



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Кафедра общей психологии

Утверждено
на заседании кафедры
протокол №7 от 24.04.2020 г.
Зав. кафедрой
Галяутдинова С.И. 

Согласовано
Председатель УМК
факультета
Асафьева Н.В. 

Рабочая программа дисциплины

Медиация как психологическое сопровождение разрешения конфликтов

вариативная часть

программа специалитета

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности


Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация

Психолог

Разработчик
Старший преподаватель

 /Хухрин М.С.

Приём 2020 года

Уфа 2020

Составитель: Хухрин Михаил Сергеевич, старший преподаватель кафедры общей психологии факультета психологии Башкирского государственного университета

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии протокол №7 от 24.04.2020 г.

Заведующий кафедрой



_____ / Галяутдинова С.И.

СОДЕРЖАНИЕ

| № | Наименование | страница |
|-----|---|----------|
| 1 | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2 | Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы | 4 |
| 3 | Содержание рабочей программы | 5 |
| 4 | Фонд оценочных средств по дисциплине | 7 |
| 4.1 | Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 7 |
| 4.2 | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 9 |
| 4.3 | Рейтинг-план дисциплины | 16 |
| 5 | Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 17 |
| 5.1 | Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 17 |
| 5.2 | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины | 18 |
| 6 | Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 19 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Результаты обучения | | Формируемая компетенция (с указанием кода) |
|--------------------------|--|---|
| Знания | Знать основные принципы эффективного делового общения и переговоров. | ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности |
| | Знать основные ситуации для применения медиации, критерии её применимости, и признаки конфликтов высокой степенью эскалации. | ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях |
| | Основные способы саморегуляции в переговорах, способы оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров. | ПК-9 способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий |
| Умения | Применять культуру делового общения, толерантно воспринимать социально-психологические особенности собеседников | ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности |
| | Определять медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов. | ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях |
| | Использовать техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров. | ПК-9 способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий |
| Владения (навыки / опыт) | Вести переговоры с опорой на культуру делового общения | ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и |

| | | |
|-------------------|---|---|
| деятельно сти) | | конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности |
| | Организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов. | ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях |
| | Снижать степень эскалации конфликтов | ПК-9 способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий |

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медиация как психологическое сопровождение разрешения конфликтов» является дисциплиной вариативной части дисциплин ФГОС ВО направления «37.05.02 Психология служебной деятельности».

Цель изучения – познакомить студентов с альтернативными способами урегулирования конфликтов, их преимуществами по сравнению с основной процедурой. В результате изучения студенты освоят базовые принципы использования правовых знаний в повседневной деятельности и в процессе решения конфликтов.

Дисциплина связана со следующими предметами: «Психология конфликта», «Психология общения и переговоров», «Помощь человеку в кризисных ситуациях», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Психологическое консультирование», «Юридическая психология», «Работа психолога по формированию морально-психологического климата личного состава».

Дисциплина изучается на четвёртом курсе, в 7 семестре.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Медиация как психологическое сопровождение разрешения конфликтов** на 7 семестр

очная форма обучения

| Вид работы | Объем дисциплины |
|---|-------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов) | 3 / 108 |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | 37,2 |
| лекций | 18 |
| лабораторных работ | 18 |
| других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР) | 1,2 |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 45 |
| Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль) | 25,8 |

Форма контроля:
экзамен 7 семестр

| № п/п | Модуль и темы | Форма изучения материала | | | | Осн. и доп. лит-ра | Задания СР | Форма текущего контроля |
|----------|---|-----------------------------|----|----|----|--------------------------|--|--|
| | | ЛК | ПЗ | ЛР | СР | | | |
| 1 | Конфликты и споры. Основные и альтернативные способы их урегулирования. | 4 | | 4 | 12 | 1, 2 1, 2 | Подготовка к опросу | Опрос |
| 2 | Медиация как способ урегулирования споров, её модели. Медиатор, его правовой статус. Организации медиаторов. | 4 | | 4 | 12 | 1, 2 1, 2 | Подготовка к опросу Подготовка к практическим заданиям | Опрос Практические задания |
| 3 | Процедура медиации. Подготовка, процесс медиации и её результат. Основы психологии переговоров. | 10 | | 10 | 21 | 1, 2 1, 2 | Подготовка к опросу Подготовка к практическим заданиям Подготовка к деловой игре | Опрос Практические задания Деловая игра |

