


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Утверждено:  
на заседании кафедры «Управление  
качеством»  
протокол от 01.10.2020 г. № 3

Зав. кафедрой  / Галиахметов Р.Н.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

 / Мельникова А.Я.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.02 Проектирование систем менеджмента качества**

*(наименование дисциплины)*

**Часть, формируемая участниками образовательных отношений**


*(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))*

**программа магистратуры**

Направление подготовки  
**27.04.02 Управление качеством**


Направленность (профиль) подготовки  
**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Квалификация  
**Магистр**

Разработчик (составитель) Доцент, к.т.н. (должность, ученая степень, ученое звание)	 / Хакимов Р.М. (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приема: 2021

Уфа 2021 г.

Составитель / составители: к.т.н., доцент  Хакимов Р.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управление качеством» протокол № 3 от 01.10.2020 г.

Заведующий кафедрой  / Галиахметов Р.Н./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	4
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	5
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	5
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.	7
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	20
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК-2 Способен проектировать систему менеджмента качества	ИД-2 ПК-2 Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	Знать основы проектирования систем менеджмента качества
			Уметь проектировать систему менеджмента качества
			Владеть навыками проектирования систем менеджмента качества

2.

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Проектирование систем менеджмента качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре для очной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: освоить основные теоретические и практические аспекты проектирования управленческих систем в современных условиях с использованием соответствующих регламентов и стандартов.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Основы квалиметрии и управления качеством», «Методы оценки качества продукции».

Изучение дисциплины формирует компетенции, необходимые для изучения дисциплин «Аудит качества», «Всеобщее управление качеством и стандарты ISO» и при написании выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для формы контроля – экзамен

##### **ПК-2 Способен проектировать систему менеджмента качества**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-2 ПК-2 Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	Знать основы проектирования систем менеджмента качества	Имеет фрагментарные знания об основах проектирования систем менеджмента качества	В целом знает об основах проектирования систем менеджмента качества, но допускает значительные ошибки	Знает об основах проектирования систем менеджмента качества, но допускает незначительные ошибки	Знает об основах проектирования систем менеджмента качества
	Уметь проектировать систему менеджмента качества	Не показывает сформированные умения проектирования систем менеджмента качества	Умеет применять некоторые умения проектирования систем менеджмента качества	Умеет проектировать систему менеджмента качества, но допускает незначительные ошибки	Уверенно проектирует систему менеджмента качества
	Владеть навыками проектирования систем менеджмента качества	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества

##### **Критерии оценки:**

- 5 выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 4 выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на

дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 3 выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 2 выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### Для формы контроля – курсовая работа

#### **ПК-2 Способен проектировать систему менеджмента качества**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИД-2 ПК-2 Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	Знать основы проектирования систем менеджмента качества	Имеет фрагментарные знания об основах проектирования систем менеджмента качества	В целом знает об основах проектирования систем менеджмента качества, но допускает значительные ошибки	Знает об основах проектирования систем менеджмента качества, но допускает незначительные ошибки	Знает об основах проектирования систем менеджмента качества
	Уметь проектировать систему менеджмента качества	Не показывает сформированные умения проектирования систем менеджмента качества	Умеет применять некоторые умения проектирования систем менеджмента качества	Умеет проектировать систему менеджмента качества, но допускает незначительные ошибки	Уверенно проектирует систему менеджмента качества
	Владеть навыками проектирования систем менеджмента качества	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества, но допускает значительные ошибки	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества, но испытывает небольшие трудности при их применении	Владеет навыками проектирования систем менеджмента качества

### **Критерии оценки:**

- **5** выставляется студенту, если курсовая работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области;

- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

### **4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИД-2 ПК-2 Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	Знать основы проектирования систем менеджмента качества	Доклад, сообщение, Комплект заданий для контрольной работы, Тест, Коллоквиум
	Уметь проектировать систему менеджмента качества	Доклад, сообщение, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест
	Владеть навыками проектирования систем менеджмента качества	Решение комплектов задач, Комплект заданий для контрольной работы, Коллоквиум, Тест

### **Экзаменационные билеты**

#### **Структура экзаменационного билета:**

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов. В экзаменационном билете указано: № билета, дисциплина, направление, профиль, № протокола и дата утверждения.

