

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

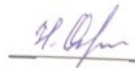
Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 9 от «28» мая 2019 г.

Зав.кафедрой



/А.С. Гаязов/

Согласовано:
председатель УМК факультета



/Н.В. Асафьева/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Конфликтология

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Программа магистратуры

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки
Управление системами образования

квалификация
магистр

Составитель

доцент, к. пед. наук



/ Гурова Е.В./

Для приема: 2020 г.

Уфа 2020

Составитель : к.пед.наук., доцент Гурова Е.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики протокол № 9 от «28» мая 2019 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры , протокол № 9 от «09» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой



/ Гаязов А.С./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	ПК — 3.1. Знать как осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля
	ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	ПК — 3.2. Уметь осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Умеет: организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации
	ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	ПК — 3.3. владеть : способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Владеет: способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 4 семестре.

Цель изучения дисциплины - приобретение теоретических знаний в области профилактики и управления конфликтами и формирование коммуникационных компетенций.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенции ПК — 3 Способен осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ПК — 3.1. Знать как осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Недостаточно знает способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Хорошо знает способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля
ПК — 3.2. Уметь осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Умеет: организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации	Недостаточно сформировано умение организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации	Сформировано умение организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации
ПК — 3.3. владеть : способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Владеет: способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Недостаточно владеет способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Свободно владеет способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК — 3.1. <i>Знать</i> как осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Знает: способы создания условий для руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	устный доклад практико-ориентированное задание доклад-презентация
ПК — 3.2. <i>Уметь</i> осуществлять руководство основными видами деятельности образовательной организации и их контроль	Умеет: организовывать и осуществлять руководство и контроль основными видами деятельности образовательной организации	устный доклад практико-ориентированное задание доклад-презентация
ПК — 3.3. <i>владеть</i> : способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	Владеет: способами организации и осуществления руководства основными видами деятельности образовательной организации и их контроля	устный доклад практико-ориентированное задание доклад-презентация

Вопросы для семинаров

Занятие № 1 Предпосылки формирования конфликтологических идей. Характеристика причин конфликтов

1. Идеи мыслителей-гуманистов древнего времени.
2. Отражение проблем несправедливости, насилия в христианстве, исламе, буддизме и индуизме.
3. Содержательная сторона основных периодов и этапов становления отечественной конфликтологии.

Занятие № 2 Теории поведения личности в конфликте.

1. Модели и типы поведения в конфликте
2. Типы конфликтных личностей.
3. Выявление стиля поведения при разрешении конфликтной ситуации.
4. Конфликты и трансактный анализ.

Занятие № 3 Причины конфликтов. Внутриличностные конфликты

1. Классификация причин конфликта.
2. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов исходя из понимания личности, в рамках определенной психологической школы.
3. Виды внутриличностных конфликтов с опорой на ценностно-мотивационную сферу личности.

Занятие № 4 Управление конфликтами. Способы разрешения конфликтов

1. Характеристика продуктивных и деструктивных конфликты.
2. Основная цель управления конфликтами - предотвращение деструктивных конфликтов и способствование адекватному разрешению конструктивных.
3. Содержание управления конфликтами во взаимосвязи с их динамикой.
4. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонентов; оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон; обоснование выбора стратегии взаимодействия.

Занятие № 5. Технологии предупреждения конфликта и эффективного, рационального поведения. Медиаторство

1. Общение как социально-психологический процесс (коммуникативным, интерактивным и перцептивным процессом).
2. Правила и нормы общения.
3. Возможные пути обеспечения самоконтроля над эмоциями.
4. Дидактического тренинг «Овладение искусством критики».
5. Целесообразность участия третьей стороны в регулировании конфликтных отношений.
6. Посредническую деятельность психолога с точки зрения организации и проведения переговорного процесса и оказания психологической помощи оппонентам.
7. Тестирование «Как вести деловые переговоры», «Моя тактика ведения переговоров».

