

+

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социологии и
работы с молодежью
протокол № 11 от «17» июня 2019 г.
Заведующий кафедрой
 /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
философии и социологии
 /Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка управленческих решений

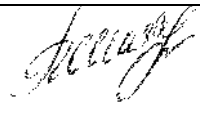
Дисциплина базовой части

Программа магистратуры

Направление подготовки
39.04.01 Социология

Направленность подготовки
Социология управления

Квалификация выпускника
магистр

Разработчик (составитель) доцент кафедры социологии и работы с молодежью, к.социол.н., доцент	 / Шаяхметова Р.Р.
---	--

Для приема: 2019
Уфа – 2019

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «17» июня 2019 г. № 11.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, протокол от «22» мая 2020 г. № 9.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	10
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21
7. Приложение 1. Содержание рабочей программы	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать теорию и методологию организационно-управленческих решений	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	
	Знать теорию и методологию научных и научно-прикладных исследований, аналитическую и консалтинговую деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	Знать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	
Умения	Уметь принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	
	Уметь использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	Уметь использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной	

	деятельности	сферы деятельности ПК-8	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	
	Владеть способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	Владеть способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	

2. Цель и место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к вариативной части. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре (очная форма обучения), на 5 курсе в 9 семестре (заочная форма обучения).

Целью освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» является сформировать у студентов готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Для освоения дисциплины необходимо изучать предмет во взаимосвязи со следующими дисциплинами: «Современные методы социологических исследований», «Информационные технологии в управлении», «Философия и методология социальных наук».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении №1.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Разработка управленческих решений» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них:

для очной формы обучения: лекций - 12, практических занятий - 22, ФКР – 0.2, самостоятельная работа студентов – 37.8; контактная нагрузка – 34.2.

для заочной формы обучения: лекций - 6, практических занятий - 6, ФКР – 0.7, самостоятельная работа студентов – 55,5, контроль – 3.8; контактная нагрузка – 12.7.

4.Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции:

ПК-6 Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать теорию и методологию организационно-управленческих решений	Не знает теорию и методологию организационно-управленческих решений	Знает теорию и методологию организационно-управленческих решений
Второй этап (уровень)	Уметь принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Не умеет принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Умеет принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность
Третий этап (уровень)	Владеть навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Не владеет навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Владеет навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность

Код и формулировка компетенции:

ПК-7 Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности

Этап (уровень) освоения компетенц ии	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать теорию и методологию научных и научно-прикладных исследований, аналитическую и консалтинговую деятельности	Не знает теорию и методологию научных и научно-прикладных исследований, аналитическую и консалтинговую деятельности	Знает теорию и методологию научных и научно-прикладных исследований, аналитическую и консалтинговую деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Не умеет использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Умеет использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Не владеет способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Владеет способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности

Код и формулировка компетенции:

ПК-8 Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	Знать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Не знает методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Знает методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Не умеет использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Умеет использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Не владеет способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Владеет способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания для зачета:

от 0 до 59 баллов – не зачтено;

от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов) – зачтено.

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на семинарских и практических занятиях,

за выполнение практических заданий. Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении оценки на зачете (зачтено / не зачтено).

Шкала оценивания для ответов на занятиях:

«не удовлетворительно»;

«удовлетворительно»;

«хорошо»;

«отлично».

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Оценочные средства
1-ый этап Знания	Знать теорию и методологию организационно-управленческих решений	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Знать теорию и методологию научных и научно-прикладных исследований, аналитическую и консалтинговую деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	Знать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	
Умения	Уметь принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Уметь использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	

		деятельности ПК-7	
	Уметь использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками разработки организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность ПК-6	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Владеть способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности ПК-7	
	Владеть способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности ПК-8	

3.2. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Описание оценочных средств

Вопросы для зачета:

1. Подход к процессу управления организацией с позиции разработки решений.
2. Типовая задача принятия решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Система наук, связанных с управленческой деятельностью.
5. Теории принятия решений.