#### **Вопросы для экзамена:**

1. Организационное проектирование СМК
2. Проектирование структуры процессов

3. Процессный подход к управлению качеством
4. Типы процессов, выделяемых в СМК организации
5. Управление процессами
6. Проектирование процессов системы менеджмента качества
7. Проектирование процессов, связанных со средой организации
8. Проектирование процессов, связанных с лидерством
9. Проектирование процессов, связанных с планированием
10. Проектирование процессов, связанных с средстами обеспечения
11. Проектирование процессов, связанных со стадиями жизненного цикла продукции и услуг
12. Проектирование процессов, связанных с оценкой результатов деятельности
13. Проектирование процессов, связанных с улучшениями
14. Общие требования к СМК
15. Документирование СМК организации
16. Стадии и этапы разработки СМК
17. Планирование и организация процесса внутреннего аудита СМК
18. Методические основы внутреннего аудита СМК
19. Совершенствование и развитие СМК
20. Правовое и нормативное обеспечение сертификации
21. Краткая история развития отечественной сертификации
22. Сертификация систем менеджмента качества
23. Нормативно-методическое обеспечение сертификации систем менеджмента качества
24. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем менеджмента качества
25. Требования к условиям проведения сертификации систем менеджмента
26. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента
27. Область применения систем
28. Документы систем менеджмента
29. Процессы систем менеджмента
30. Формирование моделей качества продукции
31. Совершенствование управления жизненным циклом качества продукции
32. Проектирование интегрированной гибкой системы менеджмента качества предприятия
33. Рекомендации по разработке и приведению системы качества в соответствие с требованиями стандартов ИСО серии 9000
34. Основные принципы разработки и функционирования системы качества
35. Проверка, анализ и оценка системы качества

**Образец экзаменационного билета:**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1  
по дисциплине «Проектирование систем менеджмента качества»  
Направление 27.04.02 "Управление качеством"  
Профиль Управление качеством в производственно-технологических системах

1. Проектирование структуры процессов



2. Проектирование процессов, связанных с оценкой результатов деятельности
3. Документирование СМК организации
4. Основные принципы разработки и функционирования системы качества

Утверждено на заседании кафедры 12.01.2021 г. протокол № 6

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Галиахметов Р.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

### **Критерии оценки:**

- 5 выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 4 выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 3 выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 2 выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### **Вопросы для коллоквиумов, собеседования**

1. Организационное проектирование СМК
2. Проектирование структуры процессов
3. Процессный подход к управлению качеством
4. Типы процессов, выделяемых в СМК организации
5. Управление процессами
6. Проектирование процессов системы менеджмента качества
7. Проектирование процессов, связанных со средой организации
8. Проектирование процессов, связанных с лидерством
9. Проектирование процессов, связанных с планированием
10. Проектирование процессов, связанных с средстами обеспечения
11. Проектирование процессов, связанных со стадиями жизненного цикла продукции и услуг
12. Проектирование процессов, связанных с оценкой результатов деятельности
13. Проектирование процессов, связанных с улучшениями
14. Общие требования к СМК
15. Документирование СМК организации
16. Стадии и этапы разработки СМК
17. Планирование и организация процесса внутреннего аудита СМК

18. Методические основы внутреннего аудита СМК
19. Совершенствование и развитие СМК
20. Правовое и нормативное обеспечение сертификации
21. Краткая история развития отечественной сертификации
22. Сертификация систем менеджмента качества
23. Нормативно-методическое обеспечение сертификации систем менеджмента качества
24. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем менеджмента качества
25. Требования к условиям проведения сертификации систем менеджмента
26. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента
27. Область применения систем
28. Документы систем менеджмента
29. Процессы систем менеджмента
30. Формирование моделей качества продукции
31. Совершенствование управления жизненным циклом качества продукции
32. Проектирование интегрированной гибкой системы менеджмента качества предприятия
33. Рекомендации по разработке и приведению системы качества в соответствие с требованиями стандартов ИСО серии 9000
34. Основные принципы разработки и функционирования системы качества
35. Проверка, анализ и оценка системы качества

#### **Критерии оценки:**

- 5 выставляется студенту, если студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- 4 выставляется студенту, если студент демонстрирует знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач;
- 3 выставляется студенту, если студент демонстрирует усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий;
- 2 выставляется студенту, если студент демонстрирует не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

#### **Комплект заданий для контрольной работы**

В качестве текущего контроля изучаемых тем для студентов очной и заочной формы обучения необходимо выполнить контрольную работу.

