

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры общей психологии  
протокол № 1 от «02» сентября 2020 г.

Зав. кафедрой  / Галяутдинова С.И.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

 / Гиниятова З.М.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина Основы социальной работы

**Базовая часть**

**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
37.03.01 Психология

Профиль подготовки  
Практическая психология

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Разработчик (составитель)  
доцент, кандидат педагогических наук



/ Гиниятова З.М.

Для приема: 2020

Уфа 2020 г.

Составитель: Гиниятова Зульфия Мухтаровна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии протокол от «02» сентября 2020 г. № 1.

Заведующий кафедрой

 / Галяутдинова С.И./

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	27
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
4.2.1. Тематика контрольных работ	
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	38
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	24
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25
Приложение 1	
Приложение 2	

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных  
спланируемыми результатами освоения образовательной программы  
(с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов	ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Знать: структуру, функции и содержание деятельности социально-психологических служб страны и региона; задачи, содержание и формы социально-психологического обслуживания населения	ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Знать: специфику формирования и проявления психической индивидуальности человека	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
Умения	Уметь: работать в	ОК-6 - способность	

	коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Уметь: вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения	ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
	Уметь: выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Владеть: на практике системой знаний о сфере	ПК-3 - способность к осуществлению	

	<p>предмета, содержания, структуре социальной работы; основами социальной защиты и социального обслуживания населения</p>	<p>стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	
	<p>Владеть: основами анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности</p>	<p>ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы социальной работы» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на I курсе в I семестре очная форма обучения.

Дисциплина изучается на I курсе сессия 3 заочная форма обучения.

Цели изучения дисциплины: содействие становлению у студентов целостного, системного представления о социальной работе; основных направлениях профессиональной практической деятельности; формирование основ профессиональной компетентности бакалавра психологии.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Антропология».

Дисциплина «Основы социальной работы» является основой для изучения следующих курсов: «Введение в неврологию и психиатрию», «Групповые методы психотерапии и консультирования», «Историческая психология», «История религии», «Конфликтология», «Общая психология», «Организация и содержание специальной психологической помощи», «Основы консультативной психологии», «Основы менеджмента», «Основы нейропсихологии», «Основы психиатрии», «Основы психогенетики», «Основы психокоррекции», «Основы психотерапии», «Основы суицидологии», «Политическая психология», «Политология», «Помощь человеку в кризисных ситуациях», «Проблемы экологии», «Психология аддиктивного поведения», «Психология виктимного поведения», «Психология влияния», «Психология здоровья», «Психология и медиация», «Психология личности», «Психология мегаполиса», «Психология публичного выступления», «Психология развития и возрастная психология», «Психология религии», «Психология риторики», «Психология семьи и семейное консультирование», «Психология совладающего поведения», «Психология социальных групп с практикумом», «Психология труда», «Психология управления», «Работа психолога с зависимой личностью», «Социальная психология», «Социально-психологический тренинг», «Специальная психология», «Телефонное консультирование», «Технологии управления конфликтами», «Элитарная психология», «Этнопсихология».

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов	Фрагментарные знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов	Неполные знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов	Сформированные систематические знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов
Второй этап (уровень)	Уметь: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	Фрагментарное использование умения работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	В целом успешное, но не систематическое использование умения работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения работать в коллективе, эффективно выполнять	Сформированное умение работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности



				задачи профессиональной деятельности	ионально й деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющим и различные профессиональные задачи и обязанности	Фрагментарное владение приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	В целом успешное, но не систематическое применение приемов взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение приемов взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	Успешное и систематическое применение приемов взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности

Код и формулировка компетенции: ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: структуру, функции и содержание деятельности социально-психологических служб страны и региона; задачи,	Фрагментарные знания о структуре, функциях и содержании деятельности социально-психологических служб страны и региона;	Неполные знания о структуре, функциях и содержании деятельности социально-психологических служб страны и региона; задачах,	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о структуре, функциях и содержании деятельности	Сформированные систематические знания о структуре, функциях и содержании

	содержание и формы социально-психологического обслуживания населения	задачах, содержании и формах социально-психологического обслуживания населения	содержании и формах социально-психологического обслуживания населения	социально-психологических служб страны и региона; задачах, содержании и формах социально-психологического обслуживания населения	деятельности социальных служб страны и региона задачах, содержании и формах социального-психологического обслуживания населения
Второй этап (уровень)	Уметь: вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения	Фрагментарное использование умения вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения	В целом успешное, но не систематическое использование умения вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения	Сформированное умение вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения

Третий этап (уровень)	Владеть: на практике системой знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основами социальной защиты и социального обслуживания населения	Фрагментарно владение на практике системой знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основами социальной защиты и социального обслуживания населения	В целом успешное, но не систематическое применение на практике системы знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основ социальной защиты и социального обслуживания населения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение на практике системы знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основ социальной защиты и социального обслуживания населения	Успешно и систематическое применение на практике системы знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основ социальной защиты и социального обслуживания населения
-----------------------	---	--	---	---	---

Код и формулировка компетенции: ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: специфику формирования и проявления психической индивидуальности человека	Фрагментарные знания о проявления психической индивидуальности человека	Неполные знания о специфике формирования и проявления психической индивидуальности человека	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о проявлении психической индивидуальности человека	Сформированные систематические знания о проявлении психической индивидуальности человека
Второй этап (уровень)	Уметь: выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта	Фрагментарное использование умения выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта	В целом успешное, но не систематическое использование умения выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта	Сформированные умения выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта
Третий этап (уровень)	Владеть: основами анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности	Фрагментарное владение основами анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности	В целом успешное, но не систематическое применение основ анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения основ анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности	Успешное и систематическое применение основ анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Словарь
	Знать структуру, функции и содержание деятельности социально-психологических служб страны и региона; задачи, содержание и формы социально-психологического обслуживания населения	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Словарь
	Знать: специфику формирования и проявления психической индивидуальности человека	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к	Словарь

		гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
2-й этап Умения	Уметь работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Устный опрос Ситуационная задача
	Уметь вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения	ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Устный опрос Ситуационная задача
	Уметь выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Устный опрос Ситуационная задача
3-й этап Владеть навыками	Владеть приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Конспект Практико-ориентированное задание
	Владеть на практике системой знаний о сфере	ПК-3 способность к осуществлению	Тестирование Практико-

	предмета, содержания, структуре социальной работы; основами социальной защиты и социального обслуживания населения	стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ориентированное задание
	Владеть основами анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности	ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Тестирование Практико-ориентированное задание

### Оценочные средства

**Словарь** - специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тематическому принципу, с определенными объяснениями. В словаре собраны понятия в тематическом порядке, объясняющие значение понятий, предоставляющие необходимую информацию о них. Ознакомление с профессионально-направленными источниками предполагает составление словаря. Работа с словарем лежит в основе формирования понятийно-категориального аппарата студентов, что крайне необходимо для будущей профессиональной деятельности, так как расширяет специальный лексический запас, формирует умение использовать терминологию по направлению будущей деятельности, расширяет кругозор, придает студентами уверенность в себе, способствует становлению профессиональной компетенции.