Критерии оценивания семинарского занятия:

Оценка «отлично»

выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»

выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера.

Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно»

выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается

«удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно»

выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется отказавшемуся отвечать на вопросы семинара.

1. Устный доклад - средство контроля, организованное как специальная беседа педагога с обучающимся на темы, связанные с изучаемой (проработанной) темой, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме, умение анализировать и обобщать материал.

Критерии оценки устных докладов

Оценка «**отлично**» ставится, если обучающийся представил устный доклад в соответствии с заявленной темой, продемонстрировал аргументированные полные ответы на дополнительные вопросы

Оценка «**хорошо**» ставится, если обучающийся представил устный доклад в соответствии с заявленной темой; но недостаточно ее раскрыл, при этом ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если обучающийся представил устный доклад с ориентировкой на тему; недостаточно ее раскрыл, при этом ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них

Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, если обучающийся представил устный доклад не соответствующий теме или не представил доклад, а также допустил грубые ошибки

Примерные темы

1. Предмет конфликтологии.
2. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Сущность конфликта и его структура.
4. Функции конфликтов.
5. Классификация конфликтов.

2. Доклад- презентация – подготовленное обучающимся самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы, сопровождающееся презентацией.

Критерии оценки доклада-презентации

Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, проявил креативность и владение программным продуктом на хорошем уровне, также ответил на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся раскрыл заявленную тему, продемонстрировал владение программным продуктом, но при этом не все ответы правильны, содержатся незначительные ошибки.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся раскрыл тему, но содержатся значительные ошибки, однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не раскрыл тему доклада-презентации и (или) не предоставил доклада-презентации, что препятствует усвоению последующего программного материала.

Примерные темы

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
2. Стратегии поведения в конфликте.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Технологии эффективного общения, их основное содержание.
5. Технологии рационального поведения в конфликте.

3. Практико-ориентированные задания способствует интеграции знаний, побуждают использовать дополнительную литературу (и не только по изучаемой дисциплине), что повышает интерес в целом, положительно влияет на прочность знаний и качество обученности. Особенностью этих заданий является необычная формулировка, связь с практикой, межпредметные связи, способствуют развитию любознательности, творческой активности. Требования, предъявляемые к практико-ориентированному заданию:

точность ответа на поставленный вопрос;

раскрытие (определение) рассматриваемого понятия (определения, проблемы, термина);

четкость структуры работы;

самостоятельность, логичность изложения;

наличие выводов, сделанных самостоятельно.

стилистическая оригинальность автора.

Критерии оценки практико-ориентированного задания

Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся выполнил задание в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал аргументированные полные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся выполнил задание в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; при этом ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся выполнил задание не в полном объеме, предъявляемые требования соблюдены частично; ответы на дополнительные вопросы недостаточно аргументированы или отсутствуют, допустил значительные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них; однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не выполнил задание и (или) задание выполнено не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы на дополнительные вопросы не аргументированы или

отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

Примерные задания

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
2. Стратегии поведения в конфликте.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Понятие организации и конфликтов в ней.
5. Классификация конфликтов в организации.

4. Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени. Требования, предъявляемые к контрольной работе:

соответствие предполагаемым ответам;
правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
логика рассуждений;
неординарность подхода к решению.

Критерии оценки выполнения контрольной работы

Оценка **«отлично»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме с соблюдением, предъявляемых требований; продемонстрировал логику рассуждений, проявил неординарность в решении контрольной работы

Оценка **«хорошо»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу в полном объеме, при этом ответы недостаточно аргументированы, допустил отдельные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если обучающийся выполнил контрольную работу не в полном объеме, предъявляемые требования соблюдены частично; ответы недостаточно аргументированы или отсутствуют, допустил значительные ошибки, исправленные после указания преподавателя на них; однако все вышеперечисленное не препятствует усвоению последующего программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не выполнил контрольную работу и (или) контрольная работа выполнена не в полном объеме, не соответствует предъявляемым требованиям; ответы не аргументированы или отсутствуют, допустил значительные грубые ошибки, препятствующие усвоению последующего программного материала.