* Примечание: полужирным шрифтом указана основная литература, обычным – дополнительная литература

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

| Этап (уровень освоения компетенции) | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|--|
| | | 2 «Не удовлетворительно» | 3 «Удовлетворительно» | 4 «Хорошо» | 5 «Отлично» |
| Первый этап (знания) | Знать основные принципы эффективного делового общения и переговоров. | Студент не знает основные принципы эффективного делового общения и переговоров. | Студент имеет общее представление об основных принципах эффективного делового общения и переговоров. | Студент уверенно ориентируется в основных принципах эффективного делового общения и переговоров, может допускать незначительные ошибки. | Студент знает все основные принципы эффективного делового общения и переговоров. |
| Второй этап (умения) | Применять культуру делового общения, толерантно воспринимать социально-психологические особенности собеседников. | Студент не умеет применять культуру делового общения, толерантно воспринимать социально-психологические особенности собеседников. | Студент демонстрирует способность применять основные принципы культуры делового общения, не достаточно толерантно воспринимает особенности собеседников. | Студент применяет принципы культуры делового общения, может допускать незначительные ошибки, может недостаточно толерантно воспринимать особенности собеседников. | Студент регулярно применяет культуру делового общения, толерантно воспринимает социально-психологические особенности собеседников. |
| Третий этап | Вести переговоры с | Студент не может вести переговоры с опорой на | Студент способен вести переговоры, используя | Студент ведёт переговоры, используя | Студент уверенно ведёт переговоры с опорой на |

| | | | | | |
|----------|--------------------------------------|----------------------------|---|---|----------------------------|
| (навыки) | опорой на культуру делового общения. | культуру делового общения. | базовые принципы делового общения, с некоторыми затруднениями | базовые принципы, может игнорировать некоторую специфику собеседников | культуру делового общения. |
|----------|--------------------------------------|----------------------------|---|---|----------------------------|

ПК-1: способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| | | 2 «Не удовлетворительно» | 3 «Удовлетворительно» | 4 «Хорошо» | 5 «Отлично» |
| Первый этап (знания) | Знать основные ситуации для применения медиации, критерии её применимости, и признаки конфликтов высокой степени эскалации. | Студент не ориентируется в основных ситуациях применения медиации, критериях её применимости, и признаков конфликтов с высокой степенью эскалации | Студент имеет общее представление об основных ситуациях применения медиации, критериях её применимости, и признаков конфликтов с высокой степенью эскалации | Студент имеет достаточные представления об основных ситуациях применения медиации, критериях её применимости, и признаков конфликтов с высокой степенью эскалации | Студент уверенно ориентируется в ситуациях применения медиации, критериях её применимости, и признаках конфликтов с высокой степенью эскалации |
| Второй этап (умения) | Определять медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов. | Студент не способен определять медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов | Студент в целом способен определять медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов со значительными затруднениями | Студент определяет медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов с некоторым количеством незначительных ошибок | Студент уверенно определяет медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов |

| | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|
| Третий этап (навыки) | Организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов. | Студент не может организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов | Студент может в целом корректно организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов, допуская явные ошибки | Студент способен корректно организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов, с некоторыми затруднениями | Студент способен качественно организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов |
|----------------------|---|---|---|---|---|

ПК-9: способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий

| Этап (уровень освоения компетенции) | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | 2 «Не удовлетворительно» | 3 «Удовлетворительно» | 4 «Хорошо» | 5 «Отлично» |
| Первый этап (знания) | Основные способы саморегуляции в переговорах, способы оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров. | Студент не ориентируется в способах саморегуляции в процессе переговоров, способах оказания помощи и содействия в проведении переговоров | Студент, в целом, ориентируется в способах саморегуляции в процессе переговоров, способах оказания помощи и содействия в проведении переговоров, допускает значительные ошибки | Студент имеет достаточные представления о способах саморегуляции в процессе переговоров, способах оказания помощи и содействия в проведении переговоров | Студент уверенно ориентируется в способах саморегуляции в процессе переговоров, способах оказания помощи и содействия в проведении переговоров |

| | | | | | |
|----------------------|--|--|---|--|---|
| Второй этап (умения) | Использовать техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров. | Студент не способен использовать техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров. | Студент, в целом, способен использовать техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров, но допускает заметные ошибки. | Студент способен достаточно корректно использовать техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров, допуская незначительные ошибки. | Студент уверенно использует техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров. |
| Третий этап (навыки) | Снижать степень эскалации конфликтов | Студент не может снижать степень эскалации конфликтов. | Студент может снижать степень эскалации конфликтов со значительными затруднениями. | Студент может снижать степень эскалации конфликтов в достаточной степени. | Студент способен уверенно снижать степень эскалации конфликтов. |