#### Перечень терминов

Тема 1. Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность

- 1) социальная работа
- 2) социальный работник
- 3) социальная защита
- 4) социальная поддержка
- 5) социальная помощь
- 6) социальная реабилитация
- 7) социальные гарантии
- 8) социальное управление
- 9) социальная политика государства
- 10) профессиональный коллектив
- 11) корпоративные нормы
- 12) корпоративные стандарты
- 13) социально-психологическая служба

- 14) социально-психологическое обслуживание населения
- 15) социальные группы.

#### Тема 2. Система социальной работы

- 1) структура социальной работы
- 2) субъект социальной работы
- 3) объект социальной работы
- 4) содержание социальной работы
- 5) функции социальной работы
- 6) средства социальной работы
- 7) управление социальной работой
- 8) цель социальной работы
- 9) профессиональная деятельность
- 10) социальные различия
- 11) этнические различия
- 12) конфессиональные различия
- 13) культурные различия
- 14) проектирование в социальной работе
- 15) методы социальной работы.

#### Тема 3. Социальная работа с различными группами населения

- 1) социальная защита населения
- 2) социальное обслуживание населения
- 3) семья
- 4) молодежь
- 5) люди с ограниченными возможностями здоровья
- 6) пожилой человек
- 7) безработный
- 8) бездомный
- 9) мигранты
- 10) беженцы
- 11) технология социальной работы
- 12) социальная работа с семьей
- 13) социальная работа с молодежью
- 14) социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья
- 15) социальная работа с пожилыми людьми.

#### Тема 4. Технология социальной работы

- 1) технология социальной работы
- 2) классификация технологий социальной работы
- 3) социальные технологии
- 4) социальная диагностика
- 5) социальная адаптация
- 6) социальный контроль
- 7) социальная профилактика
- 8) социальная реабилитация
- 9) социальное обслуживание
- 10) социальная защита
- 11) социальное обеспечение
- 12) социальное страхование
- 13) социальное консультирование
- 14) социальное посредничество



## 15) социальное проектирование

**Требования к оформлению словаря.** Словарь включает в себя понятия, имеющие важное значение для полноценного усвоения дисциплины. Составление словаря по темам сводятся к следующим пунктам:

- 1) словарь может быть составлен как на компьютере, так быть оформлен в рукописном варианте в специальной тетради, подписанной ее составителем;
- 2) словарь составляется не в алфавитном порядке, а разделены на тематические группы (по ходу изучения тем лекций);
- 3) словарь составляется не для преподавателя, а для того, чтобы помочь студенту лучше усвоить материал и способствовать подготовке к зачету.
- 4) рекомендуется каждое понятие представлять в виде точного предложения. Не следует давать энциклопедически развернутых определений и рассуждений.
- 5) в словаре должно быть отражено не менее 10 понятий;
- 6) точность формулировок, отсутствие фактических неточностей;
- 7) соответствие определяемому понятию.

**Критерии оценки словаря.** Оценивается, прежде всего, знание студентом словарного материалом, понимание сути понятия, умение связать его с другими понятиями и в целом с эпохой. Уровень владения этим материалом выясняется в ходе собеседования с преподавателем. При отсутствии словаря, составленного самим студентом, собеседование не проводится. Во время собеседования преподаватель выбирает в случайном порядке из любого раздела 10 понятий. Собеседование считается пройденным в том случае, если студент из предложенных понятий правильно объясняет как минимум половину. При наличии орфографических и грамматических ошибок в словаре, а также за явную небрежность в его оформлении общая оценка может быть уменьшена.

**Критерии оценки (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:**

«5» выставляется студенту, понятия оформлены в рукописном варианте; в словаре отражено понятия в соответствии с требованиями учебной программы;

«4» выставляется студенту, если словарь содержит все необходимые термины по теме, допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами;

«3» выставляется студенту, если словарь выполнен грамотно во всех отношениях при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении;

«2» выставляется студенту, если словарь удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем рассмотрены не все понятия темы;

«1» выставляется студенту, если словарь содержит не все понятия темы, допущены неточности или ошибки;

«0» выставляется студенту, если словарь отсутствует.

**Критерии оценки для студентов заочного отделения:**

«отлично» выставляется студенту, если словарь полный и правильный на основании изученных знаний и умений; понятия изложены в определенной логической последовательности;

«хорошо» выставляется студенту, если словарь полный и правильный на основании изученных знаний и умений; понятия изложены в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя;

«удовлетворительно» выставляется студенту, если словарь полный, но при этом допущена существенная ошибка, пропущены понятия или неполный, несвязный;

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если словарь не полный, обнаружено непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки.

**Устный опрос** - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

### **Модуль 1. Социальная работа как наука**

Изучив данный модуль у студентов должны быть сформированы следующие индикаторы достижений по компетенциям.

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:

- сформированные систематические знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов;
- сформированное умение работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;
- успешное и систематическое применение приемов взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.

ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

- сформированные систематические знания о структуре, функциях и содержании деятельности социальных служб страны и региона задачах, содержании и формах социально-психологического обслуживания населения;
- сформированное умение вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения;
- успешное и систематическое применение на практике системы знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основ социальной защиты и социального обслуживания населения.

ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

- сформированные систематические знания о проявлении психической индивидуальности человека;
- сформированное умение выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта;
- успешное и систематическое применение основ анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности.

Практическое занятие 1. Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа в широком смысле и узком смысле
2. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
3. Объекты социальной работы, их характеристика
4. Субъекты социальной работы, их характеристика
5. Закономерности социальной работы
6. Принципы социальной работы
7. Методы социальной работы

8. Функции социальной работы
9. Структура социальной работы
10. Уровни социальной работы

Практическое занятие 2. История социальной работы.

Данная тема изучается студентами самостоятельно. Студенты должны изучить следующие вопросы темы

Вопросы для обсуждения:

1. История социальной работы в России
2. Этапы становления социальной работы в России
3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками

## **Модуль 2. Социальная работа как система**

Изучив данный модуль у студентов должны быть сформированы следующие индикаторы достижений по компетенциям.

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:

- сформированные систематические знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов;
- сформированное умение работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;
- успешное и систематическое применение приемов взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.

ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

- сформированные систематические знания о структуре, функциях и содержании деятельности социальных служб страны и региона, задачах, содержании и формах социально-психологического обслуживания населения;
- сформированное умение вычленять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения;
- успешное и систематическое применение на практике системы знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основ социальной защиты и социального обслуживания населения.

ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

- сформированные систематические знания о проявлении психической индивидуальности человека;
- сформированное умение выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта;
- успешное и систематическое применение основ анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности.

Практическое занятие 3. Система социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа как система
2. Основные элементы социальной работы как системы
3. Основная цель социальной деятельности
4. Системные уровни социальной работы
5. Характер системы социальной работы
6. Условия эффективности существования системы социальной работы
7. Общепрофильные институты и специализированные учреждения социальной работы

#### Практическое занятие 4. Социальная работа с различными группами населения

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальной защиты населения
2. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения
3. Социальная работа с семьей
4. Социальная работа с молодежью
5. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями
6. Социальная работа с пожилыми людьми
7. Социальная работа с безработными
8. Социальная работа с бездомными
9. Социальная работа с мигрантами
10. Социальная работа с беженцами

#### **Модуль 3. Технологии в социальной работе**

Изучив данный модуль у студентов должны быть сформированы следующие индикаторы достижений по компетенциям.

