

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 12 от «8» июня 2018 г.

Согласовано:
Председатель УМК Института

Зав. кафедрой



/У.А.Назарова



_____/ Л.Р. Абзалилова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология монетарного поведения
вариативная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Профиль подготовки
«Финансы и кредит»

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель):
доцент, к.ф.н., доцент



Алексеев О.А.

Для приема: 2018 г.

Уфа 2018 г.

Составитель / составители: _____ Алексеев О.А. _____

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии труда и экономики предпринимательства_ протокол от « 8 » июня 2018 г. № 12

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № _____ от « _____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № _____ от « _____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № _____ от « _____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	12
4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.3 Рейтинг-план дисциплины	36
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	37
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	37
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	38
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	39

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. Знать: основы теории конфликта и принципы толерантности; - отличительные признаки конфликтного и толерантного сознания, пути формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных ситуаций и ведения переговоров; - источники и условия возникновения, социальных конфликтов на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	2. Знать особенности монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы	ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	
Умения	1. Уметь взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	

	2. Уметь анализировать варианты монетарного поведения экономических агентов с учетом социально-экономической динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон	ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	
Владения (навыки/опыт деятельности)	1. Владеть навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	2. Владеть навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации	ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01 «Конфликтология монетарного поведения» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается студентами студентами заочной формы – на 1 курсе, 2, 3 сессии.

Целью изучения дисциплины является формирование основ конфликтологической компетенции в области профессиональной деятельности выпускника как совокупности теоретических знаний, умений, навыков и позитивной мотивации к сотрудничеству, позволяющих выбирать конструктивные варианты поведения в конфликтных ситуациях и находить способы совместного решения проблем.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения дисциплин: Б1.Б.01 «История», Б1.Б.04 Правоведение.

Дисциплина «Конфликтология» является значимой для освоения таких дисциплин, как Б1.В.09 «Финансовое обеспечение социально-экономического планирования», Б1.В.10 «Мировая экономика», а также дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.01.01 Страхование и инвестиции или

Б1.В.ДВ.01.02 Финансы населения и инвестиции, для прохождения учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков Б2.В.01(У).

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Конфликтология монетарного поведения
на 1 курсе
заочной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	6
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	121,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля: экзамен на 1 курсе

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Введение в теорию конфликта								
1.	Возникновение и развитие теории конфликта 1) Истоки возникновения и развития научного знания о конфликте и согласии в обществе. 2) Конфликтологический подход и возникновение теории конфликта 3) Экономическая конфликтология как область исследований экономической теории		1		10,4	1, гл.1 (1.1,1.2, 1.3); 2, гл.1,§1, гл.П,§3; 7, Р.1,гл.1(1.1,1.2); 5, гл. 2, 3, 5; 6, гл.1(1.1, 1.3, 1.4); 7, гл.1 (1.1,1.2, 1.5)	Вопросы семинарского занятия к теме 1	вопросы для семинара
2.	Конфликтология как наука о социальных и экономических конфликтах 1) Феномен конфликта и предмет конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки о социальных и экономических конфликтах. 2) Связь конфликтологии с другими науками и ее область исследований и деятельности	1			10,4	1, гл.1 (1.1, 1.2)	Вопросы семинарского занятия к теме 2	вопросы для семинара
3.	Понятие конфликта и конкуренции, типы и виды конфликтов, необходимые и достаточные условия возникновения 1) Понятие конфликта и конкуренции. Признаки конфликта, необходимые и	1			13	1, гл.1(1.5); 2, гл.1(1.3); 6, гл.1,§ 4; 6, гл.4; 7, гл.1 (1.3)	Вопросы семинарского занятия к теме 3 Задание 1 на	вопросы для семинара, индивидуальное задание, тест

	<p>достаточные условия его возникновения</p> <p>2) Типы и виды конфликтов. Социальные (классовые), этнические, конфессиональные и культурные различия как источники социальных конфликтов</p> <p>3) Концепции природы конфликта об источниках конфликтов и конкуренции в человеческом обществе</p>						<p>сравнение и обобщение теор. знаний (тема 1.3, табл. 2).</p> <p>http://sdo.bashedu.ru/mod/assign/view.php?id=37357</p>	
Модуль 2. Основы анализа и управления конфликтами								
4.	<p>Структурно-динамическая модель конфликта, основные единицы анализа.</p> <p>1) Базовые предпосылки модели</p> <p>2) Пространственно-временные, динамические и генетические «переменные» конфликта</p> <p>3) Конфликт и толерантность. Принципы толерантности. Формирование толерантного сознания</p> <p>4) Анализ и диагностика конфликтной ситуации</p>		1		14	<p>1, гл.2 (2.2, 2.3); 7, Р.П гл.6 (6.1); 2, раздел III, гл.10, 11; 7(7.1), гл. 4 (4.3)</p>	<p>Вопросы семинарского занятия к теме 4.</p> <p>Задание 2. Диагностика конфликтной ситуации с помощью «картографии конфликта».</p> <p>Задание 3. Анализ и диагностика конфликтной ситуации с меняющимися условиями</p>	<p>вопросы для семинара, индивидуальное задание</p>
5.	<p>Управление конфликтами как целостный процесс и технология рационализации, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>1) Управление конфликтами как целостный процесс</p> <p>2) Стратегии управления:</p>	1	1		14	<p>1, гл.2 (2.6); 2, гл. 2 (2.4); 7, Р.П, гл. 8(8.1.)</p>	<p>Вопросы семинарского занятия к теме 5.</p> <p>Задание 4. Способы защиты от</p>	<p>вопросы для семинара, индивидуальные задания, тест</p>

