

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 1 от «1» сентября 2020 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
Галяутдинова С.И. С.И.

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии  
Гиниятова З.М. З.М.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения и переговоров**

*(базовая дисциплина)*

**программа специалитета**

Направление подготовки (специальность)


**37.05.02. Психология служебной деятельности**

Направленность (профиль) подготовки

**Морально - психологическое обеспечение служебной деятельности**


Квалификация

**психолог**

Разработчик (составитель): <u>старший преподаватель кафедры</u> <u>общей психологии</u>	 /Сафронова Е.В.
---	---

Для приема 2020 г.


Уфа 2020 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии  
Сафронова Е.В. 

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии  
протокол от «1» сентября 2020 г. № 1

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании  
кафедры общей психологии, протокол № 1 от «1» сентября 2020г.

Заведующий кафедрой

 / Галяутдинова С.И./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	8
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19

4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	30
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	31
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	32
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	33

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	ПСК-5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	
Умения	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	

	собственную мировоззренческую позицию		
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	ПСК-5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	
Владение	Владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	
	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в	ПСК-5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою	

	разных социальных группах	повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета	
--	---------------------------	---	--

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «**Психология общения и переговоров**» принадлежит к базовой части программы специалитета.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель дисциплины Психология общения и переговоров - сформировать у студентов компетенции, направленные на использование знаний о социально-психологических явлениях, содействие становлению у студентов целостного, системного представления о психологии общения и переговоров, умений и навыков основных направлениях профессиональной практической деятельности, на различных уровнях социальной жизни общества, формирование основ профессиональной компетентности психолога.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Техники ведения переговоров в ситуации захвата заложников», «Социальная психология». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

Дисциплина «Психология общения и переговоров» формирует компетенции, необходимые для освоения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков».

## **3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.



#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК – 7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии

Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Иметь представления об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Фрагментарные представления об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Неполные представления об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	Сформированные представления об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную	Фрагментарное использование умения анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно	В целом успешное, но не систематическое использование умения анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологическ	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологическ	Сформированное умение анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологическ

	позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	ой литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию
Третий этап (уровень)	Владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	Фрагментарное владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	В целом успешное, но не систематическое владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	Успешное и систематическое владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии

ПК-16: способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

оен ия ком пете нци и	освоения компетенций)				
Пер вый этап (уро вень )	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	Фрагментар ные знания особенности поведения и деятельности людей, обусловленн ых включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодейст вия людей в разных социальных группах в чрезвычайн ых ситуациях	Неполные знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленны х включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодейств ия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	Сформирова нные, но содержащие отдельные пробелы знания особенности поведения и деятельности людей, обусловленн ых включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодейств ия людей в разных социальных группах в чрезвычайн ых ситуациях	Сформированн ые систематическ ие знания особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействи я людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях
Вто рой этап (уро вень )	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно- волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Фрагментар ное использован ие умения диагностиро вать, предвидеть и прогнозиров ать изменения в познаватель ной и мотивацион но-волевой сферах, самосознани и, психомотор	В целом успешное, но не систематичес кое использовани е умения диагностиров ать, предвидеть и прогнозирава ть изменения в познавательн ой и мотивационно -волевой сферах, самосознании	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использован ие умения диагностиро вать, предвидеть и прогнозиров ать изменения в познаватель ной и мотивацион но-волевой	Сформированн ое умение диагностирова ть, предвидеть и прогнозироват ь изменения в познавательн ой и мотивационно- волевой сферах, самосознании, психомоторик и, функциональн ых состояний, личностных черт и

		ики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	акцентуаций
Третий этап (уровень)	Владеть практически навыками диагностики и прогноза изменений познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Фрагментарное владение практически навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	В целом успешное, но не систематическое владение практическим и навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение практически навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	Успешное и систематическое владение практически навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций

ПСК-5: способность критического анализа служебных ситуаций в общении с коллегами, гражданами и правонарушителями, умений организовывать свою повседневную служебную деятельность в соответствии с нормами служебного этикета

Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	Фрагментарное представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	Неполное представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	Сформированное систематическое представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	Фрагментарное использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	В целом успешное, но не систематическое использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы,	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и	Сформированное умение анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах

			особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах	методы взаимодействия людей в разных социальных группах	
Третий этап (уровень)	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	Фрагментарное владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	В целом успешное, но не систематическое владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	Успешное и систематическое владение навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1 этап Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; особенностях ведения полемики и дискуссии.	ОК – 7	устный опрос (вопросы для самоконтроля); словарь, реферат; письменные ответы на вопросы;
	Знать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных социальных группах в чрезвычайных ситуациях	ПК – 16	устный опрос (вопросы для самоконтроля); словарь, реферат письменные ответы на вопросы;
	иметь представление о собственной мировоззренческой позиции, особенностях межличностного взаимодействия в разных социальных группах	ПСК - 5	устный опрос (вопросы для самоконтроля); словарь, реферат письменные ответы на вопросы;
2 этап Умения	Уметь анализировать полученную в экстремальной ситуации информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний, научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; излагать и аргументировать собственную мировоззренческую позицию	ОК – 7	реферат, устный опрос, словарь, тестирование; письменные ответы на вопросы;
	Уметь диагностировать, предвидеть и прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК – 16	реферат, устный опрос, словарь, тестирование; письменные ответы на вопросы;
	Уметь анализировать, интерпретировать и учитывать особенности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, особенности и методы взаимодействия людей в разных	ПСК - 5	реферат, устный опрос, словарь, тестирование; письменные ответы на вопросы;

	социальных группах		
3 этап Владения	Владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой; навыками полемики и дискуссии	ОК – 7	устный опрос (вопросы для самоконтроля); словарь реферат тестирование; письменные ответы на вопросы; кейс
	Владеть практическими навыками диагностики и прогноза изменений в познавательной и мотивационно-волевой сферах, самосознании, психомоторики, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций	ПК – 16	устный опрос (вопросы для самоконтроля); словарь, реферат тестирование; письменные ответы на вопросы; кейс
	Владеть навыками выявления особенностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, методами взаимодействия в разных социальных группах	ПСК - 5	устный опрос (вопросы для самоконтроля); словарь, реферат тестирование; письменные ответы на вопросы; кейс

**Устный опрос** - устный контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

**Критерии оценивания ответов студентов:**

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

**Шкала оценивания:**

«5 баллов» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4 балла» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5 баллов», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.



«3 балла» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«2 балла» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не удовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

#### **Типовые вопросы для самоконтроля:**

1. Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
2. Общение как базовая категория социальной психологии.
3. Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
4. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
5. Структура общения по Андреевой Г.М.
6. Назовите и опишите основные виды общения.
7. Какие функции выполняют невербальные сообщения?
8. Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
9. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
10. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
11. Коммуникативная компетентность.
12. Структура межличностного общения.
13. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
14. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
15. Обрисуйте личностные позиции при общении?
16. Расскажите про основные виды трансакций.
17. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
18. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
19. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
20. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
21. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
22. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
23. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
24. Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.
25. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
26. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
27. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
28. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
29. Обрисуйте личностные позиции при общении?

30. Расскажите про основные виды трансакций.
31. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
32. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?

**Словарь терминов** – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу, с теми или иными объяснениями

**Критерии оценивания словаря терминов:**

Словаря терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

**Шкала оценивания словаря:**

«5 баллов»: работа выполнена в полном объеме, даны определения всем предложенным терминам;

«4 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 70 % предложенных терминов;

«3 балла»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 50 % предложенных терминов;

«2 балла»: работа выполнена не в полном объеме, даны определения 30 % предложенных терминов.

**Перечень основных понятий по дисциплине:**

социальный контекст, позитивизм, фрейдизм, социометрия, контент-анализ, социальное научение, надежность, феноменологический подход, социально-когнитивный подход, культурно-историческая теория, корреляционное исследование, наблюдение, тест, интервью, эксперимент, эксперт.

коммуникативная компетентность, структура, межличностное общение, межличностный диалог, межличностный монолог, поведенческий компонент, эмоциональный компонент, когнитивный компонент, застенчивость, нерешительность, замкнутость.