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:

- сформированные систематические знания о принципах функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов;
- сформированное умение работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;
- успешное и систематическое применение приемов взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.

ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

- сформированные систематические знания о структуре, функциях и содержании деятельности социальных служб страны и региона, задачах, содержании и формах социально-психологического обслуживания населения;
- сформированное умение выявлять проблемы социальной работы различных сфер жизнедеятельности общества и проектировать способы их решения;
- успешное и систематическое применение на практике системы знаний о сфере предмета, содержании, структуре социальной работы; основ социальной защиты и социального обслуживания населения.

ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

- сформированные систематические знания о проявлении психической индивидуальности человека;
- сформированное умение выявлять особенности формирования и развития личностных свойств, психического функционирования человека как субъекта;
- успешное и систематическое применение основ анализа психического функционирования человека как субъекта деятельности.

#### Практическое занятие 5. Технология социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальных технологий
2. Классификация технологий в социальной работе
3. Общие технологии социальной работы
4. Социальная диагностика
5. Социальная адаптация

6. Социальный контроль
7. Социальная профилактика
8. Социальная реабилитация
9. Социальное обслуживание
10. Социальная защита
11. Социальное обеспечение
12. Социальное страхование
13. Социальное консультирование
14. Социальное посредничество
15. Социальное проектирование

**Требования к устному ответу на практическом занятии.** Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять понятия в конкретных случаях:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**Критерии оценки**(в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

«5»выставляется студенту, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» выставляется студенту, если:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого;

«3» выставляется студенту, если:

- обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, ноизлагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

«2» выставляется студенту, если:

- обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

«1» выставляется студенту если:

- обнаруживает незнание вопроса, данный балл отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом;

«0» выставляется студенту, если:

- не даёт ответ, удовлетворяющий требованиям.

**Критерии оценки** для студентов заочного отделения:

«отлично» выставляется, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка;

«хорошо» выставляется, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого;

«удовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

**Конспект** – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Причем такой вид аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей прослушанной или прочитанной информации.

Используя учебные пособия:

1. [Шарин, В. И.](#) История социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Шарин .— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 368 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .—

<URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054&sr=1>>.

Подготовить конспект

Темы для конспектирования:

1. Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России. – С. 24-32.
2. Возникновение социальной помощи. – С. 32-45.
3. Институты – субъекты и объекты социальной помощи: особенности связей и отношений. – С. 175-188.
4. Особенности реализации общественной социальной помощи. – С. 191-232.
5. Социальное страхование – основной институт социальной помощи и взаимопомощи работников. – С. 240-252.
6. Российская модель социальной помощи. – С. 261-288.

2. Социальная работа [Электронный ресурс] / Н.Ф. Басов .— 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и Ко, 2015 .— 352 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— ISBN 978-5-394-02424-5 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>>.

Подготовить конспект

Темы для конспектирования:

1. Сущность процесса гендерной (дифференциальной) социализации. – С. 173.
2. Гендерные аспекты социальной работы. – С. 182-186.
3. Основные направления социальной работы с молодежью. – С. 212-227.
4. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья. – с. 264-272.

Тема 2. История социальной работы

Данная тема изучается студентами самостоятельно. Студенты должны изучить следующие вопросы темы и подготовить конспект.

1. История социальной работы в России.
2. Этапы становления социальной работы в России.
3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.

Используя учебные пособия:

1. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] / Г.Х. Мусина-Мазнова .— Москва : Дашков и Ко, 2015 .— 316 с. — (Учебные издания для магистров) .— ISBN 978-5-394-02303-3 .—

<URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>>.

2. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Б. Горлова, М. Н. Коньгина .— Москва : Проспект, 2016 .— 160 с. — ISBN 978-5-8291-1271-4 .—

<URL:[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=443611&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443611&sr=1)>.

Тема 2. Социальная работа с различными группами населения

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.
3. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.

**Требования к оформлению конспекта.** Конспект - это расширенные тезисы, дополненные рассуждениями и доказательствами, содержащимися в изучаемом тексте, а также собственными мыслями и положениями составителя конспекта. Конспект также включает и выписки. В него могут включаться отдельные дословно цитируемые места произведения или материала, а также примеры, цифры, факты, схемы, взятые из конспектируемого произведения. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта.
2. Выделите главное, составьте план.
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.
6. Оформление конспекта. При оформлении конспекта требуется указать: 1) имя автора учебника, книги; 2) полное название работы (параграфа учебника); 3) место и год издания; 4) страницы изучаемого текста в учебнике или книге, чтобы можно было, руководствуясь записями, быстро отыскать в тексте нужное место.
7. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

**Критерии оценки** (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

«5» выставляется студенту, если конспект составлен по плану, соблюдается логичность, последовательность изложения материала, качественное внешнее оформление.

«4» выставляется студенту, если конспект выполнен по плану, но некоторые вопросы раскрыты не полностью, есть небольшие недочеты в работе.

«3» выставляется студенту, если при выполнении конспекта наблюдается отклонение от плана, нарушена логичность, отсутствует внутренняя логика изложения, удовлетворительное внешнее оформление.

«2» выставляется студенту, если тема не раскрыта, неудовлетворительное внешнее оформление.

«1» балл выставляется студенту, если конспект выполнен не в полном объеме; студент не раскрыл основные понятия, в конспекте имеются речевые и грамматические ошибки, конспект представлен с нарушением сроков.

«0» баллов выставляется студенту, если конспект не подготовлен.

#### **Критерии оценки** для студентов заочного отделения:

«отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения, наглядность, аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность, самостоятельность при составлении;

«хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено, наглядность, аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность, отсутствие связанных предложений, самостоятельность при составлении;

«удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено, наглядность, аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность, прослеживается несамостоятельность при составлении.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность, аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, несамостоятельность при составлении.

**Ситуационная задача** – это вид учебного задания, имитирующий ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности. Решение ситуационных задач способствует развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления действительности, развитию способности ориентироваться в мире ценностей, повышению уровня функциональной грамотности, формированию общекультурных и профессиональных компетенций, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни. Во всех случаях решение ситуационных задач будет направлено на достижение метапредметных результатов, то есть образовательных результатов, выходящих за рамки изучаемой дисциплины и применимых в разных видах деятельности. Решение многих ситуационных задач связано с анализом конкретных ситуаций, отражающих происходящие в обществе изменения. Эти ситуации могут быть новыми не только для студентов, но и для преподавателя, что изменяет характер отношений между преподавателем и студентом. В обычной учебной практике преподаватель «знает», а студенты «не знают». При решении ситуационной задачи преподаватель и студент выступают как равноправные партнеры, которые вместе учатся решать проблемы.

### **Модуль 2. Социальная работа как система**

#### **Ситуационная задача 1**

Васильев в результате несчастного случая, произошедшего на производстве, получил трудовое увечье. Пройдя курс лечения, он обратился в службу медико-социальной экспертизы с заявлением установить ему степень ограничения способности к трудовой деятельности.

