


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Утверждено:
на заседании кафедры «Управление
качеством»
протокол от 01.10.2020 г. № 3

Зав. кафедрой  / Галиахметов Р.Н.

Согласовано:
Председатель УМК факультета

 / Мельникова А.Я.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Аудит качества

(наименование дисциплины)

Обязательная часть


(указать часть (базовая, вариативная))

программа магистратуры

Направление подготовки
27.04.02 Управление качеством


Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация
Магистр

Разработчик (составитель) Доцент, к.т.н. (должность, ученая степень, ученое звание)	 / Хакимов Р.М. (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2021

Уфа 2021 г.

Составитель / составители: к.т.н., доцент  Хакимов Р.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управление качеством», протокол № 3 от 01.10.2020 г.

Заведующий кафедрой  / Р.Н. Галиахметов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	21
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	38
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	38
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	39

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Анализ задач управления	ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ИД-1 ОПК-1 Знает, умеет использовать, владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Знать способы анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством
			Уметь анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний
			Владеть навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний
Формулирование задач и обоснование методов решения	ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ИД-1 ОПК-2 Знает, умеет, владеет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Знать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения
			Уметь формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения
			Владеть навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать	ИД-1 ОПК-4 Знает, умеет, владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и	Знать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов
			Уметь разрабатывать критерии оценки систем

	управленческие решения по повышению их эффективности	реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	управления качеством на основе современных математических методов
			Владеть навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности
Управление процессами	ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИД-1 ОПК-6 Знает, умеет, владеет навыками идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Знать способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
			Уметь идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
			Владеть навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством
Управление рисками	ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ИД-1 ОПК-7 Знает, умеет, владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Знать способы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества
			Уметь оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества
			Владеть навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества

Управление изменениями	ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ИД-1 ОПК-8 Знает, умеет, владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Знать основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества
			Уметь анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества
			Владеть навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аудит качества» относится к обязательной части блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре для очной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: формирование знаний о видах аудита систем менеджмента качества, о принципах, видах и средствах аудитов качества, о методах планирования и подготовки аудитов систем качества, о процессе аудиторской проверки, способах анализа результатов аудита и составления аудиторской отчетности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Основы квалиметрии и управления качеством», «Методы оценки качества продукции».

Изучение дисциплины формирует компетенции, необходимые для изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством и стандарты ISO» и при написании выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Для формы контроля – экзамен

ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-1 Знает, умеет использовать, владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Знать способы анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством	Имеет фрагментарные знания о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством	В целом знает о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством, но допускает значительные ошибки	Знает о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством
	Уметь анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Не показывает сформированные умения анализа и выявления проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Умеет формулировать анализировать и выявлять некоторые проблемы в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Умеет анализировать и выявлять большую часть проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Уверенно анализирует и выявляет естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний
	Владеть навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Не владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками формулирования целей и задач аудитов, выявления приоритетов решения задач, выбора и создания критерии оценки, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-2 Знает, умеет, владеет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Знать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения	Имеет фрагментарные знания о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения	В целом знает о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения, но допускает значительные ошибки	Знает о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения, но допускает незначительные ошибки	Знает о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения
	Уметь формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Не показывает сформированные умения формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Умеет формулировать некоторые задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Умеет формулировать большую часть задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Умеет формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения
	Владеть навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но допускает значительные ошибки	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но допускает незначительные ошибки	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения

ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-4 Знает, умеет, владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	Знать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Имеет фрагментарные знания о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	В целом знает о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, но допускает значительные ошибки	Знает о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, но допускает незначительные ошибки	Знает о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов
	Уметь разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Не показывает сформированные умения разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Умеет разрабатывать некоторые критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Умеет разрабатывать большую часть критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Уверенно разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов
	Владеть навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений

	по повышению их эффективности	реализации управленческих решений по повышению их эффективности, но допускает значительные ошибки	по повышению их эффективности, но допускает незначительные ошибки	по повышению их эффективности, но испытывает небольшие трудности при их применении	по повышению их эффективности
--	-------------------------------	---	---	--	-------------------------------

ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-6 Знает, умеет, владеет навыками идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Знать способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Имеет фрагментарные знания о способах идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	В целом знает способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает значительные ошибки	Знает способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает способы идентификации основных процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
	Уметь идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать	Не показывает сформированные умения идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели,	Умеет идентифицировать некоторые процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать	Умеет идентифицировать большую часть процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать	Уверенно идентифицирует процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать

	вать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	вать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	совершенство вать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	вать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
	Владеть навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством

ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-7 Знает, умеет, владеет навыками оценки и управления	Знать способы оценки и управления рисками в системах	Имеет фрагментарные знания о способах оценки и управления рисками в	В целом знает способы оценки и управления рисками в системах	Знает способы оценки и управления рисками в системах обеспечения	Знает способы оценки и управления рисками в системах обеспечения

рисками в системах обеспечения качества	обеспечения качества	системах обеспечения качества	обеспечения качества, но допускает значительные ошибки	качества, но допускает незначительные ошибки	качества
	Уметь оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	Не показывает сформированные умения оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Умеет оценивать и управлять некоторыми рисками в системах обеспечения качества	Умеет оценивать и управлять большей частью рисков в системах обеспечения качества	Уверенно оценивает и управляет рисками в системах обеспечения качества
	Владеть навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества

ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-8 Знает, умеет, владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Знать основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Имеет фрагментарные знания об анализе и нахождении и новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	В целом знает основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает значительные ошибки	Знает основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает незначительные ошибки	Знает основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

	Уметь анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Не показывает сформированные умения анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Умеет анализировать и находить некоторые способы управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Умеет анализировать и находить большую часть способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Уверенно анализирует и находит новые способы управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества
	Владеть навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Критерии оценки:

- 5 выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 4 выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 3 выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных

методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 2 выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Для формы контроля – курсовая работа

ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-1 Знает, умеет использовать, владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Знать способы анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством	Имеет фрагментарные знания о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством	В целом знает о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством, но допускает значительные ошибки	Знает о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает о способах анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством
	Уметь анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Не показывает сформированные умения анализа и выявления проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Умеет формулировать анализировать и выявлять некоторые проблемы в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Умеет анализировать и выявлять большую часть проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Уверенно анализирует и выявляет естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний
	Владеть навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе	Не владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе	Владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе, но	Владеет навыками формулирования целей и задач аудитов, выявления приоритетов решения задач, выбора и создания критерии оценки, но допускает	Владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе

	приобретенных знаний		допускает незначительные ошибки	значительные ошибки	
--	----------------------	--	---------------------------------	---------------------	--

ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-2 Знает, умеет, владеет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Знать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения	Имеет фрагментарные знания о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения	В целом знает о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения, но допускает значительные ошибки	Знает о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения, но допускает незначительные ошибки	Знает о задачах управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения
	Уметь формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Не показывает сформированные умения формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Умеет формулировать некоторые задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Умеет формулировать большую часть задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Умеет формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения
	Владеть навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но допускает	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но допускает незначительные	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но допускает незначительные	Владет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения, но допускает незначительные

		значительны е ошибки	е ошибки	трудности при их применении	
--	--	-------------------------	----------	--------------------------------	--

ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-4 Знает, умеет, владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	Знать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Имеет фрагментарные знания о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	В целом знает о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, но допускает значительные ошибки	Знает о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, но допускает незначительные ошибки	Знает о критериях оценки систем управления качеством на основе современных математических методов
	Уметь разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Не показывает сформированные умения разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Умеет разрабатывать некоторые критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Умеет разрабатывать большую часть критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Уверенно разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов
	Владеть навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками

	выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности	методов, навыками выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности, но допускает значительные ошибки	выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности, но допускает незначительные ошибки	выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности, но испытывает небольшие трудности при их применении	выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности
--	---	---	---	--	---

ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-6 Знает, умеет, владеет навыками идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Знать способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Имеет фрагментарные знания о способах идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	В целом знает способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает значительные ошибки	Знает способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Знает способы идентификации основных процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
	Уметь идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые	Не показывает сформированные умения идентификации процессов систем управления качеством и	Умеет идентифицировать некоторые процессы систем управления качеством и создавать новые модели,	Умеет идентифицировать большую часть процессов систем управления качеством и создавать новые	Уверенно идентифицирует процессы систем управления качеством и создавать новые модели,

	модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
	Владеть навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством

ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-7 Знает, умеет, владеет навыками	Знать способы оценки и управления рисками	Имеет фрагментарные знания о способах оценки и	В целом знает способы оценки и управления рисками	Знает способы оценки и управления рисками в системах	Знает способы оценки и управления рисками в системах

оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	системах обеспечения качества	управления рисками в системах обеспечения качества	системах обеспечения качества, но допускает значительные ошибки	обеспечения качества, но допускает незначительные ошибки	обеспечения качества
	Уметь оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	Не показывает сформированные умения оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Умеет оценивать и управлять некоторыми рисками в системах обеспечения качества	Умеет оценивать и управлять большей частью рисков в системах обеспечения качества	Уверенно оценивает и управляет рисками в системах обеспечения качества
	Владеть навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества

ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-1 ОПК-8 Знает, умеет, владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Знать основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Имеет фрагментарные знания об анализе и нахождении и новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	В целом знает основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает значительные ошибки	Знает основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает незначительные ошибки	Знает основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

	Уметь анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Не показывает сформированные умения анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Умеет анализировать и находить некоторые способы управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Умеет анализировать и находить большую часть способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Уверенно анализирует и находит новые способы управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества
	Владеть навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимым и для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Критерии оценки:

- **5** выставляется студенту, если курсовая работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области;

- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИД-1 ОПК-1 Знает, умеет использовать, владеет навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Знать способы анализа и выявления сущности проблем в сфере управления качеством	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Тест
	Уметь анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Коллоквиум Тест
	Владеть навыками анализа и выявления естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум Тест
ИД-1 ОПК-2 Знает, умеет, владеет навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Знать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и методы их решения	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Тест
	Уметь формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Коллоквиум Тест
	Владеть навыками формулирования задач управления в технических системах в сфере управления качеством и навыками применения методов их решения	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум Тест
ИД-1 ОПК-4 Знает, умеет, владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их	Знать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Тест
	Уметь разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Коллоквиум Тест
	Владеть навыками разработки критериев	Решение комплектов

эффективности	оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, навыками выработки и реализации управленческих решений по повышению их эффективности	задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум Тест
ИД-1 ОПК-6 Знает, умеет, владеет навыками идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Знать способы идентификации процессов систем управления качеством и способы создания новых моделей, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Тест
	Уметь идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Коллоквиум Тест
	Владеть навыками идентификации основных процессов систем управления качеством и навыками создания новых моделей, навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программы применительно к задачам управления качеством	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум Тест
ИД-1 ОПК-7 Знает, умеет, владеет навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Знать способы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Тест
	Уметь оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Коллоквиум Тест
	Владеть навыками оценки и управления рисками в системах обеспечения качества	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум Тест
ИД-1 ОПК-8 Знает, умеет, владеет навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Знать основы анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Тест
	Уметь анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Доклад, сообщение, Комплект заданий, Коллоквиум Тест
	Владеть навыками анализа и нахождения новых способов управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов. В экзаменационном билете указано: № билета, дисциплина, направление, профиль, № протокола и дата утверждения.

