

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социальной работы
протокол № 11 от «26» июня 2020г.
Зав. кафедрой _____ /У.С. Вильданов

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии и
социологии
_____ /З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Коммуникативная деятельность в социальной работе

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
39.03.02– Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки
Социальная работа в системе социальной защиты

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) Старший преподаватель	_____ /Юмагузина А.М.
--	-----------------------

Для приема 2020

Уфа 2020 г.

Составитель / составители: Юмагужина Асия Маратовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы протокол № 11 от «26» июня 2020г.

Заведующий кафедрой:  / Вильданов У.С.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	14
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	14
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
4.3. Рейтинг-план дисциплины	16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

	Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечания
Знания			
Умения	использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. (ПК-7).	
Владения (навыки / опыт деятельности)	<p>Навыками монологической и диалогической речи для участия в диалогах и ситуациях на знакомую / интересующую тему без предварительной подготовки, а также навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста по проблемам различного характер.</p> <p>Знаниями организационной структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики.</p> <p>Методами реализации государственной и муниципальной социальной политики в сфере социальной работы.</p>	<p>Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);</p> <p>Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. (ПК-7).</p>	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплине по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре – очная форма обучения;

на 4 курсе в 8 семестре – заочная форма обучения.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Теория социальной работы, Технология социальной работы, Управление в социальной работе.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Коммуникативная деятельность в социальной работе на 5 семестр

очная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: старший преподаватель Юмагужина А.М.

Практические занятия: старший преподаватель Юмагужина А.М.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	36,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма контроля:

Зачет 5 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и
----------	-------------------	--	--	---	---

		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС	из списка)		т.п.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Модуль 1. Теоретические основы коммуникации в социальной работе. Понятие и сущность коммуникации и процесса коммуникации.							
	Занятие №1. Сущность и понятие коммуникации, коммуникативного процесса	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №2. Основные виды и формы социальной коммуникации	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий

							ресурсов Интернет.	
	Занятие №3 Понятие и параметры коммуникативной личности.	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №4 Значение коммуникативной личности в профессиональной деятельности специалиста социальной работы	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №5 Типы коммуникации	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение

							лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	практических заданий 3. письменная контрольная работа
	Модуль 2. Коммуникативная деятельность в социальной работе.							
	Занятие №6. Сущность и функции массовой коммуникации	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №7. Подготовка к процессу коммуникации.	2	2	-	3,8	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий

							лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	
Занятие №8. Условия коммуникации	Условия	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
Занятие №9. Уровни коммуникативной деятельности и их особенности. Коммуникативная деятельность в социальной работе.	Уровни	2	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет;	Текущий контроль: 1) опрос 2) выполнение практических заданий 3) письменные ответы на вопросы

							образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	4) тестирование
	Всего часов	18	18		35,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и
-------	-------------------	--	--	---	---

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Коммуникативная деятельность в социальной работе

заочная форма обучения

Рабочую программу осуществляет:

Лекции: старший преподаватель Юмагужина А.М.

Практические занятия: старший преподаватель Юмагужина А.М.

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ / 72 часа
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,7
лекций	4
практических/ семинарских	8
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	55,3
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля:

Зачет 8 семестр

		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Модуль 1. Теоретические основы коммуникации в социальной работе. Понятие и сущность коммуникации и процесса коммуникации.							
	Занятие №1. Сущность и понятие коммуникации, коммуникативного процесса	2	2	-	6	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №2. Основные виды и формы социальной коммуникации	-	-	-	6	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий

							ресурсов Интернет.	
	Занятие №3 Понятие и параметры коммуникативной личности.	-	-	-	6	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №4 Значение коммуникативной личности в профессиональной деятельности специалиста социальной работы	-	-	-	6	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №5 Типы коммуникации	-	2	-	6	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение

							лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	практических заданий 3. письменная контрольная работа
	Модуль 2. Коммуникативная деятельность в социальной работе.							
	Занятие №6. Сущность и функции массовой коммуникации	-	-	-	6	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
	Занятие №7. Подготовка к процессу коммуникации.	2	-	-	10	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий

							лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	
Занятие №8. Условия коммуникации	Условия	-	2	-	4	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	Текущий контроль: 1. опрос 2. выполнение практических заданий
Занятие №9. Уровни коммуникативной деятельности и их особенности. Коммуникативная деятельность в социальной работе.	Уровни	-	2	-	5,3	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-10	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные	Текущий контроль: 1) опрос 2) выполнение практических заданий 3) письменные ответы на вопросы

							образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	4) тестирование
	Всего часов	4	8		55,3			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать основные способы коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Объем знаний оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем знаний оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)
Второй этап (уровень)	Уметь реализовать способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Объем умений оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем умений оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)
Третий этап (уровень)	Владеть методами и техниками, способствующими развитию коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Объем владения навыками оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем владения навыками оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)