#### **Вопросы:**

Каким нормативным актом регулируются правоотношения, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы?

Дайте определение медико-социальной работе.

Охарактеризуйте направления медико-социальной работы (профилактическое и патогенетическое).

Какое направление медико-социальной работы подходит для данного клиента?



### Ситуационная задача 2

У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья.

#### *Вопросы:*

С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию?

Какой Закон гарантирует это право?

Какие терапевтические методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной ситуации?

### Ситуационная задача 3

В Центр социального обслуживания населения Приморского района СПб обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

#### *Вопросы:*

Какие нормативно-правовые документы должны использоваться специалистом социальной работы в данном случае.

Опишите этапы проведения социальной диагностики в работе с клиентом.

### Ситуационная задача 4

Петров И.И., 54 года, имеет онкологическое заболевание, не трудоспособен, нуждается в постоянном уходе. Члены семьи вследствие трудовой занятости не имеют возможности обеспечить круглосуточный уход за больным.

#### *Вопросы:*

В соответствии с каким Законом будет организована социальная помощь гр. Петрову, если его родные не могут обеспечить ему круглосуточный уход?

Раскройте особенности социальной работы с онкобольными.

Дайте определение паллиативной помощи.

Опишите суть работы хосписа как варианта паллиативной помощи.

### Ситуационная задача 5

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

#### *Вопросы:*

Какой нормативно-правовой акт гарантирует пожилым людям социальную защиту?

Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ?

Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

#### **Требования к решению ситуационной задачи:**

Выполнение практического задания оценивается по пятибалльной шкале дополнительно к ответу на семинаре. За каждое правильное (аргументированное со ссылками на правовые нормы) решение ситуационной задачи студент получает один балл. Качество выполненной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно, правильно и аргументировано раскрыты основные вопросы задания (или изложено решение ситуационной задачи).

Оценка за решение ситуационной задачи выставляется за:

- 1) самостоятельность, правильность, аргументированность и полноту решения ситуационной задачи;
- 2) аккуратность решения ситуационной задачи;
- 3) презентация решения ситуационной задачи (письменная форма);
- 3) своевременность представления задания.

#### **Критерии оценки ситуационной задачи:**

«отлично» выставляется, если решение ситуационной задачи выполнено на высоком практическом уровне с применением соответствующего нормативно-правового акта (или актов); имеет внутреннее единство, материал изложен логически

последовательно. Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Решены правильно и аргументировано 5 ситуационных задач;

«хорошо» - решение ситуационной задачи выполнено на хорошем практическом уровне, но имеет отдельные недостатки: сформулированные выводы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство; материал излагается логично и последовательно; задание в целом выполнено; работа в целом отвечает требованиям надлежащего оформления, но в ней присутствуют незначительные отступления. Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Решены правильно и аргументировано 4 ситуационные задачи;

«удовлетворительно» - решение ситуационной задачи выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушены единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с нарушением требований надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Решены правильно и обосновано 3 ситуационные задачи;

«неудовлетворительно» - решение ситуационной задачи выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента необходимых знаний по проблеме: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны не аргументировано, не на все вопросы в задаче приведены ссылки на соответствующие правовые нормы. Студентом приводится решение не более 2-х ситуационных задач или решение задач практически отсутствует.

**Критерии оценки** для студентов заочного отделения:

«отлично» выставляется студенту, если ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением понятиями; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

«хорошо» выставляется студенту, если ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

«удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

**Практико-ориентированное задание** - это такое задание, преимущественной целью которого является формирование у студентов умений и навыков практической

работы, а также формирование понимания того, где, как и для чего полученные умения применяются на практике.

Практико-ориентированное задание способствует интеграции знаний, побуждают студентов использовать дополнительную литературу, что повышает интерес к обучению в целом, положительно влияет на прочность знаний и качество образования. Такие задания служат инструментом измерения и оценивания компетентности студентов. Цель этих задач – формирование умений действовать в социально-значимой ситуации. Они базируются на знаниях и умениях, но требуют умения применять накопленные знания в практической деятельности. Назначение практико-ориентированных задач «окунуть» в решение «жизненной» задачи. Важными отличительными особенностями практико-ориентированных задач от стандартных являются:

- значимость (познавательная, профессиональная, общекультурная, социальная) получаемого результата, что обеспечивает познавательную мотивацию студента;
- условие задачи сформулировано как сюжет, ситуация или проблема, для разрешения которой необходимо использовать знания из разных разделов основного предмета, из другого предмета или из жизни, на которые нет явного указания в тексте задачи;
- информация и данные в задаче могут быть представлены в различной форме, что потребует распознавания объектов;
- указание (явное или неявное) области применения результата, полученного при решении задачи.

### **Модуль 3. Технологии в социальной работе**

#### **Практико-ориентированное задание 1**

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

#### **Верный ответ**

1. Основная проблема – отсутствие работы, социальная дезадаптация, потребность в социальной реабилитации.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ (с изм. и доп.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Башкортостан.
3. Учреждения: центр занятости населения; реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам; центры социально–психологической помощи; общественные организации ветеранов боевых действий.
4. Меры помощи:
  - обращение центр занятости населения с просьбой о поиске адекватной состоянию здоровья работы – «мирной профессии»,
  - помощь в организации мероприятий по реабилитации,
  - обращение в общественные организации.

#### **Практико-ориентированное задание 2**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Куда может обратиться клиент?

4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Верный ответ

1. Основная проблема – социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну), провести медико-реабилитационные мероприятия (женщине).

2. Гражданский кодекс РФ; Конституция Российской Федерации (с изм.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.); О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006 г. №39-ЗРТ (с изм.).

3. Учреждения: центры занятости населения, социально-психологическая служба.

4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, врачи, психологи.

Специалисты социальной работы УИН – передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; специалист по социальной работе органа социальной защиты по месту жительства – рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, называет номер телефона доверия, специалисты центра занятости населения выполняет служебные обязанности.

Практико-ориентированное задание 3

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?

3. Какова роль специалиста социальной работы?

Верный ответ

1. Основные проблемы – малообеспеченность, необходимость организации лечения ребенка.

2. Специалисты: медперсонал детских ЛПУ, психологи социально-психологической службы, сотрудники администрации района, сотрудники суда (привлечение отца ребенка к выплате алиментов).

3. Меры помощи:

- единовременное выделение материальной помощи семье;

- организация лечения и реабилитации ребенка, медико-социальное освидетельствование ребенка с целью получения статуса ребенок-инвалид;

- привлечение отца к материальной ответственности,

- психологическая помощь.

