

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры татарской филологии и
культуры протокол № 10 от «24» июня 2020 г.
Зав. кафедрой / Шайхулов А.Г.



Согласовано:
Председатель УМК факультета /института
/ Григорьева Т.В.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **Особенности русского и татарского речевого этикета**

Дисциплины по выбору Б1.В.1.ДВ.9

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

44.03.05 – Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки: татарский язык и литература

Направленность (профиль) подготовки: русский язык

Квалификация

Бакалавр

Разработчик (составитель)
доцент, к.ф.н.



/ Зарипова И.Ф.

Для приема: 2020 г.

Уфа - 2020 г.

Составитель: доц., к.ф.н. Зарипова И.Ф.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры татарской филологии и культуры: протокол № 10 от «24 » июня 2020 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхулов А.Г. /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций ¹ (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Межкультурное взаимодействие</i>	<i>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>	<i>УК 5.1. Знать основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</i>	<i>Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</i>
		<i>УК-5.2. Уметь: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</i>	<i>Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</i>
		<i>УК-5.3. Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;</i>	<i>Владеет: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции;</i>

¹ Указывается только для УК и ОПК (при наличии).

		<p><i>аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i></p>	<p><i>сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i></p>
--	--	---	---

1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Особенности русского и татарского речевого этикета*» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре.

Цели изучения дисциплины: формирование у студентов базовых знаний о сущностных понятиях как речевого этикета в целом, так и его конкретных реализаций в дискурсе русской и татарской речевых культур, его целях, методологии и понятийно-терминологическом аппарате; формирование системного представления о структуре культуры общения.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Практический курс татарского языка», «Практический курс русского языка», «Стилистика и культура речи татарского языка», «Стилистика и культура речи русского языка».

2. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции УК-5. *Способен воспринимать меж- культурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах*

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
<u>УК-5.1</u>	<i>Знать основные категории</i>	<i>Частичное знание</i>	<i>Неполное знание основных</i>	<i>Сформированное, но содержащее</i>	<i>Сформированное систематическое</i>

	<p>философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>	<p>основных категорий философии, основы межкультурной коммуникации, закономерностей исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом эстетическом историко-культурном, религиозно-философском и этическом эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>	<p>категорий философии, основы межкультурной коммуникации, закономерностей исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>	<p>отдельные пробелы знание основных категорий философии, основы межкультурной коммуникации, закономерностей исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>	<p>знание основных категорий философии, основы межкультурной коммуникации, закономерностей исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>
<p><u>УК-5.2</u></p>	<p>Уметь: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>Частично освоенное умение анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных</p>	<p>В целом успешно, но не системное умение анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>Сформированное умение анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>

		<i>философских, религиозных и этических учений</i>			
<u>УК-5.3</u>	<i>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i>	<i>Фрагментарное владение навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i>	<i>В целом успешное, но не системное владение навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i>	<i>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i>	<i>Успешное и систематическое применение навыков владения навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</i>

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<u>УК-5.1</u>	<i>Знать основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и эτικο-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</i>	<i>Практическое задание №1 Ситуационная задача № 1 Коммуникативное задание № 1</i>
<u>УК-5.2</u>	<i>Уметь: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</i>	<i>Письменная контрольная работа № 1 Практическое задание №2 Ситуационная задача № 2</i>
<u>УК-5.3</u>	<i>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного</i>	<i>Коммуникативное задание № 2 Реферат Письменная контрольная работа № 2</i>

	<i>характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию социокультурным традициям своего Отечества</i>	
--	--	--

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Приложение № 2

Рейтинг–план дисциплины

Особенности русского и татарского речевого этикета

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

направление / специальность 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

курс 5 семестр 9-ый

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Базовые понятия и термины русского и татарского речевого этикета. Правила и нормы русского и татарского речевого этикета.				
Текущий контроль	20	1	0	20
1. Практическое задание №1	6	1	0	6
2. Ситуационная задача № 1	6	1	0	6
3. Коммуникативное задание № 1	8	1	0	8
Рубежный контроль	15	1	0	15
1. Письменная контрольная работа № 1	15	1	0	15
Модуль 2. Сравнительный анализ конкретных виртуальных площадок в аспекте речевой культуры. Речевой этикет в деловом общении.				
Текущий контроль	20	1	0	20
1. Практическое задание №2	5	1	0	5
2. Ситуационная задача № 2	5	1	0	5
3. Коммуникативное задание № 2	5	1	0	5
4. Реферат	5	1	0	5
Рубежный контроль	15	1	0	15
1. Письменная контрольная работа № 2	15	1	0	15
Поощрительные баллы			0	10
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Публикация статей			0	3
3. Выступление на конференции			0	4
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
1. Экзамен			0	30

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет состоит из 2 теоретических вопросов.