Код и формулировка компетенции – способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. (ПК-7)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать методы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных	Объем знаний оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем знаний оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)

	организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.		
Второй этап (уровень)	Уметь реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	Объем умений оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем умений оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)
Третий этап (уровень)	Владеть способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	Объем владения навыками оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем владения навыками оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать основные способы коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Знать методы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	ОК-5, ПК-7	устный опрос, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная работа
2-й этап Умения	Уметь реализовать способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Уметь реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	ОК-5, ПК-7	устный опрос, тестирование, письменные ответы на вопросы, контрольная работа
3-й этап Владеть навыками	Владеть методами и техниками, способствующими развитию коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	ОК-5, ПК-7	устный опрос, тестирование, письменные ответы на вопросы, контрольная работа

	<p>Владеть способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации устный опрос, тестирование, письменные ответы на вопросы, контрольная работа деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p>		<p>устный опрос, тестирование, письменные ответы на вопросы, контрольная работа</p>
--	---	--	---

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Коммуникативная деятельность в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Курс 3, семестр 5

Количество часов по учебному плану 72, в т.ч. контактная работа 36,2 ч., самостоятельная работа – 35,8 ч.

Преподаватель: Юмагузина А.М., старший преподаватель

Кафедра: Социальной работы

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Теоретические основы коммуникации в социальной работе. Понятие и сущность коммуникации и процесса коммуникации.				
Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	2	5	0	10
2. Работа студента на семинарских занятиях	1	5	0	5
3. Доклад	2	5	0	10
Рубежный контроль				
Тестирование	25	1	0	25
Модуль 2. Коммуникативная деятельность в социальной работе.				
Текущий контроль				
1. Аудиторная работа	1	10	0	10
2. Работа студента на семинарских занятиях	2	5	0	5
3. Доклад	2	5	0	10
Рубежный контроль				
Тестирование	25	1	0	25
Поощрительные баллы				
1. Участие в студенческих олимпиадах, конкурсах и др.			0	5
2. Публикация статей			0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	- 6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	- 10
Итоговый контроль				
Зачет				30

Утверждено на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 11 от «31» августа 2018 г.

Зав. кафедрой _____ / У.С. Вильданов

Преподаватель _____ / А.М. Юмагузина

Вопросы для семинаров (устный опрос)

Занятие № 1

1. Сущность понятий «социальная коммуникация», «социальная деятельность», «коммуникативная личность»
2. Социальный статус является категорией социальной коммуникации.
3. Понятие социальная информация.
4. Факторы обуславливают социальную значимость коммуникации, коммуникативной деятельности.
5. Функции социальной коммуникации.

Занятие №3

1. Сущность коммуникативной деятельности;
2. Социальная реклама: сущность и содержание.
3. Значение социальной рекламы в современном обществе.
4. Что такое «речевой этикет».
5. Средства процесса коммуникации.

Занятия №4

1. Критерии эффективности коммуникативной деятельности.
2. «Принцип высказывания» его роль.
3. Аспекты коммуникативной деятельности.

Занятие №5

1. Природа невербальной коммуникации;
2. Сущность паралингвистики и виды коммуникативных средств паралингвистики.
3. Критерии, определяющих коммуникативную ценность невербальных средств.

Занятие №6

1. Специфика коммуникативных систем различных уровней социальной работы.
2. Параметры коммуникативной личности.
3. Типы коммуникативной личности.
4. Критерии оценки коммуникативной личности.

Задание № 7

1. Определите подходы к обоснованию типов коммуникации.
2. Рассмотрите особенности межличностной коммуникации.
3. Определите цели, мотивы коммуникативной деятельности.

Занятие №7

1. Способы воздействия в межличностной коммуникации.
2. Применение убеждения в коммуникации.
3. Этапы процесса убеждения.
4. Процесс убеждения в практической деятельности специалиста социальной работы.

Занятие №8

1. Специфика коммуникации в социальной работе
2. Роль этического фактора в процессе убеждения;
3. Содержание коммуникативной деятельности в социальной работе

Занятие №9

1. Социальная значимость информации.
2. Определите роль СМИ в социальной работе.
3. Механизмы формирования общественного интереса к актуальным проблемам социальной работы.
4. Техники использования сети Интернет для формирования общественного мнения по актуальным вопросам социальной работы, пропаганды здорового образа жизни, осознанного родительства и т.п.

Критерии оценки (в баллах)

- 0 баллов выставляется студенту, если студент отказывается от ответа, не знает материал;
- 1 балл выставляется студенту, если ответ студента неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;
- 2-3 балла выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- 4-5 баллов выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения.