Примерная тематика контрольных работ

1. Предмет конфликтологии.
2. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Сущность конфликта и его структура.
4. Функции конфликтов.
5. Классификация конфликтов.

Выполнение всех вышеперечисленных заданий на оценки «3» удовлетворительно и выше, является допуском к зачету.

Примерные вопросы для зачета

1. История становления конфликтологии.
2. Предмет конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Сущность конфликта и его структура.
5. Функции конфликтов.
6. Классификация конфликтов.
7. Причины конфликтов.
8. Динамика конфликта.
9. Конфликты и трансактный анализ.
10. Понятие и содержание управления конфликтами.
11. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
12. Стратегии поведения в конфликте.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
15. Технологии рационального поведения в конфликте.
16. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
17. Основное содержание переговорного процесса.
18. Психологические условия успеха на переговорах.
19. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
20. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
21. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
22. Понятие внутриличностного конфликта.
23. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Межличностные конфликты.
27. Групповые конфликты.
28. Понятие организации и конфликтов в ней.
29. Классификация конфликтов в организации.
30. Понятие семейных конфликтов и их особенности.
31. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
32. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
33. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
34. Технология предупреждения конфликтов.
35. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
36. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
37. Психология конструктивной критики.
38. Способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивное разрешение конфликтов.
40. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

Критерии оценки зачета

«**Зачтено**», если ответ содержит знание и владение основным материалом дисциплины, понятийным аппаратом, умение определить место той или иной темы в общем порядке изучения тем по дисциплине; точное определение круга основных вопросов по теме, умение изложить суть содержания каждого вопроса.

«**Не зачтено**», если ответ содержит незнание основных понятий, грубые категориальные ошибки, неумение ясно изложить суть основных вопросов, образовательная программа дисциплины не освоена в требуемом объеме.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К.В.Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02393-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л.Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

4. Иванов, Л.В. Управление конфликтами / Л.В.Иванов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 102 с. - ISBN 978-5-504-00932-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>
5. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П.Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241>
6. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д.Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>
7. Трофимов, Г.Д. Разрешение конфликтов в трудовых коллективах / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 175 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88658>
8. Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В.Чернышов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 156 с. - ISBN 978-5-504-00582-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378>
9. Шапиро, С.А. Поведение в организации : учебное пособие / С.А.Шапиро, Е.К.Самраилова, П.И.Ананченкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 307 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272157>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

5. Универсальная Базы данных EastView (доступ к электронным научным журналам) - <https://dlib.eastview.com/browse>

6. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp

программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 226 (главный корпус, аудитория № 345 (главный корпус	Лекции	Аудитория 226 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, экран ручной ViewscreenLotus, ноутбук LenovoG58, проектор OptomaX305ST Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014)
		Аудитория 345 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, рабочие места для учащихся, персональные компьютеры в комплекте №1 IRUComp 510, экран настенный Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);MicrosoftOffice (договор №114 от 12.11.2014) Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013);Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
2. Учебные аудитории для занятий семинарского типа: аудитория № 524 физико-математический корпус, аудитория № 520 физико-математический корпус	Практические занятия	Аудитория 524 Учебная мебель, доска аудиторная 1. Коммутатор HP V1905-24 Switch 24*10/100+2*10/100/1000 (210134000000287) 2. Персональный компьютер в комплекте HP AiO 20"СQ 100 eu (2101048555) в количестве 28 шт 3. Экран ScreeMedia Golgview 274*206 NW 4:3 (210134000000285) 4. Универсальное потолочное крепление ScreeMedia для проектора, регулировка высоты (210136000000308) 5. Шкаф TLK TWP-065442-G-GY (410136000000078) 6. Патч-корд (1296) 7. Доска аудиторнаяДА32 Аудитория № 520 Учебная мебель, доска аудиторная 1. Монитор LG 19 L1942S SF 1280 x

