

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 3 от «27» ноября 2020 г.
Зав. кафедрой _____ /Е.М. Тужилова-Орданская



Согласовано:
Председатель УМК Института права

_____ /М.Б. Кострова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина Защита прав потребителей

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

программа специалитета

Специальность

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Специализация

Гражданско-правовая

Квалификация

Юрист

Разработчик (составитель):
к.ю.н., доцент Королева Д.В.
к.ю.н., доцент Муратова А.Р.



Для приема: 2021

Уфа - 2021 г

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры гражданского права, протокол от «27» ноября 2020 г. № 3.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № 8 от «31» мая 2021 г.

Заведующая кафедрой _____/Е.М. Тужилова-Орданская/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующая кафедрой _____/Е.М. Тужилова-Орданская/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующая кафедрой _____/Е.М. Тужилова-Орданская/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры гражданского права, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующая кафедрой _____/Е.М. Тужилова-Орданская/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	4
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	4
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	ПК-2. Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере	ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности, принимает правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере	ПК-2.2. Знать: источники опубликования правоприменительной практики Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей
	ПК-5. Способен оказывать правовую помощь и различные виды юридических услуг, давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности	ПК- 5.3. Дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей	ПК-5.3. Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Уметь: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Защита прав потребителей» изучается на **5 курсе (9 семестр)** очной формы обучения.

Целью изучения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование у обучающихся знаний о проблемах правового регулирования отношений с участием потребителей, защиты их прав; приобретение навыков, позволяющих разрешать спорные

ситуации, возникающие при участии потребителей товаров, работ (услуг), и умения анализа, толкования и применения норм права, правоприменительной практики, выявления тенденций развития законодательства в сфере защиты прав потребителей, необходимых в профессиональной деятельности юриста.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ПК-2. Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности, принимает правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере	<p>Знать: источники опубликования правоприменительной практики</p> <p>Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач</p> <p>Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>	<p>Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне источники опубликования правоприменительной практики</p> <p>Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач</p> <p>Владеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>	<p>Не знает на удовлетворительном уровне источники опубликования правоприменительной практики</p> <p>Не умеет на удовлетворительном уровне анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач</p> <p>Не владеет на удовлетворительном уровне навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>

Код и формулировка компетенции: ПК-5. Способен оказывать правовую помощь и различные виды юридических услуг, давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности

Код и наименование	Результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
--------------------	---------------------	--

индикатора достижения компетенции	по дисциплине	Зачтено	Не зачтено
ПК-5.3. Дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в гражданско-правовой сфере	ПК-5.3. Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Уметь: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей	Знает на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Умеет на удовлетворительном, хорошем или отличном уровне давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей	Не знает на удовлетворительном уровне процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Не умеет на удовлетворительном уровне давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей

Показатели сформированности компетенции:

Для формы итогового контроля - зачет:

«зачтено» выставляется, если студент усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки;

«не зачтено» выставляется, если студент не усвоил материал по программе дисциплины, не способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки.

При очной форме обучения в результате оценивания выставляются баллы за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Итоговый рейтинг успеваемости студентов складывается из суммы баллов, набранных студентом за всю работу в течение семестра (включая итоговый контроль).

Шкалы оценивания для очной формы обучения:

для зачета:

«зачтено» - от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);

«не зачтено» - менее 60 баллов.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности, принимает	Знать: источники опубликования правоприменительной практики	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий,

правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере	задач	решение тестовых заданий
	Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей	решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
ПК- 5.3. Дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в гражданско-правовой сфере	ПК-5.3. Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей	опрос (в устной или письменной формах), решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий
	Уметь: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей	решение задач, выполнение письменных заданий, решение тестовых заданий

Рейтинг-план дисциплины Защита прав потребителей

Специальность: 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
курс 5, семестр 9

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1			0	50
Текущий контроль			0	25
1. Опрос (устный, письменный)	2	5	0	10
2. Решение задачи	3	2	0	6
3. Письменные задания	3	3	0	9
Рубежный контроль				
1. Решение тестовых заданий	1	25	0	25
Модуль 2			0	50
Текущий контроль			0	25
1. Опрос (устный, письменный)	2	2	0	4
2. Решение задачи	3	2	0	6
3. Письменные задания	3	3	0	9
Рубежный контроль				
1. Решение тестовых заданий	1	25	0	25
Поощрительные баллы			0	10
1. Участие в конкурсах, активное участие в мероприятиях НОМИ			0	5
2. Участие в научных и научно-практических конференциях, публикация статей			0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				

Зачет			0	0
-------	--	--	---	---

Примеры оценочных средств

I. Примерный перечень вопросов для устных и письменных опросов

Занятие 1. Общие положения о гражданско-правовой защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей.