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, итоговый контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

| Этапы освоения | Результаты обучения | Компетенция | Оценочные средства |
|----------------|--|-------------|-------------------------------|
| 1-й этап | Знать основные принципы эффективного делового общения и переговоров. | ОК-5 | <i>Опрос Тестирование</i> |

| | | | |
|----------|--|------|---------------------------------------|
| Знания | Знать основные ситуации для применения медиации, критерии её применимости, и признаки конфликтов высокой степенью эскалации. | ПК-1 | <i>Опрос Тестирование</i> |
| | Основные способы саморегуляции в переговорах, способы оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров. | ПК-9 | <i>Опрос Тестирование</i> |
| 2-й этап | Применять культуру делового общения, толерантно воспринимать социально-психологические особенности собеседников | ОК-5 | <i>Практическое задание</i> |
| Умения | Определять медиабельность споров и уровень эскалации конфликтов. | ПК-1 | <i>Опрос Практические задания</i> |
| | Использовать техники снижения эскалации конфликтов, эффективного и психологически комфортного ведения переговоров. | ПК-9 | <i>Практические задания</i> |
| 3-й этап | Вести переговоры с опорой на культуру делового общения | ОК-5 | <i>Деловая игра</i> |
| Навыки | Организовывать процедуру медиации в ситуациях высокой эскалации конфликтов. | ПК-1 | <i>Деловая игра</i> |
| | Снижать степень эскалации конфликтов | ПК-9 | <i>Деловая игра</i> |

Опрос

Устный опрос как контроль знаний студентов осуществляется в виде фронтальной и индивидуальной проверки. При фронтальном опросе за короткое время проверяется состояние знаний студентов всей группы по определенному вопросу или группе вопросов. Эта форма проверки используется для: выяснения готовности группы к изучению нового материала; определения сформированности понятий; проверки домашних заданий; поэтапной или окончательной проверки учебного материала, только что разобранный на занятии; при подготовке к выполнению практических и лабораторных работ.

Индивидуальный устный опрос позволяет выявить правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, степень развития логического мышления, культуру речи студентов. Эта форма применяется для текущего и тематического учета, а также для отработки и развития экспериментальных умений студентов. Причем устную проверку считают эффективной, если она направлена на выявление осмысленности восприятия знаний и осознанности их использования, если она стимулирует самостоятельность и творческую активность студентов.

Устный опрос осуществляется на каждом занятии, хотя оценивать знания студентов не обязательно. Главным в контроле знаний является определение проблемных мест в усвоении учебного материала и фиксирование внимания студентов на сложных понятиях, явлениях, процессах. В процессе устного опроса можно использовать коллективную работу группы, наиболее действенными приемами, которой являются: обращение с вопросом ко всей группе; конструирование ответа; рецензирование ответа; оценка ответа и ее обоснование; постановка вопросов студентами самими студентами; взаимопроверка; самопроверка.

Критерии оценки

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;
- продемонстрирована способность синтезировать новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

| Шкала оценивания | |
|------------------------|---|
| 3 балла ставится, если | студент выполнил задание полностью, продемонстрировал понимание вопроса, привёл адекватные аргументы |
| 2 балла ставится, если | студент выполнил задание с незначительными ошибками, продемонстрировал некоторые пробелы в рассуждениях |
| 1 балла ставится, если | студент выполнил задание в целом правильно, но не смог обосновать свой ответ |

Примерные темы вопросов

1. Раскройте понятие альтернативного способа урегулирования спора.
2. Раскройте понятие примирительных процедур.
3. Раскройте историю возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
4. Простройте классификацию альтернативных процедур урегулирования споров.
5. Возможно ли относить медиацию к примирительным процедурам или альтернативным процедурам урегулирования спора?
6. Раскройте понятие, характерные черты, преимущества, недостатки медиации.
7. В чем состоят отличия посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров?
8. Каковы виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное?
9. Раскройте особенности медиации (посредничества) как примирительная процедура в арбитражном процессе.