	предотвращение, разрешение, урегулирование конфликта 3) Управление конфликтом как технология рационализации, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций						конфликтов Задание 5. Рационализация отношения к ситуации.	
Модуль 3. Конфликтологический анализ монетарного поведения								
6.	Типы мотивации трат ликвидных средств и конфликты интересов в корпоративных структурах и организациях 1) Монетарное поведение как вид экономического поведения. Типы монетарного поведения 2) Источники и причины конфликтов интересов в структурах корпоративных отношений и организациях 3) Методы разрешения внутриорганизационных и корпоративных конфликтов интересов	1	1		20	7, Р. II, гл. 5 (5.1), 6(6.2); гл. 8 (8.2, 8.3); 2, Р. VII, гл. 31, гл. 32 (32.2), гл. 33(33.1).	Вопросы семинарского занятия к теме 6 Задание 6. Изучение особенностей внутриорганизационного поведения персонала банка	вопросы для семинара, индивидуально задание
7.	Управление конфликтами интересов в системе монетарных отношений 1) Конфликт интересов банка, совмещающего инвестиционные услуги и коммерческие банковские операции 2) Конфликт интересов инвестиционного банка при организации эмиссии облигаций 3) Конфликт интересов у лиц, которые обязаны действовать в публичных интересах при оказании финансовых услуг 4) Требования, направленные на предотвращение конфликта интересов и снижение рисков при оказании услуг финансового консультанта на рынке ценных бумаг и услуг по размещению ценных бумаг	1	1		20	1, гл. 3 (3.3, 3.4); 2, гл. 3 (3.3); 7, Р. III, гл. 10; 6, Р. VIII, гл. 37 (37.3)	Вопросы семинарского занятия к теме 7.	вопросы для семинара
8.	Деловые переговоры и посредничество как		2		20	7, Р. II, гл. 7(7.2, 7.3);	Вопросы	вопросы для

	<p>технологии урегулирования конфликтов интересов в системе монетарных отношений</p> <p>1) Основы организации переговорного процесса</p> <p>2) Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>3) Приёмы эффективных переговоров</p> <p>4) Метод «принципиальных переговоров» при разрешении монетарного конфликта интересов</p>					<p>2, Р.VIII, гл. 38 (38.3, 38.4);</p> <p>6, с. 592-598, 604 - 610, 612;</p> <p>7, с. 20 - 25.</p>	<p>семинарского занятия к теме 8.</p> <p>Задание 7.</p> <p>Деловая игра «Анализ вариантов альтернативных издержек конфликтной перспективы на основе стратегии НАОС»</p>	<p>семинара, индивидуальные задания</p> <p>тест</p>
	Всего часов:	6	6		128,8			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основы теории конфликта и принципы толерантности; - отличительные признаки конфликтного и толерантного сознания, пути формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных ситуаций и ведения переговоров; - источники и условия возникновения, социальных конфликтов на основе	Фрагментарные представления об основах теории конфликта и принципах толерантности; - отличительных признаках конфликтного и толерантного сознания, путях формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных ситуаций и ведения переговоров;	Неполные знания об основах теории конфликта и принципах толерантности; - отличительных признаках конфликтного и толерантного сознания, путях формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных ситуаций и ведения переговоров; - источниках и условиях	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основах теории конфликта и принципах толерантности; - отличительных признаках конфликтного и толерантного сознания, путях формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных	Сформированные систематические знания об основах теории конфликта и принципах толерантности; - отличительных признаках конфликтного и толерантного сознания, путях формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных и

	социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	- источниках и условиях возникновения, социальных конфликтов на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	социальных конфликтов на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ситуаций и ведения переговоров; - источниках и условиях возникновения, социальных конфликтов на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ведения переговоров; - источниках и условиях возникновения, социальных конфликтов на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Второй этап (уровень)	Уметь взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Фрагментарные умения взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешные, но не системные умения взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешные, но содержащее отдельные пробелы умения взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Сформированные умения взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Третий этап (уровень)	Владеть навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Фрагментарное владение навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешное, но не систематическое владение навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Успешное и систематическое владение навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

		культурные различия	конфессиональные и культурные различия	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
--	--	---------------------	--	--	--

ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать особенности монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы	Фрагментарные представления об особенностях монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы	Неполные знания об особенностях монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об особенностях монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы	Сформированные систематические знания об особенностях монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать варианты монетарного поведения экономических агентов с учетом социально-экономической	Фрагментарные умения анализировать варианты монетарного поведения экономических агентов с учетом	В целом успешное, но не системное умение анализировать варианты монетарного поведения экономических агентов с учетом социально-экономической	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать варианты монетарного поведения	Сформированное умение анализировать варианты монетарного поведения экономических агентов с учетом

	динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон	социально-экономической динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон	динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон	экономических агентов с учетом социально-экономической динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон	социально-экономической динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон
Третий этап (уровень)	Владеть навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации	Фрагментарное владение навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации	В целом успешное, но не систематическое владение навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации	Успешное и систематическое владение навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации

Показатели сформированности компетенций:

Критерии оценивания в баллах, выставляемых преподавателем за виды деятельности по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), и соответствующие оценочные средства приведены в разделе 4.2.

Оценка уровня сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины осуществляется на основе модульно-рейтинговой системы оценки согласно Положения БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов.

Индивидуальная рейтинговая оценка по результатам обучения студента определяется по 100-балльной шкале и суммарно складывается из балльных оценок текущего, рубежного и промежуточного контроля (экзамена). Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля установлено в соотношении: текущий контроль – 40 баллов; рубежный контроль – 30 баллов; итоговый контроль по дисциплине – экзамен с максимально возможной суммой баллов – 30 баллов.

Шкала оценивания с учетом оценки на экзамене:

от 45 до 59 баллов (и не менее 10 баллов на экзамене) – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов (и не менее 15 баллов на экзамене) – «хорошо»;

от 80 баллов (и не менее 20 баллов на экзамене) – «отлично».