6. Роль количественных и качественных данных при принятии управленческих решений.
7. Этапы диагностирования управленческой проблемы. Упреждающее управление.
8. Формулирование ограничений и критериев разработки решения.
9. Определение альтернатив возможного решения, их оценка и выбор наиболее оптимальной альтернативы решения.
10. Планирование реализации управленческого решения.
11. Способы установления обратной связи.
12. Личностные качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческого решения.
13. Ценностные ориентации российских деловых людей.
14. Условия среды принятия решения: риск, определенность, неопределенность.
15. Информационные ограничения.
16. Негативные последствия принятия решения.
17. Методы позволяющие обрабатывать как количественную, так и качественную информацию в ситуациях принятия управленческого решения.
18. Необходимость моделирования. Сложность управленческих ситуаций.
19. Экспериментирование и ориентация на упреждающее управление.
20. Типология управленческих решений.
21. Процесс построения модели управленческого решения.
22. Способы повышения эффективности построения модели.
23. Специальные модели управленческих решений.
24. Роль целеполагания в процессе управления.
25. Оценочные системы в процессе разработки управленческого решения.
26. Понятие «метод» применительно к процессу принятия решения.
27. Методы принятия решений.
28. Базовые элементы моделей процесса принятия управленческого решения.
29. Виды моделей управленческого процесса.
30. Основные управленческие функции в организации.
31. Активные и пассивные методы анализа деятельности организации.
32. Экономико-математическая модель оптимального распределения ресурсов в организации.
33. Роль и значение системного и ситуационного подходов в процессе разработки управленческого решения.
34. Основные положения системного подхода и его методология.
35. Основные положения ситуационного подхода и его методология.
36. Обратная связь при разработке и реализации управленческого решения.
37. Корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений.
38. Роль экспертов и экспертных оценок в управлении.
39. Метод экспертных оценок и область его применения.
40. Подбор экспертов и их характеристики.
41. Метод Дельфи.
42. Экспертная информация при разработке прогноза.
43. Методы получения экспертной информации используются при разработке прогноза?
44. Экспертная кривая.
45. Априорная и апостериорная оценки точности прогноза.
46. Дифференциальный и интегральный методы оценки качества прогноза.
47. Активный прогноз.
48. Критерии оценки точности прогноза.

49. Роль информации в процессе принятия решения.
50. Характеристики управленческой информации.
51. Определение объема необходимой и достаточной информации
52. Многокритериальная оценка.
53. Оценочная система и ее состав.
54. Методы формирования перечня критериев.
55. Какие виды оценочных систем в процессе разработки управленческого решения.
56. Состав оценочной системы. Основные составляющие анализа ситуации.
57. Основная задача диагностики ситуации принятия управленческого решения.
58. Роль прогнозирования при принятии решений.
59. Перспективные методы прогнозирования при принятии решений.
60. Методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
61. Основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
62. Методы получения информации в ситуациях принятия управленческого решения.
63. Требования, предъявляемые к информации в ситуации принятия управленческого решения.
64. Теория и практика принятия управленческих решений, их соотношения.
65. Влияние информационных потоков на процесс принятия управленческих решений.
66. Использование компьютерных систем при принятии управленческих решений.

Шкала оценивания на зачете:

- «зачтено» - выставляется при наличии положительно оцененных ответов по устному опросу на трех и более семинарских занятиях, двух и более докладов (оценка 5-3 балла), при написании эссе и прохождения тестирования на положительный балл (5-3 балла).
- «не зачтено» - выставляется при отсутствии ответов по устному опросу на семинарских занятиях или при наличии не оцененных положительно ответов (2 балла), не было или было одно выступление с докладом, не было написано эссе и пройдено тестирование или получены неудовлетворительные оценки по ним (2 балла).

Устный опрос

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

План семинарских занятий.

Семинар 1. Разработка управленческих решений как составная часть функций менеджмента.

Вопросы для устного опроса:

1. Подход к процессу управления организацией с позиции разработки решений.
1. Типовая задача принятия решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Система наук, связанных с управленческой деятельностью.
4. Теории принятия решений.
5. Роль количественных и качественных данных при принятии управленческих решений.

Доклады:

1. Теория и практика принятия управленческих решений, их соотношения.
2. Влияние информационных потоков на процесс принятия управленческих решений.
3. Использование компьютерных систем при принятии управленческих решений.