1. Понятие защиты прав потребителей.
2. Развитие законодательства о защите прав потребителей.

Занятие 2. Общая характеристика и гражданско-правовое регулирование отношений с участием потребителей. Правовое положение участников потребительских правоотношений.

1. История развития потребительских отношений в России и зарубежных странах.
2. Понятие потребительских правоотношений.

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется, выставляется в случае, если студент отказывается от ответа, не знает материал;

1 балл выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными ошибками;

2 балла выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность системных знаний по программе дисциплины.

II. Пример задачи

1 апреля 2003 года Осипов приобрел в универмаге телевизор «Горизонт». Гарантийный срок, как следовало из технического паспорта, составлял один год со дня продажи. 20 февраля 2004 года Осипов обратился в универмаг с просьбой заменить телевизор в связи с порчей кинескопа. Универмаг отказал в удовлетворении требования, ссылаясь на следующие обстоятельства. Во-первых, кинескоп изготовлен другим заводом, чем телевизор в целом, гарантийный срок на кинескоп согласно техническому паспорту составляет 8 месяцев и, следовательно, уже истек. Во-вторых, данный недостаток не является существенным, так как порча кинескопа не означает непригодности телевизора в целом. Замена товара допустима лишь при наличии существенного недостатка. В данной ситуации универмаг согласен произвести лишь ремонт кинескопа. Кто прав в этом споре? Как изменится решение, если Осипов обратился с требованием к продавцу 10 мая 2004 г.?

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от ответа по задаче, не решил ее, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при решении задачи;

1 балл выставляется студенту, если ответ неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи;

2 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи, но с некоторыми несущественными погрешностями;

3 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи.

III. Пример письменных заданий

Внимательно ознакомьтесь с нижеприведенными утверждениями. В письменном виде приведите более двух аргументов в пользу каждого утверждения. Выберите позицию, которая представляется Вам наиболее правильной, обоснуйте свой выбор:

1. Законодательство о защите прав потребителей представляет собой комплексную отрасль законодательства. Классическое гражданское законодательство не может и не должно регулировать все вопросы, связанные с защитой прав потребителей. Поэтому существует практическая необходимость в дальнейшем развитии специального законодательства о защите прав потребителей, обеспечивающего приоритет интересов потребителей в отношениях с продавцами (изготовителями, исполнителями).

2. Защита прав потребителей есть комплексная область законодательства, так как действующие в сфере защиты прав потребителей нормативно-правовые акты не отличаются однородностью и формально (или по существу) относятся к различным отраслям законодательства. Для объединения этих разноотраслевых в комплексную отрасль законодательства необходимо наличие общего предмета регулирования этих актов, общих субъектов.

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от ответа по задаче, не решил ее, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при выполнении задания;

1 балл выставляется студенту, если ответ неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания;

2 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания, но с некоторыми несущественными погрешностями;

3 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания.

IV. Пример тестовых заданий

Для очной формы обучения тестовые задания используются как форма рубежного контроля.

Необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

1. Под действие Закона РФ «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров;
- г) нет правильного ответа

2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) частный характер
- г) нет правильного ответа

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется студенту, если студент не решил одно тестовое задание;

1 балл выставляется студенту, если студент правильно решил одно тестовое задание.

Примечание: максимально возможное количество баллов, которые студент может набрать за решение тестовых заданий, определяется рейтинг-планом.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1.Иванова, Е. В. Договорное право в 2 т. Том 2. Особенная часть : учебник для вузов / Е. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14153-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467937>.

2. Гражданское право России. Особенная часть в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Я. Рыженков, С. А. Чаркин ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07877-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451570>.

3. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для вузов / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 295 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451462>.