При подготовке и выполнении контрольной работы студенты изучают литературу, знакомятся с методикой решения задач курса, изучают теоретический материал.

Все вопросы реферата должны быть раскрыты в полном объеме.

Ответ студента при защите контрольной работы позволяет определить и оценить уровень усвоения теоретического и практического материала курса. По результатам проводится собеседование и зачет работы. Не зачтенные работы подлежат переработке с учетом замечаний преподавателя.

### Требования к структуре контрольной работы

1. Введение — излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и её актуальность. Объём: 1—2 страницы.
2. Основная часть — точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме. Объём: 12—15 страниц.
3. Заключение — формируются выводы и предложения. Заключение должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части. Объём: 1—3 страницы.
4. Список используемой литературы.

В оформлении приветствуются рисунки и таблицы.

#### Текст и его оформление

Размер шрифта 14 пунктов, гарнитура Times New Roman, обычный; интервал между строк: 1; размер полей: левого — 30 мм, правого — 10 мм, верхнего — 20 мм, нижнего — 20 мм.

Точку в конце заголовка не ставят. Заглавия всегда выделены жирным шрифтом. Обычно: 1 заголовок — шрифт размером 16 пунктов, 2 заголовка - шрифт размером 14 пунктов, 3 заголовка - шрифт размером 14 пунктов, курсив.

Расстояние между заголовками и последующим текстом должно быть равно 1,5 интервалам.

Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа; цифру номера страницы ставят вверху по центру страницы; на титульном листе номер страницы не ставится. Каждый новый раздел начинается с новой страницы.

#### Титульный лист, оглавление

Вверху указывается полное наименование учебного заведения.

В среднем поле указывается название темы без слова «тема» и кавычек.

Ниже по центру заголовка, указывается (Реферат по дисциплине «Управление качеством»).

Еще ниже, ближе к правому краю титульного листа, указывается ФИО, курс, группа. Еще ниже — ФИО и должность преподавателя

В нижнем поле указывается город и год выполнения работы (без слова «год»).

Оглавление размещается после титульного листа, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

#### Оформление списка используемой литературы

Список литературы должен быть свежим, источники 5—7 летней давности.

Источники указываются в следующем порядке:

- законодательная литература, если есть;
- основная и периодическая;
- интернет-источники, если есть.

### Задание для контрольной работы № 1

Студенту необходимо раскрыть 5 вопросов из списка. Вариант задания выбирается по таблице.

Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-ый вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
2-ой вопрос	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
3-ий вопрос	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
4-ий вопрос	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
5-ий вопрос	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.

## Перечень вопросов для контрольной работы № 1:

1. Проектирование структуры процессов
2. Процессный подход к управлению качеством
3. Типы процессов, выделяемых в СМК организации
4. Управление процессами
5. Проектирование процессов системы менеджмента качества
6. Проектирование процессов, связанных со средой организации
7. Проектирование процессов, связанных с лидерством
8. Проектирование процессов, связанных с планированием
9. Проектирование процессов, связанных с средствами обеспечения
10. Проектирование процессов, связанных со стадиями жизненного цикла продукции и услуг
11. Проектирование процессов, связанных с оценкой результатов деятельности
12. Проектирование процессов, связанных с улучшениями
13. Общие требования к СМК
14. Документирование СМК организации
15. Стадии и этапы разработки СМК
16. Планирование и организация процесса внутреннего аудита СМК
17. Методические основы внутреннего аудита СМК
18. Совершенствование и развитие СМК
19. Правовое и нормативное обеспечение сертификации
20. Краткая история развития отечественной сертификации
21. Сертификация систем менеджмента качества
22. Нормативно-методическое обеспечение сертификации систем менеджмента качества
23. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем менеджмента качества
24. Требования к условиям проведения сертификации систем менеджмента
25. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента
26. Область применения систем
27. Документы систем менеджмента
28. Процессы систем менеджмента
29. Формирование моделей качества продукции
30. Совершенствование управления жизненным циклом качества продукции
31. Проектирование интегрированной гибкой системы менеджмента качества предприятия
32. Рекомендации по разработке и приведению системы качества в соответствие с требованиями стандартов ИСО серии 9000
33. Основные принципы разработки и функционирования системы качества
34. Проверка, анализ и оценка системы качества

### Критерии оценивания:

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

### **Критерии оценки:**

- **5** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики управления качеством, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;

- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области;

- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;

- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

## **Комплект разноуровневых задач (заданий)**

### **Задание 1**

Разработайте план формирования СМК (разработка и внедрение). Заполните таблицу и проведите презентацию полученных результатов.