Семинар 2. Процесс разработки рационального управленческого решения.

Вопросы для устного опроса:

1. Этапы диагностирования управленческой проблемы. Упреждающее управление.
2. Формулирование ограничений и критериев разработки решения.
3. Определение альтернатив возможного решения, их оценка и выбор наиболее оптимальной альтернативы решения.
4. Планирование реализации управленческого решения.
5. Способы установления обратной связи.

Семинар 3. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.

Вопросы для устного опроса:

1. Личностные качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческого решения.
2. Ценностные ориентации российских деловых людей.
3. Условия среды принятия решения: риск, определенность, неопределенность.
4. Информационные ограничения.
5. Негативные последствия принятия решения.
6. Методы позволяющие обрабатывать как количественную, так и качественную информацию в ситуациях принятия управленческого решения.

Доклады:

1. Основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
2. Методы получения информации в ситуациях принятия управленческого решения.
3. Требования, предъявляемые к информации в ситуации принятия управленческого решения.

Семинар 4. Моделирование управленческих решений.

Вопросы для устного опроса:

1. Необходимость моделирования. Сложность управленческих ситуаций.
2. Экспериментирование и ориентация на упреждающее управление.
3. Типология управленческих решений.
4. Процесс построения модели управленческого решения.

5. Способы повышения эффективности построения модели.
6. Специальные модели управленческих решений.
7. Роль целеполагания в процессе управления.
8. Оценочные системы в процессе разработки управленческого решения.

Доклады:

1. Какие виды оценочных систем в процессе разработки управленческого решения.
2. Состав оценочной системы. Основные составляющие анализа ситуации.
3. Основная задача диагностики ситуации принятия управленческого решения.
4. Роль прогнозирования при принятии решений.
5. Перспективные методы прогнозирования при принятии решений.
6. Методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.

Семинар 5. Методы, используемые в процессе принятия решения.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «метод» применительно к процессу принятия решения.
2. Методы принятия решений.
3. Базовые элементы моделей процесса принятия управленческого решения.
4. Виды моделей управленческого процесса.
5. Основные управленческие функции в организации.
6. Активные и пассивные методы анализа деятельности организации.
7. Экономико-математическая модель оптимального распределения ресурсов в организации.

Семинар 6. Системный подход в процессе разработки управленческих решений.

Вопросы для устного опроса:

1. Роль и значение системного и ситуационного подходов в процессе разработки управленческого решения.
2. Основные положения системного подхода и его методология.
3. Основные положения ситуационного подхода и его методология.
4. Обратная связь при разработке и реализации управленческого решения.
5. Корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений.

Семинар 7. Экспертные оценки в процессе разработки управленческих решений.

Вопросы для устного опроса:

1. Роль экспертов и экспертных оценок в управлении.
2. Метод экспертных оценок и область его применения.
3. Подбор экспертов и их характеристики.
4. Метод Дельфи.
5. Экспертная информация при разработке прогноза.
6. Методы получения экспертной информации используются при разработке прогноза?
7. Экспертная кривая.
8. Априорная и апостериорная оценки точности прогноза.
9. Дифференциальный и интегральный методы оценки качества прогноза.

10. Активный прогноз.
11. Критерии оценки точности прогноза.

Семинар 8. Информация для принятия управленческих решений.

Вопросы для устного опроса:

1. Роль информации в процессе принятия решения.
2. Характеристики управленческой информации.
3. Определение объема необходимой и достаточной информации
4. Многокритериальная оценка.
5. Оценочная система и ее состав.
6. Методы формирования перечня критериев.

Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу:

Устный опрос оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **5 баллов** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
- **4 балла** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.
- **3 балла** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.
- **2 балла** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

Критерии и методика оценивания ответов по докладу:

- ✓ Содержательность, глубина, полнота и конкретность освещения темы.
- ✓ Логичность: последовательность изложения, обоснование теоретических положений, обобщение фактов и формулировка выводов.
- ✓ Концептуальность изложения: рассмотрены ли различные точки зрения (концепции), выражено ли свое отношение.
- ✓ Риторика (богатство речи): лаконичность, образное выражение мыслей и чувств путем использования различных языковых средств, выбора точных слов, эпитетов и т. п., правильность и чистота речи, владение исторической терминологией.