Предусмотрены поощрительные баллы за учебную и научную активность студента (участие в конференциях, конкурсах, олимпиадах, активная работа на занятиях, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности, работа со школьниками и др.) – до +10 баллов (не более за семестр).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное средство
1-й этап Знания	1. Знать основы теории конфликта и принципы толерантности	ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Вопросы семинарского занятия, тест, экзаменационные вопросы
	2. Знать отличительные признаки конфликтного и толерантного сознания, пути формирования толерантного сознания как основы предупреждения, предотвращения, урегулирования конфликтных ситуаций и ведения переговоров		Вопросы семинарского занятия, тест, экзаменационные вопросы

	3. Знать источники и условия возникновения, социальных конфликтов на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий		Вопросы семинарского занятия, контрольная работа, тест, экзаменационные вопросы
	4. Знать особенности монетарного поведения различных экономических агентов в ситуациях конфликтной перспективы	ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Вопросы семинарского занятия, контрольная работа, тест, экзаменационные вопросы
2-й этап Умения	1. Уметь взаимодействовать с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	индивидуальные задания, групповые задания, контрольная работа, экзаменационные вопросы
	3. Уметь анализировать варианты монетарного поведения экономических агентов с учетом социально-экономической динамики и возможной конфликтной альтернативы обсуждаемому соглашению сторон	ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	индивидуальные задания, контрольная работа, экзаменационные вопросы
3-й этап Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть навыками взаимодействия с членами коллектива, имеющими социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Групповые задания, экзаменационные вопросы
	4. Владеть навыками анализа вариантов монетарного поведения экономических агентов в конфликтной ситуации	ПК-6 способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	индивидуальные задания, экзаменационные вопросы

Типовые контрольные задания

Задания для текущего контроля

Вопросы для семинаров:

Занятие № 1

Какое утверждение Вы считаете более верным: а) конфликт есть нормальное общественное явление; б) конфликт – форма социальной патологии? Приведите доводы в пользу выбранного суждения.

Назовите отрасли конфликтологии и кратко охарактеризуйте их предметные области исследования?

Какова связь конфликтологии с другими науками?

В чем состоит вклад математической школы конфликтологии и «теории игр» в разработку общей теории конфликта?

В чем заключается математическое моделирование конфликтов?

В чем состоит применение системного подхода к изучению разного рода конфликтов?

В чем особенности институционального подхода к проблеме конфликта в обществе?

Занятие № 2

Назовите основных представителей «конфликтной» и «консенсусной» линий в истории социальной мысли.

Каковы природа и источники конфликта в обществе с точки зрения социального дарвинизма, ее критические оценки?

В чем суть марксистского понимания конфликта и теории классовой борьбы, их современная критическая оценка?

Как рассматривает социальный конфликт теория структурного функционализма Т. Парсонса?

Каковы основные положения функциональной теории конфликта и их критические оценки со стороны представителей конфликтологического направления (Л. Козера, Р. Дарендорфа, «неомарксистов» и др.)?

В чем суть теории «позитивного функционального конфликта» Л. Козера?

Каковы основные черты «конфликтной модели общества» Р. Дарендорфа?

Каковы основные положения «общей теории конфликта» К. Боулдинга?

Занятие № 3

В чем заключается сущность конфликта?

В чем различие конфликта и конкуренции?

Что является основной характеристикой конфликта?

Назовите атрибутивные признаки конфликта?

Каковы необходимые и достаточные условия возникновения конфликта?

Каковы объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов?

Что включает в себя понятие «социальная напряженность»?

Что такое депривация?

Занятие № 4

Какие основные этапы выделяют в анализе конфликтов?
Что включает в себя структурно-динамическая модель конфликта?
Назовите основные единицы анализа (иначе аналитические переменные) в аналитической модели конфликта?
Что такое границы конфликта?
Почему объект конфликта неделим? Какие характеристики «неделимости» объекта вы знаете? Приведите примеры.
Всегда ли для развития конфликта необходим объект взаимных притязаний, от чего это зависит?
Приведите примеры инцидента из истории, текущих событий, собственного опыта.

Занятие № 5

Что такое управление конфликтом и какие существуют принципы управления конфликтами?
Что такое прогнозирование конфликта?
Какие конфликты лучше поддаются контролю и регулированию, какие - нет?
Решение каких задач должно обеспечить управление конфликтами?
Как оценить эффективность управления конфликтами? Каковы критерии эффективности управления конфликтами?
Каковы пределы (ограничения), за которые не может переходить управленческое вмешательство?

Занятие № 6

Типы мотивации трат ликвидных средств и конфликты интересов в корпоративных структурах и организациях
Каковы источники и причины конфликтов интересов в корпоративных структурах и организациях?
Какие позитивные и деструктивные функции выполняет монетарный конфликт в корпоративных структурах и организациях?
Почему функции монетарного конфликта носят двойственный характер?
Охарактеризуйте основные методы управления и разрешения внутриорганизационных и корпоративных конфликтов интересов
Охарактеризуйте рациональную мотивацию трат ликвидных средств.
Охарактеризуйте традиционную мотивацию трат ликвидных средств.
Охарактеризуйте альтруистическую мотивацию монетарного поведения.
Охарактеризуйте иррационально-аффективную мотивацию трат ликвидных средств.
Охарактеризуйте рациональную мотивацию инвестиционного поведения.

Занятие № 7

Как можно предупредить возникновение конфликта интересов банка, совмещающего инвестиционные услуги и коммерческие банковские операции?

Как можно предупредить возникновение конфликта интересов инвестиционного банка при организации эмиссии облигаций ?

Каким правилам необходимо следовать для предотвращения конфликта интересов при оказании услуг финансового консультанта на рынке ценных бумаг и услуг по размещению ценных бумаг?

Страхование финансовых рисков как средство предупреждения конфликтов

Занятие № 8

Каковы сущность, виды и функции переговоров?

Какова динамика переговорного процесса?

В чем заключается технология ведения переговоров?

Какие тактические приемы используются в процессе ведения переговоров?

Что такое медиаторство и когда необходимо участие медиатора-консультанта при урегулировании конфликта интересов в системе монетарных отношений?

Каковы основные задачи и средства воздействия третьей стороны?

Что такое переговорное пространство и каковы принципы его организации?

Что такое наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению (НАОС)?

В чем заключаются особенности применения метода «принципиальных переговоров» при разрешении монетарного конфликта интересов?

Критерии оценивания (в баллах):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	Количество баллов
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или апелляция к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	1
Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	0

Критерии оценивания (для заочной формы):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	оценка
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ, в соответствии с правилом ТАП («тезис» - «аргумент» - «поддержка»): ответ содержит верный тезис или формулировку определения, логически верное обоснование, или апелляция к теоретической модели, пример из практики, или описание решения в конкретной ситуации	зачтено
Дан в целом неверный ответ, или два элемента ТАП в структуре ответа отсутствуют, неверны или противоречат верному ответу («тезису»)	не зачтено

Примеры индивидуальных заданий для самостоятельной работы

Задание 1 (к теме 3). Сравнительный анализ социального конфликта, экономической конкуренции и сотрудничества

Формулировка задания. Ответьте на вопрос и выполняйте пункты задания в следующей последовательности:

В чём принципиальное отличие конфликта и конкуренции?