Примерные вопросы для экзамена

1. Понятие и единицы речевого этикета.
2. Национальный речевой этикет.
3. Функции речевого этикета.
4. История изучения речевого этикета.
5. Тематическая классификация этических выражений.
6. Особенности татарских и русских этических выражений.
7. Заимствованные этические выражения.
8. Калькированные этические выражения.
9. Влияние стиля речи к употреблению этических выражений.
10. "Ты", "Вы" формы общения в татарском речевом этикете.
11. Смысловые, стилистические оттенки грамматических форм этических выражений.
12. Особенности употребления татарского обращения.
13. Этические выражения приветствия.
14. Этические выражения при прощании.
15. Этические выражения комплимента.
16. Этические выражения извинения.
17. Этические выражения при посещении гостей.
18. Этические выражения благожелания.
19. Этические выражения при угощении гостей.
20. Этические выражения знакомства.
21. Этические выражения приглашения.
22. Фразеологизированные этические выражения.
23. Пословицы - этические выражения.
24. Общение в социальных сетях.

Образец экзаменационного билета

БАШКОРТ ДӘУЛӘТ УНИВЕРСИТЕТЫ
ФИЛОЛОГИЯ ФАКУЛЬТЕТЫ
ТАТАР ФИЛОЛОГИЯСЕ ҺӘМ МӘДӘНИЯТЕ КАФЕДРАСЫ
РУС ҺӘМ ТАТАР СӨЙЛӘМ ЭТИКЕТЫ ҮЗЕНЧӨЛЕКЛӨРЕ

Билет № 2

1. Милли сөйләм этикеты.
2. Танышуны белдерүче этик гыйбарәләр.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;

- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не сделал практическое задание или при выполнении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Этикетные формулы обращения к собеседнику в различных сферах общения: история и современность.
2. Гендерные особенности восприятия информации в бытовом общении.
3. Коррекция речевого поведения с учетом типа общения коммуникантов.
4. Вербальные и невербальные средства привлечения внимания собеседника.
5. Свойства личности носителя языка, обеспечивающие эффективность его речи.
6. Активное слушание в деловой коммуникации.
7. Искусство спора в бытовом общении.
8. Искусство спора в научной коммуникации.
9. Толерантность как культурная норма и моральная ценность.
10. Развитие толерантности в межличностном общении.
11. Национальные особенности этикетных форм поведения.
12. Причины коммуникативных неудач.
13. Способы предотвращения и подавления речевой агрессии в деловом и бытовом общении.
14. Развитие толерантности в условиях глобализации.

Описание методики оценивания:

Рефераты должны быть выполнены методически грамотно и оформлены согласно ГОСТу.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если тема раскрыта полностью и если не допущены ошибки;

- 4 балла выставляется студенту, если тема раскрыта, но есть некоторые ошибки;

- 3 балла выставляется студенту, если тема раскрыта не до конца и в работе допущены ошибки;

- 1 балл выставляется студенту, если тема не раскрыта.

Типовые письменные контрольные работы

Пример письменной контрольной работы № 1

1. Охарактеризуйте элементы коммуникативного акта.
2. Типы речевой культуры носителей языка.
3. Нормы межличностного взаимодействия в семье.
4. Языковые и внеязыковые факторы эффективности межкультурной коммуникации.
5. Лингвистические и экстралингвистические факторы эффективности коммуникации в учебной сфере.

Пример письменной контрольной работы № 2

1. Специфика бытового общения.
2. Этикет научной коммуникации.
3. Активная и пассивная толерантность: определение, формы проявления в различных коммуникативных ситуациях.
4. Лингвистические и экстралингвистические факторы эффективности деловой коммуникации.
5. Общение в социальных сетях.

Критерии оценки (в баллах):

- 15 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 10 баллов выставляется студенту, если допущены 2 ошибки;
- 5 баллов выставляется студенту, если допущены 3 ошибки.

Типовые ситуационные задачи

Ситуационные задачи № 1

1 Вариант

Тема 1. Знакомство. Разработать и представить ситуацию официального и неофициального знакомства. Презентация личной визитной карточки

Тема 2. Приветствие. Разработать и представить ситуацию официального и неофициального приветствия.

