

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социологии и  
работы с молодежью  
протокол №9 от «22» мая 2020 г.

Зав. кафедрой  /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина **Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике**

*(наименование дисциплины)*

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

39.03.03 Организация работы с молодежью

*(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))*

Направленность (профиль) подготовки

Социальные проекты и технологии работы с молодежью

*(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)*

Квалификация

бакалавр

*(указывается квалификация)*

Разработчик (составитель)

доцент, кандидат социологических наук, доцент  
(должность, ученая степень, ученое звание)



/ Ковров Владимир Федорович  
(подпись, Фамилия И.О.)

Для приема: 2020 г.

Уфа 2020 г.

Составитель: Ковров Владимир Федорович, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол от «22» мая 2020 г. № 9

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<b>Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)</b>	<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
- Организация работы по контролю качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде - Участие в выявлении проблем в молодежной среде и выработке их организационного решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, досуга, быта и взаимодействия с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи	ПК-2. Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	ИПК-2.1. Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики
		ИПК-2.2. Планирует, организует и контролирует качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики
		ИПК-2.3. Разрабатывает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

**2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре на очном отделении и 5 курсе в 9 семестре заочном отделении.

Целью курса «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» является: освоение студентами теоретических знаний об анализе качества

организации социальных услуг в сфере молодежной политике. Это предполагает знание методологических и теоретико-организационных основ для анализа реальных социальных процессов и проблем в молодежной среде и приобретение практических навыков работы с молодежью.

**3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-2.** Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ИПК-2.1. Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Не владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	В достаточной мере владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики
ИПК-2.2. Планирует, организует и контролирует качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Не умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	В достаточной мере умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики
ИПК-2.3. Разрабатывает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Не знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	В достаточной мере знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**ПК-2.** Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИПК-2.1. Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Владеет навыками анализа и самоанализа качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики	Устный опрос, тестирование, практическое задание, письменная контрольная работа, зачет
ИПК-2.2. Планирует, организует и контролирует качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Умеет планировать, организовать, контролировать качество, эффективность и результативность системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	Устный опрос, тестирование, практическое задание, письменная контрольная работа, зачет
ИПК-2.3. Разрабатывает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Знает планы и методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики	Устный опрос, тестирование, практическое задание, письменная контрольная работа, зачет

### Рейтинг – план дисциплины

Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике  
 Направление 39.03.03 Организация работы с молодежью  
 Курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
Текущий контроль			0	25
1. Устный опрос	5	4	0	20
2. Практические задания	5	1	0	5
Рубежный контроль				25
1. Письменная контрольная работа	25	1	0	25
Всего			0	50
<b>Модуль 2</b>				
Текущий контроль			0	25
1. Устный опрос	5	3	0	15
2. Тестовый контроль	10	1	0	10
Рубежный контроль				25
1. Письменная контрольная работа	25	1	0	25
Всего			0	50
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Публикация статей			0	3
3. Участие в конференции			0	4
Всего				10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий				-6
2. Посещение практических занятий				-10
<b>Итоговый контроль</b>				
Зачет			0	0



## **Вопросы для подготовки к семинарам**

### **МОДУЛЬ 1.**

#### **Тема 1. Социальные проблемы молодежи**

1. Проблема формирования гражданской позиции молодых россиян.
2. Проблема получения образования.
3. Проблема занятости и безработицы.
4. Проблема распространения наркотической и алкогольной зависимости, СПИДа в молодежной среде.
5. Проблема организации досуга.
6. Экстремизм в молодежной среде.

#### **Тема 2. Социальные аспекты государственной молодежной политики**

1. Приоритеты государственной молодежной политики.
2. Поддержка общественных молодежных объединений.
3. Государственные программы по поддержке учащейся и работающей молодежи.

#### **Тема 3. Учреждения социального обслуживания молодежи**

1. Понятие учреждения социального обслуживания молодежи.
2. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
3. Функции учреждений социального обслуживания.
4. Виды учреждений социального обслуживания молодежи.
5. Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
6. Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.
7. Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.

### **МОДУЛЬ 2.**

#### **Тема 4. Формы, методы, технологии социального обслуживания молодежи**

1. Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.
2. Основные формы и методы социальной работы с молодежью: информационно-консультативная работа; рекламно-пропагандистская работа; аналитико-прогностическая работа; медико-социальная работа; психолого-педагогическая работа; социально-реабилитационная работа.