Вопросы для экзамена:

1. Виды и цели аудитов. Классификация аудитов качества
2. Этапы проведения аудита.
3. Принципы аудита качества
4. Проведение аудита систем менеджмента
5. Аудит процессов
6. Порядок проведения внутренних аудитов
7. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента
8. Особенности проведения внутреннего аудита
9. Особенности аудита второй стороной систем менеджмента
10. Требования к аудиторам
11. Аттестация аудиторов
12. Методы работы аудитора
13. Документы систем менеджмента
14. Процессы систем менеджмента
15. Область применения систем менеджмента
16. Показатели результативности процессов СМК
17. Оценка измерений результативности процессов СМК
18. Система качества как часть системы управления организацией
19. Аудит качества и самопроверка управления
20. Аудит в менеджменте качества
21. Сертификация систем менеджмента качества в РФ на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001
22. Формирование комиссии по сертификации СМК
23. Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента
24. Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
25. Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
Предварительное совещание
26. Формирование выводов аудита. Классификация и регистрация выводов
27. Подготовка акта по результатам аудита, проведение заключительного совещания, утверждение и рассылка акта
28. Действия с несоответствиями и уведомлениями
29. Оформление сертификата соответствия СМ
30. Расширение и сужение области сертификации СМК, применение сертификата соответствия и знака соответствия СМК
31. Ресертификация систем менеджмента
32. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.
33. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
34. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
35. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.
36. Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству

37. Национальные премии Японии
38. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству
39. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством
40. Модель премии Правительства РФ в области качества
41. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки организаций
42. Стандартизация систем менеджмента качества
43. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000
44. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000
45. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серии 14000, OHSAS 18000, SA 8000, международными стандартами для различных отраслей промышленности
46. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности
47. Актуальность разработки систем безопасности продукции в пищевой промышленности
48. Системы качества, основанные на принципах HACCP
49. Отраслевые системы менеджмента пищевых продуктов в соответствии с требованиями стандартов ИСО 15161 и ИСО 22000
50. Интегрированные системы менеджмента
51. Система менеджмента риска
52. Аудит на соответствие требованиям. Аудит улучшения деятельности.
53. Сертификационный аудит
54. Проведение аудита систем менеджмента
55. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества
56. Управление программой аудита
57. Формирование комиссии по сертификации СМК. Расчет продолжительности аудита СМК
58. Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
59. Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
60. Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
61. Формирование выводов аудита. Классификация и регистрация выводов
62. Подготовка акта по результатам аудита, проведение заключительного совещания, утверждение и рассылка акта
63. Действия с несоответствиями и уведомлениями
64. Показатели результативности процессов СМК. Оценка измерений результативности процессов СМК
65. Особенности проведения внутреннего аудита. Порядок проведения внутренних аудитов
66. Особенности аудита второй стороной систем менеджмента
67. Требования к аудиторам. Требования к знаниям и навыкам аудиторов. Личные качества аудиторов
68. Методы работы аудитора. Аттестация аудиторов
69. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.
70. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
71. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
72. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.

73. Аудит в менеджменте качества
74. Сертификация систем менеджмента качества в РФ на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001
75. Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству
76. Национальные премии Японии
77. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству
78. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством
79. Модель премии Правительства РФ в области качества
80. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки организаций
81. Стандартизация систем менеджмента качества 263
82. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000
83. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000
84. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серии 14000, OHSAS 18000, SA 8000, международными стандартами для различных отраслей промышленности
85. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности
86. Актуальность разработки систем безопасности продукции в пищевой промышленности
87. Системы качества, основанные на принципах HACCP
88. Отраслевые системы менеджмента пищевых продуктов в соответствии с требованиями стандартов ИСО 15161 и ИСО 22000
89. Интегрированные системы менеджмента
90. Система менеджмента риска

Образец экзаменационного билета:

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Аудит качества»

Направление 27.04.02 "Управление качеством"

Профиль Управление качеством в производственно-технологических системах

1. Аудит в менеджменте качества
2. Виды и цели аудитов. Классификация аудитов качества.
3. Действия с несоответствиями и уведомлениями.
4. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству.

Утверждено на заседании кафедры 12.01.2021 г. протокол № 6

Заведующий кафедрой _____ Галиахметов Р.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

Критерии оценки (в оценках):

- **5** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **4** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **3** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **2** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для коллоквиумов, собеседования

1. В чём состоит деятельность по аудиту качества?
2. Какие различают виды аудитов качества?
3. Какие существуют основные этапы развития аудитов качества?
4. Какой документ содержит рекомендации по аудиту качества, область его распространения?
5. Какие документы формируют нормативную базу по аудиту качества?
6. Какие существовали предпосылки возникновения аудита качества?
7. Чем отличается аудит, проводимый первой стороной, от аудита, проводимого второй стороной?
8. Чем отличается аудит адекватности от аудита соответствия?
9. Какие существуют методы проведения аудита?
10. Каковы цели финансового аудита, аудита качества, технологического аудита и экологического аудита?
11. Каковы основные принципы аудита?
12. В чём состоит подход, основанный на фактах?
13. Что такое профессиональная осмотрительность аудитора?
14. Как следует понимать этическое поведение аудитора?
15. Как следует понимать беспристрастность аудитора?
16. Как следует понимать независимость аудитора?
17. Что такое программа аудита?
18. На чём основаны цели программы аудита?
19. Приведите пример программы аудита.
20. Что необходимо учитывать при анализе программы аудита?
21. На чём должны быть основаны цели аудита?
22. Какими факторами определяется объём программы аудита?
23. Каковы функции лица, ответственного за управление программой аудита?
24. Какие параметры следует учитывать при анализе программы аудита?
25. Как следует осуществлять мониторинг программы аудита?
26. Какие виды записей используются в программе аудита?
27. Что включает в себя подготовка к аудиту?
28. В чём заключается анализ документации?