10. Что такое медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров?

Тестирование

Тест представляет собой технически кратковременное, сравнительно просто составленное испытание, проводимое в условиях, равных для всех испытуемых и имеющее вид такого задания, решение которого поддается качественному учету и служит показателем степени развития к данному моменту известной функции у данного испытуемого. Различают следующие виды тестов. Избирательный тест состоит из системы заданий, к каждому из которых прилагаются как верные, так и неверные ответы. Из них студент выбирает тот, который считает верным для данного вопроса. При этом неверные ответы содержат такую ошибку, которую студент может допустить, имея определенные пробелы в знаниях. В данной дисциплине используются только многовариантные тесты, в которых среди предлагаемых ответов на вопрос приведено несколько неверных и единственный верный ответ.

Закрытые тесты не содержат вариантов ответов. Студенты предлагают свой вариант ответа. Наиболее доступными для вуза являются избирательные тесты, позволяющие использовать контролирующие устройства. Тестирование является стандартизированной формой контроля в том понимании, что как процедура проведения теста, так и оценка знаний единообразна (стандартны) для всех студентов.

Удачно составленный тест имеет ряд достоинств, а именно:

1. Оперативно выявляет знания, умения и навыки студентов, а также понимание им закономерностей, лежащих в основе изучаемых фактов. Это обеспечивается тем, что задачи и вопросы подбираются в результате анализа материала и, следовательно, учитывают трудности усвоения и характер возможных ошибок.
2. Позволяет в течение короткого времени получить представление о пробелах в знаниях и помогает организовать работу по предупреждению отставания студентов.
3. Предоставляет студенту возможность проверять знания, умения и навыки на разных уровнях и осуществлять дифференцированное обучение.
4. Способствует рациональному использованию времени на занятии.
5. Активизирует мышление студентов.
6. Дает возможность преподавателю критически оценить свои методы преподавания.

Однако тест фиксирует только результаты работы, но не ход ее выполнения, возможно угадывание правильного ответа, а также случаи, когда выбор неправильного ответа объясняется невнимательностью студента, поэтому рациональнее сочетать тестирование с различными формами традиционного контроля. Таким образом, описанные выше виды контроля качества знаний студентов, удобно использовать и при организации самостоятельной работы студентов в режиме самоконтроля, при повторении учебного материала.

Тестирование на дисциплине «Медиация как психологическое сопровождение разрешения конфликтов» используется только для рубежного контроля.

Критерии оценки

- соответствие правильному ответу

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Каждый тест содержит 10 вопросов | |
| 1 балл | За каждый правильный ответ |

Пример проверочных тестовых заданий по учебному курсу:

Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;

4) беспристрастность.

В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:

- 1) прекращается;
- 2) приостанавливается;
- 3) прерывается;
- 4) откладывается.

Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- 1) противоположной стороне;
- 2) при разбирательстве дела в суде;
- 3) в случае если она необходима при производстве уголовного дела.

К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:

- 1) достижение определенного возраста;
- 2) отсутствие судимости;
- 3) дееспособность;
- 4) высшее юридическое образование.

Практическое задание

Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, предполагает наличие определенных ответов.

За одно задание студент может получить от 1 до 3 баллов.

Критерии оценки

- соответствие здравому смыслу и актуальной информации;
- последовательность рассуждений;
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

| Шкала оценивания | |
|-------------------------|---|
| 3 балла ставится, если | студент выполнил задание верно, приводил обоснованные суждения, сделал корректные выводы |
| 2 балла ставится, если | студент выполнил задание в целом верно, но не смог в полной мере обосновать свои суждения |
| 1 балла ставится, если | студент недостаточно полно раскрыл свой ответ |

Примерные задания

Задание 1. Какие стратегии поведения характеризуют действия людей в конфликте? Дайте им краткую характеристику. Какие преимущества и недостатки имеют конфликтующие стороны в процессе переговоров в зависимости от присущей им стратегии поведения в конфликте (соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество).

Задание 2. Изучите работу Р. Фишера и У. Юри «Путь к согласию. Или переговоры без поражения» (М., 1992). Сформулируйте основные недостатки стратегии ведения переговоров, основанной на «позиционном торге».