#### **Тема 5. Система социальных служб, работающих с молодежью**

1. История развития российских социальных служб, работающих с молодежью.
2. Система социальных служб, работающих с молодежью.
3. Социальное обслуживание молодежи в различных социальных сферах: в сфере труда, досуга, в образовательных учреждениях, армии, пенитенциарной системе,

здравоохранении. Возможности адаптации к современным условиям некоторого позитивного опыта работы с молодежью в истории России.

4. Социальное обслуживание различных категорий молодежи (молодые люди группы риска, молодые люди с ограниченными возможностями, наркозависимые молодые люди, безработные молодые люди, с молодые правонарушители).
5. Актуальные проблемы работы социальных служб.

#### **Тема 6. Общественные организации, работающие с молодежью**

1. Формальные и неформальные организации.
2. Значение организаций для социализации молодежи.
3. Молодежные движения.
4. Студенческие ассоциации.
5. Студенческое самоуправление как вариант системы социального обслуживания молодежи.
6. Молодежные общественные организации и организации, работающие с молодежью.
7. Социально-клубная работа.
8. Возможность социального партнерства государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.

#### **Тема 7. Опыт организации молодежных центров и служб на примере региональных учреждений**

1. Учреждения социального обслуживания молодежи Республики Башкортостан.
2. Система социальных служб РБ, работающих с молодежью.
3. Региональные общественные организации, работающие с молодежью. Примеры, структура, цели, задачи, направления деятельности, опыт работы.

##### **Критерии и методика оценивания:**

для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

– от 4 до 5 баллов выставляется студенту, если, он *правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

- от 2 до 3 баллов выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, *выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;*

- 1 балл выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; *выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала*

- 0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы. *Студент продемонстрировал полное отсутствие владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если точно используется специализированная

терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент свободно владеет материалом, не привязан к тексту выступления.

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия. Вместе с тем студент демонстрирует хорошее владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Такая же оценка выставляется студенту, не являвшемуся основным докладчиком, но активно участвовавшим в процессе обсуждения, неоднократно дополнявшим ответы товарищей.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если нет общего (целостного) понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления. Такая же оценка выставляется студенту за единичное развернутое дополнение.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет понимания вопроса, студент не ориентируется в понятиях. Выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

При изучении дисциплины используются **тестовые задания**. Тестирование выполняется в письменной форме. Необходимо выбрать один ответ из предложенных вариантов.

**1. К факторам внутренней среды относятся:**

- а) демографические
- б) образ и культура фирмы
- в) научно-технические.

**2. Причина существования организации, глобальная цель предприятия, высказывание, определяющее философию, образ, принципы организации:**

- а) миссия
- б) рекламный лозунг
- в) стратегическая цель.

**3. Иерархия потребностей по А. Маслоу включает следующие группы:**

- а) физиологические, безопасность, социальные потребности, потребность в уважении, самовыражение
- б) власть, успех, причастность
- в) гигиенические факторы и мотиваторы.

**4. Метод принятия управленческого решения, основанный на моделировании воздействия принятого решения на конкурентов:**

- а) метод экспертных оценок
- б) метод мозгового штурма
- в) теория игр.

**5. Конфликт, возникающий в результате противоречивых требований к сотруднику или в случае расхождения организационных требований с его личными целями:**

- а) внутриличностный
- б) межличностный
- в) межгрупповой.

6. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение:

- а) делегирование
- б) управление
- в) информирование.

**7. Подчиняются миссии и выражают то, к чему стремится организация:**

- а) правила
- б) планы
- в) цели.

**8. Какой вид контроля позволяет исключить отключения от намеченных планов и вовремя их устранить:**

- а) заключительный
- б) текущий
- в) предварительный.

**9. Состояние напряжения, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий:**

- а) конфликт
- б) стресс
- в) раздражительность.

**10. Коммуникации, определяющиеся политикой, правилами, должностными инструкциями:**

- а) формальные
- б) неформальные
- в) горизонтальные
- г) вертикальные.

### **Критерии оценки тестовых заданий**

Критерии оценки (в баллах) для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- 4 балла выставляется студенту, если число правильных ответов составляет от 81 до 100 %, соответствуя повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.
- 3 балла выставляется студенту, если число правильных ответов составляет от 60 до 80 %, соответствуя базовому уровню сформированности компетенции.