Дополнительная литература:

1.Пугинский, Б. И. Избранные труды / Б. И. Пугинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 522 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-03813-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434026>.

2. Белов, В. А. Понятие и виды торговых договоров. Курс лекций : учебное пособие для вузов / В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00970-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451891>.

3. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455378>.

4.Шаблова, Е. Г. Актуальные проблемы гражданского и предпринимательского права : учебное пособие для вузов / Е. Г. Шаблова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 93 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05637-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454904>.

5.Либанова, С. Э. Гражданско-правовая ответственность: взыскание убытков : учебное пособие для вузов / С. Э. Либанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08914-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455974>.

6. Зенин, И. А. Гражданское и торговое право зарубежных стран : учебник и практикум для вузов / И. А. Зенин. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05989-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468364>.

7. Поротикова О. А. Проблема злоупотребления субъективным гражданским правом : монография / О. А. Поротикова. 3-е изд., доп. М. : Издательство Юрайт, 2019. 241 с. (Серия : Актуальные монографии). Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/59C70A50-53F9-467B-85ED-01A55A5A89CB

8. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 1. «абандон» — «Болонский университет» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 402 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04717-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-1-abandon-bolonskiy-universitet-438594>

9. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 2. «bonafides» — «гражданский истец» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04719-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-2-bona-fides-grazhdanskiy-istec-438636>

10. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 3. «гражданский оборот» — «истребование документов» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04720-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-3-grazhdanskiy-oborot-istrebovanie-dokumentov-438645>

11. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 4. «кабала» — «лесной устав» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04721-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-4-kabala-lesnoy-ustav-438646>

12. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 5. «лешков» — «опека» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 385 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04722-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-5-leshkov-opeka-438647>

13. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 6. «определение» - «презумпция» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 385 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04723-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-6-opredelenie-prezumpciya-438638>

14. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 7. «прекарий» — «Россия: свод законов» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04724-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-7-prekariy-rossiya-svod-zakonov-438639>

15. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 8. «Россия: торговое право и судопроизводство» - «страхование» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 406 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04725-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskii-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-8-rossiya-torgovoe-pravo-i-sudoproizvodstvo-strahovanie-438641>

16. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 9. «строительные общества» - «фабричное законодательство» / С. М. Барац [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 379 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04726-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

<https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-9-stroitelnye-obschestva-fabrichnoe-zakonodatelstvo-438643>

21. Гражданское и торговое право (энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона) в 10 т. Том 10. «фабричное законодательство в России» - «ярмарочный вексель» / С. М. Барак [и др.] ; сост. В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-04727-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grazhdanskoe-i-torgovoe-pravo-enciklopedicheskiy-slovar-brokgauza-i-efrona-v-10-t-tom-10-fabrichnoe-zakonodatelstvo-v-rossii-yarmarochnyy-veksel-438644>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Интернет-ресурсы: официальные сайты:

- ❖ Конституционного Суда РФ <http://www.ksrf.ru/ru/Pages/default.aspx>
- ❖ Конституционного Суда РБ <http://www.ks-rb.ru>
- ❖ Верховного Суда РФ <http://www.supcourt.ru>
- ❖ Верховного Суда РБ <http://vs.bkr.sudrf.ru>
- ❖ Судебного департамента при Верховном Суде РФ <http://www.cdep.ru>
- ❖ Управления Судебного департамента в РБ <http://usd.bkr.sudrf.ru>
- ❖ Государственного комитета РБ по делам юстиции <https://goskomjust.bashkortostan.ru>
- ❖ Официального интернет-портала правовой информации <http://pravo.gov.ru>
- ❖ Компании «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
- ❖ Информационно-правового портала «Гарант.ру» <http://www.garant.ru>
- ❖ Интернет-портала Российской газеты www.rg.ru
- ❖ Электронной библиотеки ЮРАЙТ www.biblio-online.ru
- ❖ Юридической научной библиотеки «Спарк» <http://lawlibrary.ru>
- ❖ ЭБС Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru>
- ❖ Библиотеки БашГУ <http://www.bashlib.ru>

Программное обеспечение

1. WindowsProfessional 8 RussianUpgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензиябессрочная.
2. Windows Professional 8.1 Russian Upgrade. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензиябессрочная.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензиябессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security 10. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензиябессрочная.
5. AcrobatReaderDC(Бесплатное ПО).
6. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Договор б/н от 31.08.2020 г. Лицензия бессрочная.
7. Информационная система «Континент» № 20091611 от 01.12.2020 г. Срок действия лицензии до 01.12.2021 г.
8. Антиплагиат.ВУЗ. Договор №2400 от 15.05.2020 г. Срок действия лицензии до 04.05.2021 г.
9. Система централизованного тестирования БашГУ (MOODLE). (Свободное ПО).
10. Система дистанционного обучения БашГУ (СДО). (Свободное ПО).