29. Чем необходимо руководствоваться при формировании состава и численности группы по аудиту?
30. Какие рабочие документы целесообразно подготовить аудитору?
31. Кто назначает руководителя аудиторской группы?
32. Какие Вы знаете цели аудита?
33. Какова процедура формирования аудиторской группы?
34. Какова процедура обеспечения компетентности аудиторской группы?
35. С какой целью устанавливают предварительный контакт с проверяемой организацией?
36. Какова цель проведения анализа документов СМК организации?
37. Какие методы используются для сбора информации при аудите?
38. Какова цель вводного совещания при аудите?
39. Каковы основные принципы проведения интервью при аудите?
40. Что может служить источниками информации при аудите?
41. Что является свидетельствами аудита?
42. Какова процедура обмена информацией во время аудита?
43. Какова роль сопровождающих лиц при проведении аудита?
44. Какова роль наблюдателей при проведении аудита?
45. В каком случае аудит считают завершённым?
46. Какие разделы должен содержать отчёт(акт) по аудиту?
47. Перечислите виды несоответствий при аудите?
48. Что является уведомлением при аудите?
49. Что представляет собой значительное несоответствие?
50. Что представляет собой несоответствие?
51. Что представляет собой малозначительное несоответствие?
52. Кто принимает окончательное решение по отношению выявленных несоответствий к определённой категории?
53. Какие действия следует осуществлять с несоответствиями и уведомлениями при сертификационном аудите?
54. Кто несёт ответственность за подготовку и содержание акта по результатам аудита?
55. Назовите основные требования к компетентности аудиторов.
56. Каковы основные этапы оценки аудиторов?
57. Какими личными качествами должны обладать аудиторы?
58. Какие требования предъявляются к профессиональным умениям аудитора?
59. Какова концепция компетентности аудиторов?
60. Каким объёмом знаний и навыков должен обладать аудитор?
61. Каким объёмом знаний и навыков должен обладать руководитель аудиторской группы?
62. Каковы специальные знания и навыки аудиторов системы экологического менеджмента?
63. Какова процедура поддержания и повышения компетентности аудитора?
64. Какова процедура оценки аудиторов?
65. Какие методы работы аудиторов Вам известны?
66. В чём состоит вертикальный метод проведения аудита?
67. В чём состоит горизонтальный метод проведения аудита?
68. Как осуществляется прямой метод отслеживания при аудите?
69. Как осуществляется обратный метод отслеживания при аудите?
70. В чём заключается метод исходных данных процесса?
71. На чём должны быть основаны выводы аудитора?
72. Должен ли аудитор в ходе проверки переходить на личности проверяемых?
73. Должен ли аудитор концентрировать внимание только лишь на обнаруженных несоответствиях?

74. На чём должно быть основано поведение аудитора?
75. Какой вид аудита называют внутренним?
76. В чём отличия внутреннего аудита?
77. Какие требования к внутреннему аудиту содержит стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2015?
78. Что может являться целями проведения внутреннего аудита?
79. Какими нормативными документами регламентируется проведения внутреннего аудита?
80. Как определяется результативность процесса SMK "Внутренний аудит"?
81. Кто должен разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия?
82. Какие действия следует выполнить на этапе "Подготовка внутреннего аудита"?
83. Какие требования предъявляются к отчёту по внутреннему аудиту?
84. Какой аудит называют сертификационным?
85. Какой аудит называют инспекционным?
86. Каким документом регламентируется деятельность при сертификационном/инспекционном аудитах?
87. В чём отличие внутреннего аудита от сертификационного аудита?
88. Насколько важно применять информационные технологии для аудитов?
89. Какие программные продукты для управления качеством и аудита Вам известны?
90. В чём состоит суть электронного документооборота?
91. Что такое CALS-технологии?

Критерии оценки:

- 5 выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- 4 выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач;
- 3 выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- 2 выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Комплект заданий для контрольной работы

В качестве текущего контроля изучаемых тем для студентов очной и заочной формы обучения необходимо выполнить контрольную работу.

При подготовке и выполнении контрольной работы студенты изучают литературу, знакомятся с методикой решения задач курса, изучают теоретический материал.

Все вопросы реферата должны быть раскрыты в полном объеме.

Ответ студента при защите контрольной работы позволяет определить и оценить уровень усвоения теоретического и практического материала курса. По результатам проводится собеседование и зачет работы. Не зачтенные работы подлежат переработке с учетом замечаний преподавателя.

Требования к структуре контрольной работы

1. Введение — излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и её актуальность. Объём: 1—2 страницы.

2. Основная часть — точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме. Объем: 12—15 страниц.
3. Заключение — формируются выводы и предложения. Заключение должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части. Объем: 1—3 страницы.
4. Список используемой литературы.

В оформлении приветствуются рисунки и таблицы.

Текст и его оформление

Размер шрифта 14 пунктов, гарнитура Times New Roman, обычный; интервал между строк: 1; размер полей: левого — 30 мм, правого — 10 мм, верхнего — 20 мм, нижнего — 20 мм.

Точку в конце заголовка не ставят. Заглавия всегда выделены жирным шрифтом. Обычно: 1 заголовок — шрифт размером 16 пунктов, 2 заголовок - шрифт размером 14 пунктов, 3 заголовок - шрифт размером 14 пунктов, курсив.

Расстояние между заголовками и последующим текстом должно быть равно 1,5 интервалам.

Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа; цифру номера страницы ставят вверху по центру страницы; на титульном листе номер страницы не ставится. Каждый новый раздел начинается с новой страницы.

Титульный лист, оглавление

Вверху указывается полное наименование учебного заведения.

В среднем поле указывается название темы без слова «тема» и кавычек.

Ниже по центру заголовка, указывается (Реферат по дисциплине «Управление качеством»).

Еще ниже, ближе к правому краю титульного листа, указывается ФИО, курс, группа. Еще ниже — ФИО и должность преподавателя

В нижнем поле указывается город и год выполнения работы (без слова «год»).

Оглавление размещается после титульного листа, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

Оформление списка используемой литературы

Список литературы должен быть свежим, источники 5—7 летней давности.

Источники указываются в следующем порядке:

- законодательная литература, если есть;
- основная и периодическая;
- интернет-источники, если есть.

Задание для контрольной работы № 1

В контрольной работе предполагается изучение и анализ теоретического материала, в соответствии с поставленным вопросом. Студент должен обоснованно аргументировать свою точку зрения, решение проблемы, ситуации.

Студенту необходимо раскрыть 3 вопроса. Вариант задания выбирается по списку.

Вариант 1

Аудит процессов

Документы систем менеджмента

Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.

Вариант 2

Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента Первый этап аудита по сертификации

Показатели результативности процессов СМК

Личные качества аудиторов

Вариант 3
Виды и цели аудитов (проверок)
Проведение аудита систем менеджмента
Этика поведения аудитора

Контрольная работа № 2

Задание:

Студенту необходимо раскрыть 4 вопроса. Вариант задания выбирается по списку.

Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-ый вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
2-ой вопрос	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
3-ий вопрос	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
4-ий вопрос	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

Вопросы:

1. Классификация аудитов качества.
2. Принципы проведения аудита в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
3. Аудит процессов.
4. Аудит на соответствие требованиям.
5. Аудит улучшения деятельности.
6. Особенности проведения внутреннего аудита.
7. Особенности аудита второй стороной систем менеджмента.
8. Сертификационный аудит.
9. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества.
10. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента.
11. Управление программой аудита в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
12. Формирование комиссии по сертификации СМК. Расчет продолжительности аудита СМК.
13. Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента.
14. Первый этап аудита по сертификации.
15. Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента.

Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;
- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);
- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Критерии оценки:

- **5** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;
- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;
- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;
- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Комплект разноуровневых задач (заданий)

Задание 1

В практической работе представлены ситуации, которые возникают или могут возникнуть во время проведения аудита. Ответьте на вопросы и поясните, как бы Вы себя повели в данных ситуациях.

1. Во время аудита опросы сотрудников показали, что они не очень хорошо знакомы с содержанием политики руководства предприятия в области качества, хотя в курсе целей в области качества, относящихся к их подразделениям.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены?

2. В Руководстве по качеству и всех других документированных процедурах отсутствует описание порядка осуществления внутренней коммуникации и какая-либо информация о взаимосвязи этой деятельности с процессами СМК.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации. и если да, то насколько они выполнены?

3. В ответ на вопрос аудитора, каким образом высшее руководство доводит до сведения организации важность выполнения требований потребителя, генеральный директор заявил, что он делегировал решение этой задачи своему заместителю по качеству,

- являющемуся представителем высшего руководства по СМК;
- не являющемуся представителем высшего руководства по СМК.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены в указанных случаях?

4. В ходе сертификационного аудита организации выяснилось, что единственная цель в области качества, принятая месяц назад, гласит: «Снизить в текущем году затраты на гарантийное обслуживание на 10% по сравнению с прошлым годом». Сразу после этого Генеральным директором было дано поручение подразделениям продумать и в течение квартала представить ему на утверждение соответствующие мероприятия по достижению указанной цели. На момент аудита таких предложений еще не поступило.

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены?

5. При аудите производственного подразделения установлено, что:

- а) некоторые сотрудники во время работы не соблюдают установленные для их работы требования техники безопасности (например, работают без защитных экранов);
- б) в некоторых рабочих зонах не соблюдаются требования по обеспечению безопасности проводимых работ (например, не ограждена зона проведения опасных работ).

Вопрос: Содержатся ли в ISO 9001:2015 требования, касающиеся рассматриваемых ситуаций, и если да, то насколько они выполнены?

Задание 2

1. Цель занятия:

- 1.1 Научится составлять алгоритм проведения внутреннего аудита
- 1.2 Закрепить знания студентов, полученные во время теоретического обучения

2. Литература:

- 2.1 ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования
- 2.2 Конспект лекций по теме: «Аудит систем менеджмента качества»

3. Перечень используемых материалов

Приложение к описанию практического занятия

4 Задание на занятие:

- 4.1 Составить форму для программы аудита виртуальной фирмы (включить в нее не более четырех пунктов)
- 4.2 Составить форму плана аудита виртуальной фирмы
- 4.3 Составить опросный лист (включить не более трех вопросов)
- 4.4 Составить форму отчета по аудиту

5 Порядок выполнения работы:

- 5.1 Получить допуск к практическому занятию
- 5.2 Выполнить пункты 4.1-4.4 задания на занятие

6 Содержание отчета:

Для вашей виртуальной фирмы приведите

- 6.1 Пример программы аудита
- 6.2 Пример плана аудита
- 6.3 Пример опросного листа
- 6.4 Пример отчета по аудиту

7 Контрольные вопросы:

- 7.1 Что такое аудит?
- 7.2 Чем отличаются друг от друга аудиты, проводимые первой, второй и третьей стороной?
- 7.3 Что такое предупреждающие действия?

- 7.4 Что такое корректирующие действия?
- 7.5 Когда и кем составляется отчет о несоответствиях?
- 7.6 Что и какие показатели включает в себя программа аудита, план аудита, отчет по аудиту, опросный лист, отчет о несоответствиях
- 7.7 Каков порядок проведения аудита?
- 7.8 Каковы функции главного аудитора?
- 7.9 Каковы полномочия главного аудитора?
- 7.10 Какие требования предъявляют к аудиторам?

Критерии оценки:

- 5 выставляется студенту, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 4 выставляется студенту, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 3 выставляется студенту, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 2 выставляется студенту, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

Темы докладов, сообщений

Семинар № 0

1. Виды и цели аудитов (проверок)
2. Аудит процессов
3. Классификация аудитов качества
4. Принципы аудита качества
5. Этапы проведения аудита
6. Обследование объектов аудита
7. Требования к программе аудита
8. Аудит на соответствие требованиям
9. Аудит улучшения деятельности
10. Сертификационный аудит
11. Проведение аудита систем менеджмента
12. Нормативное обеспечение работ по аудиту систем менеджмента качества

Критерии оценки:

- 5 выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;
- 4 выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;
- 3 выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;
- 2 выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

Комплект тестов (тестовых заданий)

1. Аудит это –
 - 1 независимая и документируемая проверка системы менеджмента качества;
 - 2 процесс демонстрации способности выполнить установленные требования;
 - 3 систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита;
 - 4 подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены.

2. При сертификации СМК объектами аудита являются...
 - 1 область применения СМК;
 - 2 качество продукции;
 - 3 документы и процессы СМК;
 - 4 все ответы верны.

3. Если две и более системы менеджмента подвергаются аудиту вместе, это называется
 - 1 совместным аудитом;
 - 2 внешним аудитом;
 - 3 комплексным аудитом;
 - 4 аудитом систем менеджмента.

4. Основанием для начала работ процесса сертификации СМК на организационном этапе служит...
 - 1 желание со стороны органа по сертификации;
 - 2 заявка в устной форме;
 - 3 заявка в установленной форме;
 - 4 требование потребителей.

5. При определении численности и состава комиссии по сертификации необходимо учитывать...
 - 1 сумму оплаты аудита;
 - 2 язык аудита;
 - 3 месторасположение проверяемой организации;
 - 4 желание заказчика аудита.

Критерии оценки:

- 5 выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 4 выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 3 выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 2 выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

Курсовая работа

Курсовая работа – вид самостоятельной письменной работы, направленный на творческое освоение общепрофессиональных и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и выработку соответствующих профессиональных компетенций. Объем курсовой работы может достигать 10–20 страниц; время, отводимое на ее написание, – 1–2 месяца. В зависимости от объема времени, отводимого на выполнение задания, курсовая работа может иметь различную творческую направленность.

При написании курсовой работы студент должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы. Курсовая работа должна состоять из введения, основной части, заключения и списка использованной литературы. Во введении автор кратко обосновывает актуальность темы,

структуру работы и даёт обзор использованной литературы. В основной части раскрывается сущность выбранной темы; основная часть может состоять из двух или более глав (разделов); в конце каждого раздела делаются краткие выводы. В заключении подводятся итоги выполненной работы и делаются общие выводы. В списке использованной литературы указываются все публикации, которыми пользовался автор.

При оценке уровня выполнения курсовой работы, в соответствии с поставленными целями для данного вида учебной деятельности, могут контролироваться следующие умения, навыки и компетенции:

- умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой;
- умение собирать и систематизировать практический материал;
- умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик;
- умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы;
- умение соблюдать форму научного исследования;
- умение пользоваться глобальными информационными ресурсами;
- владение современными средствами телекоммуникаций;
- способность и готовность к использованию основных прикладных программных средств;
- умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса;
- способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями курсовая работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Курсовая работа должна содержать следующие элементы:

Задание.

Аннотация.

Содержание.

Введение.

1 раздел (теоретический):

1.1 Что такое аудит?

1.2 Чем отличаются друг от друга аудиты, проводимые первой, второй и третьей стороной?

1.3 Что такое предупреждающие действия?

1.4 Что такое корректирующие действия?

1.5 Когда и кем составляется отчет о несоответствиях?

1.6 Что и какие показатели включает в себя программа аудита, план аудита, отчет по аудиту, опросный лист, отчет о несоответствиях

1.7 Каков порядок проведения аудита?

1.8 Каковы функции главного аудитора?

1.9 Каковы полномочия главного аудитора?

1.10 Какие требования предъявляют к аудиторам?

2 раздел (практический):

2.1 Составить форму для программы аудита СМК предприятия

2.2 Составить форму плана аудита СМК предприятия

2.3 Составить опросный лист СМК предприятия

2.4 Составить форму отчета по аудиту

Заключение.

Список использованных источников.

Приложения.

Графические материалы.

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список использованных литературных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц. Содержание работы приводят на второй после титульного листа и аннотации странице.

Аннотация содержит краткое описание темы и содержания работы.

Введение. Необходимо обосновать актуальность выбранной темы; отметить значение рассматриваемых вопросов в повышении эффективности деятельности предприятия; точно определить цель и задачи курсовой работы, а также объект исследования.

1.1 Что такое аудит?

1.2 Чем отличаются друг от друга аудиты, проводимые первой, второй и третьей стороной?

1.3 Что такое предупреждающие действия?

1.4 Что такое корректирующие действия?

1.5 Когда и кем составляется отчет о несоответствиях?

1.6 Что и какие показатели включает в себя программа аудита, план аудита, отчет по аудиту, опросный лист, отчет о несоответствиях

1.7 Каков порядок проведения аудита?

1.8 Каковы функции главного аудитора?

1.9 Каковы полномочия главного аудитора?

1.10 Какие требования предъявляют к аудиторам?

2 раздел (практический):

2.1 Составить форму для программы аудита СМК предприятия

2.2 Составить форму плана аудита СМК предприятия

2.3 Составить опросный лист СМК предприятия

2.4 Составить форму отчета по аудиту

Заключение должно содержать основные выводы, оценку полноты достижения поставленной цели и задач работы, а также рекомендации по улучшению деятельности предприятия.

Список использованных источников должен содержать всю литературу, которая использовалась при подготовке курсовой работы с обязательной ссылкой в тексте пояснительной записки.

Приложение должно содержать разработанные в процессе выполнения работы документы (Заполненные формы документов для оформления процесса оценки соответствия с учетом индивидуального задания). Объем курсовой работы составляет 30-40 страниц машинописного текста.

Примерный перечень графического материала:

1. Схема технологического процесса производства (формат А3).
2. Основные этапы процесса оценки соответствия (формат А3) (согласно индивидуальному заданию).
3. Структура НД по требованиям к продукту (формат А3).
4. Структура НД по стандартизации продукта (формат А3).

Курсовая работа оформляется в соответствии с требованиями Положения о курсовых работах (проектах) студентов (Приложение № 1 к приказу ректора БашГУ от 02.09.2014 г. № 818).

Темы курсовых работ:

Тема курсовых работ выбирается в зависимости от места прохождения студентом практики и продукции, которая производится на предприятии. Тема может быть сформулирована следующим образом: «Проведения внутреннего аудита на _____»

(наименование предприятия)

Критерии оценки:

- **5** выставляется студенту, если курсовая работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;
- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области;
- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;
- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Федюков, В.И. Аудит качества: учебное пособие / В.И. Федюков, Е.Ю. Салдаева; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 187 с.: ил. - Библиогр.: с. 98 - ISBN 978-5-8158-1406-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966>
2. Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - Москва: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057>
3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

Дополнительная литература:

1. Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - Москва: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164 - ISBN 978-5-93088-154-7; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969>
2. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с.: ил. - Библиогр.: с. 481-487 - ISBN 978-5-394-01078-1; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
3. Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности: учебник / А.Н. Австриевских, В.М. Кантере, И.В. Сурков, Е.О. Ермолаева. - 2-е изд., испр. и доп. - Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2007. - 272 с.: табл., схем. - (Питание практика технология гигиена качество безопасность). - ISBN 5-379-00088-6; 978-5-379-00088-2; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57391>
4. Тепман, Л.Н. Управление качеством: учебное пособие / Л.Н. Тепман; под ред. В.А. Швандар. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 352 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01274-2; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450>
5. Управление качеством: учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» Научно-технический и экономический журнал. [Электронный ресурс] - <http://ria-stk.ru/>;
2. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] - <http://quality.eup.ru/>;
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
4. Сайт Ассоциации Деминга - <http://deming.ru>;

5. Сайт Центра креативных технологий - <http://www.inventech.ru>;
 6. Сайт Международной организации по стандартизации - <http://www.iso.org/iso/home.html>.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
 - ЭБС издательства «Лань»;
 - ЭБС «Электронный читальный зал»;
 - БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
 - Научная электронная библиотека;
 - БД диссертаций Российской государственной библиотеки.
- Также доступны следующие зарубежные научные ресурсы баз данных:
- Web of Science;
 - Scopus;
 - Издательство «Taylor&Francis»;
 - Издательство «Annual Reviews»;
 - «Computers & Applied Sciences Complete» (CASC) компании «EBSCO»
 - Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press);
 - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>);
 - справочно-правовая система Консультант Плюс;
 - справочно-правовая система Гарант.

Перечень программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование	Документ – основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: Аудитория № 402. Оборудование: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E, экран настенный Dtager Luma AV (1:1) 96/96" 244*244MW (XT1000E).	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 5)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: Аудитория № 403. Оборудование: коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (20 шт.), Персональный компьютер Моноблок барэбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (20 шт.), Сервер №2 Depo	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 6)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829

Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, учебная мебель, доска.			от 12.12.2019 Бессрочное
3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: Аудитория № 401. Оборудование: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E, экран настенный Draper Luma AV (1:1) 96/96" 244*244MW (XT1000E).	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 3)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное
4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория № 403. Оборудование: коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (20 шт.), Персональный компьютер Моноблок барэбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (20 шт.), Сервер №2 Dero Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, учебная мебель, доска.	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 6)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащённое компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду. Аудитория № 107. Оборудование: учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь -5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 18 шт.	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (1 этаж № 7)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное
6. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): Аудитория № 403. Оборудование: коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (20 шт.), Персональный компьютер Моноблок барэбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (20 шт.), Сервер №2 Dero Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, учебная мебель, доска.	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 6)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное
7. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Помещение № 209. Оборудование: учебная мебель, учебно-наглядные пособия, огнетушитель, аптечка, щековая дробилка ДЩ-6, шаровая мельница МЛ-1, миксер лабораторный, ситовый анализатор, набор сит, весы лабораторные, дозатор лабораторный, сушильный шкаф, печь муфельная, установка вакуумирования, эксикаторы, вискозиметр ротационный, вискозиметр капиллярный, пресс испытательный гидравлический ИП-100, измеритель теплопроводности ИТП-4МГ, пресс-формы, пресс испытательный гидравлический, пресс механический, стол вибропрессовочный, печь камерная высокотемпературная, шкаф сушильный, пирометр GM700, оптическая микроскопическая приставка U500X, мультиметр M830B, гравер SJ, однопозиционная установка испытания высокотемпературной деформации и ползучести.	450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (2 этаж № 19)	Оперативное управление	Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины

Б1.О.03 Аудит качества

на 3 семестр

очная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	59,2
лекций	12
практических/ семинарских	44
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	3,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы	2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	66,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы	10
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	54

Форма(ы) контроля:

Экзамен 3 семестр

курсовая работа 3 семестр,

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР + контроль			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Модуль 1								
1.	Тема 1. Аудит как разновидность оценки соответствия, сущность аудита. Аудит как процесс.	11	1	3		7	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение Комплект заданий Экзамен
2.	Тема 2. Виды аудита систем менеджмента: внутренний и внешний аудит; аудит первой, второй и третьей стороны. Комплексный и совместный аудит, аудит адекватности и соответствия. Внутренний аудит как один из ключевых процессов систем менеджмента. Нормативная база проведения аудита.	11	1	3		7	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен
3.	Тема 3. Принципы	11	1	3		7	Основная	Подготовка к	Коллоквиум

	проведения аудита. Классификация аудитов. Нормативно-правовое обеспечение аудита						литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	коллоквиуму и тестированию Подготовка к экзамену	Тестирование Экзамен
4.	Тема 4. Объект, объем и критерии внутренней аудиторской проверки. Восемь организационных принципов внутреннего аудита. Нормативные документы, регламентирующие проведение как внешних, так и внутренних аудитов. Содержание данных документов.	11	1	3		7	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену	Решение комплектов задач Экзамен
5.	Тема 5. Внутренние аудиторы систем менеджмента качества. Концепция компетентности внутреннего аудита.	11	1	3		7	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к Экзамену	Доклад, сообщение Экзамен
6.	Тема 6. Состав аудиторской группы (команды аудита). Требования к компетентности аудиторов. Личные	11	1	3		7	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе Подготовка к экзамену	Комплект заданий для контрольной работы Экзамен

	<p>качества аудитора. Знания и навыки аудиторов. Оценка компетентности аудиторов. Обязанности, права и ответственность членов команды аудита</p>								
7.	<p>Тема 7. Планирование и подготовка аудита. Программа аудита. Порядок управления программой аудита: определение целей и объема программы, определение ответственности, ресурсов и процедур. Обеспечение внедрения программы, мониторинг и анализ программы, ведение записей программы аудита. Подготовка программы и плана аудита и проведение их анализа.</p>	11	1	3		7	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к докладу Подготовка к экзамену</p>	<p>Доклад, сообщение Экзамен</p>
8.	<p>Тема 8. Схемы планирования аудиторских проверок. Календарный график проведения проверок. План аудиторской</p>	11	1	3		7	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену</p>	<p>Коллоквиум Тестирование Экзамен</p>

	<p>проверки. Уведомления об аудиторской проверке. Документация систем менеджмента качества. Виды документов СМК.</p>								
	Модуль 2								
9.	<p>Тема 9. Иерархия документов. Общие требования к документу. Управление документацией. Виды документов как объектов управления.</p>	11	1	3		7	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к докладу Подготовка к экзамену</p>	<p>Доклад, сообщение Экзамен</p>
10.	<p>Тема 10. Перечень вопросов при экспертизе документов систем менеджмента. Опросный лист. Правила составления опросного листа. Правила обработки опросного листа</p>	11	1	3		7	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к контрольной работе Подготовка к экзамену</p>	<p>Комплект заданий Экзамен</p>
11.	<p>Тема 11. Контрольный вопросник. Пример возможных вопросов при проверке соблюдения требований ИСО 9001 к управлению документацией и</p>	11	1	3		7	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену</p>	<p>Комплект заданий Экзамен</p>

	записями. Пример ориентированных вопросов аудитора. Подготовка проекта плана аудита и рабочей документации аудита (контрольные листки, планы выборочного контроля и др.)								
12.	Тема 12. Проведение аудита «на месте». Предварительное совещание, получение наблюдений аудита. Сбор и обработка информации. Методы сбора информации. Осмотр сбора информации. Опрос. Рекомендации аудитору по психологии поведения в ходе аудиторской проверки.	11	1	3		7	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Коллоквиум Тестирование
13.	Тема 13. Техника и методы работы аудиторов. Методика опроса. Техника наблюдения. Анализ документации. Трудности при проведении аудита и пути их преодоления	11		2		9	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу Подготовка к экзамену	Доклад, сообщение Экзамен

14.	<p>Тема 14. Обнаружение несоответствий. Документированное несоответствие. Итоговые документы аудита: протоколы несоответствий, отчет по аудиту. Форма протокола о несоответствии. Устранение несоответствий. Корректирующие и предупреждающие действия. Разработка форм протоколов о несоответствии, заключения по результатам аудита.</p>	12		2		10	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к экзамену</p>	<p>Комплект заданий Экзамен</p>
15.	<p>Тема 15. Составление итогового отчета по аудиту, выработка и выполнение корректирующих и предупреждающих действий не является частью аудита и предпринимается проверяемой организацией в согласованные сроки. Оформление дела об аудите.</p>	12		2		10	<p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к решению комплектов задач Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену</p>	<p>Комплект заданий для контрольной работы Тестирование Экзамен</p>

	Заключительное совещание. Завершение аудита, рассылка отчета. Верификация действий.								
16.	Тема 16. Инспекционные проверки: цели и задачи, периодичность и объем инспекционных проверок, место данного вида проверки в алгоритме проведения сертификационного аудита. Подготовка плана инспекционной проверки.	12		2	1,2	8,8	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму Подготовка к тестированию Подготовка к экзамену	Коллоквиум Тестирование Экзамен
	Курсовая работа	12			2	10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к курсовой работе	
	Всего часов:	180	12	44	3,2	120,8			