификация видов общения.	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, мастер-класс
2.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		4			13	1-2, д-1-10	Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания, трудности и дефекты межличностного понимания. Стереотипы. Сенсорные каналы	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, мастер-класс

3.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) . Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		4			13	1-2, д-1-10	Вербальные и невербальные средства общения. Виды слушания: рефлексивное и нерефлексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Особенности средств общения в спортивной деятельности; особенности общения с детьми, не владеющими русским языком	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект, мастер-класс
4.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		4			13	1-2, д-1-10	Конфликт и его структура; виды и причины конфликтов; невербальное проявление конфликта; стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах; особенности реагирования в конфликтах; гнев и агрессия. Этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, мастер-класс
	Всего	72	16			52			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций при освоении курса «Практикум по психологии общения» относится рубежный контроль, итоговая аттестация в форме зачета (8 семестр).

Итоговая оценка вклада дисциплины «Практикум по психологии общения» в формирование каждой компетенции проводится на основании суммы среднего процента правильных ответов, вычисленного для каждой компетенции на основании результатов рубежных тестов, а также показателей результатов выполнения заданий по аудиторной и самостоятельной работе студентов.

В соответствии с положением от 26.09.2014 «Положение о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ» для оценки текущей успеваемости и промежуточной аттестации студентов применяется следующая система оценок. Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства), перечисленные в рейтинг-плане данной дисциплины. Для зачета: шкала оценивания:

От 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

От 60 до 79 баллов – «хорошо»;

От 80 баллов – «отлично».

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-1 Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 неудовлетворительно	3 удовлетворительно	4 хорошо	5 отлично
Первый этап (уровень)	Знать: - основы философских концепций; - этапы развития философии; - основополагающие философские категории, системы, направления; основных представителей философских школ;	Фрагментарные представления об основах философских концепций; - этапах развития философии; - основополагающих философских категориях, системах, направлениях; основных представителей философских школ;	Неполные представления об основах философских концепций; - этапах развития философии; - основополагающих философских категориях, системах, направлениях; основных представителей философских школ;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ философских концепций; - этапов развития философии; - основополагающих философских категорий, систем, направлений; основных представителей философских школ;	Сформированные систематические знания основ философских концепций; - этапов развития философии; - основополагающих философских категорий, систем, направлений; основных представителей философских школ;
Второй этап	Уметь:	Отсутствие умений в определении	В целом успешный, но	В целом успешное, но содержащее	Сформированное умение

(уровень)	<ul style="list-style-type: none"> - определять философские понятия и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии. 	<ul style="list-style-type: none"> философских понятий и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии. 	<ul style="list-style-type: none"> неполный ориентир в определении философских понятий и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии. 	<ul style="list-style-type: none"> отдельные пробелы знания в определении философских понятий и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии 	<ul style="list-style-type: none"> определять философские понятия и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии.
Третий этап (уровень)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях; - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни. 	<p>Фрагментарное владение навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни 	<p>В целом успешное, но не систематическое владение навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни. 	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни. 	<p>Успешное и систематическое владение навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни.

ОПК-2 – Способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации

Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
		неудовлет	удовлетворитель	хорошо	отлично

компетенции	(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	ворительно	но		
Первый этап (уровень)	Знать: - базовые положения и концепции в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; - иметь общее представление о месте языкознания в системе гуманитарных наук; - иметь представление о структурной и социальной типологии языков.	Отсутствие знаний базовых положений и концепций в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; общих представлений о месте языкознания в системе гуманитарных наук; представлений о структурной и социальной типологии языков.	Недостаточные знания базовых положений и концепций в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; о месте языкознания в системе гуманитарных наук; о структурной и социальной типологии языков.	Достаточно полные, но содержащее пробелы, знания базовых положений и концепций в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; о месте языкознания в системе гуманитарных наук; о структурной и социальной типологии языков.	Демонстрирует достаточно высокий уровень знаний базовых положений и концепций в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; о месте языкознания в системе гуманитарных наук; о структурной и социальной типологии языков.
Второй этап (уровень)	Уметь: - применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.	Отсутствие умений применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.	Недостаточные умения применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.	Сформированные, но с отдельными ошибками, умения применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.	Сформированные умения применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.
Третий этап (уровень)	Владеть: - понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания, теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.	Отсутствие владения понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания; - теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.	Недостаточные владения понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания; - теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.	Сформированные, содержащие отдельные пробелы, владения понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания; - теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.	Сформированные владения понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания; - теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.

ПК-4 Владение навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

		Критерии оценивания результатов обучения
--	--	---

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: - особенности жанров научной информации; - основные методы и способы участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.	Не знает особенности жанров научной информации; основные методы и способы участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.	Недостаточно знает особенности жанров научной информации; основные методы и способы участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.	Демонстрирует достаточные знания об особенностях жанров научной информации; основных методов и способов участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.	Демонстрирует достаточно высокий уровень знания об особенностях жанров научной информации; основных методов и способов участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.
Второй этап (уровень)	Уметь: - отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации к сообщениям.	Отсутствие умения отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации к сообщениям	Частично освоенное умение отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации к сообщениям	Демонстрирует в целом успешное, но не систематически осуществляемое умение отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации к сообщениям	Демонстрирует успешное умение отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации
Третий этап (уровень)	Владеть: - навыками участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований.	Не владеет навыками участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в применении навыков участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований	Успешное и систематическое применение навыков участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований

ПК-10 Владение навыками перевода различных типов текстов (в основном научных и публицистических, а также документов) с иностранных языков и на иностранные языки; аннотирование и реферирование документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: - способы и приемы перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - грамматические, стилистические, лексические нормы иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.	Не знает способы и приемы перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; грамматические, стилистические, лексические нормы иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.	Неполные знания способов и приемов перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; грамматических, стилистических, лексических норм иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы в знании способов и приемов перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; грамматических, стилистических, лексических норм иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.	Успешные и систематические знания способов и приемов перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; грамматических, стилистических, лексических норм иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.
Второй этап (уровень)	Уметь - применять теоретические знания на практике; - читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.	Отсутствие умения применять теоретические знания на практике; читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять теоретические знания на практике; читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении применять теоретические знания на практике; читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.	Сформированное умение применять теоретические знания на практике; читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.

Третий этап (уровень)	Владеть: - навыками перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках.	Фрагментарное применение навыков перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках	В целом успешное, но не систематическое применение навыков перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в применении навыков перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках	Успешное и систематическое применение навыков перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках
--------------------------	--	--	--	--	---

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: - основы философских концепций; - этапы развития философии; - основополагающие философские категории, системы, направления; основных представителей философских школ;	ОК-1	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Знать: - базовые положения и концепции в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; - иметь общее представление о месте языкознания в системе гуманитарных наук; - иметь представление о структурной и социальной типологии языков.	ОПК-2;	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Знать: - особенности жанров научной информации; - основные методы и способы участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами.	; ПК-4;	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Знать: - способы и приемы перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки;	ПК-10	опрос, проверка конспектов, семинарское

	- грамматические, стилистические, лексические нормы иностранного языка для составления аннотаций и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений.		занятие, доклад, творческий проект
2-й этап Умения	Уметь: - определять философские понятия и оперировать ими; - отличать философские тексты и проблемы от нефилософских; - давать моральную оценку фактам, событиям и поступкам; - задавать вопросы, корректно вести диалог; - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии.	ОК-1	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Уметь: - применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.	ОПК-2;	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Уметь: - отбирать материал и готовить сообщения, доклады, иные материалы по собственному научному исследованию, а также готовить презентации к сообщениям.	; ПК-4;	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Уметь - применять теоретические знания на практике; - читать, понимать и переводить различные типы текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - составлять аннотации и реферировать документы, научные труды и художественные произведения на иностранных языках.	ПК-10	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
3-й этап Владения (навыки)	Владеть: - навыками правильного логического мышления в публичных выступлениях; - основными способами ясного, убедительного, последовательного и аргументированного изложения собственной позиции по различным вопросам социальной жизни.	ОК-1	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Владеть: - понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания; - теорией и историей основного изучаемого языка (языков), теорией коммуникации.	ОПК-2;	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Владеть: - навыками участия в научных дискуссиях, выступлениях с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального представления материалов собственных исследований.	; ПК-4;	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект
	Владеть: - навыками перевода различных типов текстов с иностранных языков и на иностранные языки; - аннотирования и реферирования документов, научных трудов и художественных произведений на иностранных языках.	ПК-10	опрос, проверка конспектов, семинарское занятие, доклад, творческий проект

4.3 Рейтинг-план дисциплины
«Практикум по психологии общения»

Направление 45.03.01 Филология

Прикладная филология (филологическое обеспечение сферы внутреннего туризма)

Курс 4, семестр 8

Количество часов по учебному плану 72, в т.ч. контактная работа **16,2**, самостоятельная работа **52**

Преподаватель: к.ф.н., ст.преп. Ахметшина А.С.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
Работа на семинарском занятии	2	14	2	14
Рубежный контроль				
Мастер-класс	10	1	2	10
Модуль 2				
Текущий контроль				
Работа на семинарском занятии	2	14	2	14
Рубежный контроль				
Мастер-класс	10	1	2	10
Модуль 3				
Текущий контроль				
Работа на семинарском занятии	2	14	2	14
Рубежный контроль				
Мастер-класс	10	1	2	10
Поощрительные баллы				
1. Мастер-класс	5	1	1	5
2. Написание и защита творческого задания	5	1	1	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				

1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен		-	-	30

Итоговым контролем по данной дисциплине является – зачет (8семестр)

Рубежный контроль

Рубежный контроль проводится по завершению изучения студентами модуля. Формат контроля – индивидуальные доклады студентов по тематике модуля. Доклад рассчитан на временной промежуток от 25 до 30 минут (в зависимости от специфики вопроса). Выступление выполняются индивидуально с использованием презентации.

Критерии оценки (в баллах):

- **10- баллов** (отлично) выставляется студенту, если студент выполнил задания полностью без неточностей и ошибок;

- **6-9 баллов** (хорошо) выставляется студенту, если при выполнении заданий допущены несущественные ошибки;

- **2-5 баллов** (удовлетворительно) выставляется студенту, если при выполнении заданий допущены грубые ошибки;

- **0 баллов** (неудовлетворительно) выставляется студенту, если не смог выполнить ни одно задание.

Вопросы к зачету

1. Объект, предмет, задачи науки «Психология делового общения». Категориальный аппарат науки «Психология делового общения». Роль и значение науки «Психология делового общения» в современных условиях.
2. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения.
3. Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в деловом общении.
4. Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения.
5. Детерминация поведения личности в деловом общении.
6. Социальная установка личности и её роль в процессе делового общения.
7. Общение: понятие, структура, функции.
8. Психологические особенности коммуникативного компонента общения.
9. Барьеры коммуникации.
10. Психологические приемы привлечения внимания собеседника.
11. Психологические законы организации информации.
12. Психологические особенности интерактивного компонента общения.
13. Психологические особенности перцептивного компонента общения.
14. Деловое общение: понятие, формы.
15. Психологические особенности проведения деловой беседы.
16. Психологические особенности организации начала деловой беседы.
17. Психологические приемы влияния на партнера в процессе деловой беседы.
18. Психологические особенности фазы аргументации деловой беседы.
19. Психологические приемы нейтрализации замечаний собеседника.
20. Психологические особенности проведения деловых переговоров.

21. Психологические приемы подготовки к деловым переговорам.
22. Психологические приемы организации начала деловых переговоров.
23. Психологический климат в процессе деловых переговоров условия его создания.
24. Психологические правила активного слушания в процессе беседы, переговоров.
25. Техника внушения.
26. Техника убеждения.
27. Техника подражания.
28. Техника заражения.
29. Национальные особенности ведения деловых переговоров.
30. Российские национальные особенности ведения деловых переговоров.
31. Психологические особенности организации и проведения деловых совещаний.
32. Психологические особенности публичного выступления.
33. Психологические особенности подготовки к публичному выступлению.
34. Психологические требования к публичному выступлению.
35. Спор: понятие, виды. Психологическая специфика спора.
36. Невербальные особенности в процессе делового общения.
37. Психологические особенности эффективности делового общения
38. НЛП в общении.
39. Конфликты в общении и пути их предупреждения, решения.
40. Транзактный анализ Э.Берна и эффективность делового общения.
41. Особенности общения в коллективе.

Критерии оценки (в баллах):

- **5- баллов** (отлично) выставляется студенту, если студент выполнил задания полностью без неточностей и ошибок;

- **0** баллов (неудовлетворительно) выставляется студенту, если не смог выполнить ни одно задание.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

А. Основная литература:

1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: Учебник / Г.М.Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения [Текст]: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463 с.
3. Панфилова А.П. Психология общения [Текст]: Учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2013. — 368 с

Б. Дополнительная литература:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие/ Н.С. Ефимова. – М.: ФОРУМ, 2012. – 192 с.
2. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения [Текст]: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.:Оникс, 2015. – 224 с.

3. Лавриненко В. Н. Деловая культура [Текст]: Учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — М.: Юрайт, 2016. — 118 с.
4. Рамендик Д.М. Психология делового общения [Текст]. Учебник и практикум для СПО/ Д.М. Рамендик. – М.: Юрайт, 2016. – 463 с.

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех» № 059 от 13.09.2010
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/> Договор с ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/> Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 838 от 29.08.2017
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Программное обеспечение

1. Права на программы для ЭВМ операционная система для персонального компьютера Win SL 8 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine.
Права на программы для ЭВМ обновление операционной системы для персонального компьютера Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition.
Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Программа для ЭВМ Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Права на программы для ЭВМ Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
4. Права на использование программного обеспечения антивирус для рабочих станций, файловых серверов, серверов масштаба предприятия, мобильных устройств Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный, продление подписки на 1 год. Договор №31806820398 от 17.09.2018 г.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В вузе и на факультете башкирской филологии и журналистики учебный процесс обеспечивается наличием следующего материально-технического оборудования:

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 425, 414, 401,	<i>Лекции Практические занятия Консультации</i>	Аудитория № 414 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, экран настенный для проектора DINON Electric L 274*366 MW (1 шт.); проектор мультимедийный

<p>417, 421(главный корпус литер А), 2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория 401, 403, 415, 417, 412, 421 (главный корпус, литер А) 3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория 401, 403, 415, 417, 412 (главный корпус, литер А) 4. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 1 (главный корпус, литер А)</p>	<p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>MITSUBISHI EX 320U XGA, Акустическая система APart MASK 4T-W (6 шт.). Аудитория № 425 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мобильный переносной проектор PJD5226 – 1 шт., экран на штативе 224*183 – 1 шт. Аудитория № 401 Учебная мебель: парта аудиторск. 3-х местн -14 шт., учебно-наглядные пособия, доска – 1 шт.; шкаф – 2 шт., мобильный переносной проектор PJD5226, экран на штативе 224*183 Аудитория № 403 Учебная мебель: столы 2-х местн. – 9 шт (7 шт.), (2шт)), стулья - 20 шт., учебно-наглядные пособия, доска - 1 шт.; интерактивная доска SMART с проектором V25 (1 шт.); персональный компьютер №3 DEPO Neos 460 G 530/1x2GDDR 333/T250G/DVD+R, клавиатура/мышь – 9 шт., железный шкаф - 1 шт. Аудитория № 415 Учебная мебель: парта аудиторск. 3-х местн. – 19 шт., парта аудиторск. 2-х местн. – 9 шт., учебно-наглядные пособия, доска - 1шт, экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W; проектор мультимедийный EPSON EB-2250U (1 шт.). Аудитория № 417 Учебная мебель : парта аудиторск. 3-х местн. – 13 шт., стол – 2 шт., доска - 1шт.; учебно-наглядные пособия, экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W; проектор мультимедийный EPSON EB-X31 (1 шт.) Аудитория № 412 Учебная мебель: парта аудиторск. 3-х местн. – 2 шт., парта аудиторск. 2-х местн. – 7 шт., учебно-наглядные пособия, шкаф - 1шт., доска - 1 шт. Аудитория №421 Учебная мебель: столы учебные – 5 шт., стулья – 2 шт., стол преподавателя – 1 шт., доска – 1 шт.доска Bealingo – 1 шт., шкаф – 2 шт. Читальный зал № 1 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p>
---	--------------------------------------	---