Тема 3. Привлечение внимания собеседника (обращение). Разработать и представить ситуацию официального и неофициального обращения.

Тема 4. Прощание. Разработать и представить ситуацию официального и неофициального прощания.

1 Вариант

Тема 1. Поздравление и пожелание. Разработать и представить ситуации, содержащие официальное и неофициальное поздравление/пожелание. Составить письменные поздравления с праздником, днем рождения.

Тема 2. Этикетные нормы телефонного разговора. Разработать и представить ситуацию официального и неофициального телефонного разговора.

Тема 3. Выражение недовольства и сочувствия. Разработать и представить ситуацию недовольства, оформленную в форме устной и письменной жалобы.

Тема 4. Прощание. Разработать и представить ситуацию официального и неофициального прощания.

Критерии оценки (в баллах):

- 6 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 4 балла выставляется студенту, если допущены 2 ошибки;
- 2 балла выставляется студенту, если допущены 3 ошибки.

Ситуационные задачи № 2

1 Вариант

Тема 1. Выражение извинения. Разработать и представить ситуацию, содержащую официальное и неофициальное извинение. Составить объяснительную записку.

Тема 2. Приглашение. Разработать и представить ситуацию официального и неофициального приглашения.

Тема 3. Выражение просьбы. Разработать и представить ситуацию, содержащую официальную и неофициальную просьбу. Составить официальное заявление.

Тема 4. Совет, предложение. Разработать и представить ситуацию, содержащую этикетные формулы совета и предложения.

2 Вариант

Тема 1. Получение информации. Разработать и представить ситуацию, содержащую этикетные формулы запроса информации (официальной и неофициальной).

Тема 2. Способы выражения оценки. Разработать и представить ситуацию, содержащую этикетные формулы комплимента, ответа на комплименты.

Тема 3. Выражение согласия и несогласия. Разработать и представить ситуацию, содержащую официальное и неофициальное/несогласие/сомнение.

Тема 4. Неречевые средства общения. Разработать и представить ситуацию, содержащую неречевые средства общения.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 3 балла выставляется студенту, если допущены 2 ошибки;
- 2 балла выставляется студенту, если допущены 3 ошибки.

Типовые коммуникативные задания

Коммуникативные задания № 1

1 вариант

1. Перечислите официальные и разговорные формы обращения к знакомым и незнакомым людям.
2. Назовите официальные формы поздравления и пожелания. Поздравьте преподавателя с Новым годом.
3. Назовите разговорные формы поздравления и пожелания. Поздравьте друга с днем рождения.
4. Перечислите разговорные формы извинения. Извинитесь перед другом за недоразумение.

1 вариант

1. Перечислите официальные формы извинения. Извинитесь перед преподавателем за опоздание на занятие.
2. Назовите официальные и разговорные формы просьбы.
3. Перечислите разговорные формы благодарности и ответные реплики к ней.
4. Перечислите пункты официального разговора по телефону.

Критерии оценки (в баллах):

- 8 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 6 баллов выставляется студенту, если допущена 1 ошибка;
- 4 балла выставляется студенту, если допущены 2 ошибки;
- 2 балла выставляется студенту, если допущены 3 ошибки.

Коммуникативные задания № 2

1 Вариант

1. Перечислите официальные формы благодарности и ответные реплики к ней.
2. Назовите официальные и разговорные формы приглашения.
3. Перечислите основные формы согласия и несогласия.
4. Перечислите официальные формы запроса информации. Узнайте в аптеке необходимую вам информацию о лекарстве от аллергии.

2 Вариант

1. Перечислите разговорные формы запроса информации. Узнайте у нового знакомого как его зовут, сколько ему лет, где живет, чем занимается.
 2. Перечислите пункты неофициального разговора по телефону.
 3. Перечислите пункты официального разговора по телефону.
 4. Назовите официальные и разговорные формы прощания. Приведите примеры.
- 5 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
 - 4 баллов выставляется студенту, если допущена 1 ошибка;
 - 2 балла выставляется студенту, если допущены 2 ошибки.

Типовые практические задания

Практическое задание № 1

1. Упражнения на представление нового знакомого, нового сотрудника, нового руководителя.
2. Составить деловое письмо-презентацию.
3. Составить частное письмо о приеме на работу, об отказе в приеме на работу.
4. Представьте, что Вы – руководитель и к Вам пришел человек для приема на работу.
5. Составить перечень комплиментов, действенных для Ваших подчиненных.
6. Перечислить комплименты для Ваших деловых партнеров.
7. Как следует отвечать на сделанные замечания?