Доклад оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

5 баллов – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.

4 балла – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; имеются незначительные ошибки в содержании авторского текста или студент допустил незначительные ошибки в ответах на дополнительные вопросы по теме доклада.

3 балла – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе имеются нарушения логики изложения материала или доклад не раскрывает полностью содержание темы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы по теме доклада.

2 балла – содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике или в докладе имеются грубые ошибки в изложении темы. Два балла выставляется также, если студент не готов к изложению доклада, отказывается отвечать.

Тестирование:

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

Примеры заданий в тестировании:

1. Какие этапы можно выделить в сравнительном анализе полезности альтернатив?
 1. количественная оценка альтернатив
 2. анализ соответствия альтернатив цели
 3. комплексная оценка полезности альтернатив
 4. качественная оценка альтернатив
2. Как оценивается эффективность управленческого решения?
 1. степенью достижения результата на единицу затрат
 2. сокращением капиталовложений
 3. уменьшением затрат
 4. уменьшением времени
3. Выбрать параметры качества управленческого решения:
 1. степень риска вложения инвестиций
 2. показатель деструкции
 3. коэффициент дисперсионной конкордации
 4. нет правильного ответа

Описание методики оценивания тестирования (в баллах):

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 1 балл. Если студент в сумме набирает 8 баллов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в

сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест. Система перевода 25 балльной системы в 4 балльную:

Баллы	Результаты теста
5	25-24 балла
4	16-23 балла
3	8-15 балла
2	7 баллов и ниже

Эссе:

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе позволяет научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. При этом формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе должна включать:

- введение;
- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);
- заключение (обобщения и выводы).

Основные требования к написанию эссе.

- Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.
- Понимание и правильное использование терминов и понятий.
- Использование основных категорий анализа.
- Выделение причинно-следственных связей.
- Применение аппарата сравнительных характеристик.
- Аргументация основных положений эссе.
- Наличие промежуточных и конечных выводов.
- Личная субъективная оценка по данной проблеме.

Примерные темы эссе:

1. Проблема устойчивости выводов при решении проблем стратегического менеджмента (по выбору студента).
2. Делократия и делегирование полномочий – инструменты повышения эффективности управленческих решений.

Критерии оценивания эссе:

Эссе оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

5 баллов – блестящая работа, которая отвечает всем предъявляемым требованиям. Текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы.

4 баллов – эссе соответствует всем требованиям. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы. Имеются теоретические несущественные ошибки.

3 баллов – в целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; использована как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Имеются ошибочные суждения.

2 балла – тема эссе не раскрыта, материал изложен без собственной оценки и выводов, не использована как основная, так и дополнительная литература, отсутствует аргументация.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Учитель Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой - М.: Юнити-Дана, 2015 - 383 с.
2. Ксенофонтова Х. З. Социология управления: учеб. пособие / Х. З. Ксенофонтова - М.: Кнорус, 2010 - 288 с.
3. Методы оптимальных решений: В 2-х т. - Москва: ФИЗМАТЛИТ, Т. 2: Токарев В. В. Многокритериальность. Динамика. Неопределенность: учеб. пособие / В. В. Токарев - 416 с.

Дополнительная литература:

1. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. Учебник [Электронный ресурс] / Учитель Ю. Г. - М.: Юнити-Дана, 2012 - 384 с.
2. Фомичев А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / А. Н. Фомичев - Москва: Дашков и Ко, 2015 - 348 с.
3. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент. Учебник для вузов / Фомичев А. Н. - М.: Дашков и Ко, 2014 - 468

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень информационных справочных систем:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. ЭБС издательства «Лань»;
3. ЭБС «Электронный читальный зал»;

