


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол №7 от «11» июня 2020 г.

Зав. кафедрой  /Иткулова Л.А.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина **Профессиональная этика и этикет в туризме**

Вариативная часть


**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
45.03.01 Филология

Направленность (профиль) подготовки  
Прикладная филология (филологическое обеспечение сферы внутреннего туризма)

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
Очная

Разработчик (составитель) доцент, к.филос.н.	
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Валиуллина З.Р.

Прием 2018 г.

Уфа – 2020

Составитель / составители: Валиуллина З.Р.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры этики, культурологии и связей с общественностью, протокол от «10» июня 2020 г. № 7

Зав. кафедрой



/\_Иткулова Л.А.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	7
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	22
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	13
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно с ежегодным обновлением банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	примечание
<b>Знания</b>	<b>Знать:</b> принципы функционирования профессионального коллектива; знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	
	<b>Знать</b> особенности проектной и организационно-управленческой деятельности, способы организации трудового процесса	способностью организовать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, владение навыками работы в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности (ПК-12)	
<b>Умения</b>	<b>Уметь</b> работать в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе; эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	
	<b>Уметь</b> распределять ресурсы для решения профессиональных задач, взять инициативу в работе и в принятии решений	способностью организовать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, владение навыками работы в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу	

		данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности (ПК-12)	
<b>Владения (навыки/ опыт деятельности)</b>	<b>Владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	
	<b>Владеть</b> навыками работы в профессиональных коллективах, организацией самостоятельного профессионального трудового процесса, обеспечения работы данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности	способностью организовать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, владение навыками работы в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности (ПК-12)	

## 2. Цель и место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит в вариативную часть учебного плана ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.01 Филология (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 3-ом курсе в 6-ом семестре.

Цели изучения дисциплины: подготовка специалистов, владеющих знаниями о своей профессии, этике туризма, управленческой этике, типах партнерских отношений специалистов по туризму и умеющих их использовать в практической деятельности.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ООП бакалавриата по направлению подготовки 45.03.01 Филология: «Этнотуризм», «Туристические ресурсы Уральского региона», «Экскурсионный практикум», «Основы туристской деятельности», «Туризм в субъектах Российской Федерации»

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

✓ *Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет: 72 часа/2 зет., из них: лекций - 16 ч., практических занятий – 16 ч., ФКР - 0,2 ч., СР -39,8 ч.*

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> принципы функционирования профессионального коллектива; знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	Не знает или имеет фрагментарное владение принципов функционирования профессионального коллектива; не знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	В целом знает фрагментарное владение принципов функционирования профессионального коллектива; не знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей
Второй этап (уровень)	<b>Уметь</b> работать в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности	Не умеет или не способен работать в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей	Умеет систематически защищать работать в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе

	представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе; эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе; эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности в сфере туризма	профессионального взаимодействия в коллективе; эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности в сфере туризма
Третий этап (уровень)	<b>Владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Не владеет навыками применения приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности в сфере туризма	Успешное и систематическое применение приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности в сфере туризма

Код и формулировка компетенции: способностью организовать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, владение навыками работы в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности (ПК-12)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	<b>Знать</b> особенности проектной и организационно-управленческой деятельности, способы организации трудового процесса	Не знает или имеет фрагментарное владение особенностями проектной и организационно-управленческой деятельности, способы организации трудового процесса	В целом знает фрагментарное владение особенностями проектной и организационно-управленческой деятельности, способы организации трудового процесса
Второй этап (уровень)	<b>Уметь</b> распределять ресурсы для решения профессиональных задач, взять инициативу в работе и в принятии решений	Не умеет или не способен распределять ресурсы для решения профессиональных задач, взять инициативу в работе и в принятии решений	Умеет систематически защищать и распределять ресурсы для решения профессиональных задач, взять инициативу в работе и в принятии решений
Третий этап (уровень)	<b>Владеть:</b> навыками работы в профессиональных коллективах, организацией самостоятельного профессионального трудового процесса, обеспечения работы данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности	Не владеет навыками работы в профессиональных коллективах, организацией самостоятельного профессионального трудового процесса, обеспечения работы данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности	Успешное и систематическое применение навыков работы в профессиональных коллективах, организацией самостоятельного профессионального трудового процесса, обеспечения работы данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

#### 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования



**компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	<b>Знать:</b> принципы функционирования профессионального коллектива; знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	ОК-6	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа
2-й этап Умения	<b>Уметь</b> работать в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе; эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	ОК-6	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа
3-й этап Владения навыками	<b>Владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и	ОК-6	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа

	культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

способностью организовать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, владение навыками работы в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности (ПК-12)