Критерии оценки (в баллах):

- 6 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 4 балла выставляется студенту, если допущены 2 ошибки;
- 2 балла выставляется студенту, если допущены 5 ошибок.

Практическое задание № 2

1. Назовите серьезные ошибки беседы по телефону.
2. В чем заключается профессионализм делового общения по телефону по мнению экспертов в области телефонных коммуникаций?

3. Каковы Ваши действия, если собеседник не представился?
4. От чего зависит более 50% впечатления о Вас во время телефонного разговора?
5. Чему больше доверяют люди при расхождении между содержанием речи и ее тоном?
6. Назовите заключительные фразы для завершения разговора.
7. Как лучше высказывать замечания собеседнику?

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 3 балла выставляется студенту, если допущены 3 ошибки;
- 2 балла выставляется студенту, если допущены 4 ошибки.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет / Н.И. Формановская .— М.: ИКАР, 2004 .— 236 с.

Дополнительная литература:

1. Закирьянов К.З. Русский язык и культура речи. Стилистика. Речевой этикет : краткий справочник / К. З. Закирьянов, Э. А Салихова; ВЭГУ .— Уфа : Восточный ун-т, 2006 .— 156 с.
2. Сафиуллина Ф.С., Фатхуллова К.С., Федорова Э.Н. Татар теле. Хрестоматия. (гуманитар факультетлар өчен). – Казан: ТаРИХ, 2002. – 320 б.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

<http://tatar.com.ru>

<http://kitap.net.ru/>

<http://www.tatarlar.ru>

<http://mon.tatar.ru>

<http://www.philology.ru>

<http://www.belem.ru>

<http://www.matbugat.ru>

<http://www.tatknigafund.ru>

<http://kitap.net.ru>

<http://www.suzlek.ru>

<http://kitaphane.tatar.ru>

5. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p align="center">Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</p>	<p align="center">Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</p>	<p align="center">Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</p>
<p>1. <i>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</i> аудитория № 408 (главный корпус), аудитория № 417 (главный корпус), аудитория № 419 (главный корпус).</p> <p>2. <i>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</i> аудитория № 401 (главный корпус), аудитория № 419 (главный корпус), аудитория № 417(главный корпус), аудитория № 408 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус),</p> <p>3. <i>учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</i> аудитория № 422 (главный корпус), аудитория № 401 (главный корпус), аудитория № 417(главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус).</p> <p>4. <i>учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</i> аудитория № 419 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус), аудитория № 312 (главный корпус).</p> <p>5. <i>помещения для самостоятельной работы:</i> Читальный зал № 1 (главный корпус)</p> <p>6. <i>помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</i> аудитория № 334 (главный корпус)</p>	<p align="center">Аудитория № 401 Учебная мебель, доска; шкаф</p> <p align="center">Аудитория № 408 Учебная мебель, доска</p> <p align="center">Аудитория № 419 Учебная мебель, доска, шкаф</p> <p align="center">Аудитория № 417 Учебная мебель, доска; экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W; проектор мультимедийный EPSON EB-X31 (1 шт.)</p> <p align="center">Аудитория № 312 Учебная мебель, интерактивная доска SMART с проектором V25 – 1 шт., 12 компьютеров – системный блок USN Quad Core 3,2 GHz Gb / Hdd 500 Gb / H 81 / TX 450 W / мышь USB / LSD монитор 1,5" / Vin 10 Pro.</p> <p align="center">Аудитория № 422 Лаборатория информационных технологий Учебная мебель, 10 компьютеров – системный блок PowerCool 4ядра 3,5 GHz/ DDR4 8 Gb/ HDD 1Tb/ DVD-RW 450W/ клавиатура USB/ мышь USB /LCD монитор 21,5".</p> <p align="center">Аудитория № 410 Лаборатория информационных технологий Учебная мебель, доска, 15 компьютеров – системный блок USN Quad Core 3,2 GHz Gb / Hdd 500 Gb / H 81 / TX 450 W / мышь USB / LSD монитор 1,5" / Vin 10 Pro.</p> <p align="center">Читальный зал № 1 Учебная мебель, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p> <p align="center">Аудитория № 334 Учебная мебель, доска; шкаф</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г., лицензия - бессрочная</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г., лицензия – бессрочная.</p> <p>3. Windows 10. Предусмотренная. Договор № 007 от 19.03.2019 г., лицензия – бессрочная.</p> <p>4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle) http://www.gnu.org/licenses/gpl.html http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</p>

Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
	Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 847 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 848 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Соглашение на бесплатные коллекции в ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 961 от 01.10.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1262 от 11.12.2018	С 11.12.2018 по 31.12.2019
	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 095040040 от 27.02.2019	С 27.02.2019 по 26.02.2020

Наименование документа	Наименование документа (№ документа, дата подписания, организация, выдавшая документ, дата выдачи, срок действия)
Заключения, выданные в установленном порядке органами, осуществляющими государственный пожарный надзор, о соответствии зданий, строений, сооружений и помещений, используемых для ведения образовательной деятельности, установленным законодательством РФ требованиям	<p>1. Заключение № 13/02 о соответствии (несоответствии) объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 29.01.2016 г. выдан Главным управлением МЧС России по Республике Башкортостан Управлением надзорной деятельности и профилактической работы.</p> <p>2. Заключение № 16/02 о соответствии (несоответствии) объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 29.01.2016 г., выдан Главным управлением МЧС России по Республике Башкортостан Управлением надзорной деятельности и профилактической работы.</p> <p>3. Заключение № 17/02 о соответствии (несоответствии) объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 29.01.2016 г., выдан Главным управлением МЧС России по Республике Башкортостан Управлением надзорной деятельности и профилактической работы.</p> <p>4. Заключение № 18/02 о соответствии (несоответствии) объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 29.01.2016 г., выдан Главным управлением МЧС России по Республике Башкортостан Управлением надзорной деятельности и профилактической работы.</p>
Документы, подтверждающие соответствие мест и помещений действующим санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	Санитарно-эпидемиологическое заключение № 02.БЦ.01.000.М.001102.11.17 от

	<p>22.11.2017 г. выдан Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.</p>
--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Особенности русского и татарского речевого этикета на 9 семестр
(наименование дисциплины)

очная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37,2
Лекций	18
практических/ семинарских	18
Лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	9
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	25,8

Форма (ы) контроля:

экзамен 9 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	Базовые понятия и термины русского и татарского речевого этикета. Нормированность речи. Точность и чистота речи. Вежливость. Ситуативность. Динамика развития речевого этикета в контексте развития русской и татарской культуры. Знаки речевого этикета. Речевые приемы, стимулирующие общение.	2	2		2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Практическое задание №1
2.	Правила и нормы русского и татарского речевого этикета Правила и нормы речевого этикета в начале общения. Правила и нормы речевого этикета в процессе общения. Взаимопонимание. Правила и нормы речевого этикета в конце общения.	2	2		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Ситуационная задача № 1
3.	Ситуации в русском и татарском речевом этикете. Обращение. Приветствие. Деловая встреча. Посещение общественных мест. Поздравление. Прощание, резюмирование и комплименты. Неформальное общение. Общение на Интернет-форумах. Общение в социальных сетях.	4	4		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Коммуникативное задание № 1
4.	Понятие виртуальной культуры и ее особенности. Виртуальная культура как часть современного стиля жизни и площадка для речевого общения. Понятие виртуальности. Интернет как культурный и речевой фактор.	2	2		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-	Письменная контрольная работа № 1

						источниками.	
5.	Сравнительный анализ конкретных виртуальных площадок в аспекте речевой культуры. Речевая культура: довиртуальное и виртуальное состояние. Регулирование общения в Интернете: форумы и социальные сети. Цензура и самоцензура. Модерация и премодерация. Критерии анализа виртуальных площадок. Выбор студентами площадок для сравнительного анализа.	2	2		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Практическое задание №2
6.	Понятие и виды делового общения Понятие делового общения. Виды делового общения: деловая беседа; деловые переговоры; спор, дискуссия, полемика; деловое совещание; публичное выступление; телефонные разговоры; деловая переписка.	2	2		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Ситуационная задача № 2
7.	Речевой этикет в деловом общении Нормативность, точность и чистота речи. Речевые приемы делового общения. Основные этические принципы деловых взаимоотношений. Психологическая культура делового общения. Логическая культура делового общения.	2	2		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Коммуникативное задание № 2
8.	Ситуации в деловом общении Деловая встреча. Совещание. Форум. Конференция. Деловая беседа с руководителем или партнером. Деловая беседа с подчиненными.	2	2		1	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками.	Реферат, письменная контрольная работа № 2
	Всего часов:	18	18		9		