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

--	--

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ПРАВА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Защита прав потребителей

на 9 семестр очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
лекций	16
практических/ семинарских	16
лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	75,8
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	0

Форма контроля:
зачет, 9 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов (лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах))				Задания по самостоятельной работе студентов	Формы текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Модуль 1						
	Тема 1. Общие положения о гражданско-правовой защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Понятие защиты прав потребителей 2. Развитие законодательства о защите прав потребителей 3. Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. 4. Структура законодательства о защите прав потребителей 5. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей	2	2	-	7,8	1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя	опрос (в устной или письменной формах), выполнение письменных заданий
	Тема 2. Общая характеристика и гражданско-правовое регулирование отношений с участием потребителей. Правовое положение участников потребительских правоотношений ПК-2.2, ПК-5.3. 1. История развития потребительских отношений в России и зарубежных странах. 2. Понятие потребительских правоотношений. 3. Основания возникновения отношений с участием потребителей. 4. Правовой статус потребителя. 5. Правовой статус иных, названных в Законе РФ «О защите прав потребителей», субъектов.	2	2	-	7	1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя	опрос (в устной или письменной формах), выполнение письменных заданий
	Тема 3. Общая характеристика прав потребителя. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Система прав потребителя и порядок их реализации 2. Право потребителя на информацию, право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг, право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.	2	2	-	7	1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя; 3) подготовка к интерактивному занятию	опрос (в устной или письменной формах)

<p>Тема 4. Право потребителя на информацию. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Понятие права потребителя на информацию. 2. Характеристика потребительской информации. 3. Способы доведения информации до потребителя. 4. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).</p>	1	1	-	7	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя; 3) подготовка к интерактивному занятию</p>	опрос (в устной или письменной формах)
<p>Тема 5. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Понятие безопасности товаров, работ и услуг. 2. Способы обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. 3. Техническое регулирование как способ обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. 4. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством. 5. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ</p>	1	1	-	7	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя; 3) подготовка к интерактивному занятию</p>	опрос (в устной или письменной формах)
<p>Модуль 2</p>						
<p>Тема 6. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Понятие «качество товаров, работ и услуг» и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. 2. Основные способы обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. 3. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. 4. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.</p>	1	1	-	8	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя; 3) подготовка к интерактивному занятию</p>	опрос (в устной или письменной формах) решение задач
<p>Тема 7. Гражданско-правовая защита прав потребителей при продаже товаров. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. 2. Особенности обмена товара надлежащего качества. 3. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.</p>	2	2	-	8	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя; 2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	опрос (в устной или письменной формах), решение задач

<p>Тема 8. Гражданско-правовая защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг</p> <p>2. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнения сроков выполнения работ (оказания услуг)</p> <p>3. Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества</p> <p>4. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг</p>	2	2	-	10	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	опрос (в устной или письменной формах), решение задач
<p>Тема 9. Ответственность за нарушение прав потребителей. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей.</p> <p>2. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.</p> <p>3. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.</p>	2	2	-	6	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	опрос (в устной или письменной формах), решение задач
<p>Тема 10. Порядок урегулирования споров с участием потребителей. Публичная и судебная защита прав потребителей. ПК-2.2, ПК-5.3.</p> <p>1. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).</p> <p>2. Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований.</p> <p>3. Порядок судебной защиты прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.</p> <p>4. Понятие и виды публичной защиты прав потребителей</p>	1	1	-	8	<p>1) конспектирование основной и дополнительной литературы по заданию преподавателя;</p> <p>2) проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, анализ законодательства о защите прав потребителей, материалов судебной практики, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники), по заданию преподавателя</p>	опрос (в устной или письменной формах), решение задач
Всего:	16	16	-	75,8		