Проведите анализ определений социального конфликта и конкуренции, которые вы встретили в рекомендованной литературе.

Установите различия между конфликтом и экономической конкуренцией по ряду атрибутивных признаков и заполните таблицу 4.

Попробуйте на основе сопоставления признаков также установить соответствующие признаки для сотрудничества как одной из основных форм социального взаимодействия наряду с конкуренцией и конфликтом.

Таблица 4. Сравнительный анализ социального конфликта, экономической конкуренции и сотрудничества

конфликт	конкуренция	сотрудничество
<i>характер взаимодействий:</i>		
непосредственный		
временный		
индивидуализированный		
несовместимость целей, действий		
наличие принуждения / насилия		
наращивание «социальной силы» («борьба за власть»)		
намеренность ущерба контрагенту		

Литература: Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. – С. 73 .

Задание 2 (к теме 6). Изучение особенностей внутриорганизационного поведения персонала банка и «рисков на персонал»

Описание ситуации. Банк является сложным механизмом, все части (отделы) которого должны четко и отлажено работать. Один из отделов – операционный. В нем особенно тесно переплетается работа всех сотрудников: сведения, вовремя поданные одним «операционистом», обеспечивают своевременность и правильность выполнения своих функций вторым «операционистом». На начальной стадии деятельности банка, именно тогда, когда не было четкой устоявшейся системы организации труда, происходили нарушения сроков и порядок очередности проведения банковских операций по счетам клиентов, что вызывало их справедливые нарекания. Такие ситуации периодически имели место, а в некоторых случаях при проведении проверок эти недочеты (не вовремя производились отчисления со счета клиента в федеральный бюджет, пенсионный фонд и т. п.) обнаруживались государственными органами, и банку начислялись пени, штрафы. В такой ситуации каждый из «операционистов» видел причину этих нарушений в недостаточно четкой работе другого. Выявить действительно виновного работника в каждом конкретном случае не всегда удавалось, и это, безусловно, не способствовало нормальному климату в отделе, соответственно и его работе в целом.

Последовательность выполнения задания:

- 1) Определите: кто выступает участником ситуации
- 2) В чем заключается проблема, создающая конфликтную перспективу взаимодействия агентов монетарного поведения?
- 3) Какие меры необходимо предпринять для нормализации работы «операционистов»?

Критерии оценивания заданий (в баллах)

Критерии оценивания заданий	Количество баллов
Задание выполнено полностью: цель задания успешно достигнута; основные понятия определены; получены верные ответы на основные и дополнительные вопросы, работа выполнена в полном объеме.	3
Задание в целом выполнено: цель задания достигнута; получены верные ответы на основные вопросы, однако не на все дополнительные вопросы получены верные ответы.	2
Задание выполнено в основном, но не в полном объеме: цель задания в целом достигнута, получены верные ответы на более половины основных вопросов	1
Задание не выполнено, цель выполнения задания не достигнута.	0

Критерии оценивания заданий (для заочной формы)

Критерии оценивания заданий	оценка
Задание выполнено полностью или в основном: цель задания успешно достигнута; основные понятия определены; получены верные ответы на основные и дополнительные вопросы или не на все дополнительные вопросы получены верные ответы	зачтено
Задание не выполнено или выполнено не в полном объеме, фрагментарно, цель выполнения задания не достигнута.	не зачтено

Групповое задание для аудиторной работы

Деловая игра «Анализ вариантов альтернативных издержек конфликтной перспективы на основе стратегии НАОС». (См.: Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум: учебное пособие. ОГУ, 2015— С. 94-96).

Цель задания: научить студентов анализировать издержки при выборах различных вариантов развития ситуации с учетом конфликтной перспективы, отработка навыков ведения переговоров и достижение соглашения.

Роли участников и содержание задач.

1. Специалисты, ведущие переговоры (не менее трех участников от каждой из сторон, коллегиально принимающих решение). Обычно это лица, облеченные властью, полномочиями и доверием той стороны, которую они представляют, принимать ответственные решения, в том числе и в изменившихся обстоятельствах.

2. Группа «экспертов». Их задача — дать оценочную экспозицию конфликта. Экспертные решения и оценки должны носить предметный характер. Оценивая решения, принятые в процессе переговоров, эксперты должны подсчитать конкретные убытки и потери и выявить ошибки и их негативные последствия, предложить варианты действий. (Не менее трех человек.)

3. Группа «аналитиков». Их задача — осуществить прогнозирование на перспективу, проанализировать предлагаемые специалистами-«переговорщиками» решения с точки зрения их эффективности (минимальные альтернативные издержки достижения результата), появления потенциальных проблем и возможных рисков возникновения конфликта. (Не менее трех человек.)

Порядок проведения игры:

Подготовка

1) Создание игровых команд: «специалисты по переговорам», «эксперты» и «аналитики».

2) Описание сложившейся ситуации, конфликта между сторонами.

3) Создать документ — ПАКЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЙ. В него входит несколько разделов. Для создания пакета «специалисты» с помощью «аналитиков» и «экспертов» реализуют следующие процедуры:

1) Описание конфликта в терминах, принятых обеими сторонами. Это уже первый шаг к будущей договоренности.

2) Далее описываются взаимные претензии. Список претензий должен быть достаточным для выражения собственной позиции, аргументированным, но не чрезмерным.

Пакет предложений включает в себя:

- преамбулу — в ней оговариваются цели, интерес и отношение к спорному положению;

- детализация преамбулы в формулировке собственной позиции по всем аспектам спорного положения;

- претензии к партнерам;

- экспертные оценки, характеризующие те или иные положения.

Группа «аналитиков» другой стороны готовят встречные предложения, описывая их значимость, эффективность и прогнозируя возможные последствия.

Группа «экспертов» должна выработать систему оценки результатов деятельности «специалистов по переговорам», принимаемых ими решений, выбираемых стратегий и тактик.