ассертивное общение, дистанция общения, внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное общение, дополнительная трансакция, игра, перекрестная трансакция, позиционные переговоры, принципиальные переговоры, скрытая трансакция, стереотип, сценарий, трансактная психология, эмпатия, Я-концепция, самооценка, социальная идентичность, этническая идентичность, саморегуляция, статус, гендерные роли, дополнительная трансакция, Т-группы, сензитивный тренинг, социальная ценность, конфликт ценностей, когнитивный диссонанс, теория запланированного поведения, сеттинг коммуникация.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

**Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику

используемой литературы);

- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);

- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);

- литература.

Как правило, при написании реферата используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

#### ***Шкала оценивания:***

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников

рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балла»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа.

Поверхностное представление о проблеме.

«2 балла»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

#### ***Типовые темы рефератов:***

1. Общение как категория социальной психологии. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
2. Роль общения в психическом развитии человека.
3. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
4. Виды общения и их психологическая характеристика.
5. Уровни анализа и психологическая структура общения.
6. Характеристика функций общения.
7. Особенности коммуникативной стороны общения.
8. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
9. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
10. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
11. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
12. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
13. Межличностная привлекательность и аттракция.
14. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
15. Психологическая характеристика межличностных отношений.
16. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
17. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
18. Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
19. Проблема доверия в межличностных отношениях.
20. Психология субъекта затрудненного общения.
21. Дефицитное общение и его формы.
22. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
23. Зависть в системе межличностных отношений.
24. Психология межличностного воздействия.
25. Проблема влияния и противостояния влиянию.
26. Общение посредством СМИ.
27. Феномен межличностной совместимости.

**Письменная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная работа предполагает наличие определенных ответов.

**Критерии оценки** выполнения письменной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

**«Шкала оценивания»:**

- 5 баллов - 81-100% правильных ответов;
- 4 балла - 66-80% правильных ответов;
- 3 балла - 51 -65% правильных ответов;
- 2 балла - 50% и менее правильных ответов.

#### **Вопросы письменной работы №1:**

- Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
- Общение как базовая категория социальной психологии.
- Теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
- Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения
- Структура общения по Андреевой Г.М.
- Назовите и опишите основные виды общения.
- Какие функции выполняют невербальные сообщения?
- Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
- Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
- Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.

#### **Вопросы письменной работы №2:**

- Коммуникативная компетентность.
- Структура межличностного общения.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
- Обрисуйте личностные позиции при общении?
- Расскажите про основные виды трансакций.
- Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях
- Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
- Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
- Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
- 

#### **Вопросы письменной работы №3:**

- Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
- Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью,

застенчивостью и замкнутостью?

- Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.
- Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
- Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
- Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
- Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
- Обрисуйте личностные позиции при общении?
- Расскажите про основные виды трансакций.
- Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.
- Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?

**Тестирование** - исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.

**Критерии оценивания тестирования:**

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

**Шкала оценивания:**

5 баллов - 81-100% правильных ответов;

4 балла - 66-80% правильных ответов;

3 балла - 51 -65% правильных ответов;

2 балла - 50% и менее правильных ответов.

**Типовые задания тестового контроля**

**Инструкция:** Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

К содержательным характеристикам процесса социализации не относится:

- а) сознание,
- б) общение,
- в) деятельность,
- г) поведение.

Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

Формирование компетентности в межличностном взаимодействии осуществляется посредством:

- а) групповой психотерапии,
- б) социально-психологического тренинга,
- в) психокоррекционного воздействия,
- г) индивидуальной психотерапии.

Процесс формирования привлекательности образа какого-либо человека обозначается понятием:

- а) атрибуция,
- б) аффилиация,
- в) аггравация,
- г) аттракция.

**Кейс практико-ориентированных задач** - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

**Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга. Данный компонент кейса предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- литература.

Как правило, при составлении кейса используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

#### **Шкала оценивания кейса по баллам**

«5 баллов» - Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников

рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балла» - Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа.

Поверхностное представление о проблеме.

«2 балла» - Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

Решение и анализ практико-ориентированных задач, составление кейса:

Разработать или составить кейс (используя авторские) тренинговое занятие.

Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;
- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

#### **Экзамен**

Перевод оценки из 100-балльной в четырех-балльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

#### **Примерные критерии оценивания ответа на экзамене (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **Пример экзаменационного билета**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Дисциплина Психология общения и переговоров

Экзаменационный билет №

1. Общение как базовая категория социальной психологии.
2. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
3. Терминологический блиц опрос

***Типовые вопросы к экзамену:***

28. Общение как категория социальной психологии. Соотношение понятий “общение” и “деятельность”.
29. Роль общения в психическом развитии человека.
30. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
31. Виды общения и их психологическая характеристика.
32. Уровни анализа и психологическая структура общения.
33. Характеристика функций общения.
34. Особенности коммуникативной стороны общения.
35. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
36. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
37. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
38. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
39. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
40. Межличностная привлекательность и аттракция.
41. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
42. Психологическая характеристика межличностных отношений.
43. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
44. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
45. Проблема макиавеллизма в социальной психологии.
46. Проблема доверия в межличностных отношениях.
47. Психология субъекта затрудненного общения.
48. Дефицитное общение и его формы.
49. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
50. Зависть в системе межличностных отношений.
51. Психология межличностного воздействия.
52. Проблема влияния и противостояния влиянию.
53. Общение посредством СМИ.
54. Феномен межличностной совместимости.

**4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.



## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) Основная литература**

1. Васильева, И. В. Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. В. Васильева .— 2-е изд., стер. — Москва : Флинта, 2013 .— 144 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1714-1 .— <URL:<http://e.lanbook.com/>>
2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караяни А. Г. — М. : Юнити-Дана, 2012 .— 248 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-01608-5 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/>>
3. Майерс, Дэвид. Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс .— 7-е изд. — СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.

#### **б) дополнительная литература**

1. Бороздина, Галина Васильевна. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина .— Второе изд. — Москва : ИНФРА-М, 2008 .— 295 с.
2. Лебедева, Марина Михайловна. Политическое урегулирование конфликтов : Подходы, решения, технологии / М. М. Лебедева .— М. : Аспект Пресс, 1997 .— 270 с.
3. Морозов, А.В. Деловая психология: Курс лекций : Учебник / А.В.Морозов .— СПб : Союз, 2000 .— 576с.

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ»	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

	(25 серий)		
--	------------	--	--

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория 601 б (гуманитарный корпус).</p>	<p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0", 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5", Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p style="text-align: center;"><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Психология общения и переговоров на 6 семестр  
(наименование дисциплины)

очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	31,2
лекций	10
практических/ семинарских	10
лабораторных	10
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	42
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	34,8

Форма(ы) контроля:

Экзамен: 6 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Место общения в жизни общества.</b> Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Общение как базовая категория социальной психологии. Субъект-объектный и субъект-субъектный подходы в исследовании общения. Единство общения и деятельности. Структура общения. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Проблема толерантности. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: оптико-кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация пространства и времени, визуальное общение. Виды общения: внешнее и внутреннее, непосредственное и опосредованное, формальное и неформальное.	4	4	2	10	<b>1,2,3.</b>  1,2,3.	Составить словарь Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Подготовиться к письменной работе	устный опрос; словарь, письменная работа
2.	<b>Общение как взаимодействие.</b> Транзактный анализ. Основные стили действий. Межличностный диалог. Межличностный монолог. Типы взаимодействия. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, каузальная	4	4	4	10	<b>1,2,3.</b>  1,2,3.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь Подготовить	устный опрос; словарь; реферат; письменная работа;

	атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизация. Межличностная аттракция.						реферат Подготовиться к письменной работе,	
3.	<b>Трудности межличностного общения</b> Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды транзакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки метода. Коммуникативная компетентность. Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинг общения, влияния и убеждения. Игры и упражнения для развития управления коммуникаций	2	2	4	22	<b>1,2,3.</b>  1,2,3.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача) Подготовиться к тестированию	устный опрос; словарь, тест; кейс практико-ориентированных задач
	<b>Всего часов:</b>	10	10	10	42			

**Рейтинг – план дисциплины  
Психология общения и переговоров**

специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности  
(морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)  
курс \_\_\_\_3, семестр б. \_\_\_\_\_

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	5	2	2	5
2. Реферат	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Письменная работа	5	1	2	5
2. Составление словаря	5	1	2	5
<b>Модуль 2.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Устный опрос	5	2	2	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Письменная работа	5	1	2	5
2. Составление словаря	5	1	2	5
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	5	2	2	5
2. Практико - ориентированная задача	5	1	2	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>3</b>	<b>10</b>
1. Тестирование	5	1	2	5
2. Составление словаря	5	1	2	5
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей / Подготовка тестов			0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Экзамен			45	110