- 2 балла выставляется студенту, если число правильных ответов составляет от 45 до 59%, соответствуя начальному (пороговому) уровню сформированности компетенции.
  - 0 баллов выставляется студенту, если число правильных ответов менее 45%.
- для студентов бакалавриата заочной и очно-заочной форм обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

Структура работы	Критерии оценки	Оценочное средство
Одно тестовое задание (25 вопросов в варианте)	Верных ответов выше 50% / верных ответов 50% и ниже	Зачтено / Не зачтено

### Практические задания

Практические задания выполняются после чтения лекций, дающих теоретические основы для их выполнения. Выполнение практических заданий во время практических занятий – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами комплекса учебных заданий (переводы, выполнение упражнений и т.д.) под руководством преподавателя с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности по изучаемой дисциплине, закрепление, углубление, расширение и детализация знаний студентов при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности

Практические задания также могут даваться на дом для закрепления пройденного материала и по подготовке к следующему практическому занятию.

#### Критерии и методика оценивания:

для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

– от 4 до 5 баллов выставляется студенту, если, он *правильно выполнил задание*, владеет содержанием практической работы. *Студент показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

- от 2 до 3 баллов выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, *выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;*

- 1 балл выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; *выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала*

- 0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы. *Студент продемонстрировал полное отсутствие владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

– Оценка «отлично» выставляется студенту, если, он *правильно выполнил задание*, владеет содержанием практической работы. *Студент показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.*

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, *выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;*

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; *выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала*

- Оценка «неудовлетворительно» выставляются студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы, при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

### **Перечень практических заданий.**

1. *Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.*
2. *Функции учреждений социального обслуживания.*
3. *Виды учреждений социального обслуживания молодежи.*
4. *Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.*
5. *Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.*
6. *Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.*
7. *Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.*

### **Письменная контрольная работа**

Средство проверки умений применять полученные знания для выполнения заданий определенного типа по разделу или модулю учебной дисциплины. Письменная работа может проводиться в виде теста, перевода, ответа на теоретические вопросы (на усмотрение преподавателя) для подведения итогов по изученному разделу учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине.

### **Шкала оценок:**

для студентов бакалавриата очной формы обучения, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

25-16 баллов выставляется студенту, если он выполнил 5 заданий без ошибок или допустил незначительную (не грубую) ошибку, не повлиявшую на ответ, и продемонстрировал: систематизированные, глубокие и полные знания по разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; полное и глубокое усвоение основной, и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине

15-6 баллов выставляется студенту, если он выполнил 5 заданий, но допустил незначительные ошибки, *не повлиявшие на ответ, а также частично выполнил одно из заданий или полностью его не выполнил. Студент продемонстрировал: систематизированные, достаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; достаточное усвоение*

основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине

5-0 баллов выставляется студенту, если он выполнил 5 заданий, но допустил множество грубых ошибок, правильно выполнил только половину заданий и продемонстрировал неполные, недостаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине.

для студентов бакалавриата заочной формы обучения, кто учится без использования модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он выполнил все задания без ошибок или допустил незначительную (не грубую) ошибку, не повлиявшую на ответ, и продемонстрировал: систематизированные, глубокие и полные знания по разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; полное и глубокое усвоение основной, и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил все задания, но допустил незначительные ошибки, *не повлиявшие на ответ, а также частично выполнил одно из заданий или полностью его не выполнил. Студент* продемонстрировал: систематизированные, достаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; достаточное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил все задания, но допустил множество грубых ошибок, правильно выполнил только половину заданий и продемонстрировал неполные, недостаточные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если у него нет понимания вопроса, допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не смог ответить ни на один поставленный вопрос по теме.

### **Тематика письменных контрольных работ:**

8. Проблема формирования гражданской позиции молодых россиян.
9. Проблема получения образования.
10. Проблема занятости и безработицы.
11. Проблема распространения наркотической и алкогольной зависимости, СПИДа в молодежной среде.
12. Проблема организации досуга.
13. Экстремизм в молодежной среде.
14. Приоритеты государственной молодежной политики.
15. Поддержка общественных молодежных объединений.
16. Государственные программы по поддержки учащейся и работающей молодежи.
17. Понятие учреждения социального обслуживания молодежи.
18. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
19. Функции учреждений социального обслуживания.
20. Виды учреждений социального обслуживания молодежи.

21. Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
22. Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.
23. Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.
24. Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.
25. Основные формы и методы социальной работы с молодежью.
26. История развития российских социальных служб, работающих с молодежью.
27. Система социальных служб, работающих с молодежью.
28. Социальное обслуживание молодежи в различных социальных сферах: в сфере труда, досуга, в образовательных учреждениях, армии, пенитенциарной системе, здравоохранении. Возможности адаптации к современным условиям некоторого позитивного опыта работы с молодежью в истории России.
29. Социальное обслуживание различных категорий молодежи (молодые люди группы риска, молодые люди с ограниченными возможностями, наркозависимые молодые люди, безработные молодые люди, с молодые правонарушители).
30. Актуальные проблемы работы социальных служб.
31. Формальные и неформальные организации.
32. Значение организаций для социализации молодежи.
33. Молодежные движения.
34. Студенческие ассоциации.
35. Студенческое самоуправление как вариант системы социального обслуживания молодежи.
36. Молодежные общественные организации и организации, работающие с молодежью.
37. Социально-клубная работа.
38. Возможность социального партнерства государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.
39. Учреждения социального обслуживания молодежи Республики Башкортостан.
40. Система социальных служб РБ, работающих с молодежью.
41. Региональные общественные организации, работающие с молодежью.

### **Зачет**

#### **Вопросы для подготовки к зачету по курсу «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» для студентов заочного отделения**

1. Объект и предмет дисциплины курса «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике».
2. Проблема формирования гражданской позиции молодых россиян.
3. Проблема получения образования.
4. Проблема занятости и безработицы.
5. Проблема распространения наркотической и алкогольной зависимости, СПИДа в молодежной среде.



6. Проблема организации досуга.
7. Экстремизм в молодежной среде.
8. Приоритеты государственной молодежной политики.
9. Поддержка общественных молодежных объединений.
10. Государственные программы по поддержке учащейся и работающей молодежи.
11. Понятие учреждения социального обслуживания молодежи.
12. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
13. Функции учреждений социального обслуживания.
14. Виды учреждений социального обслуживания молодежи.
15. Координация и контроль деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
16. Сфера сотрудничества учреждений социального обслуживания молодежи с другими учреждениями.
17. Роль молодежных центров в формировании социальной среды для молодежи и процесса социализации.
18. Индивидуальные и групповые (массовые) формы социального обслуживания молодежи.
19. Основные формы и методы социальной работы с молодежью: информационно-консультативная работа; рекламно-пропагандистская работа; аналитико-прогностическая работа; медико-социальная работа; психолого-педагогическая работа; социально-реабилитационная работа.
20. История развития российских социальных служб, работающих с молодежью.
21. Система социальных служб, работающих с молодежью.
22. Социальное обслуживание молодежи в различных социальных сферах: в сфере труда, досуга, в образовательных учреждениях, армии, пенитенциарной системе, здравоохранении. Возможности адаптации к современным условиям некоторого позитивного опыта работы с молодежью в истории России.
23. Социальное обслуживание различных категорий молодежи (молодые люди группы риска, молодые люди с ограниченными возможностями, наркозависимые молодые люди, безработные молодые люди, с молодые правонарушители).
24. Актуальные проблемы работы социальных служб.
25. Формальные и неформальные организации.
26. Значение организаций для социализации молодежи.
27. Молодежные движения.
28. Студенческие ассоциации.
29. Студенческое самоуправление как вариант системы социального обслуживания молодежи.
30. Молодежные общественные организации и организации, работающие с молодежью.
31. Социально-клубная работа.

32. Возможность социального партнерства государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.
33. Учреждения социального обслуживания молодежи в Российской Федерации.
34. Система социальных служб РБ, работающих с молодежью.
35. Региональные общественные организации, работающие с молодежью. Примеры, структура, цели, задачи, направления деятельности, опыт работы.

Основу системы контроля учебной работы студентов по дисциплине составляет контроль посещаемости лекций, практических занятий, участие в дискуссиях по обсуждаемым темам, решение практических заданий на семинарских занятиях. Зачет проводится, как правило, в письменной форме по двум выдаваемым преподавателем вопросам. На оценку по дисциплине влияют содержательность, глубина, логика мышления и раскрытия письменных ответов, а также активность и старание студента по дисциплине в течение всего семестра.

**«Зачтено»** выставляется студенту, обнаружившему полное знание курса, грамотно, глубоко и содержательно ответившему на все вопросы с примерами из российской практики, показавшему разнообразные навыки, продемонстрировавшему творческие способности, а также студенту, показавшему системный характер знаний курса, способному к самостоятельному обучению и пополнению багажа знаний, однако допустившему небольшую неточность в ответе.

**«Не зачтено»** выставляется студенту, допустившему значительные погрешности в ответе, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в изложении основных вопросов и тем курса.