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	<b>Знать:</b> особенности проектной и организационно-управленческой деятельности, способы организации трудового процесса	ПК-12	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа
2-й этап Умения	<b>Уметь</b> распределять ресурсы для решения профессиональных задач, взять инициативу в работе и в принятии решений	ПК-12	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа
3-й этап Владения навыками	<b>Владеть:</b> навыками работы в профессиональных коллективах, организацией самостоятельного профессионального трудового процесса, обеспечения работы данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности	ПК-12	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

### **Практическое задание**

#### **Модуль 1. Профессиональная этика и этикет в туризме как объект изучения**

##### **Тема 1. Профессиональная этика и этикет в туризме как учебная дисциплина**

1. Цели, задачи курса.
2. Понятие и сущность этики, профессиональной этики, этикета, туризма
3. Туризм в системе научного знания

##### **Тема 2. Туризм как социокультурный феномен**

1. Туризм и характеристика его современного развития
2. Система ценностей досуга и виды туризма
3. Турист как субъект туризма. Сферы воздействия туризма на общество. Социально-культурное значение туризма

##### **Тема 3. Культура как фактор туристской мотивации**

1. Роль элементов культуры в формировании туристского интереса (искусство, наука, религия, история и др.).
2. Изобразительное искусство - один из важных элементов культуры, мотив к туристской поездке.
3. Музыка, танцы, литературные памятники, национальная кухня как основной фактор привлечения туристов.
4. Образование, наука, индустрия и бизнес мотив для привлечения туристов.

##### **Тема 4. Природное и культурное наследие в туризме**

1. Роль ЮНЕСКО и ВТО в координации и стандартизации культурной и туристской деятельности.
2. Конвенции и рекомендации ЮНЕСКО по охране культурного наследия для развития туризма.
3. Принцип Хартии культурного туризма, принятой на Международном семинаре по туризму (1976 г.)
4. Принципы сотрудничества в области культуры и туризма в декларациях, принятых в Маниле (1980 г.) и Мехико (1981 г.).

##### **Тема 5. Перспективы и прогнозы развития международного туризма**

1. Виды туристских организаций. Всемирные международные организации.
2. Международные региональные организации. Национальные организации.
3. Современное состояние международной туристской деятельности. Современное состояние и тенденции развития туризма в мире. Вклад туризма в сохранение мира

#### **МОДУЛЬ 2. Профессиональная этика специалиста в области туризма**

##### **Тема 6. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности**

1. Профессиональная этика и этикет в туризме

2. Профессиональная этика специалиста в области туризма
3. Профессионально-этические представления в туристской деятельности (категории, нормы, принципы)

#### **Тема 7. Профессиональный имидж специалиста в области туризма**

1. Профессиональные стандарты туристской деятельности
2. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области туризма
3. Кодекс профессиональной этики

#### **Тема 8. Туризм как сфера делового и профессионального общения**

1. Культура делового и профессионального общения в сфере туризма
2. Виды организационных коммуникаций в сфере туризма
3. Модели переговоров как формы профессионального и делового общения в сфере туризма
4. Стратегия и тактика ведения переговоров в сфере туризма

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- 4 балла выставляется студенту, если выступил с докладом и презентацией, очень хорошо отвечает на вопросы и умеет развернуть дискуссию по обозначенной проблеме;
- 3 балла выставляется студенту, если выступил с докладом, хорошо разбирается в материале, сумел ответить на вопросы;
- 2-1 балла выставляется студенту, если он выступил с докладом, но плохо знаком с материалом, не ответил на все вопросы;
- 0 баллов выставляется студенту, если не ответил на дополнительные вопросы, не готов к занятию.

#### **Вопросы для промежуточной аттестации (зачет):**

##### **Вопросы к зачету:**

1. Профессиональная этика и этикет в туризме как учебная дисциплина. Цели, задачи курса.
2. Понятие и сущность этики, профессиональной этики, этикета, туризма
3. Туризм в системе научного знания
4. Туризм и характеристика его современного развития
5. Система ценностей досуга и виды туризма
6. Турист как субъект туризма. Сферы воздействия туризма на общество.
7. Социально-культурное значение туризма
8. Роль элементов культуры в формировании туристского интереса (искусство, наука, религия, история и др.).
9. Изобразительное искусство - один из важных элементов культуры, мотив к туристской поездке.
10. Музыка, танцы, литературные памятники, национальная кухня как основной фактор привлечения туристов.
11. Образование, наука, индустрия и бизнес мотив для привлечения туристов
12. Природное и культурное наследие в туризме
13. Роль ЮНЕСКО и ВТО в координации и стандартизации культурной и туристской деятельности.
14. Конвенции и рекомендации ЮНЕСКО по охране культурного наследия для развития туризма.
15. Принцип Хартии культурного туризма, принятой на Международном семинаре по