Наименование этапа	Основное содержание	Результаты	Срок выполнения
1	2	3	4
Подготовительный	Назначение представителя руководства, ответственного за качество.	Приказ о внедрении СМК с указанием ответственных и группы по разработке СМК	2 недели
	Создание службы качества. Формирование команды по разработке СМК		
Проектирование			
Документирование			
Внедрение			

#### Критерии оценки (в баллах) для очной формы обучения:

- 16-20 баллов выставляется студенту, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 10-15 баллов выставляется студенту, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 5-9 баллов выставляется студенту, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 1-4 баллов выставляется студенту, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

#### Критерии оценки (в оценках) для заочной формы обучения:

- 5 выставляется студенту, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 4 выставляется студенту, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 3 выставляется студенту, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства;
- 2 выставляется студенту, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

#### Темы докладов, сообщений Семинар № 1

1. Проектирование структуры процессов
2. Процессный подход к управлению качеством
3. Типы процессов, выделяемых в СМК организации
4. Управление процессами

5. Проектирование процессов системы менеджмента качества
6. Проектирование процессов, связанных со средой организации
7. Проектирование процессов, связанных с лидерством
8. Проектирование процессов, связанных с планированием
9. Проектирование процессов, связанных с средствами обеспечения
10. Проектирование процессов, связанных со стадиями жизненного цикла продукции и услуг

#### **Критерии оценки:**

- **5** выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения; доклад имеет презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а не чтение материала; использованы нормативные, монографические и периодические источники литературы; четкость дикции; правильность и своевременность ответов на вопросы; оформление доклада в соответствии с требованиями сдачи его преподавателю;
- **4** выставляется студенту, если невыполнены любые два из вышеуказанных условий;
- **3** выставляется студенту, если невыполнены любые четыре из вышеуказанных условий;
- **2** выставляется студенту, если невыполнены любых шесть из указанных условий

#### **Комплект тестов (тестовых заданий)**

1. Работы по сертификации системы менеджмента качества в РФ проводятся в соответствии с
  - 1 рекомендациями Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
  - 2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
  - 3 ГОСТ Р 55568-2013;
  - 4 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012;
 Основным этапом сертификации систем менеджмента качества является
  - 1 анализ заявки экспертами органа по сертификации;
  - 2 аудит СМК экспертами органа по сертификации;
  - 3 оформление и выдача сертификата экспертами органа по сертификации;
  - 4 инспекционный контроль.
2. Процедура подтверждения соответствия, посредством которой не зависящая от изготовителя (продавца, исполнителя) и потребителя (покупателя) организация удостоверяет в письменной форме, что система менеджмента качества соответствует установленным в ГОСТ ISO 9001 требованиям.
  - 1 декларирование соответствия системы менеджмента качества;
  - 2 сертификация системы менеджмента качества;
  - 3 сертификация системы экологического менеджмента;
  - 4 аудит системы менеджмента качества.
3. При сертификации системы менеджмента качества в состав комиссии «аудита на месте» входят
  - 1 главный аудитор, технический эксперт, представитель заказчика;
  - 2 аудиторы, технические эксперты, наблюдатели;
  - 3 аудиторы, технические эксперты, переводчик;
  - 4 аудиторы, стажеры, сопровождающие.
4. Содержание и границы области применения системы менеджмента, заявляемые заказчиком и подтверждаемые органом по сертификации.
  - 1 область применения системы менеджмента;
  - 2 план аудита;
  - 3 область сертификации;
  - 4 программа аудита.

### **Критерии оценки:**

- 5 выставляется студенту, если студент ответил на все вопросы правильно;
- 4 выставляется студенту, если студент ответил на 75% вопросы правильно;
- 3 выставляется студенту, если студент ответил на 50% вопросы правильно;
- 2 выставляется студенту, если студент ответил на 25% вопросы правильно.

### **Курсовая работа**

Курсовая работа – вид самостоятельной письменной работы, направленный на творческое освоение общепрофессиональных и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и выработку соответствующих профессиональных компетенций. Объем курсовой работы может достигать 10–20 страниц; время, отводимое на ее написание, – 1–2 месяца. В зависимости от объема времени, отводимого на выполнение задания, курсовая работа может иметь различную творческую направленность.

