

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социальной работы
протокол № 11 от «26» июня 2020г.
Зав. кафедрой _____ /У.С. Вильданов

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии и
социологии
_____ /З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
39.03.02– Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки
Социальная работа в системе социальной защиты

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) Старший преподаватель	_____ /Юмагузина А.М.
--	-----------------------

Для приема 2020

Уфа 2020 г.

Составитель / составители: Юмагужина Асия Маратовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы протокол № 11 от «26» июня 2020г.

Заведующий кафедрой:  / Вильданов У.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Наименование дисциплины	3
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг ", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3.	Место дисциплины " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " в структуре образовательной программы	4
4.	Объем дисциплины	5
5.	Содержание дисциплины	5
6.	Перечень учебно – методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	8
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
8.	Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины	18
9.	Описание материально - технической базы, необходимой для	19

	осуществления образовательного процесса по дисциплине	
10.	Рейтинг – план дисциплины	20

1. Дисциплина " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " Б1.Б.30

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг ", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты обучения	Формируемая компетенция	Примечание
<p>Знать: студент должен иметь представления о качестве разного рода объектов, стандартизации социального обслуживания и методах оценки качества социальных услуг.</p> <p>Уметь: выделять критерии и показатели качества социальных услуг, процесса социального обслуживания в национальных стандартах и стандартах организаций.</p> <p>Владеть: Использования методов оценки качества социальных услуг в практической деятельности.</p>	<p>ПК-4 – способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	

3. Место дисциплины " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " в структуре образовательной программы

Дисциплина " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " (Б1.Б.30) является дисциплиной базовой части подготовки бакалавра. Изучение дисциплины " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " предусмотрено учебным планом в 6 семестре. Она представляет собой часть

учебного процесса, непосредственно ориентированную на овладение компетенциями, позволяющими осуществлять профессиональную деятельность в социальной сфере.

Индекс и наименование предшествующей и текущей дисциплины (модуля)	Индекс и наименование последующей дисциплины (модуля)
Б1.Б.19 Теория социальной работы	Б1.Б.32 Управление в социальной работе

4. Объем дисциплины

Учебным планом по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа предусмотрено изучение дисциплины " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " в 6 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" составляет для всех форм обучения 2 зачетных единиц (72 академических часа).

5. Содержание дисциплины " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг "

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Башкирский государственный университет

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

по дисциплине: "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" 6 семестр

Рабочую программу осуществляет:

ст. преподаватель

(должность, уч. степень, звание, ф.и.о.)

Юмагужина Асия Маратовна

Учебных часов по учебному плану:

всего: 72, в том числе

лекций 16

семинарских практических 16

самостоятельная работа

студентов 38 (час)

КСР 2

Уфа 2018

№	Наименование тем	Кол-во аудит. часов	Семинарские занятия	Лекции	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1. Методологические основы социальной квалиметрии. Стандартизация социального обслуживания населения. Тема 1. Социальная квалиметрия в системе квалитологии.	4	2	2	4
2.	Социальная квалиметрия и социальная работа.	2	2	2	4
3.	Развитие стандартизации в России	4	2	2	4
4.	Нормативно – правовые основы стандартизации	2	2		4
5.	Национальные стандарты	4	2	2	6
6.	Стандарты организаций социальной сферы	2	0	2	4
		20	10	10	26
7	Раздел 2. Оценка качества	4	2	2	6

	социальных услуг.				
8.	Сущность и характеристики понятия "качество"	4	2	2	4
9.	Оценка качества оказания социальных услуг и ее инструментарий	2	2		4
10	"Независимая оценка" – инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания	2	0	2	4
		12	6	6	12
ИТОГО ПО КУРСУ:		32	16	16	38

	Тема и содержание	Форма изучения материала	Кол во часов	Основная и дополнительная литература	Задания по самостоятельной работе	К-во часов СМР	Форма контроля самостоятельной работы
1	Раздел 1. Методологические основы социальной квалиметрии. Стандартизация социального обслуживания населения. Тема 1. Социальная квалиметрия в системе квалитологии.	ЛК,СЗ	4	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №1	4	Доклад, эссе