4. <http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
5. <http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.
6. <http://socio.rin.ru/> - Портал по социологии с большим количеством информации.
7. <http://www.soc.pu.ru/publications/jssa> - «Журнал социологии и социальной антропологии»
8. <http://socis.isras.ru> - Журнал «Социологические исследования»
9. <http://www.machaon.ru/links/socio.html> - Социология в сети
10. <http://www.fom.ru/> - «Фонд общественное мнение» (ФОМ)
11. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований/ Новости социологии, архив социологических исследований.
12. <http://socioline.ru> - Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок.
13. <http://orel.rsl.ru/> - Открытая русская электронная библиотека.
14. <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm> Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок
15. <http://soc.pu.ru/> - сервер Социологического факультета СПбГУ.
16. <http://www.wciom.ru> – ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
аудитория № 315 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 312 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 310 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория № 315 Учебная мебель, доска. Аудитория № 312 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX 660, экран настенный Classic Norma 244*183. Аудитория № 310 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска.
аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 310 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 312 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория № 309 Учебная мебель, доска. Аудитория № 310 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска. Аудитория № 312 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX 660, экран настенный Classic Norma 244*183.
аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), читальный зал № 1 (помещение, ул.Заки Валиди, д.32, главный корпус, 1 этаж, каб. 17.	для самостоятельной работы	Аудитория № 419 Учебная мебель, доска, 16 моноблоков Читальный зал № 1 главный корпус, 1 этаж, каб. 17.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «Разработка управленческих решений»

на 4 году обучения в 8 семестре

Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	34,2
Лекций	12
практических/семинарских	22
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	37,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля: зачет на 4 году обучения в 8 семестре.

№ №	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/ СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Теоретико-методологические подходы к изучению управленческих решений								
1	Тема 1. Разработка управленческих решений как составная часть функций менеджмента. Развитие теории принятия управленческих решений. Управленческие решения как один из подходов к управлению. Специфические особенности данного подхода. Различные аспекты понятия «управленческое решение». Управленческое решение как процесс, как акт выбора и как результат выбора. Управленческое решение и функции менеджмента. Задача принятия решения и ее элементы. Основные признаки классификации управленческих решений. Функциональные решения и их разновидности. Интуитивные решения. Экспертные решения. Рациональные решения.	2	2		4	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 1	устный опрос, доклад

2	Тема 2. Процесс разработки рационального управленческого решения. Релевантная информация. Формулирование ограничений и критериев разработки решения. Определение возможных альтернатив решения. Оценка альтернатив решения с помощью стандартов. Реализация решения. Участие исполнителей в разработке управленческого решения – важное условие эффективной реализации решения. Роль обратной связи в процессе разработки управленческого решения. Способы установления обратной связи.	2	2		4	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 2	устный опрос
3	Тема 3. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. Личностные качества менеджера и их роль в разработке управленческих решений. Характеристики среды принятия решений: риск, определенность и неопределенность. Информационные ограничения. Оценка затрат и выгод от дополнительной информации. Поведенческие ограничения. Прогнозирование негативных последствий принятых решений. Взаимозависимость решений в организации.	2	2		4	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 3	Устный опрос, доклад

Модуль 2. Методы и подходы в управленческих решениях.								
4	Тема 4. Моделирование управленческих решений Необходимость моделирования. Типология моделей управленческих решений. Физические модели. Математические модели. Процесс построения модели: постановка задачи, построение модели, проверка модели на достоверность, применение модели на достоверность, применение модели, обновление модели. Эффективность процесса построения модели и способы ее повышения. Специальные модели управленческих решений: теория игр, теория очередей, модель управления запасами, модель линейного программирования.	2	2		4	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 4	Устный опрос, доклад
5	Тема 5. Методы, используемые в процессе принятия решения Условия выбора и использования методов, адекватных управленческим проблемам. Методы принятия решений в процессе планирования деятельности организации: платежная матрица, дерево решений, анализ временных рядов причинно-следственное моделирование, промышленный шпионаж, метод экспертных оценок, мозговая атака, синектика, контрольные списки.	2	2		7	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 5	Устный опрос

6	Тема 6. Системный подход в процессе разработки управленческих решений. Роль и значение системного подхода в процессе разработки решений. Основные положения системного подхода. Методология системного подхода. Комплексный подход и его отличие от системного подхода. Ситуационный подход и его методология.	2	4		6	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 6	Устный опрос
7	Тема 7. Экспертные оценки в процессе разработки управленческих решений. Роль экспертов в управлении. Область применения экспертных оценок. Область применения экспертных оценок. Сущность метода экспертных оценок Подбор экспертов и их характеристики. Применение метода экспертных оценок и его разновидности.	-	4		6	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 7	Устный опрос, эссе
8	Тема 8. Информация для принятия управленческих решений. Роль и значение информации в управлении. Отличительные признаки информации, необходимой для планирования и оперативного управления. Жизненный цикл информации и ее основные характеристики. Необходимая и достаточная информация. Информация для разработки	-	4		6,8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 8	Устный опрос, тестирование