При написании курсовой работы студент должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы. Курсовая работа должна состоять из введения, основной части, заключения и списка использованной литературы. Во введении автор кратко обосновывает актуальность темы, структуру работы и даёт обзор использованной литературы. В основной части раскрывается сущность выбранной темы; основная часть может состоять из двух или более глав (разделов); в конце каждого раздела делаются краткие выводы. В заключении подводятся итог выполненной работы и делаются общие выводы. В списке использованной литературы указываются все публикации, которыми пользовался автор.

При оценке уровня выполнения курсовой работы, в соответствии с поставленными целями для данного вида учебной деятельности, могут контролироваться следующие умения, навыки и компетенции:

- умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой;
- умение собирать и систематизировать практический материал;
- умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик;
- умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы;
- умение соблюдать форму научного исследования;
- умение пользоваться глобальными информационными ресурсами;
- владение современными средствами телекоммуникаций;
- способность и готовность к использованию основных прикладных программных средств;
- умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса;
- способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями курсовая работа оценивается по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора контрольной работы (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);



- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)
- культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;
- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);
- использование литературных источников.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Курсовая работа должна содержать следующие элементы:

Задание.

Аннотация.

Содержание.

Введение.

1 Место проектирования в жизненном цикле продукции. Основные задачи оптимального проектирования

1.1 Место проектирования в жизненном цикле продукции

1.2 Основные задачи оптимального проектирования

2 Управление качеством ....

2.1 Контроль качества ....

2.2 Применение систем автоматизированного проектирования

2.3 Повышение качества результатов работ посредством применения ....

3 Методика разработки системы менеджмента качества организации на примере

3.1 Основные принципы СМК

3.2 Этапы создания СМК

4 Метод экспертных оценок в условиях информационной неопределенности применительно к принятию решений на стадии технического проекта

5. Оценка экономической эффективности создания системы менеджмента качества.....

Заключение.

Список использованных источников.

Приложения.

Графические материалы.

**Содержание** включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список использованных литературных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц. Содержание работы приводят на второй после титульного листа и аннотации странице.

**Аннотация** содержит краткое описание темы и содержания работы.

**Введение.** Необходимо обосновать актуальность выбранной темы; отметить значение рассматриваемых вопросов в повышении эффективности деятельности предприятия; точно определить цель и задачи курсовой работы, а также объект исследования.

**Заключение** должно содержать основные выводы, оценку полноты достижения поставленной цели и задач работы, а также рекомендации по улучшению деятельности предприятия.

**Список использованных источников** должен содержать всю литературу, которая использовалась при подготовке курсовой работы с обязательной ссылкой в тексте пояснительной записки.

**Приложение** должно содержать разработанные в процессе выполнения работы документы

Приложение А. Блок-схема бизнес процесса разработки на примере ....

Приложение Б. Основные направления деятельности подразделений ...

Приложение В. Проект руководства по качеству ....

Объем курсовой работы составляет 30-40 страниц машинописного текста.

Курсовая работа оформляется в соответствии с требованиями Положения о курсовых работах (проектах) студентов (Приложение № 1 к приказу ректора БашГУ от 02.09.2014 г. № 818).

#### **Темы курсовых работ:**

Тема курсовых работ выбирается в зависимости от места прохождения студентом практики и продукции, которая производится на предприятии. Тема может быть сформулирована следующим образом: «Разработка проекта СМК организации \_\_\_\_\_»

(наименование предприятия)

#### **Критерии оценки:**

- **5** выставляется студенту, если курсовая работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал;
- **4** выставляется студенту, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области;
- **3** выставляется студенту, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа;
- **2** выставляется студенту, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053>
2. Евстропов, Н.А. Методика разработки и оценка эффективности системы менеджмента качества в организациях фармацевтической и медицинской промышленности : учебное пособие : [16+] / Н.А. Евстропов, Р.И. Кудияров ; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135778>
3. Синьковский, Н.М. Основы управления системами качества и их сертификация: учебное пособие / Н.М. Синьковский; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва: Альтаир: МГАВТ, 2009. - 86 с.: табл., схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430751>