Задания для тестирования

Описание теста:

Тест - это стандартизованное задание, по результатам выполнения которого дается оценка уровня знаний, умений и навыков испытуемого. Данный тест состоит из четырех заданий: необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

Пример варианта теста:

1. Коммуникации соответствует определение:
 - 1) это процесс взаимодействия и способы сообщения, позволяющие создавать, передавать и принимать информацию;
 - 2) это процесс управления и удовлетворения потребностей целевой аудитории посредством создания сообщений;
 - 3) это социальная, интеллектуальная и вербальная деятельность, направленная на создание сообщений;
 - 4) это средства доведения информации до целевой аудитории;
2. Какое из приведенный понятий более общее:
 - 1.+Социальная коммуникация
 2. Межличностная коммуникация
3. С точки зрения коммуникации люди, на суждения которых постоянно ориентируется их окружение – это:
 1. социометрические лидеры
 2. лидеры мнения
 3. референтная группа
4. Понятие "обратная связь" было введено:
 1. кибернетической модели коммуникации
 2. в психологических моделях коммуникации
 3. в герменевтическом анализе коммуникации
5. Иметь форму законченного текста, скорее всего должно:
 1. сообщение в межличностной коммуникации
 2. сообщение в рамках массовой коммуникации
6. Адресат – это:
 1. объект коммуникации
 2. субъект коммуникации

Описание методики оценивания:

Критерии оценки (в баллах)

- 0 баллов выставляется студенту, если студент решил правильно менее 5 % заданий;
- 5 баллов выставляется студенту, если студент правильно решил от 6 до 15 % заданий;
- 10 баллов выставляется студенту, если студент правильно решил от 15 до 40 % заданий;
- 15 баллов выставляется студенту, если студент правильно решил от 41 до 60 % заданий;

- 20 баллов выставляется студенту, если студент правильно решил от 61 до 90 % заданий;
- 25 баллов выставляется студенту, если студент правильно решил от 91 до 100 % заданий.

Типовые задания к контрольной работе

1. Предмет и задачи курса «Коммуникативная деятельность в социальной работе».
2. Сущность социальной коммуникации. Основные направления и задачи социальной коммуникации.
3. Сущность коммуникативной системы в социальной работе.
4. Истоки изучения социальной коммуникации.
5. Условия, обеспечивающие эффективность межличностной коммуникации.
6. Факторы, обуславливающие коммуникативную деятельность.
7. Параметры социальной коммуникации, коммуникативной деятельности.
8. Социальная реклама в социально – профилактической работе: сущность, направления развития.
9. Структура коммуникативной деятельности.
10. Природа невербальной коммуникации.
11. Средства невербальной коммуникации.
12. Сущность металингвистического уровня коммуникации и его коммуникативные единицы.
13. Лингвистический уровень коммуникации и его коммуникативные единицы.
14. Понятие «речевой акт» и его сущность.
15. Основные критерии уровней коммуникации.
16. Сущность, критерии, виды коммуникативных систем.
17. Использование «речевого этикета» в социальной работе.
18. Аспекты социальной коммуникации, коммуникативной деятельности.
19. Направления развития коммуникативной деятельности в социальной работе.
20. Понятие «личности», «языковой личности» и их взаимосвязь.
21. Модели коммуникативной личности.
22. Типы коммуникативной личности.
23. Параметры коммуникативной личности.
24. Коммуникативная личность в социальной деятельности.
25. Убеждение как метод социальной работы в системе «социальный работник – клиент».

Критерии оценки (в баллах)

– 3 балла выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 2 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;
- 1 балла выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Социальная работа в вопросах и ответах : учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 367 с. - ISBN 978-5-4475-6913-6
2. Аверин, А.Н. Социальная коммуникация : учебное пособие / А.Н. Аверин. - М. : Проспект, 2016. - 127 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-20839-5

Дополнительная литература

1. А. Пиз., Б. Пиз. Язык телодвижений. М., 2007.
2. А. Пиз., Б. Пиз. Язык письма. М., 2007.
3. Бакулев Г.П. массовая коммуникация: западные теории и концепции. М, 2010.
4. Гойхман О.Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация. М, 2008.
5. Интернет – коммуникация как новая речевая формация/ Под ред. О.В. Лутовинова, Т.Н. Колокольцева. М., 2012.
6. Кузнецов И.Н. Риторика: Учебное пособие. М, 2009.
7. Крейдин Г.Е., Кронгауз М.А. Семиотика или азбука общения. М., 2004.
8. Словарь по межкультурной коммуникации: Понятия и персоналии. Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И., Рябов Г. П. М, 2010
9. Почепцов Г. Теория коммуникации. М., 2003.
10. Умберто Эко. Имя розы. М, 2009.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех» № 059 от 13.09.2010
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
Договор с ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/> Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 838 от 29.08.2017
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<i>учебная аудитория № 408,409</i>	Лекционные занятия	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска,
<i>учебная аудитория № 408,409</i>	Практические занятия	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска,