



+

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социологии и
работы с молодежью
протокол № 11 от «17» июня 2020 г.
Заведующий кафедрой
 /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
философии и социологии
 /Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Медиация в организационных коммуникациях


Дисциплина по выбору

Программа магистратуры

Социальное проектирование в сферах коммуникаций и маркетинга

Направление подготовки
39.04.01 Социология

Квалификация выпускника
магистр

Разработчик (составитель) доцент кафедры социологии и работы с молодежью, к.социол.н., доцент	 / Асадуллина Г.Р.
---	--

Для приема: 2020

Уфа – 2020

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлено содержание изучаемых тем, обновлено содержание вопросов к зачету, расширен список тем эссе, пересмотрены и обновлены тестовые задания, пересмотрен список литературы, протокол от 17.06.2020 г. №11.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Рабочая программа обновлена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью на основании изменений в ОП, внесенных в соответствии с приказом БашГУ № 770 от 09.06.2021 г. "О внесении изменений в образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры", протокол № 10 от 02.07.2021 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	10
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21
7. Приложение 1. Содержание рабочей программы (очная форма)	22
8. Приложение 2. Содержание рабочей программы (заочная форма)	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций) ОПК-4; ПК-10

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать теорию и методологию медиации в организационных коммуникациях, чтобы быть готовым действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности – ОПК 4	
	Знать как составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10	
	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности – ОПК 4	
	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций о факторах внешней и внутренней среды для урегулирования конфликтов	способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10	
	Владеть способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной	

		деятельности – ОПК 4	
	Владеть способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10	

2. Цель и место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медиация в организационных коммуникациях» относится к дисциплине базовой части. Дисциплина изучается на 2 году обучения на 1 семестре.

Целью освоения дисциплины «Медиация в организационных коммуникациях» является сформировать у студентов готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Для освоения дисциплины необходимо изучать предмет во взаимосвязи со следующими дисциплинами: «Регулирование межэтнических коммуникаций», «Управление корпоративными коммуникациями», «Управленческие решения».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении №1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции – способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности – ОПК 4

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать теорию и методологию медиации в организационных коммуникациях, чтобы быть готовым действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не знает теорию и методологию медиации в организационных коммуникациях, чтобы быть готовым действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает теорию и методологию медиации в организационных коммуникациях, чтобы быть готовым действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Второй этап (уровень)	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	Не умеет составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	Умеет составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей
Третий этап (уровень)	Владеть способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем	Не владеет технологиями профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем	Владеет технологиями профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем

Код и формулировка компетенции - способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10

Этап (уровень) освоения компетенц ии	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать как составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	Не знает как составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	Знает как составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей
Второй этап (уровень)	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций о факторах внешней и внутренней среды для урегулирования конфликтов	Не умеет обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций о факторах внешней и внутренней среды для урегулирования конфликтов	Умеет обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций о факторах внешней и внутренней среды для урегулирования конфликтов
Третий этап (уровень)	Владеть способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных	Не владеет способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	Владеет способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных

	групп и общностей		групп и общностей
--	-------------------	--	-------------------

Выше представлена таблица для формы промежуточного контроля – зачета.

Критериями оценивания на очной форме обучения является оценка (зачтено/ не зачтено), которая выставляется преподавателем за ответы студентов на зачете. Студенту задаются три вопроса.

Шкала оценивания на зачете (очная и заочная форма обучения):

- «зачтено» - выставляется студенту, если его ответ достаточно полный, освещены все аспекты вопросов, по которым студент отвечает, студент владеет свободно материалом.
- «не зачтено» - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы, по которым он отвечает, студент не ориентируется в понятиях. Не зачтено выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Оценочные средства
1-ый этап Знания	Знать теорию и методологию медиации в организационных коммуникациях, чтобы быть готовым действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности – ОПК 4	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Знать как составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10	
Умения	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности – ОПК 4	устный опрос, доклад, эссе, тестирование

	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций о факторах внешней и внутренней среды для урегулирования конфликтов	способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы по решению социальных проблем	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности – ОПК 4	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Владеть способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	способностью самостоятельно разрабатывать основные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей - ПК 10	

Описание оценочных средств

Вопросы для зачета (для очной и заочной формы обучения):

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
7. Понятие и принципы медиации.
8. Посредничество и медиация.
9. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
10. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
11. Медиация и другие области человеческой деятельности.
12. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
13. Инструменты медиации, их виды и значение.
14. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
15. Восприятие и коммуникация в медиации.
16. Требования, предъявляемые к медиатору.
17. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
18. Профессиональная этика медиатора.
19. Организация работы медиатора.
20. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
21. Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
22. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
23. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.
24. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
25. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой.
26. Подписание медиативного соглашения.
27. Критерии оценки результата переговоров в медиации.
28. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
29. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
30. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Устный опрос

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить,

сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

План семинарских занятий.

Тема 1. Медиация в системе альтернативных способов разрешения правовых споров

1. Судебная и несудебная форма защиты права.
2. Система способов альтернативного урегулирования споров.
3. Основные подходы к понятию медиации
4. Виды и модели медиации.
5. Основные отличия медиации от других способов урегулирования и разрешения правовых споров.
6. Сравнение медиации и арбитража (третейского разбирательства)

Тема 2. Международно- правовое регулирование посредничества (медиации).

1. Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций.
2. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза.
3. Регулирование медиации в зарубежных странах.

Тема 3. Правовые основы медиации в Российской Федерации.

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.
2. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.
3. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ).
4. Нормативное регулирование судебной медиации в Российской Федерации.
5. Ассоциированная и интегрированная модель судебной медиации: выбор оптимальной модели для России.

Тема 4. Медиатор как субъект медиативной процедуры

1. Правовой статус медиатора, формы организации деятельности медиатора.
2. Порядок назначения или избрания медиатора.
3. Ответственность медиатора.

Тема 5. Общая характеристика стадий процедуры медиации

1. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия.
2. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, этапы.
3. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия.

Тема 6. Принципы медиации: понятие, система, классификация.

1. Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора.

2. Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность

Тема 7. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

1. Права и обязанности медиатора при проведении процедуры медиации.
2. Права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации.
3. Права и обязанности суда при проведении процедуры медиации.
4. Права иных лиц в процедуре медиации.

Тема 8. Медиативное соглашение

1. Правовая природа медиативного соглашения.
2. Содержание медиативного соглашения: существенные и факультативные условия договора.
3. Порядок заключения медиативного соглашения
4. Юридическая сила медиативного соглашения
5. Порядок исполнения медиативного соглашения
6. Сравнение медиативного соглашения и мирового соглашения

Тема 9. Использование медиативных технологий в работе государственных и муниципальных органов, организаций и физических лиц.

1. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения
2. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
3. Использование медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений: состояние и перспективы
4. Медиация и медиативные технологии в адвокатской практике: состояние и перспективы развития.
5. Медиация и медиативные технологии в нотариальной практике: состояние и перспективы.

Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу (на очной и заочной форме):

Устный опрос оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично» (5 баллов)** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
- **«хорошо» (4 балла)** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.
- **«удовлетворительно» (3 балла)** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется

специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **«неудовлетворительно» (2 балла)** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

*Критерии и методика оценивания ответов по докладу
(на очной и заочной форме):*

- ✓ Содержательность, глубина, полнота и конкретность освещения темы.
- ✓ Логичность: последовательность изложения, обоснование теоретических положений, обобщение фактов и формулировка выводов.
- ✓ Концептуальность изложения: рассмотрены ли различные точки зрения (концепции), выражено ли свое отношение.
- ✓ Риторика (богатство речи): лаконичность, образное выражение мыслей и чувств путем использования различных языковых средств, выбора точных слов, эпитетов и т. п., правильность и чистота речи, владение исторической терминологией.

Доклад оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично» (5 баллов)** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.

- **«хорошо» (4 балла)** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; имеются незначительные ошибки в содержании авторского текста или студент допустил незначительные ошибки в ответах на дополнительные вопросы по теме доклада.

- **«удовлетворительно» (3 балла)** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе имеются нарушения логики изложения материала или доклад не раскрывает полностью содержание темы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы по теме доклада.

- **«неудовлетворительно» (2 балла)** – содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике или в докладе имеются грубые ошибки в изложении темы. Два балла выставляется также, если студент не готов к изложению доклада, отказывается отвечать.

Тестирование:

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

Примеры заданий в тестировании:

Задание 1 Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

мировая сделка

- публичная сделка
- двухсторонняя сделка
- многосторонняя сделка

Задание 2 Главной обязанностью церковных судов во Франции в средние века:

- склонение сторон к миру
- склонение к разбирательству в гражданских судах
- совершение помилования
- совершение публичного прощения

Задание 3 Теория «Трех волн» была предложена американским ученым

- М. Каппеллетти
- Р. Шрайвером
- Ф. Сандером
- М. Роберте

Задание 4 Концепцию «суда с множеством дверей» была предложена:

- Ф. Сандером
- Р. Шрайвером
- М. Роберте
- М. Каппеллетти

Задание 5 Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

- концептуальный
- описательный
- консенсуальный
- определятельный

Описание методики оценивания тестирования (на очной и заочной форме):

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 1 балл. Если студент в сумме набирает 8 баллов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест. Система перевода 25 балльной системы в 4 балльную шкалу:

Оценки	Результаты теста
«отлично»	25-24 балла
«хорошо»	16-23 балла
«удовлетворительно»	8-15 балла
«неудовлетворительно»	7 баллов и ниже

Эссе:

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе позволяет научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать

понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. При этом формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе должна включать:

- введение;
- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);
- заключение (обобщения и выводы).

Основные требования к написанию эссе.

- Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.
- Понимание и правильное использование терминов и понятий.
- Использование основных категорий анализа.
- Выделение причинно-следственных связей.
- Применение аппарата сравнительных характеристик.
- Аргументация основных положений эссе.
- Наличие промежуточных и конечных выводов.
- Личная субъективная оценка по данной проблеме.

Примерные темы эссе:

1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров .
2. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

Критерии оценивания эссе (на очной и заочной формах обучения):

Эссе оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично» (5 баллов)** – блестящая работа, которая отвечает всем предъявляемым требованиям. Текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы.

- **«хорошо» (4 балла)** – эссе соответствует всем требованиям. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы. Имеются теоретические несущественные ошибки.

- **«удовлетворительно» (3 балла)** – в целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; использована как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Имеются ошибочные суждения.

- **«неудовлетворительно» (2 балла)** – тема эссе не раскрыта, материал изложен без собственной оценки и выводов, не использована как основная, так и дополнительная литература, отсутствует аргументация.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Медиация : учебник / под редакцией А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — Москва : СТАТУТ, 2016. — 480 с. — ISBN 978-5-8354-1151-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/92521>

2. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование : учебник / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 486 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01185-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454107>

3. Медиация образовательного события средствами современной визуальной культуры : учебно-методическое пособие / О.Н. Калачикова, С.И. Поздеева, Т.Е. Третьякова [и др.]. — Томск : ТГУ, 2017. — 86 с. — ISBN 978-5-94621-671-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112861>

4. Ковач, К. Медиация: краткий курс : учебное пособие / К. Ковач. — 2-е изд. — Москва : Infotropic Media, 2013. — 316 с. — ISBN 978-5-9998-0158-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/58127>

Дополнительная литература

1. Образование в области прав человека в школьной системе Европы, Центральной Азии и Северной Америки. Сборник примеров успешных практик / . - Варшава : б.и., 2009. - 278 с. - ISBN 978-92-9234-793-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118742>

2. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сборник статей : учебное пособие / под редакцией Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. — Москва : Infotropic Media, 2012. — 320 с. — ISBN 978-5-9998-0087-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/58082>

3. Чумиков, А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / А.Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 160 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/68865>

4. Николюкин, С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : учебное пособие / С.В. Николюкин. — Москва : Юстицинформ, 2013. — 240 с. — ISBN 978-5-7205-1177-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/10634>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень информационных справочных систем:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. ЭБС издательства «Лань»;
3. ЭБС «Электронный читальный зал»;
4. <http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
5. <http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.
6. <http://socio.rin.ru/> - Портал по социологии с большим количеством информации.
7. <http://www.soc.pu.ru/publications/jssa> - «Журнал социологии и социальной антропологии»
8. <http://socis.isras.ru> - Журнал «Социологические исследования»
9. <http://www.machaon.ru/links/socio.html> - Социология в сети
10. <http://www.fom.ru/> - «Фонд общественное мнение» (ФОМ)
11. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований/ Новости социологии, архив социологических исследований.
12. <http://socioline.ru> - Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок.
13. <http://orel.rsl.ru/> - Открытая русская электронная библиотека.
14. <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm> - Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок
15. <http://soc.pu.ru/> - сервер Социологического факультета СПбГУ.
16. <http://www.wciom.ru> – ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
аудитория № 310 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория № 310 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска.
аудитория № 310 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),	аудитории для проведения занятий семинарского типа, практических занятий,	Аудитория № 310 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска.

	<p>выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	
<p>аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), читальный зал № 1 (помещение, ул.Заки Валиди, д.32, главный корпус, 1 этаж, каб. 17.</p>	<p>для самостоятельной работы</p>	<p>Аудитория № 419 Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, инв. номер 410134000000704-410134000000718 (15 штук). Читальный зал № 1 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «Медиация в организационных коммуникациях»
на 2 году обучения в 1 семестре
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	26,2
Лекций	10
практических/семинарских	12
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	85,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля: зачет на 2 году обучения в 1 семестре.

№ №	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/ СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Тема 1. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов Система и принципы, преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Определение понятия медиации. История медиации. Цели и задачи медиации. Медиация как процедурная технология связей с общественностью. Медиация и юриспруденция.	2			10	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий	устный опрос, доклад
2	Тема 2. Международно-правовое регулирование посредничества (медиации) Регулирование процедуры медиации на уровне Организации Объединенных Наций, Европейского парламента и Совета Европейского Союза. Медиация в зарубежных странах	2			10	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий	устный опрос
3	Тема 3. Правовые основы медиации в Российской Федерации. Регулирование процедуры медиации в Российской Федерации: Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные	2	2		10	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту,	Устный опрос, доклад

	нормативные правовые акты: общая характеристика и значение. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ).						выполнение практических заданий	
4	Тема 4. Понятие социального конфликта. Возможности медиации при разрешении социального конфликта Социальный конфликт как открытое противоборство двух или более субъектов социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности. Теории социального конфликта. Структура социального конфликта. Разновидности социального конфликта. Основные этапы анализа и разрешения социального конфликта.	2	2		15	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий	Устный опрос, доклад
5	Тема 5. Принципы и инструменты медиации Современные принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.	2	2		10.8	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий	Устный опрос
6	Тема 6. Принципы медиации: понятие, система, классификация. 1. Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора. 2. Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная	-	2		10	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение	Устный опрос

	диспозитивность						практических заданий	
7	Тема 7. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц. Права и обязанности медиатора при проведении процедуры медиации. Права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации. Права и обязанности суда при проведении процедуры медиации. Права иных лиц в процедуре медиации.	-	2		10	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий	Устный опрос, эссе
8	Тема 8. Медиативное соглашение Правовая природа медиативного соглашения. Содержание медиативного соглашения: существенные и факультативные условия договора. Порядок заключения медиативного соглашения. Юридическая сила медиативного соглашения. Порядок исполнения медиативного соглашения. Сравнение медиативного соглашения и мирового соглашения	-	2		10	См. осн. лит-ра с 1-4, Доп. лит-ра 1-4.	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, подготовка к тесту, выполнение практических заданий	Устный опрос, тестирование
	Всего	10	12		85,8			