Задание 3. Изучите работу Р. Фишера и У. Юри «Путь к согласию. Или переговоры

без поражения» (М., 1992). Сформулируйте основные правила ведения переговоров на основе интересов.

Задание 4. Используя ФЗ № 193 и 194, сравните три соглашения, которые заключают конфликтующие стороны (а) соглашение о применении процедуры медиации, б) соглашение о проведении процедуры медиации, в) медиативное соглашение), в двух случаях: 1) с передачей спора на рассмотрения суда и 2) без передачи спора на рассмотрение суда.

Задание 5. Изучите справку Президиума Верховного суда от 06.06.12 «О практике применения ФЗ № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». По каким категориям дел процедура медиации используется часто? – Сформулируйте преимущества медиации по этим спорам. По каким категориям дел редко? – Назовите возможные причины не обращения населения к процедуре медиации.

Деловая игра

Имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. Перед участниками игры ставятся задачи, аналогичные тем, которые они будут решать в профессиональной деятельности.

Применение деловых игр позволяет отработать профессиональные навыки участников. Кроме того, это дает возможность оценить:

- уровень владения этими навыками;
- особенности мыслительных процессов (стратегическое, тактическое, аналитическое мышление, умение прогнозировать ситуацию, умение принимать решения и пр.);
- уровень коммуникативных навыков;
- личностные качества участников.

Участники должны ознакомиться с мотивацией сторон (сохраняя конфиденциальность) и затем встать на сторону медиатора, сторон, и других возможных вовлечённых в процесс медиации лиц. Остальные студенты являются пассивными наблюдателями и дают оценку действиям медиатора.

В конце игры преподаватель описывает тот способ разрешения ситуаций, который был применён в процессе реальной процедуры. Затем группа производит сравнительный анализ реальной и игровой ситуации.

Критерии оценки

- Активность участия в деловой игре
- Степень управления процессом переговоров
- Конструктивность предлагаемых решений
- Адекватность реакций на эмоциональные ситуации

| Шкала оценивания | |
|------------------------|--|
| 3 балла ставится, если | студент принимает активное участие, выдвигает конструктивные решения, способствующие урегулированию спора, контролирует эмоциональную обстановку процедуры |
| 2 балла ставится, если | студент принимает активное участие, выдвигает решения, способствующие урегулированию спора, адекватно реагирует на эмоциональную обстановку процедуры |
| 1 балла ставится, если | студент принимает достаточное участие, выдвигает предложения, направляющие стороны к урегулированию конфликта, уделяет внимание эмоциям участников |

Ситуации деловой игры

Ситуация №1

Описание ситуации. Супружеская пара прожила вместе более пяти лет, успев обзавестись двумя маленькими детьми и просторным загородным домом, купленным в период брака. Когда отношения начали "трещать по швам" и развод стал неизбежным, они столкнулись с довольно распространенной проблемой, которая касается совместно нажитого имущества: каждый из них хотел оставить дом себе, и никто не рассматривал вариант продажи недвижимости с дальнейшим разделом полученной суммы поровну. Многие согласятся, что данная ситуация могла разрешиться в стенах суда (собственно, так и поступают в похожих случаях), но бывшие супруги решили отложить радикальные меры и прибегнуть к медиативной процедуре.

Помощь медиатора. В первую очередь, привлеченному специалисту потребовалось некоторое время, чтобы разобраться в ситуации и отыскать истинный корень проблемы. Также он нашел верный подход к своим клиентам, ведь только так можно разрешить данный спор. Во время переговоров стало известно, что мать планировала продать недвижимость и на вырученные деньги содержать двоих детей. А вот отец семейства, наоборот, пытался сохранить загородное жилье для несовершеннолетних детей, но до тех пор хотел пожить в доме на правах полноправного владельца.

Результаты диалога. После продуктивных переговоров при участии опытного медиатора, разведенным супругам все же удалось достичь прогресса и прийти к взаимовыгодному соглашению. Так, бывшая жена переехала в собственную квартиру, которую сдавала в аренду, а бывший муж остался жить в загородном доме и обязался содержать своих детей до совершеннолетнего возраста.