2	Тема 2. Социальная квалиметрия и социальная работа.	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №1	4	Доклад, эссе
3	Тема 3. Развитие стандартизации в России.	ЛК,СЗ	4	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №1	4	Доклад, эссе
4	Тема 4. Нормативно – правовые основы стандартизации.	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №1	4	Доклад, эссе
5	Тема 5. Национальные стандарты качества	ЛК,СЗ	4	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №2	6	Доклад, эссе
6	Тема 6. Стандарты организаций социальной сферы.	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №2	4	Доклад, эссе
7	Раздел 2. Оценка качества социальных услуг.	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №2	6	Доклад, эссе
8	Тема 1. Сущность и характеристики оценки качества.	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №3	4	Доклад, эссе

9	Тема 2. Оценка качества социальных услуг и ее инструментарий.	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №3	4	Доклад, эссе
10	Тема 3. "Независимая оценка" – инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания	ЛК,СЗ	2	«О» 1-3 «Д» 1-2	Задание №3	4	Доклад, эссе

6. Перечень учебно – методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

В самостоятельную работу студентов входит:

1. Освоение теоретического материала;
2. Работа с первоисточниками;
3. Подготовка докладов или презентаций;
4. Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов

Задание № 1

1. Квалиметрия как наука: становление, объект, предмет, структура;
2. Количественные, качественные оценки качества товаров;
3. Объективные, субъективные факторы формирования квалиметрии как науки;
4. Периоды развития квалиметрии в России;
5. Социальная квалиметрия и ее сущность;
6. Раскройте понятие "качество жизни" и попробуйте дать ему оценку;

7. Опишите технологии социальной квалиметрии.

Задание № 2

1. Опишите методы сбора информации;
2. Какие методы смешанной оценки качества социальной услуги, вы знаете?
3. Разработайте политику качества оказания социальных услуг для организации социального обслуживания населения;
4. Какие принципы лежат в основе политики качества организации социального обслуживания населения;
5. проведите сравнительный анализ понятий "образ жизни" и "качества жизни";
6. Опишите теорию потребностей;
7. "Общество потребления" что это?

Задание № 3

1. Раскройте понятие "стандарт";
2. Раскройте деятельность по стандартизации и опишите как ее как процесс;
3. Раскройте причину появления международных стандартов и когда это произошло?
4. Система российских стандартов;
5. Какова цель "независимой оценки" качества оказания социальных услуг;
6. Каким образом производят мониторинг качества оказания социальных услуг населению;
7. Назовите параметры качества услуг.
7. **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

"Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг "

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-4	– способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных	Знать: студент должен иметь представления о качестве разного рода объектов, стандартизации социального обслуживания и методах оценки качества социальных услуг.

	услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	<p>Уметь: выделять критерии и показатели качества социальных услуг, процесса социального обслуживания в национальных стандартах и стандартах организаций.</p> <p>Владеть: Использования методов оценки качества социальных услуг в практической деятельности.</p>
--	---	---

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Коды компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения образовательной программы)	Этапы формирования в процессе освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	<p>Знать: студент должен представления о качестве разного рода объектов, стандартизации социального обслуживания и методах оценки качества социальных услуг.</p> <p>Уметь: выделять критерии и показатели качества социальных</p>	<p>Студент должен в полном объеме иметь представления о качестве разного рода объектов, стандартизации социального обслуживания и методах оценки качества социальных услуг.</p> <p>Выделять критерии и показатели качества социальных услуг, процесса социального обслуживания в</p>	Зачтено