- туризму (1976 г.)
16. Принципы сотрудничества в области культуры и туризма в декларациях, принятых в Маниле (1980 г.) и Мехико (1981 г.).
  17. Глобальный этический кодекс туризма
  18. Виды туристских организаций. Всемирные международные организации.
  19. Международные региональные организации. Национальные организации.
  20. Современное состояние международной туристской деятельности.
  21. Современное состояние и тенденции развития туризма в мире. Вклад туризма в сохранение мира
  22. Профессиональная этика и этикет в туризме
  23. Профессиональная этика специалиста в области туризма
  24. Профессионально-этические представления в туристской деятельности (категории, нормы, принципы)
  25. Профессиональные стандарты туристской деятельности
  26. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области туризма
  27. Культура делового и профессионального общения в сфере туризма
  28. Виды организационных коммуникаций в сфере туризма
  29. Модели переговоров как формы профессионального и делового общения в сфере туризма
  30. Стратегия и тактика ведения переговоров в сфере туризма

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ:**

В настоящее время проверка качества подготовки студентов на зачетах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценки знаний должны устанавливаться в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей практической деятельности выпускника.

#### **В качестве исходных рекомендуется общие критерии оценок:**

1. Оценка «зачтено» предполагает:
  - Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
  - Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач;
  - Последовательное изложение материала курса;
  - Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
  - Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена;
2. Оценка «не зачтено» предполагает:
  - Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
  - Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
  - Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;

Согласно Положению БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов от 26.09.2014 г. устанавливается следующая градация перевода оценки из многобалльной в четырех балльную:

#### **Зачеты:**

- зачтено - от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- не зачтено — от 0 до 59 баллов.

**Контрольная работа (текущей аттестации): по Модулю 1. Этика туризма как объект изучения**

#### **Вопросы контрольной работы:**

1. Что означает понятие «внутренний туризм»?
2. Расскажите о международном туризме.
3. Охарактеризуйте прием туристов как вид деятельности по их обслуживанию.
4. В чем вы видите важность такой категории, как отправка туристов?
5. Назовите известные вам крупные зарубежные турагентства, фирмы?
6. Когда была создана ВТО? Кто в нее входит?
7. С какого времени и когда отмечается Всемирный день туризма?
8. Что такое Манильская хартия по международному туризму?

### **Контрольная работа (текущей аттестации): по МОДУЛЮ 2. Профессиональная этика специалиста в области туризма**

#### **Вопросы контрольной работы:**

1. Каковы основные стратегии развития продукта в туризме?
2. В чем состоят, по Вашему мнению, уникальные черты Санкт-Петербурга как туристской дестинации?
3. Известно ли Вам, что первое приходит на ум людям, когда упоминается название Санкт-Петербурга? Какие определения Вы бы использовали, будучи на месте потенциального туриста?
4. В каких направлениях могут совместно работать культурные достопримечательности Республики Башкортостан для привлечения большего числа туристов?
5. Какие потенциальные сегменты туристов способен привлечь Республики Башкортостан? Какие направления Вам кажутся наиболее перспективными?
6. Какие «некультурные ресурсы» являются дефицитными в Республики Башкортостан и препятствуют расширению туристских потоков?  
В какие тематические культурные маршруты входит или может входить Республики Башкортостан?

#### **Критерии оценки (в баллах)**

##### **Критерии оценки контрольной работы:**

**20-25 баллов**(при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры;

**10-19 баллов**(при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом;

умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе;

**6-9 баллов**(при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, ответ которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточностью логичности и последовательности ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа;

**1-5 баллов**(при отсутствии усвоения (нижепорогового)) выставляется обучающемуся, ответ которого обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru).

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие / М.Е. Виговская .— М. : Дашков и К, 2017 .— 141 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— Библиогр.: с. 140-141 .— ISBN 978-5-394-02409-2 <http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?present+4368+default+3+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>
2. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 396 с. - ISBN 978-5-59596-0862-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099>

#### Дополнительная:

3. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Е.Ю. Воротникова и др. ; под общ. ред. Б.И. Штейнгольца ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2014. - 235 с. : схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2437-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436302>
4. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / В.Ю. Воскресенский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : ил., табл., схемы - Библиогр.: с. 419-423. - ISBN 978-5-238-01456-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com>
2. ЭБС «Юрайт» - <http://biblio-online.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека» - <http://biblioclub.ru>

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии а БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> . Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе БашГУ.

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 406, 407	Лекции	Доска, мультимедийный проектор, экран

Приложение № 3.1  
Макет рабочей программы  
дисциплины (модуля)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Профессиональная этика и этикет в туризме** на 6 семестре

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
лекций	16
практических/ семинарских	16
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	<b>0,2</b>
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	<b>39,8</b>
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма контроля: зачет 6 семестр





/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
	2	3	4		6	7	8	9
<b>МОДУЛЬ 1. Профессиональная этика и этикет в туризме как объект изучения</b>								
1.	<b>Тема 1. Профессиональная этика и этикет в туризме как учебная дисциплина</b> 1. Цели, задачи курса. 2. Понятие и сущность этики, профессиональной этики, этикета, туризма 3. Туризм в системе научного знания	2	2		4	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение практической работы	устный опрос практическое задание,
2	<b>Тема 2. Туризм как социокультурный феномен</b> 1. Туризм и характеристика его современного развития	2	2		4	1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	устный опрос практическое задание,

	<p>2. Система ценностей досуга и виды туризма</p> <p>3. Турист как субъект туризма. Сферы воздействия туризма на общество. Социально-культурное значение туризма</p>				
3	<p><b>Тема 3. Культура как фактор туристской мотивации</b></p> <p>1. Роль элементов культуры в формировании туристского интереса (искусство, наука, религия, история и др.).</p> <p>2. Изобразительное искусство - один из важных элементов культуры, мотив к туристской поездке.</p> <p>3. Музыка, танцы, литературные памятники, национальная кухня как основной фактор привлечения туристов.</p> <p>4. Образование, наука, индустрия и бизнес мотив для привлечения туристов.</p>	2	2		4
4	<p><b>Тема 4. Природное и культурное наследие в туризме</b></p> <p>1. Роль ЮНЕСКО и ВТО в координации и стандартизации культурной и туристской деятельности.</p> <p>2. Конвенции и рекомендации</p>	2	2		5

	Выполнение практической работы	
1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, Выполнение практической работы	устный опрос  практическое задание,
1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение практической работы	устный опрос практическое задание,

	<p>ЮНЕСКО по охране культурного наследия для развития туризма.</p> <p>3. Принцип Хартии культурного туризма, принятой на Международном семинаре по туризму (1976 г.)</p> <p>4. Принципы сотрудничества в области культуры и туризма в декларациях, принятых в Маниле (1980 г.) и Мехико (1981 г.).</p>						
5	<p><b>Тема 5. Перспективы и прогнозы развития международного туризма</b></p> <p>1. Виды туристских организаций. Всемирные международные организации.</p> <p>2. Международные региональные организации. Национальные организации.</p> <p>3. Современное состояние международной туристской деятельности. Современное состояние и тенденции развития туризма в мире. Вклад туризма в сохранение мира</p>	2	2		5	1-4	<p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.</p> <p>Выполнение практической работы</p> <p>1) устный опрос практическое задание, 2) Рубежный контроль- контрольная работа</p>
<b>Модуль 2. Профессиональная этика специалиста в области туризма</b>							

6	<b>Тема 6. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональная этика и этикет в туризме</li> <li>2. Профессиональная этика специалиста в области туризма</li> <li>3. Профессионально-этические представления в туристской деятельности (категории, нормы, принципы)</li> </ol>	2	2		4
7	<b>Тема 7. Профессиональный имидж специалиста в области туризма</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Профессиональные стандарты туристкой деятельности</li> <li>5. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области туризма</li> <li>6. Кодекс профессиональной этики</li> </ol>	2	2		4
8	<b>Тема 8. Туризм как сфера делового и профессионального общения</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Культура делового и профессионального общения в сфере туризма</li> <li>2. Виды организационных коммуникаций в сфере туризма</li> </ol>	2	2		5,8

1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение практической работы	устный опрос практическое задание,
1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение практической работы	устный опрос практическое задание,
1-4	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Выполнение практической работы	1. устный опрос 2. Рубежный контроль – контрольная работа <b>Форма промежуточной аттестации-зачет</b>

	3. Модели переговоров как формы профессионального и делового общения в сфере туризма						
	4. Стратегия и тактика ведения переговоров в сфере туризма						
	<b>ИТОГО</b>	16	16		39,8		







## Рейтинг-план дисциплины

## Профессиональная этика и этикет в туризме

Направление подготовки 45.03.01 - Филология

Курс 3, семестр 2, 2020 /2021 гг.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Профессиональная этика и этикет в туризме как объект изучения</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Аудиторная работа	1	4	0	<b>4</b>
Выполнение практической работы	4	5	0	<b>20</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
Контрольная работа	25	1	0	<b>25</b>
<b>Модуль 2. Профессиональная этика специалиста в области туризма</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Аудиторная работа	1	6	0	<b>6</b>
Выполнение практической работы	4	5	0	<b>20</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
Контрольная работа	25	1	0	<b>25</b>
Посещение лекционных занятий			-6	<b>0</b>
Посещение практических (семинарских) занятий			-10	<b>0</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет				
<b>ИТОГО</b>				<b>100</b>