Итоговый контроль

Экзамен является аттестационным средством оценивания уровня сформированных компетенций студента - форма оценки качества усвоения обучающимися теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

Структура экзаменационного билета:

Билет включает два теоретических вопроса. Содержание вопросов в билетах охватывает два раздела. В первом разделе представлены общие вопросы об альтернативных процедурах урегулирования споров. Во втором – вопросы о специфических особенностях процедуры медиации. Предложенные вопросы позволяют оценить имеющиеся у студентов теоретические знания. На каждый вопрос нужно устно дать краткий ответ, декларируемые положения раскрыть в примерах. При подготовке теоретических вопросов не нужно подробно записывать ответ, он может быть представлен в тезисной форме (пункты плана, сокращения и т.д.). Эта часть зачёта преподавателем не проверяется, все записи студент делает для себя (опора при устном ответе).

Критерии и методика оценивания (в баллах):

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

17-24 балла выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий.

Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырех-балльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Образец экзаменационного билета

| |
|---|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет психологии |
| Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности» |
| Дисциплина <u>Медиация как психологическое сопровождение разрешения конфликтов</u> |
| ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2 |
| 1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров. 2. Принципы медиации: понятие, классификация. |
| Зав. кафедрой общей психологии С.И. Галяутдинова |
| 2019-2020 уч. г. Кафедра общей психологии |

Типовые вопросы к экзамену

1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
2. Классификация альтернативных процедур урегулирования споров.
3. Понятие примирительных процедур в цивилистическом процессе. Допустимость отнесения медиации к категории примирительных процедур.
4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
5. Отличие посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров.
6. Виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное.
7. Перспективы развития медиации по корпоративным спорам (на основе анализа Стратегии развития финансового рынка Российской Федерации на период до 2020 года).
8. Медиация (посредничество) как примирительная процедура в арбитражном процессе.

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Медиация как психологическое сопровождение разрешения конфликтов

Специальность: 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Курс 4, семестр 7

| Виды учебной деятельности студентов | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | | | Минимальный | Максимальный |
| Модуль 1. | | | | |
| Текущий контроль | | | | |
| Опрос | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Рубежный контроль | | | | |
| Тестирование | 10 | 1 | 1 | 10 |
| Модуль 2. | | | | |
| Текущий контроль | | | | |
| Опрос | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Практическое задание | 3 | 3 | 1 | 9 |
| Рубежный контроль | | | | |
| Тестирование | 10 | 1 | 1 | 10 |
| Модуль 3. | | | | |
| Текущий контроль | | | | |
| Опрос | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Практическое задание | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Деловая игра | 4 | 2 | 1 | 8 |
| Рубежный контроль | | | | |
| Тестирование | 10 | 1 | 1 | 10 |
| Поощрительные баллы | | | | |
| Публикация статей | | | 1 | 10 |
| Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов) | | | | |
| 1. Посещение лекционных занятий | | | 0 | -6 |
| 2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий) | | | 0 | -10 |
| Итоговый контроль | | | | |
| Экзамен | | | 1 | 30 |

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Медиация: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург: Статут: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.:
2. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 159 с.

б) дополнительная литература:

1. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров: Учеб. пособие. -М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002. -352 с.
2. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 года № 969 «О программе подготовки медиаторов» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 50. Ст. 6706.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

| № | Учебные и научные ресурсы | Характеристика | Доступ | Регистрация | Ссылка на ресурс |
|-----------------------------------|---|--|---|---|---|
| Учебные ресурсы | | | | | |
| 1. | Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал» | Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания | Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет | Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2) | https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn |
| 2. | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» | Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий | Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет | Регистрация с любого ПК из сети БашГУ, | http://www.biblioclub.ru/ |
| 3. | Электронно-библиотечная система издательства «Лань» | Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий | Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет | Регистрация с любого ПК из сети БашГУ | http://e.lanbook.com/ |
| Российские научные ресурсы | | | | | |
| 4. | Научная электронная библиотека (eLibrary) | Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических | Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого | Регистрация с любого ПК из сети БашГУ. | http://elibrary.ru/ |

| | | | | | |
|----|---|---|---|-----------------|---|
| | | изданиях | компьютера в сети Интернет | | |
| 5. | База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View) | Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий) | Авторизованный доступ по паролю в сети вуза | Без регистрации | http://online.ebiblioteka.ru/ |

6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и вид занятий | Наименование оборудования | Наименование программного обеспечения |
|--|--|--|
| <p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория 601 б (гуманитарный корпус).</p> | <p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 603 Учебная мебель, доска</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> | <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> |