	решений на разных уровнях управления.							
	Всего	12	22		37,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «Разработка управленческих решений»
на 5 году обучения в 9 семестре
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,7
Лекций	6
практических/семинарских	6
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	55,5
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	3,8

Форма контроля: зачет на 5 году обучения в 9 семестре.

№ №	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/ СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Теоретико-методологические подходы к изучению управленческих решений								
1	Тема 1. Разработка управленческих решений как составная часть функций менеджмента. Развитие теории принятия управленческих решений. Управленческие решения как один из подходов к управлению. Специфические особенности данного подхода. Различные аспекты понятия «управленческое решение». Управленческое решение как процесс, как акт выбора и как результат выбора. Управленческое решение и функции менеджмента. Задача принятия решения и ее элементы. Основные признаки классификации управленческих решений. Функциональные решения и их разновидности. Интуитивные решения. Экспертные решения. Рациональные решения.	1	-		5	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 1	устный опрос, доклад

2	Тема 2. Процесс разработки рационального управленческого решения. Релевантная информация. Формулирование ограничений и критериев разработки решения. Определение возможных альтернатив решения. Оценка альтернатив решения с помощью стандартов. Реализация решения. Участие исполнителей в разработке управленческого решения – важное условие эффективной реализации решения. Роль обратной связи в процессе разработки управленческого решения. Способы установления обратной связи.	1	-		5	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 2	устный опрос
3	Тема 3. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. Личностные качества менеджера и их роль в разработке управленческих решений. Характеристики среды принятия решений: риск, определенность и неопределенность. Информационные ограничения. Оценка затрат и выгод от дополнительной информации. Поведенческие ограничения. Прогнозирование негативных последствий принятых решений. Взаимозависимость решений в организации.	1	1		5	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 3	Устный опрос, доклад

Модуль 2. Методы и подходы в управленческих решениях.								
4	Тема 4. Моделирование управленческих решений Необходимость моделирования. Типология моделей управленческих решений. Физические модели. Математические модели. Процесс построения модели: постановка задачи, построение модели, проверка модели на достоверность, применение модели на достоверность, применение модели, обновление модели. Эффективность процесса построения модели и способы ее повышения. Специальные модели управленческих решений: теория игр, теория очередей, модель управления запасами, модель линейного программирования.	1	1		5	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 4	Устный опрос, доклад
5	Тема 5. Методы, используемые в процессе принятия решения Условия выбора и использования методов, адекватных управленческим проблемам. Методы принятия решений в процессе планирования деятельности организации: платежная матрица, дерево решений, анализ временных рядов причинно-следственное моделирование, промышленный шпионаж, метод экспертных оценок, мозговая атака, синектика, контрольные списки.	1	1		5	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 5	Устный опрос

6	Тема 6. Системный подход в процессе разработки управленческих решений. Роль и значение системного подхода в процессе разработки решений. Основные положения системного подхода. Методология системного подхода. Комплексный подход и его отличие от системного подхода. Ситуационный подход и его методология.	1	1		10	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 6	Устный опрос
7	Тема 7. Экспертные оценки в процессе разработки управленческих решений. Роль экспертов в управлении. Область применения экспертных оценок. Область применения экспертных оценок. Сущность метода экспертных оценок Подбор экспертов и их характеристики. Применение метода экспертных оценок и его разновидности.	-	1		10	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 7	Устный опрос, эссе
8	Тема 8. Информация для принятия управленческих решений. Роль и значение информации в управлении. Отличительные признаки информации, необходимой для планирования и оперативного управления. Жизненный цикл информации и ее основные характеристики. Необходимая и достаточная информация. Информация для разработки	-	1		10,5	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-3.	Практическое занятие 8	Устный опрос, тестирование

	решений на разных уровнях управления.							
	Всего	6	6		55,5			