**Требования к решению практико-ориентированного задания**

1. Степень сформулированности профессионального понятийного аппарата (знание, понимание и правильное применение в речи профессиональной терминологии);

2. Степень овладения профессиональным инструментарием (владение ЗУН при решении практико-ориентированного задания);

3. Способность соотносить теоретические знания с реальными профессиональными потребностями в образовательном учреждении;

4. Способность интегрировать теоретические знания и практические умения и навыки в социально-психологическую деятельность;

5. Уровень общекультурных и профессиональных компетенций;

6. Уровень профессионально-личностной мотивированности и подготовки к будущей профессиональной деятельности;

7. Аргументация собственного мнения по проблеме;
8. Смысловая цельность, речевая связность, последовательность изложения, грамотность;
9. Соблюдение этических норм;
10. Теоретическая обоснованность (научность);
11. Практическая значимость и ожидаемый результат (практическая направленность);
12. Обоснованность отбора источников информации;
13. Оригинальность и самостоятельность;
14. Убедительность;
15. Доказательность
16. Логичность
17. Полнота и глубина ответов (раскрытие сути вопросов)
18. Знание основных идей
19. Знание алгоритма выполняемого задания
20. Свободное владение материалом
21. Необычная формулировка
22. Связь с жизнью

Для оценивания практико-ориентированного задания используются несколько критериев:

- формулирование представленной информации в виде проблемы;
- предложение способа решения проблемы;
- обоснование способа решения проблемы;
- демонстрация способа решения проблемы

**Критерии оценки** (в баллах) в соответствии рейтинг плану по максимальному и минимальному количеству баллов:

- «2» - владение навыком выражен чётко
- «1» - владение навыком чётко не выражен
- «0» - навык не сформирован.

**Критерии оценки** для студентов заочного отделения:

«отлично» выставляется, если студент в полной мере логически последовательно излагает теоретический материал, может раскрыть способы и особенности применения знаний по данному разделу дисциплины на практике, иллюстрирует теоретические положения конкретными примерами, устанавливает связь между характеризуемыми явлениями, может обобщить и сделать вывод по изложенному материалу;

«хорошо» выставляется, если студент в полной мере логически последовательно излагает теоретический материал, может раскрыть пути и особенности применения знаний по данному разделу дисциплины на практике; показывает умение применять знания из смежных дисциплин, но допущены малозначительные неточности, или недостаточно полно раскрыто содержание вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент показывает недостаточное владение теоретическими знаниями и особенностями практического применения знаний данного раздела дисциплины, основные аспекты содержания вопроса раскрывает фрагментарно, без достаточной аргументации; не способен самостоятельно применять знания из смежных дисциплин;

«не удовлетворительно» выставляется, если студент не раскрывает основное содержание вопроса, слабо ориентируется в понятийном аппарате, не способен проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики.

#### **Типовые вопросы теста**

Перед процедурой экзамена проводится тестирование студентов на платформе moodle.bashedu.ru. Вопросы теста дисциплины «Основы социальной работы» находятся на moodle.bashedu.ru/course/view.php?id=2488

**Тест** - инструмент, предназначенный для измерения обученности студентов, и состоящий

из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

1. История социальной работы – это:

- А) разработка и реализация на практике системы законодательств и директивных документов для помощи нуждающимся;
- Б) наука, занимающаяся изучением становления социальной работы;
- В) научное заключение о состоянии социального здоровья населения;
- Г) наука, занимающаяся изучением становления и развития теории и практики социальной работы.

2. Сострадательная, деятельная помощь любому нуждающемуся человеку в России – это:

- А) благотворительность;
- Б) милосердие;
- В) признание;
- Г) приемничество.

3. Земство в России – это:

- А) государственное учреждение;
- Б) дворянское собрание;
- В) орган защиты неимущих;
- Г) орган самоуправления.

4. Объектом исследования социальной работы как науки являются:

- А) граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- Б) способы и средства регуляции поведения социальных групп и личностей, способствующие реализации их жизненных интересов и направленные на развитие социальной гармонии в обществе;
- В) закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамики под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе;
- Г) деятельность субъектов социальной работы;

5. Одним из основных профессиональных рисков в социальной работе является:

- А) получение физической травмы;
- Б) инфицирование ВИЧ;
- В) снижение уровня жизни;
- Г) эмоциональное выгорание.

6. Группа риска – это:

- А) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;
- Б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;
- В) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;
- Г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума.

7. Социальная работа как вид деятельности направлена на:

- А) создание социальных условий реализации потребностей клиента;
- Б) удовлетворение личностных потребностей клиента;
- В) удовлетворение социально-гарантированных и личностных потребностей клиента с созданием условий их реализации;
- Г) создание социальных гарантий.

8. Объектом технологии социальной работы является:

- А) граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

- Б) закономерности и принципы развития социальных процессов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе;
- В) методы, формы и средства регуляции поведения личностей и социальных групп, способствующие реализации их жизненных интересов и направленные на развитие социальной гармонии в обществе;
- Г) деятельность субъектов по реализации социальной работы.

9. Технология социального консультирования – это:

- А) технология социального обеспечения;
- Б) поэтапность планирования проведения консультации;
- В) процедура социального обслуживания;
- Г) одна из техник общинной социальной работы.

10. К какой группе объектов социальной политики относятся дети:

- А) население, включенное в инфраструктуру;
- Б) население, включенное в процесс труда;
- В) население, подверженное наибольшему социальному риску;
- Г) ничего из перечисленного.

11. К социальным потребностям личности относятся (выбрать один неверный ответ):

- А) безопасность собственная и своих близких;
- Б) потребность в признании;
- В) потребность в пище;
- Г) потребность в общении.

12. Какой из ниже приведенных вариантов является внебюджетной формой соц. защиты населения?

- А) пособия;
- Б) единовременные выплаты, связанные с необходимостью оказания срочной соц. помощи;
- В) организация социальной помощи на дому;
- Г) пенсии по утрате кормильца.

13. Задачей истории социальной работы является:

- А) представление отдельным гражданам социальной помощи;
- Б) изучение деятельности государства в прошлом и настоящем, направленной на решение проблем молодежи;
- В) обогащение студентов технологиями социальной работы, разработанными в прошлое время;
- Г) нет верных ответов.

14. В области призрения Екатерина II ставила цель:

- А) обеспечение сирот и зорных детей;
- Б) вывести новую породу людей;
- В) образование разночинцев;
- Г) установить всеобщие благополучие.

15. Важнейшим этическим принципам социальной работы является:

- А) конфиденциальность;
- Б) профилактическая направленность;
- В) доступность;
- Г) вариативность оказываемой помощи.

16. Социальный работник – это:

- А) лицо, закончившее высшее учебное заведение по специальности «Социальная работа»;
- Б) лицо, закончившее средне-специальное учебное заведение по специальности «социальная работа»;

- В) лицо, прошедшее начальную профессиональную подготовку по специальности «социальная работа».
- Г) лицо, имеющее большой жизненный опыт и необходимые личностные качества.

17. Первичная социальная профилактика направлена на:

- А) предупреждение отрицательных социальных явлений;  
Б) уменьшение вреда от негативных социальных явлений;  
В) реабилитацию лиц, пострадавших от негативных социальных явлений;  
Г) защиту чести и достоинства граждан.

18. Основные типы технологий социальной работы:

- А) общие, междисциплинарные и конкретные;  
Б) общие и конкретные технологии;  
В) только междисциплинарные технологии;  
Г) социологические, междисциплинарные и конкретные.

19. Этапы технологического процесса в социальной работе:

- А) целеполагание, выработка тактики, реализация, анализ;  
Б) формулирование цели, деятельность, оценка;  
В) целеполагание, деятельность, анализ;  
Г) планирование, деятельность, анализ.