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) основная литература

1. Зинурова, Р.И. Нормативно-правовое регулирование молодежной политики / Р.И. Зинурова, Э.Б. Гаязова, А.Р. Тузиков ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2013. – 202 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428305>
2. Евстратова, Т.А. Основы молодежной политики / Т.А. Евстратова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 242 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473944>
3. Чирун, С.Н. Молодежная политика: генезис, состояние, региональная специфика / С.Н. Чирун ; ред. Е.А. Кагакина. – Кемерово : КемГУКИ, 2009. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227839>

#### б) дополнительная литература

1. Чирун, С.Н. Молодёжная политика в ситуации постмодерна. Модели, механизмы, риски / С.Н. Чирун. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 524 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=222121>
2. Манько, Ю.В. Социология молодежи / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург : Издательский дом «Петрополис», 2010. – 336 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255793>
3. Организация работы с молодежью / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 738 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <http://lib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
4. Сайт научной электронной библиотеки <http://elibrary.ru/>
5. ЭБС «Университетская библиотека online» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
7. <http://www.mgimo.ru>
8. <http://wciom.ru>
9. <http://www.romir.ru>
10. <http://www.levada.ru>
11. <http://www.rags.ru>
12. <http://www.spbu.ru>
13. <http://www.fom.ru>

14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
15. Сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации - <http://www.minstm.gov.ru/>
16. Сайты, посвященные исследованию неформальных движений молодежи - <http://www.subculture.ru/>, <http://www.sub-cultu>, <http://www.ssubcultura.narod.ru>
17. Сайт Российского союза молодежи - <http://www.ruu.ru/>
18. Социально-гуманитарное и политологическое образование: [www.humanities.edu.ru/](http://www.humanities.edu.ru/)
19. Российский портал открытого образования: [www.openet.edu.ru/](http://www.openet.edu.ru/)  
.Информационно-коммуникационные технологии в образовании: [www.ict.edu.ru/](http://www.ict.edu.ru/)
20. Федеральная библиотека, созданная в рамках реализации проекта «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://www.window.edu.ru/window/library>
21. Федеральный портал "Российское образование": [www.edu.ru/](http://www.edu.ru/)

### **Программное обеспечение:**

1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	<b>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</b>	<b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.
аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).	<b>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</b>	<b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.
аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп.4).	<b>учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций</b>	<b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 310</b> Учебная мебель, доска.
аудитория № 419 лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	<b>учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b>	<b>Аудитория № 419</b> <b>Лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo Think Centre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).
читальный зал № 5(помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).	<b>помещения для самостоятельной работы</b>	<b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» на 7 семестр  
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	18
практических/семинарских	36
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	125,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля: зачет в 7 семестре.

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>Социальные проблемы молодежи</b>	2	4		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос
2	<b>Социальные аспекты государственной молодежной политики</b>	2	4		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников.	Устный опрос, практическое задание
3	<b>Учреждения социального обслуживания молодежи</b>	2	4		8	Основная литература: 1-3	изучение вопросов темы;	Устный опрос

						Дополнительная литература: 1-3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	
4	<b>Формы, методы, технологии социального обслуживания молодежи</b>	2	6		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос, письменная контрольная работа
5	<b>Система социальных служб, работающих с молодежью</b>	2	6		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1, 3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников.	Устный опрос
6	<b>Общественные организации, работающие с молодежью</b>	4	6		8	Основная литература: 1-3 Дополнительная	проработка конспекта лекций, учебников,	Устный опрос, письменная контрольная работа



						литература: 1,3.	литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	
7	<b>Опыт организации молодежных центров и служб на примере региональных учреждений</b>	4	6		11,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1,3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос, тестирование, зачет
	<b>Всего</b>	18	36		125,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политике» на 9 семестр  
Заочная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	26,2
лекций	10
практических/семинарских	16
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	149,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	4

Форма контроля: зачет в 9 семестре.

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>Социальные проблемы молодежи</b>	2	4		37	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос
2	<b>Социальные аспекты государственной молодежной политики</b>	2	4		37	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3.	изучение вопросов темы; проработка конспекта лекций, учебников.	Устный опрос, практическое задание
3	<b>Учреждения социального обслуживания молодежи</b>	2	4		37	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература:	изучение вопросов темы; проработка конспекта	Устный опрос

						1-3.	лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	
4	<b>Формы, методы, технологии социального обслуживания молодежи</b>	4	4		38,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1,3.	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	Устный опрос, тестирование, зачет
	<b>Всего</b>	10	16		149,8			