#### Дополнительная литература:

1. Ягодин, Т.С. Разработка системы менеджмента качества на предприятии : монография / Т.С. Ягодин. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 120 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88657>
2. Состав работ по разработке, внедрению, подготовке к сертификации системы менеджмента качества в организации и их документированное оформление на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 : учебное пособие / Академия стандартизации, метрологии и сертификации. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009. – 19 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138522>
3. Состав работ по разработке, внедрению, подготовке к сертификации системы менеджмента качества в организации и их документированное оформление на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008: учебное пособие / Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - Москва: АСМС, 2009. - 19 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138522>
4. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>
5. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с.: ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» Научно-технический и экономический журнал. [Электронный ресурс] - <http://ria-stk.ru/>;
2. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] - <http://quality.eup.ru/>;
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
4. Сайт Ассоциации Деминга - <http://deming.ru>;
5. Сайт Центра креативных технологий - <http://www.inventech.ru>;
6. Сайт Международной организации по стандартизации - <http://www.iso.org/iso/home.html>.

### **Перечень информационных справочных систем:**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
  - ЭБС издательства «Лань»;
  - ЭБС «Электронный читальный зал»;
  - БД периодических изданий на платформе EastView: «Вестники Московского университета», «Издания по общественным и гуманитарным наукам»;
  - Научная электронная библиотека;
  - БД диссертаций Российской государственной библиотеки.
- Также доступны следующие зарубежные научные ресурсы баз данных:
- Web of Science;
  - Scopus;
  - Издательство «Taylor&Francis»;
  - Издательство «Annual Reviews»;
  - «Computers & Applied Sciences Complete» (CASC) компании «EBSCO»
  - Архивы научных журналов на платформе НЭИКОН (Cambridge University Press, SAGE Publications, Oxford University Press);
  - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>);
  - справочно-правовая система Консультант Плюс;
  - справочно-правовая система Гарант.

### **Перечень программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:**

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>; Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>».

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование	Документ – основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: Аудитория № 302. Оборудование: учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, проектор Nec M361X(M361XG) LCD 3600Lm XGA(1024x768) 3000:1, экран ScreenMedia Economy-P 1:1 180x180с.</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (3 этаж № 5)</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>
<p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: Аудитория № 403. Оборудование: коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (20 шт.), Персональный компьютер Моноблок баребон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (20 шт.), Сервер №2 Depo Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, учебная мебель, доска.</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 6)</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>
<p>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: Аудитория № 401. Оборудование: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор Panasonic PT-EW640E, экран настенный Draper Luma AV (1:1) 96/96" 244*244MW (XT1000E).</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 3)</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>
<p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория № 403. Оборудование: коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (20 шт.), Персональный компьютер Моноблок баребон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (20 шт.), Сервер №2 Depo Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, учебная мебель, доска.</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 6)</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>
<p>5. Помещение для самостоятельной работы, оснащённое компьютерной</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных</p>

<p>техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду. Аудитория № 107. Оборудование: учебная мебель, PentiumG2130/4Гб/500Гб/21,5»/Кл/мышь -5 шт, ПК в компл. Фермо Intel. Фермо Intel, Моноблок №1 Фермо AMD A8-5500 – 18 шт.</p>	<p>Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (1 этаж № 7)</p>		<p>характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>
<p>6. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): Аудитория № 403. Оборудование: коммутатор HP V1410-24G, Персональный компьютер в комплекте Lenovo ThinkCentre All-In-One (20 шт.), Персональный компьютер Моноблок барбон ECS G11-21ENS6B 21.5 G870/2GDDR31333/320G SATA/DVD+RW (20 шт.), Сервер №2 Dero Storm1350Q1, Коммутатор Hewlett Packard HP V1410-8 G, учебная мебель, доска.</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (4 этаж № 6)</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>
<p>7. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Аудитория № 209. Оборудование: учебная мебель, учебно-наглядные пособия, огнетушитель, аптечка, щечковая дробилка ДЩ-6, шаровая мельница МЛ-1, миксер лабораторный, ситовый анализатор, набор сит, весы лабораторные, дозатор лабораторный, сушильный шкаф, печь муфельная, установка вакуумирования, эксикаторы, вискозиметр ротационный, вискозиметр капиллярный, пресс испытательный гидравлический ИП-100, измеритель теплопроводности ИТП-4МГ, пресс-формы, пресс испытательный гидравлический, пресс механический, стол вибропрессовочный, печь камерная высокотемпературная, шкаф сушильный, пирометр GM700, оптическая микроскопическая приставка U500X, мультиметр M830B, гравер SJ, однопозиционная установка испытания высокотемпературной деформации и ползучести.</p>	<p>450078, Республика Башкортостан, Городской Округ Город Уфа, город Уфа, улица Мингажева, дом 100 (2 этаж № 19)</p>	<p>Оперативное управление</p>	<p>Выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости №02/264/091/2019-5829 от 12.12.2019 Бессрочное</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНЖЕНЕРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины

**Б1.В.02 Проектирование систем менеджмента качества**

на 2 семестр

очная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	63,2
лекций	16
практических/ семинарских	44
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	3,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы	2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	80,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы	10
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	36

Форма(ы) контроля:

Экзамен 2 семестр

курсовая работа 2 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ФКР	СР+контроль			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>Модуль 1</b>								
1.	Проектирование структуры процессов Процессный подход к управлению качеством Типы процессов, выделяемых в СМК организации Управление процессами Проектирование процессов системы менеджмента качества	19	1	5		13	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу, коллоквиуму и тестированию	Доклад, сообщение Коллоквиум Тестирование
2.	Проектирование процессов, связанных со средой организации Проектирование процессов, связанных с лидерством Проектирование процессов, связанных с планированием	19	1	5		13	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к контрольной работе, коллоквиуму и тестированию	Комплект заданий для контрольной работы Коллоквиум Тестирование



3.	Проверка области применения СМК. Проверка и оценка соответствия качества продукции требованиям потребителей и обязательным требованиям.	19	2	5		12	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к коллоквиуму и тестированию	Коллоквиум Тестирование
4.	Проверка соответствия документации СМК требованиям ISO 9001. Проверка соответствия функционирования процессов СМК требованиям ISO 9001 и документам СМК.	19	2	5		12	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к решению комплектов задач, коллоквиуму и тестированию	Решение комплектов задач Коллоквиум Тестирование
<b>Модуль 2</b>									
5.	Проектирование процессов, связанных с средствами обеспечения Проектирование процессов, связанных со стадиями жизненного цикла продукции и услуг Проектирование процессов, связанных с оценкой результатов деятельности Проектирование процессов, связанных с улучшениями	19	2	5		12	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к докладу, коллоквиуму и тестированию	Доклад, сообщение Коллоквиум Тестирование
6.	Общие требования к	19	2	5		12	Основная	Подготовка к	Комплект заданий

	<p>СМК  Документирование СМК организации  Стадии и этапы разработки СМК  Планирование и организация процесса внутреннего аудита СМК  Методические основы внутреннего аудита СМК  Совершенствование и развитие СМК</p>						<p>литература: 1-3  Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>контрольной работе,  коллоквиуму и тестированию</p>	<p>для контрольной работы  Коллоквиум  Тестирование</p>
7.	<p>Сертификация систем менеджмента качества  Нормативно-методическое обеспечение сертификации систем менеджмента качества  Нормативное обеспечение работ по сертификации систем менеджмента качества  Требования к условиям проведения сертификации систем менеджмента</p>	18	2	5		11	<p>Основная литература: 1-3  Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к докладу,  коллоквиуму и тестированию</p>	<p>Доклад, сообщение  Коллоквиум  Тестирование</p>

8.	<p>Объекты аудита при сертификации систем менеджмента</p> <p>Область применения систем менеджмента</p> <p>Документы систем менеджмента</p> <p>Процессы систем менеджмента</p> <p>Формирование моделей качества продукции</p> <p>Совершенствование управления жизненным циклом качества продукции</p>	18	2	5		11	<p>Основная литература: 1-3</p> <p>Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к решению комплектов задач, коллоквиуму и тестированию</p>	<p>Решение комплектов задач</p> <p>Коллоквиум</p> <p>Тестирование</p>
9.	<p>Проектирование интегрированной гибкой системы менеджмента качества предприятия</p> <p>Рекомендации по разработке и приведению системы качества в соответствие с требованиями стандартов ИСО серии 9000</p> <p>Основные принципы разработки и функционирования системы качества</p>	18	2	4	1,2	10,8	<p>Основная литература: 1-3</p> <p>Дополнительная литература: 1-5</p>	<p>Подготовка к решению комплектов задач, коллоквиуму и тестированию</p>	<p>Решение комплектов задач</p> <p>Коллоквиум</p> <p>Тестирование</p>

	Проверка, анализ и оценка системы качества								
10.	Курсовая работа	12			2	10	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-5	Подготовка к курсовой работе	
	<b>Всего часов:</b>	<b>180</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>3,2</b>	<b>116,8</b>			