20. Какой из вариантов не является учреждением социального обслуживания?

- А) центр соц. помощи семьи;  
Б) соц. приюты;  
В) школа-интернат;  
Г) центр срочной социальной помощи.

21. К разряду малообеспеченных относят семьи:

- А) имеющие душевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем по региону;  
Б) имеющие душевой доход ниже уровня жизни в среднем по стране;  
В) имеющие душевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем по стране;  
Г) нет верных ответов.

22. Учреждения социального обслуживания населения:

- А) могут являться коммерческими организациями;  
Б) могут заниматься предпринимательской деятельностью, если это способствует достижению уставных целей;  
В) не могут заниматься коммерческой деятельностью, это запрещено законом;  
Г) все ответы верны.

23. Из перечисленных терминов выберите понятие, обозначающее постепенную утрату адаптивных свойств и, как следствие, снижение приспособленности организма:

- А) адаптация;  
Б) реадaptация;  
В) деадаптация;  
Г) дезадаптация.

24. Социология обогатила социальную работу таким методом, как:

- А) тестирование;  
Б) консультирование;  
В) наблюдение;  
Г) анкетирование.

25. Какое понятие шире по своему значению в настоящее время:

- А) социальное обеспечение;  
Б) социальная защита;  
В) социальная помощь;  
Г) социальная поддержка.

**Критерии оценки:**



Тестирование проводится на платформе [moodle.bashedu.ru/course/view.php?id=2488](http://moodle.bashedu.ru/course/view.php?id=2488) Отделом независимой оценки качества образования БашГУ. За тест в 25 вопросов выставляется 10 баллов.

### Для заочной формы обучения

**Контрольной работой** считается запланированная преподавателем проверка знаний преимущественно в письменной форме. Это промежуточный метод определения существующих знаний студента, который представляет собой ряд ответов в письменном виде, предоставленных на определенные вопросы из теоретической части содержания дисциплины.

В ходе выполнения контрольной работы вырабатываются навыки работы с нормативными актами, специальной учебной литературой, дополнительной литературой.

#### **Требования к оформлению контрольной работы.**

1. Контрольная работа выполняется в обычной ученической тетради рукописным способом либо на компьютере, страницы нумеруются. Если тетрадь в клетку, то писать следует через одну клетку, иначе затрудняется правка работы преподавателем, т.е. соблюдается межстрочный интервал. Если контрольная работа выполняется на компьютере, то она должна быть напечатана шрифтом Times New Roman на 14 через 1,5 интервала, а объем работы должен быть не более 10 страниц, не считая приложений, если таковые имеются.

2. На каждой странице тетради следует оставлять поля шириной 3-4 см для замечаний преподавателя, а для рецензии преподавателя 2-3 свободные (оставшиеся или вложенные) страницы в конце тетради.

3. Ответ на вопрос дается после приведения его точной формулировки.

4. Текст должен содержать ссылки на нормативные акты, статьи, пункты, подпункты.

5. В конце работы указывается перечень использованных нормативных актов и литературы. Затем ставится дата выполнения работы и подпись студента.

6. На обложке тетради должен быть наклеен заполненный заочником бланк, в котором указываются: фамилия, имя, отчество студента; наименование дисциплины; тема контрольной работы; группа и форма обучения; фамилия, имя, отчество преподавателя.

7. Работа должна быть выполнена аккуратно, сокращения слов, кроме общепринятых, не допускаются.

8. На каждую контрольную работу преподаватель выставляет оценки «зачтено» или «не зачтено». Не зачтенная работа возвращается студенту с замечаниями. Студент выполняет работу повторно и отправляет вместе с первой на проверку.

9. По получению проверенной контрольной работы, студент должен внимательно ознакомиться с исправлениями и замечаниями на полях, прочитать замечания преподавателя, сделать работу над ошибками и повторить недостаточно усвоенный материал.

#### **Рекомендации по выполнению контрольной работы.**

Каждая тема контрольной работы включает несколько теоретических вопроса (параграфы). Ответы на вопросы должны быть по существу и отражать знания, полученные при изучении нормативных актов, специальной литературы.

Выполняя поставленные требования, студенту рекомендуется:

- внимательно ознакомиться с вопросами и задачей своего варианта;
- подобрать необходимые нормативные акты, литературу;
- проверить, действуют ли нормативные акты на текущий момент, не внесены ли в них изменения, дополнения, используя компьютерные базы данных библиотек, программы «Консультант-Плюс» и др.;
- ознакомиться с подобранным материалом;
- составить план ответов на вопросы, выделяя основное;

- продумать возможность использования примеров из практической деятельности органов Пенсионного фонда РФ и соцзащиты.

При выполнении контрольной работы студенту необходимо придерживаться следующего алгоритма:

- выбрать социальную проблему, актуальную для теории и практики социальной работы в контексте социального положения человека в современном российском обществе
- составить краткую характеристику социальной проблемы
- выявить причины появления социальной проблемы в российском обществе
- выявить категории граждан, у которых эти проблемы имеются или они относятся к «группе риска» в связи с данными проблемами
- представить последствия, к которым приводят данные проблемы (для человека и/или всего российского общества)
- сформулировать краткие выводы.

Структура контрольной работы: введение, основная часть, заключение, список источников и использованной литературы.

Форма представления контрольной работы: в письменном виде и презентации объемом не более 10 слайдов.

### **ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

1. Актуальность проблем социальной работы в условиях современной России
2. Развитие теории социальной работы за рубежом
3. Объект и предмет теории социальной работы
4. Методы теории социальной работы
5. Социальная работа как вид профессиональной деятельности
6. Практика социальной работы: понятие, цели, задачи, средства, условия
7. Уровни социальной работы
8. Государство как субъект социальной работы
9. Государственная социальная политика и социальная работа: основные направления взаимодействия
10. Нормативно-правовые основы социальной работы
11. Общественные и благотворительные организации социальной направленности: формы и методы их деятельности
12. Специфика социальной работы с различными группами населения
13. Социализация личности и социальная работа в школе
14. Социальная работа с подростками с отклоняющимся поведением
15. Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы
16. Проблемы занятости в обществе и социальная помощь безработным
17. Проблемы социальной поддержки пожилых людей и инвалидов
18. Семья и ее социальная защита
19. Сущность социальных технологий
20. Классификация технологий в социальной работе
21. Общие технологии социальной работы
22. Сущность социальной диагностики
23. Сущность социальной адаптации
24. Сущность социального контроля
25. Сущность социальной профилактики
26. Сущность социальной реабилитации
27. Сущность социального обслуживания
28. Сущность социальной защиты
29. Сущность социального обеспечения
30. Сущность социального страхования
31. Сущность социального консультирования