		1024,5ms,8000:1,black (3,4 кг,VGA,19"(48,3см)5mc (1101045000) В количестве 12 шт 2. Системный блок HP Pavilion Slimline S3500FAMD Athlon64 X2 5400+/2.8GHz,4Gb,500Gb (1101045019) в количестве 12 шт 3. Доска аудиторная ДА36 Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:	групповые и индивидуальные консультации	и Аудитория № 339 (главный корпус) Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б)
аудитория № 339 (главный корпус)		Мобильный класс Aquarius AquaCartClass 16 ноутбуков
		Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:	контроль	Аудитория № 339 (главный корпус) Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная, доска магнитно-маркерная поворотная (напольная), ДП-12(б)
аудитория № 339 (главный корпус)		Мобильный класс Aquarius AquaCartClass 16 ноутбуков
		Программное обеспечение: Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013); Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)
Помещения для самостоятельной работы:	Самостоятельная работа	Читальный зал Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0", 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5", Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Библиотека Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, огнетушитель – 1 шт.
6. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:	хранение профилактическое обслуживание	и Аудитория № 305 Стол, стул, шкаф-стеллаж, мобильное мультимедийное оборудование – проектор, ноутбук, экран переносной
аудитория № 305 (главный корпус)		

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Конфликтология
на 4 семестре
заочная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	16,2
лекций	6
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	51,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма контроля: зачет 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинары, практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	
1	2	3	4	5	
1.	Тема 1. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Характеристика причин конфликтов Идеи мыслителей-гуманистов древнего времени (Анаксимандр, Платон, Геродот, Эпикур, Цицерон, Аврелий Августин Гиппонский Блаженный), среднего века (Фома Аквинский, Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Гуго Гроций, Френсис Бекон, Томас Гоббс), нового времени (Жан-Жак Руссо, Адам Смит, Иммануил Кант, Георг Гегель, Карл Клаузевиц, Чарльз Дарвин) о природе конфликта. Отражение проблем несправедливости, насилия в христианстве, исламе, буддизме и индуизме. Отметьте, каким образом отражается конфликт в искусстве и средствах массовой информации. Содержательная сторона основных периодов и этапов становления отечественной конфликтологии (решаемые вопросы, количество публикаций, междисциплинарные связи), методологические принципы исследования конфликтов, основные этапы анализа конфликта. Рассмотрите возможности применения методов психологии в изучении конфликтов. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Определение причин конфликта. Классификация причин конфликта. Причины конфликтов в раскрытии источников их возникновения и определении динамики протекания. Общие и частные причины конфликтов. Рассмотрение возможных причины конфликтов с опорой на соответствующие примеры. Обнаружение причин конфликтов в конкретных конфликтных ситуациях.	2	2	-	

2.	<p>Тема 2. Теории поведения личности в конфликте. Модели и типы поведения в конфликте</p> <p>Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Принципы общения с конфликтными личностями. Позитивные типы личности. Выявление стиля поведения при разрешении конфликтной ситуации. Методика Томаса-Килмена. Типичные модели поведения субъектов конфликтного взаимодействия. При характеристике основных моделей поведения личности в конфликтной ситуации обратите внимание на то, что каждая из этих моделей обусловлена предметом конфликта, образом конфликтной ситуации, ценностью межличностных отношений и индивидуально-психологическими особенностями субъектов конфликтного взаимодействия. Важно и то, что модели поведения отражают установки участников конфликта на его динамику и способ разрешения. Сравнение трех основных моделей поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика разработанной К. Томасом и Р. Килменом двухмерной модели стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика каждой стратегии поведения в конфликте, их достоинства и недостатки. Конфликты и транзактный анализ: техника транзакций как способ разрешения конфликтов. Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики: поведенческие характеристики Родителя; поведенческие характеристики Взрослого; поведенческие характеристики Ребенка. Проведение тестирования («Родитель-Взрослый-Ребенок»). Решение ситуационных задач, предполагающие анализ транзакций членов семьи, сотрудников, руководителя и подчиненного.</p>	2	2	-	
3.	<p>Тема 3. Причины конфликтов. Внутриличностные конфликты</p> <p>Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Определение причин конфликта.</p>	2	2	-	

	Классификация причин конфликта. Причины конфликтов в раскрытии источников их возникновения и определении динамики протекания. Общие и частные причины конфликтов. Рассмотрение возможных причины конфликтов с опорой на соответствующие примеры. Обнаружение причин конфликтов в конкретных конфликтных ситуациях. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов исходя из понимания личности, в рамках определенной психологической школы. Виды внутриличностных конфликтов с опорой на ценностно-мотивационную сферу личности. Изучение условий предупреждения внутриличностных конфликтов, причины и факторы, способствующие возникновению внутриличностных конфликтов. Факторы конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов.						создание презентаций контрольная работа, вариант практико-ориентированное задание	ориентированное задание контрольная работа доклад-презентация
4.	Тема 4. Управление конфликтами. Способы разрешения конфликтов Характеристика продуктивных и деструктивных конфликты. Конструктивный аспект управления конфликтами. Основная цель управления конфликтами - предотвращение деструктивных конфликтов и способствование адекватному разрешению конструктивных. Содержание управления конфликтами во взаимосвязи с их динамикой. Виды деятельности, являющиеся составной частью управления конфликтами. Этапы разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонентов; оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон; обоснование выбора стратегии взаимодействия.	-	2	-	10	1,2,3,4	подготовка к устному докладу, создание презентаций контрольная работа, вариант практико-ориентированное задание	Устный доклад практико-ориентированное задание контрольная работа доклад-презентация
5.	Тема 5. Технологии предупреждения конфликта и эффективного, рационального поведения. Медиаторство Общение как социально-психологический процесс (коммуникативным, интерактивным и перцептивным процессом). Коммуникативная сторона общения как обмен информацией между общающимися индивидами. Интерактивная сторона как организация взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями. Перцептивная сторона общения как восприятие и познание друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания. Правила и нормы общения. Возможные пути обеспечения самоконтроля над эмоциями. Упражнения: «Самооценка рационального поведения в конфликте», «Самооценка конструктивного поведения в конфликте», «Развитие эмпатии», «Деструктивное поведение», аутотренинг «Первая помощь в острой стрессовой ситуации». Проведение дидактического тренинга «Овладение искусством критики». Проведение дидактической игры «Искусство критики». Целесообразность участия третьей стороны в регулировании конфликтных отношений. Роль третьей стороны в конфликте. Факторы, влияющие на эффективность деятельности третьей стороны в конфликте. Процесс урегулирования, учитывая выбор способа урегулирования конфликта, типы медиаторства, реализацию выбранного способа, уточнение информации и принимаемых решений, снятие послеконфликтного напряжения в отношениях оппонентов, анализ опыта урегулирования конфликта. Посредническую деятельность психолога с точки зрения организации и проведения переговорного процесса и оказания психологической помощи оппонентам. Проведение тестирования «Как вести деловые переговоры», «Моя тактика ведения переговоров». Знакомство с тренинговыми упражнениями: конструктивное поведение в переговорах; возражения и ответы на них; ассертивность (изложение своей позиции; ассертивный спор; ассертивная защита своих прав; ассертивная просьба; ассертивный отказ); примиряющие жесты.	-	2	-	11,8	1-9	подготовка к устному докладу, создание презентаций контрольная работа, вариант практико-ориентированное задание	Устный доклад практико-ориентированное задание контрольная работа доклад-презентация
	Всего часов: 72	6	10	-	51,8			