		<p>услуг, процесса социального обслуживания в национальных стандартах и стандартах организаций.</p> <p>Владеть: Использования методов оценки качества социальных услуг в практической деятельности.</p> <p>Уметь: выделять критерии и показатели качества социальных услуг, процесса социального обслуживания в национальных стандартах и стандартах организаций.</p> <p>Владеть: Использования методов оценки качества социальных услуг в</p>	<p>национальных стандартах и стандартах организаций.</p> <p>Использовать методы оценки качества социальных услуг в практической деятельности.</p>	
--	--	---	---	--

		практической деятельности.		
			<p>Студент не имеет представление о качестве разного рода объектов, стандартизации социального обслуживания и методах оценки качества социальных услуг.</p> <p>Не способен выделять критерии и показатели качества социальных услуг, процесса социального обслуживания в национальных стандартах и стандартах организаций.</p> <p>Не может использовать методы оценки качества социальных услуг в практической деятельности.</p>	Не зачтено

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.

1. Предмет и задачи курса «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг».
2. Сущность социальной квалиметрии. Основные направления и задачи социальной квалиметрии.
3. Социально – правовые основы
4. Сущность квалиметрии и социальной работы.
5. Истоки квалиметрии как науки.
6. Условия, обеспечивающие "качество жизни".
7. Факторы, обуславливающие появление социальной квалиметрии.
8. Структура квалиметрии.
9. Средства сбора информации для оценки качества предоставления социальных услуг для населения.
10. Система международных стандартов качества.
11. Система российских стандартов качества.
12. Цель "независимой оценки" качества оказания социальных услуг.
13. Нормативно – правовые основы стандартизации.

7.4 Рейтинг – план дисциплины

_____ Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг _____
(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

направление подготовки Социальная работа

курс 3, семестр 6 2017/2018 г.

Количество часов по учебному плану 72, в т.ч. аудиторная работа 32, самостоятельная работа 38, КСР 2

Преподаватель: Юмагужина Асия Маратовна.

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра социальной работы

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				40
Текущий контроль				25
1. Выступление на семинарском занятии	4	5		20
2. Контрольная работа	5	1		5
Рубежный контроль				15
1. Собеседование с письменной фиксацией ответов	8	1		8
2. Контрольная работа	7	1		7
Модуль 2				40
Текущий контроль				25
1. Выступление на семинарском занятии	4	5		20
2. Выполнение индивидуальных	3	1		3

домашних заданий				
3. Контрольная работа	2	1		2
Рубежный контроль				15
1. Собеседование с письменной фиксацией ответов	8	1		8
2. Контрольная работа	7	1		7
Итоговый контроль				20
1. Зачет				20
Поощрительные баллы				10
Активное участие на п.з.	2	5	0	10
Итого				110
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных) занятий			0	-10

Утверждено на заседании кафедры социальной работы

Протокол №1 _ от «31» августа 2018 г.

Зав. кафедрой _____ / _Вильданов У.С. _/

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Камардин, Н.Б., Суркова И.Ю. Метрология, стандартизация, под-тверждение соответствия : учебное пособие: Казань : Издательство КНИТУ, 2013 г. biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258829.
2. Червяков В.М., Пилягина А.О., Галкин П.А.. Метрология, стандартизация и сертификация: Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015 г.
3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учебник для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2017 г.

8.2. Дополнительная литература

1. Оксина К.Э., Розина Е.В. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: учеб.-практ. пособие М.: Проспект, 2012 г.
2. Иванова И.А., Сергеев А.М. Менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. Юрайт, 2017 г.

8.3. Информационные образовательные ресурсы в сети "Интернет".

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. ЭБС издательства «Лань»;
3. ЭБС «Электронный читальный зал»;
4. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/>.
5. Официальный сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ -<http://www.mintrudrb.ru/>.
6. БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
7. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал;
8. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

9. East View Publications (Ист-Вью) – Базы данных компании.

10. <http://www.neicon.ru/res/gale.htm> – Базы данных Gale Group.

9. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебные занятия по дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий.

Имеется и используется РПД по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» на электронном и бумажном носителе и практикум (решение задач по основным темам дисциплины).