I этап. Разработка регламента переговоров.

Регламент переговоров должен определять: место, время, характер и упорядоченность переговоров.

Регламент состоит из следующих частей.

1. Преамбула регламента — констатация общей цели переговоров, их характера, содержания и оснований. Цели переговоров и их характер должны определяться перспективой достижения взаимного соглашения.

2. Содержание переговоров включает поиск взаимного согласования интересов, рассмотрение претензий, разбор конфликта, двусторонние или многосторонние переговоры, обращение к третьим лицам, предварительные раунды консультаций и т. п.

3. Соглашение относительно участников переговорного процесса, их полномочий, представительности.

4. Определение форм и порядка применения санкций, которые определяются как меры наказания, следующие за нарушение регламента.

5. Диспозиция — согласование места и времени проведения самих переговоров, консультаций, встреч посредников и проч.

Примечание. Выработка той или иной формулы регламента проводится на закрытых совещаниях каждой команды. «Эксперты» и «аналитики» могут вносить свои предложения каждой из сторон. Кроме того, проводятся предварительные раунды консультаций команд.

По итогам I этапа принимается согласованный регламент.

II этап. Анализ вариантов решения на основе оценки альтернативных издержек.

Началом данного этапа служит принятие взаимосогласованного пакета предложений. Реализация данного этапа будет продуктивной, если предыдущие

этапы дали соответственно конструктивные варианты решений с оценками альтернативных издержек.

Интегративное решение выражается в намерении обеих сторон действовать в направлении формулирования общих соглашений.

III этап. Соглашение. Это заключительный этап переговоров. Он предполагает, что участники игры совершают несколько последовательных шагов:

- 1) Формулирование достигнутых договоренностей в виде соглашения.
- 2) Формулирование заключительного протокола.

Выработка СОГЛАШЕНИЯ и ПРОТОКОЛА также предполагает свою тактику, маневры, уступки или демонстрацию твердости позиции. *Примечание.* Участники переговоров принимают тот вид соглашения, который адекватен обсуждаемой ситуации и представляет собой наилучшую альтернативу обсуждаемому соглашению (НАОС).

По итогам игры проводится оценка принятых соглашений на основе критериев НАОС и минимизации суммарных альтернативных издержек сторон.

Сначала «эксперты», а затем все обучающиеся в ходе коллективной дискуссии анализируют сами переговоры, достижения и потери участников, просчеты и ошибки, которые допущены из-за неэффективной подготовки к переговорам. Организатор игры подводит итоги, давая аргументированные оценки поведению участников, акцентирует позитивные и конструктивные моменты, формулирует рекомендации по формированию навыков монетарного поведения на основе принципа НАОС и учета конфликтной перспективы обсуждаемому соглашению.

Последовательность анализа ситуации аналитиками и экспертами:

- 1) Определить: кто выступает участником ситуации.
- 2) Определить: какие объекты связаны с действиями или намерениями участников («объекты интереса»).
- 3) Сгруппировать участников по признакам организационной целостности или единства интересов.
- 4) Выделить основных участников («стороны»).
- 5) Определить: основные («терминальные») и второстепенные («инструментальные») цели сторон.
- 6) Заполнить аналитическую таблицу: субъекты, объекты, цели, граничные условия решения проблемы (объективные ограничения и связанные с ними риски и угрозы).
- 7) Построить граф «дерево решений» или «дерево целей» для основных участников (сторон) и определить тип проблемной ситуации («конфликт», «конкуренция», «сотрудничество»).
- 8) Предложить и обосновать пути и методы решения проблемной ситуации.

Критерии оценивания выполнения этапа задания (в баллах)

Критерии оценивания задания (этапа)	Количество баллов
Задание выполнено полностью: цель задания успешно достигнута, работа выполнена в полном объеме, необходимые поведенческие навыки сформированы	3
Задание в целом выполнено: цель задания достигнута, работа выполнена в полном объеме, однако имеются отдельные пробелы во владении навыками	2
Задание выполнено в основном, но не в полном объеме: цель задания в целом достигнута, демонстрируется в целом успешное, но не достаточно систематическое владение навыками	1
Задание не выполнено в полном объеме, цель выполнения задания не достигнута, имеет место отсутствие, или недостаточное, фрагментарное владение навыками	0

Критерии оценивания задания (для заочной формы)

Критерии оценивания заданий	Количество баллов
Задание выполнено полностью: цель задания достигнута, работа выполнена в полном объеме, необходимы поведенческие навыки сформированы	зачтено
Задание не выполнено в полном объеме, цель выполнения задания не достигнута, имеет место отсутствие, или недостаточное, фрагментарное владение навыками	не зачтено

Задания для рубежного контроля

Задания для контрольных работ

Тематика контрольных работ:

1. Управление рисками на персонал
2. Агентские конфликты между акционерами (собственниками) и менеджерами
3. Агентские конфликты между акционерами и кредиторами
4. Принятия решений в условиях неопределенности и угрозы конфликта
5. Наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению

Описание контрольной работы:

Письменная контрольная работа для рубежного контроля по модулю включает две части: вводную (выборочные контрольные вопросы по темам модуля) и основную (разбор ситуации, или решение кейса). Содержание частей контрольной варьируется по вариантам.

Пример варианта контрольной работы

Вводная часть:

- 1) Охарактеризуйте рациональную мотивацию трат ликвидных средств.
- 2) Охарактеризуйте основные требования, направленные на предотвращение конфликта интересов и снижение рисков при оказании услуг финансового консультанта на рынке ценных бумаг и услуг по размещению ценных бумаг.
- 3) Как исключить конфликт интересов у лиц, которые обязаны действовать в публичных интересах при оказании финансовых услуг?

Основная часть:

Описание ситуации: Акционеры, действующие через менеджеров, заставляют фирму взяться за реализацию крупного проекта, уровень риска по которому выше ожидаемого кредиторами фирмы. Увеличение риска приведет к повышению требуемой доходности по долговым обязательствам фирмы, но в свою очередь приведет к снижению рыночной стоимости невыплаченного долга. В случае неудачи проекта держателям облигаций придется взять на себя часть убытков.

Задание:

- 1) Определите какой вариант предпочтительнее выбрать акционерам фирмы, если убытки распределяются пропорционально вкладу участников.
- 2) Определите какой вариант предпочтительнее выбрать кредиторам, если их доходы являются фиксированными и соответствуют первоначальному, ожидаемому уровню риска.
- 3) Проанализируйте какой вариант предпочтительнее выбрать управляющему персоналу фирмы, если структура капитала предполагает равные доли кредиторов и фирмы, все остальные условия не меняются.

Описание методики оценивания:

Итоговая оценка за контрольную складывается в зависимости от качества выполненных заданий по частям контрольной работы.

Критерии оценивания контрольной работы (в баллах)

Критерии оценивания	Количество во баллов
Задание выполнено полностью в обязательной (основной) и вводной частях: дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, возможно есть недочеты по вводной части	9-10
Задание выполнено полностью в обязательной (основной) части: дано верное решение (ответы), основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из	7-8

практики, даны верные ответы на контрольные вопросы, нет верного ответа (ошибки в ответе) на отдельные вопросы во вводной части	
Основная часть задания выполнена полностью: дано верное решение, основные понятия определены, в логическом рассуждении нет ошибок, приведены значимые аргументы и примеры из практики, но есть недочеты в основной части	5-6
Основная часть задания в целом выполнена: цель задания в основном достигнута; дано верное решение, основные понятия определены, в логическом рассуждении содержатся незначительные ошибки, но не приведены примеры из практики, нет верного ответа (ошибки в ответе) на отдельные вопросы во вводной части	3-4
Основная часть задания выполнена не в полном объеме и нет верных ответов на вопросы вводной части: дано в целом верное решение по основной части, однако не все основные понятия определены, логическое рассуждение содержит ошибки, или недостаточно аргументировано, не приведены примеры из практики	1-2
Основная часть задания не выполнена: нет верного решения по основной и вводной части, не определены основные понятия, нарушена или отсутствует логика в рассуждениях, аргументы и примеры не приведены, являются ошибочными или чересчур тривиальными, цель выполнения задания не достигнута.	0

Тест

Описание тестирования:

Тестирование уровня усвоения основных понятий, концепций, теоретических моделей (20 - 25 тестовых вопросов, контрольное время 15 мин.).

Пример варианта теста

1. Конфликтом называется

1) объективная в своей основе или чисто субъективная ситуация столкновения интересов, целей позиций участников

2) процесс, в котором стороны активно ищут возможности помешать друг другу в попытках достижения взаимоисключающих целей

3) такое состояние субъект-субъектных отношений, в котором субъекты осознают несовместимость своих интересов и воспринимают друг друга как препятствие осуществлению своих целей

4) процесс, в котором стороны активно ищут возможности превзойти друг друга в достижении цели

2. Кто на рынке финансовых услуг может выступать в качестве «продавца защиты» (protection seller):

1) банки

2) финансовые компании

3) страховые компании

4) венчурные компании

3. Конкуренция – это

1) процесс, в котором стороны активно ищут возможности помешать друг другу в попытках достижения взаимоисключающих целей

2) предельный случай обострения социальных противоречий

3) такое состояние субъект-субъектных отношений, в котором субъекты осознают несовместимость своих интересов и воспринимают друг друга как препятствие осуществлению своих целей

4) процесс, в котором стороны активно ищут возможности превзойти друг друга в достижении цели

4. Кирилл занимает высокую позицию в компании и имеет пять подчиненных. Каждый раз, когда Кирилл вступает в конфликт с подчиненными или у него срывается сделка, он покупает новые запонки. Согласно теории психоанализа, Кирилл - ...

1) «скупой»

2) «транжира»

3) «богач»

4) «искатель выгодных сделок»

5. «Token economies» - это...

1) экономические системы, в которых клиентам платят за должное поведение, и последние могут приобрести различные желаемые товары

2) системы отношений, связанные с обеспечением установления и осуществления работодателем выплат работникам за их труд

3) рыночная система, основанная на частной собственности и свободном предпринимательстве

4) отношения, возникающие между людьми по поводу производства, распределения, обмена и потребления материальных благ

6. Антагонистическое поведение в конфликте — это:

1) предельная степень противодействия, при котором достижение цели одним субъектом исключает достижение цели другим субъектом (компромисс невозможен);

2) поведение, направленное на нанесение ущерба одним из субъектов другому;

3) форма противодействия, в которой субъекты конфликта умышленно затрудняют друг другу достижение целей, усиливают давление, создают принудительные ситуации, критические положения для противной стороны;

4) намерение установить контроль над оппонентом и использовать его в своих интересах.

7. Как называется разновидность противодействия в конфликте, при которой наибольшая эффективность функционирования одной стороны достигается при наименьшей эффективности другой?

- 1) эксплуатация
- 2) конкуренция
- 3) строгое противодействие
- 4) нейтралитет

8. Посредник в конфликте — это:

- 1) третья сторона, призванная обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, не наделенная полномочиями принимать решения;
- 2) третья сторона, наделенная полномочиями принимать решения по урегулированию разногласий в конфликте;
- 3) третья сторона в конфликте, призванная наблюдать за развитием конфликта.

9. Представьте, что вы вместе со своим знакомым Максимом решили открыть бизнес. При обсуждении Максим регулярно предлагает вам прибегнуть к рискованным мерам для того, что бы быстрее заработать деньги. С чем это может быть связано?

- 1) Мужчины ведут себя более рискованно для заработка денег
- 2) Максим обладает низкой самооценкой
- 3) Максим обладает высокой самооценкой
- 4) Мужчины склонны сильнее переживать нехватку денег

10. Какую проблему вызывает распространенность кредитных карт среди населения на социальном уровне?

- 1) Задолженность, которую люди не в состоянии погасить
- 2) Низкий уровень национальных сбережений
- 3) Инфляцию
- 4) Безработицу
- 5) нет ответа

11. Денежно-кредитные кризисы характеризуются:

- 1) резким падением курсов валют одних стран по отношению к валютам других;
- 2) нарушением сбалансированности между фактической и объявленной стоимостью государственных и иных ценных бумаг;
- 3) возникновением и резким нарастанием бюджетного дефицита.

12. Какую проблему вызывает распространенность кредитных карт среди населения на социальном уровне?

- 1) Задолженность, которую люди не в состоянии погасить
- 2) Низкий уровень национальных сбережений

- 3) Инфляцию
- 4) Безработицу
- 5) нет ответа

14. Что выступает источником рисков внешней среды для банковской деятельности:

- 1) изменения в законодательстве
- 2) изменения политического курса
- 3) рост рейдерского поведения в экономике
- 4) рост социальной напряженности и депривации в обществе
- 5) нет верного ответа
- 6) все ответы верны

15. Чем определяется совокупная оценка «риска персонала» для банковской деятельности:

- 1) ошибки из-за некомпетентности персонала
- 2) противоправные действия персонала
- 3) нерациональная организация труда в банке
- 4) излишняя загруженность персонала
- 5) неблагоприятный морально-психологический климат и латентная конфликтность в коллективе
- 6) нет верного ответа
- 7) все ответы верны

16. Наиболее мощным фактором возникновения экономических и монетарных конфликтов является?

- а) общая дезорганизация экономических отношений
- б) экономическая конкуренция
- в) коррупция
- г) денежная реформа

Описание методики оценивания при тестовом контроле:

На оценку степени сформированности знаниевой компоненты компетенции при рубежном контроле отводится не менее 20 вопросов теста. Число правильных ответов теста от 45 до 59% соответствует начальному (пороговому) уровню овладения компетенцией, от 60 до 80 % - базовому уровню, от 81 до 100 % - повышенному (продвинутому) уровню сформированности компетенции.

Критерии оценки теста (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

Критерии оценки теста (для заочной формы):

Процент правильных ответов	оценка
81 - 100 %	зачтено
60 - 80 %	
45 - 59%	
менее 45%	не зачтено

Итоговый контроль

Описание методики оценивания:

Перед проведением итогового контроля по дисциплине (экзамен) вычисляется общее количество баллов по результатам текущего и рубежного контроля с учетом посещаемости занятий и дополнительных поощрительных баллов. Для допуска к сдаче экзамена общее количество предварительно набранных баллов должно быть не менее 35.

Обучающийся по заочной форме допускается к прохождению итогового контроля по дисциплине при условии выполнения всех заданий рубежного и текущего контроля, предусмотренных программой дисциплины. При этом положительно оценены должны быть все рубежные контрольные работы и не менее 50% заданий текущего контроля.

Экзамен является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Экзаменационный билет содержит 2 вопроса: 1 теоретический вопрос и 1 практико-ориентированный. Теоретические вопросы позволяют оценить степень сформированности компетенций ОК-5, ПК-6 в части знаний, практико-ориентированные – в части умений и навыков.

Образец экзаменационного билета

Башкирский государственный университет

Институт экономики, финансов и бизнеса

Кафедра социологии труда
и экономики предпринимательства

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Профиль подготовки
«Финансы и кредит»

Дисциплина «Конфликтология
монетарного поведения»

Экзаменационный билет № 1

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
2. Особенности переговорного процесса, требования к взаимоотношениям сторон, методы ведения переговоров

Зав. кафедрой

У.А. Назарова

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Конфликтология как наука о социальных и экономических конфликтах.
2. Понятие социального конфликта (определения Дмитриева, Дарендорфа, Козера).
3. Признаки социального конфликта (классификация Р. Макка и Р. Снайдера). Необходимые и достаточные условия возникновения социального конфликта.
4. Типы конфликтов: конфликты интересов и когнитивные конфликты, конфликты ценностей, конфликты идентичностей
5. Виды социальных конфликтов: экономические, социально-экономические, политические. Понятие социального и экономического конфликта, конфликт и конкуренция
6. Уровни и масштабы проявления социальных конфликтов
7. Формирование концептуальных идей о роли конфликта и согласия в истории социальных и экономических учений, развитие «конфликтологического» и «консенсусного» подходов. Особенность «конфликтологического подхода».
8. Социобиологическая концепция природы конфликта
9. Социально-структурная (классовая) концепция конфликта в учении К. Маркса и ее современные оценки
10. Социально-психологическая концепция природы конфликта, теория депривации, механизм социальной напряженности.
11. «Потребностный» подход к исследованию источников и причин социальных конфликтов (П. Сорокин, Дж. Бертон)
12. «Общая теория конфликта и защиты» Кеннета Боулдинга.
13. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
14. Различие подходов «мэйнстрима» экономической теории и «школы

- конфликта» к пониманию роли конфликтов в экономике.
- 15.«Диалектическая» теория социального конфликта Ральфа Дарендорфа.
 - 16.«Теория игр» в моделировании конфликтов и конкуренции.
Классификация типов конфликта А. Рапопорта.
 - 17.«Теория ненасилия» и доктрина «толерантности».
 - 18.Анализ и диагностика конфликтной ситуации.
 - 19.Структура конфликта, аналитические переменные конфликта
 - 20.«Генетические» переменные социального конфликта: стороны, объект и предмет конфликта, условия возникновения, причина и повод конфликта, инцидент и прецедент.
 - 21.Объект конфликта. Особенности объектов конфликта. «Объектные» и «безобъектные» конфликты
 - 22.Предмет и основа конфликта.
 - 23.«Пространственно-временные» переменные конфликта: пространственные границы; начало и окончание конфликта, условия, фиксирующие начало и окончание конфликта
 - 24.Участники конфликта, «социальная сила» сторон конфликта и ее составляющие, оценка «силы» и «ранга».
 - 25.Рольное поведение участников, имитация ролей.
 - 26.Типы поведения участников в конфликте (классификация Томаса-Килманна), способы урегулирования конфликтных ситуаций.
 - 27.«Динамические» переменные конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная стадии, интенсивность и пик конфликта, конфликтная пауза, темп конфликта
 - 28.Конфликтная ситуация: факторы возникновения (создания), «реальные» и «мнимые» конфликтные ситуации
 - 29.Структура отношений участников, влияние структуры отношений на исходы конфликта.
 - 30.Исходы конфликта и его результативность, классификация исходов в теории игр, причины неопределенности исхода конфликтов типа «игр».
 - 31.«Конфликтное сознание», его роль в возникновении конфликтов.
Формирование «толерантного сознания».
 - 32.Функциональность конфликта
 - 33.Механизм возникновения и развертывания конфликта.
 - 34.Динамика конфликта. Особенности управления конфликтом на разных стадиях развертывания
 - 35.Управление конфликтами как целостный процесс. Модель процесса управления конфликтом
 - 36.Управление конфликтом как технология рационализации, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций.
 - 37.Мотивационные модели монетарного поведения и конфликт
 - 38.Стратегии разрешения и тактики управления разрешением конфликта, стили поведения субъектов в конфликтной ситуации и методы урегулирования взаимоотношений сторон

39. Методики диагностики конфликтной ситуации. «Картография конфликта» Х. Корнелиус
40. Процессуальная схема рационального разрешения конфликта.
41. Экспертиза как форма помощи в конструктивном управлении конфликтом
42. Консультация как форма помощи в конструктивном управлении конфликтом
43. Этический аспект в урегулировании монетарного конфликта интересов
44. Альтернативные издержки монетарного поведения как источник конфликтов
45. Источники и причины конфликтов интересов в структурах корпоративных отношений и организациях, методы разрешения и урегулирования
46. Конфликт интересов банка, совмещающего инвестиционные услуги и коммерческие банковские операции, методы регулирования
47. Конфликт интересов инвестиционного банка при организации эмиссии облигаций, методы регулирования
48. Конфликт интересов у лиц, которые обязаны действовать в публичных интересах при оказании финансовых услуг, методы регулирования
49. Конфликт интересов и снижение рисков при оказании услуг финансового консультанта на рынке ценных бумаг и услуг по размещению ценных бумаг
50. Финансовый анализ конфликтной альтернативы
51. Деловые переговоры и посредничество как технологии урегулирования и разрешения монетарного конфликта интересов на основе «наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению» (НАОС)
52. Методы ведения переговоров. Метод «принципиальных переговоров» при разрешении монетарного конфликта интересов
53. Основные положения Федерального закона № 193 от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Ответ на экзаменационный билет оценивается следующим образом:

Критерии оценивания для очной и заочной формам обучения:

25 - 30 баллов «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок или допущены не принципиальные неточности и ошибки;

17-24 баллов («хорошо») выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

10-16 баллов («удовлетворительно») баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

1-9 баллов («неудовлетворительно») выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Решение об аттестации студентов очной формы принимается преподавателем на основании действующего Положения о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов.

Баллы, полученные при сдаче экзамена, суммируются с баллами, полученными в течение учебного семестра.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- «отлично» – от 80 до 100 (110 баллов, включая 10 поощрительных баллов);
- «хорошо» – от 60 до 79 баллов;
- «удовлетворительно» – от 45 до 59 баллов;
- «неудовлетворительно» – менее 45 баллов.

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Конфликтология монетарного поведения

Направление 38.03.01 Экономика, профиль «Финансы и кредит»
курс 1, семестр 1

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	баллы	
			Мин.	Макс.
Модуль 1.				
Текущий контроль				

1	Аудиторная работа	1	3	0	3
2	Индивидуальные задания	3	1	0	3
Рубежный контроль					
1	Тест	10	1	0	10
Модуль 2.					
Текущий контроль:					
1	Аудиторная работа	1	2	0	2
2	Индивидуальные задания	3	3	0	9
3	Групповое задание	3	3	0	9
Рубежный контроль					
1	Тест	10	1	0	10
Модуль 3.					
Текущий контроль					
1	Аудиторная работа	1	2	0	2
2	Индивидуальные задания	3	1	0	3
3	Групповое задание	3	3	0	9
Рубежный контроль					
1	Контрольная работа	10	1	0	10
Поощрительные баллы					
1	Публикация статей /				
2	студенческая олимпиада /				
3	работа со школьниками	5	2	0	10
Посещаемость					
1	Посещение лекционных занятий			0	-6
2	Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Промежуточный контроль:					
1	экзамен			0	30

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ветрова, Е.А. Экономическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 356 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968> (11.10.2018)

Дополнительная литература

2. Алексеев О.А. Конфликтология и управление: Учебное пособие. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. – 240 с. (для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров «экономика» и «менеджмент») (местонахождение и доступность: БашГУ аб9 – 46 экз; чз5 – 5 экз).

3. Гула, Д.М. Инфляция и социальные конфликты / Д.М. Гула. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 153 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140251>
4. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н.Громова . — М. : Тандем; ЭКМОС, 2000. — 320с. (аб.3 – 10 экз.; чз5 – 1 экз).
5. Скобелева, Е.В. Корпоративные финансы. Практикум : учебное пособие / Е.В. Скобелева, Е.А. Григорьева, Н.М. Пахновская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 377 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439073>
6. Болодурина, М.П. Финансовый менеджмент: практикум : учебное пособие / М.П. Болодурина, Е.А. Григорьева, Е.В. Скобелева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет, Кафедра финансов. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 145 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467007>
7. Балтина, А. Финансовый менеджмент в секторе государственного управления : учебное пособие / А. Балтина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2017. - 173 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485600>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Электронно- библиотечная система «ЭБ БашГУ»	https://elib.bashedu.ru/
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/
4.	Сайт дистанционного обучения БашГУ	sdo.bashedu.ru
5.	Справочная правовая система «Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_medium=button
6.	Официальный сайт Арбитражного суда Республики	www.ufa.arbitr.ru

	Башкортостан	
7.	Экономика, социология, менеджмент	www.ecsocman.edu.ru
8.	Сайт международной ассоциации конфликтологов и журнала «Конфликтология»	www.confstud.ru

Перечень программного обеспечения

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .	Лекции	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312 .	Практические/семинарские занятия	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры. 1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных	Групповые и индивидуальные консультации, текущий	Учебная мебель, доска, проекционный экран, проектор, персональные компьютеры.

<p>консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: №№ 107, 108, 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.</p>	<p>контроль и промежуточная аттестация</p>	<p>1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: 302 читальный зал (гуманитарный корпус).</p>	<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Учебная мебель, персональные компьютеры в комплекте HP, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок iRU.</p>
<p>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 115 , 118</p>	<p>-</p>	<p>115: учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.) 118: учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт магнитно-маркерный на треноге</p>