32. Сущность социального посредничества
33. Сущность социального проектирования
34. Бедность населения
35. Бездзорность детей
36. Беспризорность детей
37. Сиротство детей
38. Социальное сиротство детей
39. Социальная исключённость человека в обществе
40. Насилие в отношении женщин
41. Жестокое обращение с детьми
42. Одиночество человека
43. Алкоголизм в обществе
44. Наркомания в обществе
45. Преступность в обществе
46. Социальное неравенство в обществе
47. Бездомность в обществе
48. Виктимность человека (т.е. человек как жертва)
49. Распространение социально опасных заболеваний (ВИЧ/СПИД) в обществе
50. Состояние экологии
51. Состояние здоровья взрослого населения
52. Состояние здоровья детского населения
53. Безработица граждан в обществе
54. Дискриминация граждан по полу в обществе
55. Дискриминация граждан по возрасту в обществе
56. Военные конфликты и человек
57. Миграция населения
58. Старость
59. Ограничения здоровья
60. Состояние демографии в российском обществе
61. Неполная семья как клиент социальной работы
62. Семья с детьми как клиент социальной работы
63. Материнская семья как клиент социальной работы
64. Многодетная семья как клиент социальной работы
65. Семья с ребенком инвалидом как клиент социальной работы
66. Малоимущая семья как клиент социальной работы
67. Молодая семья как клиент социальной работы
68. Бездзорные дети как специфические клиенты социальной работы
69. Беспризорные дети как специфические клиенты социальной работы
70. Дети-сироты как специфические клиенты социальной работы
71. Социальные сироты как специфические клиенты социальной работы
72. Безработный человек как клиент социальной работы
73. Пожилой человек с ограниченными возможностями как клиент социальной работы
74. Одинокий пожилой человек как клиент социальной работы
75. Ветераны Великой Отечественной войны как специфические клиенты социальной работы
76. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата как клиенты социальной работы
77. Лица без определенного места жительства как специфические клиенты социальной работы
78. Лица, вышедшие из мест заключения свободы как специфические клиенты социальной работы
79. Лица с алкогольной зависимостью как специфические клиенты социальной работы

80. Лица с наркотической зависимостью как специфические клиенты социальной работы
81. Лица, склонные к правонарушениям как специфические клиенты социальной работы
82. Военнослужащие как специфические клиенты социальной работы
83. Женщины как клиенты социальной работы
84. Человек, находящийся в трудной жизненной ситуации как клиент социальной работы

**Критерии оценивания:**

«отлично» выставляется студенту, если работа полностью соответствует критериям.

«хорошо» выставляется студенту, если работа соответствует критериям, но отсутствует логичность изложения информации.

«удовлетворительно» выставляется студенту, если работа частично соответствует критериям.

«не удовлетворительно» выставляется студенту, если работа не соответствует критериям.

**Экзамен** - средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов. Экзамен по дисциплине проводится в устной или письменной форме по билетам. Билет содержит теоретические вопросы для проверки усвоенных знаний, практические задания для проверки освоенных умений и комплексные задания для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных дисциплинарных компетенций.

В том случае, если в учебной дисциплине *запланированы решение ситуационных задач и практико-ориентированных заданий*, направленные на формирование владений обучающегося, то *билет может не содержать* комплексных заданий на контроль владений студентов, а промежуточная аттестация за данный компонент компетенции оценивается по интегральным результатам рубежного контроля. Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных дисциплинарных компетенций. Типовые вопросы и задания для экзамена приводятся. Пример типовой формы билета для экзамена представлен. В том случае, если компонент владение оценивается по интегральным результатам рубежного контроля, экзаменационный билет может не содержать 3-го задания.

**Перечень вопросов к экзамену**

1. Социальная работа как наука
2. Этапы становления социальной работы в России
3. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
4. Объекты социальной работы
5. Субъекты социальной работы
6. Закономерности и принципы социальной работы
7. Методы социальной работы
8. Функции, структура и уровни социальной работы
9. Социальная работа как система
10. Основные элементы социальной работы как системы
11. Основная цель социальной деятельности
12. Системные уровни социальной работы
13. Характер системы социальной работы
14. Условия эффективности существования системы социальной работы
15. Общепрофильные институты и специализированные учреждения социальной работы
16. Сущность социальной защиты населения
17. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения
18. Социальная работа с семьей

19. Социальная работа с молодежью
20. Социальная работа с инвалидами
21. Социальная работа с пожилыми людьми
22. Социальная работа с безработными
23. Социальная работа с бездомными
24. Социальная работа с мигрантами
25. Социальная работа с беженцами
26. Сущность социальных технологий
27. Классификация технологий в социальной работе
28. Общие технологии социальной работы
29. Сущность социальной диагностики
30. Сущность социальной адаптации
31. Сущность социального контроля
32. Сущность социальной профилактики
33. Сущность социальной реабилитации
34. Сущность социального обслуживания
35. Сущность социальной защиты
36. Сущность социального обеспечения
37. Сущность социального страхования
38. Сущность социального консультирования
39. Сущность социального посредничества
40. Сущность социального проектирования

### **Экзаменационные билеты**

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
Кафедра общей психологии  
Экзамен по дисциплине «Основы социальной работы»  
Экзаменационный билет №1

1. Социальная работа как наука.
2. Классификация технологий в социальной работе.

Заведующий кафедрой общей психологии  
канд .пс. наук, доцент

С.И.Галяутдинова

Перевод оценки из 100-балльной в пятибалльную производится следующим образом:

- отлично - от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо - от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно - от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно - менее 45 баллов.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных

возможностей, терминологии, основных элементов. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы;

17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности;

10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос;

1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### 4.3. Рейтинг – план дисциплины

Рейтинг – план дисциплины представлен в Приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок .— Изд. 2-е, испр. и доп. — М. : Инфра-М, 2002 .— 395 с. — (Высшее образование) .— Реком. М-вом образ. РФ в кач. учебника для студ. вузов, обуч. по спец. "Соц. работа" .— Библиогр.: с. 287 .— ISBN 516000484X : 65 р. 55 к. : 120 р. (97 шт)

2. Басов, Н.Ф. Социальная работа [учебное пособие] / Н.Ф. Басов .— М. : Дашков и Ко, 2015 .— 352 с .— ISBN 978-5-394-01045-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961&sr=1>>.

#### Дополнительная литература

1. Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Шарин .— М. : Дашков и Ко, 2016 .— 368 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054&sr=1>>.

2. Социальная работа [Электронный ресурс] / Н.Ф. Басов .— 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и Ко, 2015 .— 352 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— ISBN 978-5-394-02424-5 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>>.

3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] / Г.Х. Мусина-Мазнова .— Москва : Дашков и Ко, 2015 .— 316 с. — (Учебные издания для магистров) .— ISBN 978-5-394-02303-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>>.

4. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Б. Горлова, М. Н. Коньгина .— Москва : Проспект, 2016 .— 160 с. — ISBN 978-5-8291-1271-4 .— <URL:[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=443611&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443611&sr=1)>.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashe.du.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashe.du.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе EastView)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

### Перечень договоров на лицензионное ПО

(за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Наименование ПО	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документов
Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №104 от 17.06.2013	бессрочно
Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition	Договор №114 от 12.11.2014	бессрочно

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<p><b>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. Помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 604 (гуманитарный корпус).</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>



	<b>Аудитория № 602 б</b> Учебная мебель, доска Аудитория № 604 Учебная мебель	
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Основы социальной работы» на I семестр

Очная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 / 108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	19,2
лекций	8
практических/ семинарских	10
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	52,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36

Форма(ы) контроля:

Экзамен 1 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Социальная работа как наука</b>								
1.	<b>Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность</b> Социальная работа в широком смысле и узком смысле. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Объекты социальной работы, их характеристика. Субъекты социальной работы, их характеристика. Закономерности социальной работы. Принципы социальной работы. Методы социальной работы. Функции социальной работы. Структура социальной работы. Уровни социальной работы.	2	2	-	10	<b>1, 2</b> 1,2,3,4	Составить словарь терминов (к теме 1) Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 1).	Словарь Устный опрос
2.	<b>История социальной работы</b> История социальной работы в России. Этапы становления социальной работы в России. Взаимосвязь социальной работы с другими науками	-	2	-	10	<b>1, 2</b> 1,2,3,4	Выписать в сжатой форме информационный материал об истории социальной работы в России	Конспект Устный опрос

							(1. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. Гл.3. С. 42-54. Гл.4. С. 55-66. 2. <a href="#">Басов, Н.Ф.</a> Социальная работа. Гл.1. С. 5-19). Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 2).	
<b>Модуль 2. Социальная работа как система</b>								
3.	<b>Система социальной работы</b> Социальная работа как система. Основные элементы социальной работы как системы. Основная цель социальной деятельности. Системные уровни социальной работы. Характер системы социальной работы. Условия эффективности существования системы социальной работы. Общепрофильные институты и специализированные учреждения социальной работы.	2	2	-	10	<b>1, 2</b> 1,3,4	Составить словарь терминов (к теме 3) Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 3).  Ситуационная задача № 1,2	Словарь Устный опрос Ситуационная задача
4.	<b>Социальная работа с различными группами населения</b> Сущность социальной защиты населения.	2	2	-	11,4	<b>1, 2</b> 1,3,4	Составить словарь терминов Подготовиться к устному опросу	Словарь Устный опрос Ситуационная задача

	<p>Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения.</p> <p>Социальная работа с семьей.</p> <p>Социальная работа с молодежью.</p> <p>Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями.</p> <p>Социальная работа с пожилыми людьми.</p> <p>Социальная работа с безработными.</p> <p>Социальная работа с бездомными.</p> <p>Социальная работа с мигрантами.</p> <p>Социальная работа с беженцами.</p>						<p>(Практическое занятие 4).</p> <p>Ситуационная задача № 3.4,5</p>	
<b>Модуль 3. Технологии в социальной работе</b>								
5.	<p><b>Технология социальной работы</b></p> <p>Сущность социальных технологий.</p> <p>Классификация технологий в социальной работе.</p> <p>Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика.</p> <p>Социальная адаптация. Социальный контроль.</p> <p>Социальная профилактика.</p> <p>Социальная реабилитация.</p> <p>Социальное обслуживание.</p> <p>Социальная защита.</p> <p>Социальное обеспечение.</p> <p>Социальное страхование.</p> <p>Социальное консультирование.</p> <p>Социальное посредничество.</p> <p>Социальное проектирование.</p>	2	2	-	11,4	1, 2 1,3,4	<p>Составить словарь терминов</p> <p>Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 5).</p> <p>Практико-ориентированное задание № 1,2, 3, 4,5.</p>	<p>Словарь</p> <p>Устный опрос</p> <p>Практико-ориентированное задание</p>
	<b>Всего часов:</b>	8	10	-	52,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Основы социальной работы» на I курсе, сессия 3

заочная форма обучения (5 лет)

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	11,2
лекций	4
практических/ семинарских	6
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	87,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	9

Форма(ы) контроля:  
Экзамен 3 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Социальная работа как наука</b>								
1.	<b>Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность</b> Социальная работа в широком смысле и узком смысле. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Объекты социальной работы, их характеристика. Субъекты социальной работы, их характеристика. Закономерности социальной работы. Принципы социальной работы. Методы социальной работы. Функции социальной работы. Структура социальной работы. Уровни социальной работы.	2	2	-	17,5	<b>1, 2</b> 1,2,3,4	Составить словарь терминов (к теме 1)	Словарь

2.	<b>История социальной работы</b> История социальной работы в России. Этапы становления социальной работы в России. Взаимосвязь социальной работы с другими науками	-	-	-	17,5	<b>1, 2</b> 1,3,4	Выписать в сжатой форме информационный материал об истории социальной работы в России (1. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. Гл.3. С. 42-54. Гл.4. С. 55-66. 2. <a href="#">Басов, Н.Ф.</a> Социальная работа. Гл.1. С. 5-19).	Конспект
<b>Модуль 2. Социальная работа как система</b>								
3.	<b>Система социальной работы</b> Социальная работа как система. Основные элементы социальной работы как системы. Основная цель социальной деятельности. Системные уровни социальной работы. Характер системы социальной работы. Условия эффективности существования системы социальной работы. Общепрофильные	2	-	-	17,6	<b>1, 2</b> 1,3,4	Составить словарь терминов (по теме 3)  Ситуационная задача № 1,2	Словарь Ситуационная задача



	институты и специализированные учреждения социальной работы.							
4.	<b>Социальная работа с различными группами населения</b> Сущность социальной защиты населения. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения. Социальная работа с семьей. Социальная работа с молодежью. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с безработными. Социальная работа с бездомными. Социальная работа с мигрантами. Социальная работа с беженцами.	-	2	-	17,6	1, 2 1,3,4	Составить словарь терминов (по теме 4) Подготовиться к устному опросу (Практическое занятие 4).	Словарь Устный опрос Ситуационная задача
<b>Модуль 3. Технологии в социальной работе</b>								
5.	<b>Технология социальной работы</b> Сущность социальных технологий. Классификация технологий в социальной работе. Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика. Социальная адаптация. Социальный контроль. Социальная профилактика. Социальная реабилитация. Социальное обслуживание.	-	2	-	17,6	1, 2 1,3,4	Составить словарь терминов (по теме 5) Подготовить конспект (1. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. Гл.12. С. 185-197.	Словарь Конспект Практико-ориентированное задание

	Социальная защита. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Социальное консультирование. Социальное посредничество. Социальное проектирование.						2. <a href="#">Басов,Н.Ф.</a> Социальная работа. Гл.15-21. С. 188-269).  Практико- ориентированное задание № 1,2, 3, 4,5.	
	<b>Всего часов:</b>	4	6	-	87,8			

## Рейтинг-план

## Основы социальной работы

Направление 37.03.01 - Психология

курс I, семестр I

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Социальная работа как наука</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>5</b>	<b>10</b>
Устный опрос	5	1	0	5
Словарь	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>5</b>	<b>10</b>
Тестирование	2	5	0	10
<b>Модуль 2. Социальная работа как система</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>10</b>	<b>20</b>
Устный опрос	5	2	0	10
Словарь	5	2	0	10
<b>Рубежный контроль</b>			<b>5</b>	<b>10</b>
Ситуационная задача	2	5	0	10
<b>Модуль 3. Технологии в социальной работе</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>5</b>	<b>10</b>
Устный опрос	5	1	0	5
Словарь	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>5</b>	<b>10</b>
Практико-ориентированное задание	2	5	0	10
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	
<b>Итоговый контроль</b>			<b>10</b>	<b>30</b>
1. Экзамен			45	110